



Tarjetas rojas de TransMilenio dejarán de funcionar a partir del 1 de enero de 2019

- *Hoy, quienes usan las tarjetas Cliente Frecuente de color rojo no están disfrutando de los beneficios que trae la tecnología de la tarjeta verde personalizada 'Tu Llave plus' como trasbordos y viajes a crédito.*
- *La tarjeta de color rojo podrá ser recargada hasta el 30 de noviembre de 2018.*
- *El saldo de la tarjeta Cliente Frecuente podrá ser utilizado hasta el 31 de diciembre de 2018.*
- *Quienes tengan un saldo en su tarjeta roja luego del 31 de diciembre, podrán transferir el monto a la tarjeta verde 'tullave' personalizada.*
- *Desde 1 de enero de 2019 las tarjetas rojas del anterior recaudador no servirán para movilizarse en el Sistema Integrado de transporte Público, SITP, troncal y zonal.*
- *Con la salida de las tarjetas rojas y la personalización de las tarjetas verdes 'tullave' se contribuye a combatir el fraude tecnológico y la reventa de pasajes en TransMilenio.*
- *Hoy existen 6.771.623 tarjetas personalizadas disfrutando de los beneficios de trasbordo y viajes a crédito entre otros.*

(Bogotá, noviembre 28 de 2018) A partir del 1 de enero de 2019, las tarjetas antiguas Cliente Frecuente (rojas) saldrán del Sistema y no se podrá volver a acceder a ningún bus troncal o zonal a través de este mecanismo.

Este cambio permitirá a las personas que se movilizan con la tarjeta roja renovar la tecnología y así acceder a los múltiples beneficios que se obtienen con la tarjeta 'tullave' personalizada de color verde.

De acuerdo con Recaudo Bogotá S.A.S, 281.237 tarjetas rojas aún realizan movimientos dentro del Sistema sin tener beneficios y pagando tarifa plena en buses zonales y troncales.

Al adquirir la tarjeta verde 'tullave' personalizada, los usuarios cambiarán a una nueva tecnología y empezarán a disfrutar de los beneficios de trasbordos a 0 y 200

R-DA-005 Enero de 2016

Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870-80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4823304



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD
TRANSMILENIO S.A.

pesos, viajes a crédito y recuperación del saldo al cierre de la operación en caso de pérdida o robo.

Con la salida de las tarjetas rojas se contribuye a que todos los usuarios tengan los beneficios y a combatir el fraude electrónico y la reventa de pasajes en el Sistema.

Cabe recordar que para realizar el trámite de personalización TRANSMILENIO ha dispuesto 40 puntos de atención 'tullave' en diferentes zonas de la capital ubicados en todos los portales y algunas estaciones. Puede consultar la información en:

<http://www.tullaveplus.gov.co/web/public/puntos-de-personalizacion>

TRANSMILENIO S.A. continúa trabajando para mejorar la experiencia de viaje de sus usuarios e implementando acciones que se traduzcan en seguridad y beneficios para todos los pasajeros.

R-DA-005 Enero de 2016

Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870-80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4823304



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS