



Informe de resultados

DÍALOGOS CIUDADANOS

29 de agosto | 2023

Tabla de contenido

1. INTRODUCCIÓN	2
2. CONTEXTO	3
3. EJECUCIÓN DE LOS DIÁLOGOS CIUDADANOS	3
3.1. Lecciones aprendidas.	3
3.2. Identificación de las temáticas.....	4
3.3. Convocatoria	4
3.3.1. Publicación en X antes Twitter	5
3.3.2. Publicación en grupos de WhatsApp.....	6
3.4. Metodología de trabajo	8
3.4.1. Informar al área responsable de la temática	8
3.4.2. Acompañamiento previo de equipos de la Dirección Técnica de Infraestructura.	8
3.4.3. Ejecución del espacio.....	9
3.5. Resultados.....	11
3.5.1. Evaluación del nivel de satisfacción del espacio	11
3.5.2. Registro de Asistencia	12
4. ANEXO	14

1. INTRODUCCIÓN

TRANSMILENIO S. A., con el ánimo de fomentar sus espacios de participación ciudadana, estableció realizar tres (3) sesiones de Diálogos Ciudadanos para la vigencia 2023, atendiendo a las necesidades de información de la ciudadanía, manifestadas en la encuesta realizada entre el 12 de diciembre de 2022 y el 18 de enero de 2023, de la cual se priorizaron los temas a tratar.

Lo anterior, basado en el proceso de Gestión de Rendición de Cuentas, que invita a las entidades del nivel Distrital a desarrollar estrategias y mecanismos que acerquen a la ciudadanía con la ejecución de sus planes, políticas y programas.

En este informe se mostrará el proceso de la gestión realizada para los Diálogos Ciudadanos 2023, desde la fase de identificación de la temática, la convocatoria, ejecución y resultados obtenidos del espacio.

2. CONTEXTO

La Veeduría Distrital es una entidad referente en la Gestión de Rendición de Cuentas, por lo cual se adelantaron mesas de trabajo y ejercicios grupales en el año 2021, en las cuales la Veeduría Distrital compartió herramientas e insumos para la creación de documentos y la implementación de procesos en materia de Gestión de Rendición de Cuentas.

Por lo anterior, se ha adelantado la construcción documental necesaria para un desarrollo más efectivo, entre los documentos se encuentra la Estrategia de Rendición de Cuentas la cual contiene las 5 fases de la Gestión de Rendición de Cuentas, a) Fase 1. Alistamiento, b) Fase 2. Identificación de la información de interés para los grupos de valor, c) Fase 3. Planificación de los espacios, canales y mecanismos de participación ciudadana, d) Fase 4. Activación de los espacios, canales y mecanismos de participación ciudadana para promover el control social en la gestión de las entidades (activación ciudadana) y e) Fase 5. Seguimiento y mejora continua del proceso de Rendición de Cuentas.

Así mismo, se ha realizado la actualización y publicación de la Caracterización de los grupos de interés, el Informe de Rendición de Cuentas y los informes de los Diálogos Ciudadanos realizados, los cuales han sido herramientas clave para compartir con la ciudadanía la gestión de la Entidad.

3. EJECUCIÓN DE LOS DIÁLOGOS CIUDADANOS

En el marco de la Gestión de Rendición de Cuentas, la entidad es consciente de la importancia de realizar espacios de Diálogo Ciudadano, en los cuales se socialice la gestión del primer semestre de la vigencia 2023, por lo anterior, a continuación se presentan las fases desarrolladas en la ejecución de los Diálogos Ciudadanos.

3.1. Lecciones aprendidas.

De los ejercicios realizados en años anteriores se ajustó para la vigencia 2023, la forma de identificación de la temática y de convocatoria de los Diálogos Ciudadanos, puesto que se debió cancelar por baja participación en dos ocasiones la primera sesión programada.

3.2. Identificación de las temáticas

De acuerdo con la encuesta realizada a 145 personas, las temáticas priorizadas por la ciudadanía para tratar en los Diálogos Ciudadanos de la vigencia 2023, son los siguientes:

No.	Temática	Porcentaje
1	Seguridad en el Sistema TransMilenio	76,6%
2	Operación troncal y zonal (frecuencias, rutas y sistema de recaudo)	66,2%
3	Mejora y ampliación de la Infraestructura, (Troncales, estaciones y portales)	57,9%
4	Evasión y Elusión	48,3%

Teniendo en cuenta que las temáticas 1 Seguridad en el Sistema TransMilenio y 4 Evasión y Elusión, se encuentran asociadas a la misma área serán tratadas en la misma sesión, por la Dirección Técnica de Seguridad de TRANSMILENIO S. A.

Una vez identificadas las temáticas se procedió al establecimiento de las fechas de las sesiones, a la conformación de los equipos que llevarían a cabo la presentación a la ciudadanía, para continuar con el proceso de convocatoria.

Por lo anterior, en la sesión del 29 de agosto de 2023 se llevó a cabo el Diálogo Ciudadano «Seguridad en el Sistema TransMilenio, Evasión y Elusión».

3.3. Convocatoria

La Oficina Asesora de Planeación solicitó el diseño de las piezas para comunicación externa, las cuales fueron elaboradas y publicadas en la red social oficial de X antes Twitter de TRANSMILENIO S. A. y los grupos de WhatsApp de los Gestores Sociales, por la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones y a continuación se presenta la evidencia de la convocatoria:

3.3.1. Publicación en X antes Twitter

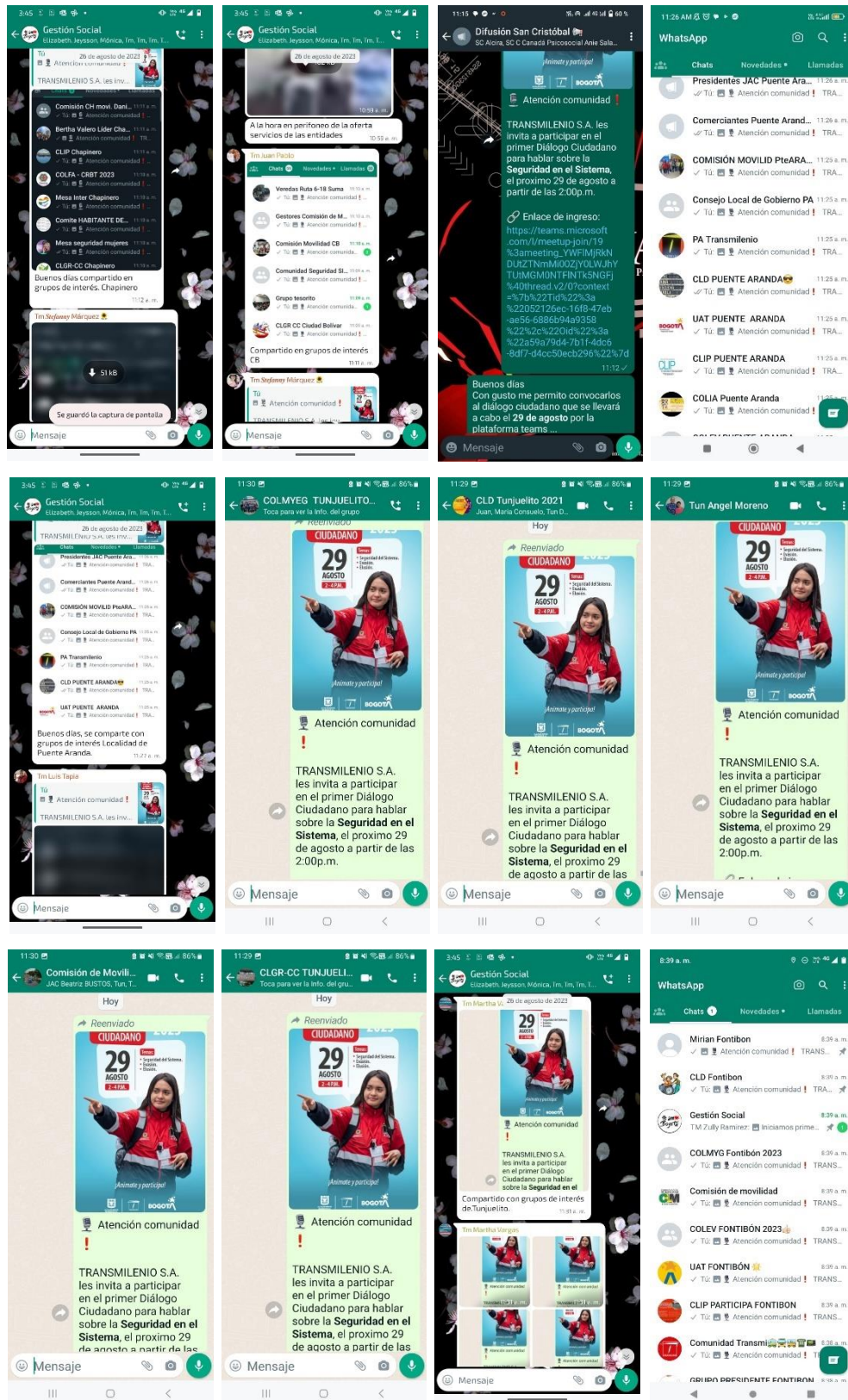


La publicación se realizó el 26 de agosto de 2023 a las 10:58 a.m., la cual presenta 6.314 visualizaciones

Diálogos Ciudadanos

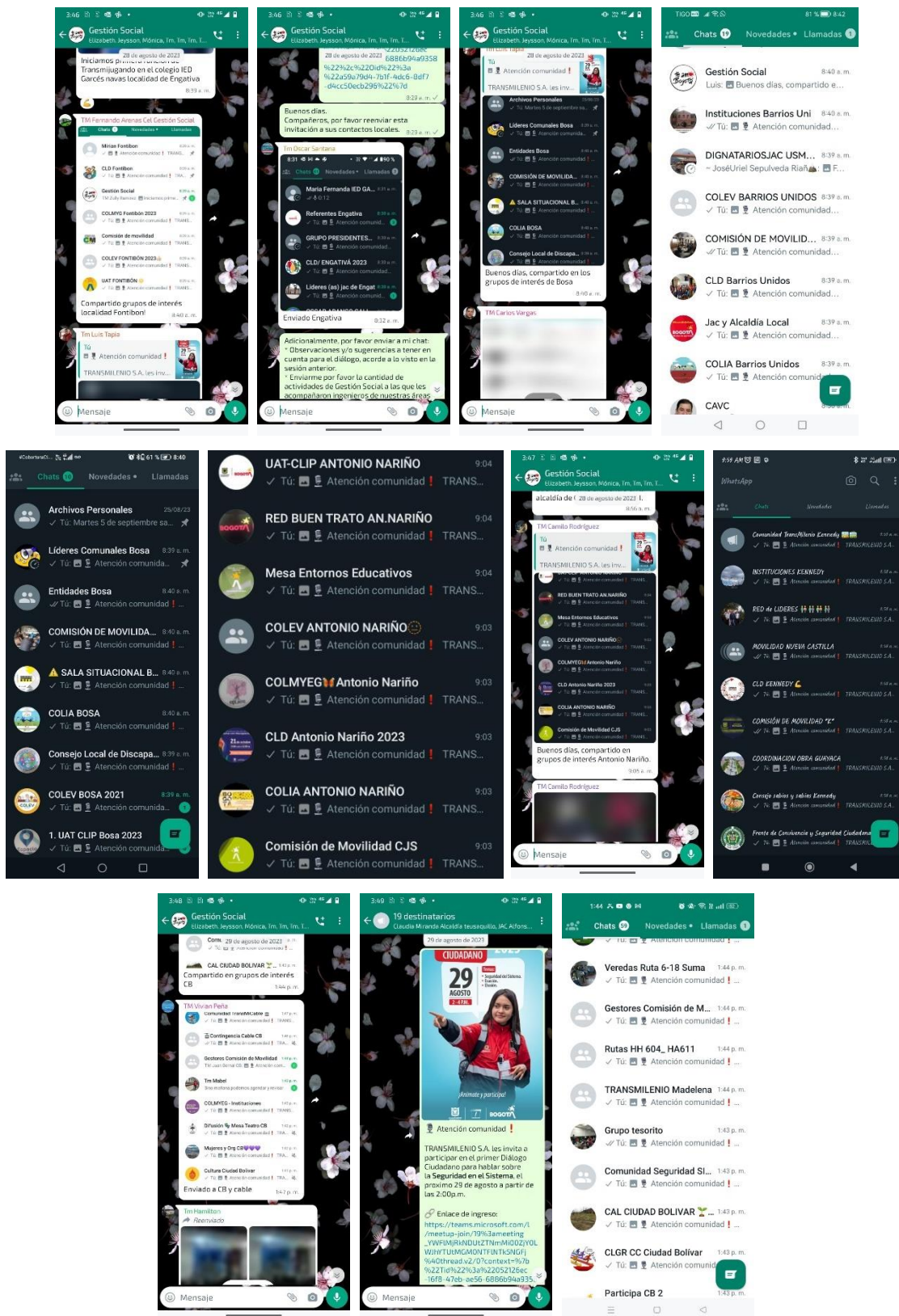
Seguridad en el Sistema TransMilenio, Evasión y Elusión

3.3.2. Publicación en grupos de WhatsApp



Diálogos Ciudadanos

Seguridad en el Sistema TransMilenio, Evasión y Elusión



En los grupos de WhatsApp se compartió con los lidesdes de juntas de acción comunal, comisiones de movilidad, mesas de seguridad, entre otros, la información del dialogo junto con el enlace donde se desarrollaria la sesión.

3.4. Metodología de trabajo

La Entidad, a la cabeza de la Oficina Asesora de Planeación y con el apoyo de la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones, realizan las siguientes actividades:

3.4.1. Informar al área responsable de la temática

Se informo mediante correo electrónico del 8 de junio de 2023, al enlace de la Dirección Técnica de Seguridad que: «En el marco de la estrategia de rendición de cuentas, se van a llevar a cabo tres diálogos ciudadanos conforme a la priorización de temas y uno de ellos corresponde a los siguientes temas:

Tema 1: Seguridad del sistema

Tema 2: Evasión y elusión ...».

Igualmente en dicho correo electrónico se indicó lo siguiente:

1. Remitir el perfil de los profesionales y el orden en que realizarían la presentación de los temas a tratar.
2. Remitir el archivo con la respectiva presentación de los temas a tratar.
3. La fecha y Hora en que se llevaría a cabo la sesión, que para el caso del correspondiente a «Seguridad en el Sistema TransMilenio, Evasión y Elusión, fue el 29 de agosto de 2023.

3.4.2. Acompañamiento previo de equipos de la Dirección Técnica de Seguridad.

Se llevó a cabo una sesión previa con la participación de los profesionales, responsables de realizar la presentación de los temas a tratar, con el fin de socializarles la metodología del espacio. Se enfatizó en el uso del lenguaje claro, duración de la presentación, uso o no de la cámara y el tiempo destinado para responder las preguntas de los ciudadanos.

Adicionalmente, se informa sobre la participación de un moderador, quién pertenece a la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones, de TRANSMILENIO S. A., para ejercer el control del espacio, en cuanto a la

bienvenida al espacio, la explicación de la metodología, asignación de la palabra a la ciudadanía y la despedida.

3.4.3. Ejecución del espacio

Con el fin de que el diálogo se desarrolle fluidamente se construyó un guion con la información clave, para que el moderador fuera adelantando conforme se llevaba a cabo la sesión, por lo que se resaltan los siguientes ítems que se dieron conocer a la ciudadanía participante:

1. Las generalidades de la Entidad: TRANSMILENIO S. A. es el ente gestor del Sistema, la entidad encargada de coordinar los diferentes actores, planear, gestionar y controlar la prestación del servicio público de transporte masivo urbano de pasajeros y tiene la responsabilidad de la prestación eficiente y permanente del servicio. Para profundizar en este tema, los invitamos a consultar la página web específicamente en el Botón de Transparencia donde encontraran toda la información de la entidad.
2. La importancia del desarrollo de este tipo de espacios de interacción entre las entidades públicas y los ciudadanos para garantizar su participación y control social permanente sobre la evaluación a la gestión y sus resultados.
3. Explicación de la metodología a seguir, tales como las reglas del espacio, el trámite a las preguntas que no sean contestadas en el desarrollo del diálogo, la forma en que se dará la palabra a los participantes y la temática a tratar.
4. Y sobre los profesionales que presentarían los temas, se compartió un resumen de su perfil y experiencia profesional.

A lo largo de toda la sesión se compartió por medio del chat, el enlace para el registro de asistencia de la sesión, el cual cuenta con el espacio para que se realice la evaluación de satisfacción, en una escala de 1 a 5, donde uno (1) indica un nivel de satisfacción muy bajo y cinco (5) el nivel más alto, para las siguientes preguntas:

- ¿Cómo le pareció la convocatoria a este espacio?

Diálogos Ciudadanos
Seguridad en el Sistema TransMilenio, Evasión y Elusión

- ¿Considera que el tiempo es el apropiado para el desarrollo de los temas tratados?
- ¿Considera que el modelo virtual es bueno para el desarrollo de este tipo de espacios es adecuado?
- ¿Considera que la información compartida ha sido útil para entender más sobre la entidad?
- ¿Considera que las presentaciones han mostrado la información esperada?

Vale la pena mencionar que los datos compartidos por la ciudadanía cumplen con lo establecido bajo la ley de Habeas Data y que durante la sesión se hizo mención en repetidas ocasiones al respecto. Adicionalmente, dentro de los formularios compartidos (Evaluación de satisfacción - Diálogo Ciudadano del 29 de agosto de 2023), se encontraba la siguiente leyenda, donde se le informa a cada ciudadano sobre el manejo de sus datos:

«En el ejercicio de sus funciones y en desarrollo de su objeto social, ha recopilado datos personales de terceros y a través de diferentes medios. Mediante Decreto 1377 de 2013, reglamentario de la Ley 1581 de 2012 en materia de protección de datos personales (HABEAS DATA), y con el fin de facilitar su implementación y cumplimiento, de conformidad con los Numerales 3 y 4 del Artículo 10 del mismo decreto, TRANSMILENIO S. A., solicita autorización por este medio a todos los titulares de la información, para continuar con el tratamiento de sus datos personales no públicos, de manera lícita, segura y confiable, en los términos y para los fines previstos en el aviso de privacidad y la política de tratamiento de datos personales. En cumplimiento al Numeral 1 del Artículo 10 del Decreto 1377 de 2013, los titulares podrán ejercer sus derechos de consulta, actualización, supresión o rectificación de la información que consta en las bases de datos de la entidad, así mismo el titular podrá contactarnos a través de nuestra página web o enviando un correo a: habeasdata@transmilenio.gov.co»

3.5. Resultados

3.5.1. Evaluación del nivel de satisfacción del espacio

De las 5 preguntas realizadas para evaluar el nivel de satisfacción a continuación se presenta el promedio de calificación obtenida,

Pregunta	Resultado
¿Cómo le pareció la convocatoria a este espacio?	4,34
¿Considera que el tiempo es el apropiado para el desarrollo de los temas tratados?	3,95
¿Considera que el modelo virtual es bueno para el desarrollo de este tipo de espacios es adecuado?	4,12
¿Considera que la información compartida ha sido útil para entender más sobre la entidad?	4,14
¿Considera que las presentaciones han mostrado la información esperada?	4,12
Resultado promedio general	4,14

Por otro lado, al final del formulario de evaluación, se habilitaron dos preguntas con opción de respuesta abierta, así:

- a) Por favor, si es necesario use este espacio para contarnos qué podemos mejorar o si tiene alguna recomendación para el desarrollo de estos espacios de participación y control social.
- b) Si tiene preguntas adicionales, por favor use este espacio. Daremos respuesta a sus inquietudes (Esta será radicada como un derecho de petición para dar respuesta)

Con forme al procedimiento de atención de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias, implementado en TRANSMILENIO S. A., se realizó la radicación de la información registrada en estos espacios, además de las peticiones verbales y las escritas en el chat, la cual se responderá en los términos de Ley y a la fecha del presente informe se encuentra en términos.

Vale la pena mencionar que no todos los que realizaron esta evaluación, hicieron uso de estos espacios.

3.5.2. Registro de Asistencia

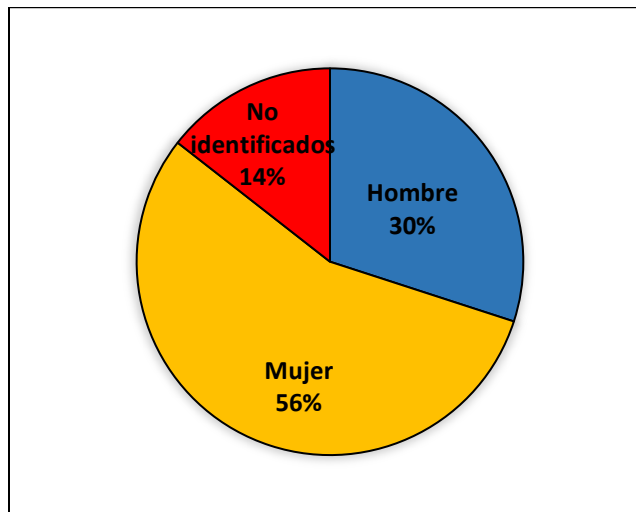
3.5.2.1. Plataforma TEAMS

La plataforma muestra 116 registros de participación de los cuales 26 corresponden a personal de TRANSMILENIO S. A., ya sea como moderadores o invitados (los cuales no se tomarán para los resultados) y 90 de ciudadanía en general discriminados así:

Tabla 2 - Distribución por género

Detalle	Cantidad	Porcentaje
Hombres	27	30,00%
Mujeres	50	55,56%
No identificados	13	14,44%
Total	90	100%

Grafica 1 - Distribución por género



Del total de los registros, se logró identificar 90 participante como se muestran en la tabla anterior. Sin embargo, para 13 registros no fue posible asociar un género.

3.5.2.2. Registro de Asistencia

Se registraron un total de 41 personas, distribuidos así:

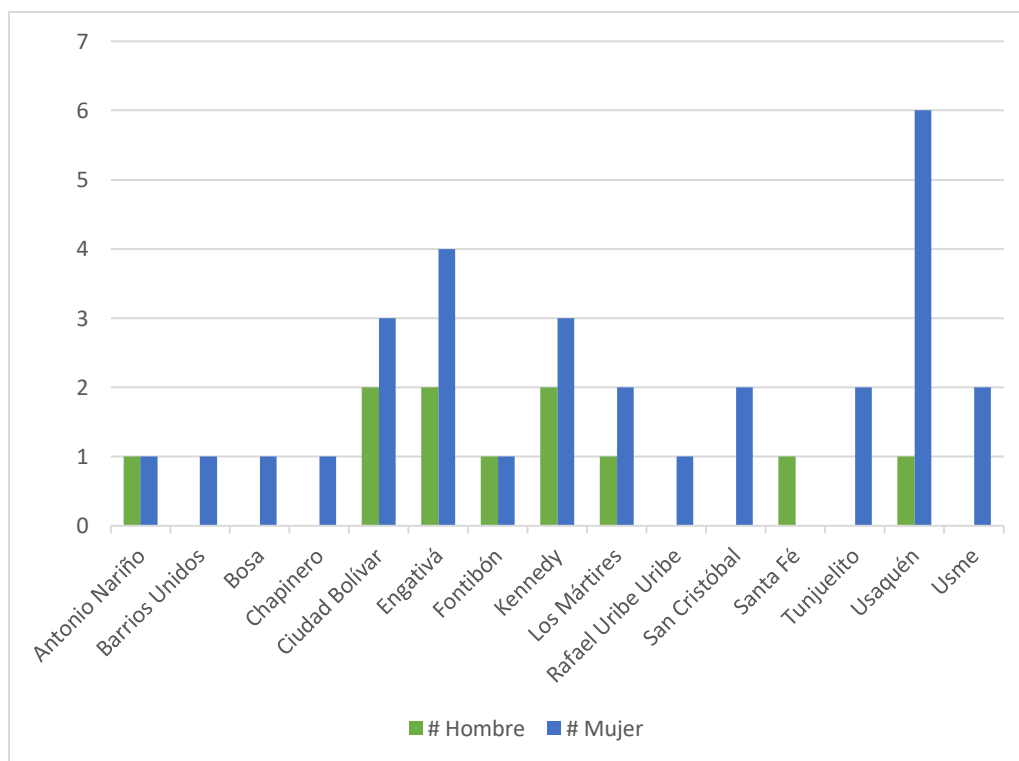
Diálogos Ciudadanos
Seguridad en el Sistema TransMilenio, Evasión y Elusión

3.5.2.2.1. Clasificación según localidad y género

Tabla 3 - Distribución por localidad y género

Localidad	# Hombre	# Mujer	% Hombre	% Mujer
Antonio Nariño	1	1	9,09%	3,33%
Barrios Unidos		1	0,00%	3,33%
Bosa		1	0,00%	3,33%
Chapinero		1	0,00%	3,33%
Ciudad Bolívar	2	3	18,18%	10,00%
Engativá	2	4	18,18%	13,33%
Fontibón	1	1	9,09%	3,33%
Kennedy	2	3	18,18%	10,00%
Los Mártires	1	2	9,09%	6,67%
Rafael Uribe Uribe		1	0,00%	3,33%
San Cristóbal		2	0,00%	6,67%
Santa Fe	1		9,09%	0,00%
Tunjuelito		2	0,00%	6,67%
Usaquén	1	6	9,09%	20,00%
Usme		2	0,00%	6,67%
Total	11	30	100%	100%

Grafica 3 - Distribución por localidad y género



3.5.2.2.2. Clasificación según edad y género

Tabla 4 - Distribución por rango de edad y género

Rango de Edad	# Hombres	# Mujeres	% Hombre	% Mujer
18-30	0	2	0,00%	6,67%
31-45	3	6	27,27%	20,00%
46-60	5	12	45,45%	40,00%
Mas de 60	3	10	27,27%	33,33%
Total	11	30	100%	100%

4. ANEXO

Presentación realizada y consolidado de preguntas y respuestas.



Dirección Técnica de Seguridad

TRANSMILENIO S. A.

Agosto de 2023

Dirección Técnica de **Seguridad**



Se encarga de promover y coordinar las acciones de seguridad en la operación del sistema de transporte público gestionado por TRANSMILENIO S.A, que permitan la implementación de programas preventivos y correctivos en temas de seguridad vial y física, en coordinación con los Entes Estatales competentes, con el fin de mejorar la seguridad de los usuarios y fomentar cambios de comportamiento a través de la educación, comunicación, información y control.



Seguridad Vial - 2023

TRANSMILENIO S.A

TRANSMILENIO S.A. / Julio de 2023



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



TRANSMILENIO S. A.

Es el ente gestor del Sistema, la entidad encargada de coordinar los diferentes actores, planear, gestionar y controlar la prestación del servicio público de transporte masivo urbano de pasajeros, y tiene la responsabilidad de la prestación eficiente y permanente del servicio.

Sector privado

Contratos de Concesión
Proveen buses y conductores.

Elaboración de Boletines de Obra Extraordinarios

Registro de procedimientos o acciones a implementar cuando se presenta un Plan de Manejo de Tránsito de alto impacto que afecte la normal operación del Sistema.



Preoperativos

Participación semanal en la mesa de Kilómetros Eficientes Troncal (KET) Y Zonal (componente de alimentación).



Con los cambios y seguimientos se busca mejorar las condiciones de operación, cobertura de los servicios, así como mejorar las condiciones de seguridad y accesibilidad para los usuarios.



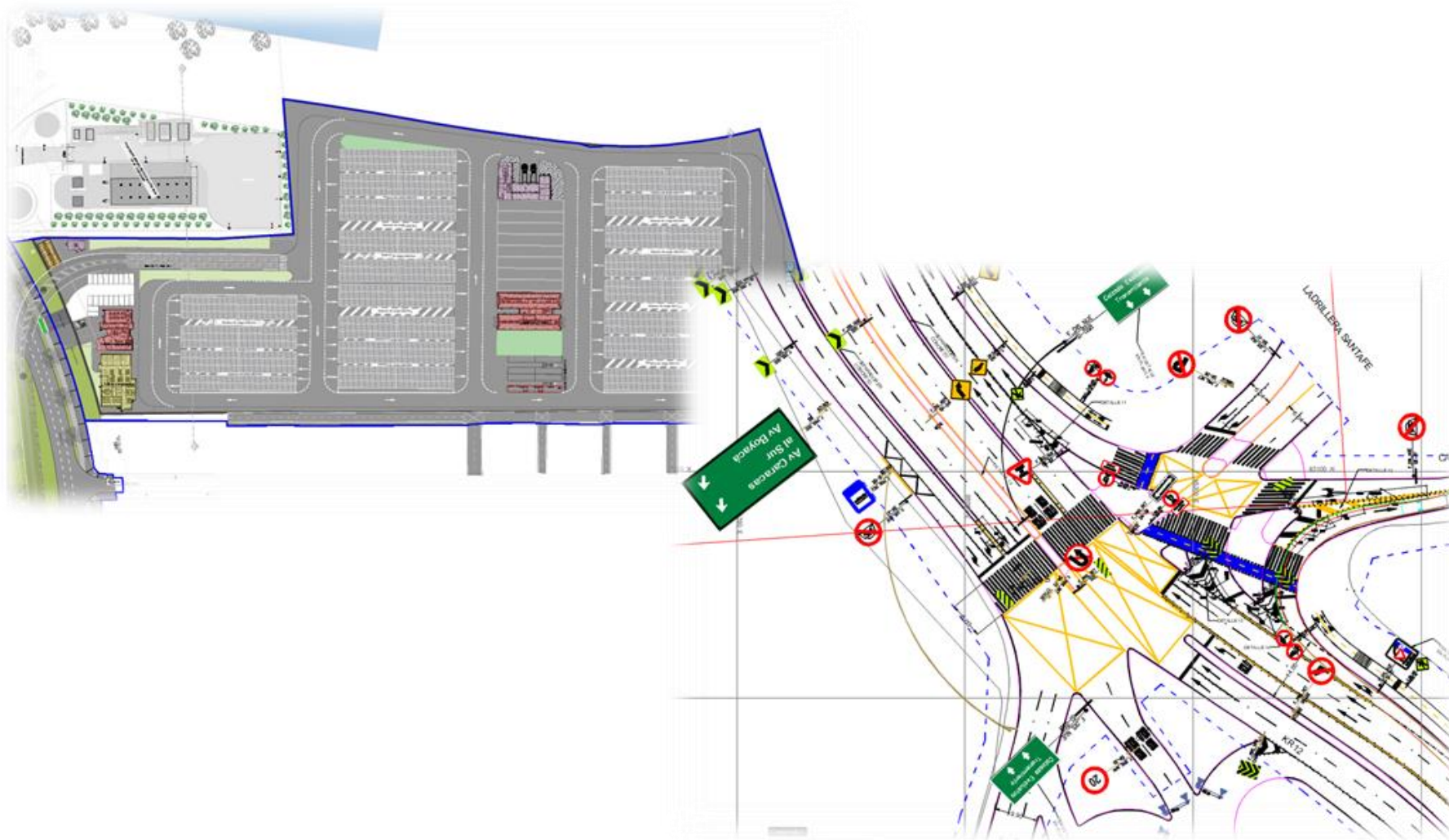
Antes



Después

Auditorías de Seguridad Vial

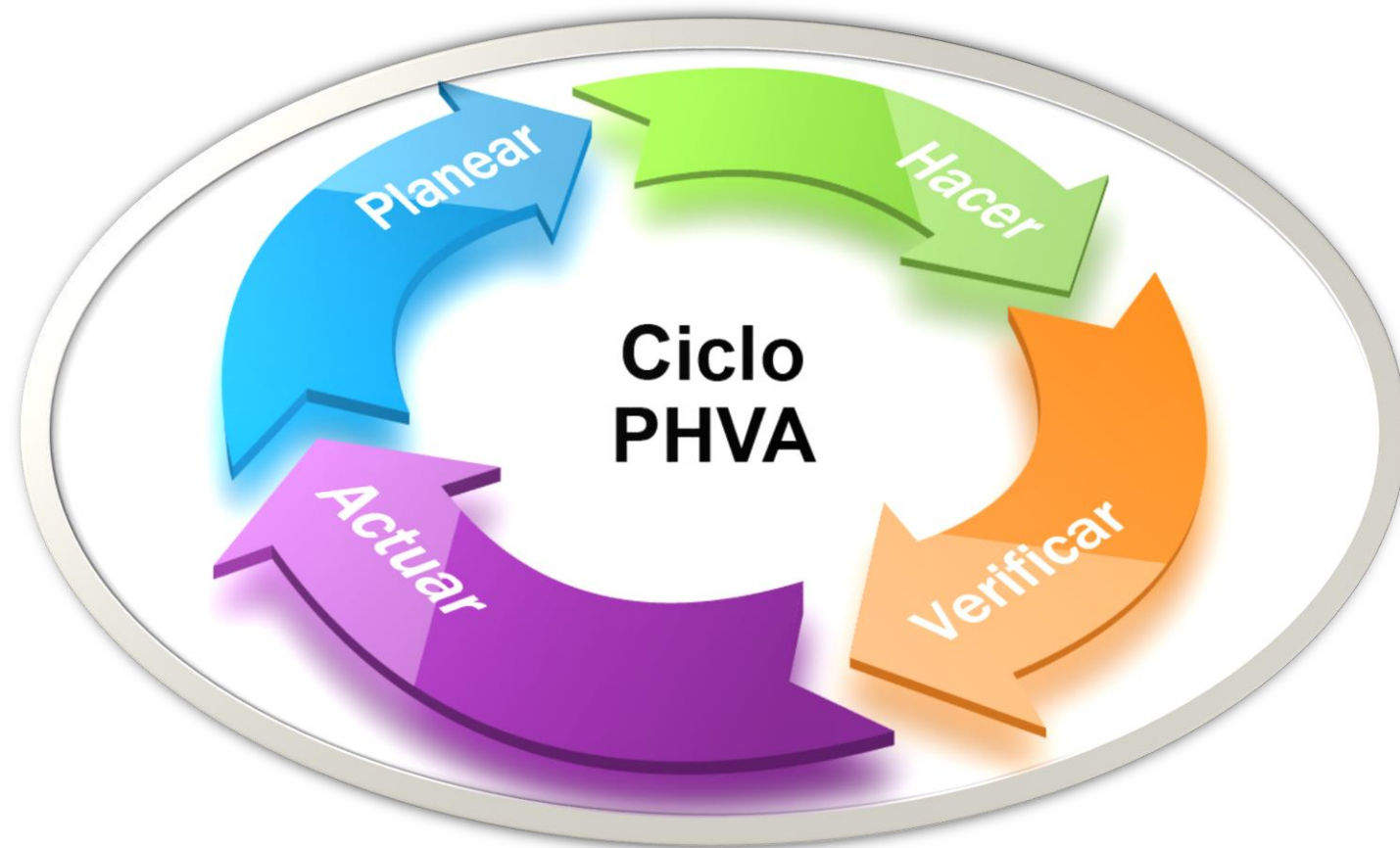
Revisiones a los planos de diseños y acompañamiento a pruebas de campo; con el fin de verificar e identificar cualquier condición que pueda presentar un riesgo a futuro para la operación del Sistema.



Inspecciones de Seguridad Vial

Revisiones en tramos y/o puntos críticos de accidentalidad o nuevos corredores, identificando peligros y riesgos que puedan causar accidentes. De las revisiones, se realizan las respectivas solicitudes de ajuste que correspondan (Secretaría Distrital de Movilidad, Instituto de Desarrollo Urbano, Unidad de Mantenimiento Vial, Acueducto, entre otras).

Inspecciones al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST

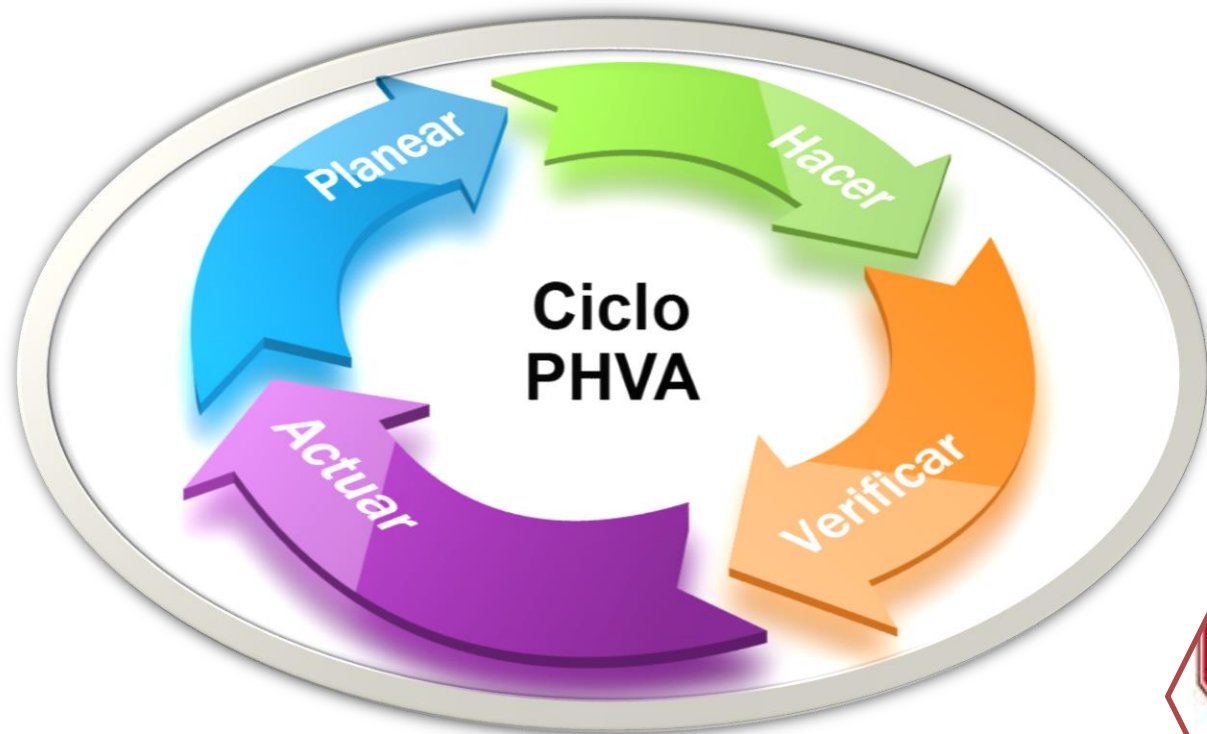


Decreto 1072 – 2015 Decreto único reglamentario

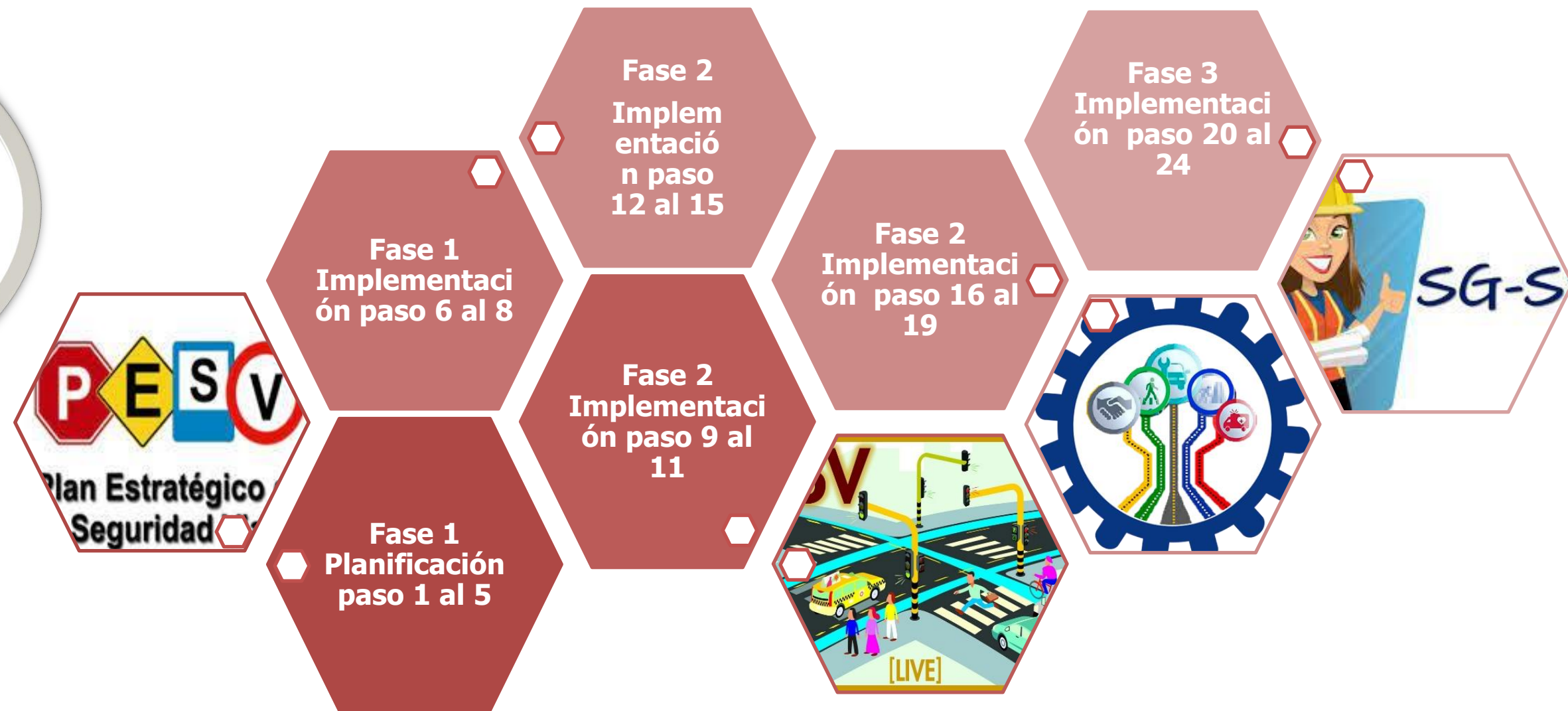
Resolución 0312 -2019 Estándares mínimos

Resolución 4272-2021 –Requisitos mínimos de seguridad para el trabajo en alturas

Inspecciones al Plan Estratégico de Seguridad Vial -PESV



Resolución 40595 del 2022



Inspecciones de Manejo Preventivo

Verificación de conductas operaciones haciendo uso de las cámaras de los móviles, como:

- Seguimiento en línea a las condiciones seguras de los operadores

- Realización de incumplimientos

- Identificación de micro sueños

- Validación de obturación del EVE09 (Botón de pánico)



Inspecciones de Manejo Preventivo

Seguimiento al cumplimiento de:



Verificación de distancia de seguridad entre plataforma y último vagón



Primer semestre 2023
Inspecciones de Manejo Preventivo
Se realizaron 49.722

Identificación de riesgos viales:

En la malla vial



Árboles frondosos

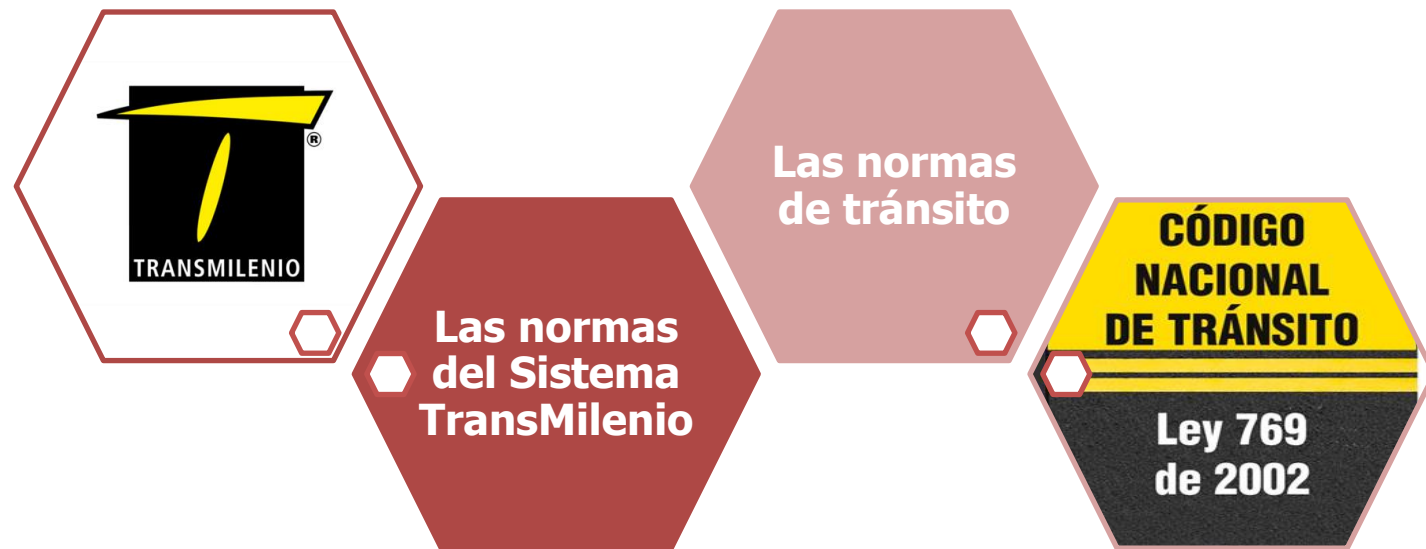
Estaciones y paraderos



Señales de tránsito

Inspecciones de Velocidad con Radar

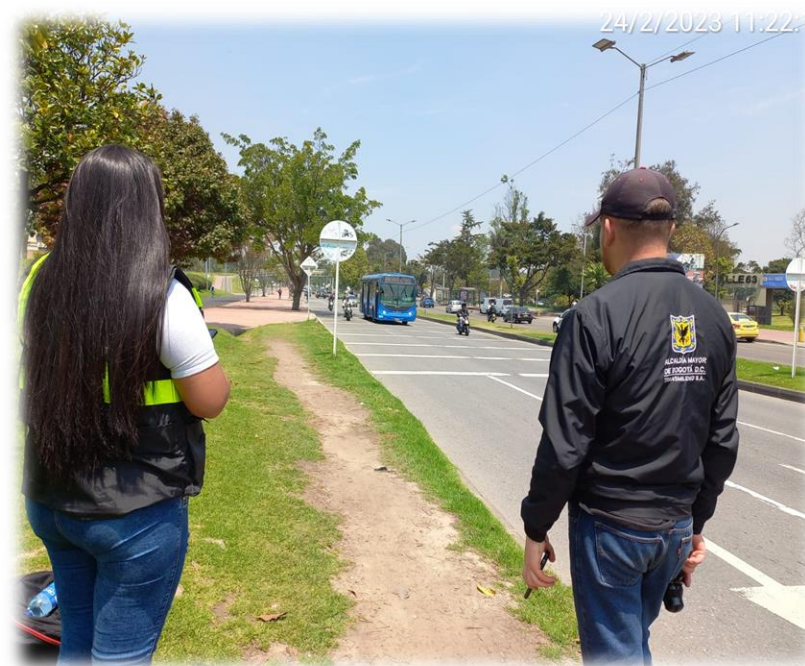
Verificar el cumplimiento de los límites de velocidad definidos.
Con base en:



Durante el primer semestre del año 2023 se realizaron 24.018 Controles de Velocidad



Control de velocidad buses troncales



Control de velocidad buses zonales



Aplicación de pruebas de alcoholimetría

Verificar la adecuada condición física y mental de los conductores y del personal que desarrolla acciones operativas.

Política de **cero tolerancia**

Con base en:



Pruebas de alcoholimetrías operador zonal



Durante el primer semestre del año 2023 se realizaron 30.331 controles de Alcoholimetría



Pruebas de alcoholimetrías operador troncal





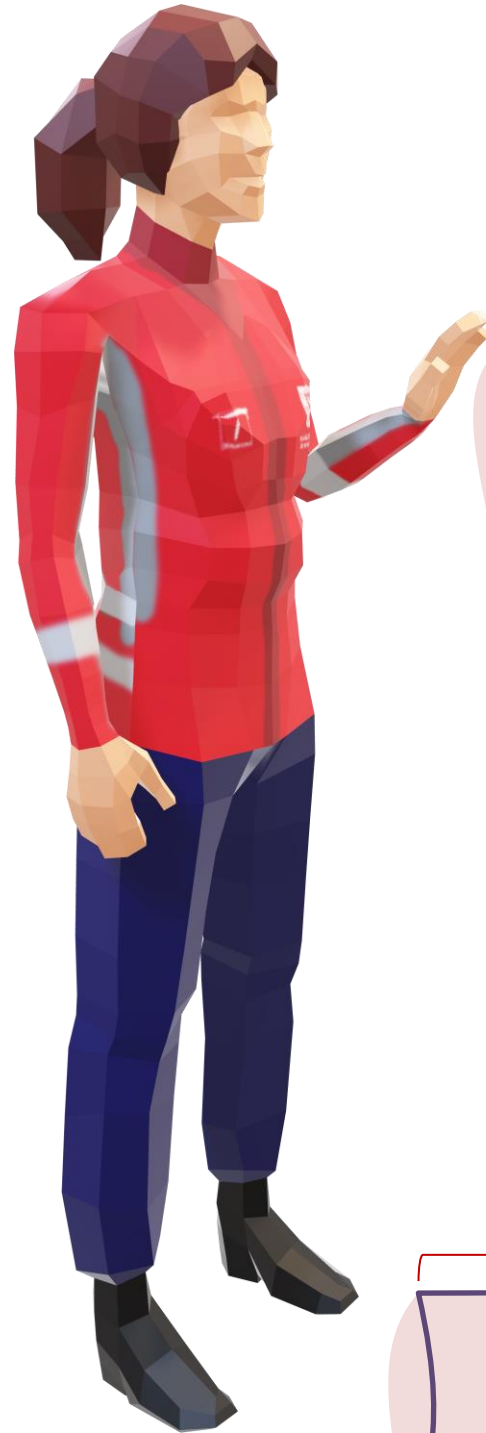
ATENCIÓN Y ANÁLISIS DE
EVENTOS DE
ACCIDENTALIDAD

PEDAGOGÍA y
PSICOLOGÍA

Gestión ITS

ANÁLISIS DE
DATOS

<ul style="list-style-type: none">✓ Recolección de información.✓ Levantamiento y fijación topográfica✓ Reuniones de Análisis.✓ Asignación de lecciones aprendidas.✓ Lecciones aprendidas - recreación / software.	<ul style="list-style-type: none">✓ Planes de formación.✓ Talleres focalizados.✓ Lineamientos pedagógicos.✓ Estudios de comportamiento /Salud Mental.	<ul style="list-style-type: none">✓ Parametrización.✓ Calidad y Análisis de Datos.✓ Desarrollo tableros ctrl.✓ Análisis mecánico.✓ Actualización de estándares.	<ul style="list-style-type: none">✓ Verificación de excesos de velocidad por medios tecnológicos.✓ Apoyo a proyectos existentes y nuevos desarrollos DTS.✓ Actualización de visualizaciones dentro de tableros.
---	--	---	---



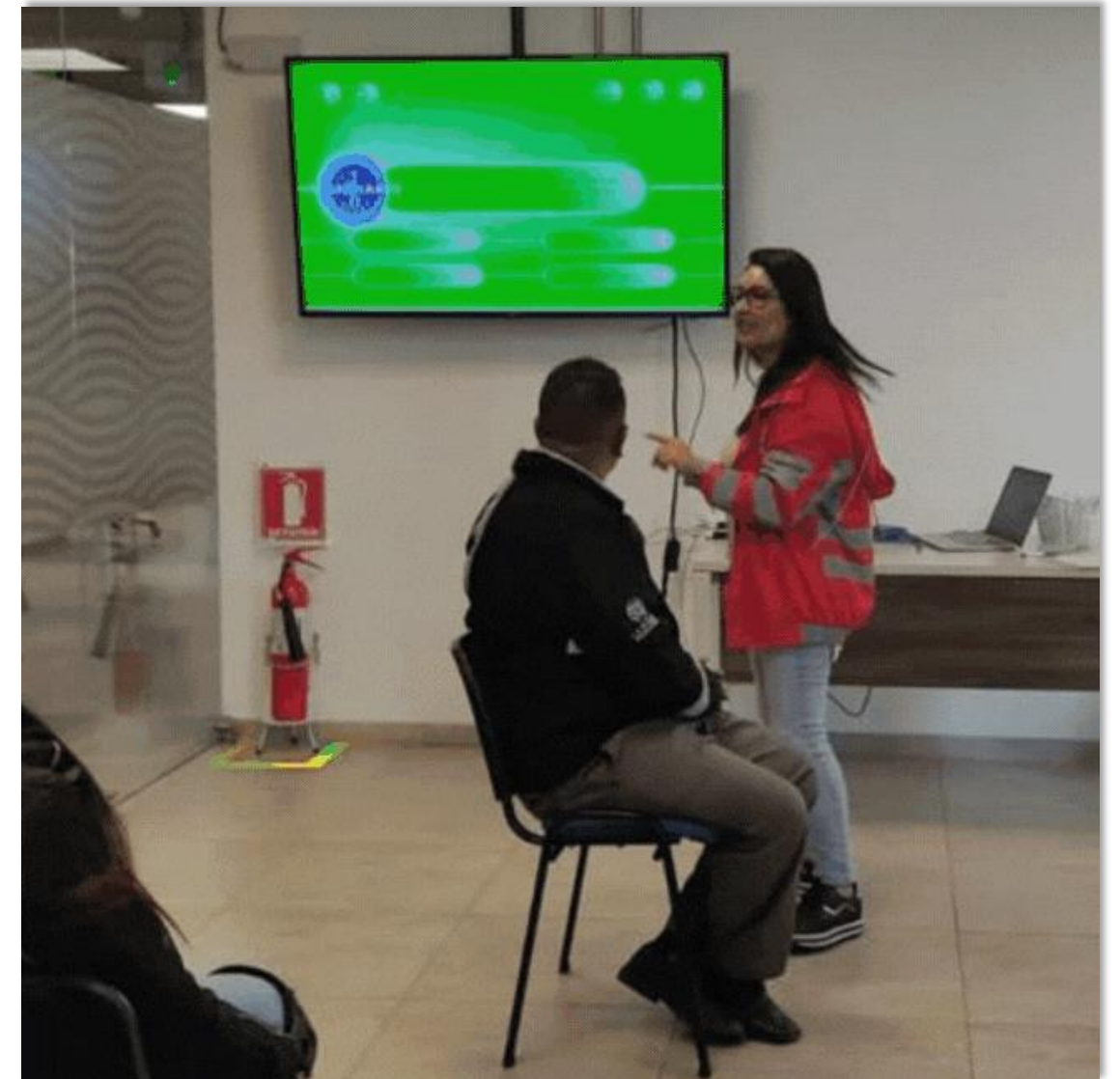
Parilla metodológica
Presentación por módulo
Guía del formador
Caja de herramientas

Focus Group: Análisis de accidentalidad del Sistema + Accidentalidad de Ciudad WRI. Se identificaron 3 tramos críticos. Tipo de actor vial. Rango de edad crítico.

Focus Group: conductas que afectan la seguridad vial y son contrarias a las normas de tránsito y/o del Sistema

Focus Group: conductas que afectan la seguridad vial y son contrarias a las normas de tránsito y/o del Sistema

Proyectado 2023: guía para formadores, socialización y aplicación.
Desarrollo de herramientas pedagógicas para la implementación del lineamiento metodológico.



Estudios de Agresividad y Salud Mental

Selección de muestra mínima por concesionario/zona.

Operadores con eventos de accidentalidad (cualquier severidad).

Periodo: junio a septiembre de 2022.

Se aplicó a un grupo focalizado para desarrollar mecanismo de valoración de la propensión al riesgo de accidentalidad vial para conductores del Sistema e identificar los perfiles, en función de características sociodemográficas, actitudinales y de hábitos.



FICHA TÉCNICA DE LA MUESTRA (EJEMPLO)

Universo	1.669
Error máximo aceptable	10%
Porcentaje estimado de la muestra	50%
Nivel de confianza	90%
Población accidentada	639
Muestra total necesaria	33
Muestra total realizada	38
Muestra accidentados	19
Muestra no accidentados	19



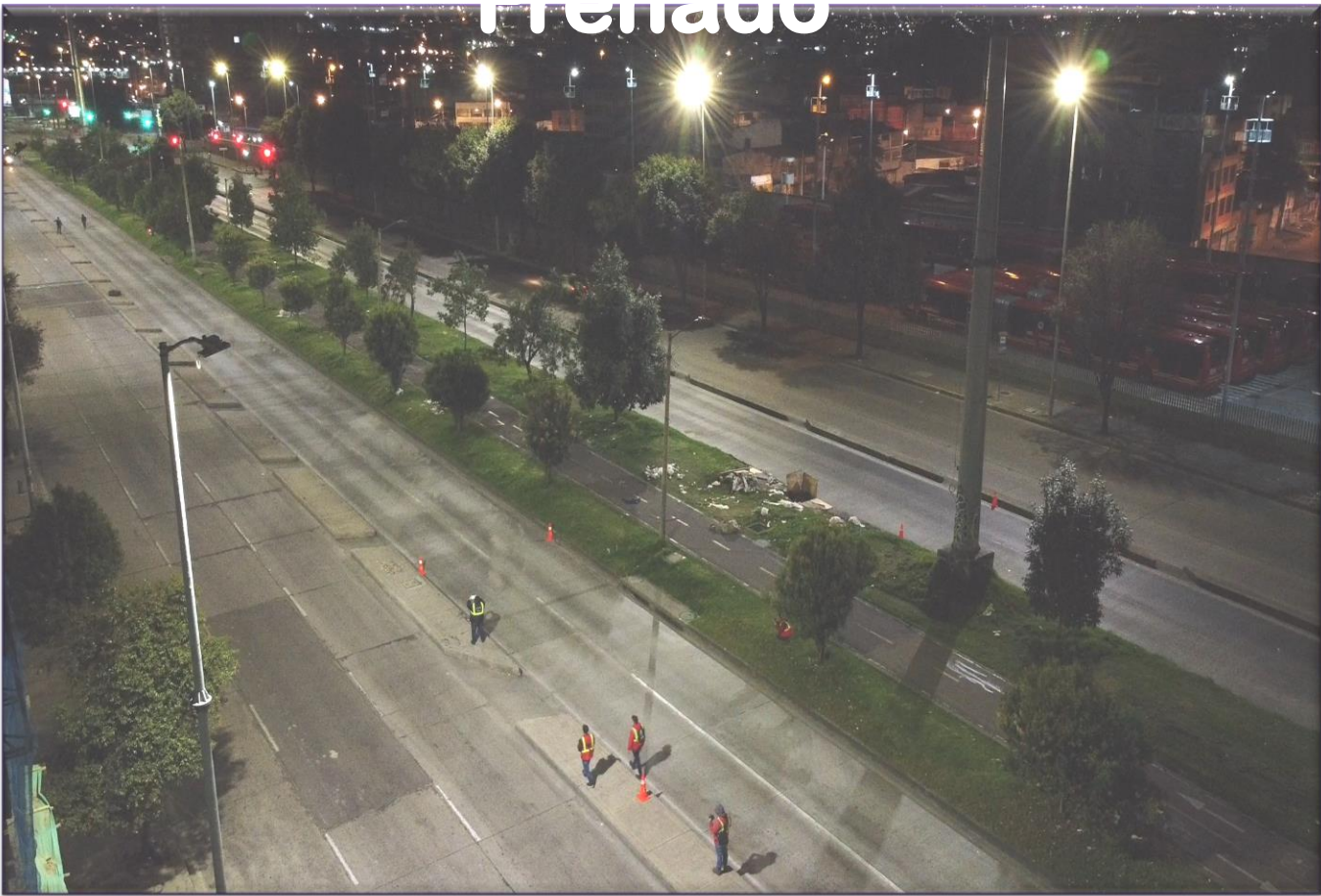
VELOCIDAD

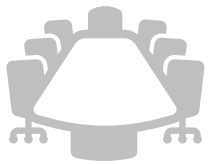


- Verificación de la normatividad vigente y documentos oficiales emitidos por la entidad.
- Definición de nueva parametrización de umbrales de velocidad en el Centro de Gestión con dos niveles.
- Identificación de puntos críticos: cuatro relevantes en troncal y más de diez en el componente zonal.
- Implementación de herramientas de seguimiento: estructura, sistema de reportes diarios y tableros de información.



Rangos Velocidad / km/h	
Empresa	60 - 90
BMO Sur T	4.646
Somos Bogotá U	1.069
Si18 Norte A	57
Si18 Calle 80 M	54
CapitalBus K	45
Si18 Suba S	31





27% de Cobertura del periodo operacional

888 incumplimientos por superar 55 km/h generando 306 infracciones

Meta: ampliar el cubrimiento y alcance de la actividad a vehículos que circulan en actividades complementarias de la operación (rutas de acercamiento, traslado entre patios, incorporación y retirada del servicio).





Seguridad Vial - 2023

Espacio de 20 minutos para preguntas

TRANSMILENIO S.A. / Julio de 2023





Seguridad Ciudadana - 2023

TRANSMILENIO S. A.

TRANSMILENIO S. A. / Julio de 2023



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.





REGULADORES

1.427

Reguladores (Control evasión) + refuerzo apoyo fines de semana



GESTORES DE CONVIVENCIA

201

Gestores de Convivencia activos puntos móviles y dinámicos (Información al usuario – Evasión - PAB)



GUARDAS DE SEGURIDAD

301

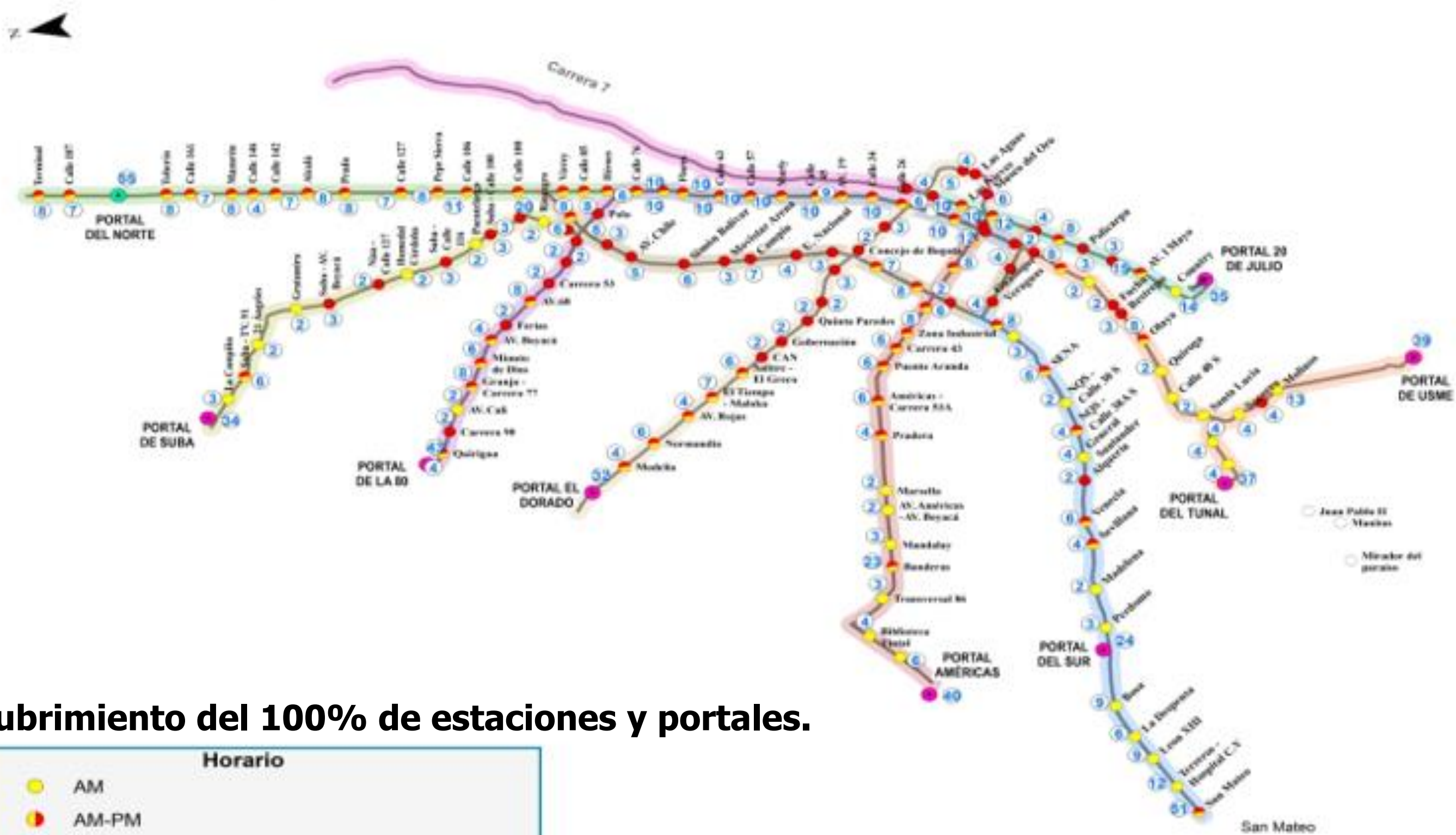
Servicios de vigilancia.
(896 Guardas de Seguridad - Evasión)



POLICÍA

1.405

Policías
(Seguridad - Evasión)



Cubrimiento del 100% de estaciones y portales.

CuidANDO TransMilenio

Fortalecimiento de capacidades



Se dispone de **1.405 policías en 2023**
Se triplicó el equipo territorial,
Cerca de **1.600** Reguladores y Gestores
Se duplicó la vigilancia con **301 servicios de vigilancia**

Se suscribió el **Convenio Interadministrativo de Cooperación No. CONV2363-23 TRANSMILENIO S.A. y Fondo Rotatorio de la Policía**

Reducción del hurto
24 de enero al 02 de julio

12%

2022		2023
Troncal		
5775	-635	5140
Zonal		
827	-134	693

Capturas

458

2022

848

2023

Aumento
85%
capturas
realizadas

Capturas por
hurto a celular

327

Flagrancia

293

Celulares
recuperados

CuidANDO TransMilenio

Aplicación de comparendos – Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana

82.800 (+ 27%)

Comportamientos recurrentes

54.656

Comportamientos contrarios en la
convivencia del Sistema de Transporte
Masivo de pasajeros Art. 146

31.278

Numeral 7. Evadir el pago de la tarifa,
validación, tiquete o medios que utilicen los
usuarios para acceder a la prestación del servicio
esencial de transporte público de pasajeros, en
cualquiera de sus modalidades

COMPARENDOS POR COMANDO ESPECIAL TRANSMILENIO		PERIODO 01-01-23 AL 30-06-23
NO	ARTICULO	CANTIDAD
1	Art 27 - Comportamientos que ponen en riesgo la vida e integridad	16.842
2	Art 30 - Comportamientos que afectan la seguridad e integridad de las personas en materia de artículos pirotécnicos y sustancias peligrosas	2
3	Art 33 - Comportamientos que afectan la tranquilidad y relaciones respetuosas de las personas	12
4	Art 35 - Comportamientos que afectan las relaciones entre las personas y las autoridades	1.160
5	Art 38 - Comportamientos que afectan la integridad de niños, niñas y adolescentes	1
6	Art 40 - Comportamientos que afectan a los grupos sociales de especial protección constitucional	1
7	Art 95 - Comportamientos que afectan la seguridad de las personas y sus bienes relacionados con equipos terminales móviles	164
8	Art 111 - Comportamientos contrarios a la limpieza y recolección de residuos y escombros y malas prácticas habitacionales	1
9	Art 124 - Comportamientos que ponen en riesgo la convivencia por la tenencia de animales	8
10	Art 140 - Comportamientos contrarios al cuidado e integridad del espacio público	6.018
11	Art 146 - Comportamientos contrarios a la convivencia en los sistemas de transporte motorizados o servicio público de transporte masivo de pasajeros	54.656
12	Art 155 - Traslado por protección	3.935
TOTAL		82.800


Fecha de corte: 02 de julio de 2023


Resultados equipo social - Comando Centro

Acción	2023
Habitantes de Calle Atendidos	304
Cambuches desmontados	67
Espacio Público Intervenido m2	152.27
Residuos reunidos – m3	100
Incautación armas	21
Carretas abordadas	53


Fecha de corte: 30 de junio de 2023

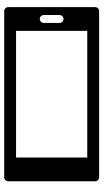
Megatomas


**1105**
Personas
abordadas

**361**
Antecedentes
verificados

**28**
Armas blancas
Incautadas

**17**
Animales
atendidos

**90**
Verificación
de IMEI

**69**
Órdenes de
comparendo

Fecha de corte: 30 de junio de 2023

Atenciones Sociales CuidANDO TRANSMILENIO

Violencias Basadas en Género

Acción	No. acciones
Sensibilizaciones para prevención de hurto y acoso sexual	75.455
Primeros auxilios psicológicos	155 casos
Casos atendidos para VBG- Recepción de denuncias en sitio	199
Denuncias recibidas y tramitadas por Violencias Basadas en Género	32

Fecha de corte: 30 de junio de 2023.



Animales identificados



casos de los cuales

- **15** han sido recogidos por sus familias
- **27** fueron adoptados y/o fueron a hogares de paso en casas de usuarios, Policías o el equipo de TransMilenio
- **10** atendidos por Idipyba

Estrategia de prevención, disuasión y control

FASE PEDAGÓGICA

1. Primera quincena de junio, acciones primarias de sensibilización y pedagogía sobre el costo de evadir el pago (estrategia con BTL).
2. Segunda quincena de junio en adelante durante el año 2023, acciones periódicas de prevención con concesionarios, comunidades y usuarios de paraderos y rutas intervenidas. (Importancia de validar el pasaje, información sobre recargas, Van de personalización, consecuencias de la evasión).

FASE DE CONTROL

1. A partir de segunda quincena de junio, continuidad de *Megatomas* en zonal (iniciaron en mayo) y hasta finalizar 2023.
2. Jornadas aleatorias de control en vía con fiscalización e imposición de comparendos. Desde finales de junio hasta diciembre de 2023.
3. Monitoreo semanal, quincenal y mensual de validaciones en rutas y paraderos intervenidos.

Cada dos meses se van variando los puntos a intervenir desarrollando fase pedagógica y fase de control.

CuidANDO TransMilenio – Componente Zonal

Fase Pedagógica



21 intervenciones
14 puntos intervenidos
9.414 personas sensibilizadas
aproximadamente
8 días de intervención (troncal y/o Zonal)



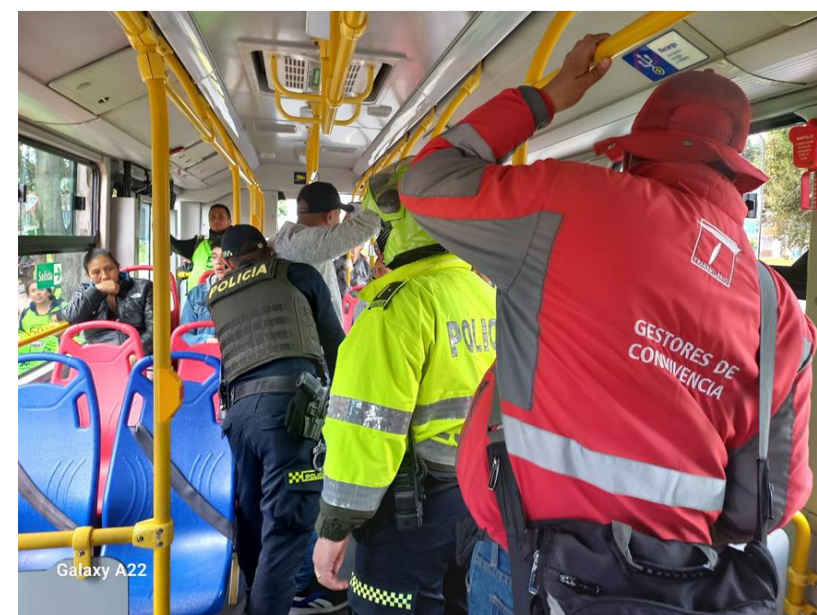
CuidANDO TransMilenio – Componente Zonal

Fase de Control – Desde 27 de junio

- 13 días de intervención en 13 puntos de paraderos zonales
- 3.770 personas sensibilizadas aproximadamente
- 590 buses abordados
- 34 comparendos impuestos:
 - 31 por evasión del pago
 - 2 por elusión del pago
 - 1 por portar sustancias psicoactivas

Actores intervinientes

- Gestores de Convivencia Tm
- Personal de Dirección Técnica de Buses
- Personal de Concesionarios de Operación
- Personal de Policía profesional





Seguridad Ciudadana - 2023

Espacio de 20 minutos para preguntas

TRANSMILENIO S. A. / Julio de 2023





Evación y Elusión - 2023

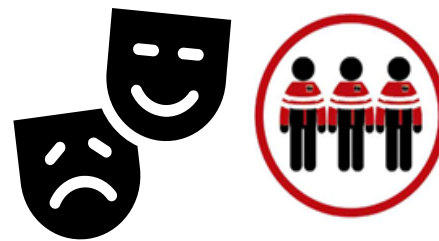
TRANSMILENIO S. A,

TRANSMILENIO S. A. / Julio de 2023



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.





1

Prevención, Cultura Ciudadana, Incidencia y Corresponsabilidad.



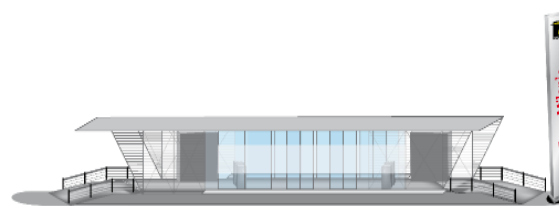
2

Monitoreo y caracterización de la evasión



3

Fortalecimiento de la Infraestructura.



4

Fiscalización y Judicialización.

Plan Anti – Evasión



Transversal al SITP
Integral
Interinstitucional



Propósito:
Cero
tolerancia a la
evasión



Meta PDD
2 puntos
porcentuales
la evasión

- Acciones pedagógicas y preventivas para resignificación del Sistema como un activo y bien público.
- Estrategias interinstitucionales con Policía, Secretaría de Seguridad, Secretaría de Gobierno, Secretaría de Cultura.
 - Jornadas de apadrinamiento y Megatomas.
- Presencia con el Equipo en vía
- Trabajo con colegios, universidades, otros centros educativos y empresas.
- Estrategia comunicativa
- Estrategia de corresponsabilidad institucional. Dar ejemplo todos ingresando al Sistema validando.
 - Trabajo con Min Defensa
 - Operadores (conductores) Fase IV



INTERVENCIÓN DESDE ABRIL EN PREVENCIÓN Y PEDAGOGÍA SOBRE LA IMPORTANCIA DE VALIDAR EL PASAJE CON ACTORES EXTERNOS – POTENCIALES USUARIOS

Tipo de institución o actor	Total	Institución o actor	# de intervenciones	# aprox de sensibilizados
Colegios	2	Colegio Nacional Nicolás Esguerra	3	2.147
		Colegio La Merced	2	514
Institutos Técnicos o Tecnológicos	2	Corporación Tecnológica de Bogotá	2	410
		SENA - Sede Hotel	1	50
Universidades	2	Universidad Cooperativa de Colombia	1	850
		Universidad Nacional de Colombia	1	50
Empresas	5	Alkosto Carrera 30	1	15
		Alkosto Venecia	1	25
		Outlet Factory Avenida Américas	1	60
		Alkosto El Edén	1	35
		Alkosto 170	1	30
Comunidades	3	Líderes comunales localidad San Cristóbal	1	8
		Líderes comunales localidad Usaqué	1	5
		Comunidad Barrio Alpes	1	153
Total	14		18	4.352



1 Prevención, Cultura Ciudadana, Incidencia y Corresponsabilidad

- En el marco del Decreto 795 de 2018 para la conmutación de multas por evasión actuales, en el mes de diciembre de 2022 se hicieron 3 jornadas en las Estaciones Ricaurte, y Restrepo, con participación de 7 personas infractoras que desarrollaron labores para resarcir el daño en el Sistema.
- Retoma de estrategia para 2023 desde el 21 de junio, todos los miércoles. Han participado 23 infractores en las dos jornadas realizadas.
- Estrategia con Fundación Otero Liévano (piezas hechas por niños).



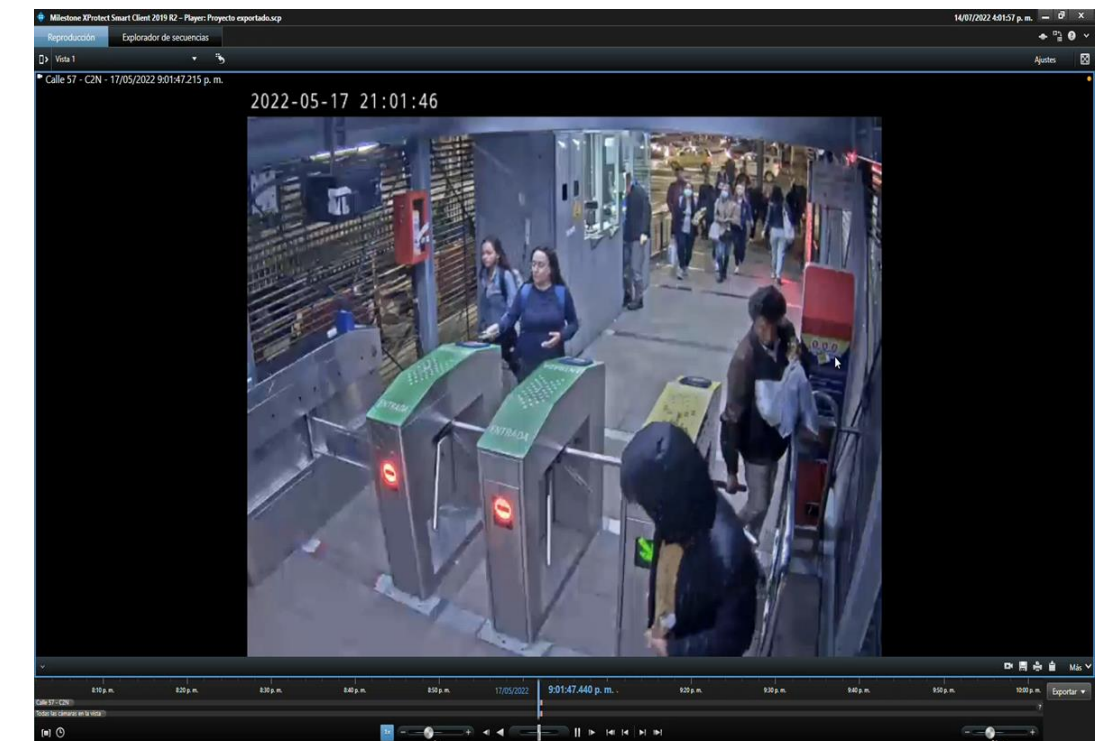
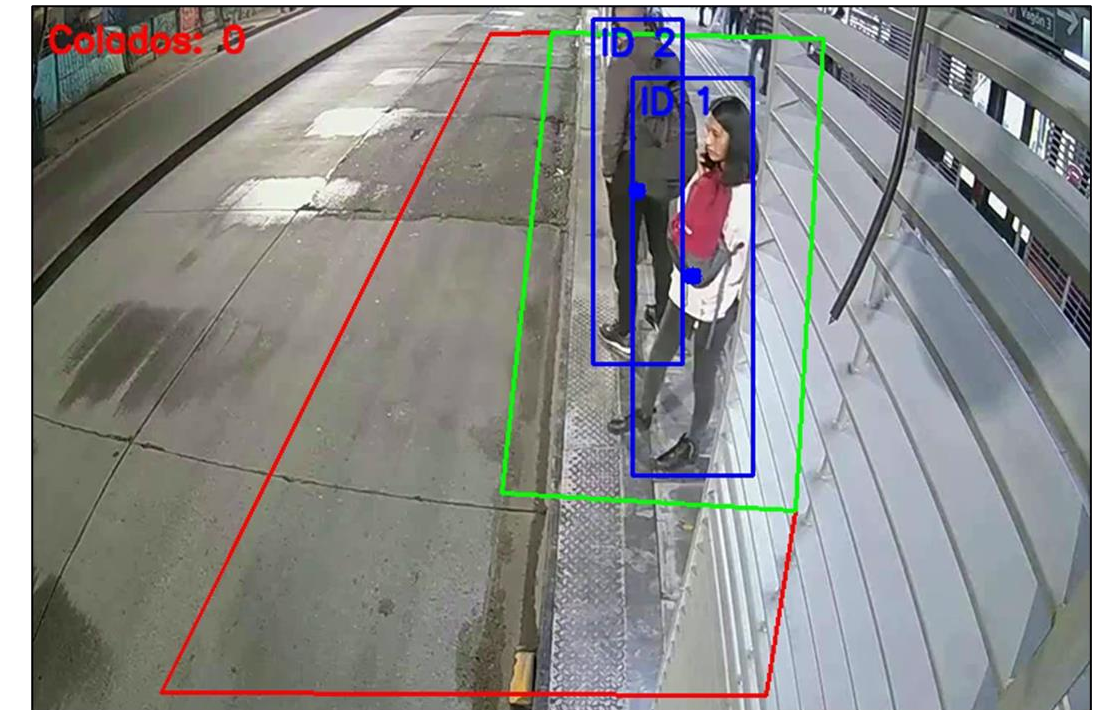
1 Prevención, Cultura Ciudadana, Incidencia y Corresponsabilidad

- Campaña 50+ Pedagogía Primera Fase de Prevención y Segunda Fase de Control en componente zonal.

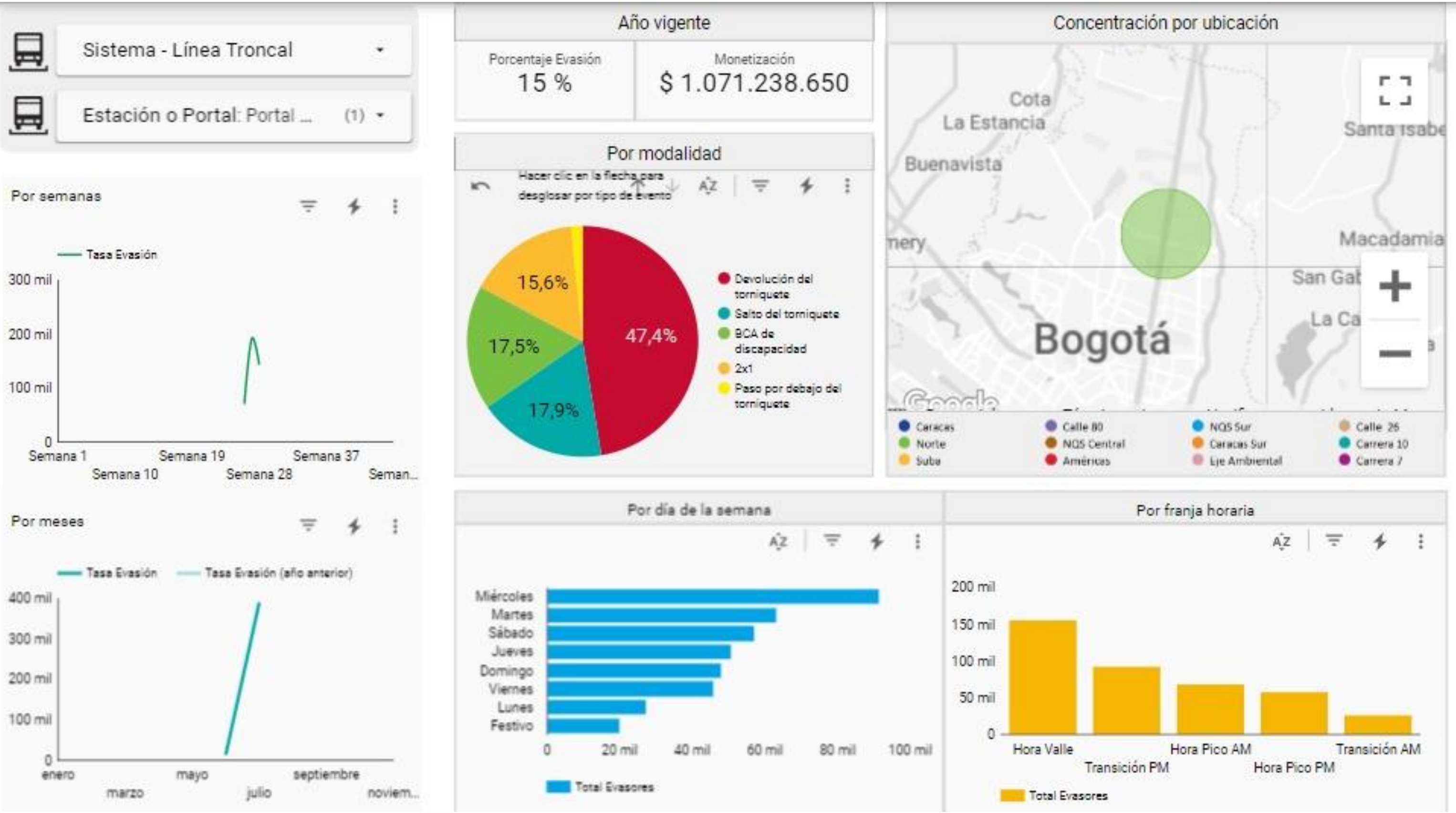


Cuantificar, caracterizar, hacer seguimiento para direccionar recursos humanos, técnicos y tecnológicos.

- Diseño e implementación del Sistema de Monitoreo de la Evasión en el componente troncal con el **software de inteligencia artificial y 1.119 cámaras (663 para evasión)** para hacer monitoreo.
- Aplicación de una metodología transitoria propia con Gestores de Convivencia de TM para la medición de la evasión en troncal.



Ejemplo Visualización Reportes SIDEST



3 Infraestructura dura

Elementos físicos, técnicos y tecnológicos para controlar la oportunidad de evasión.



- Adjudicación de licitación para cambiar las puertas en 24 estaciones del Sistema priorizadas por tramos de troncales más críticas. Puertas instaladas y en funcionamiento en 8 estaciones. Calle 34, Calle 45, Calle 57, Calle 63, Flores, Calle 100, Héroes.
- Trabajo con Recaudo Bogotá para plan de trabajo de cambio de BCA en portales y estaciones priorizados por evasión. Negociación de otrosíes con RB para dar viabilidad financiera y jurídica al proyecto.
- Tres estaciones con infraestructura completa de puertas y BCA nuevas: Santa Lucía, Calle 22, Héroes.
- Incidencia con el IDU, Empresa Metro y Empresa Férrea para la incorporación de infraestructura anti-evasión en nuevos proyectos.

17 nuevos puntos con Barreras en 2023



EJECUTADAS CTO 1406	
ITEM	ESTACIONES ATENDIDAS
1	Carrera 47
2	Polo
3	Av. 68
4	Minuto de Dios
5	Puente Aranda
6	Bosa
7	Quiroga
8	Hortua
9	Flores
10	Av. 39
11	Calle 34
12	Av. Cali
13	Quiriguá

Control, disuasión y sanción

- Aplicación por parte de la Policía Nacional de **50.164** comparendos por evasión del pago entre el 1 de enero y el 25 de junio de 2023, 30.979 por numeral 7 y 19.185 por numeral 12.



Reguladores de evasión

- A 30 de junio de 2023 se tenían contratados y en vía 1.052 reguladores. Meta de llegar a más de 1.400 en vía en julio con los que se contrataron para reforzar fines de semana.
- Entre un **30 y 35%** se devuelven a pagar el pasaje, entre un **20 y 25%** no se les permite el ingreso al Sistema.

Suspensión y bloqueo de beneficios de tarjetas a evasores

- **Bloqueo efectivo** en últimos meses de 2022 **de 3.288 tarjetas** personalizadas por incurrir en conducta de evasión del pago gracias al Convenio 1269 con Secretaría de Gobierno.
- Y bloqueo efectivo de **7.091 tarjetas** entre enero y julio de 2023.
- Análisis para iniciar denuncia a 62 personas por fraude a subvención.



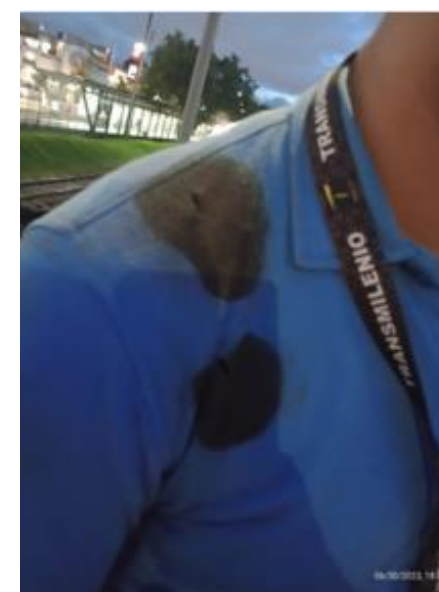


Apoyo de Vigilancia Privada

Inclusión en contrato 2023 nuevamente de la labor de corresponsabilidad en la contención de la evasión del pago.

Judicialización a quienes agreden el Equipo en Vía (agresión a servidor público)

- Cada 2,3 horas está siendo agredida alguna persona del Equipo en vía de TMSA.
- 132 casos de agresión entre enero y primera semana de julio de 2023.
- Acciones con Policía, Fiscalía para captura y judicialización de los agresores.
- Campaña y necesidad de corresponsabilidad de las comunidades, usuarios y sector privado para respaldar al equipo que ayuda a prevenir, contener y disuadir la evasión del pago.



Plan Antielusión (reventa de pasajes)

Tres líneas de acción:

1. Identificación: tecnología, procesamiento y análisis de la información cuantitativa y cualitativa.
2. Persuasión: posicionamiento del problema de la elusión como un fenómeno público con impacto en las finanzas del Sistema.
3. Judicialización e intervención: articulación con los organismos de seguridad y justicia, necesarios para la investigación judicial e intervención operativa en los puntos críticos.



Se viene implementando el Plan Estratégico Antielusión

Plan Estratégico Antielusión



Durante el 2023 se han bloqueado 2.000 Tarjetas gracias a las 25 jornadas de operativos desarrollados entre enero y junio de 2023.

Operativos para controlar la elusión



Analítica para bloqueo de TISC



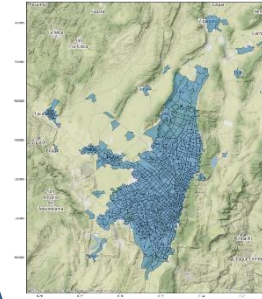
Desde 2019 se han bloqueado **63.870** tarjetas en listas negras por movimientos sospechosos y uso inusual de transbordos. Búsqueda de judicialización por delitos de concierto para delinquir, fraude electrónico, fraude a subvención, estafa.

Se están adelantando acciones con Recaudo Bogotá para controlar la venta de TISC y las recargas a los revendedores.

Control venta TISC y Recargas



Clustering para evitar la reventa



Se vienen adelantando acciones para segmentar la ciudad y restringir los transbordos en determinadas zonas de la ciudad

Arreglo Directo



Se están implementando mejoras en la red de recarga externa en el marco de implementación del arreglo directo



Evación y Elusión - 2023

Espacio de 20 minutos para preguntas

TRANSMILENIO S. A. / Julio de 2023





Gracias

www.transmilenio.gov.co

