

ESTRATEGIA ANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020 A REALIZARSE EN EL 2021

Normatividad	CONPES 3654 de 2010
	Manual Único de Rendición de Cuentas – MURC
	Ley 1474 de 2011
	Acuerdo 380 de 2009
	Protocolo de Rendición de Cuentas de la Secretaria General de Bogotá
	Metodología para el proceso de Rendición de Cuentas de la administración Distrital y Local de la Veeduría Distrital
Equipo Responsable	Alta Dirección TRANSMILENIO S.A
	Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones
	Oficina Asesora de Planeación

FASES	ACTIVIDAD	FECHA	PRODUCTO
ALISTAMIENTO	Conformar un equipo interdisciplinario, para liderar el proceso de Rendición de Cuentas de la entidad con asignación de responsabilidades	Enero 2021	Equipo Rendición de Cuentas TRANSMILENIO S.A.
	Identificar y recopilar la información necesaria conforme al informe de gestión de la entidad	Enero 2021	Información priorizada para la Audiencia Pública
	Definir la estrategia de comunicación del evento, atender los requerimientos logísticos que se necesitan para la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.	Febrero – Marzo 2021	Estrategia de Comunicación para Audiencia Pública
FASE I. IDENTIFICACIÓN DE GRUPOS DE VALOR	Caracterizar los grupos de valor de la entidad	Enero – Febrero 2021	Caracterización de Grupos de Interés publicada en la página web de la Entidad
	Realizar socialización de los grupos de valor por parte de los servidores públicos	Febrero 2021	Difusión de la caracterización en la Intranet

FASES	ACTIVIDAD	FECHA	PRODUCTO
FASE II. IDENTIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE INTERÉS PARA LOS GRUPOS DE VALOR	Identificar la información misional e institucional de la entidad para la Rendición de Cuentas	Febrero 2021	Informe de Gestión 2020, publicado en la página web
	Establecer la ruta de consulta de la información para la Rendición de Cuentas de la Entidad	Febrero 2021	Pieza de comunicaciones invitando a la consulta de los documentos para la RdC (interno y externo)
	Capacitación en Rendición de cuentas y control social para los colaboradores de TRANSMILENIO S.A y la ciudadanía	Enero 2021	Asistencia como mínimo a una capacitación de Rendición de Cuentas organizada por la Secretaría General
	Socialización lineamientos RdC – Sector Movilidad	Febrero 2021	Sesiones con personal asignado para la ejecución de las tareas de RdC
FASE III. PLANIFICACIÓN DE LOS ESPACIOS, CANALES Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Identificar y ajustar las rutas, sistemas, canales y mecanismos para la divulgación y acceso a la información	Febrero 2021	Pieza de comunicaciones invitando a la consulta de los documentos para RdC (interno y externo), como Informe de Gestión, Informe de Rendición de Cuentas, caracterización de grupos de Interés, invitación a Audiencia Pública.
	Identificar el mecanismo para visibilizar en tiempo real los avances de políticas, proyectos y planes de la entidad	Febrero 2021	De acuerdo a lo establecido en la Ley de Transparencia (Ley 1712), los seguimientos a los planes y/o proyectos se publican en el link establecido para tal fin. Así mismo, se responden a las solicitudes realizadas por la ciudadanía o cualquier ente de control, dentro del tiempo establecido por ley.
	Planificar la realización y/o participación de la audiencia pública de Rendición de Cuentas	Febrero 2021	TRANSMILENIO S.A asistirá como ponente en la audiencia pública del sector movilidad.
	Publicación del informe anual (Elaborar y difundir el informe de rendición de cuentas" en sus páginas Web)	Enero - Febrero 2021	Informe de Gestión 2020: Informe de Rendición de Cuentas 2020, publicado en la página web. Piezas publicitarias invitando a los colaboradores de la Entidad y a la ciudadanía a conocer los documentos anteriormente mencionados.
	Definir los temas de la rendición de cuentas y diálogos ciudadanos	Febrero 2021	Presentación Rendición de Cuentas en la audiencia pública del sector movilidad

FASES	ACTIVIDAD	FECHA	PRODUCTO
FASE IV. ACTIVACIÓN DE LOS ESPACIOS, CANALES Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA PROMOVER EL CONTROL SOCIAL EN LA GESTIÓN DE LAS ENTIDADES (ACTIVACIÓN CIUDADANA)	Sensibilizar a los grupos de valor sobre las rutas, sistemas, canales y mecanismos para la divulgación y acceso a la información	Mayo - junio 2021	Pieza de comunicaciones invitando al ciudadano a conocer el link de Transparencia de la Entidad, de acuerdo a temas priorizados
	Realizar diálogos ciudadanos	Marzo 2021	TRANSMILENIO S.A realizará diálogos ciudadanos con los temas más relevantes para el usuario.
FASE V. SEGUIMIENTO Y MEJORA CONTINUA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Identificar el impacto de la Rendición de Cuentas en el la gestión institucional (Balance Ciudadano)	Marzo 2021	Encuesta de satisfacción – Audiencia Pública Encuesta de satisfacción - Diálogos ciudadanos
	Se realizará el seguimiento a los compromisos, preguntas sin contestar en la audiencia pública y la plataforma COLIBRI	Marzo - Julio 2021	Seguimiento a respuestas de preguntas de los usuarios Revisión mensual de la plataforma COLIBRÍ
	Participación/ acompañamiento Proceso de Rendición de Cuentas - Veeduría Distrital	Julio - Diciembre 2021	Estructuración Plan de Trabajo para acompañamiento de la Veeduría Distrital en el proceso de Rendición de Cuentas