

Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones

Localidad Chapinero
Rendición de Cuentas vigencia 2021

TRANSMILENIO S.A.
2021

La localidad de Chapinero tiene 5 UPZ las cuales están asignadas a la zona operacional Neutra del SITP :



- UPZ 88 El Refugio
- UPZ 89 San Isidro Patios
- UPZ 90 Pardo Rubio
- UPZ 97 Chico Lago
- UPZ 99 Chapinero

Infraestructura Localidad Chapinero

PORTALES

ESTACIONES

0

12

COMPONENTE TRONCAL

**PARADEROS
SENCILLOS**

**PARADEROS
MÚLTIPLES**

**PARADEROS
BRAILLE**

188

127

208
66%

COMPONENTE ZONAL

Infraestructura Troncal Chapinero



La cobertura para la Localidad de Chapinero está dada por las Estaciones ubicadas en la **TRONCAL CARACAS Y TRONCAL AUTONORTE**

Infraestructura Zonal Chapinero

127



188



{ El **66%** de paraderos de la localidad de Chapinero cuenta con accesibilidad para las personas con discapacidad visual **Sistema Braille.** }



Oferta de transporte en Chapinero

**RUTAS
ZONALES**

101

COBERTURA ZONAL

**RUTAS
PROVISIONALES**

25

SITP PROVISIONAL

Cobertura Zonal

RUTAS URBANAS

RUTA	DENOMINACION	RUTA	ORIGEN	DESTINO
19-8	LA CABRERA	Urbana	Chapinero	Chapinero
19-3	CHICO NORTE	Urbana	Chapinero	Chapinero
T163	PERDOMO - CALLE 222	Urbana	Suba	Ciudad Bolívar
T06	LA SUREDA - PORCIUNCULA	Urbana	Chapinero	Chapinero
801A	TIBABITA - SABANA DEL DORADO	Urbana	Usaquén	Engativá
193B	BACHUE – MARLY	Urbana	Engativá	Teusaquillo
59B	CORTIJO - CHAPINERO	Urbana	Engativá	Chapinero
18-12.8	BOSQUE CALDERON - PARAISO	Especial	Chapinero	Chapinero
GA507	CHAPINERO - METROVIVIENDA	Urbana	Bosa	Chapinero
GA503	SAN BERNARDINO - EST. CALLE 100	Urbana	Bosa	Suba Oriental
593	METROVIVIENDA – CHICÉ	Urbana	Bosa	Chapinero
12	SAN PABLO - PORCIUNCULA	Urbana	Fontibón	Chapinero
KB303	PUENTE GRANDE - UNICENTRO	Urbana	Fontibón	Usaquén
FA410	TIERRA BUENA – CHICO NORTE	Urbana	Kennedy	Chapinero
HA708	ANTONIO J. DE SUCRE – CHICO NORTE	Urbana	Usme	Chapinero
C13	ACAPULCO - MARLY	Urbana	Ciudad Bolívar	Chapinero
BA900	LA ESTRELLITA - GALERIAS	Urbana	Usaquén	Teusaquillo
HD601	LA ESTANCIA - JULIO FLOREZ	Urbana	Ciudad Bolívar	Suba
KA319	FONTIBON BRISAS – CENTRO ANDINO	Urbana	Fontibón	Chapinero
CA151	TIBABUYES – CENTRO	Urbana	Suba	Santa Fe
HA610	PARAISO - CHICO NORTE	Urbana	Ciudad Bolívar	Chapinero
HA606	SAN JOAQUIN - CHICO NORTE	Urbana	Ciudad Bolívar	Chapinero
421	COLINA – PORCIUNCULA	Urbana	Suba	Chapinero
T12	QUINTAS DEL SUR - CALLE 100	Urbana	Ciudad Bolívar	Chapinero
BL919	TERMINAL NORTE - GAVIOTAS	Urbana	Usaquén	San Cristóbal

101 rutas del
componente Zonal cuyo
trazado cubre la zona
operacional Chapinero

Cobertura Zonal

MAPA DE COBERTURA

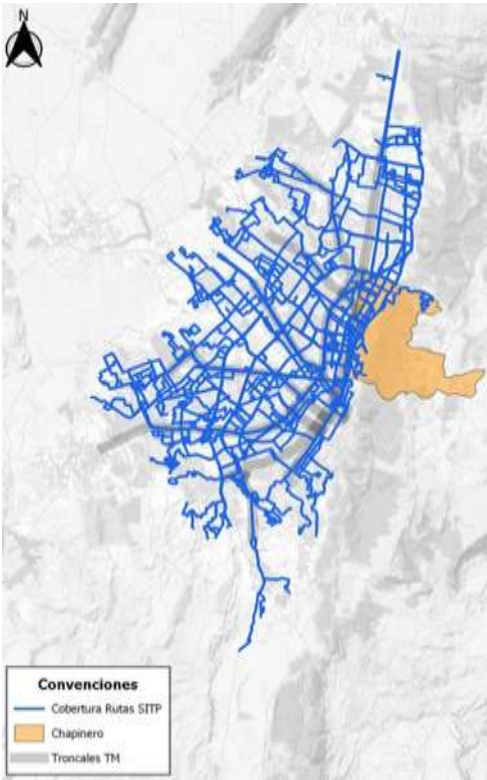


Fuente: TRANSMILENIO S.A.

RUTA	DENOMINACION	RUTA	ORIGEN	DESTINO
291	LIJACA - TIERRA BUENA	Urbana	Kennedy	Usaquén
T62	METROVIVIENDA - CASABLANCA	Urbana	Bosa	Suba
15	BRASIL – MARLY	Urbana	Bosa	Teusaquillo
LA809	SANTA RITA S.O. - MARLY	Urbana	San Cristóbal	Chapinero
359	ZONA IND ALAMOS - GERMANIA	Urbana	Engativá	Santa Fe
56A	ISLA DEL SOL - PORCIUNCULA	Urbana	Tunjuelito	Chapinero
E25	ENGATIVA CENTRO - LOURDES	Urbana	Engativá	Chapinero
T11	ALPES - CALLE 222	Urbana	Ciudad bolívar	Suba
CA103	PORTALES DEL NTE - GERMANIA	Urbana	Suba	Santa Fe
HB608	ARABIA - CHICO NAVARRA	Urbana	Ciudad Bolívar	Usaquén
HB631	PARAISO - AV. CALLE 134	Urbana	Ciudad Bolívar	Usaquén
367	PORCIUNCULA – SAN BERNARDINO	Urbana	Bosa	Chapinero
T13	VILLA CINDY - HOSPITAL SAN BLAS	Urbana	San Cristóbal	Suba
T25	POTOSI - LIJACA	Urbana	Ciudad Bolívar	Usaquén
HB907	TERMINAL NORTE – USME CENTRO	Urbana	Usaquén	Usme
18-3	AUTONORTE EST. TERMINAL - GERMANIA	Complementaria	Usaquén	Santa Fe
669	GRAN GRANADA - GALAN	Urbana	Engativá	Puente Aranda
385	CORTIJO - GERMANIA	Urbana	Engativá	Santa Fe
SE10	ENGATIVA CENTRO - GERMANIA	Urbana	Engativá	Santa Fe
HA600	JERUSALEN - CHAPINERO	Urbana	Ciudad Bolívar	Chapinero
C31	BOITA - CHAPINERO	Urbana	Kennedy	Teusaquillo
C105	JACQUELINE - CHAPINERO	Urbana	Kennedy	Teusaquillo
GA513	SAN BERNARDINO - CHAPINERO	Urbana	Bosa	Teusaquillo
97	RINCON DE VENECIA - GALERIAS	Urbana	Tunjuelito	Teusaquillo
579	EL RECREO – CENTRO INTERNACIONAL	Urbana	Bosa	Santa Fe

Cobertura Zonal

MAPA DE COBERTURA

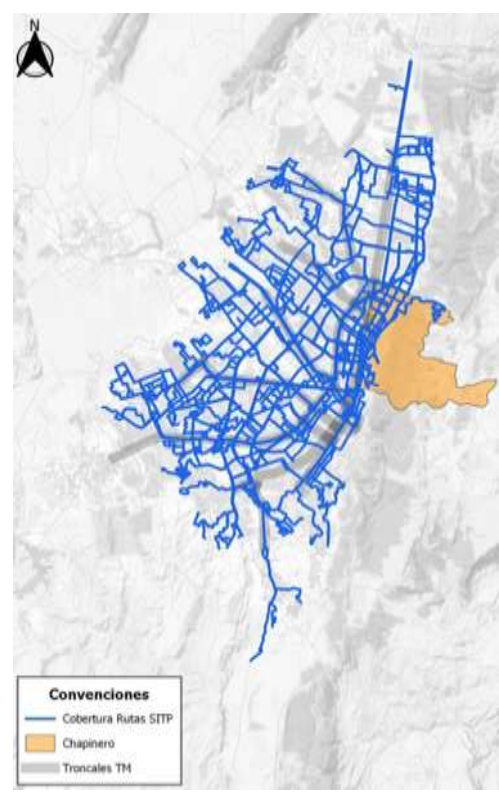


Fuente: TRANSMILENIO S.A.

RUTA	DENOMINACION	RUTA	ORIGEN	DESTINO
T40	CATALINA II - MARLY	Urbana	Kennedy	Chapinero
CH131	BILBAO - DIANA TURBAY	Urbana	Suba	Rafael Uribe U
HA628	PORCIUNCULA - POTOSI	Urbana	Ciudad Bolívar	Chapinero
403A	SABANA DEL DORADO - UNICENTRO	Urbana	Engativá	Usaquén
442	MIRANDELA - VILLA GLADYS	Urbana	Suba	Engativá
402	AUTO NORTE EST. TERMINAL - SABANA DEL DORADO	Urbana	Engativá	Usaquén
661	TERMINAL NORTE - PENINSULA	Urbana	Usaquén	Rafael Uribe U
BK916	BALMORAL NTE – FONTIBON REFUGIO	Urbana	Usaquén	Fontibón
466	SABANA DEL DORADO - UNICENTRO	Urbana	Engativá	Usaquén
CA117	VILLA CINDY - CHAPINERO	Urbana	Suba	Chapinero
91	BOSA SAN JOSE - PORCIUNCULA	Urbana	Bosa	Santa Fe
135B	BOSQUE POPULAR - BICENTENARIO	Urbana	Engativá	Candelaria
135A	JACQUELINE – ALFONSO LOPEZ	Urbana	Kennedy	Teusaquillo
731	BOSA SAN JOSE - PALERMO	Urbana	Bosa	Teusaquillo
192	UNICENTRO - CATALINA	Urbana	Kennedy	Usaquén
C15	BOSA SAN DIEGO - CHAPINERO	Urbana	Bosa	Teusaquillo
621	BACHUE - SANTO DOMINGO	Urbana	Engativá	Ciudad Bolívar
142	ENGATIVA - CENTRO	Urbana	Engativá	Los Mártires
200	HAYUELOS II SECTOR- UNICENTRO	Urbana	Fontibón	Usaquén
Z4B	CIUDAD SALITRE – TERMINAL NORTE	Urbana	Usaquén	Fontibón
634	BOSA SAN DIEGO - CALLE 153	Urbana	Bosa	Usaquén
FB404	PATIO BONITO - CALLE 222	Urbana	Kennedy	Suba
HA713	CASALOMA USME – CHICO NORTE	Urbana	Usme	Usaquén
37	EL PALMAR - UNICENTRO	Urbana	Engativá	Usaquén
BK904	LA ESTRELLITA - SALITRE EL GRECO	Urbana	Usaquén	Fontibón

Cobertura Zonal

MAPA DE COBERTURA



Fuente: TRANSMILENIO S.A.

RUTA	DENOMINACION	RUTA	ORIGEN	DESTINO
E61	CASABLANCA - PORCIUNCULA	Urbana	Suba	Chapinero
CA134	TIBABUYES - PQ. CENTRAL BAVARIA	Urbana	Suba	Santa Fe
T26	PALERMO SUR – COUNTRY CLUB	Urbana	Rafael Uribe U	Usaquén
T63	MIRANDELA - SAN LUIS	Urbana	Suba	Chapinero
4A	SAN LUIS - 7 DE AGOSTO	Urbana	Chapinero	Chapinero
14	BETANIA – CHAPINERO CENTRAL	Urbana	Kennedy	Chapinero
E26A	RINCON DE VENECIA - PORCIUNCULA	Urbana	Tunjuelito	Chapinero
CA124	BILBAO - CENTRO	Urbana	Suba	Santa Fe
465A	BOSA SAN JOSE – CHICO NORTE	Urbana	Bosa	Chapinero
HA611	EST. CALLE 100 – SANTO DOMINGO	Urbana	Ciudad Bolívar	Chapinero
KB309	SAN PABLO – LIJACA	Urbana	Fontibón	Usaquén
P500	AEROPUERTO – CENTRO ANDINO	Urbana	Engativá	Chapinero
C123	LA MAGDALENA – CENTRO ANDINO	Urbana	Kennedy	Chapinero
Z8	METROVIVIENDA - TOBERIN	Urbana	Usaquén	Bosa
C11	VILLA DEL RIO - PORCIUNCULA	Urbana	Bosa	Chapinero
C115	JAQUELINE - EL RETIRO	Urbana	Kennedy	Chapinero
BD906	VILLA GLADYS - TOBERIN	Urbana	Engativá	Usaquén
KA306	ZONA FRANCA – CENTRO ANDINO	Urbana	Fontibón	Chapinero
DA203	BACHUE - CHICO NORTE	Urbana	Engativá	Chapinero
191	UNICENTRO - METROVIVIENDA	Urbana	Bosa	Usaquén
107A	JAQUELINE - CHAPINERO	Urbana	Kennedy	Teusaquillo
492	ENGATIVA - PALERMO	Urbana	Engativá	Teusaquillo
AG518	CHAPINERO - POTRERITOS	Urbana	Bosa	Teusaquillo
BA915	TOBERIN - PORCIUNCULA	Urbana	Usaquén	Chapinero
166	METROVIVIENDA - PORCIUNCULA	Urbana	Bosa	Chapinero
LA814	HORACIO ORJUELA - PORCIUNCULA	Urbana	San Cristóbal	Chapinero

Red de Recargas en Chapinero

**PUNTOS DE
PERSONALIZACIÓN**

1

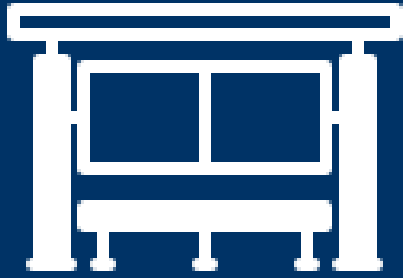
**PUNTOS DE
RECARGA**

114

TU LLAVE – RECAUDO BOGOTÁ



Lugar	Dirección	Horario
Estación Calle 76 Taquilla Externa	Kr 14 76 Esquina	Lunes a viernes: 10:15am -2pm 3pm – 7pm
		Sábado: 10:15am -2pm 3pm – 6:30pm
		Domingo y Festivo: No hay servicio



GESTIÓN SOCIAL

TRANSMILENIO S.A.

El equipo de Gestión Social de TRANSMILENIO S.A desarrolla actividades dirigidas a la ciudadanía, con el propósito de dar a conocer los componentes del SITP y fomentar las buenas prácticas de Cultura ciudadana.

Para la vigencia 2021, se realizaron **6.078** actividades de Gestión Social a nivel distrito; de las cuales se desarrollaron **3000** en las localidades de manera presencial y/o virtual en la implementación de 3 estrategias integrales enfocadas al fortalecimiento de los canales de comunicación sociales, acciones de promoción del buen trato y humanización del personal de TRANSMILENIO S.A. y la entrega de información oportuna y clara a la comunidad sobre el beneficio de las actividades que el equipo de Gestión Social.

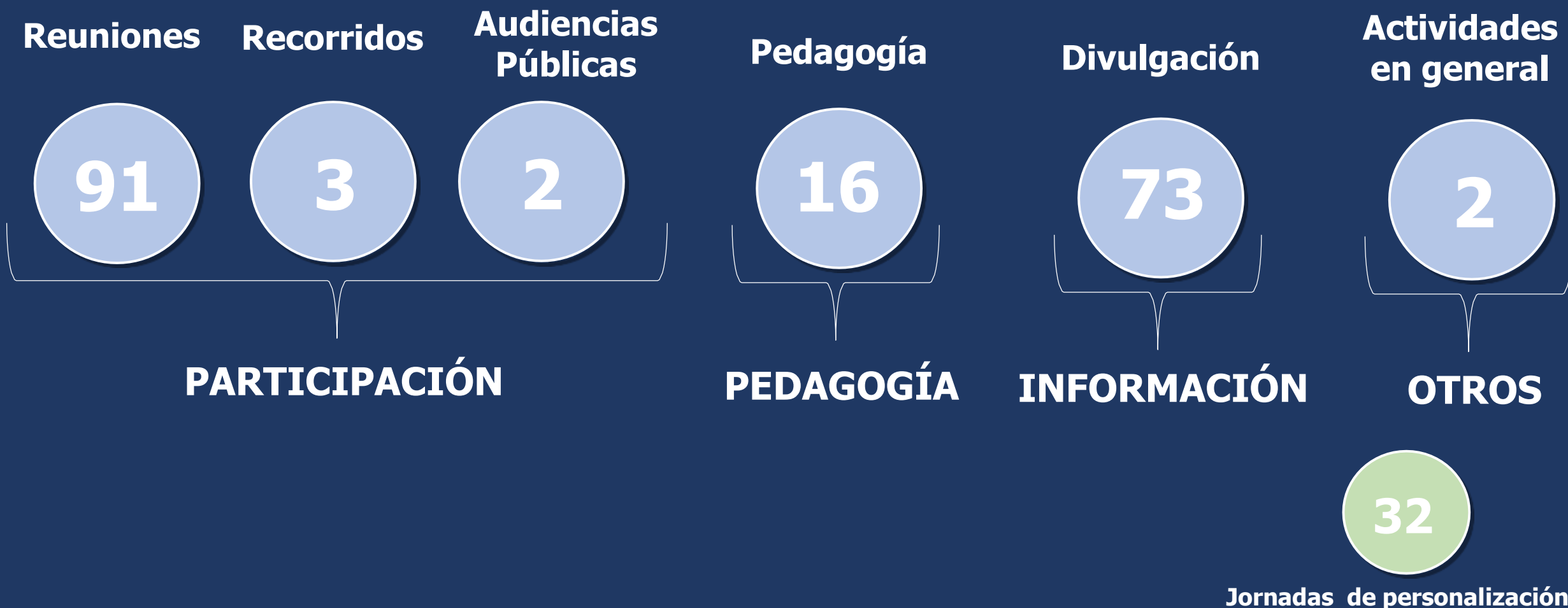
El equipo de Gestión Social desarrolló una estrategia integral de entrega de información en espacios de participación ciudadana, escenarios pedagógicos y territorios de alto impacto en los que se comunicaron de manera efectiva las nuevas alternativas de movilidad para los ciudadanos a través de **1.703** jornadas de divulgación, **557** reuniones comunitarias y **286** acciones pedagógicas

Plan de Acción Gestión Social 2021

- 1 Portafolio de servicios.
- 1 Estrategia de Humanización del Sistema.
 - 1 Fortalecimiento de los canales de Comunicación.
- **15 encuentros** con comunidades en el marco del proceso institucional de Rendición de Cuentas del Sector Movilidad.
- **2.451** actividades pedagógicas en 84 instituciones educativas, formando 180.991 estudiantes a través del desarrollo del Programa TransMi al Cole.
- **Concurso** Intercolegiado de Historietas "Una Historia para sanar a Bogotá", en el que se contó con la participación de más de 719 niños de 9º, 10º y 11º grado de colegios públicos y privados.

Localidad Chapinero
Rendición de Cuentas vigencia 2021

Acciones de Gestión Social en Chapinero



Acciones de Gestión Social en Chapinero

Participación

91 Reuniones virtuales y/o presenciales para atender temas como: cobertura, implementación o modificación de rutas, ajustes operacionales, sesiones JAL, articulación de acciones pedagógicas, implementación o modificación de nuevas rutas, otras reuniones comunitarias e interinstitucionales, tales como el CLD, COLEV, Comisión Local de Movilidad, CLOPS, COLMYG, UAT, CLIP, CLGRCC, Mesa de Entornos Escolares, entre otras.

3 Recorridos sociales y/o con técnicos de Transmilenio S.A. para atender solicitudes de la comunidad referente a cambios de paraderos y modificación de trazados.

2 Audiencias Públicas: Rendición de cuentas de la Alcaldía Local y del Sector de Movilidad-

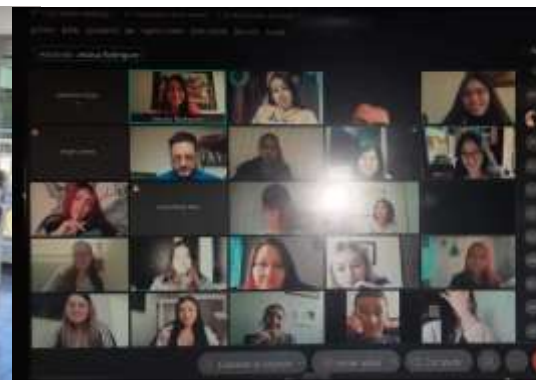


Acciones de Gestión Social en Chapinero

Pedagogía

16 Acciones de pedagogía con:

- Comunidad
- Colegios Campestre Monteverde IED
- Universidad Católica de Colombia



Acciones de Gestión Social en Chapinero

Información

73 Acciones de divulgación por:

- Nuevos servicios zonales
- Suspensión de rutas provisionales
- Modificación de trazado ruta
- Cambio de nombre de la ruta (nueva señalética)

Otros: Envío de información de interés local y distrital a través de diferentes canales



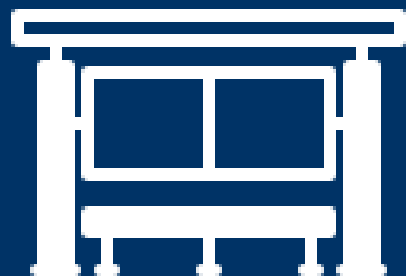
Acciones de Gestión Social en Chapinero

Jornadas de Personalización

32 jornadas de recarga y personalización de la tarjeta TuLlave en los barrios San Isidro, La Sureña, Bosque Calderón, El Paraíso, entre otros.







GRACIAS

madeleine.rojas@transmilenio.gov.co

304 5402435