





Fecha inicio: 01/ene/2023 00:00 Fecha final: 31/ago/2023 08:01																
PERSPECTIVA	Objetivo Corporativo	Objetivo Específico	Estrategia	Proceso	Dependencia Responsables	Nombre	Descripción	Descripción de la Tendencia	Descripción Meta	Frecuencia	Tipo de Indicador	Último valor	Último comentario	Último cumplimiento	Tipo de Proceso	Observaciones de MPO
USUARIO CIUDADANO	1	1.2	1.2.2	Proceso Supervisión y Control de la Operación del BTP	Dirección Técnica de Bases	BYC0 Inspección estado de vehículos (RV) 2023	Realizar el seguimiento a las inspecciones de la flota asignada al componente Zonal del BTP en los servicios oficiales, complementarios y especiales. Considerando que se inspecciona, por lo menos una vez al trimestre, el 40% por la flota que ha estado involucrada al componente Zonal durante el periodo trimestral evaluado.	Vehículos inspeccionados (Máximo número de vehículos involucrados en el periodo) 70%	Lograr el 100%	Trimestral	Eficiencia	100.00 30/08/2023 15:05 - Se registró el valor 100.0 para la fecha: 30/08/2023 23:59:00 (Claudia Ospina)		100.00	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1	1.2	1.2.1	Proceso Supervisión y Control de la Operación del BTP	Dirección Técnica de Bases	BYC3 Apoyos a Rutas Zonales (ARZ) 2023	Evaluar la eficacia de la Dirección Técnica de Bases, en cuanto a la implementación de acciones tendientes a la optimización del servicio (planes, ajustes de horarios, etc.) a las rutas zonales que se encuentran en funcionamiento.	(Número de rutas con ajustes implementados/ Número de rutas en funcionamiento) 100%	Acumulado: I Trimestre 15% Acumulado: II Trimestre 30% Acumulado: III Trimestre 45% Acumulado: IV Trimestre 80%	Trimestral	Eficiencia	72.07 14/08/2023 21:27 - Se registró el valor 72.07 para la fecha: 30/08/2023 23:59:00 (Por los días y acciones de optimización de recursos se han realizado un número significativo de cambios en las rutas del componente Zonal del BTP 238/208)		100.00	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1	1.2	1.2.1	Proceso Supervisión y Control de la Operación del BTP	Dirección Técnica de BRT	BYC1 Indicador de Tiempos de Recorrido 2023	Controlar el número de servicios con tiempos de ciclo en estado crítico según el aplicativo Control servicio Zonales con tiempos de ciclo en estado crítico 100	De acuerdo con el comportamiento de los servicios y de la realización de obras de infraestructura se espera alcanzar el valor mínimo asignado 70% de los servicios zonales con tiempos de ciclo en estado crítico	Trimestral	Eficiencia	97.05 25/08/2023 09:11 - Se registró el valor 97.0 para la fecha: 30/08/2023 23:59:00 (Para Puesta Atención al Cliente)		100.00	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.	
USUARIO CIUDADANO	1	1.2	1.2.1	Proceso Supervisión y Control de la Operación del BTP	Dirección Técnica de BRT	BYC2 Indicador de Confiabilidad 2023	Medir la confiabilidad de los servicios zonales, en cuanto a disponibilidad y puntualidad de la información, en relación con el cumplimiento de los kilómetros y despachos programados y calidad en cuanto a la menor cantidad de variados en operación.	En su primer parte, se calculan los tres indicadores (OC, ICY, OPV estandarizados) para cada uno de los componentes de operación (Troncal, Zonal y Especial) con el fin de utilizar estos datos (obtenidos en el primer parte) con estos tres valores (OC, ICY, OPV estandarizados), obteniendo el resultado para el sistema, con estos tres valores (OC, ICY, OPV estandarizados) para el sistema se aplica la fórmula para obtener el promedio con el 60% de confiabilidad del sistema.	Confiabilidad del 90%	Trimestral	Eficiencia	99.72 07/08/2023 15:28 - Se registró el valor 99.72 para la fecha: 30/08/2023 23:59:00 (Para Puesta Atención al Cliente)		100.00	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1	1.3	1.3.3	Proceso Supervisión y Control de la Operación del BTP	Dirección Técnica de Infraestructura	BYC10 Número de Puertas Instaladas 2023	El indicador permitirá medir el cumplimiento de la meta propuesta para la instalación y puesta en funcionamiento de puertas automatizadas en las estaciones del sistema troncal.	En Puertas instaladas y operando / En Puertas a ser instaladas y operando según la meta propuesta para el periodo) 100%	Cumplimiento del 100 % 18 % primer trimestre, 40 % segundo trimestre, 67% tercer trimestre 100% cuarto trimestre	Trimestral	Eficiencia	47.25 10/08/2023 15:07 - Se registró el valor 47.25 para la fecha: 30/08/2023 23:59:00 (Para Puesta Atención al Cliente)		47.25	MISIONAL	Evaluación de Resultados.
USUARIO CIUDADANO	1	1.3	1.3.6	Proceso Supervisión y Control de la Operación del BTP	Dirección Técnica de Infraestructura	BYC12 Niveles de Ocupación BRT estaciones del Sistema 2023	Realizar seguimiento a los niveles de ocupación de las BRT, en relación con el índice de ocupación de estas. Permitiendo así, el manejo oportuno de las acciones, para mejorar de las condiciones de operación.	Índice de ocupación: Sumatoria (I) / (Capacidad BRT) * 100 NIVELES DE OCUPACIÓN BRT ESTACIONES DEL SISTEMA Rango en % A: 0-20 B: 21-40 C: 41-60 D: 61-80 E: 81-100 F: 101-120 G: 121-140 H: 141-160 I: 161-180 J: 181-200 K: 201-220 L: 221-240 M: 241-260 N: 261-280 O: 281-300 P: 301-320 Q: 321-340 R: 341-360 S: 361-380 T: 381-400 U: 401-420 V: 421-440 W: 441-460 X: 461-480 Y: 481-500 Z: 501-520 AA: 521-540 AB: 541-560 AC: 561-580 AD: 581-600 AE: 601-620 AF: 621-640 AG: 641-660 AH: 661-680 AI: 681-700 AJ: 701-720 AK: 721-740 AL: 741-760 AM: 761-780 AN: 781-800 AO: 801-820 AP: 821-840 AQ: 841-860 AR: 861-880 AS: 881-900 AT: 901-920 AU: 921-940 AV: 941-960 AW: 961-980 AX: 981-1000	Mantener el nivel de ocupación entre C y D	Mensual (Último día del mes a las 23:59)	Eficiencia	63.90 13/08/2023 11:28 - Se registró el valor 63.9 para la fecha: 30/08/2023 23:59:00 (Para Puesta Atención al Cliente)		79.88	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1	1.3	1.3.4	Proceso Supervisión y Control de la Operación del BTP	Dirección Técnica de Infraestructura	BYC15 Seguimiento a la calidad y oportunidad del mantenimiento preventivo en estaciones y puentes del sistema. 2023	Identificar el porcentaje de cumplimiento en la ejecución del mantenimiento preventivo en las estaciones y puentes del Sistema.	(Ordenes de mantenimiento preventivo ejecutadas en el periodo) / (Ordenes de mantenimiento preventivo programados para el periodo) X 100	100	Trimestral	Eficiencia	100.00 16/08/2023 15:07 - Se registró el valor 100.0 para la fecha: 30/08/2023 23:59:00 (Para Puesta Atención al Cliente)		100.00	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1	1.3	1.3.7	Proceso Supervisión y Control de la Operación del BTP	Dirección Técnica de Infraestructura	BYC13 Seguimiento a parámetros del componente Zonal del BTP 2023	Realizar seguimiento a la implementación y funcionamiento de los parámetros operativos del componente Zonal del BTP.	(Novedades de parámetros generados) / (Novedades de parámetros requeridos en el periodo) * 100	100%	Trimestral	Eficiencia	100.00 13/08/2023 11:30 - Se registró el valor 100.0 para la fecha: 30/08/2023 23:59:00 (Para Puesta Atención al Cliente)		100.00	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1	1.3	1.3.3	Proceso Supervisión y Control de la Operación del BTP	Dirección Técnica de Infraestructura	BYC14 Seguimiento a rutinas de aseo realizadas en las estaciones y puentes del Sistema a cargo de TRANSELENO S.A. 2023	Identificar el porcentaje de cumplimiento en la ejecución de rutinas de aseo realizadas en las estaciones y puentes del Sistema a cargo de TRANSELENO S.A.	Número de rutinas de aseo realizadas / Número de rutinas de aseo programadas X 100	100	Trimestral	Eficiencia	100.00 13/08/2023 13:38 - Se registró el valor 100.0 para la fecha: 30/08/2023 23:59:00 (Para Puesta Atención al Cliente)		100.00	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1	1.3	1.3.3	Proceso Supervisión y Control de la Operación del BTP	Dirección Técnica de Infraestructura	BYC11 Seguimiento al cumplimiento de las actividades programadas de mantenimiento de la infraestructura, excepto el componente electromecánico del sistema TransMilenio, en el componente de mantenimiento de infraestructura excepto el componente electromecánico (CME).	Identificar el porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas de mantenimiento de la infraestructura, excepto el componente electromecánico del sistema TransMilenio, en el componente de mantenimiento de infraestructura excepto el componente electromecánico (CME).	Actividades programadas y correctivas realizadas en 13 semanas / 2500 actividades programadas y correctivas programadas en el año) X 100 Reflexión de que para el año 2023 se programó, se realizó 4 expedientes, donde cada expediente incluye la revisión, análisis y reporte de información, como elemento para el año 2023 se reportará el 100%.	100	Quincenal	Eficiencia	32.00 25/08/2023 09:01 - Se registró el valor 32.0 para la fecha: 30/08/2023 23:59:00 (Para Puesta Atención al Cliente)		32.00	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1	1.3	1.3.1	Proceso Planeación del BTP	Subgerencia Técnica y de Servicio	BTPN Nombres de Infraestructuras entregadas para el servicio 2023	Tener el propósito de confirmar la conformidad de los nombres que son recibidos y entregados para la operación según una programación semanal.	Indicador = (Número de contratos de infraestructuras entregados por semana) / 5	5 proyectos	Semanal	Eficiencia	4.00 20/08/2023 10:42 - Se registró el valor 4.0 para la fecha: 30/08/2023 23:59:00 (Para Cesar Ballesteros Boni)		80.00	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1	1.4	1.4.7	Proceso Supervisión y Control de la Operación del BTP	Dirección Técnica de Seguridad	BYCS Seguimiento a la prestación del servicio de vigilancia y seguridad privada en el Sistema a cargo de TRANSELENO S.A. 2023	Verificar el cumplimiento operacional y la prestación del servicio de vigilancia y seguridad privada en el Sistema a cargo de TRANSELENO S.A.	(Total de novedades generadas y atendidas por el contratista / Total de novedades reportadas al contratista) * 100	Lograr el 100%	Mensual (Último día del mes a las 23:59)	Eficiencia	94.00 24/08/2023 15:52 - Se registró el valor 94.0 para la fecha: 30/08/2023 23:59:00 (Para Mariana Lopez Rodriguez)		94.00	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1	1.4	1.4.2	Proceso Supervisión y Control de la Operación del BTP	Dirección Técnica de Seguridad	BYCS Análisis de accidentes 2023	Analizar oportunamente cada uno de los eventos de tránsito clasificados como accidentes con fatality y lesiones de gravedad en el Sistema para sus diferentes componentes (Troncal, Zonal, Alimentador)	Total accidentes con fatality y lesiones de gravedad analizados en el mes/ Total accidentes presentados con fatality y lesiones de gravedad en el mes/ 100	Lograr el 100%	Mensual (Último día del mes a las 23:59)	Eficiencia	97.00 24/08/2023 15:59 - Se registró el valor 97.0 para la fecha: 30/08/2023 23:59:00 (Para Mariana Lopez Rodriguez)		100.00	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1	1.4	1.4.7	Proceso Supervisión y Control de la Operación del BTP	Dirección Técnica de Seguridad	BYC07 Gestión del Riesgo - IGRDT 2023	Realizar seguimiento a las actividades de gestión del riesgo por la DTS en relación con las amenazas identificadas que afectan la operación integral del Sistema, en términos de la gestión realizada por parte del actor competente o responsable de su implementación.	IGRDTs/Infraestructuras gestionadas oportunamente (por los Grupos de Riesgo) / Infraestructuras analizadas por la DTS / 100	Lograr el 85 % de gestión	Mensual (Último día del mes a las 23:59)	Eficiencia	31.00 24/08/2023 15:49 - Se registró el valor 31.0 para la fecha: 30/08/2023 23:59:00 (Para Mariana Lopez Rodriguez)		36.47	MISIONAL	Evaluación de Resultados.
USUARIO CIUDADANO	2	2.1	2.1.6	Proceso Gestión de Recursos de Infraestructura	Subgerencia de Asesoría al Usuario y Comunicaciones	GG1 Mensajes transmitidos a los grupos de interés de Comunicación Externa 2023	Publicar 24 contenidos audiovisuales en Instagram, Facebook, Twitter, TikTok y YouTube (24 publicaciones)	(Publicaciones realizadas en Instagram, Facebook, Twitter, TikTok y YouTube (24 publicaciones)) / 24	Realizar 24 publicaciones	Semanal	Eficiencia	10.00 10/08/2023 11:17 - Se registró el valor 10.0 para la fecha: 30/08/2023 23:59:00 (Para Mariana Lopez Rodriguez)		41.67	ESTRATEGICO	Información y comunicación.
USUARIO CIUDADANO	2	2.1	2.1.4	Proceso Gestión de Recursos de Infraestructura	Subgerencia de Asesoría al Usuario y Comunicaciones	GG3 Cumplimiento de actividades de gestión social por espacio de interacción 2023	Medir las acciones de interacción que se desarrollan en el marco del esquema operativo de atención a las comunidades y grupos de interés en los componentes del Sistema, que permitan atender las necesidades de información, capacitación u orientación.	Cantidad de espacios de interacción desarrollados (con los Grupos de Interés) / 4000 espacios de interacción desarrollados con los Grupos de Interés	Ejecutar 3600 actividades de Gestión Social con los diferentes grupos de interés en las áreas de la Red de Buses D.C., en cumplimiento de las metas del Plan de Acción 2021.	Mensual (Último día del mes a las 23:59)	Eficiencia	2.07% 10/08/2023 11:24 - Se registró el valor 2.076 para la fecha: 30/08/2023 23:59:00 (Para Mariana Lopez Rodriguez)		51.90	ESTRATEGICO	Información y comunicación.

