

Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones

Localidad Chapinero
Rendición de Cuentas vigencia 2020

TRANSMILENIO S.A.
2021

La localidad de Chapinero tiene 5 UPZ las cuales están asignadas a la zona operacional Neutra del SITP :

Zonas SITP

1. Usaquen
2. Suba Oriental
3. Suba Centro
4. Calle 80
5. Engativa
6. Fontibon
7. Tintal - Zona Franca
8. Kennedy
9. Bosa
10. Perdomo



- UPZ 88 El Refugio
- UPZ 89 San Isidro Patios
- UPZ 90 Pardo Rubio
- UPZ 97 Chico Lago
- UPZ 99 Chapinero

Infraestructura Usme

PORTALES

ESTACIONES

0

12

COMPONENTE TRONCAL

**PARADEROS
SENCILLOS**

**PARADEROS
MÚLTIPLES**

**PARADEROS
BRAILLE**

193

125

65%

COMPONENTE ZONAL

La cobertura para la Localidad de Chapinero está dada por las Estaciones ubicadas en la **TRONCAL CARACAS Y TRONCAL AUTONORTE**

Infraestructura Zonal Chapinero

125



193



{ El **65%** de paraderos de la localidad de Chapinero cuenta con accesibilidad para las personas con discapacidad visual **Sistema Braille.** }



Oferta de transporte en Chapinero

**RUTAS
ZONALES**

88

COBERTURA ZONAL

**RUTAS
PROVISIONALES**

25

SITP PROVISIONAL

Cobertura Zonal

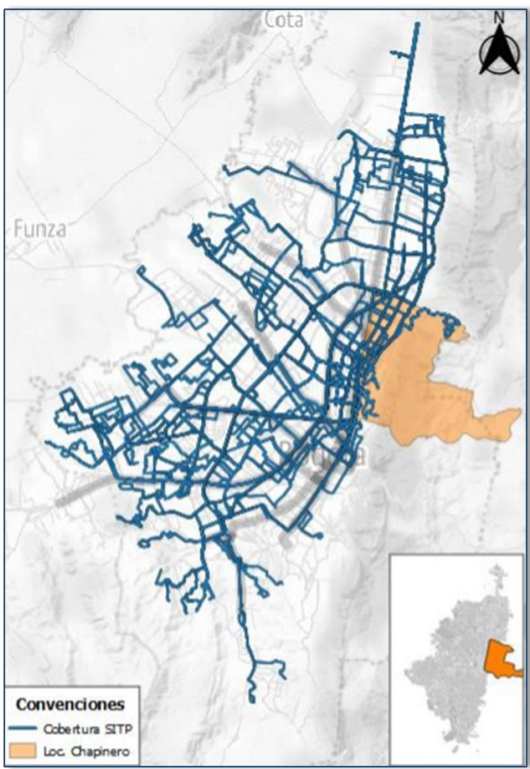
RUTAS URBANAS

RUTA	DENOMINACION	RUTA	ORIGEN	DESTINO
19-8	LA CABRERA	Urbana	Chapinero	Chapinero
19-3	CHICO NORTE	Urbana	Chapinero	Chapinero
T163	PERDOMO - CALLE 222	Urbana	Suba	Ciudad Bolívar
C115	JAQUELINE - EL RETIRO	Urbana	Kennedy	Chapinero
E61	CASABLANCA - PORCIUNCULA	Urbana	Suba	Chapinero
T06	LA SUREOA - PORCIUNCULA	Urbana	Chapinero	Chapinero
801A	TIBABITA - SABANA DEL DORADO	Urbana	Usaquén	Engativá
193B	BACHUE - MARLY	Urbana	Engativá	Teusaquillo
59B	CORTIJO - CHAPINERO	Urbana	Engativá	Chapinero
12	SAN PABLO - PORCIUNCULA	Urbana	Fontibón	Chapinero
18-12.8	BOSQUE CALDERON - PARAISO	Especial	Chapinero	Chapinero
E26A	RINCON DE VENECIA - PORCIUNCULA	Urbana	Tunjuelito	Chapinero
BD900	LA ESTRELLITA - PARQUE EL LAGO	Urbana	Usaquén	Teusaquillo
C13	ACAPULCO - MARLY	Urbana	Ciudad Bolívar	Chapinero
265	TIERRA BUENA - CHICO NORTE	Urbana	Kennedy	Chapinero
GA507	CHAPINERO - METROVIVIENDA	Urbana	Bosa	Chapinero
GA503	SAN BERNARDINO - EST. CALLE 100	Urbana	Bosa	Suba Oriental
KB303	PUENTE GRANDE - UNICENTRO	Urbana	Fontibón	Usaquén
HA708	ANTONIO J. DE SUCRE - CHICO NORTE	Urbana	Usme	Chapinero
593	METROVIVIENDA - CHICR	Urbana	Bosa	Chapinero
359	ZN. IN ALAMOS - GERMANIA	Urbana	Engativá	Santa Fe
56A	ISLA DEL SOL - PORCIUNCULA	Urbana	Tunjuelito	Chapinero

88 rutas del componente
Zonal cuyo trazado cubre la
zona operacional Usme.

Cobertura Zonal

MAPA DE COBERTURA



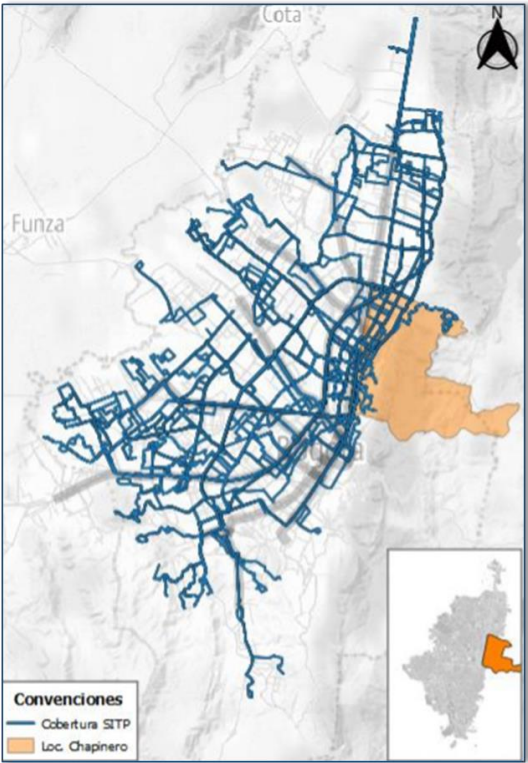
Fuente: TRANSMILENIO S.A.

RUTAS URBANAS

RUTA	DENOMINACION	RUTA	ORIGEN	DESTINO
T11	ALPES - CALLE 222	Urbana	Ciudad Bolívar	Suba
CA103	PORTALES DEL NTE - GERMANIA	Urbana	Suba	Santa Fe
HA610	PARAISO - CHICO NORTE	Urbana	Ciudad Bolívar	Chapinero
HA606	SAN JOAQUIN - CHICO NORTE	Urbana	Ciudad Bolívar	Chapinero
421	COLINA - PORCIUNCULA	Urbana	Suba	Chapinero
544B	MARANTA - TEUSAQUILLO	Urbana	Usaquén	Teusaquillo
T12	QUINTAS DEL SUR - CALLE 100	Urbana	Ciudad Bolívar	Chapinero
465A	BOSA SAN JOSE - CHICO NORTE	Urbana	Bosa	Chapinero
HA611	EST. CALLE 100 - SANTO DOMINGO	Urbana	Ciudad Bolívar	Chapinero
T63	MIRANDELA - SAN LUIS	Urbana	Suba	Chapinero
4A	SAN LUIS - 7 DE AGOSTO	Urbana	Chapinero	Chapinero
14	BETANIA - CHAPINERO CENTRAL	Urbana	Kennedy	Chapinero
18-2	BARRANCAS - PORCIUNCULA	Complementaria	Usaquén	Chapinero
HB608	ARABIA - CHICO NAVARRA	Urbana	Ciudad Bolívar	Usaquén
166	METROVIVIENDA - PORCIUNCULA	Urbana	Bosa	Chapinero
15	BRASIL - MARLY	Urbana	Bosa	Teusaquillo
E25	Engativá CENTRO - LOURDES	Urbana	Engativá	Chapinero
C123	LA MAGDALENA - CENTRO ANDINO	Urbana	Kennedy	Chapinero
P500	AEROPUERTO - CENTRO ANDINO	Urbana	Engativá	Chapinero
132	METROVIVIENDA - CHAPINERO CENTRAL	Urbana	Bosa	Teusaquillo
367	PORCIUNCULA - SAN BERNARDINO	Urbana	Bosa	Chapinero
107A	JAQUELINE - CHAPINERO	Urbana	Kennedy	Teusaquillo

Cobertura Zonal

MAPA DE COBERTURA



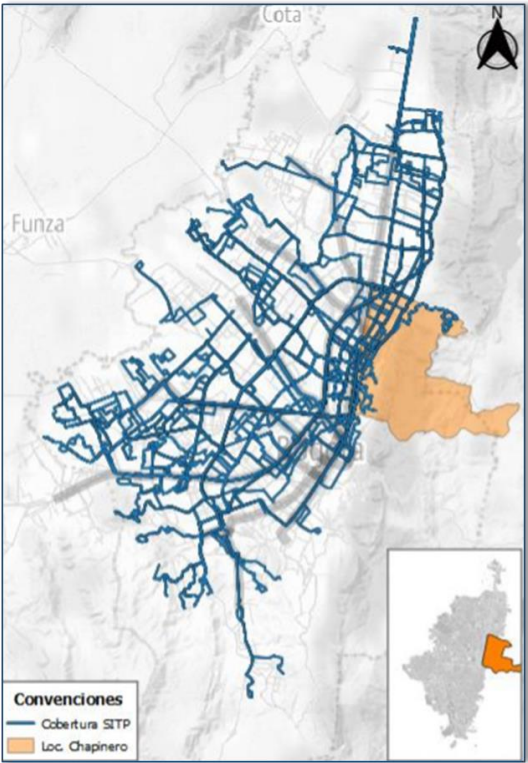
Fuente: TRANSMILENIO S.A.

RUTAS URBANAS

RUTA	DENOMINACION	RUTA	ORIGEN	DESTINO
492	Engativá - PALERMO	Urbana	Engativá	Teusaquillo
Z8	METROVIVIENDA - TOBERIN	Urbana	Usaquén	Bosa
191	UNICENTRO - METROVIVIENDA	Urbana	Bosa	Usaquén
C11	VILLA DEL RIO - PORCIUNCULA	Urbana	Bosa	Chapinero
Z7	ZN. IN ALAMOS - TOBERIN	Urbana	Engativá	Usaquén
T26	PALERMO SUR - COUNTRY CLUB	Urbana	Rafael Uribe Uribe	Usaquén
DA203	BACHUE - CHICO NORTE	Urbana	Engativá	Chapinero
291	LIJACA - TIERRA BUENA	Urbana	Kennedy	Usaquén
T62	METROVIVIENDA - CASABLANCA	Urbana	Bosa	Suba
BK904	LA ESTRELLITA - SALITRE EL GRECO	Urbana	Usaquén	Fontibón
466	SABANA DEL DORADO - UNICENTRO	Urbana	Engativá	Usaquén
T13	VILLA CINDY - HOSPITAL SAN BLAS	Urbana	San Cristóbal	Suba
18-3	AUTONORTE EST. TERMINAL - GERMANIA	Complementaria	Usaquén	Santa Fe
T25	POTOS	Urbana	Ciudad Bolívar	Usaquén
N04A	PUENTE DE GUADUA - GERMANIA	Urbana	Engativá	Santa Fe
97	RINCON DE VENECIA - GALERIAS	Urbana	Tunjuelito	Teusaquillo
579	EL RECREO - CENTRO INTERNACIONAL	Urbana	Bosa	Santa Fe
T40	CATALINA II - MARLY	Urbana	Kennedy	Chapinero
91	BOSA SAN JOSE - PORCIUNCULA	Urbana	Bosa	Santa Fe
661	MIRANDELA - PENINSULA	Urbana	Usaquén	Rafael Uribe Uribe
403A	SABANA DEL DORADO - UNICENTRO	Urbana	Engativá	Usaquén

Cobertura Zonal

MAPA DE COBERTURA



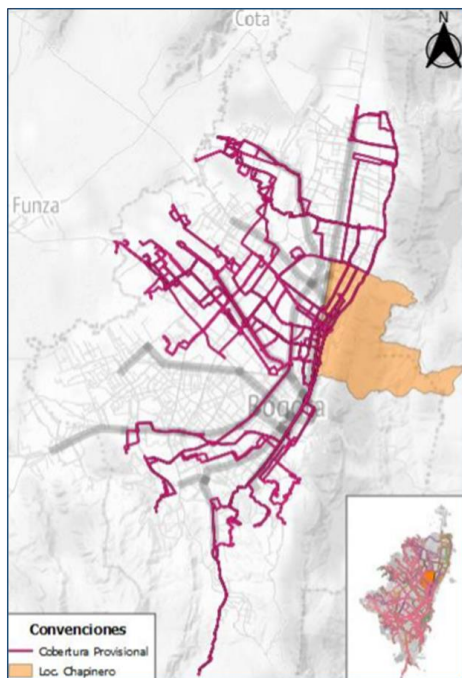
Fuente: TRANSMILENIO S.A.

RUTAS URBANAS

RUTA	DENOMINACION	RUTA	ORIGEN	DESTINO
442	MIRANDELA - VILLA GLADYS	Urbana	Suba	Engativá
402	AUTO NORTE EST. TERMINAL - SABANA DEL DORADO	Urbana	Engativá	Usaquén
135B	BOSQUE POPULAR - BICENTENARIO	Urbana	Engativá	Candelaria
135A	JACQUELINE - ALFONSO LOPEZ	Urbana	Kennedy	Teusaquillo
731	BOSA SAN JOS- - PALERMO	Urbana	Bosa	Teusaquillo
669	GRAN GRANADA - GALAN	Urbana	Engativá	Puente Aranda
385	CORTIJO - GERMANIA	Urbana	Engativá	Santa Fe
SE10	Engativá CENTRO - GERMANIA	Urbana	Engativá	Santa Fe
HA600	SANTA VIVIANA - CHAPINERO	Urbana	Ciudad Bolívar	Chapinero
192	UNICENTRO - CATALINA	Urbana	Kennedy	Usaquén
C31	BOITA - CHAPINERO	Urbana	Kennedy	Teusaquillo
23	SAN BERNARDINO-POTRERITOS - CHAPINERO	Urbana	Bosa	Teusaquillo
C105	JACQUELINE - CHAPINERO	Urbana	Kennedy	Teusaquillo
C15	BOSA SAN PEDRO - CHAPINERO	Urbana	Bosa	Teusaquillo
621	BACH1E - SANTO DOMINGO	Urbana	Engativá	Ciudad Bolívar
142	Engativá - CENTRO	Urbana	Engativá	Los Mártires
200	HAYUELOS II SECTOR- UNICENTRO	Urbana	Fontibón	Usaquén
722	PALMITAS - SAN Cristóbal NORTE	Urbana	Kennedy	Usaquén
Z4B	CIUDAD SALITRE - TERMINAL NORTE	Urbana	Usaquén	Fontibón
E70	CASALOMA USME - COLINA	Urbana	Usme	Suba
634	BOSA SAN DIEGO - CALLE 153	Urbana	Bosa	Usaquén
37	EL PALMAR - UNICENTRO	Urbana	Engativá	Usaquén
FB404	PATIO BONITO - CALLE 222	Urbana	Kennedy	Suba

Cobertura SITP Provisional

MAPA DE COBERTURA



Fuente: TRANSMILENIO S.A.

25 rutas del SITP Provisional dan cobertura a la Localidad de Chapinero.

RUTA	DENOMINACION	RUTA	ORIGEN	DESTINO
ZP-C54	EL REFUGIO - UNICENTRO	Provisional	Fontibón	Usaquén
ZP-365	SELVA DORADA - PORCIRNCULA	Provisional	Fontibón	Chapinero
ZP-491	OLARTE - JULIO FLOREZ	Provisional	Ciudad Bolívar	Barrios Unidos
ZP-07	ZONA FRANCA - CENTRO ANDINO	Provisional	Fontibón	Chapinero
ZP-234	REFUGIO-ALDEA - LIJACA	Provisional	Fontibón	Usaquén
ZP-35	DIANA TURBAY - BILBAO	Provisional	Suba	Rafael Uribe Uribe
ZP-361	VILLA GLORIA - EL REFUGIO	Provisional	Ciudad Bolívar	Fontibón
ZP-C42	CASTILLA - PORCIUNCULA	Provisional	Fontibón	Chapinero
ZP-E74	SAN CARLOS TIBABUYES - VILLA DEL CERRO	Provisional	Suba	San Cristóbal
ZP-126	VILLA GLORIA SAUCES - VILLA GLADYS	Provisional	Ciudad Bolívar	Engativá
ZP-239	PUENTE GRANDE - PORCIRNCULA	Provisional	Fontibón	Chapinero
ZP-C62	EL REFUGIO - PORCIANCULA	Provisional	Fontibón	Chapinero
ZP-33	SAN PABLO - LIJACT	Provisional	Fontibón	Usaquén
ZP-C43	FONTIB	Provisional	Fontibón	Chapinero
ZP-20	GRANADA SUR - PABLO VI	Provisional	San Cristóbal	Teusaquillo
ZP-796	AURES 2 - CENTRO	Provisional	Suba	Santa Fe
ZP-136	PUENTE GRANDE - CENTRO	Provisional	Fontibón	Candelaria
ZP-E63	BILBAO - GERMANIA	Provisional	Suba	Santa Fe
ZP-E67	USME - LIJACA	Provisional	Usme	Barrios Unidos
ZP-314	SANTA CECILIA - UNICENTRO	Provisional	Suba	Chapinero
ZP-C87	GRANADA SUR - PORCI NCULA	Provisional	San Cristóbal	Chapinero
ZP-C21	MORALBA - CENTRO ANDINO	Provisional	San Cristóbal	Chapinero
ZP-169	SAN CARLOS TIBABUYES - PORCIUNCULA	Provisional	Suba	Chapinero
ZP-33	SAN PABLO - LIJACA	Provisional	Fontibón	Usaquén
ZP-254	USME - PALERMO	Provisional	Usme	Teusaquillo

Red de Recargas en Chapinero

**PUNTOS DE
PERSONALIZACIÓN**

1

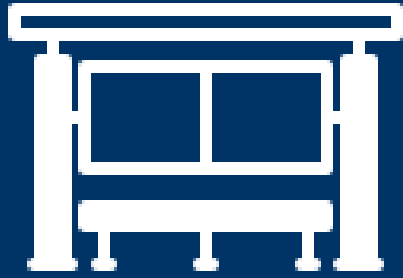
**PUNTOS DE
RECARGA**

167

TU LLAVE – RECAUDO BOGOTÁ



Lugar	Dirección	Horario
Centro Comercial Unilago	Kr 15 76-63 Entrada 6	Lunes a viernes: 9am - 6pm
		Sábado: 9am - 5:30pm
		Domingo y Festivo: No hay servicio



GESTIÓN SOCIAL

TRANSMILENIO S.A.

El equipo de Gestión Social de TRANSMILENIO S.A desarrolla actividades dirigidas a la ciudadanía, con el propósito de dar a conocer los componentes del SITP y fomentar las buenas prácticas de Cultura ciudadana.

Para la vigencia 2020, se realizaron **5401** actividades de Gestión Social a nivel distrito; de las cuales se desarrollaron **3282** en las localidades de manera presencial y/o virtual en el marco de la **Estrategia de Abordaje Territorial** bajo tres líneas de intervención: Información, participación y pedagogía.



Estrategia de Abordaje Territorial Chapinero

- 4 Boletines informativos
- 4 Sesiones de Grupos Focales
- Base de datos "Tenderos Chapinero"

Capacitaciones TrasMi-Virtual

- Los retos de Transmilenio en época de Coronavirus
 - Sistema de Alertas Tempranas
- TransMi un solo sistema – Nueva Señalética
 - Un recorrido por la historia del Transporte
 - TransMiCable
 - TransMi, un sistema Accesible

Localidad Chapinero
Rendición de Cuentas vigencia 2020

Acciones de Gestión Social en Chapinero

Reuniones

Recorridos

Mesa de
trabajo

Pedagogía

Divulgación

Actividades
en general

139

6

4

53

17

6

PARTICIPACIÓN

PEDAGOGÍA

INFORMACIÓN

OTROS

54

Jornadas de personalización

Acciones de Gestión Social en Chapinero

Participación

139 Reuniones virtuales y/o presenciales para atender temas como: cobertura, implementación o modificación de rutas, ajustes operacionales, sesiones JAL, articulación de acciones pedagógicas, implementación o modificación de nuevas rutas, otras reuniones comunitarias e interinstitucionales (CLD, COLEV, Comisión Local de Movilidad, CLOPS, COLMYG, UAT, CLIP, entre otros).

6 Recorridos sociales y/o con técnicos de Transmilenio S.A. para atender solicitudes de la comunidad referente a cambios de paraderos y modificación de trazados.

4 Mesas de trabajo correspondiente a las sesiones del Grupo Focal de la Localidad de Chapinero. por



Acciones de Gestión Social en Chapinero

Pedagogía

53 Acciones de pedagogía con:

- Comunidad
- Colegios
- Colegios
- Entidades
- SENA Centro de Formación en Talento Humano para la Salud
- Universidades: Antonio Nariño, la Gran Colombia, Católica de Colombia, EAN.



Acciones de Gestión Social en Chapinero

Información

17 Acciones de divulgación por:

- Modificación de trazado ruta 4A San Luis – Movistar Arena
- Modificación de trazado ruta 18-12.8 El Paraíso – Bosque Calderón
- Extensión de trazado Ruta 579 Marly – El Recreo
- Modificación de trazado ruta C13 Marly - Acapulco
- Inicio de operación nueva ruta AH610 Chicó Norte – Paraíso

Otros: Envío de información de interés local y distrital a través de diferentes canales: Medidas por pandemia COVID -19, ajustes a la prestación del servicio, iniciativas de Cultura Ciudadana, comunicados de TRANSMILENIO S.A y Alcaldía Mayor de Bogotá; entre otros.

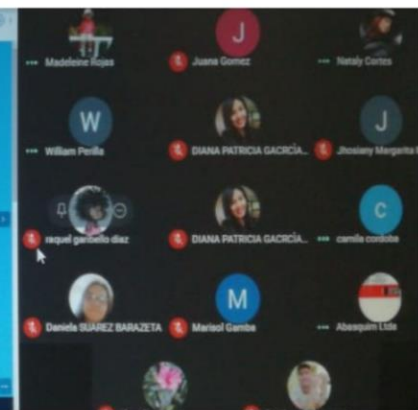
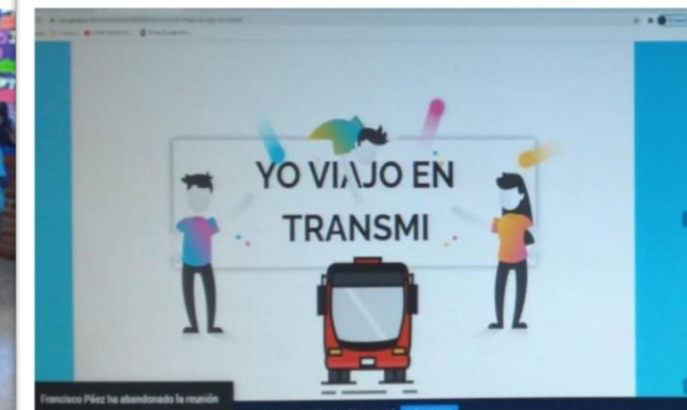
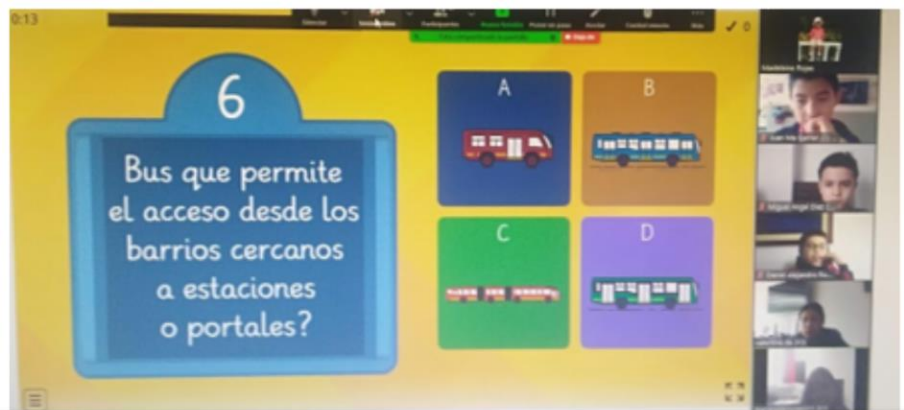


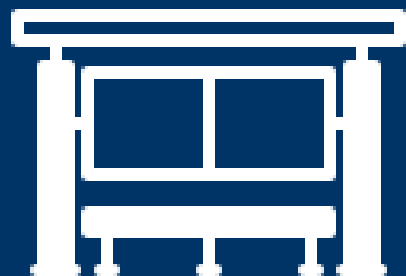
Acciones de Gestión Social en Chapinero

Jornadas de Personalización

54 jornadas de recarga y personalización de la tarjeta TuLlave en los barrios San Isidro, La Sureña, La Esperanza Noriental, Bosque Calderón, Empresas, SENA y Universidades Javeriana, Católica de Colombia, EAN, la Gran Colombia, entre otras.







GRACIAS

madeleine.rojas@transmilenio.gov.co

304 5402435