



# NOTICIAS POSITIVAS

Desde la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones de TRANSMILENIO S.A., se realizan y divulgan las acciones que permiten sensibilizar a los actores del sistema con el fin de optimizar el servicio prestado, mediante el cual los concesionarios fortalecen las actividades, considerando las particularidades del periodo.



## Capacitaciones Plan Estratégico de Seguridad Vial.

A través de campañas y capacitaciones **EMASIVO** realizó en los meses de enero y febrero, capacitaciones a sus conductores, en estos temas:

- ⇒ Regular el adecuado descanso de los conductores.
- ⇒ Respeto con los demás actores viales

## Flota Eléctrica para Usme y Rafael Uribe

**E-SOMOS** pondrá en operación 133 buses eléctricos en las localidades de Usme y Rafael Uribe, que prestarán su servicio en el componente de



### LA CULTURA EN EL TRANSPORTE



**E**l volumen de personas en la ciudad de Bogotá crece día a día y el sistema de transporte se vuelve escaso para tanta gente; podemos evidenciar la congestión vehicular a cualquier hora y la movilidad se convirtió en un problema para los bogotanos. Existen factores que hacen que esto aumente como lo son las obras de tránsito que se ejecutan, señalizaciones mal programadas, crecimiento de vehículos y motos, la falta de cultura ciudadana y el pésimo estado de la malla vial.

Cuando se transportan los ciudadanos especialmente en las horas pico, evidenciamos que la gran mayoría de personas no caben dentro de los móviles y es aquí donde la **tolerancia**

debe primar para evitar imprudencias que se puedan cometer dentro del sistema.

El afán de muchos es obtener un puesto dentro de los móviles, esto causan hábitos erróneos, como es el hecho de no respetar las filas e ingresar de manera inapropiada hace que el evento se convierta en el escenario perfecto para múltiples agresiones.

Es importante hacer un cambio de nuestra cultura ciudadana y promover la transformación de los factores culturales a través del respeto principalmente que inciden en el uso adecuado del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá.

Boletín Informativo

## Cultura en el Transporte

La apuesta que hace el concesionario **MASIVO CAPITAL**, se enfoca en incentivar en su personal el valor de la tolerancia, como medio efectivo para incrementar la cultura en el transporte.

“La Tolerancia debe primar, dado que permite reducir las imprudencias y afecta el ánimo de los usuarios”



### CANALES DE ATENCIÓN

**Línea distrital 195.** Horario de atención: lunes a domingo, 24 horas.  
**Línea fija (601) 482 4304.** Horario de atención: lunes a domingo, 5:00 a.m. a 11:00 p.m.  
**Correo [radicacion@transmilenio.gov.co](mailto:radicacion@transmilenio.gov.co).** Horario de atención: lunes a viernes, 7:00 a.m. a 4:00 p.m.