

HOJA DE VIDA



Datos Personales

NOMBRE	DIANA MARCELA PRADA CASTRO
DOCUMENTO DE IDENTIDAD	1.030.611.099 de Bogotá
FECHA DE NACIMIENTO	04 de Julio de 1992
LUGAR DE NACIMIENTO	Bogotá, Cundinamarca
ESTADO CIVIL	Soltera
CIUDAD	Bogotá, Cundinamarca
DIRECCIÓN	Cra. 97 B No 62 B - 11 SUR MZ 49
TELÉFONO	310 205 5906 - 7 84 88 10
E-MAIL	dianaprada16@hotmail.com

Estudios

Estudios Primarios:	Centro de Formación Integral San Ricardo Pampuri Carrera 15 Este No. 69A - 04 Sur, Bogotá 2002
Estudios Secundarios:	Institución Educativa Distrital Saludcoop Sur Avenida Carrera 89 # 26-03 SUR, Bogotá 2008
Universitarios:	Fundación Universitaria del Área Andina Cra 14A #70A-34, Bogotá Mercadeo y Publicidad 2009 - 2013

Talleres y Cursos

- Tercer Congreso de Mercadeo y Publicidad “Laboratorio de conceptos”

Fundación Universitaria del Área Andina (Mayo 15 y 16 de 2009)

- Simposio Nacional de Investigación

Fundación Universitaria del Área Andina (Noviembre 5 y 6 de 2009)

Seminarios y Otros

- Seminario internacional de “Nuevos escenarios de los mercados y negocios internacionales”

Fundación Universitaria del Área Andina (Julio 29 de 2010)

Experiencia Laboral

- ***MULTIVACACIONES DECAMERON***

CARGO: Asesor(a) de Reservas

FUNCIONES: Operativa de reservas internacionales, realizar auditoria de reservas, hacer seguimiento al cumplimiento de ventas diarias y mensuales de la compañía, verificar tarifas y hacer seguimiento a procesos operativos asignados.

JEFE INMEDIATO: Sandra Saldaña

TELEFONO: 316 465 7303 2193030 Ext. 105

FECHA INICIO: 05 agosto 2014 **FECHA FINALIZACIÓN:** 01 enero 2016

-

- **TELEPERFORMANCE**

CARGO: Asesor(a) de servicios

FUNCIONES: Venta directa de tiquetes aéreos, atender quejas y reclamos de equipaje, información de requisitos migratorios, manejo de pagos on-line, cambios operacionales, soporte técnico de página web y asesoría personalizada sobre viajes.

CAMPAÑA: COPA AIRLINES

TELEFONO: 4 04 90 80

FECHA INICIO: 06 febrero 2014 **FECHA FINALIZACIÓN:** 11 abril 2014

- **TIENDA EL REFUGIO**

CARGO: Vendedor (a)

FUNCIONES: Atención al cliente, venta directa de productos, manejo de proveedores y caja menor, organización de mercancía de bodega y punto de venta.

JEFE INMEDIATO: Ángel Prada

TELEFONO: 312 805 84 91

FECHA INICIO: 05 enero 2009 **FECHA FINALIZACIÓN:** 27 diciembre 2013

Perfil Profesional

Soy una persona comprometida, con deseos de superación y objetivos claros; aprendo con facilidad y cumplo de manera adecuada con puntualidad, honestidad y responsabilidad en las distintas actividades que me sean asignadas.

Con gran disposición me presento a su empresa, para formar parte del cumplimiento de metas planteadas y su misión de ejecutar las distintas propuestas laborales, esto con el fin, de asumir riesgos importantes que conlleven al éxito profesional y competitivo.

Referencias Familiares

FABIOLA SALAMANCA

Comerciante
Negocio familiar
313 851 2854 - 4 02 19 63

NELLY CASTRO

Secretaria
Alkosto S.A.
313 434 1496 – 313 264 6712

Referencias Personales

PAOLA CEBALLOS

Empleada
Sanitas E.P.S
310 286 98 45

CARMEN ELISA ALEJO RIVEROS

Empleada
Medicina Legal y Ciencias Forenses
311 440 0259

DIANA MARCELA PRADA CASTRO
C.C. 1.030.611.099 de Bogotá