

MATRIZ BIENESTAR E INCENTIVOS

ACUERDO 004 2015, actualizado por el ACUERDO 07 2019 PLAN ESTRATÉGICO TMSA	PROPÓSITO SUPERIOR	En el 2036, todo habitante de Bogotá podrá acceder, a menos de 1 km de distancia de donde se encuentre, al Sistema Integrado de Transporte Público masivo bajo estándares de calidad, dignidad y comodidad.
	MISIÓN	Gestionar el desarrollo del Sistema Integrado de Transporte Público en Bogotá, en el marco del Plan Maestro de Movilidad, con estándares de calidad, dignidad y comodidad, con criterios de intermodalidad, con sostenibilidad financiera y ambiental, con una orientación hacia el mejoramiento de la calidad de vida de los usuarios y procurando la integración de la ciudad con la Región.
	VISIÓN	En el 2023, el Sistema Integrado de Transporte Público gestionado por TRANSMILENIO S.A. tendrá cobertura en toda la ciudad. La sostenibilidad operacional, financiera y ambiental de este Sistema estará asegurada mediante políticas públicas Distritales y Nacionales de movilidad y fuentes de financiamiento determinadas por las autoridades competentes.
	SEXTO LINEAMIENTO CORPORATIVO	Nuestro actuar corporativo se desarrollará con base en el funcionamiento armónico de nuestra cadena de valor, en procesos y procedimientos eficaces y autoregulados, y en una permanente búsqueda de la excelencia como entidad contratante y ente gestor del Sistema Integrado de Transporte Público.
	6.3	Implementar los mecanismos que garanticen que la entidad cuente con los recursos necesarios para atender su rol funcional.
6.3.2	Diseñar e implementar planes y programas que conduzcan al mejoramiento y calidad de vida laboral.	

PROCESO GESTIÓN TALENTO HUMANO	OBJETIVO DE LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO DE TRANSMILENIO S.A.	Gestionar las acciones necesarias para aportar al bienestar integral de los Servidores Públicos de la Entidad, a través del desarrollo de planes, programas y procedimientos que permitan la gestión del talento humano, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos institucionales.
	OBJETIVO GENERAL DE BIENESTAR E INCENTIVOS	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los servidores públicos de TRANSMILENIO S.A., a través de la implementación de los programas de bienestar e incentivos, seguridad y salud en el trabajo y formación y desarrollo.

P	NORMATIVIDAD	NACIONAL Ley 1361 de 2009 - Familia Ley 1857 de 2017 - Familia Ley 1221 de 2008 - Teletrabajo Decreto 884 de 2012 - Teletrabajo Decreto 1083 de 2015 - Estímulos Decreto 1567 de 1998 - Bienestar	DISTRITAL Plan de Gobierno Alcaldía de Bogotá 2020 – 2023 Acuerdo 660 de 2016 - Al trabajo en bici Circular 003 de 2019 - Plan de Bienestar Distrital DASCD	TMSA Resolución 832 de 2016 - Plan Estratégico Calidad de Vida Resolución 420 de 2016 - Teletrabajo Resolución 326 de 2017 - Bicicleta						
	EJES Y/O DIMENSIONES	PROGRAMAS	ACTIVIDADES	SESIONES	No. EVENTOS AÑO	COBERTURA POTENCIAL	MÉTRICA	INDICADOR	META	
		DEPORTE	TORNEOS	VOLEIBOL	2	12				
				FÚTBOL MAS Y FEM	2	32				
				BALONCESTO	2	10				
				MARATONES	6	20				
			ENTRENAMIENTOS	VOLEIBOL	10	54				
				FÚTBOL MAS Y FEM	10					
				BALONCESTO	10					
			FÍSICA PARA LA SALUD	GYM BODYTECH	12	30				
				BIENESTAR A LA MEDIDA	12	50				
			CULTURA	CONCIERTOS	BOLETAS	1				
	BIBLIOTECA	VIAJERA			1	380				
		TALLERES			1	380				
	TALLERES EXPERIENCIALES		CAMPAMENTO ADOLESCENTES	1	49 de 69					
			PAREJAS	1	50 de 199					
			FÚTBOL 5 MIXTO	1	120					
			VACACIONES RECREATIVAS	1	47 de 161					

R
O
Y
E
C
T
O

B
I
E
N
E
S
T
A
R

E

I
N
C
E
N
T
I
V
O
S

BIENESTAR

RECREACIÓN	PADRES DE TRABAJADORES	PADRES CON HIJO ADOLESCENTE	1	11 de 21
		SOLTEROS SIN HIJOS	1	27 de 38
		PADRES DE TRABAJADORES	1	90 de 176
	FESTIVALES	BOLOS	2	75
		RECREATIVO DE FÚTBOL TENIS	1	100
		AJEDREZ	1	12
		TENIS DE MESA	1	20
	DÍA DE LA FAMILIA	DÍA LIBRE SEGÚN NORMA	1	1516
		PASADÍA CAMPESTRE EN LA SABANA DE BOGOTÁ		
		PASADÍA LAGOSOL		
	DÍA DEL NIÑO	PASADÍA	1	222
	ACTIVIDADES ECOLÓGICAS	SOLDADO X 1 DÍA	1	60
		DÍA EXTREMO EN SUESCA	1	60
		CAMINATAS	2	60
CICLOPASEO		2	40	
CABALGATA		1	60	
DÍA LIBRE		1	289	
CUMPLEAÑOS	BONO REGALO	1	90	
	SALA DE LACTANCIA	1	5	
CONVIVENCIA INSTITUCIONAL	TALLERES CRECIMIENTO PERSONAL	10	12	
	BRIGADA EMERGENCIAS	1	15	
2 DÍAS LIBRES POR PERTENECER Y PARTICIPAR GRUPOS DE APOYO DE TMSA	GESTORES ÉTICOS	1	17	
	COMITÉ DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN	1	15	
	SIG	1	25	
	COPASST	1	8	
	COMITÉ CONVIVENCIA	1	8	
PLAN INTEGRAL DE MOVILIDAD SOSTENIBLE - PIMS	SEMANA COMPRIMIDA - 1 DÍA COMPENSADO ANTICIPADAMENTE X MES	12	7	
	MEDIO DÍA BICI	12	21	
	TELETRABAJO		15	
	SEMANA DE LA BICICLETA	1	100	
SEMANA DE LA MUJER	DÍA SIN CARRO Y SIN MOTO	12	379	
	CONCIERTO FILARMÓNICA DE BOGOTÁ	1	286	
CONDUCTOR	PORTAFOLIO DASCD	1	1	
EDUCACIÓN FORMAL	BECAS EDUCATIVAS	2	10	
DÍA DEL HOMBRE	CONCIERTO FILARMÓNICA DE BOGOTÁ	1	472	
SECRETARIAS	PORTAFOLIO DASCD	1	15	
CIERRE DE GESTIÓN	ENTREGAR PINES 5, 10, 15 Y 20 AÑOS	1	32	
	ALMUERZO CAMPESTRE	1	379	
	INNOVACIÓN	1	1	
	MEJOR GERENTE PÚBLICO	1	1	
	MEJOR DEPORTISTA	1	1	
SEMANA 20 AÑOS DE OPERACIÓN	MEJORES TRABAJADORES EN LOS NIVELES ASISTENCIAL, TÉCNICO Y PROFESIONAL	1	3	
	FESTIVAL DE DISFRACES	1	379	
		1		
REGALO NAVIDAD HIJOS MENORES DE 13 AÑOS	BONO SODEXO	1	230	
PRE PENSIONADOS	PENSIONADO TMSA	BONO RECONOCIMIENTO LAGOMAR 8 DÍAS	1	3
	TALLER VIVENCIAL	6 MÓDULOS, ASÍ: MOTIVACIÓN AL CAMBIO, SALUD Y NUTRICIÓN, EMPRENDIMIENTO, TIEMPO LIBRE, DE REGRESO A CASA Y ASPECTOS LEGALES	1	25

ENCUESTAS

Indicador de Eficacia
Fórmula: Actividades ejecutadas / Actividades programadas = X%, equivalente al 10%

Indicador de Cobertura
Fórmula: Trabajadores participantes / Trabajadores programados = X%, equivalente al 10%

Indicador de Satisfacción
Fórmula: No. Encuestas calificadas bueno o excelente / No. Encuestas respondidas = X%, equivalente al 30%

Indicador de Felicidad
Fórmula: No. Encuestas que generaron felicidad / No. Encuestas respondidas = X% equivalente al 25%

Indicador de Productividad
Fórmula: No. Encuestas que generaron productividad / No. Encuestas respondidas = X% equivalente al 25%

Indicador Final y/o Resultado Ponderado
La sumatoria de los 5 componentes, en sus pesos o valores porcentuales indicados, será la información que se tendrá en cuenta para los diferentes informes y documentos pertinentes.

90%

	CLIMA LABORAL	TALLERES EXPERIENCIALES	DE ACUERDO A LA NECESIDAD DE LAS DEPENDENCIAS	1	15		
	COMPENSAR	PORTAFOLIO 2020 www.compensar.com	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	1	379		
	ENTIDADES PÚBLICAS	PORTAFOLIOS INSTITUCIONALES 2020	JARDÍN BOTÁNICO DE BOGOTÁ INSTITUTO DISTRITAL DE TURISMO - IDT INSTITUTO DISTRITAL DE PATRIMONIO CULTURAL - IDPC SECRETARÍA DISTRITAL DE DESARROLLO ECONÓMICO INSTITUTO DISTRITAL DE LAS ARTES	1	379		
FUENTES	* Encuesta satisfacción actividades Proyecto Bienestar e Incentivos 2019			* Organización Mundial de la Salud			
	* Matriz Riesgo Psicosocial - TMSA			* Proyecto de Bienestar 2019			
	* Convención Colectiva de Trabajo TMSA			* Great Place to Work® - Informe Clima Laboral TMSA 2019			
	* Guía Promoción, Prevención e Intervención Factores Psicosociales - Mintrabajo			* Encuesta TMSA			