ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL

Banco Distrital de Programas y Proyectos

Ficha de Estadística Básica de Inversión Distrital EBI-D

1. IDENTIFICACION

Entidad	262	Empresa de Transporte del Tercer Milenio - Transmilenio S.A.
Proyecto	7514	Implementación y Gestión de la Estrategia de Servicios ITS en el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá
Versión	8	del 28-ABRIL-2021
Código BPIN	2020110010273	

Banco BDPP-EIC (EMPRESAS INDUSTRIALES Y COMERCIALES)

Estado , REGISTRADO el 18-Junio-2020

Tipo de proyecto Sistematización

Etapa del proyecto Operación

2. CLASIFICACION EN LA ESTRUCTURA DEL PLAN DE DESARROLLO

Plan de Desarrollo	6	Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI
Propósito	04	Hacer de Bogotá Región un modelo de movilidad multimodal, incluyente y sostenible
Programa General	49	Movilidad segura, sostenible y accesible

3. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Como espacios de participación ciudadana para la definición y formulación del presente proyecto, TRANSMILENIO S.A. recurrió principalmente a tres fuentes de participación, no solo para identificar problemas relacionados con el presente proyecto de inversión, sino también para proponer ideas y posibles soluciones. Estas fuentes fueron: 1) Las PQRS y su monitoreo responsable, 2) La realización y participación, de ciudadanos interesados, en Hackatones y 3) El monitoreo de redes sociales y la aplicación móvil oficial de Transmilenio S.A., TransMiApp.

El monitoreo activo y responsable de las PQRS permitió identificar falencias relacionadas con la disposición y gestión de información para los usuarios del SITP, entre ellas, fallas en los dispositivos PIP de los buses y estaciones, inexactitud ocasional en tiempos de llegada de servicios, desinformación en cuanto a cambios de rutas, ubicación de los servicios en portales y estaciones, señalización desactualizada, entre otros.

4. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA O NECESIDAD

l carácter evolutivo de los sistemas de transporte, entre ellos el SITP de la ciudad de Bogotá, ha impuesto nuevas necesidades que requieren de información adicional con una oportunidad que supera los requerimientos inicialmente identificados en la estructuración del SITP. Esta situación ha conllevado a disponer de Información insuficiente para toma de decisiones por parte del Ente Gestor para gestión y operación del SITP y de los usuarios para planeación de viajes, uso del sistema y gestión de conocimiento. En un esfuerzo por mitigar esta situación, TRANSMILENIO S.A. ha avanzado en el desarrollo y despliegue de varios Servicios Inteligentes de Transporte ±ITS entre los que destacan el Sistema Tecnológico de Seguridad STS, que monitorea un sistema de cámaras y de sensores a bordo para analizar datos y generar información relevante para la gestión de la seguridad física y vial en el sistema y; el Sistema Tecnológico de Difusión de Información STDI que brinda al usuario información relevante sobre el uso del sistema, el ámbito comercial y de entretenimiento y/o relajación. Sin embargo, hasta el momento sólo se cuenta con aproximadamente 1000 buses, pertenecientes a la flota de renovación troncal (1441), que tienen instalados otros Servicios Inteligentes de Transporte ITS y se siguen requiriendo componentes de este tipo, no solo en los buses troncales restantes, sino además en los buses zonales e infraestructura del sistema. Esta problemática genera cuatro situaciones no deseables. Una primera situación es la toma de decisiones ineficientes de operación, Una segunda situación es la disposición de información segmentada, La tercera situación consiste en el riesgo de indisponibilidad de la información, La cuarta situación, que reúne las anteriormente citadas, es el no cumplimiento de la estrategia de Servicios Inteligentes de Transporte de TRANSMILENIO S.A

5. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Las TIC (Tecnologías de la Información y las Comunicaciones) siempre han estado presentes en el desarrollo de TRANSMILENIO S.A. y de su enfoque general asociado a la prestación del servicio de Transporte. Ahora bien, a nivel mundial se viene trabajando en un nuevo componente estratégico para el desarrollo del transporte, mejor conocido como Sistemas Inteligentes de Transporte (Decreto 2060 de 2015) o ITS (Intelligent Transport Systems, por sus siglas en Inglés). Los ITS están centrados en buscar, diseñar, implementar y desplegar soluciones tecnológicas que beneficien al sector de transporte y a sus usuarios (Courtney, 1997) (ITSA, 2009), todo esto, teniendo como base la prestación de

IDENTIFICACION

Entidad 262 Empresa de Transporte del Tercer Milenio - Transmilenio S.A.
Proyecto 7514 Implementación y Gestión de la Estrategia de Servicios ITS en el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá
Versión 8 del 28-ABRIL-2021
Código BPIN 2020110010273

servicios hacia las personas (Usuarios). A fin de estar a la vanguardia no solo en TIC sino también en aspectos con componente tecnológico propios del servicio de Transporte Público Masivo, Transmilenio S.A., a través de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, desde la vigencia 2019 ha venido realizando el diagnóstico de la Entidad en la materia, así como definiendo y estructurando una Estrategia ITS para ser adoptada por la Entidad, lo cual permitirá gestionar la información resultante de la cadena de valor de la entidad bajo estándares de disponibilidad, confiabilidad y seguridad. En esencia, en este apartado se desea evidenciar la necesidad de la entidad de avanzar en la incorporación de componentes ITS para el mejoramiento de los servicios ITS hacia los usuarios y hacia los procesos operacionales que requiere día tras día el Ente Gestor. Con base en lo anterior, el alcance del presente proyecto se circunscribe a la definición, estructuración, desarrollo,implementación y despliegue de la Estrategia de Servicios ITS para Transmilenio S.A. que permita disponer, de manera oportuna, de la información necesaria para toma de decisiones de operación como de uso del sistema y planeación de viajes.

6. OBJETIVOS

Objetivo general

1 Disponer a través de la implementación de la Estrategia ITS en TMSA, de información suficiente y oportuna para toma de decisiones de gestión de operación por parte del Ente Gestor,como de planeación de viajes, uso del sistema y gestión de conocimiento

Objetivo(s) específico(s)

1 Disponer de herramientas ITS que permitan la toma de decisiones de operación acertadas con base en información confiable

7. METAS

(La programación de la meta se encuentra en el Plan de Acción - Componente de inversión de la Entidad)

No.	Proceso	Magnitud	Unidad de medida	Descripción
Meta(s) del Plan de Desarrollo vigente (ver ítem 2. Clasificación)				
1	Implementar	1.00	Sistema Accesible e Integrado de Información	de viaje para 400.000 usuarios registrados del componente zonal y troncal del SITP

8. COMPONENTES

MILLONES DE PESOS DE 2021

Descripción	Presupuesto					
	2020	2021	2022	2023	2024	Total
Gestión del proyecto	8,998	15,133	26,361	26,360	16,003	92,855

9. FLUJO FINANCIERO

CIFRAS EN MILLONES DE PESOS DEL AÑO 2021 HORIZONTE REAL DEL PROYECTO (años) 5

Ejecutado Planes anteriores	2020	2021	2022	2023	2024	Total Proyecto
$0	$8,998	$15,133	$26,361	$26,360	$16,003	$92,855

10. POBLACION OBJETIVO

Año	Grupo de etario	Hombres	Mujeres	Total	Descripcion
2020	z. Grupo etario sin definir	N/A	N/A	8,380,801	POBLACIÓN BOGOTÁ 2020 (FUENTE SDP)
2021	z. Grupo etario sin definir	N/A	N/A	8,480,124	GRUPO ETARIO SIN DEFINIR

11. LOCALIZACIÓN GEOGRAFICA

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL

Banco Distrital de Programas y Proyectos

Ficha de Estadística Básica de Inversión Distrital EBI-D

IDENTIFICACION

Entidad	262	Empresa de Transporte del Tercer Milenio - Transmilenio S.A.
Proyecto	7514	Implementación y Gestión de la Estrategia de Servicios ITS en el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá
Versión	8	del 28-ABRIL-2021
Código BPIN	2020110010273	

Código	Descripción localización
77	Distrital

12. ESTUDIOS QUE RESPALDAN LA INFORMACION BASICA DEL PROYECTO

Estudio		Nombre entidad estudio	Fecha estudio
1	Estrategia de ITS para TMSA Versión 1	Transmilenio S.A.	31-12-2019
2	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información PETI	Transmilenio S.A.	31-12-2019
3	Estrategia de Seguridad de la Información en TMSA	Transmilenio S.A.	31-12-2019

13. PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL - ESTRATEGIAS

POT - Decreto 190/2004

Estructura funcional y de servicios - EFS

Sistema de movilidad

14. PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL - PLANES MAESTROS

POT - Decreto 190/2004

Plan maestro de movilidad y estacionamientos

15. OBSERVACIONES

Version 8 (28 de abril de 2021)

.

Ajuste Flujo Financiero Proyecto y ajuste población para la vigencia 2021, por datos registrados en el documento actualizado de formulación entregado por la Gerencia del Proyecto

16. GERENCIA DEL PROYECTO

Nombre	Jerzon Carrillo
Area	Dirección de TIC
Cargo	Director de TIC
Correo	jerzon.carrillo@transmilenio.gov.co
Teléfono(s)	2203000

17. CONCEPTO DE VIABILIDAD

ASPECTOS A REVISAR:

¿Cumple con los lineamientos para la elaboración del documento "Formulación y Evaluación de Proyectos"?	SI
¿Es coherente la solución que plantea el proyecto con el problema o situación que se pretende solucionar?	SI
¿Es competencia de la entidad / localidad ejecutar este tipo de proyectos?	SI
¿Es concordante el proyecto con los lineamientos y politicas del Plan de Desarrollo Distrital?	SI
¿Se valoraron los aportes de la ciudadanía en la formulación del proyecto?	SI

IDENTIFICACION		
Entidad	262	Empresa de Transporte del Tercer Milenio - Transmilenio S.A.
Proyecto	7514	Implementación y Gestión de la Estrategia de Servicios ITS en el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá
Versión	8	del 28-ABRIL-2021
Código BPIN	2020110010273	

CONCEPTO Y SUSTENTACIÓN:

¿El concepto es favorable? SI

Sustentación:

En atención a lo dispuesto por la Administración Distrital, el presente proyecto fue elaborado bajo la metodología MGA y cumplió los diferentes requisitos para su registro. Las metas aquí expuestas guardan coherencia con el articulado de Plan de Desarrollo aprobado

RESPONSABLE CONCEPTO:

Nombre	Sofía Zarama Valenzuela
Area	Oficina Asesora de Planeación
Cargo	Jefe de Oficina Asesora de Planeación
Correo	sofia.zarama@transmilenio.gov.co
Teléfono	2203000
Fecha del concepto	17-JUN-2020

OBSERVACIONES DEL CONCEPTO:

En atención a lo dispuesto por la Administración Distrital, el presente proyecto fue elaborado bajo la metodología MGA y cumplió los diferentes requisitos para su registro. Las metas aquí expuestas guardan coherencia con el articulado de Plan de Desarrollo aprobado