

Informe del defensor ciudadano usuario del SITP 2017



¡Síguenos en nuestras redes sociales!



TransMilenio



TransMilenio



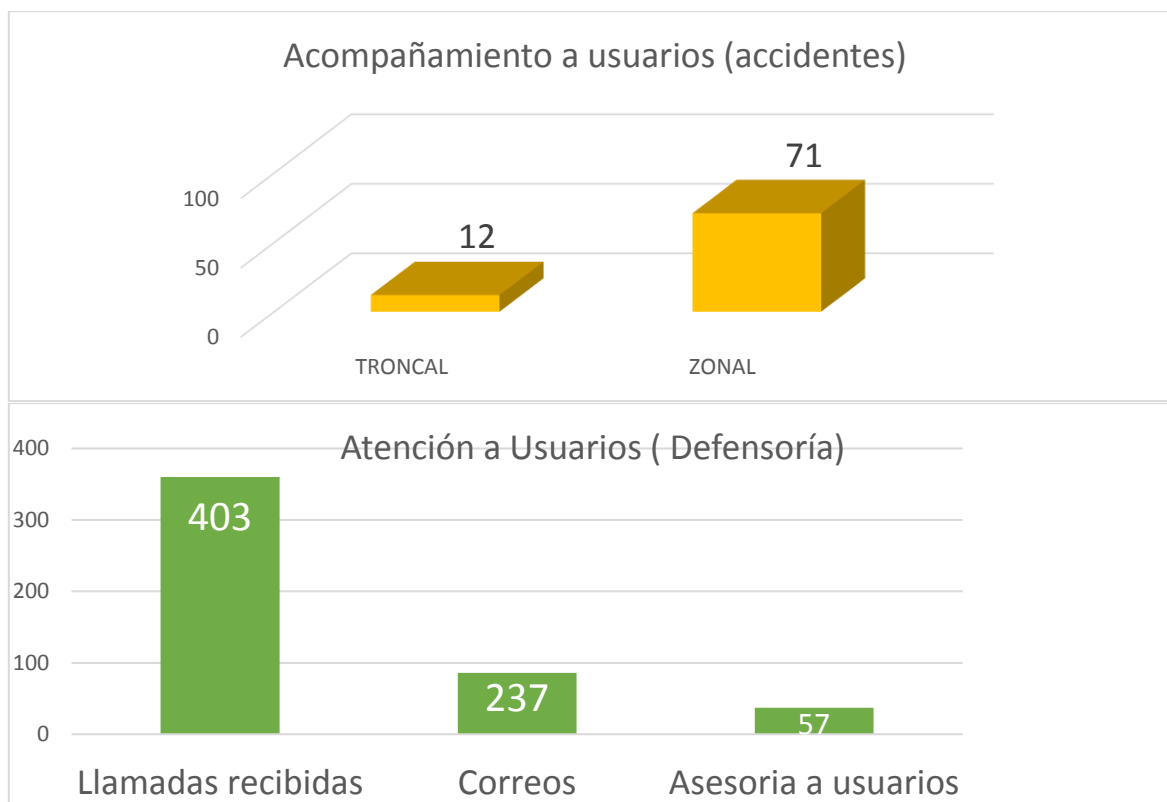
transmilenio



oficialtransmilenio

ATENCIÓN A USUARIOS Y ACOMPAÑAMIENTO EN ACCIDENTES.

La Defensoría del ciudadano usuario del SITP desarrollo una estrategia de **acompañamiento y orientación a los usuarios** en lo relacionado con los accidentes de tránsito, en su proceso de reclamación.



Fuente: TRANSMILENIO S.A. / Defensoría del Usuario

RECORRIDOS PORTALES Y ESTACIONES.

En cumplimiento de las funciones de verificación y monitoreo para propender por los derechos de los ciudadanos usuarios del sistema integrado de transporte y con el fin de formular recomendaciones, sugerencias y propuestas a TRANSMILENIO S.A., y sus concesionarios encaminadas a mejorar la calidad de los servicios y la relación con los usuarios, la Defensoría siendo vocero de los ciudadanos usuarios del sistema integrado de transporte público realizó recorrido en él **Portal Américas, estación Banderas, estación Jimenez, estación 40 sur, estación calle 100, estación 1 de mayo, estación de Restrepo, Portal Dorado, estación Salitre Greco, Corferías.**

Así mismo, efectuó recorridos con usuarios con discapacidad física, visual en la localidad de Usme, tunal y Engativá, para ser vocero los usuarios frente al Ente Gestor y Concesionarios en la protección de sus derechos.