

# Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones

**Localidad San Cristobal**  
Rendición de Cuentas vigencia 2021

TRANSMILENIO S.A.  
2022

La localidad de San Cristobal tiene 5 UPZ las cuales están asignadas a las siguientes zonas operacionales del SITP:

## Zona Operacional San Cristóbal

- San Blas
- Sosiego
- 20 de Julio
- La Gloria
- Los Libertadores

## Infraestructura San Cristobal

PORTALES

ESTACIONES

1

4

COMPONENTE TRONCAL

PARADEROS  
SENCILLOS

PARADEROS  
MÚLTIPLES

PARADEROS  
BRILLE

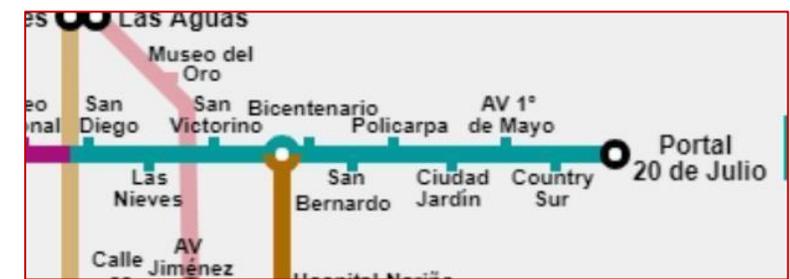
385

15

298

COMPONENTE ZONAL

## Infraestructura Troncal San Cristobal



Esta localidad cuenta con **un** Portal del Sistema TransMilenio.  
**PORTAL 20 de Julio**

## Infraestructura Zonal San Cristobal

15



385



El **298** paraderos de la localidad de San Cristobal cuenta con accesibilidad para las personas con discapacidad visual.

**Sistema Braille**

## Oferta de transporte en San Cristobal



## Cobertura Troncal

### RUTAS ALIMENTADORAS

### RUTAS TRONCALES

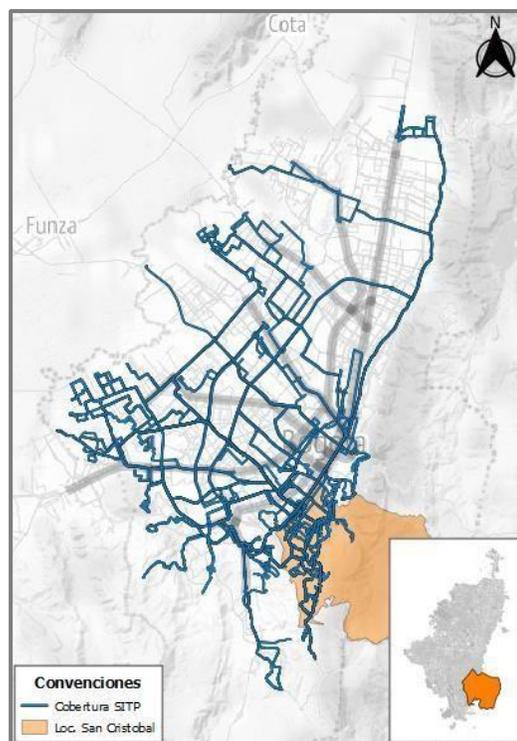
RUTA	DENOMINACIÓN	DESTINO
2	Portal 20 de Julio	Estación Museo Nacional
K10	Portal 20 de Julio	Portal Eldorado
B18	Portal 20 de Julio	Estación Terminal
M82	Portal 20 de Julio	Carrera 7 por Calle 132
C25	Portal 20 de Julio	Portal Suba
M82	Portal de Usme	Estación Museo Nacional

RUTA	DENOMINACIÓN	TIPO	ORIGEN	DESTINO
13-12	Los Libertadores	Alimentador	San Cristóbal	San Cristóbal
13-7	La Península	Alimentador	San Cristóbal	San Cristóbal
13-13	Resurrección	Alimentador	San Cristóbal	Rafael Uribe Uribe
13-10	Villa Del Cerro	Alimentador	San Cristóbal	San Cristóbal
13-6	Juan Rey	Alimentador	San Cristóbal	San Cristóbal
13-9	Tihuaque	Alimentador	San Cristóbal	Usme

## Cobertura Zonal

### RUTAS URBANAS

#### MAPA DE COBERTURA



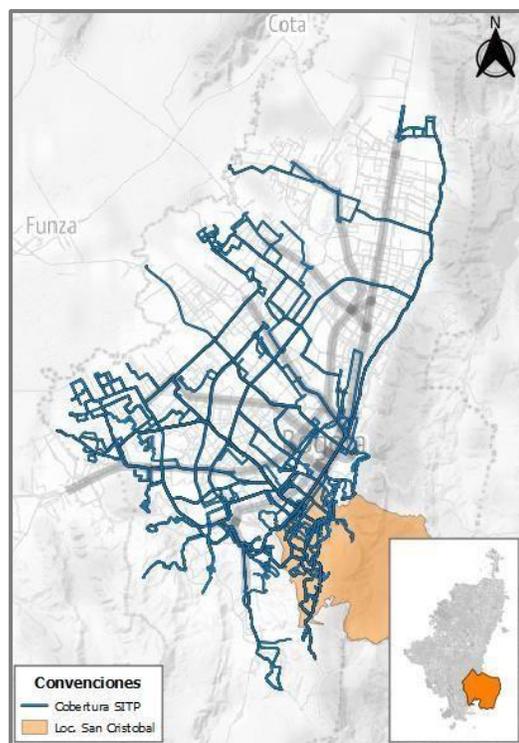
Fuente: TRANSMILENIO S.A.

RUTA	DENOMINACIÓN	TIPO	ORIGEN	DESTINO
117	San Bernardino - Libertadores	Urbana	Bosa	San Cristóbal
LK801	Gaviotas - Normandía	Urbana	San Cristóbal	Fontibón
T27	Estación Av. 1 de Mayo	Urbana	San Cristóbal	San Cristóbal
738	Jazmín Occidental - SAN Cristóbal SUR	Urbana	Kennedy	San Cristóbal
111	Metrovivienda - Gaviotas	Urbana	Bosa	San Cristóbal
114A	Altos Del Zuque - Paloquemao	Urbana	San Cristóbal	Los Mártires
740	Canadá Güira - Engativá La Tortigua	Urbana	San Cristóbal	Engativá
T13	Villa Cindy - Hospital San Blas	Urbana	San Cristóbal	Suba
786	Metrovivienda - Diana Turbay-puentes	Urbana	San Cristóbal	Bosa
HL616	Madelena - Los Laches	Urbana	Ciudad Bolívar	Santa Fe
C97A	Cerros De Oriente - Porvenir	Urbana	Usme	Bosa
LG807	San Blas - Bosa Carbonell	Urbana	San Cristóbal	Bosa

## Cobertura Zonal

### RUTAS URBANAS

MAPA DE COBERTURA

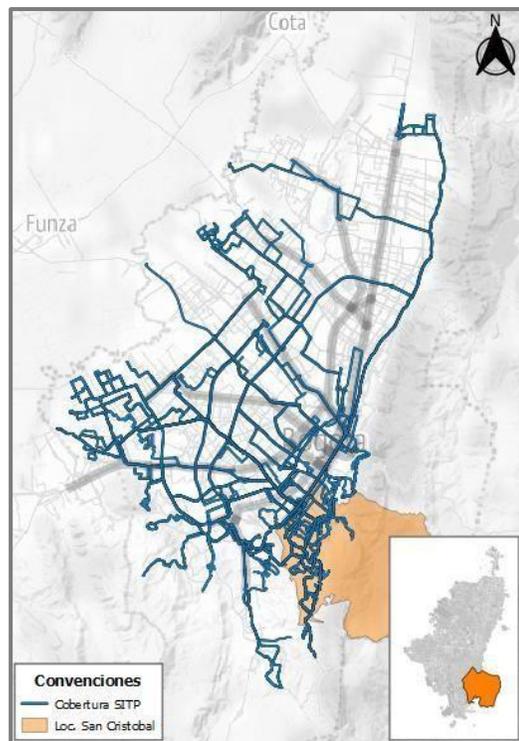


Fuente: TRANSMILENIO S.A.

RUTA	DENOMINACIÓN	TIPO	ORIGEN	DESTINO
HA617	Madelena - Centro	Urbana	Ciudad Bolívar	Santa Fe
LK803	Gaviotas - Terminal Salitre	Urbana	San Cristóbal	Fontibón
C701	Metrovivienda - Restrepo	Urbana	Bosa	Antonio Nariño
KL307	El Recodo - La Castađa	Urbana	San Cristóbal	Fontibón
LK810	Gaviotas - Fontibón Brisas	Urbana	San Cristóbal	Fontibón
KL312	San Pablo - Moralba	Urbana	San Cristóbal	Fontibón
LD800	Gaviotas - Villa Gladys	Urbana	San Cristóbal	Engativá
KL304	HB/Fontibón - SAN Cristóbal SUR	Urbana	Fontibón	San Cristóbal
LK812	Villa del cerro - Fontibón Brisas	Urbana	Fontibón	San Cristóbal
13-8	Portal 20 De Julio - Altamira	Urbana	San Cristóbal	San Cristóbal
CL155	Suba Gaitana - Gaviotas	Urbana	Suba	San Cristóbal
228	Aguas Claras - Villa Teresita	Urbana	Engativá	San Cristóbal
LA814	Horacio Orjuela - Porciuncula	Urbana	San Cristóbal	Chapinero
L813	Est Bicentenario - Est Av 1 De Mayo	Urbana	San Cristóbal	San Cristóbal

## Cobertura Zonal

MAPA DE COBERTURA

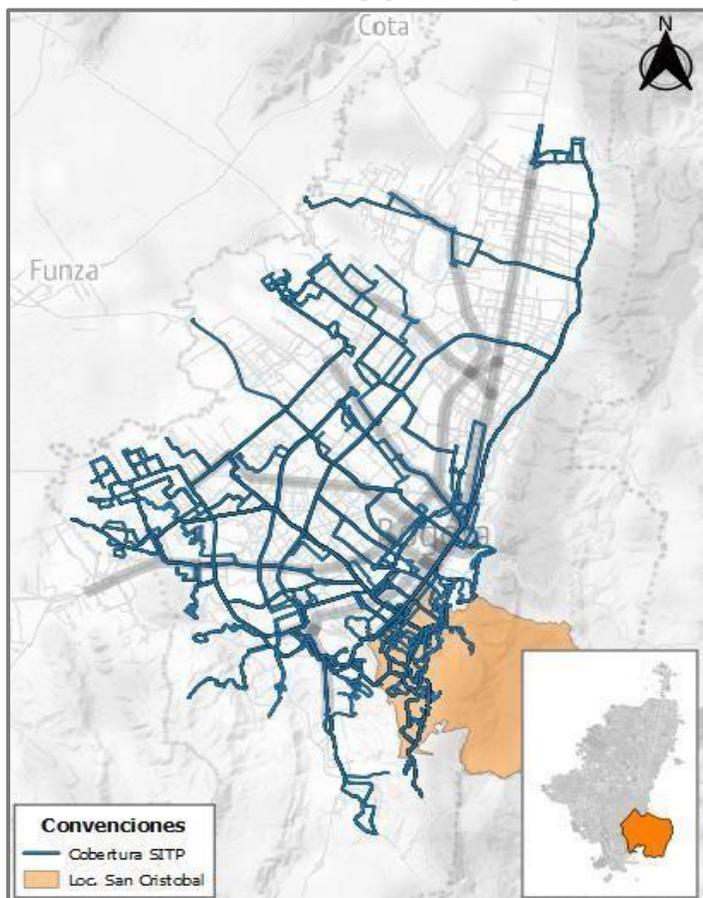


Fuente: TRANSMILENIO S.A.

RUTA	DENOMINACIÓN	TIPO	ORIGEN	DESTINO
580	Bosa San Jose - Est. Bicentenario	Urbana	Bosa	Candelaria
T43A	Museo Nacional - Gaviotas	Urbana	San Cristóbal	Santa Fe
148	Villa Teresita - Doña Liliana	Urbana	Engativá	Usme
P24	San Blass - Bosa San Jos	Urbana	Bosa	San Cristóbal
GL517	Canada Guira - Potreritos	Urbana	Bosa	San Cristóbal
661	Terminal Norte - Peninsula	Urbana	Usaquén	Rafael Uribe Uribe
LA809	Santa Rita S.O. - Marly	Urbana	San Cristóbal	Chapinero
LH811	Aguas Claras - Restrepo	Urbana	San Cristóbal	Antonio Nariño
BL919	Terminal Norte - Gaviotas	Urbana	Usaquén	San Cristóbal
LA815	Villa Del Cerro - Germania	Urbana	San Cristóbal	Santa Fe
C125	Jardines De Castilla - Laches-el Dorado	Urbana	Kennedy	Santa Fe
139	Bosa San Jose - Juan Rey	Urbana	Bosa	San Cristóbal
SE6	La Roca - Villa Gladys	Urbana	San Cristóbal	Engativá
LA805	Gaviotas - Siete De Agosto	Urbana	San Cristóbal	Barrios Unidos

## Cobertura Zonal

MAPA DE COBERTURA

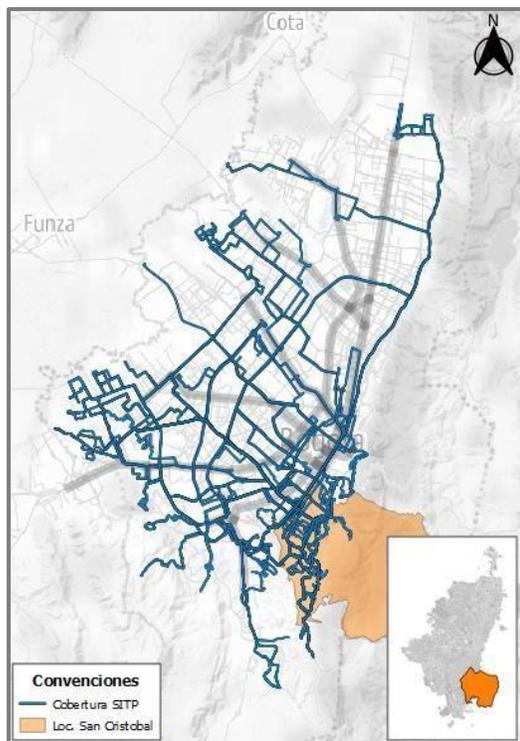


Fuente: TRANSMILENIO S.A.

RUTA	DENOMINACIÓN	TIPO	ORIGEN	DESTINO
HL613	PERDOMO - HORACIO ORJUELA	Urbana	Ciudad Bolívar	San Cristóbal
P7	PINARES - PORVENIR	Urbana	San Cristóbal	Kennedy
T30A	DOÑA LILIANA - PATIO BONITO	Urbana	Usme	Kennedy
T30B	PATIO BONITO - TIHUAQUE	Urbana	Usme	Kennedy
C29	ISLANDIA - CENTRO	Urbana	Bosa	Santa Fe
GA506	CATALINA II - GALERIAS	Urbana	Kennedy	Teusaquillo
GA522	METROVIVIENDA - GERMANIA	Urbana	Bosa	Santa Fe
HD601	LA ESTANCIA - JULIO FLOREZ	Urbana	Ciudad Bolívar	Suba
T25	POTOS= - LIJAC⊥	Urbana	Ciudad Bolívar	Usaquén
624	20 DE JULIO - VERBENAL DEL SUR	Urbana	Ciudad Bolívar	Rafael Uribe Uribe
T12	QUINTAS DEL SUR - CALLE 100	Urbana	Ciudad Bolívar	Chapinero
HA600	JERUSALEN - CHAPINERO	Urbana	Ciudad Bolívar	Chapinero
C27	LA ESTANCIA - NORMAND=A	Urbana	Fontibón	Ciudad Bolívar
256	RICAURTE - TIHUAQUE	Urbana	Usme	Los Mártires

Componente Zonal cuyo trazado cubre San Cristóbal.

## MAPA DE COBERTURA



Fuente: TRANSMILENIO S.A.

## Cobertura Zonal

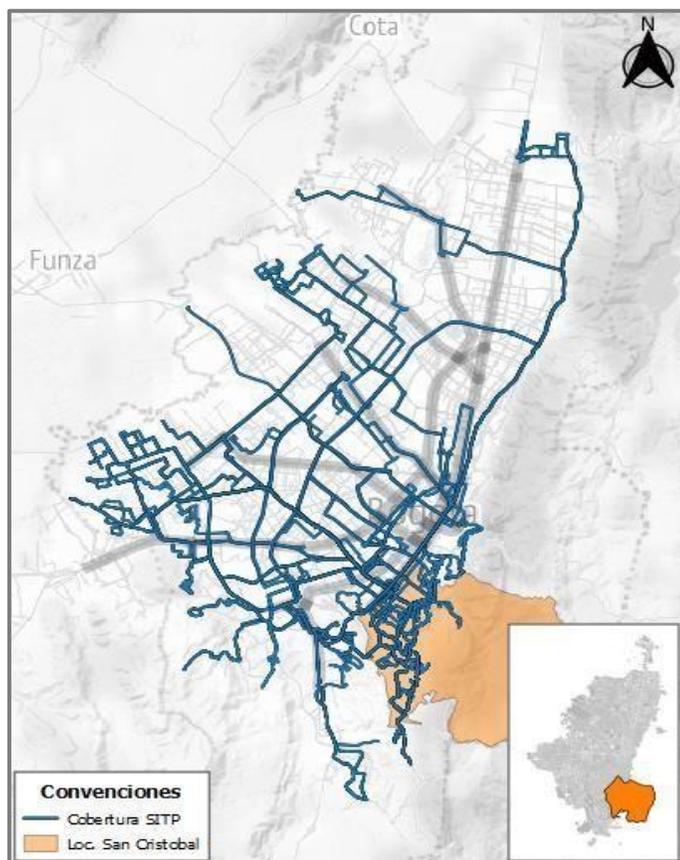
### RUTAS URBANAS

RUTA	DENOMINACIÓN	TIPO	ORIGEN	DESTINO
614	Bolonia Usme - Montevideo	Urbana	Usme	Fontibón
60	Bachué - Zarazota	Urbana	Engativá	Rafael Uribe Uribe
GL508	Bosa Santafe - Est. Av. 1 Mayo	Urbana	Bosa	San Cristóbal
CL149	Est- Av. 1 De Mayo - Bilbao	Urbana	Suba	San Cristóbal
N16	Gaviotas - Est. 1ro Mayo	Urbana	San Cristóbal	San Cristóbal
L804	Juan Rey - Tihuaque	Urbana	Usme	Usme
HA702	El Uval - Las Nieves	Urbana	Usme	Santa Fe
HB907	Terminal Norte - Usme Centro	Urbana	Usaquén	Usme
HA706	El Uval - San Diego	Urbana	Usme	Santa Fe
CH131	Bilbao - Diana Turbay	Urbana	Suba	Rafael Uribe Uribe
121	El Recreo - San Diego	Urbana	Bosa	Santa Fe
HA618	Santo Domingo - Germania	Urbana	Ciudad Bolívar	Santa Fe

## Cobertura Zonal

### RUTAS COMPLEMENTARIAS Y ESPECIALES

MAPA DE COBERTURA



Fuente: TRANSMILENIO S.A.

RUTA	DENOMINACIÓN	TIPO	ORIGEN	DESTINO
15-5	La Maria	Complementaria	Candelaria	San Cristóbal
14-1	Las Cruces	Complementaria	Candelaria	Santa Fe
15-4	Ramajal	Complementaria	San Cristóbal	San Cristóbal
T07	Sidel	Especial	San Cristóbal	San Cristóbal
14-4	Los Laches	Complementaria	Candelaria	Santa Fe
15-3	Horacio Orjuela	Complementaria	San Cristóbal	San Cristóbal
13-2	Providencia Alta - Restrepo	Complementaria	Rafael Uribe Uribe	Antonio Nariño
13-4	Diana Turbay - Est. Av 1 Mayo	Complementaria	Rafael Uribe Uribe	San Cristóbal
13-5	Palermo Sur	Complementaria	Rafael Uribe Uribe	San Cristóbal

**81** rutas del componente Zonal cuyo trazado cubre la zona operacional San Cristóbal.

## Red de Recargas en San Cristobal



**PUNTOS DE  
PERSONALIZACIÓN**

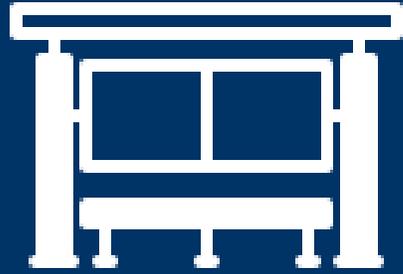
**3**

**PUNTOS DE  
RECARGA**

**184**

**TU LLAVE – RECAUDO BOGOTÁ**

Lugar	Dirección	Horario
Portal 20 Julio Kiosko Peatonal	CR 5A 30D 00 SUR	Lun – Vie 10:15 - 14:00 Y 15:00 - 19:00 Sab 10:15 14:00 Y 15:00 -18:30 Dom 10:15 - 19:00
Portal 20 Julio Kiosko Peatonal - Punto Alterno	CR 5A 30D 00 SUR	Lun – Vie 10:15 - 14:00 Y 15:00 - 19:00 Sab 10:15 14:00 Y 15:00 - 18:30 Dom 10:15 - 19:00
Estación 1 de Mayo	KR 10 con CL 20 Sur	Lun – Vie 10:15 – 14:00 y 15:00 a 19.00 Sab 10:15 – 14:00 y 15:00 a 18.30



## GESTIÓN SOCIAL TRANSMILENIO S.A.

El equipo de Gestión Social de TRANSMILENIO S.A desarrolla actividades dirigidas a la ciudadanía, con el propósito de dar a conocer los componentes del SITP y fomentar las buenas prácticas de Cultura ciudadana.

Para la vigencia 2021, se realizaron **6.078** actividades de Gestión Social a nivel distrito; de las cuales se desarrollaron **3000** en las localidades de manera presencial y/o virtual en la implementación de 3 estrategias integrales enfocadas al fortalecimiento de los canales de comunicación sociales, acciones de promoción del buen trato y humanización del personal de TRANSMILENIO S.A. y la entrega de información oportuna y clara a la comunidad sobre el beneficio de las actividades que el equipo de Gestión Social.

El equipo de Gestión Social desarrolló una estrategia integral de entrega de información en espacios de participación ciudadana, escenarios pedagógicos y territorios de alto impacto en los que se comunicaron de manera efectiva las nuevas alternativas de movilidad para los ciudadanos a través de **1.703** jornadas de divulgación, **557** reuniones comunitarias y **286** acciones pedagógicas

### Plan de Acción Gestión Social 2021

- 1 Portafolio de servicios.
- 1 Estrategia de Humanización del Sistema.
  - 1 Fortalecimiento de los canales de Comunicación.
- **15 encuentros** con comunidades en el marco del proceso institucional de Rendición de Cuentas del Sector Movilidad.
- **2.451** actividades pedagógicas en 84 instituciones educativas, formando 180.991 estudiantes a través del desarrollo del Programa TransMi al Cole.
- **Concurso** Intercolegiado de Historietas "Una Historia para sanar a Bogotá", en el que se contó con la participación de más de 719 niños de 9º, 10º y 11º grado de colegios públicos y privados.

**Localidad San Cristóbal**  
**Rendición de Cuentas vigencia 2021**

## Acciones de Gestión Social en San Cristobal

Reuniones

Recorridos

Mesa de  
trabajo

Pedagogía

Divulgación

Actividades  
en general

172

33

3

52

146

406

PARTICIPACIÓN

PEDAGOGÍA

INFORMACIÓN

OTROS

73

Jornadas de personalización

## Acciones de Gestión Social en San Cristobal

### Participación

**172** Reuniones virtuales y/o presenciales para atender temas como: Cobertura de la localidad, sesiones JAL, comunidad con discapacidad, articulación de acciones pedagógicas, implementación de nuevas rutas, reuniones interinstitucionales (CLD, UAT, CLIP, CLOPS, COLEV, COLMYEG, entre otros).

**33** recorridos sociales y/o con técnicos de Transmilenio S.A. para recibir solicitudes comunitarias, verificación de trazados; entre otras.



## Acciones de Gestión Social en San Cristobal

### Pedagogía

**52** Acciones de pedagogía en:

- a) Recorridos pedagógicos a los barrios de la zona de influencia TransMiCable en San Cristóbal
- b) Actividades con TransMiChiquis en los barrios Villa de los Alpes, Velódromo, Ramajal, República de Canadá, El Angulo, Buenos Aires, San Blas, Vitelma y Santa Cecilia.
- c) Socialización a comunidad en los grupos de adulto mayor, Centro de Desarrollo Infantil Canadá y Centro de Atención y Desarrollo de Capacidades para Mujeres Habitantes de Calle.
- d) Socialización a colegios Manuelita Saenz y Entre Nubes Sur Oriental



## Acciones de Gestión Social en San Cristobal

### Información

**146** Acciones de divulgación:

- a) Ruta zonal L 811 Aguas Claras - H 811 Restrepo
- b) Ruta zonal L 810 Gaviotas - K 810 Fontibon Brisas
- c) Ruta zonal K312 SAN PABLO - L312 MORALBA

Envíos de información de interés a nivel local y distrital en ocasión de la pandemia COVID -19 y ajustes en la prestación del servicio, iniciativas de Cultura Ciudadana, comunicados de TRANSMILENIO S.A y Alcaldía mayor de Bogotá; entre otros.



## Acciones de Gestión Social en San Cristobal

### Jornadas de Personalización

**28** jornadas de personalización de tarjetas Tullave en San Cristóbal, Urbanización Sidel, Santa Inés, Las Mercedes, San Blas II Sector, Miraflores, Yuste, Santa Rita Sur Oriental, La Victoria, Aguas Claras, Urbanización Continental, Moralba, Atenas, Sagrada Familia, San José Sur Oriental, Amapolas, San Cristóbal Alto; entre otros.



GESTIÓN SOCIAL San Cristobal

GESTIÓN SOCIAL San Cristobal

GESTIÓN SOCIAL San Cristobal

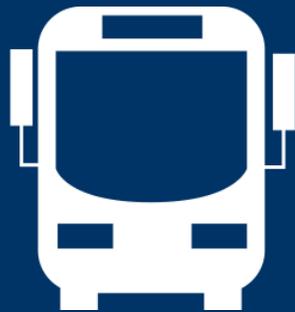
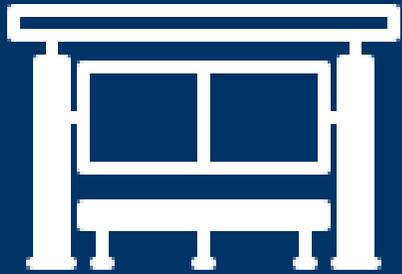


GESTIÓN SOCIAL San Cristobal

GESTIÓN SOCIAL San Cristobal

GESTIÓN SOCIAL San Cristobal





**GRACIAS**

[edith.castiblanco@transmilenio.gov.co](mailto:edith.castiblanco@transmilenio.gov.co)

318 8737042