

# **Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones**

**Localidad Barrios Unidos**  
**Rendición de Cuentas vigencia 2021**

TRANSMILENIO S.A.  
2022

La localidad de Barrios Unidos tiene **5 UPZ** las cuales están asignadas a las siguientes zonas operacionales del SITP:

**Zona Operacional  
Suba Centro**

— Upz Andes  
Upz Alcázares

**Zona Engativá**

Upz Doce de Octubre

**Zona Operacional  
Calle 80**

{ Upz Doce de Octubre

**Zona Neutra**

{ Upz Alcázares

## Infraestructura Barrios Unidos

**PORTALES**

**ESTACIONES**

**0**

**18**

**COMPONENTE TRONCAL**

**PARADEROS  
SENCILLOS**

**PARADEROS  
MÚLTIPLES**

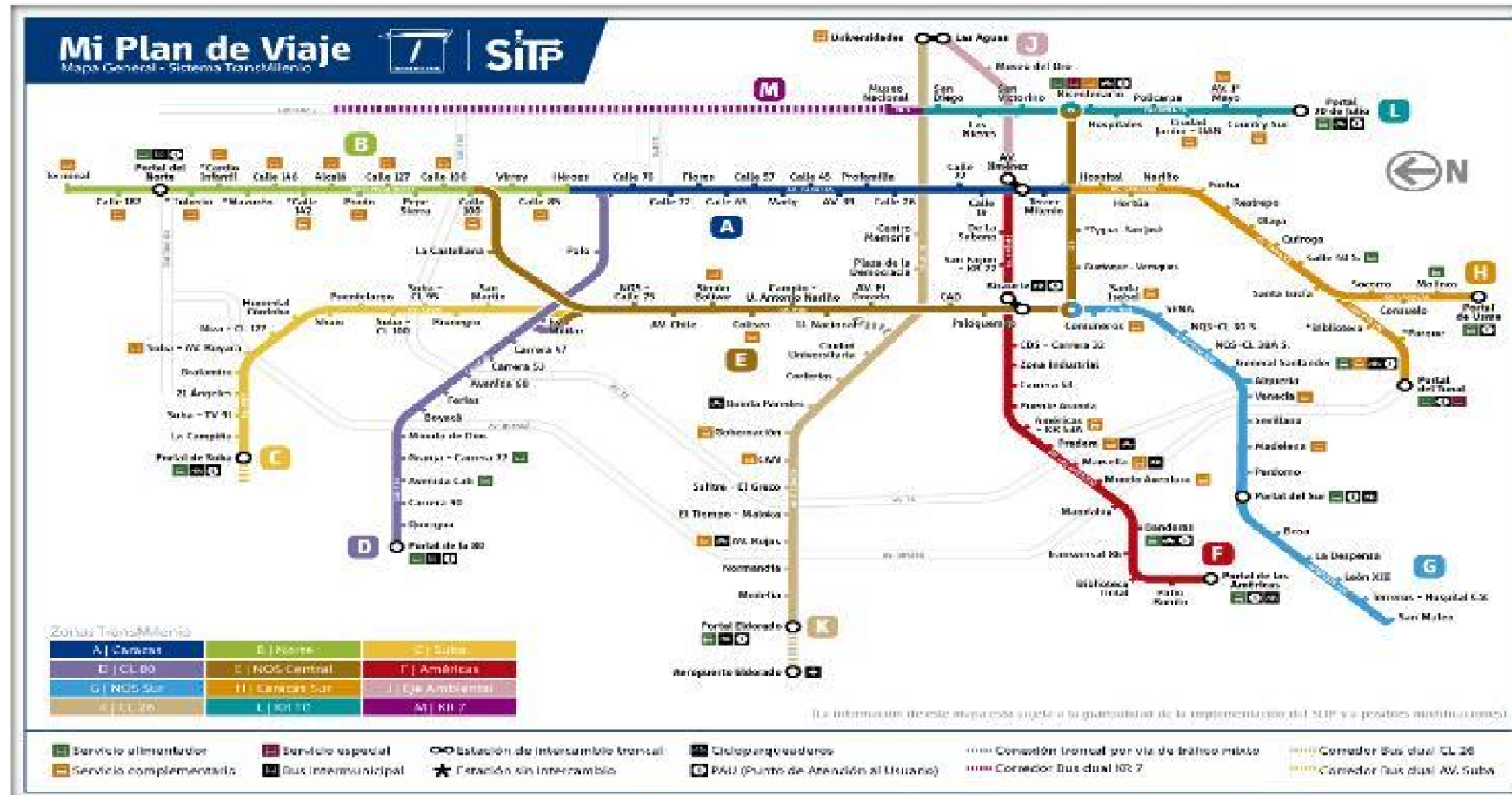
**PARADEROS  
BRAILLE**

**134**

**81**

**179**

**COMPONENTE ZONAL**



## Infraestructura Zonal Barrios Unidos

81



134



El **83%** de paraderos de la localidad de Barrios Unidos cuenta con accesibilidad para las personas con discapacidad visual.

**Sistema Braille**

## Oferta de transporte en Barrios Unidos

RUTAS  
TRONCALES

35

COBERTURA TRONCAL

RUTAS  
ZONALES

95

COBERTURA ZONAL

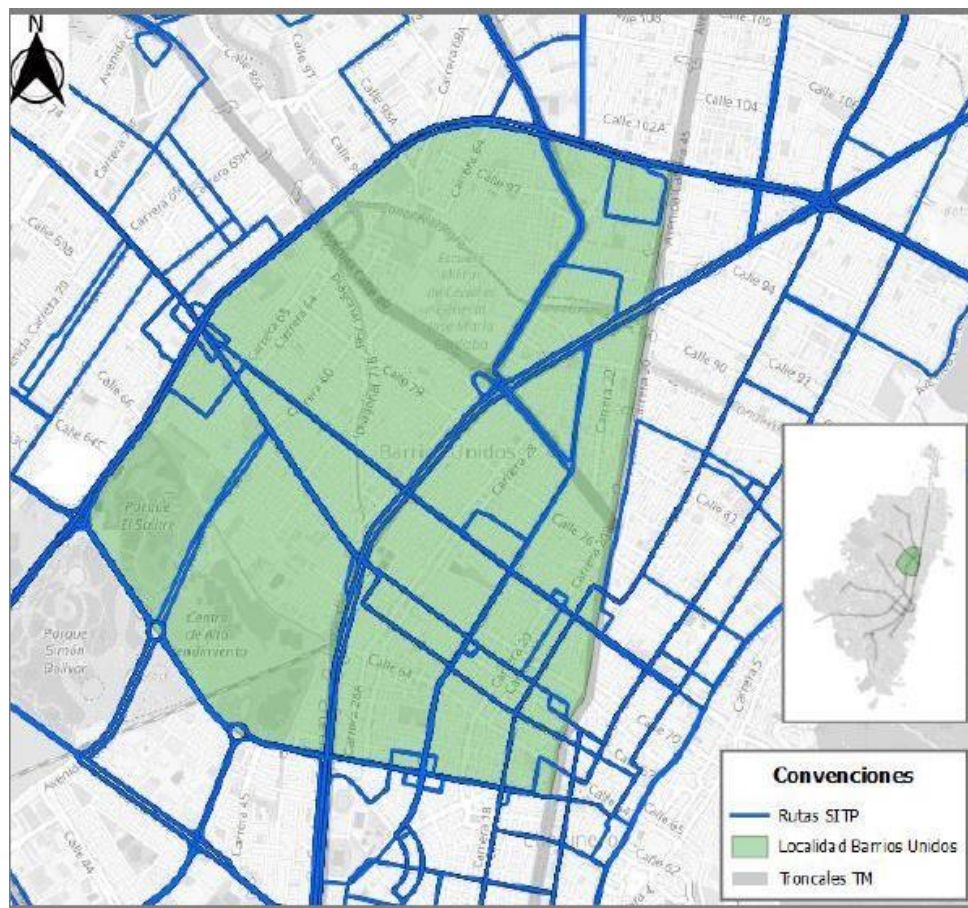






## Cobertura Zonal

MAPA DE COBERTURA



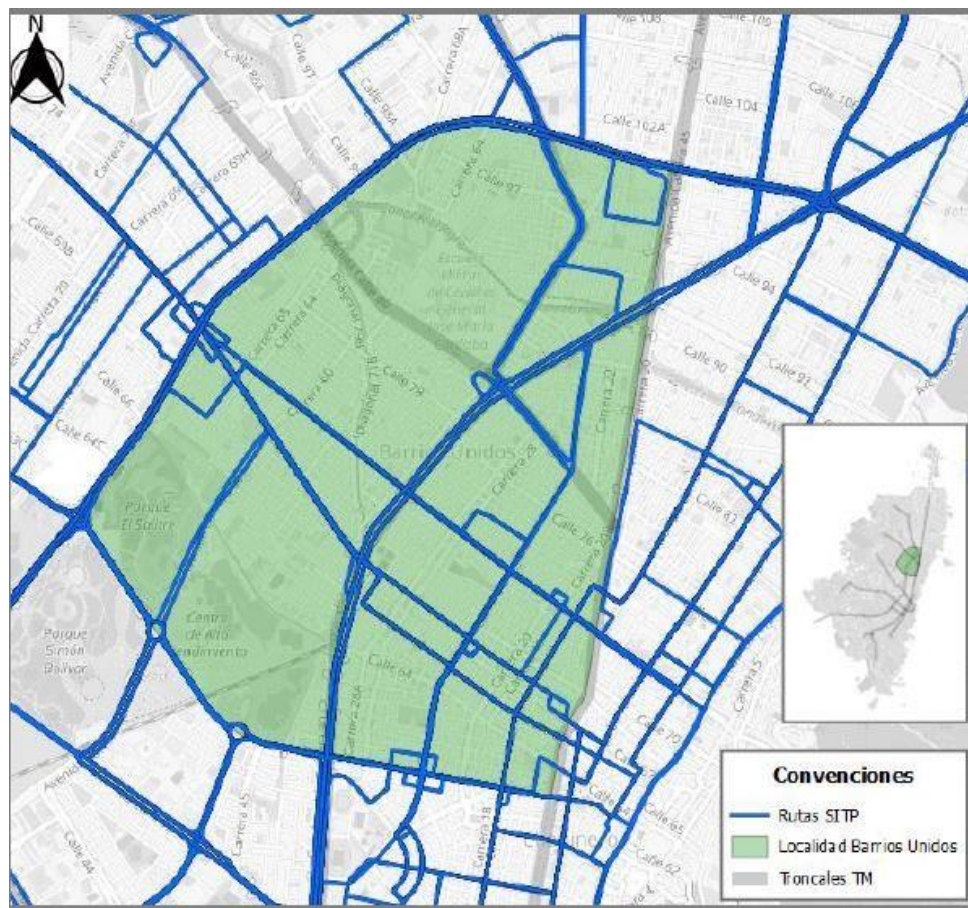
RUTAS URBANAS

RUTA	DENOMINACION	TIPO RUTA	LOCALIDAD	ORIGEN
BA900	LA ESTRELLITA - GALERIAS	Urbana	Usaquén	Teusaquillo
HA628	PORCIUNCULA - POTOSI	Urbana	Ciudad Bolívar	Chapinero
466	SABANA DEL DORADO - UNICENTRO	Urbana	Engativá	Usaquén
4A	SAN LUIS - 7 DE AGOSTO	Urbana	Chapinero	Chapinero
492	ENGATIVA - PALERMO	Urbana	Engativá	Teusaquillo
128	VILLA GLADYS - CENTRO	Urbana	Engativá	Santa Fe
C31	BOITA - CHAPINERO	Urbana	Kennedy	Teusaquillo
GA513	SAN BERNARDINO - CHAPINERO	Urbana	Bosa	Teusaquillo
12	SAN PABLO - PORCIUNCULA	Urbana	Fontibón	Chapinero
C123	LA MAGDALENA - CENTRO ANDINO	Urbana	Kennedy	Chapinero
T795	CORPAS - ESTACIÓN CALLE 100	Urbana	Suba	Barrios Unidos



## Cobertura Zonal

MAPA DE COBERTURA

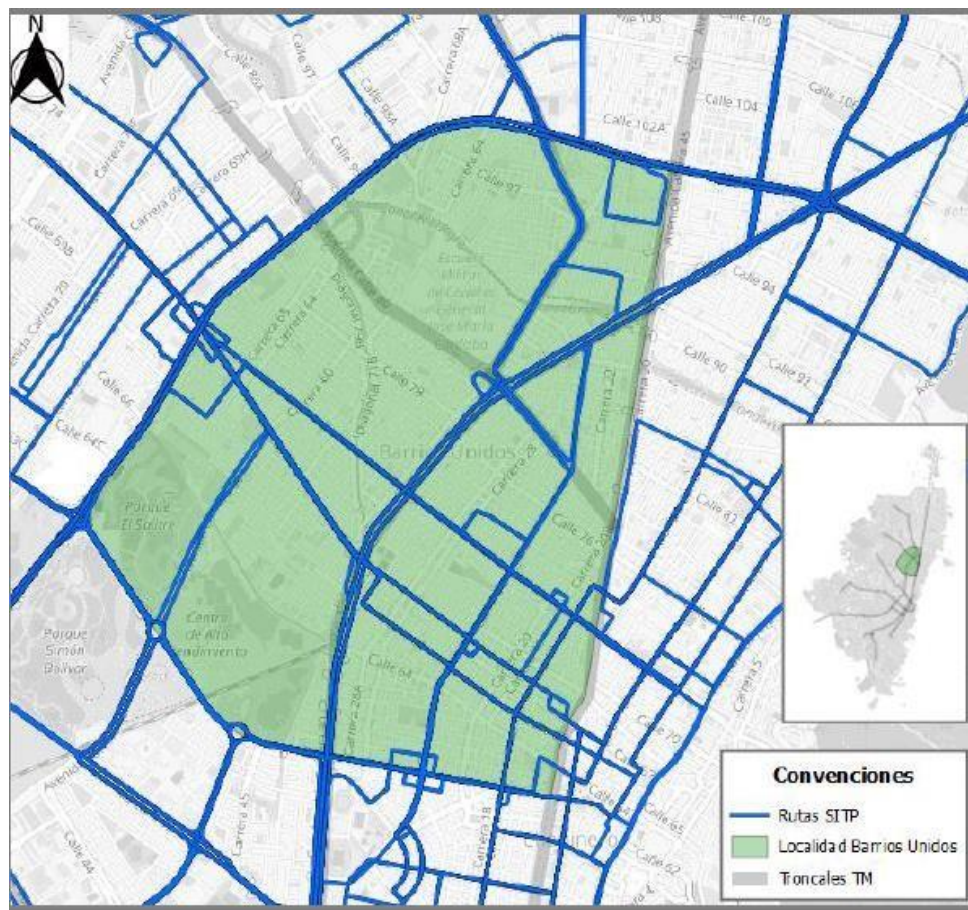


RUTAS URBANAS

RUTA	DENOMINACION	TIPO RUTA	LOCALIDAD	ORIGEN
KA305	EL RECODO - EST. CALLE 100	Urbana	Fontibón	Barrios Unidos
CA124	BILBAO - CENTRO	Urbana	Suba	Santa Fe
HD601	LA ESTANCIA - JULIO FLOREZ	Urbana	Ciudad Bolívar	Suba
193B	BACHUE - MARLY	Urbana	Engativá	Teusaquillo
CA151	TIBABUYES - CENTRO	Urbana	Suba	Santa Fe
359	ZN. IN ALAMOS - GERMANIA	Urbana	Engativá	Santa Fe
E25	ENGATIVA CENTRO - LOURDES	Urbana	Engativá	Chapinero
112B	BACHUE - CENTRO INTERNACIONAL	Urbana	Engativá	Santa Fe
914	USME CENTRO - BACHUE	Urbana	Usme	Engativá
LA805	GAVIOTAS - SIETE DE AGOSTO	Urbana	San Cristóbal	Barrios Unidos
E44	MIRANDELA - EL UVAL	Urbana	Usme	Usaquén
CK122	VILLA CINDY - CLINICA COLOMBIA	Urbana	Suba	Fontibón
HC705	ALFONSO LOPEZ - EST. CALLE 100	Urbana	Usme	Suba

## Cobertura Zonal

MAPA DE COBERTURA



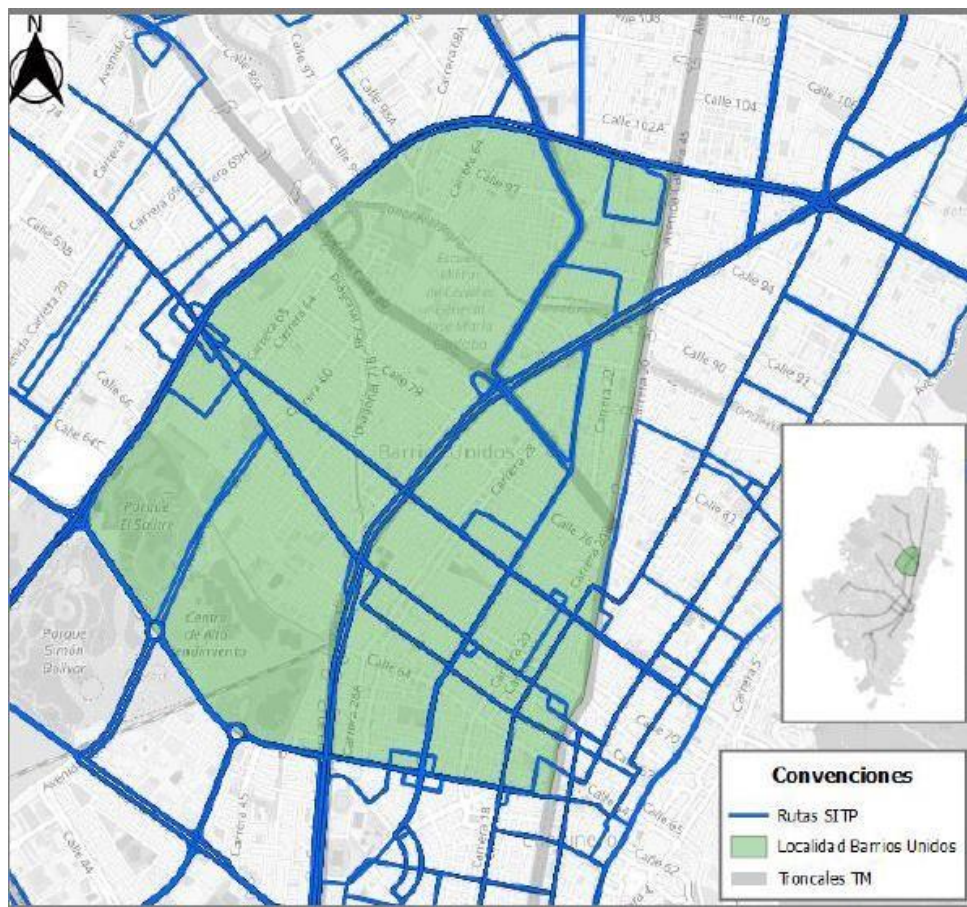
RUTAS URBANAS

RUTA	DENOMINACION	TIPO RUTA	LOCALIDAD	ORIGEN
CG156	BILBAO - EL RECREO	Urbana	Suba	Bosa
403A	SABANA DEL DORADO - UNICENTRO	Urbana	Engativá	Usaquén
801A	TIBABITA - SABANA DEL DORADO	Urbana	Usaquén	Engativá
402	AUTO NORTE EST. TERMINAL - SABANA DEL DORADO	Urbana	Engativá	Usaquén
37	EL PALMAR - UNICENTRO	Urbana	Engativá	Usaquén
HD607	ARBORIZADORA ALTA - MORATO	Urbana	Ciudad Bolívar	Suba
HC630	TRES ESQUINAS - AURES II	Urbana	Ciudad Bolívar	Suba
135B	BOSQUE POPULAR - BICENTENARIO	Urbana	Engativá	Candelaria
BD906	VILLA GLADYS - TOBERIN	Urbana	Engativá	Usaquén
228	AGUAS CLARAS - VILLA TERESITA	Urbana	Engativá	San Cristóbal
CH131	BILBAO - DIANA TURBAY	Urbana	Suba	Rafael Uribe Uribe
C101	PROVIDENCIA - EL PALMAR	Urbana	Engativá	Rafael Uribe Uribe



## Cobertura Zonal

MAPA DE COBERTURA

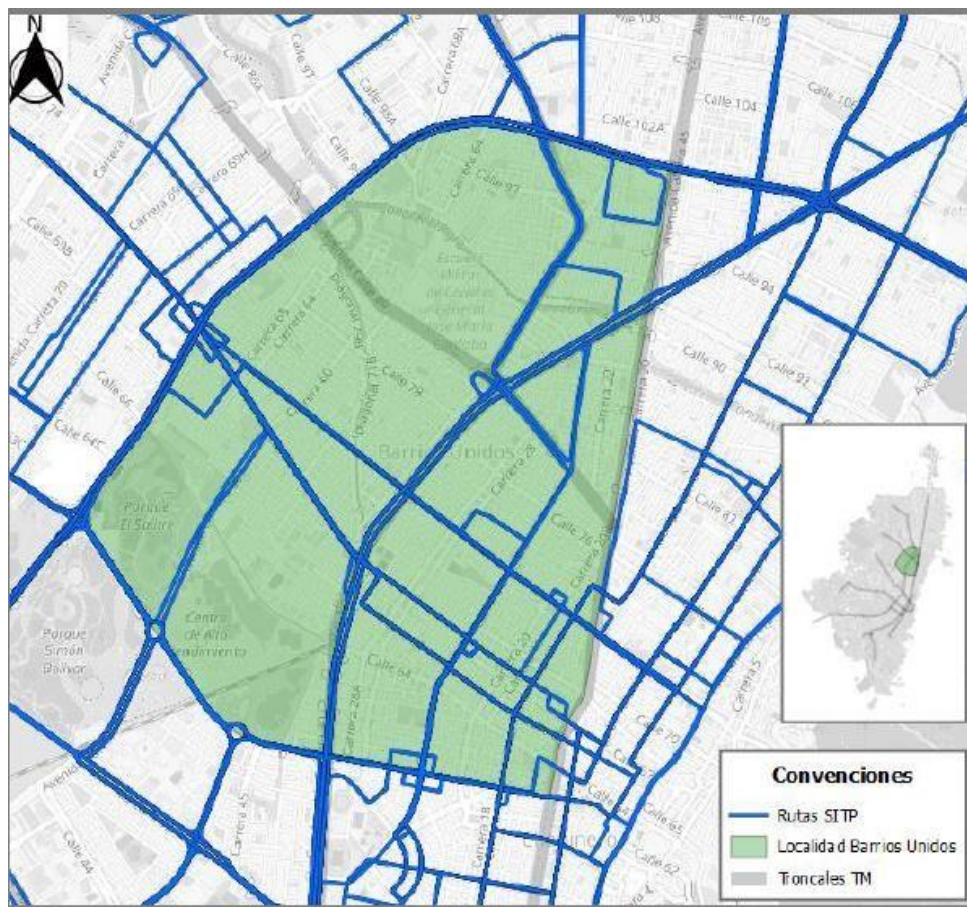


RUTAS URBANAS

RUTA	DENOMINACION	TIPO RUTA	LOCALIDAD	ORIGEN
576	BOSA SANTA FE - ENGATIVA	Urbana	Bosa	Engativá
DG208	PUENTE DE GUADUA - METROVIVIENDA	Urbana	Engativá	Bosa
CG137	SUBA CORPAS - METROVIVIENDA	Urbana	Suba	Bosa
HD627	ALPES - SANTA HELENITA	Urbana	Ciudad Bolívar	Engativá
669	GRAN GRANADA - GALAN	Urbana	Engativá	Puente Aranda
385	CORTIJO - GERMANIA	Urbana	Engativá	Santa Fe
SE10	ENGATIVA CENTRO - GERMANIA	Urbana	Engativá	Santa Fe
HA600	JERUSALEN - CHAPINERO	Urbana	Ciudad Bolívar	Chapinero
442	MIRANDELA - VILLA GLADYS	Urbana	Suba	Engativá
FB404	PATIO BONITO - CALLE 222	Urbana	Kennedy	Suba
59B	CORTIJO - CHAPINERO	Urbana	Engativá	Chapinero
142	ENGATIVA - CENTRO	Urbana	Engativá	Los Mártires

## Cobertura Zonal

MAPA DE COBERTURA



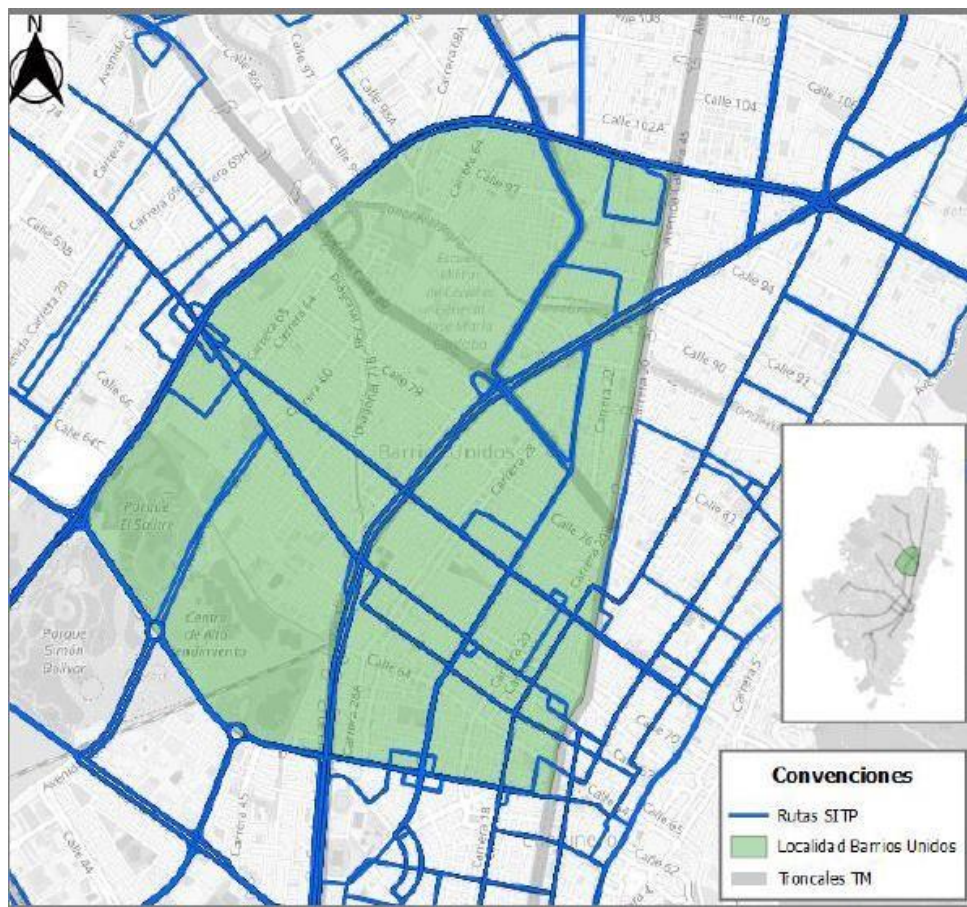
RUTAS URBANAS

RUTA	DENOMINACION	TIPO RUTA	LOCALIDAD	ORIGEN
<b>DL205</b>	BACHUE - BOSQUE SAN CARLOS	Urbana	Engativá	Rafael Uribe Uribe
<b>C105</b>	JACQUELINE - CHAPINERO	Urbana	Kennedy	Teusaquillo
<b>14</b>	BETANIA - CHAPINERO CENTRAL	Urbana	Kennedy	Chapinero
<b>SE6</b>	LA ROCA - VILLA GLADYS	Urbana	San Cristóbal	Engativá
<b>LD800</b>	GAVIOTAS - VILLA GLADYS	Urbana	San Cristóbal	Engativá
<b>T11</b>	ALPES - CALLE 222	Urbana	Ciudad Bolívar	Suba
<b>T163</b>	PERDOMO - CALLE 222	Urbana	Suba	Ciudad Bolívar
<b>T26</b>	PALERMO SUR - COUNTRY CLUB	Urbana	Rafael Uribe Uribe	Usaquén
<b>191</b>	UNICENTRO - METROVIVIENDA	Urbana	Bosa	Usaquén



## Cobertura Zonal

MAPA DE COBERTURA

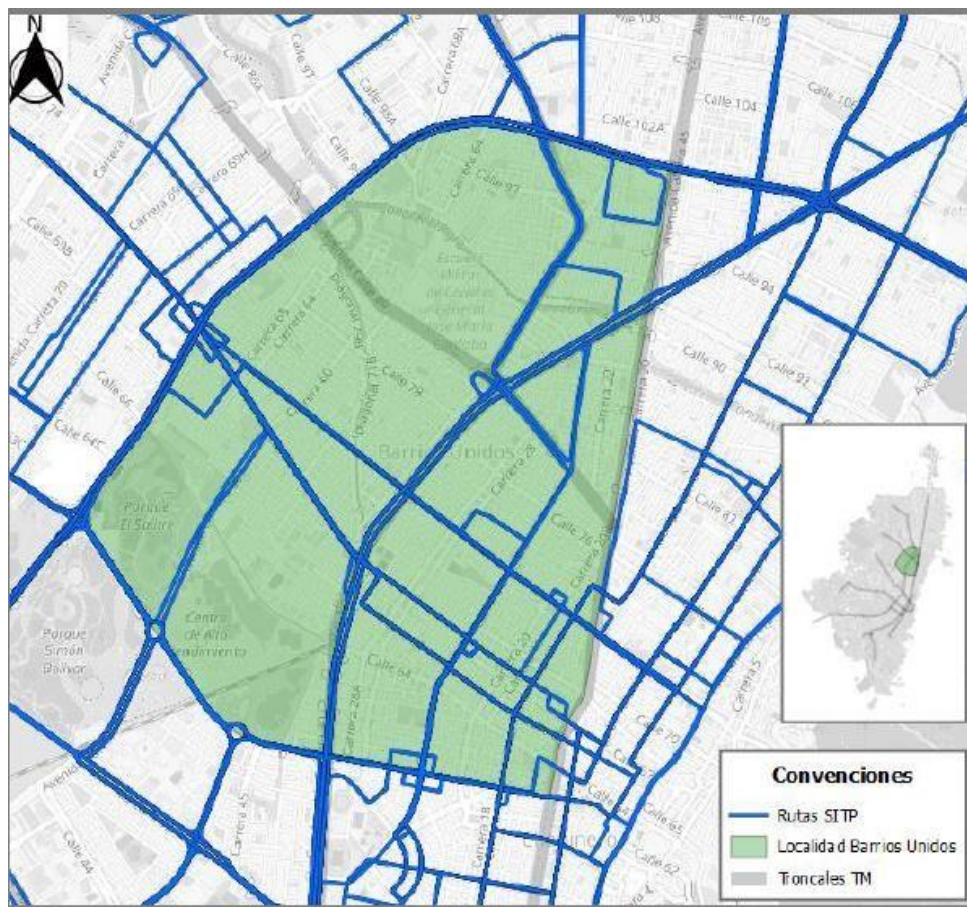


RUTAS URBANAS

RUTA	DENOMINACION	TIPO RUTA	LOCALIDAD	ORIGEN
CA103	PORTALES DEL NTE - GERMANIA	Urbana	Suba	Santa Fe
HB608	ARABIA - CHICO NAVARRA	Urbana	Ciudad Bolívar	Usaquén
HA708	ANTONIO J. DE SUCRE - CHICO NORTE	Urbana	Usme	Chapinero
HB631	PARAISO - AV. CALLE 134	Urbana	Ciudad Bolívar	Usaquén
192	UNICENTRO - CATALINA	Urbana	Kennedy	Usaquén
KB309	SAN PABLO - LIJACA	Urbana	Fontibón	Usaquén
BL919	TERMINAL NORTE - GAVIOTAS	Urbana	Usaquén	San Cristóbal
C11	VILLA DEL RIO - PORCIUNCULA	Urbana	Bosa	Chapinero
C115	JAQUELINE - EL RETIRO	Urbana	Kennedy	Chapinero

## Cobertura Zonal

MAPA DE COBERTURA



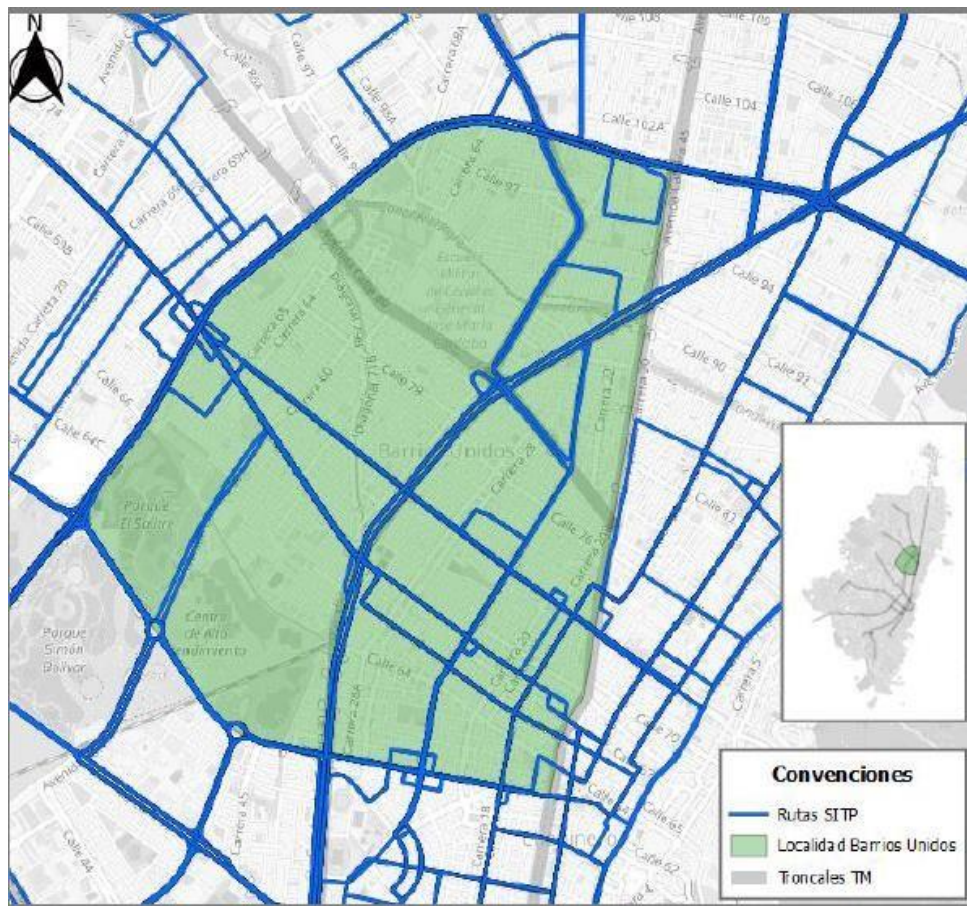
RUTAS URBANAS

RUTA	DENOMINACION	TIPO RUTA	LOCALIDAD	ORIGEN
367	PORCIUNCULA - SAN BERNARDINO	Urbana	Bosa	Chapinero
CA134	TIBABUYES - PQ. CENTRAL BAVARIA	Urbana	Suba	Santa Fe
200	HAYUELOS II SECTOR- UNICENTRO	Urbana	Fontibón	Usaquén
HA610	PARAISO - CHICO NORTE	Urbana	Ciudad Bolívar	Chapinero
Z4B	CIUDAD SALITRE - TERMINAL NORTE	Urbana	Usaquén	Fontibón
634	BOSA SAN DIEGO - CALLE 153	Urbana	Bosa	Usaquén
Z8	METROVIVIENDA - TOBERIN	Urbana	Usaquén	Bosa
BK904	LA ESTRELLITA - SALITRE EL GRECO	Urbana	Usaquén	Fontibón
HA611	EST. CALLE 100 - SANTO DOMINGO	Urbana	Ciudad Bolívar	Chapinero



## Cobertura Zonal

MAPA DE COBERTURA



RUTAS URBANAS

RUTA	DENOMINACION	TIPO RUTA	LOCALIDAD	ORIGEN
<b>x</b>	LIJACA - TIERRA BUENA	Urbana	Kennedy	Usaquén
<b>T62</b>	METROVIVIENDA - CASABLANCA	Urbana	Bosa	Suba
<b>465A</b>	BOSA SAN JOSE - CHICO NORTE	Urbana	Bosa	Chapinero
<b>661</b>	TERMINAL NORTE - PENINSULA	Urbana	Usaquén	Rafael Uribe Uribe
<b>BK916</b>	BALMORAL NTE - FONTIBON REFUGIO	Urbana	Usaquén	Fontibón
<b>HA713</b>	CASALOMA USME - CHICO NORTE	Urbana	Usme	Usaquén
<b>HA606</b>	SAN JOAQUIN - CHICO NORTE	Urbana	Ciudad Bolívar	Chapinero

## Red de Recargas en Barrios Unidos

**PUNTOS DE  
PERSONALIZACIÓN**

2

**PUNTOS DE  
RECARGA**

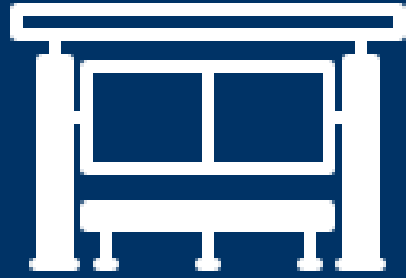
76

**TU LLAVE – RECAUDO BOGOTÁ**



Localidad	Nombre del Establecimiento	Horarios	
Barrios Unidos	Centro Comercial Floresta	Lun - Vie: 10:00-14:00 y 15:00-19:00	Sab: 10:00-14:00 y 15:00-18:30
	Centro Comercial Iserra 100	Lun - Vie: 10:00-14:00 y 15:00-19:00	Sab: 10:00-14:00 y 15:00-18:30





## GESTIÓN SOCIAL

TRANSMILENIO S.A.

El equipo de Gestión Social de TRANSMILENIO S.A desarrolla actividades dirigidas a la ciudadanía, con el propósito de dar a conocer los componentes del SITP y fomentar las buenas prácticas de Cultura ciudadana.

Para la vigencia 2021, se realizaron **6.078** actividades de Gestión Social a nivel distrito; de las cuales se desarrollaron **3000** en las localidades de manera presencial y/o virtual en la implementación de 3 estrategias integrales enfocadas al fortalecimiento de los canales de comunicación sociales, acciones de promoción del buen trato y humanización del personal de TRANSMILENIO S.A. y la entrega de información oportuna y clara a la comunidad sobre el beneficio de las actividades que el equipo de Gestión Social.

El equipo de Gestión Social desarrolló una estrategia integral de entrega de información en espacios de participación ciudadana, escenarios pedagógicos y territorios de alto impacto en los que se comunicaron de manera efectiva las nuevas alternativas de movilidad para los ciudadanos a través de **1.703** jornadas de divulgación, **557** reuniones comunitarias y **286** acciones pedagógicas

### Plan de Acción Gestión Social 2021

- 1 Portafolio de servicios.
- 1 Estrategia de Humanización del Sistema.
  - 1 Fortalecimiento de los canales de Comunicación.
- **15 encuentros** con comunidades en el marco del proceso institucional de Rendición de Cuentas del Sector Movilidad.
- **2.451** actividades pedagógicas en 84 instituciones educativas, formando 180.991 estudiantes a través del desarrollo del Programa TransMi al Cole.
- **Concurso** Intercolegiado de Historietas "Una Historia para sanar a Bogotá", en el que se contó con la participación de más de 719 niños de 9º, 10º y 11º grado de colegios públicos y privados.

**Localidad Barrios Unidos**  
**Rendición de Cuentas vigencia 2021**

## Acciones de Gestión Social en Barrios Unidos

Reuniones

99

**PARTICIPACIÓN**

Pedagogía

6

**PEDAGOGÍA**

Divulgación

31

**INFORMACIÓN**

Actividades  
en general

11

**OTROS**

Jornadas de  
personalización

9

## Acciones de Gestión Social en Barrios Unidos

### Participación

**99** Reuniones virtuales y/o presenciales con comunidades para atender temas como: información de rutas, tarjetas Tullave, comunidad con discapacidad, visitas a presidentes de JAC, articulación de acciones pedagógicas y reuniones con referentes locales de otras Entidades (CLD, UAT, CLIP, CLOPS, COLEV, COLMYEG, entre otros).



## Acciones de Gestión Social en Barrios Unidos

### Pedagogía

#### 6 Acciones de pedagogía en:

- a) Colegios de la localidad: IED Juan Francisco Berbeo.
- b) Jardín Infantil María Goretti.
- c) Comunidades:
  - Fundación Laudes (Socialización y TransMiRumba - TransMiChiquis).
  - Fundación CENAINCO.





## Acciones de Gestión Social en Barrios Unidos

### Información

#### 31 Acciones de divulgación en:

- a) Ruta AK305 "Estación Calle 100 – El Recodo
- b) Desmonte ruta ZP364 "Unicentro – El Refugio
- c) LD205: "Bachué - Bosque San Carlos".
- d) Implementación LA805 "Siete de agosto – Gaviotas" y desmonte de la ruta ZP-C108A "Villa de los Alpes – Galerías"
- e) Implementación ruta CH705 "Tibabuyes - Alfonso Lopez", entre otras

Envíos de información de interés a nivel local y distrital en ocasión de la pandemia COVID -19 y ajustes en la prestación del servicio, iniciativas de Cultura Ciudadana, comunicados de TRANSMILENIO S.A y Alcaldía mayor de Bogotá; entre otros.

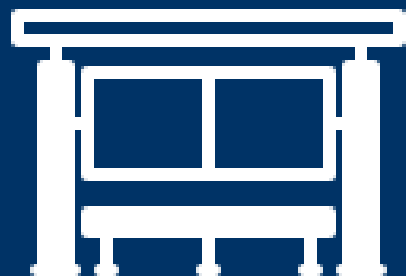


## Acciones de Gestión Social en Barrios Unidos

### Jornadas de Personalización

**9** jornadas de personalización de tarjetas Tullave en la sede Universidad el Rosario, Parque San Fernando, Plaa de los Artesanos, barrio Rionegro, entre otros.





**GRACIAS**

[Nancy.velandia@transmilenio.gov.co](mailto:Nancy.velandia@transmilenio.gov.co)

304 5402433