



Desde la Subgerencia de Comunicaciones y Atención al Usuario de TRANSMILENIO S.A., trabajamos en responder a satisfacción las PQRS de nuestros usuarios, allegadas por los diferentes canales de comunicación dispuesto para los ciudadanos.

Queja Reiterativa

➤ Comportamiento conductor



Consecuencia

Usuarios manifiestan maltrato, por parte de los operadores cuando interactúan con ellos.

Acciones de Mejora

- ✓ La empresa concesionaria **ORGANIZACIÓN SUMA S.A.S.** realizó la campaña “QUE NO LE PASE A USTED , PORQUE A MI YA ME PASÓ”, con el fin de reforzar a los operadores sobre el buen comportamiento en vía, la buena conducción, el buen trato al usuario y al peatón.
- ✓ Se ejecutaron controles en la vía de acuerdo a los índices altos de velocidad.
- ✓ Se efectuaron sensibilizaciones en las cabeceras de ruta respecto a la importancia de la conducción segura.
- ✓ Socialización con la Secretaria de Movilidad a operadores en patio en temas SIM y 1+.

