

# Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones

**Localidad Puente Aranda**  
Rendición de Cuentas vigencia 2021

TRANSMILENIO S.A.  
2022

La localidad de Puente Aranda tiene **5 UPZ** las cuales están asignadas a las siguientes zonas operacionales del SITP:

## Zona Operacional Tintal Zona Franca

- San Rafael
- Zona Industrial
- Puente Aranda
- Ciudad Montes

## Zona Operacional Kennedy

- San Rafael
- Ciudad Montes

## Zona Operacional Fontibón

- Puente Aranda

## Zona Operacional Bosa

- Muzú

## Infraestructura Puente Aranda

PORTALES

ESTACIONES

0

17

COMPONENTE TRONCAL

PARADEROS  
SENCILLOS

PARADEROS  
MÚLTIPLES

PARADEROS  
BRILLE

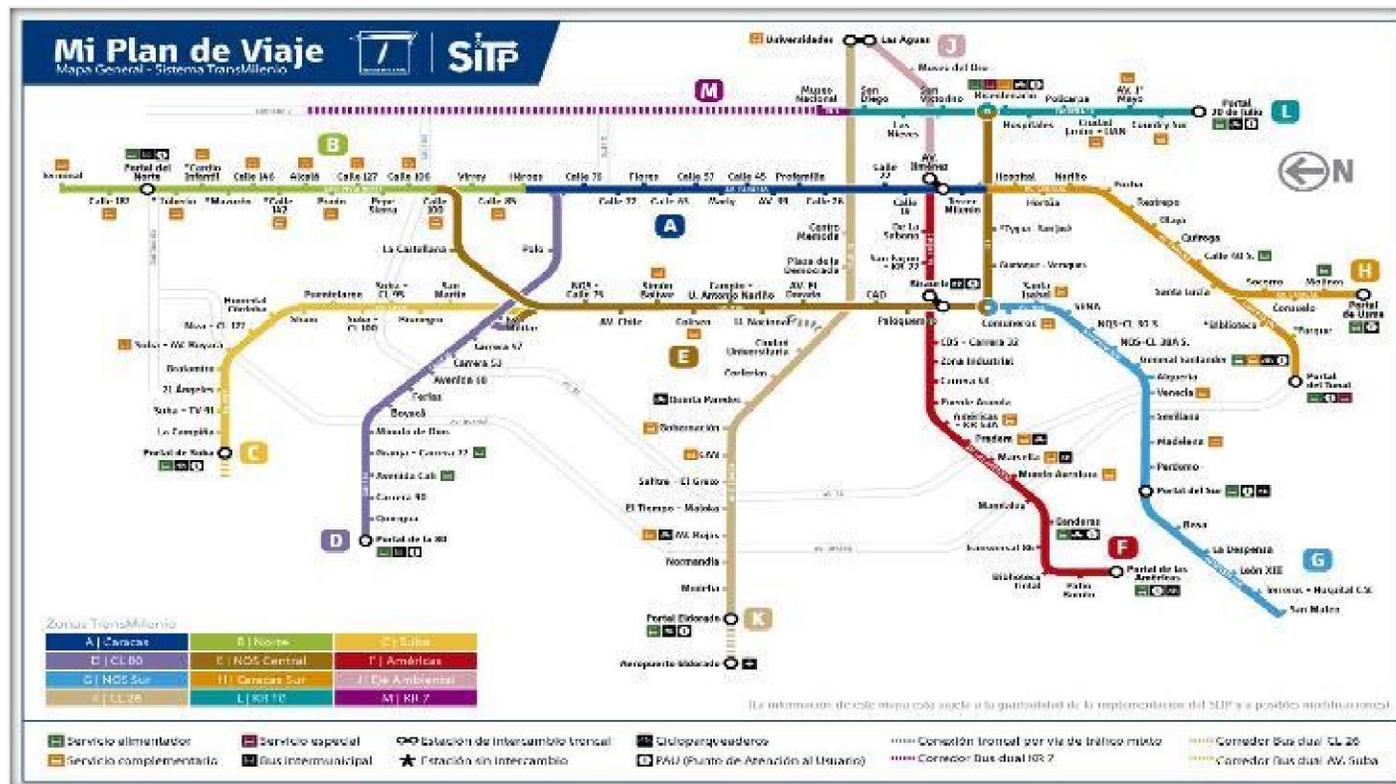
368

102

72%

COMPONENTE ZONAL

## Infraestructura Troncal Puente Aranda



Esta localidad **no** cuenta con un Portal, pero tiene asignadas 17 estaciones.

## Infraestructura Zonal Puente Aranda

102



266



El 72% de paraderos de la localidad de Puente Aranda cuenta con accesibilidad para las personas con discapacidad visual.

**Sistema Braille**



## Oferta de transporte en Puente Aranda



## Cobertura Troncal

19 RUTAS TRONCALES

16 ESTACIONES

### CORRIENTES

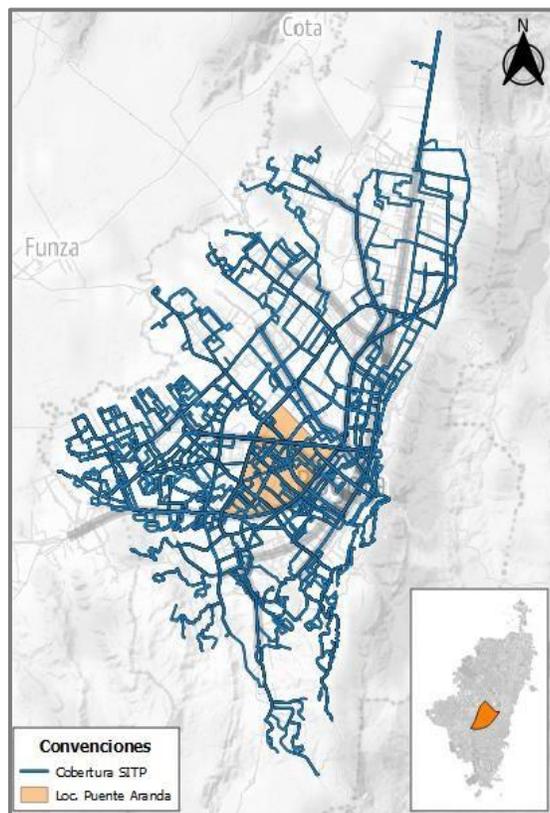
### EXPRESOS

5	BG14 - MF51 - FC19 - BF28 - CG30
4	KG43 - BG11 - BH72 - DG22 - BG44
7	BG12 - MG47 - GL41 - FJ23



## Cobertura Zonal

MAPA DE COBERTURA



Fuente: TRANSMILENIO S.A.

## RUTAS URBANAS

RUTA	DENOMINACION	TIPO	ORIGEN	DESTINO
12-1	FATIMA	Alimentador	Antonio Nariño	Tunjulito
614	BOLONIA USME - MONTEVIDEO	Urbana	Usme	Fontibón
C1	ROMA - GERMANIA	Urbana	Kennedy	Santa Fe
91	BOSA SAN JOSE - PORCUNCUILA	Urbana	Bosa	Santa Fe
T26	PALEMO SUR - COUNTRY CLUB	Urbana	Rafael Uribe Uribe	Usaquén
143	LAS ACACIAS - GERMANIA	Urbana	Ciudad Bolívar	Santa Fe
GAS01	SAN JOSE - GERMANIA	Urbana	Bosa	Santa Fe
97	RINCON DE VENECIA - GALERIAS	Urbana	Tunjulito	Tosaquillo
E264	RINCON DE VENECIA - PORCUNCUILA	Urbana	Tunjulito	Chapinero
C105	JACQUELINE - CHAPINERO	Urbana	Kennedy	Tosaquillo
GK505	BOSA SAN DIEGO - CONFERIAS	Urbana	Bosa	Tosaquillo
579	EL RECREO - CENTRO INTERNACIONAL	Urbana	Bosa	Santa Fe
GAS06	CATALINA II - GALERIAS	Urbana	Kennedy	Tosaquillo
T16	EL REFUGIO - PERSEVERANCIA	Urbana	Fontibón	Santa Fe
FA405	CAMELIA - SAN DIEGO	Urbana	Puente Aranda	Santa Fe
FA406	LA MAGDALENA - GERMANIA	Urbana	Kennedy	Santa Fe
T48	NUOVA CASTILLA - PUENTE ARANDA	Urbana	Kennedy	Puente Aranda
GAS13	SAN BERNARDINO - CHAPINERO	Urbana	Bosa	Tosaquillo
HA619	ISLA DEL SOL - CHAPINERO	Urbana	Tunjulito	Santa Fe
CA153	SUBA LA GAITANA - CENTRO	Urbana	Suba	Santa Fe
CP154	SUBA NOGALES - PUENTE ARANDA	Urbana	Suba	Puente Aranda
C13	ACAPULCO - MARLY	Urbana	Ciudad Bolívar	Chapinero
GAS23	JACQUELINE - GERMANIA	Urbana	Kennedy	Santa Fe
KL304	HB/FONTIBON - SAN CRISTOBAL SUR	Urbana	Fontibón	San Cristóbal
C15	BOSA SAN DIEGO - CHAPINERO	Urbana	Bosa	Tosaquillo

**131** rutas del componente Zonal cuyo trazado cubre la localidad Puente Aranda.

## Red de Recargas en Puente Aranda

PUNTOS DE  
PERSONALIZACIÓN

PUNTOS DE  
RECARGA

2

158

TU LLAVE – RECAUDO BOGOTÁ

Localidad	Nombre del Establecimiento	Horarios	
Puente Aranda	Centro Comercial Plaza Central	Lun - Vie: 10:00-19:00	Sab - Dom: 10:00-19:00
	Estación Transmilenio Ricaurte	Lun - Vie: 10:00-19:00	Sab: 10:00-19:00



## 13 Puntos de Recarga Web



Comuneros  
Santa Isabel  
Sena  
Nqs-Calle 30 Sur  
Nqs-Calle 38 Sur  
General Santander  
Alquería  
CAD  
Paloquemao  
Ricaurte  
Zona Industrial  
Carrera 43  
Pradera

## 5 Puntos de Recarga Automática

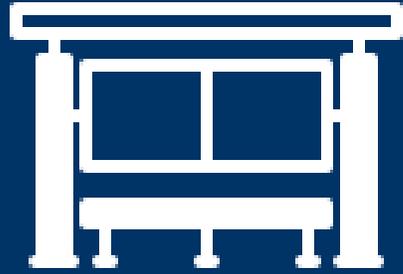
Recuerda que con nuestros dispositivos de recarga automática, puedes recargar tu tarjeta tullaave

**Recargar es muy fácil:**

- 1 Ubica uno de los dispositivos en estaciones o portales.
- 2 Realiza la recarga de acuerdo a tu presupuesto.
- 3 Disfruta del SITP evitando largas filas en la taquilla.

**tu llave**

Comuneros  
Paloquemao  
Ricaurte sur  
Pradera  
Zona industrial



## GESTIÓN SOCIAL

TRANSMILENIO S.A.

El equipo de Gestión Social de TRANSMILENIO S.A desarrolla actividades dirigidas a la ciudadanía, con el propósito de dar a conocer los componentes del SITP y fomentar las buenas prácticas de Cultura ciudadana.

Para la vigencia 2021, se realizaron **6.078** actividades de Gestión Social a nivel distrito; de las cuales se desarrollaron **3000** en las localidades de manera presencial y/o virtual en la implementación de 3 estrategias integrales enfocadas al fortalecimiento de los canales de comunicación sociales, acciones de promoción del buen trato y humanización del personal de TRANSMILENIO S.A. y la entrega de información oportuna y clara a la comunidad sobre el beneficio de las actividades que el equipo de Gestión Social.

El equipo de Gestión Social desarrolló una estrategia integral de entrega de información en espacios de participación ciudadana, escenarios pedagógicos y territorios de alto impacto en los que se comunicaron de manera efectiva las nuevas alternativas de movilidad para los ciudadanos a través de **1.703** jornadas de divulgación, **557** reuniones comunitarias y **286** acciones pedagógicas



### Plan de Acción Gestión Social 2021

- 1 Portafolio de servicios.
- 1 Estrategia de Humanización del Sistema.
  - 1 Fortalecimiento de los canales de Comunicación.
- **15 encuentros** con comunidades en el marco del proceso institucional de Rendición de Cuentas del Sector Movilidad.
- **2.451** actividades pedagógicas en 84 instituciones educativas, formando 180.991 estudiantes a través del desarrollo del Programa TransMi al Cole.
- **Concurso** Intercolegiado de Historietas "Una Historia para sanar a Bogotá", en el que se contó con la participación de más de 719 niños de 9º, 10º y 11º grado de colegios públicos y privados.

**Localidad Puente Aranda**  
**Rendición de Cuentas vigencia 2021**

## Acciones de Gestión Social en Puente Aranda

Reuniones

65

Recorridos

1

Mesa de  
trabajo

1

Pedagogía

7

Divulgación

74

Actividades  
en general

12

**PARTICIPACIÓN**

**PEDAGOGÍA**

**INFORMACIÓN**

**OTROS**

4

Jornadas de personalización

## Acciones de Gestión Social en Puente Aranda

### Participación

**66** Reuniones virtuales y/o presenciales para atender temas como: Cobertura de la localidad, sesiones JAL, comunidad con discapacidad, articulación de acciones pedagógicas, implementación de nuevas rutas, reuniones interinstitucionales (CLD, CLIP, CLOPS, CLM, CLG, entre otros).

**1** recorrido técnico verificando los paraderos del barrio Salazar gomez, calle 13 con carrera 65 solicitud hecha por la comisión local de movilidad.

**1** mesas de trabajo con comunidad que las llamamos grupos focales pertenecientes a la estrategia de abordaje

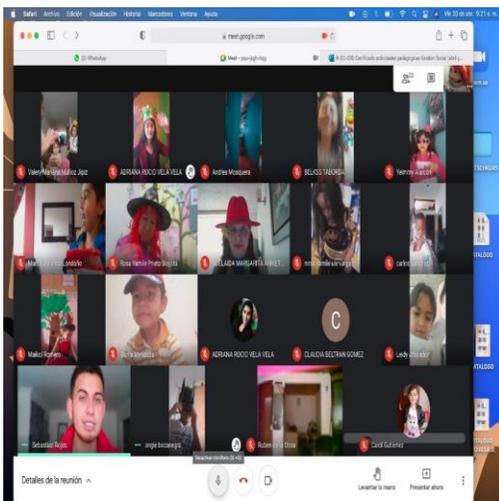
## Acciones de Gestión Social en Puente Aranda

### Pedagogía

**7** Acciones de pedagogía en:

- a) Colegios de la localidad: 4 Intervenciones
- b) Entidades y Comunidad: 3 intervenciones

FECHA	ACTIVIDADES ATENDIDAS	POBLACIÓN
30 abril	TransMiRumba virtual	Niños del Colegio Liceo Avenida las Américas
30 abril	TransMiRumba virtual	Niños del Colegio Liceo Avenida las Américas
12 octubre	TransMiRumba	Niños del Centro Crecer P.A.
18 noviembre	TransMiNavidad	Niños del Colegio Liceo de las Américas



## Acciones de Gestión Social en Puente Aranda

### Información

**74** Acciones de divulgación en:

- a) Implementación de nuevas rutas zonales
- b) Cambio de señalética
- c) Desmonte de las Rutas Zonales provisionales

Envíos de información de interés a nivel local y distrital, ajustes en la prestación del servicio, iniciativas de Cultura Ciudadana, comunicados de TRANSMILENIO S.A y de la Alcaldía mayor de Bogotá; entre otros.



## Acciones de Gestión Social en Puente Aranda

### Jornadas de Personalización

**14** jornadas de personalización de tarjetas Tullave en:

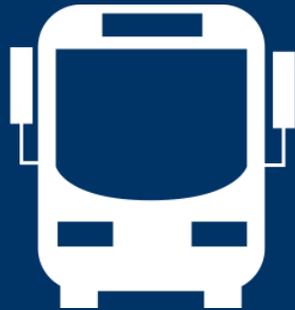
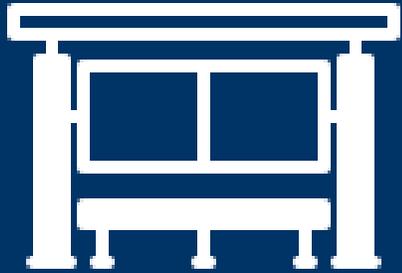


FECHA	LUGAR
2 junio	Salón comunal Brasilia
22 junio	Centro de cuidado transitorio adulto mayor
8 agosto	Parque dalias colon
12 agosto	Barrio pradera
14 agosto	Barrio Torremolinos
21 agosto	Barrio la alquería
28 agosto	Parque dalias
31 agosto	Barrio Pensilvania
2 septiembre	DCRI
29 octubre	Parque milenta
5 noviembre	Salón comunal Brasilia
6 noviembre	Parque Veraguas
13 noviembre	Salón comunal tejtar
21 noviembre	Sagrada familia





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



**GRACIAS**

[ruben.sanchez@transmilenio.gov.co](mailto:ruben.sanchez@transmilenio.gov.co)

310 871 6777