

# NOTAS POSITIVAS SERVICIO AL CIUDADANO

Desde la Subgerencia de Comunicaciones y Atención al Usuario de TRANSMILENIO S.A., trabajamos en responder a satisfacción las PQRS de nuestros usuarios, allegadas por los diferentes canales de comunicación dispuesto para los ciudadanos.



La empresa concesionaria **Masivo Capital** acompañado de un grupo de Seguridad Vial, están realizando socializaciones a sus operadores sobre los diferentes temas relacionados a la campaña Soy 1+:

- ☐ Campaña por su seguridad sujétese bien.
- ☐ Campaña Aproximación a paraderos.
- ☐ Campaña respetar la cebra para el cruce seguro de los peatones.



Con estas campañas se busca que los usuarios durante el recorrido se encuentren seguros y no sufran accidentes o lesiones.