Fecha de consulta: Fe			00 Fecha fina	l: 31/Jul/2023 08:01				ı							
PERSPECTIVA DESARROLLO	Objetivo Corporativo 2	Objetivo Especifico s 2.1	Estrategias 2.1.8	Proceso Proceso Gestión	Dependencia Responsable Subgerencia de	Nombre GGI2 Personas satisfechas con la	Descripción  Garantizar que los clientes internos estén	Descripción de la fórmula (Personas satisfechas con los mercajes de	Descripción Meta  Lograr que un 80% de los usuarios encuestados se sientan	Frecuencia	Tipo de Indicador Efectividad	Último valor	Útimo comentario  Medición Arual	Utimo % cumplimiento Tipo de Proc ESTRATEGIO	Dimensión de MIPG
DESARROLLO ORGANIZACIONAL DESARROLLO		6.1	6.1.8	Grupos de Interés  Proceso Gestión	Atención al Usuario y Comunicaciones Subcerencia	comunicación organizacional 2023	satisfechos con los mensajes organizacionales que se transmiten en la Entidad	comunicación organizacional/Personas encuestadas  (Campañas Realizadas /4)*100	satisfechos con los mensejes internos	Semestral	Eficacia	50.000	04/Au/2023 07:14 - Se registró el valor 50.0 para la fecha: 30.0un/2023 23:59:00	50,00 EVALUACION	comunicación.
ORGANIZACIONAL		0.1	0.13	de Asurtos Disciplinarios	General.	COT Campania da Ortogocon 2023	divulgación para prevenir la comisión de conductas disciplinarias	Companies Oranization Py 100		Jen redu el	LIGUE	30,00	(Nemento Duris Prediction Printer) Ernel Intercence oil alfor se han realizado des campañas dirigidas a los coliboradores de la Forse han realizado des campañas dirigidas a los coliboradores de la Ernédez I. la primera relativa al cumplimiento de funciones en el relaterabajo y la segurda sobre el impacto de la corrupción y la esplicación de algunos delinos por compodes.	Sold Entertion	Constraints.
DESARROLLO ORGANIZACIONAL	6	6.1	6.1.8	Proceso Gestión de Asurtos Disciplinarios	Subgerencia General.	GD2 Culminación de actuaciones disciplinarias 2023	Identificar el número de decisiones que culminan una actuación disciplinaria con respecto al objetivo delimitado para el año.	(Nimero de actuaciones culminadas/26)*100	100	Trimestral	Eficiencia	50,00	04/Jul/2023 07:19 - Se registró el valor 50.0 para la fecha: 30.Uun/2023 23:59:00 (Hamila Durio Pedruza Pfellar) Se han culminado en el transcurso del año 13 actuaciones, lo que representa el 50% del total planteado para la vigencia.	50,00 EVALUACION	Control Interno.
DESARROLLO ORGANIZACIONAL	6	6.1	6.1.8	Proceso Gestión de Asurtos Disciplinarios	Subgerencia General.	GDS Capacitaciones sobre prevención de conductos disciplinarias 2023	Identificar el número de Capacitaciones sobre prevención de conductas disciplinarias	(Actividades de capacitación realizadas /6)*100	100	Semestral	Eficacia	33,30	O4/A4/2023 07:16 - Se registró el valor 33.3 para la fecha: 30.Uur/2023 23:59:00 (Heminia Dario Piedraza Pfellet) Se han realizado dos cispocitaciones en el transcurso del año. La primeira a los directivos con relación si confelico de interéa y la segunda al Comité de Conévencia respecto del accoso blatoral.	33,30 EVALUACION	Control Interno.
DESARROLLO ORGANIZACIONAL	6	6.3	6.3.1	Proceso Gestión de Talento Humano	Dirección Corporativa	THI Personal competente seleccionado y vinculado 2023	Medir la cartidad de personas que han sido seleccionadas y vinculas a la Enfelad y que son competentes para desarrollar sus funcionas una vez se supera el período de prueba	(Cantidad de persones que superan las evaluaciones de período de prueba)/(Cantidad de personas vinculadas) * 100	a Mantener la planta cubierta con el Tallento Humano idoneo, el las características definidas en los Manuales Específicos y Accuedos de Junta	n Semestral	Eficacia	0,00	25/Au/2023 18:19 - Se registró el valor 0.0 para la fecha: 30/Jun/2023 23:50:00 (Nestor Andres Vellandia Cardozo) Duarra el periodo de reporte no se ha presentado la vinculación de colaboradores que deban presentar periodo de praeba.	0,00 APOYO	Talento Humano.
DESARROLLO ORGANIZACIONAL	6	6.3	6.3.1	Proceso Gestión de Talento Humano	Dirección Corporativa	TH2 Electridad en el registro de novedades y pago oportuno de la nómina de funcionarios 2023	Martener la efectividad por parte del área de Talento Humano en el pago a los trabajadores midiendo el cumplimiento frente a la faccha mácima para realizar el pago y el registro correcto de las	Indicador = 0,5(Componente 1)+0,5(Componente 2)	Lograr el 100% de efectividad entre los componentes formulados.	Mersual (Utimo dia del mes a las 23:59)	Efectividad	100,00	25/Au/2022 18:07 - Se registró el valor 100.0 para la fecha: 30/Jun/2023 23:50:00 (Nestor Andrica Velàndia Cardozo) Se realizó el pago de la nómina dentro de las fechas establecidas en el cronograma de pagos.	100,00 APOYO	Tallerto Humano.
DESARROLLO ORGANIZACIONAL	6	6.3	6.3.2	Proceso Gestión de Talento Humano	Dirección Corporativa	TH3 Cumplimiento del programa integra de gestión humana 2023	novedadas.  I Medir el cumplimiento y oportunidad de las actividades planeadas en el programa integral de gestión humana ( Capacitación, Bienestar, Salud Ocusacionali en relación con el	(Componente 1+Componente 2+Componente 3)/3	Lograr un puntaja minimo ponderado del 90% frente al nivel de asistencia a las actividades planeadas	Trimestral	Eficacia	100,00	29/JAI/2023 18:07 - Se registró el valor 100,0 para la fecha: 30/JAI/2023 23:50:00 (Nastor Andrea Velandia Cardoze) Se validan oportumamente todas las rovadades de nómina reportadas por agentes internos o externos, a traves de los soportes radicados en el aplicativo T-doc, y los emisidas our correo electrorico.	100,00 APOYO	Talento Humano.
DESARROLLO ORGANIZACIONAL	6	6.3	632	Proceso Gestión de Talento Humano	Dirección Corporativa	TH4 Frecuencia de accidentalidad 2021	cronograma establecido y la cobertura de Medir el número de Accidentes ocurridos an el periodo por cada 100 colaboradores de tiempo completo	(Número de Accidentes de Trabajo que se presentaron en el mes / Número de trabajadores en el mes)*100	0	Mensual (Utimo dia del mes a las 23:59)	Eficacia	1,34	25/Jal/2023 18:10 - Se registró el valor 1.34 para la fecha: 30.Uen/2023 23:59:00 (Nastor Andrea Velardia Cardozo) Para el me de UNIO se presentaron 98 accidentes de trabajo con respecto a una poblisción trabajadora de 2677. Lo cual, representa el 1,34%.	0,00 APOYO	Talento Humano.
DESARROLLO ORGANIZACIONAL	6	6.3	6.3.2	Proceso Gestión de Talento Humano	Dirección Corporativa	THS Severidad de los accidentes de trabajo 2023	Medir el número de dias de incapacidad por accidentes de trabajo courridos en el periodo por cada 100 colaboradores de tiempo completo	(Número de dias de incapacidad por accidente de trabajo en el mas + el número de dias cargados en el mas/ Nº de trabajadores en el mes)*100	% de días de incapacidad por accidentes de trabajo ocurrido en el pariodo por cada 100 colab	s Mersual (Utimo dia del mes a las 23:59)	Eficiencia	3,00	25/Jul/2023 18:16 - Se registró el valor 3.0 para la fecha: 30/Jun/2023 23:59:00 (Nastor Andrisa Velardia Circhiza) (Nastor Andrisa Velardia Circhiza) Pelara di medi de JUNO se perioren 81 días con respecto a una población trabajora de 2677. Lo cual, representa el 3%.	100,00 APOYO	Tallerto Humano.
DESARROLLO ORGANIZACIONAL	6	6.3	6.3.2	Proceso Gestión de Talento Humano	Dirección Corporativa	TH6 Proposión de accidentes de trabajo mortales 2023	Medir el número de accidentes de trabajo mortales en el año por accidentes de trabajo ocurridos en el período el X% de accidentes de trabajo hueron mortales	(Número de accidentes de trabajo montales que se presentaron en el año /Total de accidentes de trabajo que se presentaron en el año )*100	0 accidentes montales al año	Mensual (Utimo dia del mes a las 23:50)	Efectividad	0,00	25/JA/2023 18:18 - Se registré el velor 0.0 para la fecha: 30/Ja/2023 23:59:00 (Nastor Andreio Velandia Candoso) En el período de reporte el 0% de accidentes de trabejo fueron morsales.	100,00 APOYO	Talento Humano.
PROCESOS	4	4.1	4.1.3	Proceso Gestión Económica de los Agentes del Sistema	Subgerencia Económica	GEA2 Información de Recaudo verificada y entregada para la Remuneración semanal de los Agentes del sistema 2023	Disminuir el riesgo de entrega exterroporánea de la información de recesado para la remuneración semenal de los apentes del sisteme. Permite hacer seguimiento a las ceusas que eventualmente afecten la oportunidad en la enteiga de la información a	Nümero de erregas de información oportuna realizadas a Remuneración diserso del plaza miseino estableción procedimentalmente". Número total de Estregas de información oportuna que se debain realizar en el termissira)**100	Lograr que el 100% de las entregas se realicen a tiempo	Trimestral	Elicacia	100,00	Se do cumplimiento a lo asperado	100,00 APOYO	Gestión con valores para resultados.
PROCESOS	5	5.1	5.1.1	Proceso Gestión de TIC	Dirección Técnica da TIC	GT1 Cumplimiento de la implementació de la Estrategia de Servicios ITS de la Entidad 2023	Manitenación di cumoliminato do la	Porcertaje de Cumplimiento de la Implementación de Servicios ITS de la Estrategia ITS de la Entidad = (% avences de actividades Servicios ITS 1950%,14(% avences de actividades Servicio ITS 2)*25%,14(% avences de actividades Servicio ITS 3)*25%))	Cumplimiento del 100% al final del período, de las actividade asociadas a los tres (3) Servicios IT	S Trimestral	Elicacia	100,00	CBI.AU/2023 22:35 - Se registré el valor 10:0.0 para la fecha: 30/Lev/2023 23:59:00 (Rein Maccial Valent Pacel) Valor registrate plan el parindo de Refi a Junio 2023, correspondente al ponoretaria de camplemiento de la implementación de tres (3) Servicios TS previstos en la Estrategia TS de La Entida (TS) AST (SS) (SS) (SS) (SS) está (SS) (SS) (SS) (SS) (SS) (SS) (SS) (SS	100,00 ESTRATEGIC	O Direccionamiento Estrabigico.
PROCESOS	5	5.1	5.1.3	Proceso Gestión de TIC	Dirección Técnica de TIC	GT2 Disponibilidad de los servicios tecnológicos 2023	paginas WEB, aplicaciones corporativas, redas de datos y equipos de comunicaciones con que cuenta TRANSMILENIO S.A., que sirven de	i:Subindice que indice el nombre del servicio k:Subindice	Martener en correcto funcionamiento los equipos de cómputor o certrales (sen-ódores), resdes, software y bases de datos y el general las aplicaciones corporativas el 80% del tiempo de la jernada laboral.	n mes a las 23:59)	Eficacia	99,91	25/JA/2003 15:44 - Se registo di valor 90.91 para la fecha: 30/JA/2002 25:50:00 (Rich Marcina Warrel Train) (Rich Marcina Warrel Train) (Contresporte di protegio de disponibilitat y correcta operación de los servicios e infraestructura TIC con que cuerta TRANSMILEMO S.A., seportando la ejecución de las labores administrativas de los fundorarios	100,00 ESTRATEGIC	Gestión con valores para resultados.
PROCESOS	5	5.1	5.1.3	Proceso Gestión de TIC	Dirección Técnica de TIC	QT3 Tiempo promedio de respuesta a requerimiento de usuario 2023	soporte técnico y atención a los usuarios de PCs y servicios tecnológicos de uso individual de la Entidad. NOTA: el reporte	Sumatorial Tsempo en minutas) Hora de atención y solución al requerimiento) Namero de solicitudas o incidentes registrados en el mes de la revisión	Atlandar en 20 minutos o menos, los incidentes de sopone técnico y atlanción a los usuarios internos	Mersual (Utimo dia del mes a las 23:59)	Eficiencia	7,31	25/JA/2023 2052 - Se registró el velor 7.31 para la fecha: 30/Jun/2023 25:99.00 (Ruh Marcella Villare) Pears per per la fecha: 30/Jun/2023 25:99.00 (Ruh Marcella Villare) Pears guaracción a los inolderesa de sepones lácinico y atención a los secuencios deservos de la mesta establecida los secuencios diverso de la mesta establecida.	100,00 ESTRATEGIC	Gestión con valores para resultados.
PROCESOS	5	5.1	5.1.2	Proceso Gestión de TIC	Dirección Técnica de TIC	GT4 NASI (Nivel de adopción de Seguridad de la Información) 2023	usuarios de la entidad con respecto a la sensibilización, motivación, conocimiento.	Formula general del indicador: Nivel de Adopción de Seguridad de la Información (NASI) NASI: Sumeroria (A1.2.2.3.4.4.5)	Nivel Optimo: Rango entre 16-20 puntos	Semestral	Efectividad	16,00	25/Al/2023 20:55 - Se registró el valor 16.0 para la fecha: 50/Jun/2023 23:50:00 (Ruth Marcela Villami Pauz) Correscende al rivel de adocción de los usuarios de la erdidad con respecto a la	100,00 ESTRATEGIC	O Gestión con valores para resultados.
							apritud y constancia en aspectos de seguridad de la información. NOTA: el reporte de este indicador se realiza dentro del mas siguiente a su medición. Se realizan las siguientes actividades: -	Donde: A1: Nival de Sensibilización A2: Nival de Motivación A3: Nival de Conocimiento A4: Nival de Aptitud A5: Nival de Constancia					sendificación, concrientes, agitad y constancia en appetro de periodición, con del proceso de constancia de appetrad de la proceso de proceso de proceso de constancia de primer servestes de 2023.		
PROCESOS	6	6.1	6.1.8	Proceso Evaluación y Mejoramiento de la Gestión	n Officina de Control Interno	EM01 Ejecución de trabajos de aseguramiento 2023	Ejecutar los trabajos de aseguramiento de acuardo con lo establecido en el plan anual de achidodad de la Olicina de Ocertos Interno aprobado por el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno	(Trabajos de aseguramiento ejectandos/Trabajos da aseguramiento planeados para la vigencia )*100	Ejecutar el 100% de los trabajos de aseguramiento planeado	s Trimestral	Eficacia		00/JAMO2D 12:00 - Se regione è ul unir 22.2 para la tente, 30/JAMO2D 23:59:00 (Dicer Págirin Lugi.) (Dicer Pág	22,22 EVALUACION	Evaluación de Resultados.
PROCESOS	6	6.1	6.1.8	y Mejoramiento de la Gestión		cumplimiento 2023	Ejecutar los trabajos de cumplimiento legal y/o normativo de acuendo con lo establecció en el plain ainual de actividades de la Oficina de Correla Interno aprobado por el Comite Institucional de Coordinación de Control Interno aprobado por el Comite Institucional de Coordinación de Control Interno.	complimiento contemplado en el Plan Anual de Auditorías para la vigencia )*100	Ejecutar el 100% de los trabajos de cumplimiento planeados en el Plan Anual de Auditoriza.	Trimestral	Eficacia		OBJANDEZ 1200 - Ber vegete el euro 40 para la fecta 300-0072 22500 (Dece Palghris.Lag).  Lacor Palghris.Lag de Auditor arrectione el presente operation el presente operation el processo de la compositione de la confesione en la compositione de la compositione el compositione de la compositione el compositione de la	49,00 EVALUACION	Resultados.
PROCESOS	6	6.1				EMG3 Segúmiento planes de majoramento 2023		programacosy 100	Presentar et 10% de los reportes de los Planes de Migoramiento.	Trimestral	Eficacia		201.2002/2012/2012- Sen regarder view et 60 june la feche 201.2012/2012/2019/00  (Court Prégion Lauge III de Court Freigne II de Court Freigne III de	50,00 EVALUACION	Resultados.
PROCESOS	6	6.1	6.1.4	Process Desarrollo Estratégico	Oficina Assessa de Plansación	002 Complement and Piles de Sectedibilidad del Modero de Gestión Intellucional 2023 400 Complement 2023 400 Co	Model of complements de las addicidates Sensima de Casterio de la Endeda liby el Sensima de Casterio de Endeda liby el influente del Modelo Insepado del Planeacidos y Casterio - MEPO	(Actividades Realizades, Michieledes Programedade)	Complet of 1000, de las achielables programmade en d'Plen.  Le de la Complet de Complet	Trimesatral	Eficacia	100,00	The all politic specials, as less upper sever the passes to the School and Sc		Diviscoloramiento Estrategico.
PROCESOS	6	6.3	6.3.7	Proceso Gestión Jurídica	Subgerencia Juridica	Out Emisión de conceptes jurídices para unificación de critarios de la Entidad 2023	Medir la gastión de la Subgenencia Jurídica en la ermisión de conceptos jurídicos	(Emisión de conceptos jurisdoca demiro de sérminos/Carridad de solicitudes de conceptos jurisdoca) *100	El 100% de las solicitudes de conceptos jurídicos emilidos deritor de los términos de ley	Trimestral	Eficacia		17/Jau/2023 12.52 - (David Ricardo Marrentes Hermandes) En el segando trimestro del año 2023 se presentarion 11 solicitudes de concepto y se do respuesas à las 11 solicitudes de concepto en los tiempos establecidos. El processigo de complemento has del 100%. Se aseas casos de contret como soporar. Na se carga del SIGEST los supportes cida virga de la artifecta dos may pactors. No se cargante servir cargante companida de la Sibigenesia Survicios se cardo esta se decumente servir cargante companida de la Sibigenesia Survicios se cardo esta se del cargante se companida de la Sibigenesia Survicios se del se del servir cargante companida de la Sibigenesia Survicios se cardo esta se del cargante se cargante del servir cargante companida de la Sibigenesia Survicios se cardo esta se del cargante del servir cargante companida de la Sibigenesia Survicios se cargante del car	100,00 APOYO	Gestión con valores para resultados.
PROCESOS	6	6.3	6.3.5	Proceso Gestión Jurídica	Subgerencia Jurídica	GJ2 Oportunidad de defensa Judicial 2023	Mantener el grado de eficiencia pera cumplir con el Sempo interpuesto por ley para la contestación de demandas	(Demandas contestadas en el trimestre dietro del telimino que sefulla la Ley/Demandas notificadas con vencimiento de términos para contestación en el trimestre)*100	Lograr que el 100% de las demandas sean contestados en los plazos máximos establecidos por ley	Trimestral	Eficiencia	100,00	17/JA/2023 12:48 - Se registré el valor 10:0 o para la fecha: 30/JA/2023 23:59:00 (Doud Riccato Marentes Hamendas) Se recibir cellificación partenal de 42 d'elemendas las cuales fueron tramitadas y respondáts oportunimente, para un testa de 42 contescaciones destrio de período respondat. De la cerpa al SIGEST to superior las oliva ceja la acribica son my periodo. Se cellificación de la cellificación de la Siguida de la cellificación de la Sidegerencia. Jurídica la cual esta a disponición cuantró as requisar con el esta desponición cuantró as requisar.	100,00 APOYO	Gestión con valores pana resultados.
PROCESOS	6	6.3	6.3.5	Proceso Gestión Jurídica	Subgerencia Jurídica	G.J.S Seguimiento contratos de concesión 2023	Verificar y setroalimentar el seguirrierto jurídico de la ejecución de los contratos misionales de la entidad	(Informaci del componente judidio revisados para los coerestos con Hatenerorial Informes del Componente judidio con Hatenerorial Informes del Componente judidio presentados para las contratos circitarestrolaj?\0,5 4 ((Informaci del componente judidio eletandesido para los correstos del componente judidio inserventaria Informaci del componente judidio inserventaria Informaci del componente judidio (Informaci del componente judidio) (Informaci del componente judidio) (Información del Componente judicio) (Información del Compo	Resiliare et 100% de las actividades requendas en el proceso de secretal lugal e las contrastes de co	Trimestral	Eficacia	100,00	173.A7022 12-48 - Se regioni el vierr 1000 para la fecha 30.AA7022 255.900 (Dubd Rosson Marriana Hermánda). (Dubd Rosson Marriana Hermánda). (Dubd Rosson Marriana Hermánda) el vierre de complete con 30 commente de concessión con terreservento de 19 compose de solo commente anticomo de concessión con terreservento 45 - 19 concessión con terreservento 45 - 19 concessión con terreservento 45 - 19 concessión con terreservento 45 - 10 concessión con terreservento de 10 concessión con terreservento 45 - 10 concessión con terreser	100,00 APOYO	Gasitón con valores para resultados.
PROCESOS	6	6.3	6.3.3	Proceso Gestión de Servicios Logisticos	Dirección Corporativa	GSL1 Abención de requerimientos de maintenimiento de bianes y equipo 2022	Acorder el manteriemiento correctivo de equipos e instalaciones y hacer seguirriem de las solicitudes presientadas.	(No de solicitudes atlendidas y resuethas)/No de solicitudes reportadas)*100	Logar que el 100% de las solicitudes recibidas, sean atendidas y solucionedas.	Tilmestral	Eficacia		20/JA/2023 17:56 - Bor regissed of valor 97.6 para in feechs 20/Ja/2023 23:59 00 Durante of periods de reportes are relationes to troited de las acciones consciencioses en el reportes de materialments para relationes to transferent de la conferencia superiode de la companio de la conferencia del conferencia	97,00 APOYO	Gestión con valores paria resultados.
PROCESOS	6	6.3	6.3.3	Proceso Gestión de Servicios Logisticos	Dirección Corporativa	QSL2 Eficacia en el Trámite de Siniestros 2023	Agilizar los trámites de los siniestros que afecten las pólizas del programa de seguros de TRANSMILENIO S.A.	Promeido pondistado (componente 1; componente 2) Componente 1. Número de días translados por sinistro autorizon. Componente 2. Pisso ponderado de las primas de las pólizas afectadas	73 dias de trámite desde conocimiento del caso hasta la autoritzación del pago del misimo	Trimestral	Eficacia	4,00	25/Jul/2021 to 00 - Se registró el valor 4.0 para la fecha: 30/Jun/2023 23:50:00 (Natora Fordrios Valentifa Cardosio) (Pastora Fordrios Valentifa Cardosio) (Se recibieno in testadad de Si elisientos de los cuales se comeron cuatro dias Núbles para informar sobre la presentación de los mismos y de estos se autoritaron para triemte en la asegurados 6, siendo rechazados 21	100,00 APOYO	Gestión con valores para resultados.
PROCESOS	6	6.3	6.3.3	Proceso Gestión de Servicios Logísticos	Dirección Cosporativa	GSL4 Estado de organización archivo de gestión 2023	Medir la organización del archivo de gestión	(Total metros lineales en el archivo de gestión /Total, metros infervenidos )*100	80% de los movimientos realizados y registrados	Mensual (Utimo dia del mea a las 23:50)	Eficiencia		25/Au/2023 19:39 - Se registré el valor 83.17 para la fecha: 30/Au/2023 23:59:00 (Nason Andrea Valandia Cardosa) (Nason Andrea Valandia Cardosa) (Duriare el mas de juno se inservience 86,18 metros de los 103 metros a intervenir en el mismo pariodo, generardo sal en protontaje de averce del 83,17%	100,00 APOYO	Información y comunicación.
PROCESOS	6	6.3	6.3.8	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios	Dirección Cosporativa	ABS1 Contratos aceptados en la Entidad 2023	Medir la gestión de la Dirección Corporativa, en el trámise de la aceptación de los procesos de contratación	(Contratos aceptados/Solicitudes contractuales trimestrales)*100	El 100% de los procesos de contratación solicitados a la Dirección Corporativa. deben adelantarse op	Trimestral	Eficacia	100,00	25/LAM203 16.5. Se registé à vieir 10.0 para la techu 30/LAM2023 23.56.00 Monte Andres Vieira Carbatol) Bin salati la preserración del complemento del Plan-Anad de Adquisiciones en calculation de la preservación del confei de dels, de accesto de confei de confei de confei de confei de confei de confei de la planeatica según la vesedo del PRA-2023 VP 6 son 100, to que arreja un 73.36 Via di compréhento del la adquisiciones planeatics.	100,00 APOYO	Gestión con valores para resultados.

Fecha de consulta: Fe	cha inicial: 01/E	ne/2023 00:0	10 Fecha fina	d: 31/Jul/2023 08:01												
PERSPECTIVA SOSTENBILIDAD	Objetivo Corporativo	Objetivo Especifico s	Estrategias 3.3.2	Proceso	Dependencia Responsable Oficina Asesora de	Nombre DE2 Completions do to	Descripción  Medir el grado de cumplimiento del los	Descripción de la fórmula	Descripción Meta	Frecuencia Composer-1	Tipo de Indicador		Utimo comentario 13/Jul/2023 15:18 - Se registró el valor 31.0 para la fecha: 30.Uur/2023 23:59:00	Útimo % cumplimiento	Tipo de Proceso STRATEGICO	Dimensión de MIPG
SUSTEMBLE DAY FINANCIERA Y AMBIENTAL	3	3.3	332	Procesa Disambio Estratégico	Ottoria Antonia da Plansación	de las informations de plagadeir ambiental instructional 2023	index margines de plansación unablerada internación para de plansación unablerada internación para de plansación desde la OAP de acuando con lo establecido en los respectivos plansas de acción para porte de la conferencia para porte de la conferencia para porte de la conferencia para porte de la conferencia para l	[Stoered of metals de achidebas programdas en POSA/VS-61-ence acciona ambientais en POSA/VS-61-ence del indicatór de accionas en PASS/VS-11-ence del indicatór de accionas en PASS/VS-11-ence	Logar que el 10% de las achidades programadas sean ejecutadas programadas Para el 1 samestros la meia es un 50 % de cumplimiento y para el sagreda el 100%.	Owerholderall	ETICACIA		(Magnitud Conscious)  The Checked parts of all offeres seements in a SECS present on authorized and STA.  The Checked parts of all offeres seements in a SECS present on authorized and STA.  The Checked parts of a seements (DOL) as come on excessors a conscious-colff-DoL  seements of the Checked parts o	62,W E	SIRVIEURO	Estratégico.
SOSTENBILIDAD FINANCIERA Y AMBIENTAL	4	4.1	4.1.2	Proceso Planeación del SITP	Subgenencia Económica	PSITP1 Acualización de tarifas de remuneración a concesionarios del SITI 2023	Realizar la actualización de las tarifas de premuneración de los concesionarios del SITP, dentro de los plazos previstos contractualmente.	(Numero de actualizaciones realizadas dertro de los disz primenos dise hábiles de cada mes/Número de actualizaciones a realizar en el mes)*100	Lograr que el 100% de las actualizaciones de tarifas de remuneración de los concesionerios del SITP	Mersual (Utimo dia del mes a las 23:59)	Eficiencia	100,00	OA/AA/2023 07:51 - Se registró el velor 100.0 pera la fecha: 30/An/2023 23:59:00 (Marlaris Rangell) En el mes de junio/23 se realizaron 3 ajustes de sarfías los 10 primeros del mes	100,00 M	IISIONAL	Gestión con valores para resultados.
SOSTENBILIDAD FINANCIERA Y AMBIENTAL	4	4.1	4.1.3	Proceso Planeación del SITP	Subgerencia Económica	PSTP2 Medición de la elaboración de los estudica econémicos que permisan estima fas necesidades de recursos estima fas necesidades de recursos enternos del STP o de soporte a la actualización tarifaria 2023.	Determinar el porcertaje de cumplimiento de los estudios económicos que estimiento de los estudios económicos que estimiento del SITP o de seporte a la actualización tarifariar y que a sociolan al farea de estudios sectoriales de la Ostogeneria le Conómica. Este indicador mela escuelación de la Ostogeneria del Ostogene	EET e (Estudios realizados en el año 1 / Estudios adelizados en el año 1 )*100	100	Anual	Eficiencia		Nadician Annali	N	IISIONAL	Gestión con valores para resultados.
SOSTEMBILIDAD FINANCIERA Y AMBIENTAL	4	4.1	4.1.1	Proceso Planeación del SITP	Subgerencia Económica	GEA3 Informe semanal de ejecución de FET al subgesente Económico 2023	recursos para la remuneración del Sistema a lo largo de la vigencia y, en dado caso, evidencia la necesidad de	astablecido" Numero de reportes de ejecución del FET a emiar en el mes al Subgerente Económico dentro del plazo establecidoj "100 "Plazo establecido: tres días hábiles siguientes al pago de la remuneración semanal	Lograr que el 100% de las entregas se realican a fiempo	Mersual (Utimo dia del mes a las 23:59)	Eficacia	100,00	Se dio cumplimiento a te esparado	100,00 A	РОУО	Gestión con valores para resultados.
SOSTENBILIDAD FINANCIERA Y AMBIENTAL	4	4.1	4.1.6	Proceso Gestión Económica de los Agentes del Sistema	Subgerencia Económica	GEAS Segúmierto al tenémero de la situación en el Sistema Zonal por Tarjette Inteligentes Sin Contacto (TISC) qua realizan un uso atípico 2023	Realizar informes mensuales de seguimierto al fenómeno de la situación por Tarigistas insaligentes Sin Contacto (TISC) que realizam un uso atipico, para ser envialos a la Dirección Técnica de Seguridad. Permite appure el monitoreo y el correcto uso de las TISC dientro del SITP	(Cartidad de informes de seguimiento a la elusión realizados en el año //Cartidad de informas de seguimiento a la elusión programados en el año/1100	Lograr que el 100% de las entregas se realican a tiempo	Mensual (Utimo dia del meo a las 23:50)	Elicacia	100,00	Sa dio cumplimiento a lo saperado	100,00 A	РОУО	Gestión con valores para resultados.
SOSTENBILIDAD FINANCIERA Y AMBIENTAL	4	4.1	4.1.6	Proceso Menitoreo Integral a la Operación del SITF	Subgerencia Económica	MIDT Septimiente económico de septemblem de securitarios de septemblem de los contratos de concesión 2023.	Determinar el porcertigio de completiente en la estabación de las reformas de sequinistra financiario na los sequinistra financiario na los concesionantes del ETP eliberados por concesionantes del ETP eliberados por del considera de la Supperación Económica Plaminia apoyar el monitorio y el correcto uso de las TISC desto del SITP.	Obtamos de informes de seperiodis nellaboles immerationes mismanismente production de informes de seperiodis nel aduction et informes de seperiodis nel aduction et informes de seperiodis nella del seperiodis del seperiodis del seperiodis del seperiodis del	Lagar que al 100% de las entregas se realican a fempo	Trimestral	Eficacia	100,00	de do cumplimiento a lo experando	100,00 N	IISIONAL	Gestión con valores para resultados.
SOSTENBILIDAD FINANCIERA Y AMBIENTAL	4	4.1	4.1.1	Proceso Gestión Económica de los Agentes del	Subgerencia Económica	GEA6 Recursos de Financiación conseguidos para proyectos de Infraestructura	Medir la gestión de la subgerencia Económica para la consecución de recursos para proyectos de infraestructura de cada año	(Recursos Conseguidos para la Financiación de Proyectos de Infraestructura / Recursos Requeridos para la Financiación de Proyectos de Infraestructura)*100	Lograr el 100%	Anual	Eficacia		Medición Anual	А	POYO	Gestión con valores para resultados.
SOSTENBILIDAD FINANCIERA Y AMBIENTAL	4	4.2	4.2.3	Proceso Gestión de Mercadeo	Subgerencia de Negocios Colaterales	GMS Satisfacción de cliente por los servicios prestados relacionados con gestión del conocimiento y eventos asociados a la explotación colisteral 2023	Medir la sessifiacción de la prestación de los servicios asociados a la explotación de la gastión del conocimiento y de eventos	(Cantidat dis parsonas que calificaron la atención como "Excelerato" o "Muy Borna"/Carridad de personas encuestadas)*100	lograr una satisfacción del 95 %	Trimestral	Electividad	100,00	24/JAI/2023 11:06 - Se registré el voier 10:0.0 para la fecha: 30/JAI/2023 23:59:00 (Mayra Aksandra, Jaramito Standhaz) (Mayra Aksandra, Jaramito Standhaz) (Mayra Aksandra, Jaramito Standhaz) 20:20 est sobre la deserción a usa (1) dialegación de mientre de Ot de abril y el 30 de junio de 20:20 es sobre la deserción a usa (1) dialegación de mientres guidernamentales y empresariales de Rusarda por 14 personas, que calificaron acti. "Congratulations, conclient poli".	100,00 E	STRATEGICO	Gestión del conocimiento.
SOSTENBILIDAD FINANCIERA Y AMBIENTAL	4	42	422	Proceso Gestión de Miercadao	Subgenencia de Negocios Colleteratica	GM1 Factoración por regulados categorias 2023	Medir la eficació de la gestión relicionado con la explanación colorer de Sistema, pera comple con la mais de Sistema, pera comple con la mais de Sistema pera comple con la mais de Sistema de Constitución de la color	(Parameter) per response de explanación per explanación per explanación colaterad presupuestado "100" en de explanación colaterad en explanación colaterad en de explanación colaterad en expl	Facuración por 17.000.000.000	Mensual (Utimo dia dal mesi a las 23:59)	Eficacia	55,89	GILANZIZIS 17.30 - Sin registori el usire 55.80 pero la fucha 50.244/2022 12.50 col  La médicio piera el reficiació CMM Fazistario per registron cidentenea 2020, con  como 20 de A.900 de CALLE funtación per registron cidentenea 2020, con  como 20 de A.900 de CALLE funtación per registron cidentenea 2020, con  como 20 de A.900 de CALLE funtación per como 2010, con  processor de la processor de	55,89 E	STRATEGICO	Gestión con valores para resultados.
SOSTENBILIDAD FINANCIERA Y AMBIENTAL	4	4.2	4.2.1	Proceso Gestión de Mercadeo	Subgerencia de Negocios Colaterales	GM2 Informe de seguimiento y control de la publicidad en el Sistema 2023	Realizar seguimiento y control a los espacios de publicidad susceptibles de arrendamiento que han sido vendidos y	(Cantidad de visitas de control de publicidad realizadas/Cantidad de visitas programadas)*100	100	Trimestral	Eficiencia	100,00	Se dio cumplimiento a lo esperado	100,00 E	STRATEGICO	Gestión con valores para resultados.
SOSTENBILIDAD FINANCIERA Y AMBIENTAL	6	6.3	6.3.4	Proceso Gestión de Información Financiera y Contable	Dirección Corporativa	GFYC2 Opontunidad en la entrega de informes Presupuestales 2023	comercializados.  Martener y verificar la oportunidad.	No. de de informes presentados oportunamente ñio. Total de informes programados en el cronograma establecido para la vigencia	Presentar el 100% de los informes opertunamente de acuerdo con el cronograma establecido para la vigencia	Mersual (Utimo dia del mes a las 23:50)	Eficiencia	100,00	25/JAI/2023 17:00 - Se registró el valor 100.0 para la fecha: 30/JAI/2023 23:59:00 (Nestor Adories Véstarda Cardoso) (Nestor Adories Véstarda Cardoso) (Nestor Adories Vestarda Cardoso) (Nestor Adories Vestarda de reporte se ha realizado la publicación de todos las informes presequestates en tas planeformas efectividades requestata normalisamente.	100,00 A	POYO	Gestión con valores para resultados.
SOSTENBILIDAD FINANCIERA Y AMBIENTAL	6	6.3	6.3.4	Proceso Gestión de Información Financiera y Contable	Dirección Corporativa	GPYC1 Seguimiento y Control de la Ejecución Presupuestal 2023	Establicer el cumplimiento en la Ejecución de las metas establecidas en el plan de desarrollo y la realización de los gastos prioritarios y recurrentes para el normal funcionamiento de la Empresa	(Valor presupuestal ejecutado de cada dependencia / Valor programado de cada dependencia para la vigencia )*100	Cumplir el 100% de las actividades programadas en el Plan de Acción formulado por cada una de las Dependencias	Mersual (Utimo dia del mes a las 23:50)	Elicacia	58,69	25/JAI/2023 16:56 - Se registró el valor 58:80 para la fecha: 30/JAI/2023 23:59:00 (Nester Archites Valentica Carcino); (Nester Archites Valentica Carcino); (Nester Archites Valentica Carcino); (Nester Archites Valentica Valentica); (Nester Archites Valentica); (Nester Archites); (Nester Archites)	58,69 A	POYO	Gestión con valores para resultados.
SOSTENBILIDAD FINANCIERA Y AMBIENTAL	6		6.3.4	Proceso Gestión de Información Financiera y Contable	Dirección Corporativa	GFYC3 Movimientos Bancarios 2023	Mantener un seguimiento y control oportuno a los movimientos que se realican en las cuentas bancarias manejadas por la tesorería de TRANSMILENIO S.A.	bancarias manejadas por la tesorería	Mantener un adecuado seguimiento y control de todos los movimientos registrados en las ocertas bancarias manejadas por la basonería de TRANSMILEMO S.A.	Mersual (Utimo dia del mes a las 23:59)	Eficiencia		25/Jul/2023 17:02 - Se registró el velor 100.0 para la fecha: 30/Jur/2023 23:59:00 (Nestor Andrea Velandra Cardono) (Chestor Andrea Velandra Cardono) (Con corte 30 de umo se realizó el respectivo control de todos los movimientos de las cuertas bancarias.	100,00 A	POYO	Gestión con valores para resultados.
SOSTENBILIDAD FINANCIERA Y AMBIENTAL	6	6.3	6.3.4	Proceso Gestión de Información Financiera y Contable	Dirección Corporativa	GFYC4 Pagos Realizados 2023	Medir el cumplimiento de los pagos realizados dentro de los tiempos establecidos en el procedimiento de pagos.	establecidos en el procedimientoy/Número de pagos solicitados)*100	Lograr que al 100% de los pagos solicitados se realicen dentro de los tiempos establecidos en el procedimiento	Mersual (Utimo dia del mes a las 23:59)	Eficiencia		25/LA/2023 17:05 - Se registre di valori 19.0.0 pine la fechie. 99/Jun/2023 23:99:00 ( (Nestor Actines Valenta Cardidazo) Con corte a 30 de jurio de 2023, se translaron el 100% de los documentos recibidos para pago de acuendo con los disepnos establecidos en el procedimiento (contratistas, proviedores y comercios).	100,00 A	POYO	Gestión con valores para resultados.
SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y AMBIENTAL	6	6.3	6.3.4	Proceso Gestión de Información Financiera y Contable	Dirección Corporativa	GFYC6 Información contable 2023	изоннысон эксентравы.	estados contables, informes y reportes presentados)*100		Mersual (Utimo dia del mea a las 23:59)	Elicacia		SCALARIZAT 17.5 Se region è ul vier 10.0 para la techa 30-l'arvizza 23.59.00 Monta refuta Viellaria Carbozo). Se realiza la preserración y entrejas oportura de la información correlate, destro de contraregida en el regione de correlabile pública especiallo presenta de la recición que conferen los metidos y prácticas correlativa departad por PAROMICIATO SA civia la reguestación presentación de la información contellada, a los entres de contral y souries de la Vielentación.	100,00 A	POYO	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1	1.1	1.1.3	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITF	Dirección Técnica de BRT	SYC3 Gestión Operacional Fase I y II 2G 2023	La Gestión Operacional evelúa la eficacia de la operación por pane del Concesionario de Operación, de manera que respondia a las recesidades de los usuarios con bese en parámetros establecidos de cumplimiento y controllédad. La Concesio Compensional parti-	PROM (Gastion_Operacional_BMO_Fase_I_v_III_20, Gastion_Operacional_SI_18_NORTE_Fase_I_v_III_20, Gastion_Operacional_SI_18_CALLE_80_Fase_I_v_III_20, Gastion_Operacional_SI_0MOS_II_Fase_I_v_II_20, Gastion_Operacional_CAPITAL_BUS_Fase_I_v_III_20, Gastion_Operacional_CAPITAL_GAS_Fase_I_v_III_20, Gastion_Operacional_CAPITAL_GAS_FASE_III_20, Gastion_Operacional_CAPITAL_GAS_FASE_III_20, Gastion_Operacional_CAPITAL_GAS_FASE_III_20, Gastion_Operacional_CAPITAL_GAS_FASE_III_20, Gastion_Operacional_CAPITAL_GAS_FASE_III_20, Gastion_OperacionACAII_CAPITAL_GAS_FASE_III_20, Gastion_Op	PROM. (Gestin, Operacional, BMD, Fasal, J. y. II. 20, Gestion, Operacional, BMD, Fasal, J. y. II. 20, Gestion, Operacional S. III. J NOTE: Fasal J. y. J. 20, Gestion, Operacional Communication of the Communication of th	Trimestral	Eficacia		Paris los concesionarios de la Fase I y II (Seganda Ceneración) el promedo del partigie el 1. b que quare desir qui se subsen en New IX, d'arro del rasgo consecuente de la companya de la companya de la companya de la revisión de camplificarios, entre menor sea el valor mayor es el rivel en el que se ubicara el indicador.	100,00 M	IISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USLARIO CIUDADANO	1	1.1	1.1.3	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITF	Dirección Técnica de BRT	SYC3 Gestién Operacional Fase III 2023	La Gastión Operacional evalúa la effecció de la operación por parse del Concesionario del Operación, de manera que responda a las necesidades de los usuarios con bese en parámetros establecidos de cumplimiento y purtualidad. La Geséfe Operacional está corrpuesta por los indicadense, O Cumplimiento de Despachos: y (E) Despachos Purtuales.	PROM/SYC3, Corractivo Express, D. Fase, III, 2023, S VG3, Consarcivo Express, N. Fase, III, 2023, SYC3, GM OVIL, Fase, IIII, 2023) Indice de Gestión Operacionalri (Cumplimiento de desparcho "0.5+ Despachos purtualies" 0,5)	Nivel A - marcor a 1 A pesar de que se cuenta con una sabla da niveles da desempeño, lo que se espe	Trimestral	Eficacia		Para las connectionation de la Fissa III el promedo del puragie ad di CJA, 40 que quiere devid que a selam nel Vesal. A centre de la mala propuesta del sindicador está de directo por vesico melates de complientes entre mente sea el vestor, mejor de sel restricto del considerador de complientes entre mente sea el vestor, mejor de sel restrictor del considerador del residente de Fissa IIII para mejor son Desarrollo del compliente del productor del residente del selegica de seu trai delibido productor del productor del considerador del residente del productor del productor del productor del considerador del residente del productor productor del productor del productor del productor del productor productor del productor del productor del productor productor del productor del productor del productor productor del productor del productor productor del productor productor del productor productor del productor productor del productor p	100,00 N	IISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1	1.1	1.1.2	Proceso Planeación del SITP	Subgerencia Técnica y de Servicios	PSITP3 Efectividad en la atención de solicitudes de estudio 2023	Hacer seguimiento a las solicitudes de toma de información, en relación con la capacidad de realizar estas. Permitiendo así, el mantener un rivel ablo de respuesta, que brinden así, soluciones a las necesitades de toma de información de las diferentes áreas de la Ericidad.	estudios de toma de información) *100	Si el resultado se encuentra entre 80% y 100% se considera qua se esta silendo efectivo en atender las solicitudes de estudio	mes a las 23:59)	Efectividad	90,00	25/LA/2022 10:33 - Sa registrá el valor 90.0 para la fecha: 20.0um/2023 23:59:00  Durante el mas de jario de 2023, los rivieles del indicador se mantienen estables debidos a la recesidad de obtener información precisa sobre los rivieles de servicio del sistema.	90,00 N	IISIONAL	Gestión con valores pena resultados.
USLARIO CIUDADANO	1	1.1	1.1.2	Proceso Planeación del SITP	Subgerencia Técnica y de Servicios	PSITP4 Efectividad de la proyección missical de demarda para los componentes zonal 2023	Medir el ejuste de las proyección prometio mensual de la demanda que se prepara como insumo al modelo de transporte del sistema.		Plena demanda y estacional: si el porcertajo de variación oscila ertre 0% y 4%: se considera una efectividad del 100%. Si el porcensia de variación caso erte 4,1% y 6, 2%: se considera una efectividad del 90%. Si el porcensião de variación nocla erea 8,6% y 1,2%: se considera una efectividad del 80%. Un porcensia superior a 12,5% se considera efectividad por debajo del 70%.		Efectividad	90,00	25/JAI/2013 10.38 - Se regione à ruine 900 para la fecha 300/Javr/2012 23.99.00 (Publico Casar Ballestones Soto) Duzirare al mes de jario de 2012 el indicado se maniferan consisteramente por encria del salor mismo appetado, los que destambas qui efeciados libera un jugare adocuado entre las proyecciones malibadas y la información real obtenida a travida de validadiciones y adocaligas mismosales.	90,00 M	IISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO		1.1	1.1.2	Proceso Planeación del SITP	Subgerencia Técnica y de Servicios	PSTP4 Electividad de la proyección minical de demanda para los componentes troncal 2029			Plans damanda. Si el procursiga de valisación ocola errea (% y 3.5%): sa comoleta una discibilida del (100%. Si el y 3.5%): sa comoleta una discibilida del (100%. Si el y 3.5%): sa comoleta cual discibilida del (60%. 10) procursiga seguidar de (3.6%): sa comoleta esta delicibilida por del (60%. 10) procursiga seguidar del (3.6%): sa comoleta esta estecibilida del (50%. Si el procursiga del variación casida entre 4.6% y 10,5% : sa comoleta seria del (60%.).	Monsual	Efectividad		SUAJCIOS 2015. Se regime 4 view 100 great le cine 2004. 2004	100,00 M		Gestión con valores pana resultados.
USLIARIO CIUDADANO	1	1.2	1.2.2	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITF	Dirección Técnica de BRT	SYC4 Distancia promedio entre varado Fase I y II SG 2023	Evaluar y determinar la eficacia del Mantenimiento realizado por cada concesionario, en cada mes M (67M), cuantificando la distancia promedio entre varados atribubbes a fallas mecinicas, si importar que los velricidos se encuentren	Indice de gestion de martenimiento (im) = Indicador de cardidad de busea varados (FmNI) = Kilometros Odometro Mes (KoM) / Cartidad de fallas mecánicas Mes (FM)	Alcanzar el mínimo de los eventos de vehiculos varados en via, de tal forma que se garantice la conflabilidad de la flota por cada fase de oparación Tronal, coresigiendo para el período en evaluación una distancia promedio entre veradas (Valor Im (Kml)), Fase I y II Nivell A > 41000 purtaje 1.	Trimestral	Eficacia	112.762,00	Ears is Fase I y II (Suppret Guneración), todos les conocisionicos (BMC, SIR) NOTE: SIR SOLUE SIS SIR SIR SOLUES (LA SOLUES SI SOLUES LA SOLUES SI SOLUES LA SOLUES SI SOLUES LA SOLUES SI	100,00 M	IISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USLIARIO CIUDADANO	1	1.2	1.22	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITF	Dirección Técnica de BRT	SYC4 Distancia promedio entre variado Finae II PG CONNEXION MOVIL 2023	importar qua tas dericularias de inclusiras no cumplimismo de un savivido o no.  Evaluar y determinar la eficacia del Mantanimismo realizado por cada concesionario, en cada mes Mi (ETM), cuarrificando la distancia promedio entre arrades attribubles a fallas mencinicas, si importar qua los vehiculos se encuentran en cumplimismo de un servicio o no.	cartidad de buses varados (FmM) = Kilometros Odometro Mes (KoM) / Cartidad de fallas mecánicas Mes (FM)	Alcanzar el minimo de los eventos de vehiculos variados en via, de tal forma que se garantes la conflabilidar de las flota por cada fisas de operacion Tronal, consegiando para el periodo en evaluación una distancia promedio entre variadas (Valor fim (Kmi)), Fisse II > 25000.	Trimestral	Eficacia	49.628,00	indicator de manementement y sal, guestiare el delicio processo en la tase i y E NO.  Pero tratero, to dance delicione a sectiviria partir 201 de julio al 202.  10.3.29702 1551 - Sp. registri è reservi +49000 passo la fecile. 202.4x2002 25:50 00  Millare Passi Allanderio CONNECION MOVII. de la tase i l'Illimena generación el  plara el roccessorario CONNECION MOVII. de la tase i l'Illimena generación el  soli tental fejala para des recisiones. Para el consciencio del  plara el roccessorario CONNECION MOVII. de la tase i l'Illimena generación el  plara i mesti fejala para de recisione. Para el movi de la para de meser para  para la tental fejala para des recisiones. Para el movi de para de meser para  por la mesti para de la recisión de la consciención de para de meser para  por la meser delicion se servicion de para de meser para  por la meser delicion se servicion de para del reservicio del  por la meser delicion se servicion de para del  por la meser delicion delicion se servicion delicion se servicion delicion se servicion delicion se servicion se partir el 15 de jud. per  por la meser delicion delicion delicion se servicion se partir el 15 de jud. per  por la meser delicion deli	100,00 N	IISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USLIARIO CIUDADANO	1	1.2	1.2.2	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITF	Dirección Técnica de BRT	SYC4 Distancia promedio entre varado Fase III 2023	Evaluar y determinar la eficacia del Martenimiento realizado por cada concesionario, on cada mea Mi (d'M), cuardificando la distancia promedio entre varadios attribulos a fallas mediatos i importar qua los vehículos se encuentren en cumplimiento de un servicio o no.	Inter-Emilia-Selfal KoM/FM  Indice de gradien de mentarismiseiro (mn) = Indicador de  Indice de gradien de mentarismiseiro (mn) = Indicador de  Colomina Mes (Molle) / Carrieda de India mecalinicas  Mes (FM)  Inter-Emilia-Selfal KoM/FM	Acceptor all minimo de los priventes de vehiculos variados en vivo. de las forma que se gerandos la contrabilidad de las fichas por cada fase de operacion Troncel, correspiendo para el periodo en evaluación una distancia premide cerre variadas (Valor Im (Kmis), Fase III Nevel A > 33000 purstage 1.	Trimestral	Eficacia		dance of classes as tendents a perir del 15 de julio de 2023.  Para las Fasa III, el differe periodo evaluados trenen el siguiente comportamento: ((s) del 16 miles III del 16 miles periodo evaluados trenen el seguiente comportamento: (10 miles 16	100,00 N	IISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USLIARIO CIUDADANO	1	1.2	1.2.1	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITF	Dirección Técnica de Buses	SYC7 Videlación de la programación zonel 2023	Contair la eficición de la Dissoción Técnico de Buses, en cuartro al seguiminato, revolún a implamentación de las sociocitustes de siguicides de programación para regiona en el servicio (ferenpos de estacionalidad, cultir	(Número de programaciones validades)/(N ° de	Transacro 85%	Trimastral	Eficacia	29,47	med as juzz or anware present elements as solared adolesis process, occiones as information and process and proce	82,98 M	IISIONAL	Gestión con valores para resultados.

Fecha de consulta: Fe	cha inicial: 01/E			: 31/Jul/2023 08:01	Dependencia	No. by	Produits		Provide No.	- Committee	Tipo de Indicador	Otto unto	Programme	Útimo %	Dimensión de
USUARIO CIUDADANO	Corporativo 1		1.2.2	Proceso Proceso Supervisión y Control de la	Responsable  Dirección Técnica de Buses	SYC8 Inspección estado de vehículos (IEV) 2023	Realizar el seguimiento a las inspecciones de la flota vinculada al componente zonal	Descripcion de la formula  Vehículos inspeccionados //Miximo numero de vehículos  vinculados en el período 0,35	Descripcion Meta  Lograr el 100%	Trimestral	Tipo de Indicador Eliciencia	100,00	Ultimo comentario 28/Jul/2023 15:55 - Se registró el valor 100.0 para la fecha: 30/Jun/2023 23:59:00 (Claudia Ospina)	cumplimiento Tipo de Pr 100,00 MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
				Control de la Operación del SITP			del SITP en los servicios urbano, complementario y especial. Comoborando que se inspeccione, por lo menos una vuz- al trimestre, al 95 por cierto de la fitna que ha estado vinculada al componente zonal durante el periodo trimestral evaluado.						Leave the disputition for the control of 2003, of formers melation do swholcolar viscolation at the disputition former than the control of the control of 2004 do see the control of 2		
USLIARIO CIUDADANO	1	1.2	1.2.1	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de Buses	SYC9 Ajustes a Rutas Zonales (ARZ) 2023	Evaluar la eficacia de la Dirección Técnica de Busies, en cuanto a la implementación de ajustes tendentes a la optimización del servicio (oferse, ajustes de trazado, horarios, etc.), a las rutas zonales que se encuentran en funcionamiento.	(Números de rutas con ajustes implementados/ Número de rutas en funcionamiento)*100	Acumulado: I Trimestre 15% Acumulado: II Trimestre 30% Acumulado: III Trimestre 45% Acumulado: IV Trimestre 60%	Trimestral	Eficacia	72,07	14/JA/2023 21:27 - Se registró el valor 72.07 para la fecha: 30/Jun/2023 23:50:00 Cibildado Opiniario (Cibildado Opiniario) de mocranos se han realizado un número significacións de cambios en las rutas del componente zonal del SITP 258/358	100,00 MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USLIARIO CIUDADANO		1.2	1.2.1	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de BRT	SYC1 Indicador de Tiempos de Recorrido 2023	Controlar el número de servicios con tiempo de ciclo en estado crítico según el indicador establecido para la medición de tiempos de recorrido	(Carefidad de servicios tronceles con tiempos de ciclo ajustados/ Carefidad servicios troncales con tiempos de ciclo en estado crítico)*100	De acuardo con el comportamiento de los servicios y de la realización de obras de infraediructura se espera alcanzar el valor minima papeda o 70% de los servicios tronceles con lampo de ciclo en estado crítico.	Trimestral	Eficacia	97,00	25/LA/2023 08:11 - Se registró el valor 97 o para la fechra 30/Lav/2023 23:90:00 (Maria Piasa Altandor Bastistio) (Maria Piasa Altandor Bastistio) (signato de tempos de necorrido se realizan mes vencido, es decir, los ejectes realizados durante el trimestre admiráncia de 2023, comesporáten la los eservicios (berinpos) derifendicados y ejestados para la mesas de marzo, del ly mayo de 2023, que se en equiene realizados del mesa completo para poder disentidos el derifendicados del cardo para la mesas de marzo, del ly mayo de 2023, que se en equiene realizados el análisis del mesa completo para poder disentidos completo para poder del cardo del mesa completo para poder del cardo de	100,00 MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
LISUARIO	1	1.2	1.2.1	Proceso Supervisión y Corred de la Operación del SITP	Dirección Técnica da BRT	OVC2 Indicator de Conflatidad 2029	dispachos programados y calidad en cuanto a la menor cantidad de vanados en operación.	En a primer gazo, se calcular los tens in Andersea (CDC, MC, y CPV extracation) para coda un cele la considera (CDC, MC, y CPV extracation) para coda un cele la considera (CDC, MC, y CPV extracation) per calcular coda la considera (CDC, MC, y CPV extracation) per calcular coda la coda considera (CDC, MC, y CPV extracation) per calcular coda la considera (CDC, MC, y CPV extracation) per coda un coda la considera (CDC, MC, y CPV extracation) per coda un coda considera (CDC, MC, y CPV extracation) per coda (CDC, y CDC, y CPV extracation) per coda (CDC, y CPV extracation) per coda (CDC, y CDC, y CPV) per coda (CDC,	Confidence du 99%	Tifenestral	Elicacia		Official 2012 - Se regime el entre 817 para la letta 2012/2012 22.25.00 (Main Paul Anthono Editor) and confidence designation confidence designation (editor) and confidence proteins (editor) and confidence proteins (editor) and confidence proteins, es proprieta que que sent obles sent proteins, es la reportar que que sent obles sent proteins, es la reportar que que sent obles sent proteins, es la reportar que que sent obles sent proteins, es la reportar que que sent obles sent proteins, es la reportar que que sent obles sent proteins, es la reportar que que sent proteins de la reportar des que sent designativa que designativa en la reportar que designativa que la reportar que de la reportar designativa de la reportar que designativa en la designativa que la reportar que designativa en la reportar que confidence designativa en la reportar que confidence designativa en la reportar que confidence designativa de la reportar del reportar de la reportar de la reportar del report	100,00 MISIONAL	Gestión con velores para resultados.
USLARIO CIUDADANO		1.3	1.3.3	Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de Infraestructura	SYC18 Nimero de Puertas Installadas 2023	cumplimiento de la meta propuesta para la instalación y puesta en fruccionamiento de puertas automáticas en las estaciones del sistema troncal.	instaladas y operando según la meta propuesta para el	Cumplimiento del 100 % 18 % primar trimestre. 46 % segundo trimestre. 87% sercer trimestre 100% cuarto trimestre.	Trimestral	Eficacia		"Usukar(2011 11.3" Lie regioné el serie 47.25 pare la fecha: 30/Jun/2023 23.59.00 (Virunin Rodo) Vellymin Rodo) Vellymin Rodo) Vellymin Rodo (Vellymin Rodo) Vellymin Rodo) Vellymin Rodo (Vellymin Rodo) Vellymin Rodo (Vellymin Rodo) Vellymin Rodo (Vellymin Rodo) Vellymin Rodo (Vellymin Rodo) Vellymin Rodo (Arria 12.20) Karla (Vellymin Rodo) Vellymin Rodo) Vellymin Rodo (Vellymin Rodo) Vellymin Rodo) Vellymin Rodo (Vellymin Rodo) Vellymin Rodo) Vellymin Rodo (Vellymin Rodo) Vellymin Rodo) Vellymin Rodo) Vellymin Rodo) Vellymin Rodo (Vellymin Rodo) Vellymin	47,25 MISIONAL	Evaluación de Resultados.
USLUARIO CILIDADANO			1.3.6	Pincesso Supervision y Correct de la Operación del STTP		DVCS Nation do Chapestric flas estaciones del Sistema 2023	moments de experientes pre-	visice de organistre flumente «"(III Organistre) province flumente de l'Alle (organistre) price )**100  **MONEZIO DE COLPMON BIO ESTACIONES DEL  MERCIA  MERCIA  **AN EL  **AN EL  MERCIA  **AN EL  **AN EL  MERCIA  **AN EL  **	Mantaner at rhed do coopación entre C y D	Mercaza (Utrino dia dal mena a las 23:50)	Bleacia  Bleacia		TUALIZATION 11.21. Six regards of user 6.33 pears in factor. 30.0xx1002 3.25.950  The last amountained relocation or commend in large-lam inflaming, and less sea mountained and section of the section o	78.89 MISICHALL 190.00 MISICHALL	Guastion con valoreus pora resultation.
UBJURIO CIUDADANO				Processor Supervisión y Control de la Operación del SITP		SYCTS Seguimente a la caladad y oportunidas del muntariorisisto precursiones del muntariorisisto precursione del muntariorisisto precursio en estaciones y portulas del alatema. 2023	prevertivo en lisi estaciones y portales del Sissema.	(Ordereas de mantenimento preventivo ejecutadas en el penidos / Ordenea de mantenimiento preventivo penidos / Ordenea de mantenimiento preventivo programadas para el periodo) X 100					(Ywenh Rody Vallaco Project)  (Young India Vallaco Project)  (Young India Vallaco Project)  (Young India Vallaco Project)  (Young India Vallaco Vallac		piera resultados.
USLIARIO CIUDADANO	1	1.3	1.3.7	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de Infraestructura	SYC13 Seguimiento a paraderos del componente zonal del SITP 2023	Hacer seguimiento a la implementación y funcionamiento de los paraderos operativos del componente zonal del SITP.	(Novedades de paraderos gestionedia / Novedades de paraderos recibidas en el período )*100	100%	Trimestral	Eliciencia		19.J.A.(2023 11:30 - Se registrio el valor 10:00 para la facha: 30/J.A.(2023 23:50:00 (Yanne Rocció Valores Pricol) (Yanne Rocció Valores Pricol) (1964 19.64 11)/1964 16.44 11) (1970 10) (Valorespiracación Durane el segundo rimistare de 2023, a presentan no recubido que ase aeridentos con un accididad de actualización de paraderios pasitionarios places en 958 sentidas. Equalmente se pasition de installación de 1 sentidas en proprietion remediadas tereindo en coreta que se reportation 41 selablas hurradas, y se ejecució el traslado de 9 paraderios.	100,00 MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USLARIO CIUDADANO			1.3.3	Control de la Operación del SITP	de înfraestructura	S.A. 2023	intensivo readizado en las estaciones y portales del Sistemen a cargo de TRANSMILENIO S.A.	Número de rutinsa de associ intensivo realizadas / Número de rutinsa de associ intensivo programadas X 100	100	Trimestral	Eficacia		19.AACCES 13.38. Se regies el view 10.00 perà la fecta 20.00.002.23.5500 per 19.AACCES 13.38. Se regies el view 10.00 perà la fecta 20.000.002.23.5500 per 19.AACCES 10.000.0000.0000.0000.0000.0000.0000.0	100,00 MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USLURIO	1	1.3	1.3.3	Peccasa Supervisión y Correct de la Operación del SITP	Descrión Tácrica de infraestructura	DYCH Sugareser al complement of programme of meteorisation is a believe to sugare of component absolute models sugare of component absolute models sugare of component absolute sugare of component absolute sugare of component absolute sugare of component absolute sugare of sugareser sugar sugareser sugareser sugareser sugareser sugareser sugares		Administrative preventions of promotions institution in 15 increases a promotion or administrative promotions or consension and and 20 to 100 increases a promotion or administrative promotion of promotion and and 20 to 100 increases a promotion and administrative promotion and	150	Cualifrinestral	Efracia	32,00	Transport of the Park State of	32.00 MISICHALL	Gastilion con valorea por a resultados.
USUARIO CIUDADANO			1.3.1	Proceso Planeación del SITP	Subgerencia Técnica y de Servicios	PSITPS Número de Infraestructuras entregedas para el servicio 2023	Tiene el propósito de cuertificar la carridad de obras mínimas que son recibidas y enregadas para la operación según una programación semestral.	Indicador «Sumatoria de cartidad de infraestructuras entregadas por semestre		Semestral	Eficacia		(Paulo Cesar Ballicateros Soto) se entregaron lisa estaciones: Restrepo, Venecia, 21 Angeles, General Santander	80,00 MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1	1.4	1.4.7	Control de la Openación del SITP	Dirección Técnica da Seguridad	SYCS Segarieuro a la pressoción del senvico de viginario y seguridad prima del Sistema Transfillación a cargo de TRANSIMIENO S.A. 2023	a prestación del servicio de vigilarica y seguridad princia de di Sistema a cargo de TRANSMERNO S.A.			mea a las 23:59)	Efectividad		ANALYZIES 15-15. Sin uptime in ever in Fe June 18 harbs. 2014/2022 155:100 (Dear Marchia) Lape In Berling Companies and the All Section 15-16 (Dear Marchia) Lape In Berling Companies and the All Section 15-16 (Dear Marchia) Lape In Companies and Lape International Lape Internati	94,00 MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CILDADANO			1.4.2	Operación del SITP	Dirección Técnica da Seguridad	SYC6 Análisis de accidentes 2023	gravitati un la Salamini piera sua diferentas componentes (Troncal, zonal, Alimentador)		E 95% de los accidentes presentados en el mes se disbará artistar a más terdar el mas seguirens.				24Au/272 3-55 - Sengeni et vier 97 a para la lacha 3-1May/2022 3-25500 Marcha de la casa de la cine de la composition de la para la lacha 3-1May/2022 3-25500 Dis la 292 acestica de accidentativa de se presentante en el mes de MAVO de 2020 de la composition priorita y limitación de la composition de la composition priorita y limitación de la composition de la composition priorita y limitación de la composition de la composition priorita y limitación de la composition de	100,00 MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USLIARIO CIUDADANO		1.4	1.4.7	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de Seguridad	SYC17 Gestión del Risago - IGRDTS 2023	Innegral del Sistema, en términos de la gestión realizada por parte del actor competente o responsable de su intervanción	(ICRDTS=?RNotificaciones geationadas oportunemente por el actor compotenta?_ji*?RNotificaciones emitidas por la DTS?_j*100		Mensual (Utimo dia del mes a las 23:59)	Efectividad		24/LA/2023 15:45 - Se registró el valor 31.0 para la fecha: 31 May/2023 23:50:00 (Dana Marcola Lopar Rodriguaz) el para la fecha: 31 May/2023 23:50:00 (Dana Marcola Lopar Rodriguaz) el presenter indicador corresponda a las novedades reprotadas entre el 02 y el 19 de mayo (fecha en la cual el equipo correstado para la consolidación de movados y esparamento a la polificia fesiblo cortanto. Dana este periodo as encebú a travals cod Solarma de Alextia Temparana: SAT el reporte de 86 amenazas.	36,47 MISIONAL	Evaluación de Resultados.
USLIARIO CILDADANO  USLIARIO CILDADANO	2		2.1.6	Proceso Gestión Grupos de Intenés  Proceso Gestión Grupos de Intenés	y Comunicaciones  Subgenencia de	Externa 2023  GGIS Cumplimiento de actividades de	Publicar 24 contamidos acutoristas filosoficial de la contamida de la contamida de la armalia de compañía en el Sistema Transfellence.  Medir los aspacios de Pontocción que	(Philicaciones resistantes en Instagram, Faustocio, Tatteur, TATGA y YouTube 24 publicaciones)  Carried de aspacios de Instalación desarrollados com los Cirugos de Instalación desarrollados com los Cirugos de Instalación	Restaur 24 publicaciones  Ejecutur 3000 actividades de Clarifoli Social con los	Semestral  Mersual (Ulrimo dia dal mesa a las 91-90)	Elicacia	2.076,00	19.0.00239 11.71 - Se regime el euro 11.0 para la federa 30.002/2023 255:00  Michaella Rogio Galdera (19.000000000000000000000000000000000000	41,87 ESTRATEG	comunicación.
				on items	y Comunicaciones	gestion social por espacios de Interlocución 2023	se desarrollar en el marco del esquenta operativo de astración a las comunidades y grupos de interés en los componentes del Sistema, que permitan atender las necesidades de información, capacitación u orientación.	con los Cirupos de Interies / 4000 espacos de Interfocución efectuados con los Grupos de Interies	diferentes grupos de intenés en las diferentes localidades de Bogotá D.C., en cumplimiento de las metas del Plan de Acción 2021.				(Middelsen Royal Culted) Actividades part APRoprin grupos de intende: BAudsencia pública: 4Dhadgación: 110Mesa de Trabajo: 6Pedagogía: 80Reurein: 96Recordo: 280tro: 11		TAN INLAND, SEEL

Fecha de consulta: Fe	ocha inicial: 01/8	Ene/2023 00:00 Fecha fir	al: 31/Jul/2023 08:01												
PERSPECTIVA	Objetivo Corporativo	Objetivo Especifico Estrategia		Dependencia Responsable									Último % cumplimiento		Dimensión de MIPG
USUARIO CIUDADANO	2	2.1	Proceso Gestión Grupos de Intends	Subgerencia de Asención al Usuarios y Comunicaciones	GOA Espaces de aserción en vía 2022	Comercia explance de cultura cinstalense con una cuelto pera medio pera pera con una cuelto pera medio pera pera pera pera pera pera pera pera	(Expanse as another on detre of disease images in Temporary Politics inhibites that (22) VIII and the control of the control o	Adateurs to Di Sepanosa de associales no via deriro del Essam- langua da Transista Pallos durante la segunda 2020. Realesta O Seneral Pallos durante la signacia 2020.	Birnestral	Elicacia	20,0	11 (LASPICE 2018) — See register of view 20 20 pero in feeth 2014/2002/2013-2019 (Institute of Laspin 2014) (Institute of Laspin	100,00	ESTRATEGICO	Información y comunicación.
USLIARIO CILIDADANO	2	2.1 2.1.5	Proceso Gestión Grupos de Intenés	Atención al Usuario	GGIS Satisfacción del usuario con la sensión prestada por los agentes de las líneas de senicio a la ciudidania 2023	Garantizar una adecuada atención a travéd de las lineas de servicio a la ciudadanía.	Usuarios que se aienten satifischos con la atención del assecr/Total de usuarios encuestados	Alcacezar un alto grado de sastifacción de mínimo 0,80 (80%) por parte de los cidadatens firense a la serreción brindada por los asescense de las limass de servicio.	Birnestral	Efectividad	90,0	11 TLA/SIGN 20151 - Ser regions de lutier 9.00 para la fecha. 20.00/s/2022 29.9900 Machiane Regio al des 200 2019 regio per los alternativos en tendre de sentirectivo de la sercición de la sercición de la sercición de sentirectivo de la sercición presentada por los assessos de las finases de sencricio al como presenta de la vericación y elementada por los assessos de al proceso de la vericación y elementada por las sessiones de presentada por las regionales de la vericación y elementada por la tresa (MI) al como de la composición de la vericación y elementada por la tresa (MI) presentada por la Emperica del Telecomización del Biognatifica Na del susuarios que se consultar revealables de Galerra Na Les Allersa.	100,00	) ESTRATEGICO	Información y comunicación.
USLIARIO CIUDADANO		2.1 2.1.5		y Comunicaciones	GGI6 Mesas de Trabajo para fornalece criterios de respuesta 2025	dependancias encergadas de dar respuesta a las PORS y conosisterarios, con el firi de hacer segúntiero y fortalecer los procesos emarcados en atención al usuario.	(# de messa de trabajo realizadas/46)*100	Generar 40 mesas de trabajo durans la vigencia 2023	Trimestral	Eficacia	25,0	11 MARIZOZIO 2018 - Cen registro el viero 250 para la fecta 200 MARIZOZIO 22 5900 de Mediciario Rigola Colle del del 2023 (10 April 2018). Di Ripperso cita de America i del marizo (10 April 2018) del 10 April 2023 (10 April 2018) del 10 April 2023 (10 April 2018) del Marizo (17 General del Marizo (10 April 2018) del proprio del comincia Piral India (10 April 2018) del corresionere del Titorio, se seguindo con apartico en la comincia del se sedericio entre del proposito del marizo (10 April 2018) del 10 April 2018 (10 April 2018) del corresionere del Titorio, se seguindo con apartico en la corresiona (10 April 2018) del corresionere del Titorio (10 April 2018) del conservato del comincia del conservato (10 April 2018) del conservato (10 April 2018)	62,50		Información y comunicación.
USUARIO CIUDADANO	3	3.1 3.1.2	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITE	de Infraestructura	SYC16 Seguimiento al consumo energitico en el Sistema TransMilenio 2023	Hacer seguimiento a los coroumos energéticos en el Sistema TransMilerio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	o Portal / Número de Estaciones o Portales asociados	Lograr una eficiencia entre 12.900 y un valor mínimo de 13.700	Semestral	Eficiencia		Ver ficha de detalle del indicador		MISIONAL	Gestión con valores para resultados.