



PERSPECTIVA	Objetivo Corporativo	Objetivo Especifico	Estrategias	Proceso	Dependencia Responsable	Nombre	Descripción	Descripción de la fórmula	Descripción Meta	Frecuencia	Tipo de Indicador	Último valor	Último comentario	Tipo de Proceso	Dimensión de MPO
PROCESOS	6	6.3	6.3.1	Proceso Adaptación de Bienes y Servicios	Dirección Corporativa	AB01 Contratos emitidos en la Entidad 2022	Medir la gestión de la Dirección Corporativa, en el trámite de la asignación de los procesos de contratación	$(\text{Contratos aceptados}/\text{Solicitudes contractuales trimestrales}) \times 100$	B) 100% de los procesos de contratación solicitados a la Dirección Corporativa, deben adelantarse op	Trimestral	Eficacia	100.00	01/Aug/2022 10:18 - Se registró el valor 100.0 para la fecha: 30/Jun/2022 23:59:00 (Nestor Andres Valverde Cardozo) Se liquidaron 1148 contratos en el periodo de enero a junio de 2022 distribuidos de la siguiente forma:Para el mes de abril Contratos suscritos: 186Modificaciones: 130Total contratos y modificaciones: total 316Para el mes de mayo Contratos suscritos: 104Modificaciones: 54Total contratos y modificaciones: mayor 158Para el mes de junio Contratos suscritos: 177Modificaciones: 17Total contratos y modificaciones junio: 196	APOYO	Gestión con valores para resultados
SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y AMBIENTAL	3	3.3	3.3.2	Proceso Desarrollo Estratégico	Oficina Asesora de Planeación	DE1 Cumplimiento de la implementación de los instrumentos de planeación ambiental institucional 2022	Medir el grado de cumplimiento de los instrumentos de planeación ambiental institucional gestionados desde la OAP, de acuerdo con lo establecido en los respectivos planes de acción.	$(\text{avance de metas de actividades programadas en PGIA/OJ}) + (\text{avance de acciones ambientales en PACA}) / (\text{OJ}) + (\text{avance del indicador de acciones en FMS}) / (\text{OJ}) + 1) \times 100$	Lograr que el 100% de las actividades programadas sean ejecutadas	Semestral	Eficacia	50.00	21/Jun/2022 10:02 - Se registró el valor 50.0 para la fecha: 30/Jun/2022 23:59:00 (Ajajon Garcia Guevara) El indicador para el primer semestre presenta un avance del 50%, resultado del estado de implementación de cada instrumento según la meta formulada para cada actividad o acción, tal como se muestra a continuación:PGIA: Avance de actividades programadas: 66% (corresponde al promedio del avance acumulado de cada meta, basado en un 100%). Tres (3) de doce (12) actividades formuladas en el plan de acción no han tenido avances de ejecución durante el primer semestre según la meta formulada, para su horizonte de ejecución se proyecta en la anualidad.PACA: Avance de 0% durante el periodo. Uno (1) acción ambiental programada, sin ejecución.PFMS: Avance de actividades programadas: 80% (corresponde al promedio del avance acumulado de cada meta, basado en un 100%	ESTRATEGICO	Direccionamiento Estratégico.
PROCESOS	6	6.1	6.1.4	Proceso Desarrollo Estratégico	Oficina Asesora de Planeación	DE2 Sostenibilidad del Modelo de Gestión Institucional 2022	Medir el cumplimiento de las actividades previstas en el Plan de Sostenibilidad del Sistema de Gestión de la Entidad bajo el referente del Modelo Integrado de Planeación y Gestión- MIPG	$(\text{Actividades Realizadas} / \text{Actividades Programadas}) \times 100$	Cumplir el 100% de las actividades programadas en el Plan de Sostenibilidad del Sistema de Gestión de la Entidad para la vigencia 2022	Trimestral	Eficacia	100.00	03/Aug/2022 11:31 - (Carolina Ramos) cuenta con la información día y día de acuerdo al plan de trabajo establecido	ESTRATEGICO	Direccionamiento Estratégico.
PROCESOS	6	6.1	6.1.8	Proceso Evaluación y Mejoramiento de la Gestión	Oficina de Control Interno	EM01 Ejecución de trabajos de aseguramiento 2022	Ejecutar los trabajos de aseguramiento de acuerdo con lo establecido en el plan anual de actividades de la Oficina de Control Interno aprobado por el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno	$(\text{Trabajos de aseguramiento ejecutados}/\text{Trabajos de aseguramiento planeados para la vigencia}) \times 100$	Ejecutar el 100% de los trabajos de aseguramiento planeados	Trimestral	Eficacia	50.00	05/Jun/2022 09:11 - "Se registró el valor 50.0 para la fecha: 30/Jun/2022 23:59:00 (Óscar Pulgarín Lara) En cumplimiento al Plan Anual de Auditorías vigencia 2022 se contemplaron 20 trabajos de aseguramiento de los cuales 10 se realizaron en el primer semestre del año en curso. Los informes producidos de las evaluaciones de aseguramiento planificadas y realizadas se encuentran publicados en la carpeta compartida de la Oficina de Control 2-COCI-2022). Trabajos de Aseguramiento. En conclusión, de 10 trabajos de aseguramiento programados los diez se han realizado de acuerdo a lo planeado. Los diez trabajos de aseguramiento realizados son los siguientes:1. Gestión de Mercado;2. Monitoreo Integral de la Operación;3. Gestión de Asuntos Disciplinarios;4. Conflicto de Interés;5. Gestión Económica de los Agentes del Sistema;6. Contratación Prestación de Servicios;7. Supervisión y Control de la Operación del SITP;8. Portales de Contratación;9. Revisión y evaluación de los criterios y Instrumentos establecidos en los trabajos de auditorías;10. Gestión de Talento Humano.Nota:Es importante mencionar que el presente índice es creciente, lo que permitirá establecer el 100% en el reporte que se haga en el mes de enero del año 2023.	EVALUACION	Evaluación de Resultados.
PROCESOS	6	6.1	6.1.8	Proceso Evaluación y Mejoramiento de la Gestión	Oficina de Control Interno	EM02 Ejecución de trabajos de aseguramiento 2022	Ejecutar los trabajos de cumplimiento de acuerdo con lo establecido en el plan anual de actividades de la Oficina de Control Interno aprobado por el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno	$(\text{Trabajos de cumplimiento ejecutados} / \text{Trabajos de cumplimiento contemplados en el Plan Anual de Auditorías para la vigencia}) \times 100$	Ejecutar el 100% de los trabajos de cumplimiento planeados en el Plan Anual de Auditorías.	Trimestral	Eficacia	47.00	05/Jun/2022 09:15 - Se registró el valor 47.0 para la fecha: 30/Jun/2022 23:59:00 (Óscar Pulgarín Lara) De acuerdo con el Plan Anual de Auditoría correspondiente a la presente vigencia se tiene programado realizar el reporte de 28 informes de cumplimiento de 60 que se tienen planeados para la presente vigencia, para lo cual se cuenta con los respectivos informes los cuales se pueden visualizar consultado la carpeta compartida de la Oficina de Control 2-COCI-2022. En conclusión, de 28 informes de trabajos de cumplimiento programados para el primer semestre todos se han realizado.Nota: Es importante mencionar que el presente índice es creciente, lo que permitirá establecer el 100% en el reporte que se haga en el mes de enero del año 2023.	EVALUACION	Evaluación de Resultados.
PROCESOS	6	6.1	6.1.8	Proceso Evaluación y Mejoramiento de la Gestión	Oficina de Control Interno	EM03 Seguimiento planes de mejoramiento 2022	Realizar Seguimiento al cumplimiento de las acciones previstas en los planes de mejoramiento	$(\text{Seguimiento planes de mejoramiento realizados}/\text{Seguimiento planes de mejoramiento programados}) \times 100$	Presentar el 100% de los reportes de los Planes de Mejoramiento.	Trimestral	Eficacia	50.00	05/Jun/2022 09:17 - "Se registró el valor 50.0 para la fecha: 30/Jun/2022 23:59:00 (Óscar Pulgarín Lara) De acuerdo con el Plan Anual de Auditoría correspondiente a la presente vigencia se tiene programado realizar el reporte de 28 informes de cumplimiento de 60 que se tienen planeados para la presente vigencia, para lo cual se cuenta con los respectivos informes los cuales se pueden visualizar consultado la carpeta compartida de la Oficina de Control 2-COCI-2022. En conclusión, de 28 informes de trabajos de cumplimiento programados para el primer semestre todos se han realizado.Nota: Es importante mencionar que el presente índice es creciente, lo que permitirá establecer el 100% en el reporte que se haga en el mes de enero del año 2023. De acuerdo con el Plan Anual de Auditoría correspondiente a la presente vigencia se tiene programado realizar el segundo seguimiento a los planes de mejoramiento en el primer semestre de cuatro que se tienen establecidos para el año 2022, de lo cual se cuenta con el informe producto de dicho seguimiento consultado el siguiente link: ReuVZ/CCH/2022/23.1.%20InformeCCH/Abn2020/2024/01.%20INFORME1ero%20Marzo%202022/4.%20Informe1.%20Memorando%20%20Consolidado%20deSeguimiento%20%20PM%202021%20almarzo%202022.pdf?file= . Es importante mencionar que el presente índice es creciente, lo que permitirá establecer el 100% en el reporte que se haga en el mes de enero del año 2023.	EVALUACION	Evaluación de Resultados.
DESARROLLO ORGANIZACIONAL	6	6.1	6.1.8	Proceso Gestión de Asuntos Disciplinares	Subgerencia General	GD1 Campañas de Divulgación 2022	Identificar el número de campañas de divulgación para prevenir la comisión de conductas disciplinarias	$(\text{Campañas Realizadas}) / 100$	100	Semestral	Eficacia	33.33	01/Jun/2022 07:51 - "Se registró el valor 33.33 para la fecha: 30/Jun/2022 23:59:00 (Hernán Darío Pedraza Piñell) Se adelantó en el periodo la primera campaña de divulgación, referente a la respuesta oportuna, clara, coherente y cabal de las solicitudes internas que se realizan en la Empresa.	EVALUACION	Control Interno.
DESARROLLO ORGANIZACIONAL	6	6.1	6.1.8	Proceso Gestión de Asuntos Disciplinares	Subgerencia General	GD2 Culminación de actuaciones disciplinarias 2022	Identificar el número de decisiones que culminen una actuación disciplinaria con respecto al objeto determinado para el año.	$(\text{Número de actuaciones culminadas}) / 267 \times 100$	100	Trimestral	Eficiencia	42.30	01/Jun/2022 07:54 - "Se registró el valor 42.3 para la fecha: 30/Jun/2022 23:59:00 (Hernán Darío Pedraza Piñell) Durante el periodo se logró cumplir 11 actuaciones disciplinarias de las programadas en el año.	EVALUACION	Control Interno.
SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y AMBIENTAL	6	6.3	6.3.4	Proceso Gestión de Información Financiera y Contable	Dirección Corporativa	GFVC2 Oportunidad en la entrega de informes Presupuestales 2022	Mantener y verificar la oportunidad, confiabilidad y veracidad de la información en la presentación de informes presupuestales, en cumplimiento de la normatividad vigente y de acuerdo con el cronograma establecido para la vigencia	No. de informes presentados oportunamente.No. Total de informes presentados en el cronograma establecido para la vigencia	Presentar el 100% de los informes oportunamente de acuerdo con el cronograma establecido para la vigencia	Mensual (Ultimo día del mes a las 23:59)	Eficiencia	100.00	01/Aug/2022 18:58 - Se registró el valor 100.0 para la fecha: 31/Jun/2022 23:59:00 (Nestor Andres Valverde Cardozo) Se presentaron los informes en las fechas establecidas (SAP, SIVICOFC, SIEDEC y página WEB).	APOYO	Gestión con valores para resultados.
SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y AMBIENTAL	6	6.3	6.3.4	Proceso Gestión de Información Financiera y Contable	Dirección Corporativa	GFVC1 Seguimiento y Control de la Ejecución Presupuestal 2022	Establecer el cumplimiento en la ejecución de las metas establecidas en el plan de desarrollo y la realización de informes presupuestales, en cumplimiento de la normatividad vigente y de acuerdo con el cronograma establecido para la vigencia	$(\text{Valor presupuestal ejecutado de cada dependencia} / \text{Valor programado de cada dependencia para la vigencia}) \times 100$	Cumplir el 100% de las actividades programadas en el Plan de Acción formulado por cada una de las Dependencias	Mensual (Ultimo día del mes a las 23:59)	Eficacia	66.00	01/Aug/2022 10:23 - Se registró el valor 66.0 para la fecha: 30/Jun/2022 23:59:00 (Nestor Andres Valverde Cardozo) A la fecha se cuenta con una ejecución promedio del 66% del presupuesto y se está tramitando ante la DIO Adición de los recursos para el Fondo de Estabilización Tarifaria - FET.	APOYO	Gestión con valores para resultados.
SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y AMBIENTAL	6	6.3	6.3.4	Proceso Gestión de Información Financiera y Contable	Dirección Corporativa	GFVC3 Rentabilidad en Cuentas de Ahorro 2022	Mantener un seguimiento oportuno a la rentabilidad generada de las cuentas de ahorros de TRANSMILENIO S.A.	Rentabilidad Promedio Ponderada Cuentas de Ahorros TRANSMILENIO S.A./Visión: 12 meses del IPC informado por el DANE	Mantener una rentabilidad en cuentas de ahorro superior a la inflación 12 meses	Mensual (Ultimo día del mes a las 23:59)	Eficiencia	100.00	01/Aug/2022 19:00 - Se registró el valor 100.0 para la fecha: 30/Jun/2022 23:59:00 (Nestor Andres Valverde Cardozo) Con corte 30 de junio de 2022, se logró la meta de mantener una rentabilidad igual o superior 140 puntos básicos por encima a la tasa neta del Banco de la República del 6.00%.	APOYO	Gestión con valores para resultados.
SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y AMBIENTAL	6	6.3	6.3.4	Proceso Gestión de Información Financiera y Contable	Dirección Corporativa	GFVC4 Pagos Realizados 2022	Medir el cumplimiento de los pagos realizados dentro de los tiempos establecidos en el procedimiento de pagos.	$(\text{Número de pagos realizados dentro de los tiempos establecidos en el procedimiento}/\text{Número de solicitudes}) \times 100$	Lograr que el 100% de los pagos solicitados se realicen dentro de los tiempos establecidos en el procedimiento	Mensual (Ultimo día del mes a las 23:59)	Eficiencia	100.00	01/Aug/2022 19:06 - Se registró el valor 100.0 para la fecha: 30/Jun/2022 23:59:00 (Nestor Andres Valverde Cardozo) Con corte a 30 de junio de 2022, se tomaron el 100% de los documentos recibidos para pago de tiempo, con tiempos de acuerdo con el procedimiento (contrastistas, proveedores y coniercos).	APOYO	Gestión con valores para resultados.
SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y AMBIENTAL	6	6.3	6.3.4	Proceso Gestión de Información Financiera y Contable	Dirección Corporativa	GFVC6 Información contable 2022	Mantener la oportunidad y calidad en la prestación de informes, evitando las sanciones por extemporaneidad o información incompleta.	Número de estados contables, informes y reportes presentados dentro de los términos de ley/Número de estados contables, informes y reportes presentados/100	100% estados contables, informes y reportes presentados dentro de los términos de ley	Mensual (Ultimo día del mes a las 23:59)	Eficacia	100.00	02/Aug/2022 00:15 - Se registró el valor 100.0 para la fecha: 30/Jun/2022 23:59:00 (Nestor Andres Valverde Cardozo) Se publicaron los Estados Financieros a mayo de 2022 el 16 de junio compuestos por Estado de Situación Financiera, Estado de Resultados y Notas.	APOYO	Gestión con valores para resultados
SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y AMBIENTAL	4	4.2	4.2.3	Proceso Gestión de Mercadeo	Subgerencia de Desarrollo de Negocios	GM3 Satisfacción de cliente por los servicios prestados de explotación comercial del conocimiento y de la experiencia de la Entidad 2022	Medir la satisfacción de la prestación de los servicios asociados a la explotación del conocimiento y la experiencia	$(\text{Cantidad de personas que calificaron la atención como "Excelente" o "Muy Buena"} / \text{Cantidad de personas encuestadas}) \times 100$	lograr una satisfacción del 95 %	Semestral	Efectividad	100.00	29/Jun/2022 13:36 - Se registró el valor 100.0 para la fecha: 30/Jun/2022 23:59:00 (Carlos Alberto Acosta Rada) El valor reportado del mes de abril de 2022 es sobre la atención a una (1) delegación proveniente de la ciudad de Jordán/ Estado de São Paulo (Brasil) integrada por 10 personas, que calificaron así: "Excelente la disposición de los profesionales que acompañaron el recorrido."	ESTRATEGICO	Gestión del conocimiento.
SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y AMBIENTAL	4	4.2	4.2.2	Proceso Gestión de Mercadeo	Subgerencia de Desarrollo de Negocios	GM1 Facturación de ingresos por negocios comerciales 2022	Medir la eficacia de la gestión relacionada con la explotación comercial del programa de facturación correspondiente a \$12.500.000.000	$(\text{Facturación de ingresos realizada}/\text{Facturación de ingresos presupuestada}) \times 100$	Facturación por 12.500.000.000	Mensual (Ultimo día del mes a las 23:59)	Eficacia	66.96	04/Jun/2022 09:03 - Se registró el valor 66.96 para la fecha: 31/Jun/2022 23:59:00 (Carlos Alberto Acosta Rada) Los ingresos de explotación comercial son generados a través de las siguientes líneas de negocio:1. Explotación de la infraestructura: arrendamiento de espacios para exhibición de publicidad, arrendamiento de espacios para la comercialización de bienes y servicios (módulos de servicio, caperos automotrices y antenas de telecomunicaciones), Naming Rights (derecho del uso del nombre de las estaciones) y Adiparamiento de estaciones (Ahorro para la entidad en caso y/o vigencia);2. Publicidad buses: exhibición de publicidad al interior y exterior de buses.3. Conocimiento: transferencia de conocimiento, de visitas y consultorías, eventos.4. Marca: uso de marca (en ferreterías, medios impresos o audiovisuales) y merchandising.La Subgerencia de Desarrollo de Negocios ha realizado de manera acumulada en el presente y seis punto noventa y cinco por ciento (86.96%) de la facturación establecida para el periodo evaluado (enero a julio de 2022), los cuales corresponden a \$8.969.232.015	ESTRATEGICO	Gestión con valores para resultados
SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y AMBIENTAL	4	4.2	4.2.1	Proceso Gestión de Mercadeo	Subgerencia de Desarrollo de Negocios	GM2 Informe de seguimiento y control de la publicidad en el Sistema 2022	Realizar seguimiento y control a los espacios de publicidad susceptibles de explotación comercial que han sido vendidos y comercializados.	$(\text{Cantidad de visitas de control de publicidad realizadas}/\text{Cantidad de visitas programadas}) \times 100$	100	Cuatrimestral	Eficiencia	100.00	09/May/2022 21:27 - Se registró el valor 100.0 para la fecha: 30/Jun/2022 23:59:00 (Carlos Alberto Acosta Rada) Durante el periodo comprendido entre enero y abril de 2022 a SDN efectuó el control y seguimiento de la publicidad estática autorizada y exhibida en la infraestructura a cargo de TRANSMILENIO S.A.	ESTRATEGICO	Gestión con valores para resultados.
PROCESOS	6	6.3	6.3.3	Proceso Gestión de Servicios Logísticos	Dirección Corporativa	GS1 Atención de requerimientos de mantenimiento de bienes y equipo 2022	Atender el mantenimiento correctivo de equipos e instalaciones y el seguimiento de las solicitudes presentadas.	No de solicitudes atendidas y resueltas/No de solicitudes reportadas/100	Lograr que el 100% de las solicitudes recibidas, sean atendidas y solucionadas.	Trimestral	Eficacia	100.00	02/Aug/2022 02:14 - Se registró el valor 100.0 para la fecha: 30/Jun/2022 23:59:00 (Nestor Andres Valverde Cardozo) En el mes de Junio se recibieron 50 requerimientos de mantenimiento de la infraestructura fijas, sistemas, equipos y muebles de la Sede Administrativa de TRANSMILENIO S.A., las cuales quedan registradas en la mesa de ayuda del aplicativo PROACTIVNET, mediante el correo mantenimientoestructura@transmilenio.gov.co , de los cuales fueron solucionados el 100%.	APOYO	Gestión con valores para resultados.
PROCESOS	6	6.3	6.3.3	Proceso Gestión de Servicios Logísticos	Dirección Corporativa	GS2 Eficacia en el Trámite de siniestros 2022	Agilizar los trámites de los siniestros de acuerdo con las pólizas del programa de seguros de TRANSMILENIO S.A.	Promedio ponderado (componente 1; componente 2) Componente 1. Número de días tramitados por siniestro autorizado Componente 2. Peso ponderado de las primas de las pólizas afectadas	73 días de trámite desde conocimiento del caso hasta la autorización del pago del mismo	Trimestral	Eficacia	60.30	02/Aug/2022 02:18 - Se registró el valor 60.3 para la fecha: 30/Jun/2022 23:59:00 (Nestor Andres Valverde Cardozo) Para el segundo trimestre el tiempo promedio de trámite de siniestros fue de 60,3 días, donde en el mes de abril se recibieron 134 siniestros, 13 se encuentran en proceso de reclamación, indemnizados 82, cerrados 29 y el número de días en el trámite brnado es de 36 días, en el mes de mayo se realizaron los trámites de 187 siniestros recibidos, de los cuales 108 fueron rechazados por el corredor de seguros porque la póliza no tiene la cobertura de AMT, en estado 53, en proceso de pago 26. El promedio trámite realizado es de 42 días y en el mes de junio se presentaron al corredor de seguro 211 reclamaciones por valor de \$1.307.644.093, de las cuales 110 fueron rechazadas porque no se tiene la cobertura de AMT por valor de \$275.820.980. 54 siniestros fueron aprobados para pasar a la sala de negocios por valor de \$656.501.543; 47 reclamaciones se encuentran en estado por valor de \$385.110.428 Se pagaron 4 indemnizaciones de siniestros, el número promedio de días fue de 103 días.	APOYO	Gestión con valores para resultados.



Cuadro de Mando Integral Vigencia 2022- Segundo Trimestre

PERSPETIVA	Objeto Corporativo	Objetivo Específico	Estrategias	Proceso	Dependencia Responsable	Nombre	Descripción	Descripción de la fórmula	Descripción Meta	Frecuencia	Tipo de Indicador	Último valor	Último comentario	Tipo de Proceso	Dimensión de MPG
PROCESOS	6	6.3	6.3.3	Proceso Gestión de Servicios Logísticos	Dirección Corporativa	GSL4 Estado de organización archivo de gestión 2022	Medir la organización del archivo de gestión	(Total metros lineales en el archivo de gestión/Total metros intervenidos)*100	80% de los movimientos realizados y registrados	Mensual (Último día del mes a las 23:59)	Eficiencia	95.58	03/Aug/2022 17:03 - Se registró el valor 95.58 para la fecha: 31/Jul/2022 23:59:00 (Nestor Andres Velanda Cantozo) Aunque se ha realizado un avance significativo encontramos que el porcentaje de avance es superior al mismo establecido, durante el mes de julio no se ha obtenido un avance mayor al generado durante el mes de junio.	APOYO	Información y comunicación.
DESARROLLO ORGANIZACIONAL	6	6.3	6.3.1	Proceso Gestión de Talento Humano	Dirección Corporativa	TH1 Personal completo seleccionado y vinculado 2022	Medir la cantidad de personas que han sido seleccionadas y vinculadas a la Entidad y que son competentes para desarrollar sus funciones una vez se supera el periodo de prueba	(Cantidad de personas que superan las evaluaciones de periodo de prueba)/(Cantidad de personas vinculadas)* 100	Mantener la planta cubierta con el Talento Humano idóneo, en las características definidas en los Manuales Específicos y Acuerdos de Junta	Semestral	Eficacia	0.00	03/Aug/2022 15:00 - Se registró el valor 0.0 para la fecha: 30/Jun/2022 23:59:00 (Nestor Andres Velanda Cantozo) Durante el periodo de reporte no fue necesaria la realización de ninguna acción asociada a este indicador.	APOYO	Talento Humano.
DESARROLLO ORGANIZACIONAL	6	6.3	6.3.1	Proceso Gestión de Talento Humano	Dirección Corporativa	TH2 Efectividad en el registro de novedades y pago oportuno de nómina de funcionarios 2022	Mantener la efectividad por parte del personal administrativo en el pago a los trabajadores midiendo el cumplimiento de los procesos máximos para realizar el pago y el registro correcto de las novedades.	Indicador = 0.50/(Componente 1)+0.50/(Componente 2)	Lograr el 100% de efectividad entre los componentes formales.	Mensual (Último día del mes a las 23:59)	Efectividad	100.00	02/Aug/2022 02:25 - Se registró el valor 100.0 para la fecha: 30/Jun/2022 23:59:00 (Nestor Andres Velanda Cantozo) Se realizó el pago de la nómina en la fecha establecida. El retroactivo de los Empleados Públicos debía ser reconocido en junio, pero no fue posible dadas las fallas del sistema.	APOYO	Talento Humano.
DESARROLLO ORGANIZACIONAL	6	6.3	6.3.2	Proceso Gestión de Talento Humano	Dirección Corporativa	TH3 Cumplimiento del programa integral de gestión humana 2022	Medir el cumplimiento y oportunidad de las actividades planeadas en el programa integral de gestión humana (Capacitación, Bienestar, Salud Ocupacional) en relación con el cronograma establecido y la cobertura de las mismas. Permitir hacer un seguimiento al cumplimiento de los cronogramas establecidos para cada uno de los componentes del programa integral de gestión humana y las proyecciones de asistencia a cada una de las actividades.	Componente 1 + Componente 2 + Componente 3 /3 Componente 1 (Mediciones actividades de Bienestar): (((Trabajadores Asistiendo)/(Trabajadores Programados)) + (#	Lograr un puntaje mínimo ponderado del 90% frente al nivel de asistencia a las actividades planeadas	Trimestral	Eficacia	99.00	02/Aug/2022 02:29 - Se registró el valor 99.0 para la fecha: 30/Jun/2022 23:59:00 (Nestor Andres Velanda Cantozo) Durante el segundo trimestre se obtuvo un 99% de resultado en la medición de las encuestas de satisfacción realizadas frente a las actividades del programa de Bienestar, frente a la acciones realizadas del PIC no se ha realizado esta medición, toda vez que dichas acciones no han finalizado.	APOYO	Talento Humano.
DESARROLLO ORGANIZACIONAL	6	6.3	6.3.2	Proceso Gestión de Talento Humano	Dirección Corporativa	TH4 Frecuencia de accidentalidad 2022	Medir el número de Accidentes ocurridos en el periodo por cada 100 colaboradores de tiempo completo	(Número de Accidentes de Trabajo que se presentaron en el mes / Número de trabajadores en el mes)*100	0	Mensual (Último día del mes a las 23:59)	Eficacia	0.77	02/Aug/2022 02:42 - Se registró el valor 0.77 para la fecha: 30/Jun/2022 23:59:00 (Nestor Andres Velanda Cantozo) Por cada 100 (cien) trabajadores que laboraron en el mes, se presentaron 0.77 accidentes de trabajo.	APOYO	Talento Humano.
DESARROLLO ORGANIZACIONAL	6	6.3	6.3.2	Proceso Gestión de Talento Humano	Dirección Corporativa	TH6 Severidad de los accidentes de trabajo 2022	Medir el número de días de incapacidad por accidente de trabajo ocurridos en el periodo por cada 100 colaboradores de tiempo completo	(Número de días de incapacidad por accidente de trabajo en el mes + el número de días cargados en el mes /Nº de trabajadores en el mes)*100	0	Mensual (Último día del mes a las 23:59)	Eficiencia	0.92	02/Aug/2022 02:43 - Se registró el valor 0.92 para la fecha: 30/Abr/2022 23:59:00 (Nestor Andres Velanda Cantozo) Por cada 100 (cien) trabajadores que laboraron en el mes, se perdieron 12 días por accidentes de trabajo, lo cual corresponde a una tasa de 0.92	APOYO	Talento Humano.
DESARROLLO ORGANIZACIONAL	6	6.3	6.3.2	Proceso Gestión de Talento Humano	Dirección Corporativa	TH6 Proporción de accidentes de trabajo mortales 2022	Medir el número de accidentes de trabajo mortales en el año por accidentes de trabajo ocurridos en el periodo el 4% de accidentes de trabajo fueron mortales	(Número de accidentes de trabajo mortales que se presentaron en el año /Total de accidentes de trabajo que se presentaron en el año)*100	0	Mensual (Último día del mes a las 23:59)	Efectividad	0.00	02/Aug/2022 03:02 - Se registró el valor 0.0 para la fecha: 31/Jul/2022 23:59:00 (Nestor Andres Velanda Cantozo) No se registraron casos de accidentes laborales de tipo mortal	APOYO	Talento Humano.
PROCESOS	5	5.1	5.1.1	Proceso Gestión de TIC	Dirección Técnica de TIC	GT1 Cumplimiento de la implementación de la Estrategia de Servicios ITS de la Entidad 2022	Monitorear el cumplimiento de la implementación de tres (3) Servicios ITS previstos en la Estrategia ITS de la Entidad, en el marco del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información PETI.	Porcentaje de Cumplimiento de la Implementación de Servicios ITS de la Estrategia ITS de la Entidad = (% Avances de actividades Servicios ITS 175%) / (% Avances de actividades Servicios ITS 275%) *100	Cumplimiento del 100% al final del periodo, de las actividades asociadas a los tres (3) Servicios IT	Trimestral	Eficacia	100.00	28/Aug/2022 17:11 - Se registró el valor 100.0 para la fecha: 30/Jun/2022 23:59:00 (Ruth Marcia Viliani Pace) Corresponde al porcentaje de cumplimiento de avance en relación con las actividades propuestas en el marco de la Estrategia de Servicios ITS durante el periodo de abril a junio	ESTRATEGICO	Direccionamiento Estratégico.
PROCESOS	5	5.1	5.1.3	Proceso Gestión de TIC	Dirección Técnica de TIC	GT2 Disponibilidad de los servicios tecnológicos 2022	Verificar la disponibilidad de uso y correcto operación de los equipos de cómputo centrales (servidores, software y bases de datos) en los equipos, paginas WEB, aplicaciones corporativas, redes de datos y equipos de comunicaciones con que cuenta TRANSMILENIO S.A., que tienen de soporte a la ejecución de las labores administrativas de los funcionarios	Disponibilidad del Servicio(%)= ((RHCF-SM/RH-HM)*100 (Subíndice que indica el nombre del servicio a Subíndice que indica el mes de revisión RHCF-SM/Total de horas hábiles de funcionamiento correcto del servicio) en el mes de revisión RH-HM/ Total de horas hábiles del mes de revisión. Nota: La fórmula es el promedio de la sumatoria de la disponibilidad de servicios críticos.	Mantener en correcto funcionamiento los equipos de cómputo centrales (servidores), redes, software y bases de datos y en general las aplicaciones corporativas el 80% del tiempo de la jornada laboral	Mensual (Último día del mes a las 23:59)	Eficacia	99.95	28/Aug/2022 16:16 - Se registró el valor 99.95 para la fecha: 30/Jun/2022 23:59:00 (Ruth Marcia Viliani Pace) Corresponde al porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos para el mes de Mayo	ESTRATEGICO	Gestión con valores para resultados.
PROCESOS	5	5.1	5.1.3	Proceso Gestión de TIC	Dirección Técnica de TIC	GT3 Tiempo promedio de respuesta a requerimiento de usuarios 2022	Verificar la disminución progresiva del tiempo de atención a los incidentes de soporte técnico y atención a los usuarios de PCs y servicios tecnológicos de uso individual de la Entidad. NOTA: el reporte de este indicador se realiza dentro del mes siguiente a su medición.	Sumatoria(Tiempo en minutos) Hora de atención y solución requerimiento/ Número de solicitudes o incidentes registrados en el mes de la revisión	Atender en 20 minutos o menos, los incidentes de soporte técnico y atención a los usuarios internos	Mensual (Último día del mes a las 23:59)	Eficiencia	6.30	28/Aug/2022 17:04 - Se registró el valor 6.3 para la fecha: 30/Jun/2022 23:59:00 (Ruth Marcia Viliani Pace) Corresponde al tiempo promedio de respuesta dada por el equipo de soporte a los requerimientos de usuarios durante el mes de junio de 2022	ESTRATEGICO	Gestión con valores para resultados.
PROCESOS	5	5.1	5.1.2	Proceso Gestión de TIC	Dirección Técnica de TIC	GT4 NASI (Nivel de adopción de Seguridad de la Información) 2022	Determinar el nivel de adopción de los usuarios de la entidad con respecto a la sensibilización, motivación, conocimiento, actitud y conciencia en aspectos de seguridad de la información. NOTA: el reporte de este indicador se realiza dentro del mes siguiente a su medición. Se realizan las siguientes actividades: - Se identifican las estadísticas de la información fuente - Se realiza la medición de cada uno de los aspectos A1, A2, A3, A4 y A5 por separado. - Se realiza la sumatoria de aspectos y se compara con la escala de niveles.	Formula general del indicador: Nivel de Adopción de Seguridad de la Información (NASI) NASI: Sumatoria (A1,A2,A3,A4,A5) Donde: A1: Nivel de Sensibilización A2: Nivel de Motivación A3: Nivel de Conocimiento A4: Nivel de Aptitud A5: Nivel de Constancia	Nivel Óptimo: Rango entre 15-20 puntos	Semestral	Efectividad	17.00	17/Aug/2022 21:36 - Se registró el valor 17.0 para la fecha: 30/Jun/2022 23:59:00 (Ruth Marcia Viliani Pace) Corresponde al resultado de validación del indicador NASI, por el periodo comprendido de enero a junio del 2022	ESTRATEGICO	Gestión con valores para resultados.
SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y AMBIENTAL	4	4.1	4.1.3	Proceso Gestión Económica de los Agentes del Sistema	Subgerencia Económica	GEA1 Ingresos liquidados por la gestión de Remuneración de Agentes del Sistema 2022	Disminuir los ajustes efectuados debido a inconsistencias realizadas por la gestión del personal del área de Remuneración de Agentes del Sistema en las liquidaciones previas semanales	Valor total de los ajustes realizados por la gestión del personal del área de Remuneración de Agentes del Sistema debido a inconsistencias en la liquidación previa (trimestre acumulado)/Valor total de los ajustes efectuados por inconsistencias generadas por la información enviada de las áreas intervinientes en el proceso de Liquidación Previa (trimestre acumulado)*100	Lograr que el 0% de las liquidaciones semanales deban ser ajustadas por el área de Remuneración de agentes	Trimestral	Eficacia	0.00	08/Aug/2022 09:30 - Se registró el valor 0.0 para la fecha: 30/Jun/2022 23:59:00 (Margarita García Vargas) Durante el trimestre de abril a junio 2022, no se realizaron ajustes debido a la gestión del equipo de remuneración de agentes del sistema.	APOYO	Gestión con valores para resultados.
PROCESOS	4	4.1	4.1.3	Proceso Gestión Económica de los Agentes del Sistema	Subgerencia Económica	GE2 Información de Recauda, verificada y entregada los martes a la Remuneración 2022	Disminuir el riesgo de in oportunidad en la remuneración semanal que se debe realizar a los agentes económicos del área (debido a información incompleta	Número de entregas de información oportuna realizadas a Remuneración semanal/ Número total de Entregas de información que se deben realizar en el trimestre acumulado)*100	Lograr que el 100% de las entregas se realicen a tiempo	Trimestral	Eficacia	92.31	03/Aug/2022 15:00 - Se registró el valor 92.31 para la fecha: 30/Jun/2022 23:59:00 (Margarita García Vargas) Solo se reportó de forma extemporánea la información de la semana del 16 al 22 de mayo 2022, dando como resultado el indicador de 92.31% de entregas a tiempo	APOYO	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	2	2.1	2.1.6	Proceso Gestión Grupos de Interés	Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones	GGH1 Mensajes transmitidos a los grupos de interés de Comunicación Externa 2022	Publicar 30 contenidos audiovisuales/Graficos, que evidencien que el sistema cuenta con los elementos necesarios para mejorar la experiencia de viaje para las personas con discapacidad.	(Publicaciones realizadas en Instagram, Facebook, Twitter, TikTok y YouTube / 30 publicaciones)	Realizar 30 publicaciones	Semestral	Eficacia	6.00	03/Aug/2022 11:30 (Caroline Ramos) El responsable no incluyó comentario el cual es necesario para entender el resultado obtenido y la toma de decisiones por parte del dueño del proceso	ESTRATEGICO	Información y comunicación.
DESARROLLO ORGANIZACIONAL	2	2.1	2.1.8	Proceso Gestión Grupos de Interés	Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones	GG2 Personas satisfechas con la comunicación organizacional 2022	Garantizar que los clientes internos estén satisfechos con los mensajes organizacionales que se transmiten en la Entidad	(Personas satisfechas con los mensajes de comunicación organizacional/Personas encuestadas	Lograr que un 80% de los usuarios encuestados se sientan satisfechos con los mensajes internos	Anual	Eficiencia	Medición anual	03/Aug/2022 11:30 (Caroline Ramos) El responsable no incluyó comentario el cual es necesario para entender el resultado obtenido y la toma de decisiones por parte del dueño del proceso	ESTRATEGICO	Información y comunicación.
USUARIO CIUDADANO	2	2.1	2.1.4	Proceso Gestión Grupos de Interés	Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones	GG3 Cumplimiento de actividades de gestión social por espacios de interacción 2022	Medir los espacios de interacción que se desarrollan en el marco del esquema operativo de atención a las comunidades y grupos de interés en los componentes Zonal/ y Troncal, que permitan atender las necesidades de información, capacitación u orientación.	Cantidad de espacios de Interacción desarrollados con los Grupos de Interés / 3600 espacios de Interacción efectuados con los Grupos de Interés	Ejecutar 3600 actividades de Gestión Social con los diferentes grupos de interés en las diferentes localidades de Bogotá D.C., en cumplimiento de las metas del Plan de Acción 2021.	Mensual (Último día del mes a las 23:59)	Eficacia	455.00	10/Aug/2022 14:21 - Se registró el valor 455.0 para la fecha: 31/Jul/2022 23:59:00 (Madeline Rojas Galán) Actividades Julio: 455-keggy Group en la Entidad; ISAT: 3-Audiencias Públicas; 4-Divulgación: 87-Mesa de Trabajo; 2-Pedagogía: 85-Reunión; 21-Recurso: 2300K-25	ESTRATEGICO	Información y comunicación.
USUARIO CIUDADANO	2	2.1	2.1.2	Proceso Gestión Grupos de Interés	Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones	GG4 Espacios de atención en vía 2022	Generar espacios de cultura cotidiana con usuarios para mejorar la experiencia de viaje a través de la regulación de flase y apropiación del Manual del Usuario.	(Espacios de atención en vía dentro del Sistema Integrado de Transporte Público subterráneo/1207*100	0	Bimestral	Eficacia	20.00	04/Aug/2022 09:12 - Se registró el valor 20.0 para la fecha: 30/Jun/2022 23:59:00 (Madeline Rojas Galán) MAYO - JUNIÓN: los Portales: 20 de Julio, Sura, Sur y América se regularon flase tanto en la mañana como en la jornada de la tarde, un espacio en cada jornada por cada Portal, para el caso de Portal Usme y Estación Museo Nacional el espacio que se usó fue en una de las jornadas de acuerdo a la demanda de usuarios.La Regulación de flase se realizó con el equipo de Artrónes contrato 822-21) equipo de Guías de IDPROX convenio 689-21, siempre acompañados de un Supervisor y/o Apoio Operativo, en algunos puntos con cinta perimetral, en otros apoyados en los stickers de huallas que se encuentran en el piso.En conclusión, se generaron 15 espacios en cada uno de los meses de mayo y junio, para un total de 20 espacios en el bimestre. Para un acumulado con corte a 30 de junio de 2022 se 69 espacios.A continuación se enuncian los servicios en los que se regularon flase durante estos dos meses:1. PORTAL 20 DE JULIO: en jornada AM en servicios MB2 y en pm la ruta alimentadora THuagua.2. PORTAL SUBA: en jornada AM se organizaron flase en los servicios H15, L29 y G30, en la jornada pm en las rutas alimentadoras 11 y 3.Vila Maria, 11.5 Av. Cal, C104sda completa, 11-4 Aures, 3. PORTAL SUBA: en jornada AM en los servicios D22, B12 y B11 y en pm las rutas alimentadoras 6-62 BOGA CENTRO y 4-63 Alameda, 4. PORTAL AMERICAS: en jornada AM en los servicios B14, en pm la ruta alimentadora CASABLANCAS. 5. ESTACION MUSEO NACIONAL: en jornada pm por las servicios 1483 y K46. 6. PORTAL USME: en jornada AM en los servicios B72 A su vez en la organización de flase se dividió el Manual del Usuario en 4 a vez, y en todos los portales a través de los Altoparlantes. Recuadro que el valor anterior era 69.0	ESTRATEGICO	Información y comunicación.
USUARIO CIUDADANO	2	2.1	2.1.5	Proceso Gestión Grupos de Interés	Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones	GG5 Satisfacción del usuario con la atención prestada por los agentes de las líneas de servicio a la ciudadanía 2022	Garantizar una adecuada atención a través de las líneas de servicio a la ciudadanía.	Usuarios que se sienten satisfechos con la atención del asesor/Total de usuarios encuestados	Se calcula factor que oscile entre 0 y 1; entre mas se acerque el resultado a 1, represento un alto grado de satisfacción por parte de los ciudadanos frente a la atención brindada por los asesores de las líneas de servicio.	Bimestral	Eficiencia	89.00	En el tercer bimestre del año 2022 (mayo - junio), se llegó a un nivel de satisfacción de la atención prestada por los asesores de las líneas de atención del 89.9, lo que equivale en términos porcentuales a un 89%. Estos resultados se obtienen a partir del promedio de la evaluación y encuesta aplicada por la línea (B01) 454-2434 administrada por el concesionario Recauda Bogota y la línea Disatral 195 operada por la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá-ETB, a los usuarios que se comunican a través de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias, así como consultar información de las novedades del Sistema TransMilenio.	ESTRATEGICO	Información y comunicación.
USUARIO CIUDADANO	2	2.1	2.1.5	Proceso Gestión Grupos de Interés	Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones	GG6 Mesas de Trabajo para la mejor experiencia de respuesta 2022	Realizar mesas de trabajo con las dependencias encargadas de dar respuesta a las PQR y a los ciudadanos, con el fin de hacer seguimiento y fortalecer los procesos enmarcados en atención al usuario.	(# de mesas de trabajo realizadas/36)*100	Generar 36 mesa de trabajo durante la vigencia 2022	Trimestral	Eficacia	20.00	12/Aug/2022 14:46 - Se registró el valor 20.0 para la fecha: 30/Jun/2022 23:59:00 (Madeline Rojas Galán) En el segundo trimestre del año 2022 (abril - junio), el equipo de Servicio al Ciudadano de la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones, a través del proyecto denominado "Plan Padeño" realizó ocho (8) mesas de trabajo con las diferentes áreas dentro de la Entidad y con los usuarios del Sistema, en especial con aquellos en los cuales se evidenciaron posibilidades de mejora, respecto a los criterios de respuesta y la forma en como emiten las contestaciones a los requerimientos interpuestos por la ciudadanía, con el fin de hacer seguimiento y fortalecer los procesos enmarcados en atención al usuario. Lo anterior para un acumulado en el trimestre con corte a 30 de junio de 2022, de 20 mesas de trabajo.	ESTRATEGICO	Información y comunicación.
PROCESOS	6	6.3	6.3.7	Proceso Gestión Jurídica	Subgerencia Jurídica	GJ1 Emisión de conceptos jurídicos para validación de criterios de la Entidad 2022	Medir la gestión de la Subgerencia Jurídica en la emisión de conceptos jurídicos	(Emisión de conceptos jurídicos dentro de términos/Cantidad de solicitudes de conceptos jurídicos)*100	El 100% de las solicitudes de conceptos jurídicos emitidos dentro de los términos de ley	Trimestral	Eficacia	100.00	09/Aug/2022 15:02 - (David Ricardo Maerentes Hernández) En el segundo trimestre de 2022 se presentaron 4 solicitudes de concepto y se dio en tiempo respuesta a 4 El porcentaje de cumplimiento fue del 100%. Los anexos "Cuadro control" se encuentran en los archivos de la subgerencia jurídica, compartido con el OMP	APOYO	Gestión con valores para resultados.



Cuadro de Mando Integral Vigencia 2022- Segundo Trimestre

PERSPECTIVA	Objeto Corporativo	Objetivo Especifico	Estrategias	Proceso	Dependencia Responsable	Nombre	Descripción	Descripción de la fórmula	Descripción Meta	Frecuencia	Tipo de Indicador	Último valor	Último comentario	Tipo de Proceso	Dimensión de MPG
PROCESOS	6	6.3	6.3.5	Proceso Gestión Jurídica	Subgerencia Jurídica	GJ2 Oportunidad de defensa Judicial 2022	Mantener el grado de eficiencia para cumplir con tiempo mínimo de respuesta por ley para la contestación de demandas	(Demandas contestadas en el trimestre dentro del término que señala la ley/Demandas notificadas con vencimiento de términos para contestación en el trimestre)/100	Lograr que el 100% de las demandas sean contestadas en los plazos máximos establecidos por ley	Trimestral	Eficiencia	100.00	06/Aug/2022 15:06 : Se registró el valor 100.0 para la fecha: 30/Jun/2022 23:59:00 (David Ricardo Martínez Hernández) Todas las demandas notificadas fueron contestadas oportunamente. Los reportes se enviaron en One Drive dado el tamaño de la información	APOYO	Gestión con valores para resultados.
PROCESOS	6	6.3	6.3.5	Proceso Gestión Jurídica	Subgerencia Jurídica	GJ3 Seguimiento contratos de concesión 2022	Verificar y retroalimentar el seguimiento jurídico de la ejecución de los contratos misionales de la entidad	(Informes del componente jurídico revisados para los contratos con interventoría) Informes del Componente jurídico presentados para los contratos con interventoría) "0.5 + (Informes del componente jurídico elaborados para los contratos sin interventoría) Informes del componente jurídico requeridos para los contratos sin interventoría) "0.5) 100	Realizar el 100% de las actividades requeridas en el proceso de asesoría legal a los contratos de co	Trimestral	Eficacia	100.00	06/Aug/2022 15:07 : Se registró el valor 100.0 para la fecha: 30/Jun/2022 23:59:00 (David Ricardo Martínez Hernández) Se cumplió con las 45 actas trimestrales al seguimiento jurídico de los contratos misionales de la entidad.Los reportes se enviaron en One Drive dado el tamaño de la información	APOYO	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1	1.1	1.1.2	Proceso Planación del SITP	Subgerencia Técnica y de Servicios	PS1P3 Efectividad de horas de tema de Información 2022	Medir la efectividad de las tomas de información que se realizan como evaluación a los niveles de servicio del sistema, las cuales, son insumo para la planeación del SITP (modelo de transporte).	(Promedio mensual horas-hombre de toma de información / promedio horas-hombre respondidas en el mes)/100	Si el porcentaje de variación del resultado oscila entre 0% y 12%, se considera una efectividad del 100%. Si el porcentaje de variación oscila entre 13% y 23%, se considera una efectividad del 90%. Si el porcentaje de variación oscila entre 24% y 34%, se considera una efectividad del 80%. Un porcentaje superior al 35% se considera efectividad por debajo del 70%.	Mensual (Último día del mes a las 23:59)	Efectividad	90.00	03/Aug/2022 10:23 : Se registró el valor 90.0 para la fecha: 31/Jun/2022 23:59:00 (Liliana Vega Sanchez) Para el mes de julio de 2022, el indicador mantiene sus niveles normales, dado los requerimientos de información sobre el concremento y análisis actual de los niveles de servicio del sistema.	MSIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1	1.1	1.1.2	Proceso Planación del SITP	Subgerencia Técnica y de Servicios	PS1P4 Efectividad de la proyección mensual de demanda para los componentes zonal/2022	Medir el ajuste de las proyección promedio mensual de la demanda que se prepara como insumo en el modelo de transporte del sistema	(Abordaje y/o validaciones reales mes/Proyección mes)/100	Piena demanda y estacional si el porcentaje de variación oscila entre 0% y 4%, se considera una efectividad del 100%. Si el porcentaje de variación oscila entre 4.1% y 8.5%, se considera una efectividad del 90%. Si el porcentaje de variación oscila entre 8.6% y 12.5%, se considera una efectividad del 80%.Un porcentaje superior a 12.5% se considera efectividad por debajo del 70%.	Mensual	Efectividad	100.00	03/Aug/2022 10:22 : Se registró el valor 100.0 para la fecha: 31/Jun/2022 23:59:00 (Liliana Vega Sanchez) La demanda de usuarios en el SITP continúa en recuperación luego de la pandemia, por lo que los índices de ajuste de la proyección de demanda se han visto impactados positivamente con un aumento en la confiabilidad. Frente a la recuperación, la oferta de servicio y la operación, se mantienen y el sistema continúa con la adopción de mejoras en la prestación del servicio, observándose una recuperación en la demanda en Troncal del 72% y en Zonal de un 130% de demanda con respecto a lo transportado antes de pandemia.	MSIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1	1.1	1.1.2	Proceso Planación del SITP	Subgerencia Técnica y de Servicios	PS1P4 Efectividad de la proyección mensual de demanda para los componentes zonal/ 2022	Medir el ajuste de las proyección promedio mensual de la demanda que se prepara como insumo en el modelo de transporte del sistema	(Abordaje y/o validaciones reales mes/Proyección mes)/100	Piena demanda y estacional si el porcentaje de variación oscila entre 0% y 3.5%, se considera una efectividad del 100%. Si el porcentaje de variación oscila entre 3.6% y 8.25%, se considera una efectividad del 90%. Si el porcentaje de variación oscila entre 8.25% y 10.5%, se considera una efectividad del 80%. Estacional si el porcentaje de variación oscila entre 0% y 4.5% : se considera una efectividad del 100%. Si el porcentaje de variación oscila entre 4.6% y 10.5%, se considera una efectividad del 80%.	Mensual	Efectividad	100.00	03/Aug/2022 10:21 : Se registró el valor 100.0 para la fecha: 31/Jun/2022 23:59:00 (Liliana Vega Sanchez) La demanda de usuarios en el SITP continúa en recuperación luego de la pandemia, por lo que los índices de ajuste de la proyección de demanda se han visto impactados positivamente con un aumento en la confiabilidad. Frente a la recuperación, la oferta de servicio y la operación, se mantienen y el sistema continúa con la adopción de mejoras en la prestación del servicio, observándose una recuperación en la demanda en Troncal del 72% y en Zonal de un 130% de demanda con respecto a lo transportado antes de pandemia.	MSIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1	1.3	1.3.1	Proceso Planación del SITP	Subgerencia Técnica y de Servicios	PS1P5 Numero de infraestructuras entregadas para el servicio 2022	Tiene el propósito de cuantificar la cantidad de obras mínimas que son recibidas y entregadas para la operación según una programación semestral.	Indicador=(Sumatoria de cantidad de infraestructuras entregadas por semestre	8 proyectos	Semestral	Eficacia	16.00	14/Aug/2022 13:48 : Se registró el valor 16.0 para la fecha: 30/Jun/2022 23:59:00 (Liliana Vega Sanchez) "Relación de infraestructuras entregadas por semestre: Ampliación de estaciones Estación por troncal/FuenteAmérica - De la Batanera/03/02/22HQS - Santa Isabel/04/02/22Calle 80 - Múru de Dios/201/02/22Calle 80 - Pato/04/02/22Autopista Norte - Viny/05/02/22Autopista Norte - Pape Sierra/20/02/22Autopista Norte - Calle 127/18/05/2022Patos Unidades Funcionales/26 entrega UF10 Suba Centro /80/10/02/221ra entrega UF16 Suba Centro /117/01/20/222ra entrega UF16 Suba Centro /V3/05/02/221ra entrega UFS Forbón /H/24/02/222ra entrega UF17 Forbón /V9/02/20221ra entrega UF17 Forbón /V29/3/02/222ra entrega UF17 Forbón /V9/05/2022	MSIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1	1.3	1.3.1	Proceso Planación del SITP	Subgerencia Técnica y de Servicios	PS1P6 Crecimiento trimestral de número de plazas ofertadas 2022	Tiene el propósito de medir el nivel de implementación del Sistema de transporte	Número de plazas ofertadas	1,001,725	Trimestral	Eficacia	998.206.00	14/Aug/2022 11:09 : Se registró el valor 998206.0 para la fecha: 30/Jun/2022 23:59:00 (Liliana Vega Sanchez) El dato reportado para junio de 2022 corresponde el número de sillas troncales y zonales ofertadas, correspondientes a la flota operativa vinculada, que incluye la flota implementada con el inicio de operación de la unidad funcional 17 y 6 de Fase V, en la localidad de Forbón, en abril y mayo respectivamente	MSIONAL	Gestión con valores para resultados.
SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y AMBIENTAL	4	4.1	4.1.3	Proceso Planación del SITP	Subgerencia Económica	PS1P2 Medición de la elaboración de los estudios económicos que permitan estimar las necesidades de recursos externos del SITP y de soporte a la actualización tarifaria 2022	Determinar el porcentaje de cumplimiento de los estudios económicos que permitan estimar las necesidades de recursos externos del SITP y de soporte a la actualización tarifaria y se solicitan al área de estudios sectoriales de la Subgerencia Económica. Este indicador mide la eficiencia de la Subgerencia Económica en la elaboración de los estudios que proyectan las necesidades de recursos externos para el Sistema	EEl = (Estudios realizados en el año t / Estudios solicitados en el año t) *100	100	Anual	Eficiencia	Medición anual		MSIONAL	Gestión con valores para resultados.
SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y AMBIENTAL	4	4.1	4.1.2	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Subgerencia Económica	PS1P1 Actualización de tarifas de remuneración a concesionarios del SITP 2022	Realizar la actualización de las tarifas de remuneración a los concesionarios del SITP, dentro de los plazos previstos contractualmente.	(Número de actualizaciones realizadas dentro de los diez primeros días hábiles de cada mes/Número de actualizaciones a realizar en el mes)/100	Lograr que el 100% de las actualizaciones de tarifas de remuneración de los concesionarios del SITP	Mensual (Último día del mes a las 23:59)	Eficiencia	100.00	01/Aug/2022 08:40 : Se registró el valor 100.0 para la fecha: 31/Jun/2022 23:59:00 (Marta Paula Alvarado Bastidas) En Julio/22 se realizaron 3 de 3 actualizaciones dentro de los diez primeros días hábiles del mes.	MSIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1	1.1	1.1.3	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de BRT	SYC3 Gestión Operacional Fase I y II 2022	La Gestión Operacional evalúa la eficacia de la operación por parte del Concesionario de Operación, de manera que responda a las necesidades de los usuarios con base en parámetros establecidos de cumplimiento y puntualidad. La Gestión Operacional está compuesta por los indicadores: (i) Cumplimiento de Despachos; y (ii) Despachos Puntuales.	PROM (Gestión Operacional_BMO_Fase_I_y_II_2022.Gestión Operacional_Si_18_NORTE_Fase_I_y_II_2022.Gestión Operacional_Si_18_CALLE_80_Fase_I_y_II_2022.Gestión Operacional_SOMOS_U_Fase_I_y_II_2022.Gestión Operacional_CAPTI_N_18_US_Fase_I_y_II_2022.Gestión Operacional_Si_18_SUB A_Fase_I_y_II_2022)	Nivel A = menor a 1.5 A pesar de que se cuenta con una tabla de niveles de desempeño, lo que se espera lograr para cada operador es el nivel A	Trimestral	Eficacia	1.00	12/Aug/2022 15:31 : (Marta Paula Alvarado Bastidas) Para los concesionarios de la Fase I y II (Segunda Generación) el promedio del puntaje es 1, lo que quiere decir que se ubican en Nivel A, dentro del rango determinado para el cumplimiento de la meta. Este indicador está definido por varios niveles de cumplimiento, entre menor sea el valor mayor es el nivel en el que se ubica el indicador.	MSIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1	1.1	1.1.3	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de BRT	SYC3 Gestión Operacional Concesio Expres N Fase II 2022	La Gestión Operacional evalúa la eficacia de la operación por parte del Concesionario de Operación, de manera que responda a las necesidades de los usuarios con base en parámetros establecidos de cumplimiento y puntualidad. La Gestión Operacional está compuesta por los indicadores: (i) Cumplimiento de Despachos; y (ii) Despachos Puntuales.	PROM(SYC3_Concesio_Expres_N_Fase_II_2021SYC3_Concesio_Expres_N_Fase_II_2021SYC3_GMOVL_Fase_II_2021)	Nivel A = menor a 1 A pesar de que se cuenta con una tabla de niveles de desempeño, lo que se espera	Trimestral	Eficacia	0.00	12/Aug/2022 15:35 : (Marta Paula Alvarado Bastidas) Para los concesionarios de la Fase II el promedio del puntaje es de 0,67, lo que quiere decir que se ubican en Nivel A, dentro del rango determinado para el cumplimiento de la meta. Este indicador está definido por varios niveles de cumplimiento, entre menor sea el valor mayor es el nivel en el que se ubica.	MSIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1	1.1	1.1.3	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de BRT	SYC3 Gestión Operacional Concesio Expres N Fase II 2022	La Gestión Operacional evalúa la eficacia de la operación por parte del Concesionario de Operación, de manera que responda a las necesidades de los usuarios con base en parámetros establecidos de cumplimiento y puntualidad. La Gestión Operacional está compuesta por los indicadores: (i) Cumplimiento de Despachos; y (ii) Despachos Puntuales.	Indice de gestión operacional=(cumplimiento de despacho*0,5+ despachos puntuales*0,5)	Nivel A = menor a 1 A pesar de que se cuenta con una tabla de niveles de desempeño, lo que se espera	Trimestral	Eficacia	0.00	12/Aug/2022 15:35 : (Marta Paula Alvarado Bastidas) Para los concesionarios de la Fase II el promedio del puntaje es de 0,67, lo que quiere decir que se ubican en Nivel A, dentro del rango determinado para el cumplimiento de la meta. Este indicador está definido por varios niveles de cumplimiento, entre menor sea el valor mayor es el nivel en el que se ubica.	MSIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1	1.1	1.1.3	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de BRT	SYC3 Gestión Operacional Concesio Expres N Fase II 2022	La Gestión Operacional evalúa la eficacia de la operación por parte del Concesionario de Operación, de manera que responda a las necesidades de los usuarios con base en parámetros establecidos de cumplimiento y puntualidad. La Gestión Operacional está compuesta por los indicadores: (i) Cumplimiento de Despachos; y (ii) Despachos Puntuales.	Indice de gestión operacional=(cumplimiento de despacho*0,5+ despachos puntuales*0,5)	Nivel A = menor a 1.5 A pesar de que se cuenta con una tabla de niveles de desempeño, lo que se espera	Trimestral	Eficacia	0.00	12/Aug/2022 15:36 : (Marta Paula Alvarado Bastidas) Para los concesionarios de la Fase II el promedio del puntaje es de 0,57, lo que quiere decir que se ubican en Nivel A, dentro del rango determinado para el cumplimiento de la meta. Este indicador está definido por varios niveles de cumplimiento, entre menor sea el valor mayor es el nivel en el que se ubica.	MSIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1	1.1	1.1.3	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de BRT	SYC3 Gestión Operacional Concesio Expres N Fase II 2022	La Gestión Operacional evalúa la eficacia de la operación por parte del Concesionario de Operación, de manera que responda a las necesidades de los usuarios con base en parámetros establecidos de cumplimiento y puntualidad. La Gestión Operacional está compuesta por los indicadores: (i) Cumplimiento de Despachos; y (ii) Despachos Puntuales.	Indice de gestión operacional=(cumplimiento de despacho*0,5+ despachos puntuales*0,5)	Nivel A = menor a 1.5 A pesar de que se cuenta con una tabla de niveles de desempeño, lo que se espera	Trimestral	Eficacia	0.00	12/Aug/2022 15:36 : (Marta Paula Alvarado Bastidas) Para los concesionarios de la Fase II el promedio del puntaje es de 0,57, lo que quiere decir que se ubican en Nivel A, dentro del rango determinado para el cumplimiento de la meta. Este indicador está definido por varios niveles de cumplimiento, entre menor sea el valor mayor es el nivel en el que se ubica.	MSIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1	1.1	1.1.3	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de BRT	SYC3 Gestión Operacional Concesio Expres N Fase II 2022	La Gestión Operacional evalúa la eficacia de la operación por parte del Concesionario de Operación, de manera que responda a las necesidades de los usuarios con base en parámetros establecidos de cumplimiento y puntualidad. La Gestión Operacional está compuesta por los indicadores: (i) Cumplimiento de Despachos; y (ii) Despachos Puntuales.	Indice de gestión operacional=(cumplimiento de despacho*0,5+ despachos puntuales*0,5)	Nivel A = menor a 1.5 A pesar de que se cuenta con una tabla de niveles de desempeño, lo que se espera	Trimestral	Eficacia	1.00	12/Aug/2022 15:31 : (Marta Paula Alvarado Bastidas) Para los concesionarios de la Fase I y II (Segunda Generación) el promedio del puntaje es 1, lo que quiere decir que se ubican en Nivel A, dentro del rango determinado para el cumplimiento de la meta. Este indicador está definido por varios niveles de cumplimiento, entre menor sea el valor mayor es el nivel en el que se ubica el indicador.	MSIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1	1.1	1.1.3	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de BRT	SYC3 Gestión Operacional SI 18 NORTE Fase I y II 2022	La Gestión Operacional evalúa la eficacia de la operación por parte del Concesionario de Operación, de manera que responda a las necesidades de los usuarios con base en parámetros establecidos de cumplimiento y puntualidad. La Gestión Operacional está compuesta por los indicadores: (i) Cumplimiento de Despachos; y (ii) Despachos Puntuales.	Indice de gestión operacional=(cumplimiento de despacho*0,5+ despachos puntuales*0,5)	Nivel A = menor a 1.5 A pesar de que se cuenta con una tabla de niveles de desempeño, lo que se espera	Trimestral	Eficacia	1.00	12/Aug/2022 15:32 : (Marta Paula Alvarado Bastidas) Para los concesionarios de la Fase I y II (Segunda Generación) el promedio del puntaje es 1, lo que quiere decir que se ubican en Nivel A, dentro del rango determinado para el cumplimiento de la meta. Este indicador está definido por varios niveles de cumplimiento, entre menor sea el valor mayor es el nivel en el que se ubica el indicador.	MSIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1	1.1	1.1.3	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de BRT	SYC3 Gestión Operacional SI CALLE 80 Fase I y II 2022	La Gestión Operacional evalúa la eficacia de la operación por parte del Concesionario de Operación, de manera que responda a las necesidades de los usuarios con base en parámetros establecidos de cumplimiento y puntualidad. La Gestión Operacional está compuesta por los indicadores: (i) Cumplimiento de Despachos; y (ii) Despachos Puntuales.	Indice de gestión operacional=(cumplimiento de despacho*0,5+ despachos puntuales*0,5)	Nivel A = menor a 1.5 A pesar de que se cuenta con una tabla de niveles de desempeño, lo que se espera	Trimestral	Eficacia	1.00	12/Aug/2022 15:33 : (Marta Paula Alvarado Bastidas) Para los concesionarios de la Fase I y II (Segunda Generación) el promedio del puntaje es 1, lo que quiere decir que se ubican en Nivel A, dentro del rango determinado para el cumplimiento de la meta. Este indicador está definido por varios niveles de cumplimiento, entre menor sea el valor mayor es el nivel en el que se ubica el indicador.	MSIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1	1.1	1.1.3	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de BRT	SYC3 Gestión Operacional SOMOS U Fase I y II 2022	La Gestión Operacional evalúa la eficacia de la operación por parte del Concesionario de Operación, de manera que responda a las necesidades de los usuarios con base en parámetros establecidos de cumplimiento y puntualidad. La Gestión Operacional está compuesta por los indicadores: (i) Cumplimiento de Despachos; y (ii) Despachos Puntuales.	Indice de gestión operacional=(cumplimiento de despacho*0,5+ despachos puntuales*0,5)	Nivel A = menor a 1.5 A pesar de que se cuenta con una tabla de niveles de desempeño, lo que se espera	Trimestral	Eficacia	1.00	12/Aug/2022 15:34 : (Marta Paula Alvarado Bastidas) Para los concesionarios de la Fase I y II (Segunda Generación) el promedio del puntaje es 1, lo que quiere decir que se ubican en Nivel A, dentro del rango determinado para el cumplimiento de la meta. Este indicador está definido por varios niveles de cumplimiento, entre menor sea el valor mayor es el nivel en el que se ubica el indicador.	MSIONAL	Gestión con valores para resultados.



Cuadro de Mando Integral Vigencia 2022- Segundo Trimestre

PERSPECTIVA	Objeto Corporativo	Objetivo Especifico	Estrategias	Proceso	Dependencia Responsable	Nombre	Descripción	Descripción de la fórmula	Descripción Meta	Frecuencia	Tipo de Indicador	Último valor	Último comentario	Tipo de Proceso	Dimensión de MPG
USUARIO CIUDADANO	1	1.1	1.1.3	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de BRT	SYC3 Gestión Operacional CAPITAL, BUS Fase I y II-G2 2022	La Gestión Operacional evalúa la eficacia de la operación por parte del Concesionario de Operación, de manera que responda a las necesidades de los usuarios con base en parámetros establecidos de cumplimiento y puntualidad. La Gestión Operacional está compuesta por los indicadores: (i) Cumplimiento de Despachos; y (ii) Despachos Puntuales.	Indice de gestión operacional=(cumplimiento de despacho/0.5) despachos puntuales*0.5)	Nivel A = menor a 1.5 A pesar de que se cuenta con una tabla de niveles de desempeño, lo que se espera lograr para cada operador es el nivel A	Trimestral	Eficacia	1.00	12/Aug/2022 15:34 - (Maria Paula Alvarado Bastidas) Para los concesionarios de la Fase I y II (Segunda Generación) el promedio del puntaje es 1, lo que quiere decir que se ubican en Nivel A, dentro del rango determinado para el cumplimiento de la meta. Este indicador está definido por varios niveles de cumplimiento, entre menor sea el valor mayor es el nivel en el que se ubica el indicador.	MISSIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1	1.1	1.1.3	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de BRT	SYC3 Gestión Operacional 16 SUBA Fase I y II-G2 2022	La Gestión Operacional evalúa la eficacia de la operación por parte del Concesionario de Operación, de manera que responda a las necesidades de los usuarios con base en parámetros establecidos de cumplimiento y puntualidad. La Gestión Operacional está compuesta por los indicadores: (i) Cumplimiento de Despachos; y (ii) Despachos Puntuales.	Indice de gestión operacional=(cumplimiento de despacho/0.5) despachos puntuales*0.5)	Nivel A = menor a 1.5 A pesar de que se cuenta con una tabla de niveles de desempeño, lo que se espera lograr para cada operador es el nivel A	Trimestral	Eficacia	1.00	12/Aug/2022 15:34 - (Maria Paula Alvarado Bastidas) Para los concesionarios de la Fase I y II (Segunda Generación) el promedio del puntaje es 1, lo que quiere decir que se ubican en Nivel A, dentro del rango determinado para el cumplimiento de la meta. Este indicador está definido por varios niveles de cumplimiento, entre menor sea el valor mayor es el nivel en el que se ubica el indicador.	MISSIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1	1.2	1.2.2	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de BRT	SYC4 Distancia promedio entre variables Fase I y II SG BMO 2022	Evaluar y determinar la eficacia del Mantenimiento realizado por cada concesionario, en cada mes M (dFM), cuantificando la distancia promedio entre variables atribuibles a fallas mecánicas, sin importar que los vehículos se encuentren en cumplimiento de un servicio o no.	$Im = \frac{\sum_{i=1}^n dFM_i}{n} \cdot \frac{Km}{Fm} \cdot Fm$	Fase I y II Nivel A > 41000 puntaje 1 Fase III Nivel A > 33000 puntaje 1 Fase I > 25000	Trimestral	Eficacia	66.2000	11/Aug/2022 08:55 - Se registró el valor 66200.0 para la fecha: 30/Jun/2022 23:59.00 (Jennifer Andrea Picón Hassan) Para la Fase I y II (Segunda Generación), todos los concesionarios (BMO, S18 NORTE, S18 CALLE 80, S18 SUBA, SOMOS U, CAPITAL BUS), cumplieron la meta, con un DPM > a 41.000 Km para los meses de abril y mayo, quedando ubicados en Nivel A. Para el mes de junio de manera preliminar todos los concesionarios permanecen en Nivel A, esto de acuerdo con el procedimiento establecido para el indicador de mantenimiento y así, garantizar el debido proceso en la fase I y II N.G. Por lo tanto, los datos oficiales se tendrán a partir del 20 de julio de 2022.	MISSIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1	1.2	1.2.2	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de BRT	SYC4 Distancia promedio entre variables Fase I y II SG BRT NORTE 2022	Evaluar y determinar la eficacia del Mantenimiento realizado por cada concesionario, en cada mes M (dFM), cuantificando la distancia promedio entre variables atribuibles a fallas mecánicas, sin importar que los vehículos se encuentren en cumplimiento de un servicio o no.	$Im = \frac{\sum_{i=1}^n dFM_i}{n} \cdot \frac{Km}{Fm} \cdot Fm$	Fase I y II Nivel A > 41000 puntaje 1 Fase III Nivel A > 33000 puntaje 1 Fase I > 25000	Trimestral	Eficacia	111.6180	12/Aug/2022 15:22 - (Maria Paula Alvarado Bastidas) Para la Fase I y II (Segunda Generación), todos los concesionarios (BMO, S18 NORTE, S18 CALLE 80, S18 SUBA, SOMOS U, CAPITAL BUS), cumplieron la meta, con un DPM > a 41.000 Km para los meses de abril y mayo, quedando ubicados en Nivel A. Para el mes de junio de manera preliminar todos los concesionarios permanecen en Nivel A, esto de acuerdo con el procedimiento establecido para el indicador de mantenimiento y así, garantizar el debido proceso en la fase I y II N.G. Por lo tanto, los datos oficiales se tendrán a partir del 20 de julio de 2022.	MISSIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1	1.2	1.2.2	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de BRT	SYC4 Distancia promedio entre variables Fase I y II SG S18 SUBA 2022	Evaluar y determinar la eficacia del Mantenimiento realizado por cada concesionario, en cada mes M (dFM), cuantificando la distancia promedio entre variables atribuibles a fallas mecánicas, sin importar que los vehículos se encuentren en cumplimiento de un servicio o no.	$Im = \frac{\sum_{i=1}^n dFM_i}{n} \cdot \frac{Km}{Fm} \cdot Fm$	Fase I y II Nivel A > 41000 puntaje 1 Fase III Nivel A > 33000 puntaje 1 Fase I > 25000	Trimestral	Eficacia	154.5500	12/Aug/2022 15:23 - (Maria Paula Alvarado Bastidas) Para la Fase I y II (Segunda Generación), todos los concesionarios (BMO, S18 NORTE, S18 CALLE 80, S18 SUBA, SOMOS U, CAPITAL BUS), cumplieron la meta, con un DPM > a 41.000 Km para los meses de abril y mayo, quedando ubicados en Nivel A. Para el mes de junio de manera preliminar todos los concesionarios permanecen en Nivel A, esto de acuerdo con el procedimiento establecido para el indicador de mantenimiento y así, garantizar el debido proceso en la fase I y II N.G. Por lo tanto, los datos oficiales se tendrán a partir del 20 de julio de 2022.	MISSIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1	1.2	1.2.2	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de BRT	SYC4 Distancia promedio entre variables Fase I y II SG S18 SUBA 2022	Evaluar y determinar la eficacia del Mantenimiento realizado por cada concesionario, en cada mes M (dFM), cuantificando la distancia promedio entre variables atribuibles a fallas mecánicas, sin importar que los vehículos se encuentren en cumplimiento de un servicio o no.	$Im = \frac{\sum_{i=1}^n dFM_i}{n} \cdot \frac{Km}{Fm} \cdot Fm$	Fase I y II Nivel A > 41000 puntaje 1 Fase III Nivel A > 33000 puntaje 1 Fase I > 25000	Trimestral	Eficacia	119.9250	12/Aug/2022 15:23 - (Maria Paula Alvarado Bastidas) Para la Fase I y II (Segunda Generación), todos los concesionarios (BMO, S18 NORTE, S18 CALLE 80, S18 SUBA, SOMOS U, CAPITAL BUS), cumplieron la meta, con un DPM > a 41.000 Km para los meses de abril y mayo, quedando ubicados en Nivel A. Para el mes de junio de manera preliminar todos los concesionarios permanecen en Nivel A, esto de acuerdo con el procedimiento establecido para el indicador de mantenimiento y así, garantizar el debido proceso en la fase I y II N.G. Por lo tanto, los datos oficiales se tendrán a partir del 20 de julio de 2022.	MISSIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1	1.2	1.2.2	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de BRT	SYC4 Distancia promedio entre variables Fase I y II SG SOMOS U 2022	Evaluar y determinar la eficacia del Mantenimiento realizado por cada concesionario, en cada mes M (dFM), cuantificando la distancia promedio entre variables atribuibles a fallas mecánicas, sin importar que los vehículos se encuentren en cumplimiento de un servicio o no.	$Im = \frac{\sum_{i=1}^n dFM_i}{n} \cdot \frac{Km}{Fm} \cdot Fm$	Fase I y II Nivel A > 41000 puntaje 1 Fase III Nivel A > 33000 puntaje 1 Fase I > 25000	Trimestral	Eficacia	249.4870	12/Aug/2022 15:23 - (Maria Paula Alvarado Bastidas) Para la Fase I y II (Segunda Generación), todos los concesionarios (BMO, S18 NORTE, S18 CALLE 80, S18 SUBA, SOMOS U, CAPITAL BUS), cumplieron la meta, con un DPM > a 41.000 Km para los meses de abril y mayo, quedando ubicados en Nivel A. Para el mes de junio de manera preliminar todos los concesionarios permanecen en Nivel A, esto de acuerdo con el procedimiento establecido para el indicador de mantenimiento y así, garantizar el debido proceso en la fase I y II N.G. Por lo tanto, los datos oficiales se tendrán a partir del 20 de julio de 2022.	MISSIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1	1.2	1.2.2	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de BRT	SYC4 Distancia promedio entre variables Fase I y II SG CAPITAL BUS 2022	Evaluar y determinar la eficacia del Mantenimiento realizado por cada concesionario, en cada mes M (dFM), cuantificando la distancia promedio entre variables atribuibles a fallas mecánicas, sin importar que los vehículos se encuentren en cumplimiento de un servicio o no.	$Im = \frac{\sum_{i=1}^n dFM_i}{n} \cdot \frac{Km}{Fm} \cdot Fm$	Fase I y II Nivel A > 41000 puntaje 1 Fase III Nivel A > 33000 puntaje 1 Fase I > 25000	Trimestral	Eficacia	124.7030	12/Aug/2022 15:24 - (Maria Paula Alvarado Bastidas) Para la Fase I y II (Segunda Generación), todos los concesionarios (BMO, S18 NORTE, S18 CALLE 80, S18 SUBA, SOMOS U, CAPITAL BUS), cumplieron la meta, con un DPM > a 41.000 Km para los meses de abril y mayo, quedando ubicados en Nivel A. Para el mes de junio de manera preliminar todos los concesionarios permanecen en Nivel A, esto de acuerdo con el procedimiento establecido para el indicador de mantenimiento y así, garantizar el debido proceso en la fase I y II N.G. Por lo tanto, los datos oficiales se tendrán a partir del 20 de julio de 2022.	MISSIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1	1.2	1.2.2	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de BRT	SYC4 Distancia promedio entre variables Fase I y II SG 2022	Evaluar y determinar la eficacia del Mantenimiento realizado por cada concesionario, en cada mes M (dFM), cuantificando la distancia promedio entre variables atribuibles a fallas mecánicas, sin importar que los vehículos se encuentren en cumplimiento de un servicio o no.	$Im = \frac{\sum_{i=1}^n dFM_i}{n} \cdot \frac{Km}{Fm} \cdot Fm$	Fase I y II Nivel A > 41000 puntaje 1 Fase III Nivel A > 33000 puntaje 1 Fase I > 25000	Trimestral	Eficacia	137.7471	12/Aug/2022 15:25 - (Maria Paula Alvarado Bastidas) Para la Fase I y II (Segunda Generación), todos los concesionarios (BMO, S18 NORTE, S18 CALLE 80, S18 SUBA, SOMOS U, CAPITAL BUS), cumplieron la meta, con un DPM > a 41.000 Km para los meses de abril y mayo, quedando ubicados en Nivel A. Para el mes de junio de manera preliminar todos los concesionarios permanecen en Nivel A, esto de acuerdo con el procedimiento establecido para el indicador de mantenimiento y así, garantizar el debido proceso en la fase I y II N.G. Por lo tanto, los datos oficiales se tendrán a partir del 20 de julio de 2022.	MISSIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1	1.2	1.2.2	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de BRT	SYC4 Distancia promedio entre variables Fase II CONSORCIO MOVIL 2022	Evaluar y determinar la eficacia del Mantenimiento realizado por cada concesionario, en cada mes M (dFM), cuantificando la distancia promedio entre variables atribuibles a fallas mecánicas, sin importar que los vehículos se encuentren en cumplimiento de un servicio o no.	$Im = \frac{\sum_{i=1}^n dFM_i}{n} \cdot \frac{Km}{Fm} \cdot Fm$	Fase I y II Nivel A > 41000 puntaje 1 Fase III Nivel A > 33000 puntaje 1 Fase I > 25000	Trimestral	Eficacia	39.76	12/Aug/2022 15:26 - (Maria Paula Alvarado Bastidas) Para el concesionario CONSORCIO MOVIL, de la fase II (Primer Generación) el DPM es superior >25.000 Km, para los meses de abril y mayo de 2022, cumpliendo así la meta fijada para este indicador. Para el mes de junio, los datos oficiales se tendrán a partir del 8 de julio de 2022.	MISSIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1	1.2	1.2.2	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de BRT	SYC4 Distancia promedio entre variables Fase III GMOVIL 2022	Evaluar y determinar la eficacia del Mantenimiento realizado por cada concesionario, en cada mes M (dFM), cuantificando la distancia promedio entre variables atribuibles a fallas mecánicas, sin importar que los vehículos se encuentren en cumplimiento de un servicio o no.	$Im = \frac{\sum_{i=1}^n dFM_i}{n} \cdot \frac{Km}{Fm} \cdot Fm$	Fase I y II Nivel A > 41000 puntaje 1 Fase III Nivel A > 33000 puntaje 1 Fase I > 25000	Trimestral	Eficacia	31.2500	11/Aug/2022 09:17 - Se registró el valor 31250.0 para la fecha: 30/Jun/2022 23:59.00 (Jennifer Andrea Picón Hassan) Para la Fase III, para el último mes evaluado tienen el siguiente comportamiento: (a) el concesionario GMOVIL, para (i) abril y mayo se ubicó en nivel A y (ii) para el mes de junio de manera preliminar mientras se sufre el debido proceso, continúa en nivel B (c) el concesionario CONSORCIO EXPRESS SAN CRISTOBAL, para (i) abril se ubicó en el nivel A (ii) para el mes de mayo descendió al nivel B y (iii) para el mes de junio de manera preliminar mientras se sufre el debido proceso, asciende a nivel A. Los datos de junio son preliminares, de acuerdo con el procedimiento establecido para el indicador de mantenimiento y así, garantizar el debido proceso en la fase II. Por lo tanto, los datos oficiales se tendrán a partir del 27 de julio de 2022.	MISSIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1	1.2	1.2.2	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de BRT	SYC4 Distancia promedio entre variables Fase II CONSORCIO EXPRESS 2022	Evaluar y determinar la eficacia del Mantenimiento realizado por cada concesionario, en cada mes M (dFM), cuantificando la distancia promedio entre variables atribuibles a fallas mecánicas, sin importar que los vehículos se encuentren en cumplimiento de un servicio o no.	$Im = \frac{\sum_{i=1}^n dFM_i}{n} \cdot \frac{Km}{Fm} \cdot Fm$	Fase I y II Nivel A > 41000 puntaje 1 Fase III Nivel A > 33000 puntaje 1 Fase I > 25000	Trimestral	Eficacia	33.3450	11/Aug/2022 09:21 - Se registró el valor 33345.0 para la fecha: 30/Jun/2022 23:59.00 (Jennifer Andrea Picón Hassan) Para el concesionario CONSORCIO EXPRESS, para (i) abril y mayo se ubicó en nivel A y (ii) para el mes de junio de manera preliminar mientras se sufre el debido proceso, continúa en nivel B (c) el concesionario CONSORCIO EXPRESS USUQUEN, para (i) abril se ubicó en el nivel A (ii) para el mes de mayo descendió al nivel B y (iii) para el mes de junio de manera preliminar mientras se sufre el debido proceso, asciende a nivel A. Los datos de junio son preliminares, de acuerdo con el procedimiento establecido para el indicador de mantenimiento y así, garantizar el debido proceso en la fase III. Por lo tanto, los datos oficiales se tendrán a partir del 27 de julio de 2022.	MISSIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1	1.2	1.2.2	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de BRT	SYC4 Distancia promedio entre variables Fase II CONSORCIO EXPRESS 2022	Evaluar y determinar la eficacia del Mantenimiento realizado por cada concesionario, en cada mes M (dFM), cuantificando la distancia promedio entre variables atribuibles a fallas mecánicas, sin importar que los vehículos se encuentren en cumplimiento de un servicio o no.	$Im = \frac{\sum_{i=1}^n dFM_i}{n} \cdot \frac{Km}{Fm} \cdot Fm$	Fase I y II Nivel A > 41000 puntaje 1 Fase III Nivel A > 33000 puntaje 1 Fase I > 25000	Trimestral	Eficacia	25.3005	11/Aug/2022 09:21 - Se registró el valor 25305.0 para la fecha: 30/Jun/2022 23:59.00 (Jennifer Andrea Picón Hassan) Para la Fase III, para el último mes evaluado tienen el siguiente comportamiento: (a) el concesionario GMOVIL, para (i) abril y mayo se ubicó en nivel A y (ii) para el mes de junio de manera preliminar mientras se sufre el debido proceso, continúa en nivel B (c) el concesionario CONSORCIO EXPRESS SAN CRISTOBAL, para (i) abril se ubicó en el nivel A (ii) para el mes de mayo descendió al nivel B y (iii) para el mes de junio de manera preliminar mientras se sufre el debido proceso, asciende a nivel A. Los datos de junio son preliminares, de acuerdo con el procedimiento establecido para el indicador de mantenimiento y así, garantizar el debido proceso en la fase III. Por lo tanto, los datos oficiales se tendrán a partir del 27 de julio de 2022.	MISSIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1	1.2	1.2.2	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de BRT	SYC4 Distancia promedio entre variables Fase II CONSORCIO EXPRESS 2022	Evaluar y determinar la eficacia del Mantenimiento realizado por cada concesionario, en cada mes M (dFM), cuantificando la distancia promedio entre variables atribuibles a fallas mecánicas, sin importar que los vehículos se encuentren en cumplimiento de un servicio o no.	$Im = \frac{\sum_{i=1}^n dFM_i}{n} \cdot \frac{Km}{Fm} \cdot Fm$	Fase I y II Nivel A > 41000 puntaje 1 Fase III Nivel A > 33000 puntaje 1 Fase I > 25000	Trimestral	Eficacia	29.9897	12/Aug/2022 15:28 - (Maria Paula Alvarado Bastidas) Para la Fase III, para el último mes evaluado tienen el siguiente comportamiento: (a) el concesionario GMOVIL, para (i) abril y mayo se ubicó en nivel A y (ii) para el mes de junio de manera preliminar mientras se sufre el debido proceso, continúa en nivel B (c) el concesionario CONSORCIO EXPRESS USUQUEN, para (i) abril se ubicó en el nivel A (ii) para el mes de mayo descendió al nivel B y (iii) para el mes de junio de manera preliminar mientras se sufre el debido proceso, asciende a nivel A. Los datos de junio son preliminares, de acuerdo con el procedimiento establecido para el indicador de mantenimiento y así, garantizar el debido proceso en la fase III. Por lo tanto, los datos oficiales se tendrán a partir del 27 de julio de 2022.	MISSIONAL	Gestión con valores para resultados.





Cuadro de Mando Integral Vigencia 2022- Segundo Trimestre

PERSPECTIVA	Objeto Corporativo	Objetivo Especifico	Estrategias	Proceso	Dependencia Responsable	Nombre	Descripción	Descripción de la fórmula	Descripción Meta	Frecuencia	Tipo de Indicador	Último valor	Último comentario	Tipo de Proceso	Dimensión de MPG
USUARIO CIUDADANO	1	1.4	1.4.2	Proceso Supervisión y Control de la Operación del STP	Dirección Técnica de Seguridad	SYC16 Análisis de accidentes 2022	Analizar oportunamente cada uno de los eventos de tránsito clasificados como accidentes con fatality y sistemas de gravedad en el Sistema para sus diferentes componentes (Troncal, zonal, Alimentador)	Total accidentes con fatality y lesiones de gravedad evaluados en el mesTotal accidentes presentados con fatality y lesiones de gravedad en el mes/100	El 95% de los accidentes presentados en el mes se deberá analizar a más tardar el mes siguiente.	Mensual (Último día del mes a las 23:59)	Eficiencia	96.80	10/04/2022 09:35 - Se registró el valor 96.6 para la fecha: 30/Jun/2022 23:59:00 (Santiago Suarez Sanchez) Este indicador sirve para determinar si los concesionarios hacen la gestión adecuada para la seguridad de las citas oportunamente, aporta en la toma de decisiones para indicar si hay un aumento o disminución de los eventos evaluados, así como el incremento en la accidentalidad comparado con periodos anteriores, también sirve para que los concesionarios, realicen la solicitud de citas acorde con el estipulado en el Protocolo de análisis de accidentes, igualmente requiere a los concesionarios para que entreguen los soportes para hacer los análisis.De los 175 eventos de accidentalidad que se presentaron en junio de 2022 con accidentes graves y/o fatales, 116 de ellos ocurrieron en el componente zonal y 59 en el componente Troncal y Alimentación.De total de los eventos de accidentalidad, se analizaron 165 eventos, 113 en el componente Zonal y 56 en el componente Troncal y alimentación se analizaron.De total de los eventos que no se analizaron, fue porque aún no han concluido la cita los concesionarios.	MSIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	3	3.1	3.1.2	Proceso Supervisión y Equipamiento complementario	Dirección Técnica de Modos Alternativos y Equipamiento complementario	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en topología Portal sin LED (A) 2022	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por topología de Estación o Portal/ Número de Estaciones o Portales asociados a cada topología)	Lograr una eficiencia entre 30.700 y un valor mínimo de 32.450	Semestral	Eficiencia	27.633.33	Durante el periodo en revisión, no se presentaron desviaciones del consumo energético promedio en los portales de esta topología.	MSIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	3	3.1	3.1.2	Proceso Supervisión y Control de la Operación del STP	Dirección Técnica de Modos Alternativos y Equipamiento complementario	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en topología Portal Sin LED (B) 2022	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por topología de Estación o Portal/ Número de Estaciones o Portales asociados a cada topología)	Lograr una eficiencia entre 23.460 y un valor mínimo de 25.115	Semestral	Eficiencia	24.556.67	A pesar de presentarse una afectación ocasional en el valor mínimo aceptado establecido para la topología en los meses de enero y abril 2022, durante el periodo en revisión, el consumo energético del Portal Sur presentó un incremento recurrente, afectando el consumo promedio y el valor mínimo aceptado establecido para esta topología. En tal sentido, se revisará la posibilidad y pertinencia de priorizar intervenciones en eficiencia energética en Portal Sur, que permitan restaurar la habitualidad del consumo energético promedio de la topología.	MSIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	3	3.1	3.1.2	Proceso Supervisión y Control de la Operación del STP	Dirección Técnica de Modos Alternativos y Equipamiento complementario	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en topología Portal sin LED (C) 2022	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por topología de Estación o Portal/ Número de Estaciones o Portales asociados a cada topología)	Lograr una eficiencia entre 25.740 y un valor mínimo de 27.010	Semestral	Eficiencia	23.013.33	Durante el periodo en revisión, no se presentaron desviaciones del consumo energético promedio en los portales de esta topología.	MSIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	3	3.1	3.1.2	Proceso Supervisión y Control de la Operación del STP	Dirección Técnica de Modos Alternativos y Equipamiento complementario	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en topología Portal sin LED (D) 2022	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por topología de Estación o Portal/ Número de Estaciones o Portales asociados a cada topología)	Lograr una eficiencia entre 13.650 y un valor mínimo de 13.950	Semestral	Eficiencia	10.075.00	Durante el periodo en revisión, no se presentaron desviaciones del consumo energético promedio en los portales de esta topología.	MSIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	3	3.1	3.1.2	Proceso Supervisión y Control de la Operación del STP	Dirección Técnica de Modos Alternativos y Equipamiento complementario	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en topología Portal LED (A) 2022	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por topología de Estación o Portal/ Número de Estaciones o Portales asociados a cada topología)	Lograr una eficiencia entre 13.524 y un valor mínimo de 14.350	Semestral	Eficiencia	14.654.72	Durante el periodo en revisión, el consumo energético del Portal Norte y Portal 80 presentaron un incremento recurrente, afectando el consumo promedio y el valor mínimo aceptado establecido para esta topología. En tal sentido, se revisará la posibilidad y pertinencia de priorizar intervenciones en eficiencia energética en Portal Norte Portal 80, que permitan restaurar la habitualidad del consumo energético promedio de la topología.	MSIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	3	3.1	3.1.2	Proceso Supervisión y Control de la Operación del STP	Dirección Técnica de Modos Alternativos y Equipamiento complementario	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en topología Intermedia (A) 2022	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por topología de Estación o Portal/ Número de Estaciones o Portales asociados a cada topología)	Lograr una eficiencia entre 16.600 y un valor mínimo de 17.870	Semestral	Eficiencia	16.378.39	A pesar de presentarse una desviación ocasional en el consumo energético de la estación Balmori en enero 2022, durante el periodo en revisión se logra alcanzar la meta y valor mínimo aceptado establecidos para la topología, en un 10% adicional.	MSIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	3	3.1	3.1.2	Proceso Supervisión y Control de la Operación del STP	Dirección Técnica de Modos Alternativos y Equipamiento complementario	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en topología Intermedia B 2022	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por topología de Estación o Portal/ Número de Estaciones o Portales asociados a cada topología)	Lograr una eficiencia entre 5.467 y un valor mínimo de 5.714	Semestral	Eficiencia	5.499.83	A pesar de presentarse una desviación ocasional en el consumo energético de la estación Av. Pío Barrios de Mayo en abril 2022, durante el periodo en revisión se logra alcanzar la meta y valor mínimo aceptado establecidos para la topología, en un 5% adicional.	MSIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	3	3.1	3.1.2	Proceso Supervisión y Control de la Operación del STP	Dirección Técnica de Modos Alternativos y Equipamiento complementario	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en topología Intermedia C 2022	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por topología de Estación o Portal/ Número de Estaciones o Portales asociados a cada topología)	Lograr una eficiencia entre 11.400 y un valor mínimo de 11.940	Semestral	Eficiencia	7.190.00	Durante el periodo en revisión, no se presentaron desviaciones del consumo energético promedio en las estaciones de esta topología.	MSIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	3	3.1	3.1.2	Proceso Supervisión y Control de la Operación del STP	Dirección Técnica de Modos Alternativos y Equipamiento complementario	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en topología 1A 2022	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por topología de Estación o Portal/ Número de Estaciones o Portales asociados a cada topología)	Lograr una eficiencia entre 8.162 y un valor mínimo de 9.048	Semestral	Eficiencia	8.335.50	Durante el periodo en revisión, no se presentaron desviaciones del consumo energético promedio en las estaciones de esta topología.	MSIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	3	3.1	3.1.2	Proceso Supervisión y Control de la Operación del STP	Dirección Técnica de Modos Alternativos y Equipamiento complementario	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en topología 1B 2022	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por topología de Estación o Portal/ Número de Estaciones o Portales asociados a cada topología)	Lograr una eficiencia entre 7.053 y un valor mínimo de 7.632	Semestral	Eficiencia	7.696.28	A pesar de presentarse una afectación ocasional en el valor mínimo aceptado establecido para la topología en los meses de enero, marzo y abril 2022, durante el periodo en revisión, el consumo energético de la Estación Héroes presentó un incremento recurrente y significativo, afectando el consumo promedio y el valor mínimo aceptado establecido para esta topología. En tal sentido, se revisará la posibilidad y pertinencia de priorizar intervenciones en eficiencia energética en la Estación Héroes, que permitan restaurar la habitualidad del consumo energético promedio de la topología.	MSIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	3	3.1	3.1.2	Proceso Supervisión y Control de la Operación del STP	Dirección Técnica de Modos Alternativos y Equipamiento complementario	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en topología 1C 2022	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por topología de Estación o Portal/ Número de Estaciones o Portales asociados a cada topología)	Lograr una eficiencia entre 6.638 y un valor mínimo de 7.240	Semestral	Eficiencia	5.947.33	Durante el periodo en revisión, no se presentaron desviaciones del consumo energético promedio en las estaciones de esta topología.	MSIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	3	3.1	3.1.2	Proceso Supervisión y Control de la Operación del STP	Dirección Técnica de Modos Alternativos y Equipamiento complementario	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en topología 2A 2022	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por topología de Estación o Portal/ Número de Estaciones o Portales asociados a cada topología)	Lograr una eficiencia entre 5.557 y un valor mínimo de 6.765	Semestral	Eficiencia	4.245.39	Durante el periodo en revisión, no se presentaron desviaciones del consumo energético promedio en las estaciones de esta topología.	MSIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	3	3.1	3.1.2	Proceso Supervisión y Control de la Operación del STP	Dirección Técnica de Modos Alternativos y Equipamiento complementario	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en topología 2B 2022	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por topología de Estación o Portal/ Número de Estaciones o Portales asociados a cada topología)	Lograr una eficiencia entre 5.041 y un valor mínimo de 6.392	Semestral	Eficiencia	5.091.46	A pesar de presentarse una afectación ocasional en el valor mínimo aceptado establecido para la topología en el mes de enero de 2022, durante el periodo en revisión, el consumo energético de las Estaciones Pato Bordo, Av Rojas y General Santander presentaron un incremento recurrente y significativo, afectando el consumo promedio y el valor mínimo aceptado establecido para esta topología. En tal sentido, se revisará la posibilidad y pertinencia de priorizar intervenciones en eficiencia energética en las Estaciones Pato Bordo, Av Rojas y General Santander, que permitan restaurar la habitualidad del consumo energético promedio de la topología.	MSIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	3	3.1	3.1.2	Proceso Supervisión y Control de la Operación del STP	Dirección Técnica de Modos Alternativos y Equipamiento complementario	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en topología 2C 2022	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por topología de Estación o Portal/ Número de Estaciones o Portales asociados a cada topología)	Lograr una eficiencia entre 3.990 y un valor mínimo de 4.256	Semestral	Eficiencia	3.092.82	A pesar de no presentarse una afectación en el valor mínimo aceptado establecido para la topología, durante el periodo en revisión, el consumo energético de las Estaciones Universidades y Calle 142, que permiten restaurar la habitualidad del consumo energético promedio de la topología. En tal sentido, se revisará la posibilidad y pertinencia de priorizar intervenciones en eficiencia energética en las Estaciones Universidades y Calle 142, que permitan restaurar la habitualidad del consumo energético promedio de la topología.	MSIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	3	3.1	3.1.2	Proceso Supervisión y Control de la Operación del STP	Dirección Técnica de Modos Alternativos y Equipamiento complementario	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en topología 2D 2022	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por topología de Estación o Portal/ Número de Estaciones o Portales asociados a cada topología)	Lograr una eficiencia entre 3.622 y un valor mínimo de 3.777	Semestral	Eficiencia	3.233.45	A pesar de no presentarse una afectación en el valor mínimo aceptado establecido para la topología, durante el periodo en revisión, el consumo energético de las Estaciones Normandía y Mary presentaron un incremento recurrente y significativo. En tal sentido, se revisará la posibilidad y pertinencia de priorizar intervenciones en eficiencia energética en las Estaciones Normandía y Mary, que permitan restaurar la habitualidad del consumo energético promedio de la topología.	MSIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	3	3.1	3.1.2	Proceso Supervisión y Control de la Operación del STP	Dirección Técnica de Modos Alternativos y Equipamiento complementario	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en topología 2E 2022	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por topología de Estación o Portal/ Número de Estaciones o Portales asociados a cada topología)	Lograr una eficiencia entre 3.212 y un valor mínimo de 3.367	Semestral	Eficiencia	2.830.64	A pesar de no presentarse una afectación en el valor mínimo aceptado establecido para la topología, durante el periodo en revisión el consumo energético de las Estaciones Salto el Griso, Avenida Jiménez (Caracas), Cam y Terminal presentaron un incremento recurrente y significativo. En tal sentido, se revisará la posibilidad y pertinencia de priorizar intervenciones en eficiencia energética en las Estaciones Salto el Griso, Avenida Jiménez (Caracas), Cam y Terminal, que permitan restaurar la habitualidad del consumo energético promedio de la topología.	MSIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	3	3.1	3.1.2	Proceso Supervisión y Control de la Operación del STP	Dirección Técnica de Modos Alternativos y Equipamiento complementario	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en topología 3A 2022	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por topología de Estación o Portal/ Número de Estaciones o Portales asociados a cada topología)	Lograr una eficiencia entre 2.209 y un valor mínimo de 2.320	Semestral	Eficiencia	1.798.53	A pesar de no presentarse una afectación en el valor mínimo aceptado establecido para la topología, durante el periodo en revisión, el consumo energético de la Estación Hortúa presentó un incremento recurrente y significativo. En tal sentido, se revisará la posibilidad y pertinencia de priorizar intervenciones en eficiencia energética en las Estaciones Hortúa que permitan restaurar la habitualidad del consumo energético promedio de la topología.	MSIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	3	3.1	3.1.2	Proceso Supervisión y Control de la Operación del STP	Dirección Técnica de Modos Alternativos y Equipamiento complementario	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en topología 3B 2022	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por topología de Estación o Portal/ Número de Estaciones o Portales asociados a cada topología)	Lograr una eficiencia entre 2.190 y un valor mínimo de 2.255	Semestral	Eficiencia	1.655.60	A pesar de no presentarse una afectación en el valor mínimo aceptado establecido para la topología, durante el periodo en revisión el consumo energético de las Estaciones Guatoku Veraguas y Socorro presentaron un incremento recurrente y significativo. En tal sentido, se revisará la posibilidad y pertinencia de priorizar intervenciones en eficiencia energética en las Estaciones Guatoku Veraguas y Socorro, que permitan restaurar la habitualidad del consumo energético promedio de la topología.	MSIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	3	3.1	3.1.2	Proceso Supervisión y Control de la Operación del STP	Dirección Técnica de Modos Alternativos y Equipamiento complementario	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en topología 4A 2022	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por topología de Estación o Portal/ Número de Estaciones o Portales asociados a cada topología)	Lograr una eficiencia entre 1.882 y un valor mínimo de 2.025	Semestral	Eficiencia	1.934.69	A pesar de presentarse una afectación ocasional en el valor mínimo aceptado establecido para la topología en el mes de enero de 2022, durante el periodo en revisión el consumo energético de las Estaciones Paraguri y Biblioteca presentaron un incremento recurrente y significativo, afectando el consumo promedio y el valor mínimo aceptado establecido para esta topología. En tal sentido, se revisará la posibilidad y pertinencia de priorizar intervenciones en eficiencia energética en las Estaciones Paraguri y Biblioteca, que permitan restaurar la habitualidad del consumo energético promedio de la topología.	MSIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	3	3.1	3.1.2	Proceso Supervisión y Control de la Operación del STP	Dirección Técnica de Modos Alternativos y Equipamiento complementario	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en topología 4B 2022	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por topología de Estación o Portal/ Número de Estaciones o Portales asociados a cada topología)	Lograr una eficiencia entre 989 y un valor mínimo de 1.047	Semestral	Eficiencia	1.024.72	A pesar de presentarse una afectación ocasional en el valor mínimo aceptado establecido para la topología en los meses de marzo y junio de 2022, durante el periodo en revisión el consumo energético de las Estaciones Miraflores de Díaz y Polo presentaron un incremento recurrente y significativo, afectando el consumo promedio y el valor mínimo aceptado establecido para esta topología. En tal sentido, se revisará la posibilidad y pertinencia de priorizar intervenciones en eficiencia energética en las Estaciones Miraflores de Díaz y Polo, que permitan restaurar la habitualidad del consumo energético promedio de la topología.	MSIONAL	Gestión con valores para resultados.



Cuadro de Mando Integral Vigencia 2022- Segundo Trimestre

PERSPECTIVA	Objetivo Corporativo	Objetivo Especificos	Estrategias	Proceso	Dependencia Responsable	Nombre	Descripción	Descripción de la fórmula	Descripción Meta	Frecuencia	Tipo de Indicador	Último valor	Último comentario	Tipo de Proceso	Dimensión de MPG
USUARIO CIUDADANO	3	3.1	3.1.2	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de Modos Alternativos y Equipamiento complementario	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en tipología 2B LED 2022	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por tipología de Estación o Portal/ Número de Estaciones o Portales asociados a cada tipología)	Lograr una eficiencia entre 4.950 y un valor mínimo de 5.490	Semestral	Eficiencia	4.135.33	Durante el periodo en revisión, no se presentaron desviaciones del consumo energético promedio en las estaciones de esta tipología.	MBISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	3	3.1	3.1.2	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de Modos Alternativos y Equipamiento complementario	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en tipología 2E LED 2022	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por tipología de Estación o Portal/ Número de Estaciones o Portales asociados a cada tipología)	Lograr una eficiencia entre 2.566 y un valor mínimo de 2.627	Semestral	Eficiencia	2.090.22	Durante el periodo en revisión, no se presentaron desviaciones del consumo energético promedio en las estaciones de esta tipología.	MBISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	3	3.1	3.1.2	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de Modos Alternativos y Equipamiento complementario	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en tipología 3A LED 2022	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por tipología de Estación o Portal/ Número de Estaciones o Portales asociados a cada tipología)	Lograr una eficiencia entre 1.080 y un valor mínimo de 1.127	Semestral	Eficiencia	1.057.44	A pesar de presentarse una afectación ocasional en el valor mínimo aceptado establecido para la tipología en el mes de enero de 2022, durante el periodo en revisión el consumo energético de las Estaciones Santa Lucia y CDS - Carrera 32 presentan un incremento recurrente, afectando el consumo promedio y el valor mínimo aceptado establecido para esta tipología. En tal sentido, se revisará la posibilidad y pertinencia de priorizar intervenciones en eficiencia energética en las Estaciones Santa Lucia y CDS - Carrera 32, que permitan restaurar la habitualidad del consumo energético promedio de la tipología.	MBISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	3	3.1	3.1.2	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de Modos Alternativos y Equipamiento complementario	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en tipología Tunnel A 2022	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por tipología de Estación o Portal/ Número de Estaciones o Portales asociados a cada tipología)	Lograr una eficiencia entre 6.380 y un valor mínimo de 6.864	Semestral	Eficiencia	6.270.17	Durante el periodo en revisión, no se presentaron desviaciones del consumo energético promedio en las estaciones de esta tipología.	MBISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	3	3.1	3.1.2	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de Modos Alternativos y Equipamiento complementario	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en tipología Tunnel B 2022	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por tipología de Estación o Portal/ Número de Estaciones o Portales asociados a cada tipología)	Lograr una eficiencia entre 4.381 y un valor mínimo de 5.500	Semestral	Eficiencia	5.964.50	Durante el periodo en revisión, el consumo energético del Tunnel San Diego presentó un incremento recurrente, afectando el consumo promedio y el valor mínimo aceptado establecido para esta tipología. En tal sentido, se revisará la posibilidad y pertinencia de priorizar intervenciones en eficiencia energética en el Tunnel San Diego, que permitan restaurar la habitualidad del consumo energético promedio de la tipología.	MBISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	3	3.1	3.1.2	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de Modos Alternativos y Equipamiento complementario	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en tipología Tunnel C 2022	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por tipología de Estación o Portal/ Número de Estaciones o Portales asociados a cada tipología)	Lograr una eficiencia entre 12.500 y un valor mínimo de 13.700	Semestral	Eficiencia	9.166.67	Durante el periodo en revisión, no se presentaron desviaciones del consumo energético promedio en las estaciones de esta tipología.	MBISIONAL	Gestión con valores para resultados.