



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
HUMANANA



TransMi
años

TRANSMILENIO S.A - Subgerencia de Comunicaciones y Atención al Usuario

VOL. 1, EDICIÓN 8

SEPTIEMBRE 2015

NOTAS POSITIVAS SERVICIO AL CIUDADANO

TRANSMILENIO S.A pone a su conocimiento la forma mas fácil de interponer una Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia y/o Solicitud de información teniendo en cuenta estos pasos usted podrá describir puntualmente los hechos denunciados.

ES MUY FÁCIL! SIGUE ESTOS PASOS:

1

COMUNÍCATE CON LAS

LÍNEAS DE
ATENCIÓN
TELEFÓNICA



018000 - 115510

O UBICA LOS



**PUNTOS DE ATENCIÓN
EN LOS PORTALES
DEL SISTEMA**

O INGRESA A

WWW.BOGOTA.GOV.CO/SDQS

LINK:



**SISTEMA DISTRITAL DE
QUEJAS Y SOLUCIONES**

2

TEN EN CUENTA LOS SIGUIENTES DATOS PARA PRESENTAR UN REQUERIMIENTO:

SOBRE BUSES TRONCALES, ALIMENTADORES Y ZONALES

- Placa completa y/o número del bus.
- Fecha, hora y lugar del suceso.
- Servicio o ruta prestada.
- Descripción de los hechos ocurridos.

SOBRE PERSONAS QUE LABORAN EN EL SISTEMA

- Fecha y hora de los hechos.
- Lugar o sitio de ocurrencia de los hechos, especificando paradero o plataforma, torniquete o taquilla.
- Número de identificación o nombre de la persona y color del uniforme. (Recuerda que todos los que laboran en el Sistema tienen identificación).
- Descripción de los hechos ocurridos.



@SITPBTA



/SITPBTA

Recuerde usted podrá interponer su queja por medio de las líneas **195** y **018000115510** o por el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS) sdqs.bogota.gov.co/sdqs/ www.transmilenio.gov.co / www.sitp.gov.co / www.tullave.com