

BITÁCORA ^{DE} INTEGRIDAD

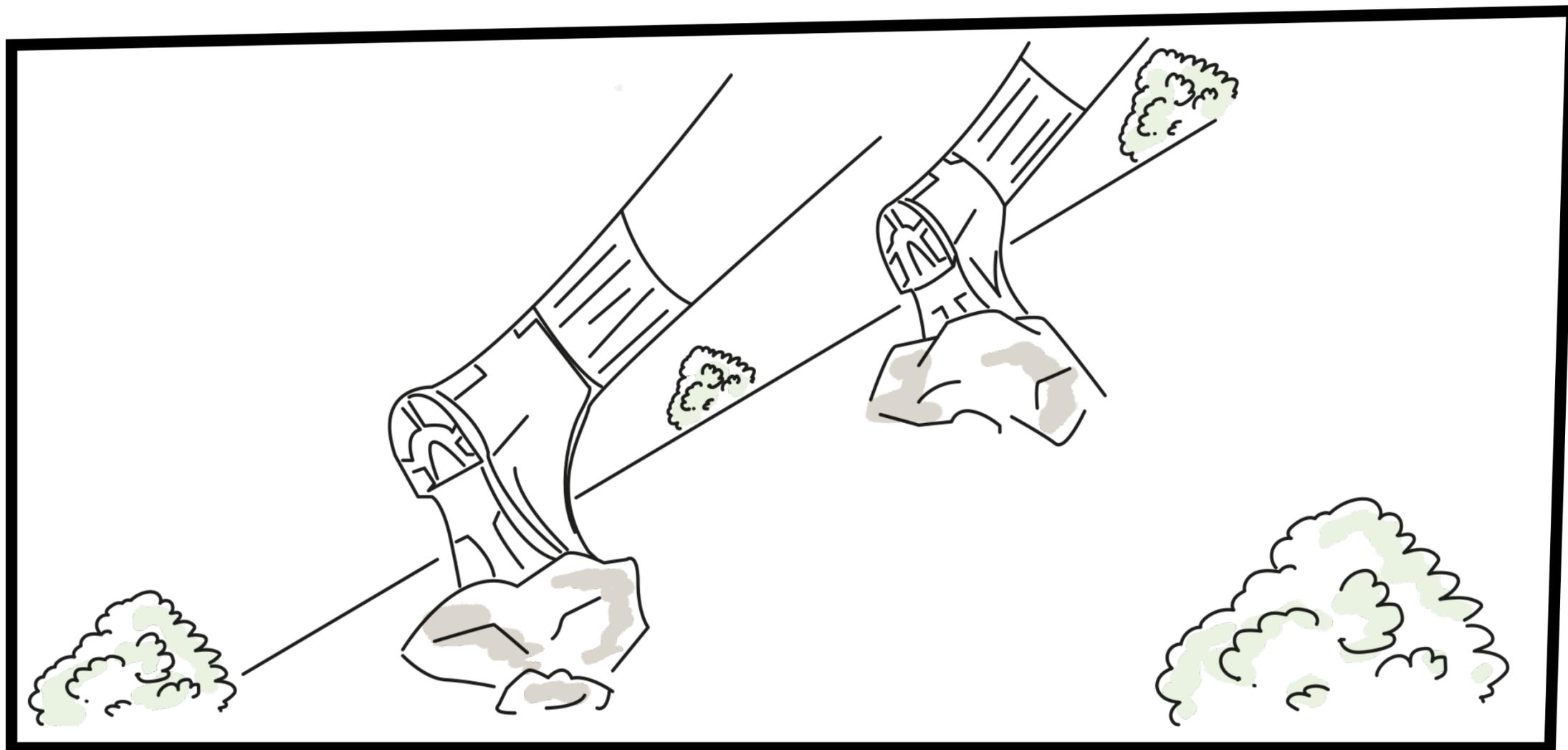


¡Hola! Mi nombre es TransMi, y soy el Ente Gestor del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá. Hoy quiero contarte la historia de cómo llegamos a la cumbre de la Senda de Integridad. Fue un recorrido lleno de grandes experiencias, muchos desafíos y memorables resultados. Por eso acomódate bien, pues esta historia tiene varios protagonistas, y tú eres uno de ellos.

2020 IDENTIFICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS



La bitácora de mi viaje hacia la cumbre comienza en el año 2020. Recuerdo que la Alcaldesa de la Ciudad nos retó a mí y a otras entidades del Distrito a recorrer esta senda para fortalecer la integridad, transparencia y lucha contra la corrupción en Bogotá.

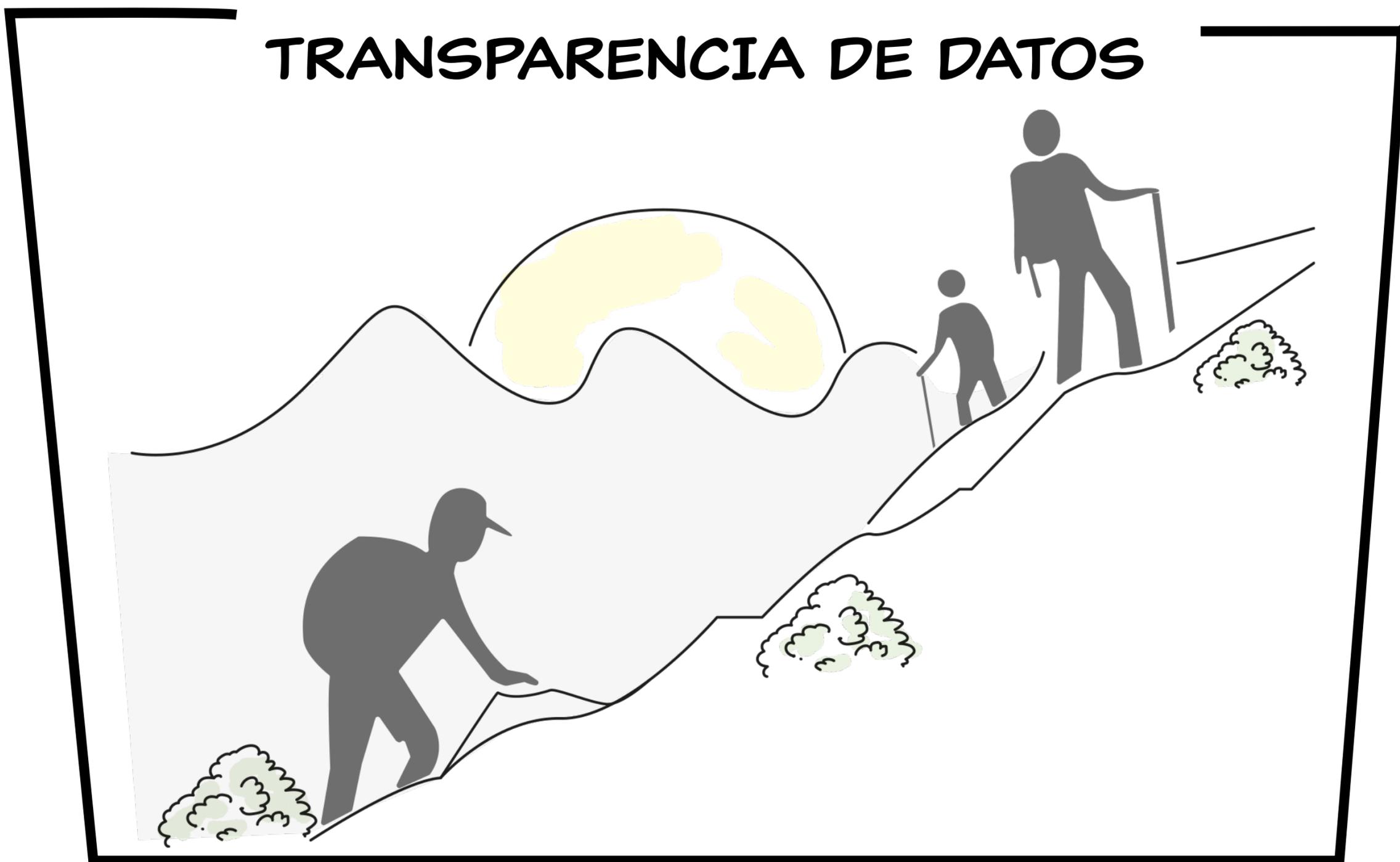


Así que el primer reto al que nos enfrentamos fue el de identificar y registrar las buenas prácticas que había implementado hasta ese momento para mi fortalecimiento institucional. Esa evaluación era muy importante para saber si estaba en condiciones de afrontar esta senda, ¡y encontré que era mucho lo que ya habíamos hecho! Junto a nuestros Gestores de Integridad, el equipo líder de Senda, TransMiChiquis y Comunicación Interna, quienes con su creatividad lograron diseñar e implementar acciones para conectar a todo el equipo TransMi con la integridad en medio del aislamiento. Por dar solo algunos ejemplos, recuerdo:

- Noticiero de títeres El Megáfono, para promover el conocimiento de la normatividad acerca de conflicto de intereses.
- Maratón de integridad para evaluar el conocimiento y apropiación de la cultura de integridad.
- Campaña de nuestros valores usando las experiencias del trabajo en casa.

2021

TRANSPARENCIA DE DATOS



Iniciado el 2021, me di cuenta de la importancia de ser transparente y darle a la ciudadanía la oportunidad de tener acceso a la información pública. Por ese motivo, y siguiendo el ejemplo de lo que mis compañeros estaban haciendo, realizamos un video junto a la Gerencia General y la Dirección de TIC en el que le contamos a la ciudad que habíamos puesto a su disposición un Portal de Datos Abiertos en la página oficial de TRANSMILENIO S.A., que les daba acceso a información relevante y actualizada de la operación del Sistema.

BITÁCORA ACAMPADA



Cuando ya había comenzado mi camino a la cumbre, noté que tendría que tomar a los mejores senderistas del mundo como referencia y tratar de implementar algunas de sus cualidades en mi trabajo diario. Por ese motivo, y con el apoyo del equipo de Comunicación interna, los Gestores de Integridad y el equipo líder de Senda, hice una acampada con 62 colaboradores y colaboradoras de la entidad, quienes atendieron el llamado y trajeron todo su conocimiento para identificar mis fortalezas y oportunidades, ejercicio que me ayudó a seguir mejorando y a soñar con llegar a ser el super TransMi senderista.

La gran conclusión de esa acampada fue darme cuenta de que en mi equipo de trabajo la integridad está marcada por la pasión por el servicio público, la coherencia entre lo que se dice y lo que se hace y el actuar con transparencia y rectitud.

2022

CAMINO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS CON ENFOQUE DE GÉNERO



El 2022 fue uno de los años más difíciles del sendero, pues enfrenté muchos retos. Afortunadamente nunca estuve solo y siempre conté con el apoyo de todas y cada una de las personas que hacen parte de mi gran equipo TransMi, incluyendo a las mujeres, a quienes hago una mención especial porque fueron las protagonistas del primer reto de ese año.



Con el equipo de Responsabilidad Social Empresarial, el equipo Líder de Senda y las mujeres del Sistema TransMilenio, participé activamente en la rendición de cuentas con enfoque de género y diferencial, en donde expuse varios logros que tuve como entidad de manera articulada con el distrito y las empresas operadoras, evidenciados en las muchas oportunidades que se les ha dado a las mujeres en diferentes roles, cuyas historias quedaron recopiladas en un grandioso video que visibilizó sus aportes a la cultura de nuestra ciudad.).

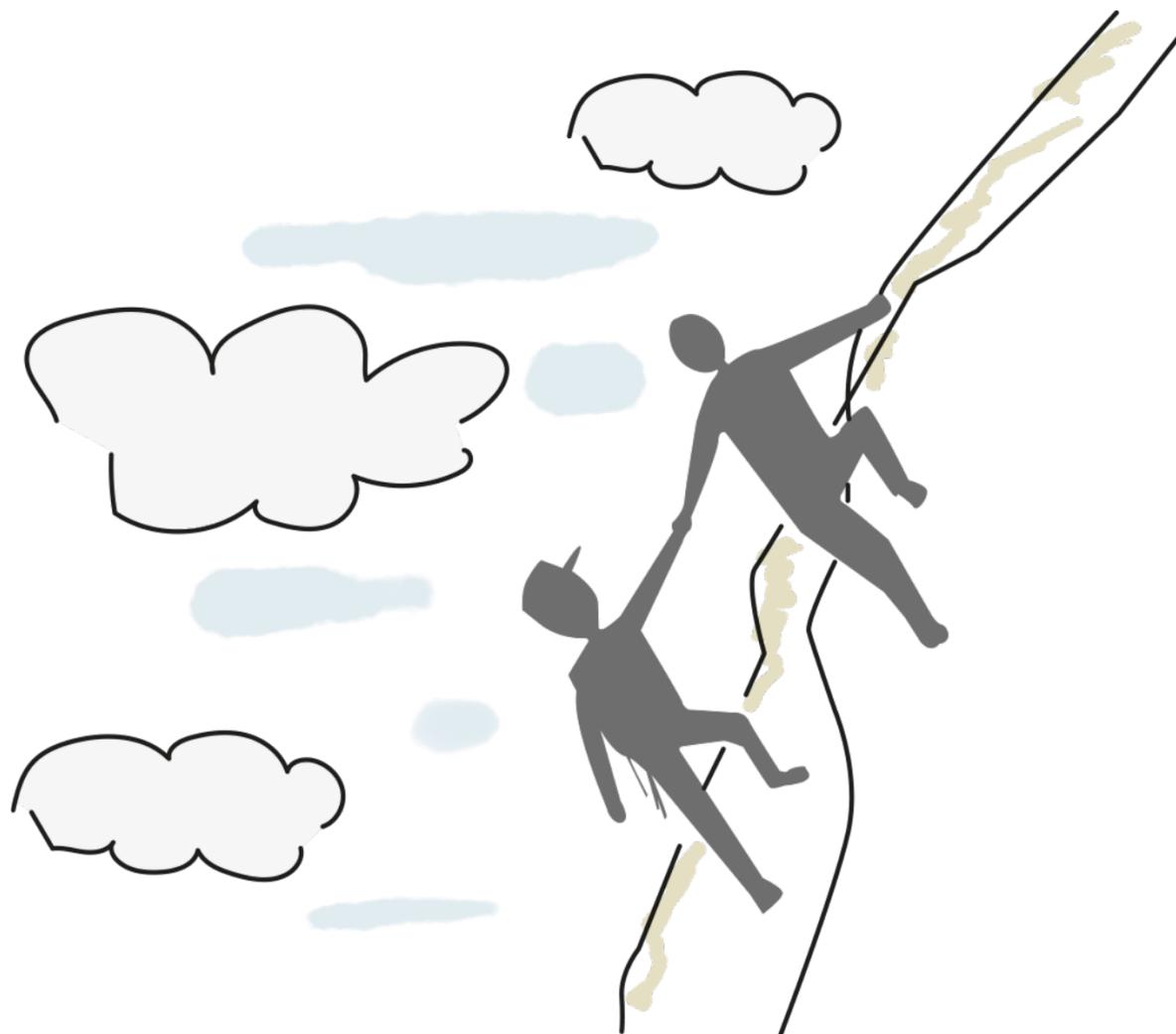
Estas mujeres han dado siempre lo mejor de sí mismas y, motivadas desde el amor, nos han llevado a avanzar en el cambio que necesitamos como sociedad, por lo que estoy profundamente agradecido.

EL CÓDIGO DE INTEGRIDAD ES DE TODOS

Aunque hasta ese momento sentía que estaba avanzando mucho en la Senda de Integridad, nunca está de más escuchar la voz de quienes nos rodean. Por eso, junto al equipo de Gestión Social, el equipo líder de Senda y la articulación de los líderes comunitarios, organicé una sesión de testeó con 28 colaboradores y 20 ciudadanos para recibir de forma directa sus recomendaciones e indagar en la percepción de la integridad en el Sistema, todo esto con el objetivo de identificar aciertos y acciones de mejora.

Este reto fue de gran utilidad para conectar con el público, compartir el Código de Integridad de Nuestra Casa TransMi y formular distintas ideas que me ayudaran a seguir fortaleciéndolo.

SENDA DE LA CONFIANZA



Si no podíamos confiar los unos en los otros, jamás llegaríamos a ninguna parte. Por ese motivo, y con el objetivo de hacerle saber a los bogotanos y bogotanas que pueden confiar en que el Distrito siempre escucha sus denuncias y las aborda adecuadamente, propuse una estrategia participativa e interinstitucional que buscó fortalecer el canal digital para la recepción de denuncias por posibles actos de corrupción, mejor conocido como botón de denuncias de corrupción.

Este reto, que no habría sido posible sin el apoyo de los títeres de El Megáfono, los equipos de Comunicación Interna y Externa y el equipo Líder de Senda, quien me acompañó durante todo el camino, fue clave para generar confianza y posicionar el canal electrónico como un canal efectivo y seguro para denunciar, mostrando nuestro compromiso con la transparencia, y posicionándonos como una entidad digna de confianza para luchar contra la corrupción.

EXPLORADORES DE VANGUARDIA



Los mejores senderistas del mundo siempre están a la vanguardia de la escalada, innovando y adaptándose a los cambios y desafíos que suelen venir con el paso del tiempo. Como ese era el lugar de la escalada que yo quería ocupar, postulé una de las buenas prácticas más innovadoras que tuve durante este tiempo: El noticiero de títeres EL MEGÁFONO.

¡Sí! Un noticiero de títeres interpretados por el equipo de TransMiChiquis. Ellos fueron una manera muy amigable y divertida de darle a conocer, a través del equipo de Comunicación Interna y el Líder de Senda, los lineamientos y aspectos que deben tener en cuenta en relación a la corrupción y el conflicto de intereses. Los personajes, memorables dentro de la entidad, tuvieron el toque de humor y exageración necesario para hablar de estos importantes asuntos sin generar controversia y dejando claro el mensaje: nuestro compromiso con la transparencia, integridad y lucha contra la corrupción.

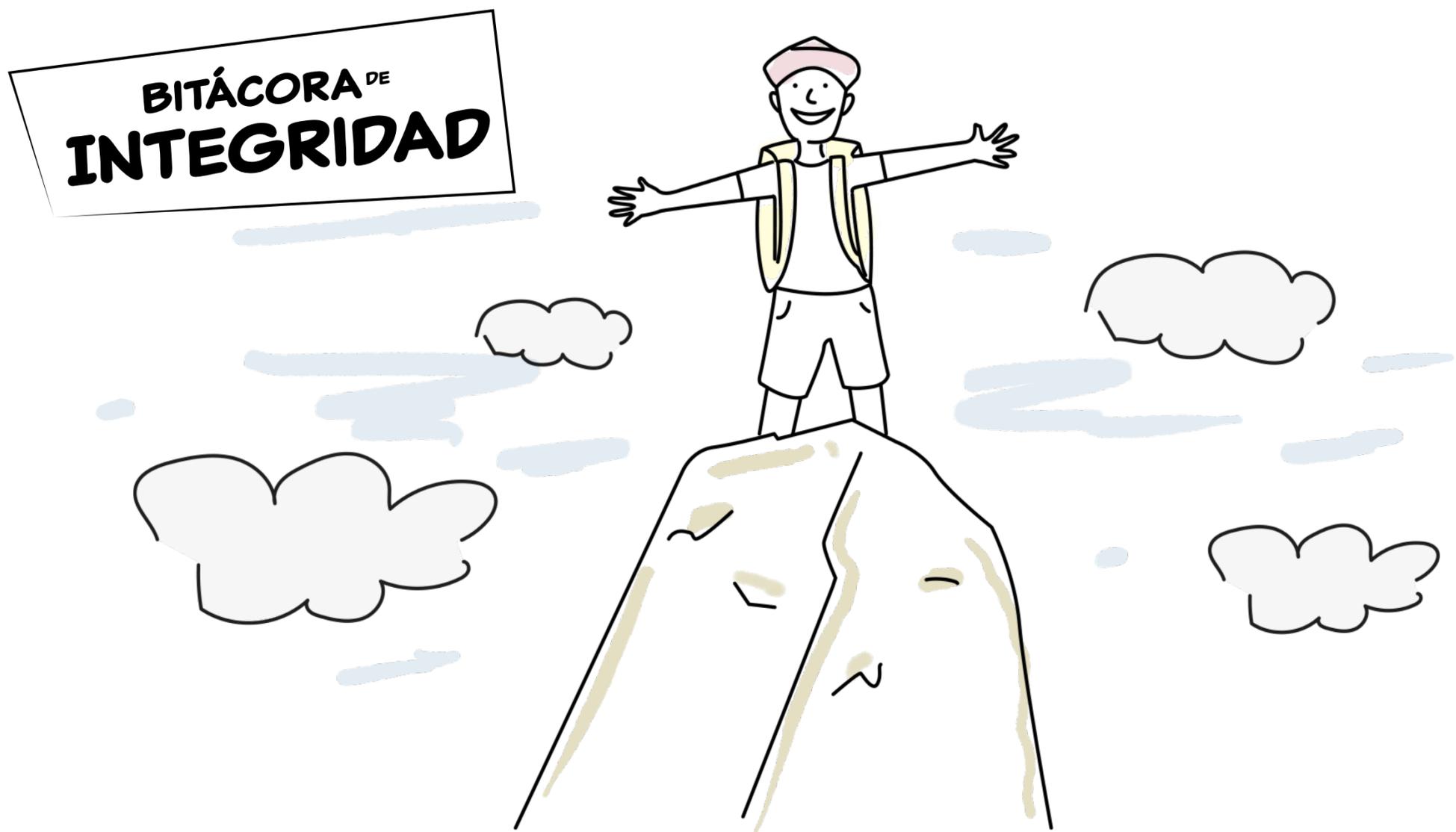
2023 - CARTA DE UN SENDERISTA



Después de tanto tiempo, no podía creerlo ¡Estaba por llegar a la cima! Y por supuesto, como uno siempre hace cuando está cumpliendo un sueño, quise compartirlo con las personas a las que más amo: mis usuarios y usuarias. Por eso, desde lo profundo de mi corazón, escribí para ellos, junto a los directivos de la entidad, el equipo líder de Senda, los grupos de Comunicación Interna y Externa y la Oficina Asesora de Planeación la carta de un senderista.

En esta carta reflexioné acerca de las vivencias, los logros, los consensos con los que hicimos frente a los desafíos, las cosas que hicimos bien y las oportunidades de mejora que aún persisten para el futuro. Todo teniendo en mente siempre que el propósito de mi vida es brindar el mejor servicio de transporte público masivo en Bogotá.

Si aún no has podido hacerlo ¡Lee la carta! Pues la escribí para ti, el mejor usuario de nuestro servicio.



Y aquí, en la cima, después de 4 años de trabajo y aprendizaje, llegamos al final de esta Senda de Integridad. Con seguridad puedo decirte que esta no será la última montaña que escale, ni tampoco la más alta, pues mi compromiso con la integridad me obliga a seguir buscando nuevos desafíos y a ir más alto cada día.

Por ahora, y estando muy agradecido con los equipos de Comunicación Interna y Externa que lo hacen posible, y con el equipo Líder de Senda que me acompañó durante todo el recorrido, es una gran alegría para mi compartir contigo esta Bitácora de Integridad, mi historia como senderista, que espero se convierta también en la tuya, pues no estamos solos al recorrer este camino. Tú, como usuaria o usuario, eres nuestra razón de ser, y por eso hoy nosotros, como familia TransMi, nos comprometemos a que en el futuro daremos lo mejor de nosotros para, con integridad y transparencia, escalar cualquier montaña y superar cualquier desafío que se nos presente en el camino.

¡Gracias por hacer parte de nuestra Senda de Integridad!