



# ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL

Banco Distrital de Programas y Proyectos

## Ficha de Estadística Básica de Inversión Distrital EBI-D

### 1. IDENTIFICACION

Entidad 262 Empresa de Transporte del Tercer Milenio - Transmilenio S.A.  
Proyecto 7514 Implementación y Gestión de la Estrategia de Servicios ITS en el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá  
Versión 31 del 29-ABRIL-2024  
Código BPIN 2020110010273

Banco BDPP-EIC (EMPRESAS INDUSTRIALES Y COMERCIALES)

Estado , REGISTRADO el 18-Junio-2020

Tipo de proyecto Sistematización

Etapas del proyecto Operación

### 2. CLASIFICACION EN LA ESTRUCTURA DEL PLAN DE DESARROLLO

Plan de Desarrollo 6 Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI  
Propósito 04 Hacer de Bogotá Región un modelo de movilidad multimodal, incluyente y sostenible  
Programa General 49 Movilidad segura, sostenible y accesible

### 3. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Como espacios de participación ciudadana para la definición y formulación del presente proyecto, TRANSMILENIO S.A. recurrió principalmente a tres fuentes de participación, no solo para identificar problemas relacionados con el presente proyecto de inversión, sino también para proponer ideas y posibles soluciones. Estas fuentes fueron: 1) Las PQRS y su monitoreo responsable, 2) La realización y participación, de ciudadanos interesados, en Hackatones y 3) El monitoreo de redes sociales y la aplicación móvil oficial de Transmilenio S.A., TransMiApp.

El monitoreo activo y responsable de las PQRS permitió identificar falencias relacionadas con la disposición y gestión de información para los usuarios del SITP, entre ellas, fallas en los dispositivos PIP de los buses y estaciones, inexactitud ocasional en tiempos de llegada de servicios, desinformación en cuanto a cambios de rutas, ubicación de los servicios en portales y estaciones, señalización desactualizada, entre otros.

### 4. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA O NECESIDAD

El carácter evolutivo de los sistemas de transporte, entre ellos el SITP de la ciudad de Bogotá, ha impuesto nuevas necesidades que requieren de información adicional con una oportunidad que supera los requerimientos inicialmente identificados en la estructuración del SITP. Esta situación ha conllevado a disponer de Información insuficiente para toma de decisiones por parte del Ente Gestor para gestión y operación del SITP y de los usuarios para planeación de viajes, uso del sistema y gestión de conocimiento. En un esfuerzo por mitigar esta situación, TRANSMILENIO S.A. ha avanzado en el desarrollo y despliegue de varios Servicios Inteligentes de Transporte ITS entre los que destacan el Sistema Tecnológico de Seguridad STS, que monitorea un sistema de cámaras y de sensores a bordo para analizar datos y generar información relevante para la gestión de la seguridad física y vial en el sistema y; el Sistema Tecnológico de Difusión de Información STDI que brinda al usuario información relevante sobre el uso del sistema, el ámbito comercial y de entretenimiento y/o relajación. Sin embargo, hasta el momento sólo se cuenta con aproximadamente 1000 buses, pertenecientes a la flota de renovación troncal (1441), que tienen instalados otros Servicios Inteligentes de Transporte ITS y se siguen requiriendo componentes de este tipo, no solo en los buses troncales restantes, sino además en los buses zonales e infraestructura del sistema. Esta problemática genera cuatro situaciones no deseables. Una primera situación es la toma de decisiones ineficientes de operación, Una segunda situación es la disposición de información segmentada, La tercera situación consiste en el riesgo de indisponibilidad de la información, La cuarta situación, que reúne las anteriormente citadas, es el no cumplimiento de la estrategia de Servicios Inteligentes de Transporte de TRANSMILENIO S.A.

### 5. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Las TIC (Tecnologías de la Información y las Comunicaciones) siempre han estado presentes en el desarrollo de TRANSMILENIO S.A. y de su enfoque general asociado a la prestación del servicio de Transporte. Ahora bien, a nivel mundial se viene trabajando en un nuevo componente estratégico para el desarrollo del transporte, mejor conocido como Sistemas Inteligentes de Transporte (Decreto 2060 de 2015) o ITS (Intelligent Transport Systems, por sus siglas en Inglés). Los ITS están centrados en buscar, diseñar, implementar y desplegar soluciones tecnológicas que benefician al sector de transporte y a sus usuarios (Courtney, 1997) (ITSA, 2009), todo esto, teniendo como base la prestación de



# ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL

Banco Distrital de Programas y Proyectos

## Ficha de Estadística Básica de Inversión Distrital EBI-D

### IDENTIFICACION

Entidad	262 Empresa de Transporte del Tercer Milenio - Transmilenio S.A.
Proyecto	7514 Implementación y Gestión de la Estrategia de Servicios ITS en el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá
Versión	31 del 29-ABRIL-2024
Código BPIN	2020110010273

servicios hacia las personas (Usuarios). A fin de estar a la vanguardia no solo en TIC sino también en aspectos con componente tecnológico propios del servicio de Transporte Público Masivo, Transmilenio S.A., a través de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, desde la vigencia 2019 ha venido realizando el diagnóstico de la Entidad en la materia, así como definiendo y estructurando una Estrategia ITS para ser adoptada por la Entidad, lo cual permitirá gestionar la información resultante de la cadena de valor de la entidad bajo estándares de disponibilidad, confiabilidad y seguridad. En esencia, en este apartado se desea evidenciar la necesidad de la entidad de avanzar en la incorporación de componentes ITS para el mejoramiento de los servicios ITS hacia los usuarios y hacia los procesos operacionales que requiere día tras día el Ente Gestor. Con base en lo anterior, el alcance del presente proyecto se circunscribe a la definición, estructuración, desarrollo, implementación y despliegue de la Estrategia de Servicios ITS para Transmilenio S.A. que permita disponer, de manera oportuna, de la información necesaria para toma de decisiones de operación como de uso del sistema y planeación de viajes.

### 6. OBJETIVOS

#### Objetivo general

- 1 Disponer a través de la implementación de la Estrategia ITS en TMSA, de información suficiente y oportuna para toma de decisiones de gestión de operación por parte del Ente Gestor, como de planeación de viajes, uso del sistema y gestión de conocimiento

#### Objetivo(s) específico(s)

- 1 Disponer de herramientas ITS que permitan la toma de decisiones de operación acertadas con base en información confiable

### 7. METAS

(La programación de la meta se encuentra en el Plan de Acción - Componente de inversión de la Entidad)

No.	Proceso	Magnitud	Unidad de medida	Descripción
<b>Meta(s) del Plan de Desarrollo vigente (ver ítem 2. Clasificación)</b>				
1	Implementar	1.00	Sistema Accesible e Integrado de Información	de viaje para 400.000 usuarios registrados del componente zonal y troncal del SITP

### 8. COMPONENTES

MILLONES DE PESOS DE 2023

Descripción	Presupuesto					
	2020	2021	2022	2023	2024	Total
Gestión del proyecto	8,336	16,758	31,513	54,074	62,013	172,694

### 9. FLUJO FINANCIERO

CIFRAS EN MILLONES DE PESOS DEL AÑO 2023

HORIZONTE REAL DEL PROYECTO (años) 5

Ejecutado Planes anteriores	2020	2021	2022	2023	2024	Total Proyecto
\$0	\$8,336	\$16,758	\$31,513	\$54,074	\$62,013	\$172,694

### 10. POBLACION OBJETIVO

Año	Grupo de etario	Hombres	Mujeres	Total	Descripción
2020	z. Grupo etario sin definir / Población no etaria	N/A	N/A	8,380,801	POBLACIÓN BOGOTÁ 2020 (FUENTE SDP)
2021	z. Grupo etario sin definir / Población no etaria	N/A	N/A	8,480,124	GRUPO ETARIO SIN DEFINIR



# ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL

Banco Distrital de Programas y Proyectos

## Ficha de Estadística Básica de Inversión Distrital EBI-D

### IDENTIFICACION

Entidad	262 Empresa de Transporte del Tercer Milenio - Transmilenio S.A.
Proyecto	7514 Implementación y Gestión de la Estrategia de Servicios ITS en el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá
Versión	31 del 29-ABRIL-2024
Código BPIN	2020110010273

Año	Grupo de etario	Hombres	Mujeres	Total	Descripción
2023	z. Grupo etario sin definir / Población no etaria	N/A	N/A	7,968,095	GRUPO ETARIO SIN DEFINIR
2024	z. Grupo etario sin definir / Población no etaria	N/A	N/A	8,034,649	GRUPO ETARIO SIN DEFINIR

### 11. LOCALIZACIÓN GEOGRAFICA

Código Descripción localización  
77 Distrital

### 12. ESTUDIOS QUE RESPALDAN LA INFORMACION BASICA DEL PROYECTO

Estudio	Nombre entidad estudio	Fecha estudio
1 Estrategia de ITS para TMSA Versión 1	Transmilenio S.A.	31-12-2019
2 Plan Estratégico de Tecnologías de la Información PETI	Transmilenio S.A.	31-12-2019
3 Estrategia de Seguridad de la Información en TMSA	Transmilenio S.A.	31-12-2019

### 13. PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL - ESTRATEGIAS

POT - Decreto 190/2004  
Estructura funcional y de servicios - EFS  
Sistema de movilidad

### 14. PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL - PLANES MAESTROS

POT - Decreto 190/2004  
Plan maestro de movilidad y estacionamientos

### 15. OBSERVACIONES

Versión 31 (29 de abril de 2024)

Ajuste flujo financiero Proyecto para la vigencia 2024, por datos registrados en el documento actualizado de formulación entregado por la Gerencia del Proyecto y Resoluciones 108 del 10 de abril de 2024 y 109 del 11 de abril de 2024.

Actualización de la Población Objetivo para la vigencia 2024.

### 16. GERENCIA DEL PROYECTO

Nombre Rafael Felipe Valdez Laguado  
Area Dirección de TIC  
Cargo Director de TIC  
Correo rafael.valdez@transmilenio.gov.co  
Teléfono(s) 2203000

### 17. CONCEPTO DE VIABILIDAD

#### ASPECTOS A REVISAR:

- ¿Cumple con los lineamientos para la elaboración del documento "Formulación y Evaluación de Proyectos"? SI
- ¿Es coherente la solución que plantea el proyecto con el problema o situación que se pretende solucionar? SI



# ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL

Banco Distrital de Programas y Proyectos

## Ficha de Estadística Básica de Inversión Distrital EBI-D

### IDENTIFICACION

Entidad	262 Empresa de Transporte del Tercer Milenio - Transmilenio S.A.
Proyecto	7514 Implementación y Gestión de la Estrategia de Servicios ITS en el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá
Versión	31 del 29-ABRIL-2024
Código BPIN	2020110010273

#### ASPECTOS A REVISAR:

¿Es competencia de la entidad / localidad ejecutar este tipo de proyectos?	SI
¿Es concordante el proyecto con los lineamientos y políticas del Plan de Desarrollo Distrital?	SI
¿Se valoraron los aportes de la ciudadanía en la formulación del proyecto?	SI

#### CONCEPTO Y SUSTENTACIÓN:

¿El concepto es favorable? SI

##### Sustentación:

En atención a lo dispuesto por la Administración Distrital, el presente proyecto fue elaborado bajo la metodología MGA y cumplió los diferentes requisitos para su registro. Las metas aquí expuestas guardan coherencia con el articulado de Plan de Desarrollo aprobado

#### RESPONSABLE CONCEPTO:

Nombre	DEIRYN EDITH REYES MEDELLIN
Area	Oficina Asesora de Planeación
Cargo	Jefe de Oficina Asesora de Planeación
Correo	deiryn.reyes@transmilenio.gov.co
Teléfono	2203000
Fecha del concepto	17-JUN-2020

#### OBSERVACIONES DEL CONCEPTO:

En atención a lo dispuesto por la Administración Distrital, el presente proyecto fue elaborado bajo la metodología MGA y cumplió los diferentes requisitos para su registro. Las metas aquí expuestas guardan coherencia con el articulado de Plan de Desarrollo aprobado