

**Nota 1:** El Plan de Acción es un instrumento gerencial y de gestión para la programación y control de la ejecución anual de actividades que deben llevar a cabo en cada una de las dependencias de TRANSMILENIO S.A., para dar cumplimiento a las estrategias y proyectos establecidos. A continuación se presenta el Plan de Acción Institucional para el año 2019, en el cual se especifican los compromisos, los productos y/o metas, indicadores, responsables y tiempos de ejecución previstos. El documento es constante cuando en el escenario institucional de TRANSMILENIO S.A., hacen del presente plan, un documento susceptible a permanente actualización por los diferentes actores que para su desarrollo concurren, por lo cual las actualizaciones se efectuaron a través del versionamiento indicado en el pie de página.

**Nota 2:** En cumplimiento del Decreto 612 del 4 de abril de 2010, el presente plan incluye la integración del mismo con las diferentes políticas, estrategias e iniciativas o programas de desarrollo institucional aplicables para la entidad. El Plan de Adaptación hace parte integral del presente Plan de Acción, con el fin de mostrar la información con mayor claridad, el mismo se encuentra en un archivo particular. De igual manera hace parte integral del presente plan, el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

[illegible]

[illegible]





[illegible]











AVANCE CORTE SEPTIEMBRE 30 DE 2019

[illegible]

AVANCE CORTE SEPTIEMBRE 30 DE 2019

### Resultado del Cálculo del Indicador

**Avances y Logros**  
(SUGERIDO: MÁXIMO 400 CARACTERES)

[illegible]

### Retrasos y Soluciones

[illegible][illegible]







[illegible]



16-0011



