

# TRANSMILENIO S.A.

## Informe de Rendición de Cuentas Locales



*Bosa*

*Bogotá D.C., 2022*



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



TRANSMILENIO



## TABLA DE CONTENIDO

<b>1. OPERATIVIDAD DEL SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE PÚBLICO</b> .....	1
<b>1.1. Diseños y estudios implementados para conocer las necesidades y demandas de los usuarios.</b> .....	4
<b>1.2. Acciones de mejoramiento de acuerdo con los resultados obtenidos</b> .....	5
<b>2. INFRAESTRUCTURA DEL SITP EN OPERACIÓN</b> .....	6
<b>2.1. Paraderos</b> .....	6
<b>2.2. BiciEstaciones</b> .....	7
<b>2.3. Accesibilidad</b> .....	8
2.3.1. Subsidio de transporte.....	9
2.3.2. Flota vehicular accesible.....	9
2.3.3. Infraestructura:.....	11
2.3.4. Señalización .....	15
2.3.5. Accesibilidad en la nueva señalética .....	17
2.3.6. Atención prioritaria .....	18
2.3.7. Implementación de diseño universal en nuevos proyectos.....	18
2.3.8. Componente digital .....	19
<b>2.4. Seguimiento Ambiental</b> .....	21
<b>2.5. Gestión atención novedades infraestructura vial</b> .....	22
<b>2.6. Aseo y mantenimiento en la infraestructura troncal</b> .....	23
<b>3. SEGURIDAD</b> .....	24
<b>3.1. Seguridad Física y Evasión</b> .....	24
3.1.1. Prevención, Cultura Ciudadana, Incidencia y Corresponsabilidad: .....	24
3.1.2. Monitoreo y caracterización de la evasión:.....	25
3.1.3. Fortalecimiento de la Infraestructura:.....	25
3.1.4. Fiscalización:.....	25
<b>3.2. Elusión</b> .....	26
<b>3.3. Seguridad vial</b> .....	27
<b>3.4. Seguridad ciudadana y física</b> .....	27
<b>3.5. Emergencias y contingencias</b> .....	30
<b>4. LINEAMIENTO USUARIO</b> .....	30
<b>4.1. Estrategia de cultura ciudadana del Sistema TransMilenio2020</b> .....	30
4.1.1. Estrategia de cultura ciudadana Equipo T .....	33

4.1.1.1.	Objetivo general de la estrategia Equipo T 2020-2024 .....	33
4.1.1.2.	Valores del Equipo T .....	33
4.1.1.3.	Enfoque de la Estrategia Equipo T .....	34
4.1.1.3.1.	Líneas programáticas .....	34
4.1.1.4.	Acciones cultura ciudadana 2022 .....	35
	Acciones hechas en lo corrido del 2022:.....	35
	Registro fotográfico .....	36
•	<i>Colectivos artísticos en el Sistema</i> .....	38
•	<i>Semana artística en el Sistema TransMilenio</i> .....	41
•	<i>Exposición de afiches de cine colombiano en TransMilenio</i> .....	42
•	<i>Juegos para canalizar emociones al interior del Sistema</i> .....	42
•	<i>Intervención artística de murales</i> .....	43
	Estación 1 de mayo .....	44
•	<i>Recuperación espacio Portal Sur</i> .....	46
•	<i>Intervenciones culturales con la Filarmónica de Bogotá</i> .....	47
•	<i>Artistas en el Sistema</i> .....	48
<b>4.2.</b>	<b>Responsabilidad social</b> .....	49
	Logros.....	50
<b>4.3.</b>	<b>Gestión Social</b> .....	51
4.3.1.	Actividades ejecutadas en la localidad .....	51
<b>4.3.1.1.</b>	<b>Línea de Información:</b> .....	51
•	Personalización de tarjetas: .....	52
•	Divulgación .....	53
<b>4.3.1.2.</b>	<b>Línea de Participación:</b> .....	54
•	Audiencias Públicas .....	55
•	Reuniones .....	55
•	Mesa de Trabajo .....	59
<b>4.3.1.3.</b>	<b>Línea de Pedagogía:</b> .....	59
•	Socialización de Comunidad:.....	60
•	Socialización en institución educación superior: .....	60
○	Universidad Distrital Porvenir: .....	60
•	Recorrido Pedagógico .....	60
•	TransMiChiquis .....	61
•	<b>Otras Acciones:</b> .....	62
	<b>Registros Fotográfico:</b> .....	64

## **LISTADO DE TABLAS**

Tabla 1. Rutas zonales que transitan por la Localidad de Bosa	1
Tabla 2. Resumen de Cambios Operacionales en las rutas que transitan por la localidad de Bosa	5
Tabla 3. Acciones paraderos	6
Tabla 4. Señalética afectada	6
Tabla 5. BiciEstaciones por localidad en el Sistema TransMilenio	7
Tabla 6. Estado de la flota accesible al 28 de febrero de 2023	10
Tabla 7. Operativos en localidades	26
Tabla 8. Intervenciones venta informal	28
Tabla 9. Actividades puntos críticos	28
Tabla 10. Intervenciones familias en mendicidad	29
Tabla 11. Actividades de Gestión Social	51
Tabla 12. Jornadas personalización	52
Tabla 13. Jornadas de Divulgación en la localidad – 2022	52
Tabla 14. Clasificación de reuniones en la localidad	56
Tabla 15. Clasificación de recorridos en la localidad	58
Tabla 16. Clasificación de mesas de trabajo en la localidad	60
Tabla 17. Actividades de pedagogía	60
Tabla 18. Socialización a Comunidad	61
Tabla 19. Recorrido Pedagógico	61
Tabla 20. Actividades TransMiChiquis	62
Tabla 21. Otras Acciones	63

## **LISTADO DE GRÁFICAS**

Gráfica 1. Demanda Promedio mensual (días hábiles) todo el sistema	8
Gráfica 2. Estrategia Cultura TRANSMILENIO S.A.	33
Gráfica 3. Líneas programáticas	33

## 1. OPERATIVIDAD DEL SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE PÚBLICO

Las rutas del Sistema Integrado de Transporte Público – SITP que transitan por la localidad de Bosa son presentadas a continuación en la Tabla 1 y Figura 1.

*Tabla 1. Rutas zonales que transitan por la Localidad de Bosa*

<b>Ruta</b>	<b>Denominación</b>	<b>Tipo Ruta</b>	<b>Localidad Origen</b>	<b>Localidad Destino</b>
9-10	Roma	Alimentador	Kennedy	Kennedy
9-8	Porvenir	Alimentador	Kennedy	Bosa
9-9	Bosa Santa Fe	Alimentador	Kennedy	Bosa
9-11	Franja Seca	Alimentador	Kennedy	Bosa
9-2	Metrovivienda	Alimentador	Kennedy	Bosa
9-3	Bosa La Libertad	Alimentador	Kennedy	Bosa
9-7	Bosa La Independencia	Alimentador	Kennedy	Bosa
117	San Bernardino - Libertadores	Urbana	Bosa	San Cristóbal
C11	Villa Del Rio - Porciúncula	Urbana	Bosa	Chapinero
10-3C	Alameda	Alimentador	Bosa	Bosa
580	Bosa San Jose - Est. Bicentenario	Urbana	Bosa	Candelaria
139	Bosa San Jose - Juan Rey	Urbana	Bosa	San Cristóbal
91	Bosa San Jose - Porciúncula	Urbana	Bosa	Santa Fe
10-1	Avenida Bosa	Alimentador	Bosa	Bosa
10-4	Bosa Laureles	Alimentador	Bosa	Bosa
10-5	Terminal Sur	Alimentador	Bosa	Bosa
367	Porciúncula - San Bernardino	Urbana	Bosa	Chapinero
94	Bosa San Diego - Suba Corpas	Urbana	Bosa	Suba
E16A	Bosa San Jose - Gilmar	Urbana	Bosa	Suba
599	Bosa San Diego - Suba Gaitana	Urbana	Bosa	Suba
544A	Bosa Islandia - Germania	Urbana	Bosa	Santa Fe
120	Bosa San Diego - Egipto	Urbana	Bosa	Santa Fe
C15	Bosa San Diego - Chapinero	Urbana	Bosa	Teusaquillo
P7	Pinares - Porvenir	Urbana	San Cristóbal	Kennedy
607A	San Bernardino - Potosí	Urbana	Bosa	Suba
111	Metrovivienda - Gaviotas	Urbana	Bosa	San Cristóbal
10-2	Bosa Centro	Alimentador	Bosa	Bosa
107A	Jaqueline - Chapinero	Urbana	Kennedy	Teusaquillo
P24	San Blass - Bosa San José	Urbana	Bosa	San Cristóbal
C29	Islandia - Centro	Urbana	Bosa	Santa Fe
10-6	Perdomo	Alimentador	Ciudad Bolívar	Ciudad Bolívar
GA501	San Jose - Germania	Urbana	Bosa	Santa Fe
56A	Isla Del Sol - Porciúncula	Urbana	Tunjuelito	Chapinero
TC14	Nueva Roma - Portal Sur	Urbana	Bosa	Kennedy

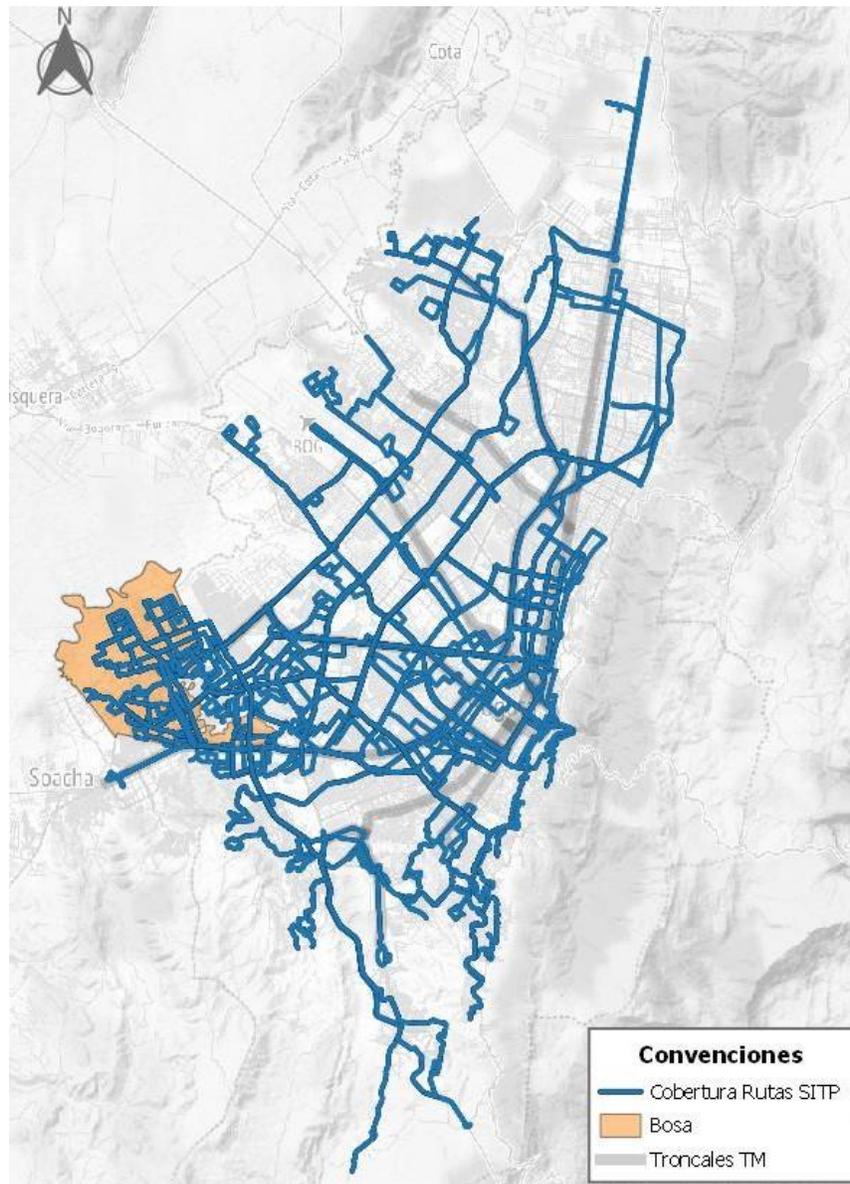
<b>Ruta</b>	<b>Denominación</b>	<b>Tipo Ruta</b>	<b>Localidad Origen</b>	<b>Localidad Destino</b>
GD504	Bosa San Jose - Bonanza	Urbana	Bosa	Engativá
GK505	Bosa San Diego - Corferias	Urbana	Bosa	Teusaquillo
99	Bosa La Primavera - Germania	Urbana	Bosa	Santa Fe
191	Unicentro - Metrovivienda	Urbana	Bosa	Usaquén
786	Metrovivienda - Diana Turbay-Puentes	Urbana	San Cristóbal	Bosa
GA507	Chapinero - Metrovivienda	Urbana	Bosa	Chapinero
GL508	Bosa Santafé - Est. Av. 1 Mayo	Urbana	Bosa	San Cristóbal
GA506	Catalina II - Galerías	Urbana	Kennedy	Teusaquillo
GC509	Metrovivienda - Corpas	Urbana	Bosa	Suba
T38	Metrovivienda - Estación Modelia	Urbana	Bosa	Engativá
14	Betania - Chapinero Central	Urbana	Kennedy	Chapinero
731	Bosa San José - Palermo	Urbana	Bosa	Teusaquillo
593	Metrovivienda - Chicó	Urbana	Bosa	Chapinero
927	Bosa San Jose - Aeropuerto	Urbana	Bosa	Fontibón
GF511	Portal Américas - Porvenir	Urbana	Bosa	Kennedy
GF512	Parques De Bogota - Portal Américas	Urbana	Bosa	Kennedy
HA619	Isla Del Sol - Chapinero	Urbana	Tunjuelito	Santa Fe
LG807	San Blas - Bosa Carbonell	Urbana	San Cristóbal	Bosa
GL517	Canadá Güira - Potreritos	Urbana	Bosa	San Cristóbal
DG208	Puente De Guadua - Metrovivienda	Urbana	Engativá	Bosa
465A	Bosa San Jose - Chico Norte	Urbana	Bosa	Chapinero
634	Bosa San Diego - Calle 153	Urbana	Bosa	Usaquén
T62	Metrovivienda - Casablanca	Urbana	Bosa	Suba
CG147	Bilbao - Metrovivienda	Urbana	Suba	Bosa
CG137	Suba Corpas - Metrovivienda	Urbana	Suba	Bosa
GG514	San Jose - Portal Sur	Urbana	Bosa	Bosa
GA522	Metrovivienda - Germania	Urbana	Bosa	Santa Fe
552	La Estancia - Archivo Distrital	Urbana	Ciudad Bolívar	Candelaria
HA601	Perdomo - San Diego	Urbana	Ciudad Bolívar	Santa Fe
9-5	Av. Tintal	Alimentador	Kennedy	Bosa
GH521	San Bernardino - Usme Centro	Urbana	Usme	Bosa
CG157	Suba Corpas - El Recreo	Urbana	Suba	Bosa
CG156	Bilbao - El Recreo	Urbana	Suba	Bosa
KG311	Bosa San Jose - Puente Grande	Urbana	Bosa	Fontibón
HF629	Potosí - Biblioteca Tintal	Urbana	Ciudad Bolívar	Kennedy
16	Portal Américas - Portal De Usme	Urbana	Kennedy	Usme
KH318	Fontibón Brisas - El Uval	Urbana	Usme	Fontibón
KH327	Puente Grande - Acacias	Urbana	Ciudad Bolívar	Fontibón
10-3	Alban Carbonell	Alimentador	Bosa	Bosa
C105	Jacqueline - Chapinero	Urbana	Kennedy	Teusaquillo
GK502	Boíta - Aeropuerto	Urbana	Kennedy	Fontibón

<b>Ruta</b>	<b>Denominación</b>	<b>Tipo Ruta</b>	<b>Localidad Origen</b>	<b>Localidad Destino</b>
GL519	Olarte - Los Laches	Urbana	Bosa	Santa Fe
10-8	Olarte - Timiza	Alimentador	Bosa	Kennedy
G502	Terreros - Portal Sur	Urbana	Bosa	Soacha
CSM	San Mateo - Portal Sur	Urbana	Bosa	Soacha
GA503	San Bernardino - Est. Calle 100	Urbana	Bosa	Suba
787A	Metrovivienda - Teusaquillo	Urbana	Bosa	Santa Fe
C701	Metrovivienda - Restrepo	Urbana	Bosa	Antonio Nariño
G524	Parques De Bogota - Bosa La Estación	Urbana	Bosa	Bosa
BG902	Metrovivienda - Calle 222	Urbana	Suba	Bosa
579	El Recreo - Centro Internacional	Urbana	Bosa	Santa Fe
P44	Bosa Santa Fe - Arabia	Urbana	Bosa	Ciudad Bolívar
AG518	Chapinero - Potreritos	Urbana	Bosa	Teusaquillo
Z8	Metrovivienda - Toberín	Urbana	Usaquén	Bosa
C135	Bosa San Jose - Germania	Urbana	Bosa	Santa Fe
DH209	Villa Teresita - Galicia	Urbana	Engativá	Ciudad Bolívar
LH816	Doña Liliana - Madelena	Urbana	Ciudad Bolívar	Usme
HG712	Alfonso Lopez - Bosa La Estación	Urbana	Usme	Bosa
GA513	San Bernardino - Chapinero	Urbana	Bosa	Teusaquillo
GK527	Metrovivienda - Can	Urbana	Bosa	Teusaquillo
G528	Est. Madelena	Urbana	Bosa	Kennedy
G525	Porvenir - Bosa Estación	Urbana	Bosa	Bosa
576	Bosa Santa Fe - Engativá	Urbana	Bosa	Engativá
GH529	Diana Turbay - El Recreo	Urbana	Bosa	Rafael Uribe Uribe
166	Metrovivienda - Porciúncula	Urbana	Bosa	Chapinero
GH526	Metrovivienda - Restrepo	Urbana	Bosa	Antonio Nariño
HK629	Potosí - Fontibón Centro	Urbana	Ciudad Bolívar	Fontibón
C80	Isla Del Sol - Las Aguas	Urbana	Tunjuelito	Santa Fe
HC612	San Joaquín - Villa Maria	Urbana	Suba	Ciudad Bolívar
HF615	Arborizadora Alta - Est. Biblioteca	Urbana	Ciudad Bolívar	Kennedy

*Fuente: TRANSMILENIO S.A.*

Las figuras de los trazados de las rutas anteriormente presentadas se muestran en la Figura 1.

Figura 1. Rutas Zonales que transitan por la localidad de Bosa



Fuente: TRANSMILENIO S.A.

De acuerdo con lo anterior se comunica que, la localidad de Bosa cuenta con ciento cuatro (104) rutas zonales.

### 1.1. Diseños y estudios implementados para conocer las necesidades y demandas de los usuarios.

TRANSMILENIO S.A en su calidad de Ente Gestor del Sistema Integrado de Transporte Público de la ciudad de Bogotá, analiza de manera permanente diferentes alternativas para la optimización del sistema en las diferentes localidades de la ciudad, con el objetivo de mejorar los niveles de servicio de las rutas del componente zonal

bajo criterios de sostenibilidad financiera, a partir de cambios que se ajusten a las dinámicas de movilidad y necesidades de la ciudad.

En este sentido, dentro del proceso de análisis definido al interior de la entidad, en el cual participan las áreas técnicas, financiera, jurídica y de comunicaciones, se realiza una evaluación integral, con el fin de lograr mejoras operacionales, buscando el beneficio general para los usuarios. En este procedimiento se reciben solicitudes de la comunidad, de los concesionarios, propuestas de la entidad, y con base en el comportamiento de las rutas analizado por las áreas operativas de la entidad, se identifican las necesidades de cambio.

## 1.2. Acciones de mejoramiento de acuerdo con los resultados obtenidos

Durante el año 2022 se realizaron treinta y seis (36) cambios (de trazado, operacionales, de flota, entre otros) a las rutas del SITP que transitan por la localidad de Bosa, en adición se implementaron cinco (05) nuevas rutas, para un total de cuarenta y un (41) acciones. Si bien, muchas de estas acciones no se realizaron en la localidad, se espera que dichas modificaciones impacten positivamente la prestación de servicio en Bosa.

En la Tabla 2 se registran los cambios operacionales implementados:

*Tabla 2. Resumen de Cambios Operacionales en las rutas que transitan por la localidad de Bosa*

CÓDIGO	NOMBRE	IMPLEMENTADOS
COP	Cambios Operacionales	4
FLT	Cambio de tipología o ajuste de flota	2
NUE	Ruta Nueva	5
PIR	Cambio de Cabecera	0
PRG	Cambio de Programación	0
SUS	Suspensiones	3
TRZ	Cambio de Trazado	27
<b>Totales</b>		41

*Fuente: TRANSMILENIO S.A.*

Cabe resaltar que varios de los cambios de trazado se realizaron con el fin de aprovechar la nueva infraestructura de la Av. Bosa, mejorando los tiempos de desplazamiento.

Se destaca que durante el 2022 se implementaron 05 nuevas rutas, para complementar la cobertura en la localidad de Bosa, se resaltan los servicios GG524 "Parques de Bogotá – Bosa La Estación", GG525 "Porvenir – Bosa La Estación", GG528 "Estación Madelena", estas rutas han mejorado la alimentación desde los barrios con estaciones de la Autopista Sur, asimismo la ruta GK527 "Metrovivienda – CAN", que permite la conexión desde el sector de Metrovivienda con las estaciones Gobernación y el CAN en la troncal de la Calle 26 y la ruta GH529 "Diana Turbay – El Recreo", que permiten la conexión directa entre El Recreo en Bosa con la localidad de Rafael Uribe Uribe por el corredor de la Av. 1º De Mayo. Estos nuevos servicios han mejorado la conexión

de dichos sectores de Bosa con el componente troncal atendiendo solicitudes de la comunidad y mitigando la problemática por rutas informales en dichos puntos.

## 2. INFRAESTRUCTURA DEL SITP EN OPERACIÓN

### 2.1. Paraderos

A continuación, se relaciona la gestión realizada y los resultados alcanzados en cuanto a la infraestructura de paraderos del SITP, en las diferentes localidades del Distrito:

- Desarrollo continuo de las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo de las 7.531 señales de los paraderos del SITP.
- Instalación en la ciudad de 157 paraderos nuevos, bajo la definición, programación y coordinación con DADEP por parte de TRANSMILENIO S.A.
- Revisión y análisis de cada uno de los requerimientos realizados por la comunidad y otros actores, relacionados con la reubicación de paraderos. Es así como, en los casos en que se dio viabilidad, se efectuaron, de manera articulada con DADEP, 67 traslados.
- A continuación, se presenta la relación de las actividades mencionadas anteriormente, desagregada por localidad:

*Tabla 3. Acciones paraderos*

Localidad	Bosa
Acciones adelantadas	Total, paradas: 474
	Paraderos nuevos: 5
Cantidad paraderos	Múltiples: 67
	Sencillos: 407
	BRAILLE: 424

*Fuente: TRANSMILENIO S.A.*

Sin embargo, la ciudad afronto una contingencia generada por el alto robo de señales verticales, lo que afecto a los usuarios del sistema y a la operación del transporte en la ciudad, por lo cual se realizó una estrategia conjunta entre la Administración Distrital y los entes judiciales y policivos, con el fin de atender y dar solución a la problemática generada por el hurto de señales de los paraderos y dar pronta solución a esta.

Se relacionan el vandalismo presentado por localidad y las reposiciones que se ejecutaron, es importante aclarar que la ciudad se encuentra en obras por lo que algunas señales serán repuestas a medida que finalicen las obras:

*Tabla 4. Señalética afectada*

Localidad	Bosa
Señales robadas	223

Señales repuestas	191
% repuesto	86%

Fuente: TRANSMILENIO S.A.

## 2.2. BiciEstaciones

Actualmente el Sistema TransMilenio cuenta con una capacidad de 6.499 cupos de BiciEstaciones, que se distribuyen en quince (15) estaciones, siete (7) portales y cuatro (4) externos en puntos de encuentro IPES, para un total de veintiséis (26) áreas para el estacionamiento de bicicletas distribuidas en 12 localidades de Bogotá y en el municipio de Soacha; con la siguiente distribución de BiciEstaciones y cupos por localidad.

Tabla 5. BiciEstaciones por localidad en el Sistema TransMilenio

No.	BiciEstación	Localidad	# de localidad	Troncal	Cupos por BiciEstación	Cupos por localidad
1	San Mateo	Municipio de Soacha	-	NQS Sur	1.449	1.449
2	Alcalá	Usaquén	1	Autonorte	69	69
3	Avenida 1º de Mayo	San Cristóbal	4	Carrera 10	228	444
4	Portal 20 de Julio			Carrera 10	216	
5	Portal Tunal	Tunjuelito	6	Caracas Sur	437	485
6	General Santander			NQS Sur	48	
7	Portal Sur	Bosa	7	NQS Sur	409	409
8	Portal Américas	Kennedy	8	Américas	785	1273
9	Banderas			Américas	164	
10	Pradera			Américas	32	
11	Marsella			Américas	32	
12	Av. Américas – Av. Boyacá			Américas	32	
13	Av. Américas – Av. Boyacá (Externo)			Américas	72	
14	Biblioteca Tintal			Américas	72	
15	Transversal 86			Américas	84	
16	Portal Eldorado	Fontibón	9	Calle 26	532	636
17	Avenida Rojas			Calle 26	104	
18	Portal 80	Engativá	10	Calle 26	353	353
19	Portal Suba	Suba	11	Suba	710	710
20	Quinta Paredes	Teusaquillo	13	Calle 26	48	48
21	Ricaurte	Puente Aranda	16	NQS Central	165	165
22	Bicentenario	La Candelaria	17	Carrera 10	116	280
23	Las Aguas			Eje Ambiental	164	
24	Juan Pablo	Ciudad Bolívar	19	TransMiCable	44	178
25	Manitas			TransMiCable	52	
26	Mirador el Paraíso			TransMiCable	82	
<b>Total</b>					<b>6.499</b>	<b>6.499</b>

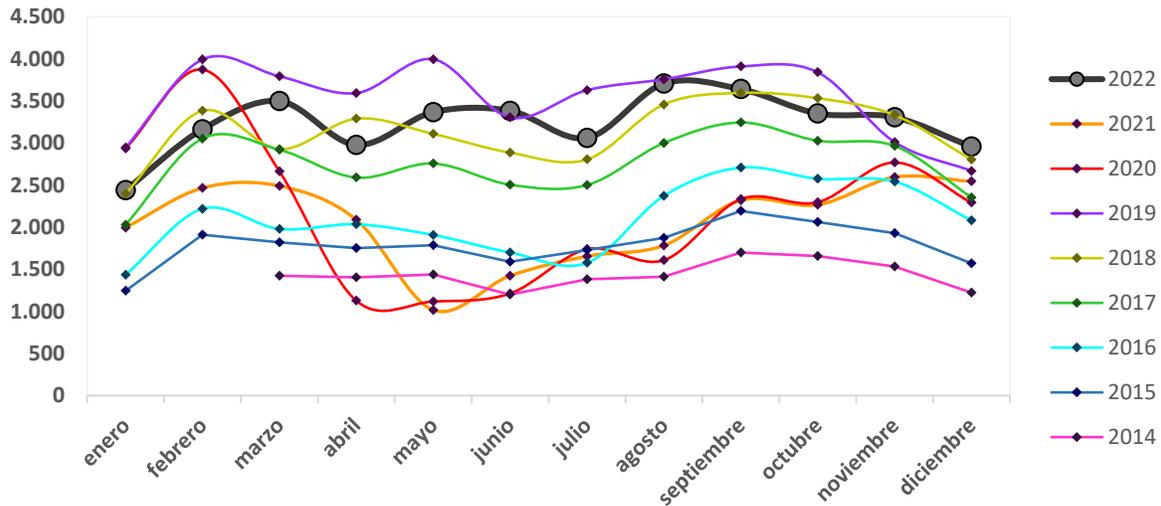
Fuente: Dirección de Modos Alternativos y Equipamiento Alternativo- TRANSMILENIO S.A.

Mediante el componente de medios tecnológicos con el contrato de vigilancia del Sistema TransMilenio No. 917 de 2022 se provee actualmente el Sistema de Control de Acceso en diez (10) BiciEstaciones, en los restantes

dieciséis (16) se hace registro manual. La importancia de la información de control de acceso es que a partir de la misma es posible analizar los datos de la demanda en las BiciEstaciones.

La tendencia muestra que frente al 2022 se incrementaron durante todo el año, exceptuando el mes de abril, julio y diciembre, debido a la semana santa y vacaciones de mitad y fin de año donde se evidencio disminución de la demanda de las BiciEstaciones. Los datos históricos se pueden observar en la siguiente gráfica.

Gráfica 1. Demanda Promedio mensual (días hábiles) todo el sistema



Fuente: Dirección de Modos Alternativos y Equipamiento Alternativo- TRANSMILENIO S.A.

### 2.3. Accesibilidad

#### Contextualización

Según datos históricos del Registro de Localización y Caracterización de Personas con discapacidad suministrado por la Secretaría Distrital de Salud con corte al 31 de agosto del año 2020, en Bogotá D.C. se registraron 245.372 personas con discapacidad distribuidas en las 20 localidades de la capital, siendo Kennedy y Bosa las localidades con mayor número de personas caracterizadas. El sistema TransMilenio alcanza cerca de 4.5 millones de validaciones diariamente en sus componentes, Troncal, Zonal y Cable, de los cuales el 10% corresponde a personas con discapacidad y personas mayores.

En cuanto a la Convención para los Derechos de las Personas con Discapacidad, se define la discapacidad como el resultado de la interacción de las personas con el entorno y estas a su vez, sin importar el tipo de discapacidad y transición funcional (movilidad reducida) en la que se encuentren, se enfrenta a varios tipos de barreras identificadas como: físicas, arquitectónicas, operativas, comunicativas y/o actitudinales, entre otras.

Uno de los principios con las cuales fue concebido el sistema de transporte masivo de la ciudad – Sistema TransMilenio es el del respeto a la diversidad humana, mediante el cual se busca garantizar el acceso equitativo

al Sistema para todas las personas sin distinciones de condición física, edad, sexo, ingresos familiares, religión, ideas políticas, entre otros.

Teniendo en cuenta que el sistema TransMilenio debe ser accesible para todas las personas, se han adelantado diferentes acciones las cuales han permitido identificar y transformar distintas barreras que podrían enfrentar las personas usuarias del sistema. A continuación, se detalla el alcance de estas acciones:

### 2.3.1. Subsidio de transporte.

Este beneficio está dirigido a personas con discapacidad residentes en Bogotá e inscritas en el "Registro para la Localización y Caracterización de personas con Discapacidad en la ciudad de Bogotá D. C. ", anteriormente administrado y actualizado por la Secretaría Distrital de Salud y en la actualidad, administrado por el Ministerio de Salud a través de la plataforma SISPRO.

El subsidio para personas con discapacidad fue creado mediante el Acuerdo 484 de 2011 del Concejo de Bogotá y reglamentado por el decreto distrital 429 de 2012, el cual fue modificado por los decretos distritales 259 de 2015, 131 de 2017, 026 de 2019 y 073 de 2022. Actualmente, el monto del subsidio se calcula con base en el esquema tarifario implementado mediante el decreto 004 de 2023.

El subsidio consiste en un valor que se carga mensualmente en la tarjeta del beneficiario, equivalente al 40% de descuento sobre 25 viajes al valor de la tarifa máxima vigente. La aplicación de este beneficio inició en 2012 con un descuento del 15% que se ha incrementado en 5 puntos porcentuales al año, hasta llegar y mantenerse en el 40% a partir de 2017.

El valor del subsidio para 2023 se calcula de la siguiente manera:  $\$2.950 \times 25 = \$73.750 \times 40\% = \$29.500$  que se cargan en la tarjeta del beneficiario mensualmente a solicitud suya en las taquillas del Sistema.

### 2.3.2. Flota vehicular accesible.

El sistema ofrece a las personas con discapacidad y transición funcional accesibilidad en su flota de vehículos de los componentes Troncal, Zonal y Cable; los buses biarticulados, articulados y duales cuentan con espacios para la ubicación de personas usuarias de silla con ruedas y asientos azules de uso prioritario próximos a las puertas, señalización, cinturón de seguridad, timbre para anunciar el descenso, informadores electrónicos que muestra las paradas e indicación sonora para el cierre y apertura de puertas.

Los nuevos buses biarticulados y articulados incluyen un asiento azul de uso prioritario con espacio exclusivo para el perro guía o de asistencia que acompaña a las personas con discapacidad visual, mayor número de espacios disponibles para la ubicación de personas usuarias de silla con ruedas y al igual que los buses Duales,

están dotados con informadores visuales y sonoros que anuncian su ubicación y próximas paradas, estos buses tienen plataformas elevadoras para el ingreso a través de los paraderos.

Al igual que estos buses, los alimentadores en su mayoría tienen similares características y se complementan con buses de piso bajo que tienen una plataforma plegable de operación manual, facilitando el acceso de personas usuarias de sillas con ruedas y personas con cochecitos de bebés, al no tener escalones en la puerta de ingreso, también facilita el ingreso de personas mayores o con que presentan dificultad para subirlos.



*Buses en Plataforma*



*Buses con Elevador*



*Buses con Entrada Baja*



*Cabinas del Cable*

Adicionalmente, el componente zonal continúa implementando buses accesibles con estas características e informadores electrónicos que indican la ubicación y paradas del bus. Todo esto basado en la NTC 5701 y NTC 4901.

Todas las cabinas del cable cuentan con un botón de emergencias y comunicación directa con el puesto de control mediante cámara y video, lo que permite monitorear a sus ocupantes en caso de requerir asistencia, tienen capacidad para 10 personas y sus asientos son abatibles, lo que permite a quien use sillas con ruedas ingresar sin ninguna dificultad.

El 68,70% de vehículos de todo el sistema es accesible, la siguiente tabla registra la distribución y porcentaje de flota por componentes:

Tabla 6. Estado de la flota accesible al 28 de febrero de 2023

VEHÍCULOS	TOTAL	ACCESIBLES	PORCENTAJE
<b>TODO EL SISTEMA</b>	<b>10.032</b>	<b>6.243</b>	<b>68.70%</b>
Troncal	2.364	2.364	100.00%
Alimentadores	944	944	100.00%
Zonales	7.780	4.259	54.74%
Cabinas Cable	163	163	100.00%

Fuente: Dirección de Modos Alternativos y Equipamiento Alternativo- TRANSMILENIO S.A.

### 2.3.3. Infraestructura:

Los portales y estaciones del componente troncal y cable son accesibles a través rampas, y en algunos casos mediante ascensores y plataformas salvaescaleras, la mayoría tienen taquillas a doble altura para la atención de personas con talla baja, población infantil y usuarias de sillas con ruedas, los validadores de pasaje tienen el ancho suficiente para el acceso de personas con transición funcional y los baños del sistema pueden ser usados por personas con discapacidad.

Las estaciones ofrecen puertas de acceso prioritario, las plataformas de los portales están señalizadas con franjas podotáctiles y línea amarilla de alto contraste para advertir a las personas que existe un riesgo de caída, las rampas y escaleras están equipadas con pasamanos y las estaciones del cable cuentan con señalización podotáctil que guía a las personas con discapacidad visual en su interior.

Se han adecuado 264 paraderos del componente zonal y 3.775 cuentan con espacio público aceptable, en la ciudad existen cerca de 7.500 paraderos asociados al espacio público existente de la ciudad por lo que TRANSMILENIO S.A. elaboró los parámetros de diseño accesible dando la línea técnica que deben tener en cuenta los diseñadores y proyectistas del espacio público en la ciudad de Bogotá D.C.



Acceso prioritario



Apoyo isquiático



*Señalización podotáctil de alerta*



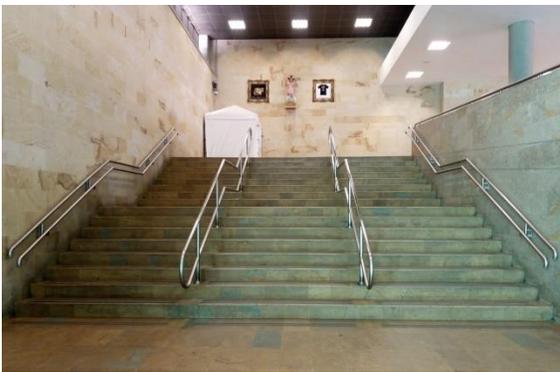
*Rampas y pasamanos*



*Taquillas a doble altura*



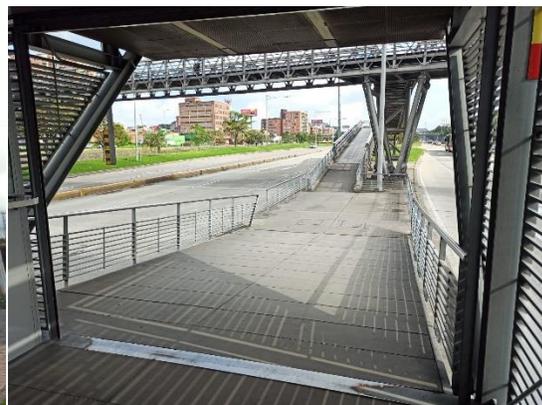
*Validadores accesibles*



*Pasamanos en escaleras*



*Rampa de acceso a estaciones*



*Ascensores*



*Puentes peatonales*



*Baños accesibles*



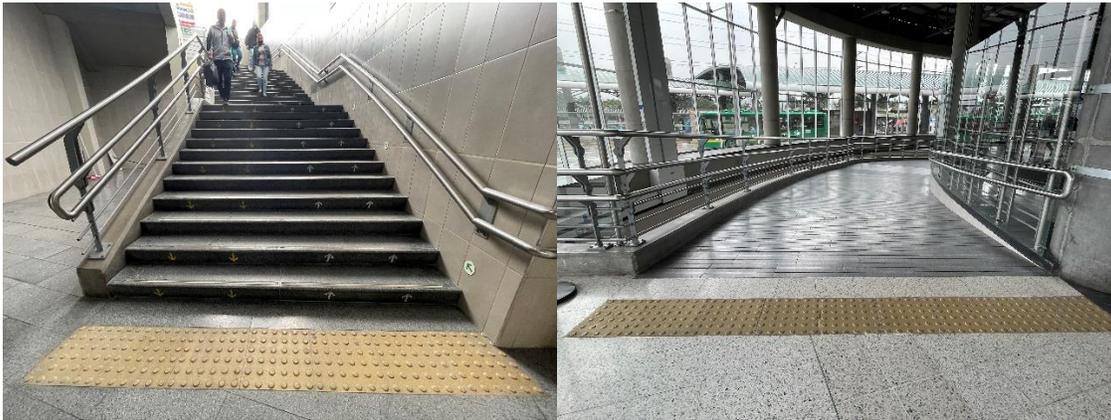
*Señalización podotáctil guía en infraestructura nueva*



*Plataforma salvaescaleras*



*Paraderos accesibles*



*Señalización de rampas y escaleras en estaciones del Cable*



*Señalización de alerta en plataforma cable*

*Interior de cabinas con bancas plegables*



### Señalización podotáctil en ascensores y taquillas del Cable



Señalización podotáctil en validadores de pasajes y accesos

#### 2.3.4. Señalización

Actualmente se han implementado 5.587 módulos braille y se han realizado 1.491 actividades de actualización y reposición en los paraderos del componente zonal, esto corresponde al 80.00% de los paraderos operativos distribuidos por toda la ciudad, el módulo facilita el acceso a la información de las personas con discapacidad visual lectoras de braille, las personas con baja visión, con talla baja, población infantil y usuarias de sillas con ruedas.

Con el apoyo de las personas con discapacidad visual usuarias del Sistema y el Instituto Nacional para Ciegos INCI, se adelantó el piloto que redefinió el diseño del módulo braille incorporando los ajustes razonables necesarios para garantizar el acceso a la información que contiene el módulo y que corresponde a la misma información que tiene la señal bandera, esta es: nombre y dirección del paradero, todas las rutas que paran en el paradero y un teléfono de contacto en el caso de que las personas requieran asesoría.



La señalización en las estaciones del cable fue implementada con importantes ajustes que se han venido replicando en portales como Dorado, Calle 80, Usme y Norte; la incorporación de un ángulo de lectura, el aumento del tamaño de los textos y colores contrastantes, facilitan el acceso a la información tanto para personas que se encuentran de pie como a las usuarias de silla con ruedas, personas con talla baja, con baja visión y población infantil.

Esta señalización permite a las personas usuarias de sillas con ruedas y a las personas con discapacidad visual que hacen uso del Sistema en compañía de su perro guía o perro de asistencia, identificar en que puntos al interior del bus podría encontrar zonas de uso prioritario, también orienta a las demás personas indicándoles el punto exacto donde se abrirán las puertas de los vehículos.



*Señalización con ángulo de lectura de 30°*

En las estaciones, se ha comenzado a remplazar la señalización de la puerta de acceso prioritario, incorporando lenguaje incluyente, las diferentes categorías de discapacidad y los grupos de personas que se encuentran en transición funcional, instalándola en la parte superior de la puerta para que sea visible para quienes se encuentran esperando los buses.



*Señalización acceso prioritario*





## Guías de consulta rápida en estaciones y portales del Sistema.



La información que necesitas, justo donde la necesitas.

Por ti, TransMilenio se transforma, Bogotá reverdece.



*Señalización implementada al interior de estaciones*

### 2.3.6. Atención prioritaria

TransMilenio implementó tres Zonas Reguladas de Acceso Prioritario en los portales de Américas, Sur y Usme, las cuales se encuentran temporalmente suspendidas como medidas preventivas ante el COVID-19, estas zonas permiten que en horas pico, las personas pueda abordar los buses de forma segura y encuentren una silla para sentarse; registrado un total de 722.770 ingresos.

Un grupo de funcionarios de atención en vía acompañan el ingreso de personas con cualquier tipo de discapacidad o en transición funcional como personas mayores, con niños pequeños, con bebes en brazos o en coches, personas que se están recuperando de un posoperatorio o de un accidente, personas embarazadas e incluso un solo acompañante en el caso que la persona así lo requiera por razones de asistencia.



*Zona Regulada de Acceso Prioritario Portal Sur y Américas*

### 2.3.7. Implementación de diseño universal en nuevos proyectos

TRANSMILENIO S.A define los parámetros de diseño accesible para los diseños arquitectónicos de su infraestructura, los cuales deben estar armonizados con la Convención Internacional para los Derechos de las Personas con Discapacidad, donde por "diseño universal" se entenderá que corresponde al diseño de productos,

entornos, programas y servicios que puedan utilizar todas las personas, en la mayor medida posible, sin necesidad de adaptación ni diseño especializado.

En línea con la Convención, surgen los 7 principios del Diseño Universal los cuales corresponde con: Igualdad de Uso, Flexibilidad de Uso, Uso Simple e Intuitivo, Información Perceptible, Tolerancia al Error, Menor Esfuerzo Físico y Uso de Espacios con Dimensiones Apropriadas. Los diseños deben contemplar estos principios además de aplicar toda la normatividad vigente con el fin de garantizar la accesibilidad para personas con discapacidad y en transición funcional.

Dentro de la normatividad relacionada, Los diseños deben contemplar como mínimo lo siguiente:

- LEY 1346 DE 2009
- LEY 1618 DE 2013
- DECRETO 1660 DE 2013 (COMPILADO EN EL DECRETO 1079 DE 2015)
- DECRETO 1538 DE 2005
- LEY 1680 DE 2013
- LEY 1712 DE 2014
- RESOLUCIÓN 269 DE 2020, MODIFICADA LA RESOLUCIÓN 264 DE 2015.
- NTC 4140 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. EDIFICIOS. PASILLOS Y CORREDORES. CARACTERÍSTICAS GENERALES.
- NTC 4143 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. EDIFICIOS Y ESPACIOS URBANOS. RAMPAS FIJAS ADECUADAS Y BÁSICAS.
- NTC 4144 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. EDIFICIOS, ESPACIOS URBANOS Y RURALES. SEÑALIZACIÓN.
- NTC 4145 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. EDIFICIOS Y ESPACIOS URBANOS Y RURALES. ESCALERAS.
- NTC 4201 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. EDIFICIOS Y ESPACIOS URBANOS. EQUIPAMIENTOS. BORDILLOS, PASAMANOS Y AGARRADERAS
- NTC 4279 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. EDIFICIOS. ESPACIOS URBANOS Y RURALES. VÍAS DE CIRCULACIÓN PEATONALES HORIZONTALES.
- NTC 4349 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. EDIFICIOS. ASCENSORES.
- NTC 4695 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. SEÑALIZACIÓN PARA EL TRÁNSITO PEATONAL EN EL ESPACIO PÚBLICO URBANO.
- NTC 4774 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. ESPACIOS URBANOS Y RURALES. CRUCES PEATONALES A NIVEL Y ELEVADOS O PUENTES PEATONALES.
- NTC 5351 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. PARADEROS ACCESIBLES PARA TRANSPORTE PÚBLICO, COLECTIVO Y MASIVO DE PASAJEROS.
- NTC 5610 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. SEÑALIZACIÓN PODOTÁCTIL.
- NTC 5701 VEHÍCULOS ACCESIBLES CON CARACTERÍSTICAS PARA EL TRANSPORTE URBANO DE PERSONAS, INCLUIDAS AQUELLAS CON MOVILIDAD Y/O COMUNICACIÓN REDUCIDA. CAPACIDAD MÍNIMA DE DIEZ PASAJEROS MÁS CONDUCTOR.
- NTC 6047 ACCESIBILIDAD AL MEDIO FÍSICO. ESPACIOS DE SERVICIO AL CIUDADANO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. REQUISITOS.

### 2.3.8. Componente digital

TRANSMILENIO S.A. ha venido avanzando en garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad desde el componente informático y digital, no solo por su compromiso con el cumplimiento de la

normatividad vigente, sino también porque el aprovechamiento de la información del sistema por parte de todas las personas es fundamental para la toma de decisiones adecuadas en la planeación de los viajes, el uso de los servicios de transporte con criterios de eficiencia y comodidad, el máximo aprovechamiento de la capacidad instalada del sistema y el uso de las rutas de manera óptima, todo lo que redundará en un buen funcionamiento del SITP.

En este sentido, los entornos digitales, sistemas de información y demás herramientas informáticas son construidas y operadas con criterios de diseño universal que faciliten y garanticen su aprovechamiento por parte de la ciudadanía, proceso en el que resaltan la aplicación oficial del SITP TransMiApp, y la página web del Sistema TransMilenio.

La TransMiApp por su parte, concentra toda la información, tanto estática (rutas disponibles, estaciones, paraderos) como dinámica (saldo de la tarjeta, tiempo estimado de llegada del bus, noticias del sistema), que las personas deben conocer para hacer un uso adecuado del sistema. Esta App es compatible con herramientas de accesibilidad como contraste alto y lectores de pantalla para que personas con algún tipo de discapacidad visual puedan usarla con comodidad.

Adicionalmente, la aplicación indica los buses del componente zonal que tienen o no dispositivos físicos de accesibilidad como rampas, lo que facilita el uso del sistema y la planeación de los viajes. Sumado a lo anterior, la TransMiApp utiliza el GPS y utilizará dispositivos bluetooth llamados beacons, para interactuar con el entorno y detectar el paradero o estación más cercana.

Esta función permite que todas las personas, incluidas aquellas con algún tipo de discapacidad, consulten su información de interés de manera más ágil, con menos pulsaciones de pantalla, de forma más directa y sin tener que recurrir de forma obligatoria al uso de mapas, los cuales no son compatibles con lectores de pantalla.

Sumado a lo anterior, y con políticas claras de mejora continua y aumento de nivel de servicio a las personas usuarias, TRANSMILENIO S.A. constantemente evalúa, desarrolla, prueba y despliega nuevas funcionalidades para la TransMiApp, entre ellas varias enfocadas en el mejoramiento de la accesibilidad en la app y en el Sistema.

En este sentido, actualmente se trabaja en el despliegue de información de transporte en el nuevo mobiliario urbano que se instalará en la ciudad mediante la aplicación y la interacción de los dispositivos móviles que la usan de distintas formas, que se trabajan, definen y acotan juntamente con el Departamento Administrativo para la Defensoría del Espacio Público – DADEP.

## 2.4. Seguimiento Ambiental

En relación con el seguimiento del desempeño ambiental y del cumplimiento de las cláusulas ambientales de los Contratos de Concesión de la operación del componente troncal, zonal y de alimentación de las fases II, III, IV y V del Sistema, se dio continuidad a la aplicación de los esquemas de seguimiento ambiental a través del apoyo de interventorías integrales para ejecutar los diferentes mecanismos como: visitas locativas, revisiones documentales, coordinación interinstitucional, mesas de trabajo, etc.

Con base en los resultados de las actividades de seguimiento adelantadas, se elaboraron los correspondientes informes de seguimiento del componente ambiental de los Contratos de Concesión de la Operación, que dan cuenta del cumplimiento de las obligaciones ambientales.

Se realizó seguimiento ambiental al 100% de patios de operación zonal, troncal y de alimentación, lo que para esto implica que desde el 01 de enero al 31 de diciembre de 2022 se llevaron a cabo un total aproximado de 700 visitas de inspección, verificación y seguimiento ambiental a los Concesionarios de Operación.





## 2.5. Gestión atención novedades infraestructura vial

La Dirección Técnica de Modos Alternativos y Equipamiento Complementario tiene entre otras tareas la de realizar y coordinar la gestión para la atención de cada una de las novedades que afectan la infraestructura vial y por ende la operación del SITP en sus componentes zonal y troncal.

Como estrategia para lograr la efectividad en la atención de cada una de las novedades que impactan negativamente la operación del Sistema, se cuenta con canales y contactos directos de cada una de las entidades con competencia en la infraestructura vial y de servicios, esto con el fin de gestionar los casos identificados como prioritarios.

Adicionalmente, se realiza remisión de comunicaciones escritas a las entidades de Servicios Públicos como la Empresa de Acueducto, la Empresa de Teléfonos de Bogotá, el Instituto de Desarrollo Urbano -IDU-, la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial – UAERMV- y la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos –UAESP. También se realizan comités técnicos institucionales con estas Entidades para priorizar la atención de las novedades que generan mayor afectación en la operación del Sistema.

Para el año 2022 contamos con:

- Una base de datos organizada en la cual se pueden consultar cada uno de los reportes realizados por concesionarios, usuarios del Sistema y dependencias de TRANSMILENIO S.A y generar reportes detallados de la gestión adelantada a cada una de las novedades.
- Para la vigencia 2022, se reportaron un total de 11.855 novedades de mal estado de la infraestructura vial entre las cuales 9.258 son de infraestructura troncal y 2.597 en zonal.
- Los concesionarios reportaron 7.348 novedades, TMSA a través de visitas periódicas por parte de las diferentes dependencias reportó 4.421 y los usuarios del sistema 86 novedades de mal estado de infraestructura vial tanto en componente zonal como troncal.

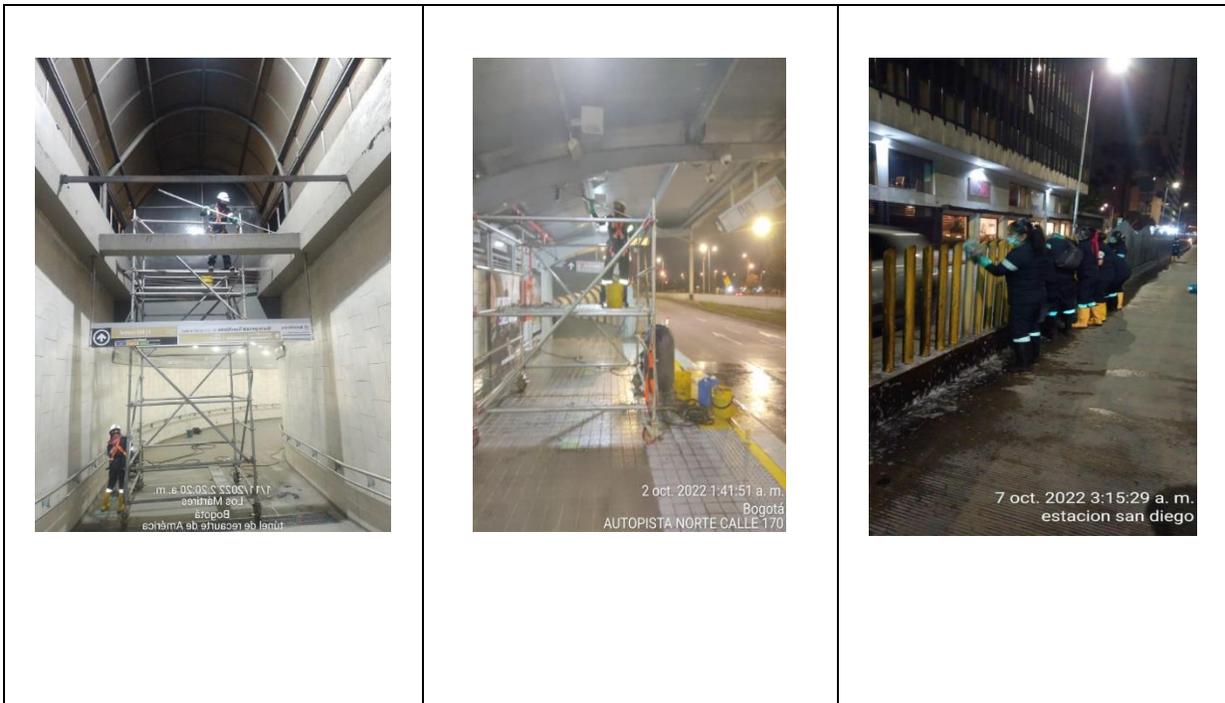
## 2.6. Aseo y mantenimiento en la infraestructura troncal

Para que la infraestructura pueda prestar un adecuado servicio a los usuarios de transporte público, debe ser sometida de manera permanente e ininterrumpida a rutinas de aseo y mantenimiento que han sido establecidas por la Entidad, con el fin de garantizar operatividad y seguridad para los usuarios del sistema.

Dentro de las actividades que se desarrollan para asegurar el estado de limpieza, orden y aseo de la infraestructura del componente BRT del Sistema de Transporte Masivo TransMilenio a cargo de TRANSMILENIO S.A., se encuentran, el Aseo Rutinario, Aseo Intensivo y otras como, desinfección, fumigación y desratización. Igualmente, para el mantenimiento de la infraestructura troncal se realiza mantenimiento integral a los equipos, redes e infraestructuras del sistema.

Entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2022, se contó con el servicio durante los 365 días del año, mediante el contrato de prestación del servicio integral que vía licitación pública la Entidad adjudica. Durante este periodo se realizó la actividad de aseo rutinario durante las 24 horas del día, se ejecutaron 409 jornadas de aseo intensivo y 543 jornadas de desinfección.

En el contrato vigente se encuentran vinculado un total de 420 trabajadores, de los cuales, el 73% son mujeres y de ellas el 81% son madres cabeza de familia o en situación vulnerable.





### 3. SEGURIDAD

La gestión de la seguridad durante la vigencia 2022, se concentró en la ejecución del Plan Integral de Seguridad, el cual desarrolla los siguientes ejes temáticos:

#### 3.1. Seguridad Física y Evasión

Gestión: La prioridad estratégica que significa la mitigación de la evasión del pago del pasaje requirió el fortalecimiento del Plan Estratégico Antievasión así:

##### 3.1.1. Prevención, Cultura Ciudadana, Incidencia y Corresponsabilidad:

Acompañamiento al Festival Smart Films Versión 2022 para el diseño de contenidos comunicativos para la prevención de la evasión. (Por el objetivo de la estrategia no se puede desagregar a nivel local.)

Actividades con la Fundación Otero Liévano e incidencias con instituciones educativas y ASCUN, para la prevención de evasión en entornos escolares y universitarios. Localidades impactadas: Suba, Engativá, Bosa, San Cristóbal, Tunjuelito, Ciudad Bolívar, Santa Fe, Los Mártires. Jornadas en portales y estaciones haciendo sensibilización a usuarios y evasores sobre la importancia de tener buenos comportamientos en el Sistema, especialmente, la validación del pasaje.

Desarrollo de mesas de trabajo con la bancada de Bogotá en la Cámara, para explorar estrategias de incidencia política y cambios normativos en materia de persecución penal y fiscalización, favorables a la mitigación de la evasión y la venta irregular de pasajes. (Por el objetivo de la estrategia, que se trata de articular con el Congreso de la República, no se puede desagregar a nivel local.)

### 3.1.2. Monitoreo y caracterización de la evasión:

Implementación del sistema de monitoreo *SIDEST* -SISTEMA INTELIGENTE DE DETECCIÓN DE EVENTOS DE SEGURIDAD EN TRANSMILENIO, con el cual se inicia el seguimiento en tiempo real a eventos de seguridad y evasión 37 puntos del sistema de un total de 52 y que representa un avance del 71%. En cuanto al módulo de seguridad, en operación 42 puntos, con avance del 81%. (Localidades impactadas: Santa Fe, Tunjuelito, Bosa, Ciudad Bolívar, Bosa, Rafael Uribe Uribe, Usme, Los Mártires, Puente Aranda, Chapinero, Engativá, Usaquén, Suba, Fontibón, Teusaquillo, Barrios Unidos.) **Nota:** El SIDEST no tiene como una desagregación las cifras de evasión a nivel local sino por punto o global en el componente troncal del Sistema TransMilenio a partir de la agregación de puntos monitoreados.

Se desarrollan dos mediciones de la evasión aplicando metodología estandarizada en el componente troncal; un estudio exploratorio de la evasión en el zonal; la evaluación de impacto del torniquete mariposa y de los dispositivos instalados en las BCA para personas con discapacidad. (Por el objetivo de la estrategia no se puede desagregar a nivel local.)

### 3.1.3. Fortalecimiento de la Infraestructura:

Instalación de electroimán que bloquee las barreras para personas con discapacidad. (Como los electroimanes se instalaron en las 274 BCA de discapacidad que comprenden todos los portales y estaciones del Sistema, todas las localidades de la ciudad se han visto impactadas bajo esta estrategia.)

Acompañamiento en la implementación del proyecto de puertas, en especial en el componente de medición de la evasión. Como en el 2022 apenas inició la instalación de las nuevas puertas, apenas en 2023 se reportará su impacto ya que es en este año que se están poniendo en funcionamiento y se medirán indicadores de niveles de servicio y de evasión.

Incidencia con IDU, a la Empresa Metro de Bogotá y a la Empresa Férrea Regional para que se incorpore infraestructura dura, que evite la evasión en los nuevos proyectos. (A nivel local el impacto podría ser sobre las localidades en las que se desarrollarán los nuevos proyectos de movilidad, a saber nuevas troncales de Avenida Cali y Avenida 68, nuevo TransMiCable, Corredor Verde 7a y Primera Línea del Metro: Kennedy, Tunjuelito, Puente Aranda, Fontibón, Usaquén, Chapinero, Suba, Engativá, Teusaquillo y Barrios Unidos, Bosa y San Cristóbal, Puente Aranda, Bosa, Santa Fe, Los Mártires.)

### 3.1.4. Fiscalización:

Diseño e implementación del nuevo modelo de vigilancia del sistema a través de la complementariedad de capacidades entre policía, vigilancia privada y equipos territoriales de la DTS.

Se diseña e implementa el equipo de *Reguladores de Evasión*, quienes desarrollan acciones de disuasión y contención de evasores.

Desarrollo de alianza con la Secretaría Distrital de Gobierno, para el intercambio de información sobre evasores del pago, y aplicación de las sanciones que prevé el Manual del Usuario del Sistema por comportamientos contrarios a la convivencia como la evasión. Se implemento el Decreto 042 de 2022 - Subrogación de multas por evasión con el programa "Gestor de Convivencia TM Por Un Día".

**Logros:**

- Fortalecimiento del Equipo Territorial con 200 Gestores de Convivencia y 430 Reguladores de Evasión.
- Recuperación diaria de 309 millones adicionales derivado del aumento de validaciones.
- Subrogación de 166 multas por evasión a través de "Gestor de Convivencia TM Por Un Día".
- Aplicación de 68.596 comparendos por evasión del pago. 5. Bloqueo efectivo de 3.288 tarjetas personalizadas por incurrir en evasión del pago del pasaje.

### **3.2. Elusión**

**Gestión:** Diseño e implementación del Plan de Acción Antielusión, con fortalecimiento en el uso de medios tecnológicos para la detección de usos atípicos y bloqueo de tarjetas; incidencia con diversos actores para el posicionamiento público del fenómeno; presión operativa e incidencia judicial para la persecución penal de la elusión.

**Logros:**

- Levantamiento del diagnóstico de la venta ilegal de pasajes en la ciudad.
- Fortalecimiento en el protocolo de seguimiento a tarjetas por usos atípicos.
- Desarrollo de 25 operativos, cada uno con su respectiva denuncia con un resultado de 1.549 tarjetas incautadas y bloqueadas, en las siguientes localidades:

*Tabla 7. Operativos en localidades*

<b>LOCALIDAD</b>	<b>No de Operativos</b>	<b>Cantidad de Tarjetas</b>
Ciudad Bolivar	3	500
Santa fe	4	69
Tunjuelito	2	28
Kennedy	5	168
Bosa	2	189
Engativa	2	76
Fontibon	3	300
San Cristobal	1	86
Usaquen	2	11
Bosa	1	122

*Fuente: TRANSMILENIO S.A.*

Interposición de 26 denuncias por parte de TRANSMILENIO S.A. sobre venta irregular 5. Revisión de 5 puntos por venta excesiva de tarjetas, informado por la Subgerencia Económica.

### **3.3. Seguridad vial**

Gestión: Diseño de la política institucional de seguridad vial. Reestructuración del proceso de seguridad vial al interior de la DTS. Redireccionamiento de las acciones de prevención y rediseño metodológico del proceso de capacitación de operadores y de accidentología; fortalecimiento y estandarización de los protocolos de inspección, vigilancia y control de factores de riesgo para la accidentalidad vial; accidentología y gestión de conocimiento.

#### Logros:

- Incidencia con la Agencia Nacional de Seguridad Vial frente al Manual de Señalización Vial 2022 para atienda las particularidades del Sistema.
- Introducción del enfoque de seguridad vial en diseños de los nuevos proyectos de infraestructura como son Primera Línea del Metro de Bogotá, Corredor Verde por la Carrera 7, Cable Aéreo San Cristóbal y Cable Aéreo Potosí.
- Estandarización de las configuraciones de nodos tipo velocidad en la actual malla estructural de operación, haciendo posible el uso de la alerta auditiva por excesos de velocidad.
- 2.520 análisis de accidentalidad, desarrollo de pruebas con información de telemetría en eventos de caídas de ocupante, a fin de verificar aceleraciones y frenadas bruscas, aceleración y desaceleración y parametrización de conductas agresivas; 325 verificaciones para la implementación y/o cambio de servicios zonales y troncales, incluyendo pruebas operacionales para nuevos proyectos de infraestructura de transporte; 219 inspecciones a patios para revisiones de Seguridad Vial y SST, 28 inspecciones documentales y 47 inspecciones SG-SST; 224.637 IVC con un cumplimiento del 92.6%; 39.900 alcoholimetrías; 53.912 mediciones de velocidad; 78.602 inspecciones de comportamientos preventivos y 52.223 de cumplimiento normativo.

### **3.4. Seguridad ciudadana y física**

Gestión: Se generaron acciones integrales para fortalecer la convivencia ciudadana y mitigar la comisión de delitos en el Sistema, en articulación e incidencia con los sectores responsables. Participación en instancias de toma de decisiones como el Consejo de Seguridad, COE, PMU. Fortalecimiento de las capacidades humanas y tecnológicas en el Sistema para la gestión de la seguridad ciudadana pasando de 229 cámaras en 25 estaciones a 1.119 en 82 puntos. Gestión para la asignación de equipos de investigación criminal por parte de la SIJIN a fin de investigar delitos en el Sistema, como hurto a personas e infraestructura. Generación de cinco informes

de caracterización de seguridad en el Sistema como insumos para el impulso a investigaciones judiciales y elaboraron ocho informes de seguridad integral con destino a diferentes sectores.

Logros:

- Conexión al centro de gestión de las estaciones de policía de MEBOG para una reacción operativa más oportuna.
- Generación de registros fílmicos de 4.909 incidentes que representa un aumento del 41% frente al año anterior.
- Realización de 2.350 actividades de prevención del delito y acompañamiento con gestores a la policía en 1.381 actividades de control del delito. La Policía realizó 921 capturas e impuso 129.935 comparendos, incautaron 2 armas de fuego, 134 armas traumáticas y 25.318 armas cortopunzantes 3.4 kg de narcóticos.

Se gestionaron 121 casos identificados de violencia contra la mujer en el Sistema

Desarrollo de 348 intervenciones contra la venta informal en el Sistema, de la siguiente manera:

*Tabla 8. Intervenciones venta informal*

<b>Localidad</b>	<b>Cantidad intervenciones</b>
Kennedy	118
Engativá	106
Los Mártires	94
Puente Aranda	78
San Cristóbal	74
Tunjuelito	57
Fontibón	57
Suba	57
Usme	53
Santa Fe	43
Usaquén	39
La Candelaria	23
Chapinero	13
Teusaquillo	13
estaciones del municipio de Soacha	1

*Fuente: TRANSMILENIO S.A.*

Nota: es importante señalar que como hay estaciones que comparten localidades, una actividad puede responder a una o más localidades dependiendo de su ubicación.

Se abordaron 335 personas habitantes de calle en los cuales solo el 28% aceptó la oferta del Distrito. Se identificaron e intervinieron 73 puntos críticos de instalación de cambuches de ciudadanos/as habitantes de calle y se intervinieron 19 puntos que se lograron desmontar. Las actividades se realizaron de la siguiente manera:

Tabla 9. Actividades puntos críticos

Localidad	Actividades
Teusaquillo	12
Usaquén	12
Suba	1
Santa Fe	8
Chapinero	6
Los Mártires	4
Puente Aranda	4
Kennedy	4
Bosa	2
Bosa	2
La Candelaria	2
Engativá	1
San Cristóbal	1

Fuente: TRANSMILENIO S.A.

Nota: es importante señalar que como hay estaciones que comparten localidades, una actividad puede responder a una o más localidades dependiendo de su ubicación.

Se han abordado 119 familias en mendicidad a las que se les brindó la oferta social disponible, solamente 10 familias accedieron de forma voluntaria Se han realizado 17 jornadas de intervención logrando el traslado para verificación de derechos a los centros zonales de 40 familias que estaban ejerciendo algún tipo de explotación infantil al interior del Sistema. Las intervenciones se realizaron de la siguiente manera:

Tabla 10. Intervenciones familias en mendicidad

Localidad	Intervenciones
Teusaquillo	16
Chapinero	15
Los Mártires	15
Usaquén	14
Santa Fe	12
Suba	11
Puente Aranda	4
Kennedy	2
La Candelaria	1
Tunjuelito	1
Ciudad Bolívar	1

Fuente: TRANSMILENIO S.A.

Nota: es importante señalar que como hay estaciones que comparten localidades, una actividad puede responder a una o más localidades dependiendo de su ubicación.

### **3.5. Emergencias y contingencias**

Gestión: Actualización de seis planes (CL 26, NQS Sur, Caracas Sur, Carrera 10 y 7, NQS Central y Portales), lo que requirió 73 visitas de campo. Se realizaron 17 análisis de riesgos de infraestructura de estaciones afectadas por amenazas de origen antrópico, disposición de torniquetes, mecanismo de bloqueo para BCA's de discapacidad, ubicación de área de caniles, ampliación de estaciones e instalación de gabinetes metálicos, con el fin de identificar amenazas que representan un riesgo para la seguridad e integridad de los usuarios y Agentes del Sistema. Capacitación de 1.353 Agentes del Sistema, para brindar herramientas de respuesta adecuada ante emergencias. Planeación, desarrollo y ejecución de 2 simulacros. Participación en 12 Mesas de Trabajo para el Manejo de Emergencias y Desastres Elaboración de 14 conceptos técnicos de riesgos en el Sistema.

*Logros:*

- Diseño metodológico e implementación del Sistema de Alertas Tempranas.
- Implementación de protocolos de identificación, gestión de riesgos y respuesta de emergencias o contingencias ocurridas en el Sistema.
- Articulación interinstitucional para la atención de eventos que se presentan en la ciudad con las entidades pertenecientes al Sistema Distrital de Gestión del Riesgo y Cambio Climático (SDGR-CC) a través del Centro de Operaciones de Emergencias (COE), Puestos de Mando Unificado (PMU) y Mesas de trabajo para el manejo a emergencias y desastres.

## **4. LINEAMIENTO USUARIO**

### **4.1. Estrategia de cultura ciudadana del Sistema TransMilenio2020**

Antecedentes

El plan de desarrollo Distrital 2020-2024 un Nuevo Contrato Social y Ambiental para el siglo XXI, se basa en el enfoque de Cultura Ciudadana que reconoce que los comportamientos ciudadanos son multi motivados, obedecen a razones, intereses y emociones multi regulados por la ley, las normas sociales y la cultura.

Esta es una mirada que nació en Bogotá en la década de los 90, y está basada en evidencia, centrada en las personas y su identidad, que concibe los hábitos y comportamientos sociales como construcciones culturales que pueden aprenderse, transformarse y abandonarse.

El plan de desarrollo Distrital parte de la idea de que para que el cambio social sea efectivo y sostenible, debe partirse de la voluntariedad y de la comprensión de la dinámica informal que se subyace a la vida social.

Por esto, es fundamental incidir de forma efectiva en los comportamientos y las actitudes de los ciudadanos, a partir del aprendizaje social como la clave fundacional del cambio individual y colectivo.

Las representaciones compartidas de una sociedad son el vehículo más poderoso de transformación de las motivaciones de los comportamientos que constituyen barreras para el cambio voluntario dado el peso de la influencia social en los sesgos cognitivos, y en los comportamientos que asumen las personas en contextos en los que importan las expectativas compartidas por las redes de referencia de las personas y sus formas de resolver problemas.

Este enfoque enfatiza la capacidad humana de resignificación y transformación desde el ejercicio de la ciudadanía, resaltando cinco aspectos fundamentales:

- La construcción individual y colectiva es clave para la armonización entre las tres regulaciones del comportamiento: legal, moral y cultural; clave para lograr la convivencia positiva;
- La educación y la cultura son vehículos poderosos para reinterpretar la realidad que vivimos y visibilizar la indispensabilidad de la agencia individual y colectiva para transformarla;
- En situaciones de dilema social (cuando el interés personal y bien común están en tensión), las personas tienen la capacidad de cooperar en la consecución de bienes colectivos y coordinarse para regular los recursos de uso común;
- El gobierno puede asumir un rol pedagógico proponiendo la participación voluntaria de la ciudadanía en la transformación de los factores psico socio culturales que afectan la posibilidad de alcanzar el bienestar inclusivo; pero la capacidad de los remedios legales es limitada.
- La gobernanza colaborativa enfocada concreta la corresponsabilidad de todos en la construcción de ciudad a través de la participación social y decisoria.

Por otra parte, **la Política Pública de Cultura Ciudadana 2020-2028 Documento CONPES D.C. 10 Consejo Distrital de Política Económica y Social del Distrito Capital**, que es la carta de navegación en materia de cambio cultural, a los sectores, instituciones, comunidades y entidades privadas para abordar desde un enfoque de cultura ciudadana sus problemáticas, definiendo acciones corresponsables y sostenibles para la transformación de problemáticas compartidas, posibilitando el desarrollo humano, la igualdad, las libertades y el ejercicio pleno de los derechos en la ciudad libre de todas las formas de violencia y exclusión.

El objetivo de la Política busca: "Propiciar transformaciones culturales voluntarias basadas en evidencia mediante la generación de condiciones técnicas, institucionales, financieras, normativas, sociales y ambientales que favorezcan la cooperación corresponsable". La meta no es otra que la construcción de una ciudad y una ciudadanía que valora y promueve el desarrollo humano y las libertades, la participación, el ejercicio pleno de los derechos, la convivencia pacífica, el respeto de todas las formas de vida, la sostenibilidad de la ciudad y el

cuidado de lo público como patrimonio común, en perspectivas de género, poblacional-diferencial, territorial y ambiental.

Este objetivo, a su vez, se desarrollará a través de cinco objetivos estratégicos, que, de manera articulada, constituyen el marco de actuación interinstitucional para las transformaciones culturales en la ciudad:

- a. **Acción Colectiva** - Promover transformaciones voluntarias y corresponsables de los factores culturales que limitan el desarrollo humano y la sostenibilidad de la ciudad, abrazando la apropiación de normas como mecanismo de cooperación por excelencia.
- b. **Pensar y hacer juntos** - Facilitar la intersectorialidad, la integralidad y la corresponsabilidad entre actores públicos, privados y/o comunitarios en la transformación de los factores culturales priorizados que limitan el desarrollo humano y la sostenibilidad de la ciudad.
- c. **Todos ponemos** – Coordinar la gestión de recursos públicos, privados y comunitarios mediante la definición e implementación de lineamientos y condiciones que faciliten la puesta en marcha de las acciones de la política en el marco de la corresponsabilidad y el reconocimiento.
- d. **Ciudadanía activa** – Fortalecer las capacidades ciudadanas de organización y liderazgo en los procesos de transformación cultural basadas en auto y mutuo cuidado como principio y punto de llegada.
- e. **Saberes compartidos** – Producir y usar información abierta de calidad que incluya el conocimiento público, privado y comunitario acerca del componente cultural de la ciudad.

Por lo anterior, **TRANSMILENIO S.A.** desde la estrategia de Cultura Ciudadana "**Equipo T**", en el marco de **la Nueva Movilidad**, da respuesta a los lineamientos del Plan de Desarrollo y a la Política Pública de Cultura Ciudadana, así como los usuarios del Sistema integrado de Transporte Público (SITP) como primeros cooperadores que con su comportamiento inspiran a la ciudadanía en general.

Así mismo, el Plan de Desarrollo Distrital 2020-2024 *Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para el siglo XXI*, contempla dentro de su **cuarto propósito "Hacer de Bogotá Región un modelo de movilidad multimodal, incluyente y sostenible"**; establece como uno de los aportes del Sector Movilidad lograr Mejorar la experiencia de viaje a través de los componentes de tiempo, calidad y costo, con enfoque de género, diferencial, territorial y regional.

En su programa **Movilidad segura, sostenible y accesible**, fija como meta **definir e implementar dos estrategias de cultura ciudadana para el sistema de movilidad, con enfoque diferencial, de género y territorial**. Este enfoque ha sido bautizado como "**La Nueva Movilidad**" que es a su vez un modelo de gestión y de intervención basado en evidencia que usa la tecnología, las leyes, la participación social y corresponsabilidad ciudadana como caja de herramientas de transformación en el mundo marcado por la pandemia Covid-19.

Así mismo, las acciones realizadas este año se han coordinado con todo el sector cultura y movilidad bajo la sombrilla técnica y logística de la **Nueva Movilidad**.

#### 4.1.1. Estrategia de cultura ciudadana Equipo T

##### 4.1.1.1. Objetivo general de la estrategia Equipo T 2020-2024

El "Equipo T" es la plataforma estratégica de comunicación, formación y cultura ciudadana de TRANSMILENIO S.A., que promueve una mejor movilidad y calidad de vida para los diversos actores que hacen parte del sistema de transporte público de Bogotá. La estrategia **Equipo T** se diseñó con base en los lineamientos y la metodología de la Dirección de Cultura Ciudadana de la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte de Bogotá, ente rector del Distrito en esta materia.

La **Estrategia Integral de Cultura Ciudadana Equipo T 2020-2024** tiene como propósito:

Fomentar la confianza, el respeto de las normas, la solidaridad entre los usuarios; así como la valoración y apropiación del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá como bien público y patrimonio de la ciudad. Buscando la corresponsabilidad, la auto y mutua regulación amable por parte de los usuarios, y la humanización, la satisfacción con la experiencia de viaje, y la certidumbre en las interacciones con el Sistema.

##### 4.1.1.2. Valores del Equipo T

- **Coherencia y liderazgo con el ejemplo:** El Equipo T fomenta la coherencia, la integridad y el fomento del liderazgo desde el interior de las organizaciones que conforman el Sistema.
- **Cuidado y valoración de la vía y de lo público:** Promueve el sentido de pertenencia y la apropiación de los ciudadanos hacia el Sistema TransMilenio como un bien público. Busca que los ciudadanos comprendan el Sistema de Transporte Público como un elemento integrador de la ciudad, que genera identidad y orgullo.
- **Buenas prácticas en el cumplimiento de normas:** promueve la concientización de los ciudadanos frente a los derechos y deberes que deben tener en cuenta para el uso, cuidado y disfrute del Sistema de Transporte Público.
- **Prosocialidad- Respeto por el otro (empatía, solidaridad y confianza):** busca que los ciudadanos sean conscientes de su rol como agentes de cambio. Promueve que los ciudadanos se pongan en el lugar del otro dentro del Sistema de Transporte Público para mejorar la convivencia.

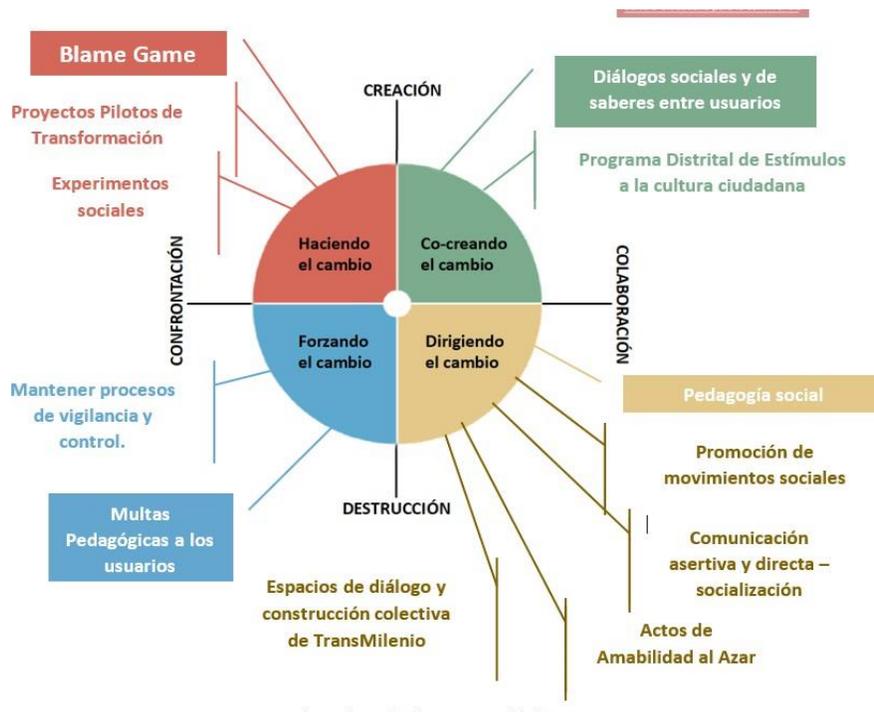
Gráfica 2. Estrategia Cultural TRANSMILENIO S.A.



4.1.1.3. Enfoque de la Estrategia Equipo T

Con base en el modelo sistémico de Steve Waddel, se estructuraron las líneas programáticas de la Estrategia de Cultura Ciudadana Equipo T:

Gráfica 3. Líneas programáticas



4.1.1.3.1. Líneas programáticas

Dirigiendo el cambio:

Contempla estrategias pedagógicas, que buscan generar apropiación social por el Sistema de Transporte público de la Ciudad, promoviendo su valoración como bien público.

Haciendo el Cambio:

Esta línea responde a la ejecución de acciones y proyectos visibles al alto impacto, que se enfoquen en la transformación de la experiencia de viaje en el Sistema.

#### Co- Creando el Cambio

Las acciones de esta línea responden al reconocimiento de la ciudadanía como agente activo en la transformación cultural del Sistema. Se propician espacios que permiten visibilizar el liderazgo y la gestión de los usuarios, con el ánimo de continuar promoviendo la corresponsabilidad en el sistema de Transporte Público.

#### Forzando el Cambio

Esta línea se fundamenta en aquellas acciones que impulsan los cambios generalizados y tienen como base el cumplimiento de la norma y su exigencia.

#### 4.1.1.4. Acciones cultura ciudadana 2022

Gestión: Desde la estrategia de Cultura Ciudadana "Equipo T", se da respuesta a los lineamientos del PDD y a la Política Pública de Cultura Ciudadana, así como a los usuarios y usuarias del Sistema integrado de Transporte Público como primeros cooperadores que con su comportamiento inspiran a la ciudadanía en general.

#### Acciones hechas en lo corrido del 2022:

- ✓ Promoción de un sistema cuidador frente al COVID-19, con el objeto de llegar a los usuarios del Sistema TransMilenio con mensajes pedagógicos de autocuidado y prevención. Entrega de gel antibacterial.
- ✓ Recorridos pedagógicos para reforzar los comportamientos contemplados en el Manual del Usuario y su relación con la Cultura Ciudadana. 370 estudiantes atendidos.
- ✓ Entrega de 5.000 cartillas para promover la cultura del pago, en el Portal 80, Portal Américas, Portal del Sur, 20 de Julio, estación Banderas y Suba.
- ✓ Semana artística con los 'Influenciadores de la felicidad' como acción para promover la importancia de validar el pasaje. Se impactaron a cerca de 30 mil usuarios en los portales 80, Suba, Dorado, 20 de Julio, Sur y TransMiCable.
- ✓ Puesta Teatral Casos de la Doctora Codo: una puesta en escena teatral sobre el libre desarrollo de la identidad cultural e TransMiCable.
- ✓ 10 intervenciones de muralismo Portal Suba, Portal Calle 80, estación 1 de Mayo y TransMiCable.
- ✓ Recuperación del entorno del Portal Sur y estación Av. 1 de mayo.
- ✓ Exposición de la Galería itinerante, en conjunto con la Fundación Otero Liévano en los Portales Suba, Sur, 20 de Julio, Tunal, Estación San Diego. Entrega de 10.000 piezas gráficas en las que se promueven comportamientos que no sean contrarios a la convivencia en el Sistema.
- ✓ Exposición Galería Itinerante en conjunto con la Fundación Patrimonio Fílmico que busca reconocer al

Sistema como un escenario de cultura. Portales 20 de Julio, Sur, estación Av. 1 de Mayo, Museo Nacional, San Diego, General Santander y TransMicable.

- ✓ En conjunto con la UAESP se realizaron 61 intervenciones para sensibilizar a la comunidad usuaria sobre la importancia de no arrojar residuos en la infraestructura y buses del Sistema.
- ✓ Instalación de 36 carteles en cajas de luces con mensajes sobre los beneficios del pago del pasaje en los portales en los Portales Suba, Sur, y Norte y en las estaciones Banderas y Aguas.
- ✓ Entrega de 3500 mil libros en el marco del programa 'Libro al Viento', en conjunto con Idartes, en los portales Américas, Calle 80, Dorado y en el componente zonal en la localidad de San Cristóbal.
- ✓ Acción de promoción de la lectura "Lecturas en Movimiento" impresión de 100 mil cuelgasillas, 100 mil stickers con código QR, 100 publicaciones en Jcdeux –paraderos del Componente Zonal, publicación externa e interna en rutas duales C84-M84 ETB Tibabuyes – Museo Nacional.  
D81-M81 Museo Nacional – Calle 80 Puente de Guadua M82-L82 Clínica El Bosque – Portal 20 de Julio.  
M83-H83 Museo Nacional – Usme Porvenir II.  
M86-K86 Fundación Santa Fe – Aeropuerto Eldorado 20 buses del componente zonal.
- ✓ Participación en el Segundo Diálogo Internacional de Culturas en Común.
- ✓ 3 intervenciones musicales con la Orquesta Filarmónica de Bogotá. Portales Suba, 80 y Sur.
- ✓ Concierto Coro Filarmónico Juvenil / Travesía Sonora.
- ✓ 332 intervenciones con colectivos culturales enfocados a promover la validación del pasaje.
- ✓ 18 presentaciones de artistas que intervienen en los Portales Suba, Américas, Tunal, Dorado, Calle 80 Estación Banderas, Ricaurte y Héroes.
- ✓ 55 juegos instalados estaciones y portales para canalizar emociones, de los usuarios, al interior del Sistema.
- ✓ 100 mil piezas instaladas en buses y 36 carteles en cajas de luces con mensajes sobre la importancia de ceder la silla.
- ✓ 3 estaciones intervenidas a través del urbanismo táctico Campin, Banderas y San Victorino.
- ✓ Festival de la convivencia Juvenil en TransMicable.
- ✓ Foro Local de Cultura en TransMiCable.
- ✓ Celebración del Día de la Niñez con niños y niñas de la localidad de Suba y TransMiCable.
- ✓ Danza en la ciudad.

### **Registro fotográfico**

- Entrega de cartillas de Cultura Ciudadana – Juegos de destreza mental

En total, entregamos 5.000 cartillas con información de cultura ciudadana a los usuarios del Sistema TransMilenio. Las actividades se realizaron en Portal 80, Américas, Portal del Sur, 20 de Julio, estación Banderas y Suba.



*Entrega de cartillas de cultura ciudadana en Portal 80. junio de 2022*



*Buscamos sensibilizar a los usuarios sobre comportamientos ciudadanos.*

- *Socialización del Manual del Usuario en las plataformas del Sistema.*



- *Acción pedagógica sobre el uso de las sillas sin importar el color*

Uno de los cuatro comportamientos que se buscó fortalecer en la vigencia 2022 desde Cultura Ciudadana fue ceder la silla.

Sin importar el color (azul o roja) se divulgaron mensajes en Portal Sur, 80, Suba, Norte, Américas y la estación Banderas para promover entre los usuarios la importancia de cederla silla a la persona que lo necesite.



*Túnel estaciones Aguas y Universidades*



*125.000 piezas ubicadas en los buses del Sistema*



*Impresión de 10.000 novenas navideñas*

- Colectivos artísticos en el Sistema

De la mano con la Secretaría de Cultura, para este año, se estructuró la estrategia TransMíamigo donde se identificó la necesidad de plantear tres fases de intervención y de implementación de acciones para lograr el objetivo fomentar la cultura y aumentar la apropiación al Sistema. De acuerdo con esto, se desarrolló e implementó una acción pedagógica con la ciudadanía que, al brindar una oferta artística dentro del sistema,

mejorela experiencia del usuario y fomente un relacionamiento más empático y humano entre el sistema y la ciudadanía.

Fueron un total de 332 intervenciones, en las diferentes estaciones y portales, especialmente aquellas que se han priorizado por alto índice de evasión. Estas intervenciones buscaron incentivar entre la ciudadanía, comportamientos como ceder la silla, validar el pasaje para ingresar al Sistema, circular por la derecha, circular al interior del bus, no arrojar residuos y no ingerir alimentos.

Para lograr el objetivo, se diseñaron 10 sketch denominados 'Doctor T', 'El abuelo Toño', Súper Héroes T', 'Próxima Parada', 'Paga tu pasaje', Tu Saldo con TM, que el acoso no teteque, Nuestro canto, Teatro invisible.

**Próxima parada:** decálogo de viaje con 10 reglas de comportamiento en el Sistema



## Campaña contra colados



**Fotonoticia**

EL SISTEMA DE TRANSPORTE DE BOGOTÁ puso en marcha una campaña para evitar los colados. Se trata de una representación teatral para conocer el 'Decálogo de viaje', con las reglas para viajar en el sistema y valorar el servicio. FOTO: MAURICIO MORENO. EL TIEMPO

**Doctor T:** diagnostica, a los usuarios y da las recomendaciones para mejorar la cultura



**Superhéroes:** resaltan el comportamiento de los usuarios que, si hacen las cosas bien,



**El abuelo Sabio y los cachacos:** imparte mensajes con su sabiduría para que las personas no se cuelen en el Sistema y promover la cultura





*Intervenciones hechas durante los meses de agosto y septiembre en el Sistema.*



- *Semana artística en el Sistema TransMilenio*

Durante el 2022 las acciones del componente de Cultura Ciudadana se enfocaron en promover cambios en los hábitos de comportamiento relacionados con la evasión en el sistema, por ello, en conjunto con el grupo teatral 'Influenciadores de la Felicidad', realizamos siete intervenciones artísticas en los portales Dorado, Suba, Calle 80, Sur, Américas, 20 de Julio y TransMiCable para divulgar mensajes, a través del arte, sobre la importancia de validar el pasaje.



El grupo 'Influenciadores de la felicidad' se presentó en los portales Dorado, Suba, Sur, Américas, 20 de Julio, Calle 80 y en TransMiCable.



Las intervenciones se realizaron en horas de la mañana, aprovechando la mayor cantidad de usuarios posibles. Julio 12 de 2022.

- Exposición de afiches de cine colombiano en TransMilenio

En conjunto con la Fundación Patrimonio Fílmico Colombiano, durante el segundo semestre de 2022 se realizó la exposición de afiches de cine colombiano que fueron restaurados para que los usuarios del Sistema TransMilenio pudieran observarlos y, al mismo tiempo, se mejorara su experiencia de viaje.

Esta muestra que reunió clásicos del cine nacional se expuso en Portal 20 de Julio, Sur, Dorado y en las estaciones Museo Nacional, Avenida Primero de Mayo, Ricaurte, General Santander y San Diego por un periodo de 15 días cada una.

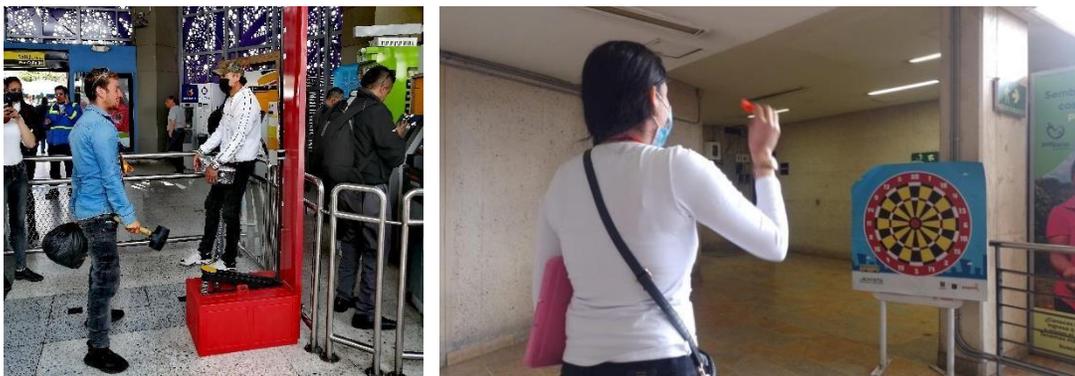
Particularmente el 21 de octubre de este año, se realizó un evento de relanzamiento con asistencia de medios de comunicación para dar mayor alcance a la muestra.



*La exposición inició su recorrido en el Portal 20 de julio*

- Juegos para canalizar emociones al interior del Sistema

En el 2022 implementamos la estrategia de juegos gratuitos para canalizar emociones en el Sistema. En estos espacios la ciudadanía puede liberar energías mientras accede a los servicios. La iniciativa se ejecutó desde el 12 de septiembre hasta el 30 de noviembre en todos los portales de TransMilenio.



- *Intervención artística de murales*

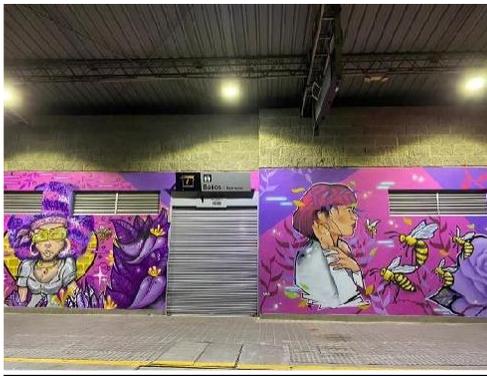
A inicios del 2022 se realizó una intervención artística en la plazoleta central del Portal Suba, con una propuesta que hace alusión a la herencia histórica de Suba, La Gaitana, de manera especial al legado indígena del territorio.

La intervención quiso exaltar la conexión con la madre tierra, la importancia de reconocer los saberes de nuestras abuelas, el trabajo comunitario y colaborativo que ha permitido a las comunidades crear y asentarse en sus barrios como La Gaitana.



*Intervención artística en Portal Suba. Enero de 2022*

Asimismo, realizamos acciones de embellecimiento y de recuperación del espacio pública a través del arte y la cultura. En Portal Suba, 80, Sur, la estación Avenida Primero de Mayo en TransMiCable involucramos a las mesas locales de grafiti para restituir espacios y, al mismo tiempo, generar mayor apropiación.



*Estos murales fueron hechos por la mesa de grafiti de Engativá en Portal 80*

Estación 1 de mayo



*Estos murales fueron hechos por la mesa de grafiti de la localidad de San Cristóbal*



Museo Nacional





TransMiCable



*Murales intervenidos por artistas locales*

- *Recuperación espacio Portal Sur*

En el Portal Sur en alianza interinstitucional se recuperó el deprimido de acceso vehicular que se encontraba con escombros y diversos residuos.

En conjunto con la Secretaría de Gobierno, la UAESP, la Defensoría del Espacio Público, la Policía Nacional y las alcaldías locales de Ciudad Bolívar y Bosa, se restauró este espacio con color y pintura mediante el trabajo del grupo 'Parceros' de estas zonas de la ciudad.



- Intervenciones culturales con la Filarmónica de Bogotá

Gran parte de las acciones de cultura ciudadana en TransMilenio incluyeron sonidos de la Orquesta Filarmónica de Bogotá, y en diferentes portales mediante intervenciones artísticas realizadas en el Sistema, llevamos parte de su trabajo para acercar la música a la cotidianidad de los bogotanos.

En total realizamos 6 intervenciones artísticas en los portales 80, Suba, Américas, Sur y 20 de Julio.



*Músicos de la filarmónica en el Sistema. Enero de 2022*

- Artistas en el Sistema

Presentaciones



- Acción de promoción de la lectura "Lecturas en Movimiento"

- ✓ Impresión de 100 mil cuelgas sillas,
- ✓ 100 mil stickers con código QR,
- ✓ Pantallas de los portales y estaciones
- ✓ 100 publicaciones en Jcdeux – paraderos del Componente Zonal,
- ✓ Publicación externa e interna en rutas duales C84-M84 ETB

Tibabuyes – Museo Nacional

D81-M81 Museo Nacional – Calle 80 Puente de Guadua M82-L82

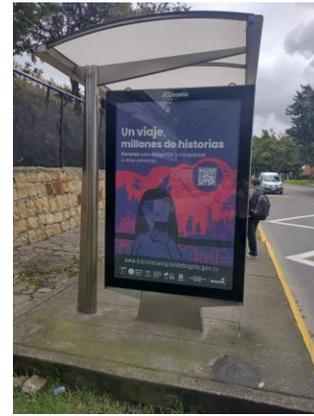
Clínica El Bosque – Portal 20 de Julio

M83-H83 Museo Nacional – Usme Porvenir II

M86-K86 Fundación Santa Fe – Aeropuerto Eldorado 20 buses del componente zonal



Sillas



Paraderos



Buses



## 4.2. Responsabilidad social

Durante la vigencia se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- 22 ferias de Empleabilidad en articulación con los Concesionarios ETIB, Masivo Capital, Este Es Mi Bus, SUMA, Mueve Usme, Consorcio Express, BMO, Gmóvil, Gran Américas Usme, Gran Américas Fontibón, E-Masivo, Operadora Distrital, Recaudo Bogotá y Secretaría Distrital de Movilidad.
- Se facilitaron espacios dentro de las estaciones y portales del Sistema para desarrollar jornadas de vacunación. Durante la actual vigencia, se aplicaron

- 193.448 biológicos y la entrega de 14.224.800 mililitros de gel antibacterial.
- Divulgación de la estrategia de comunicación #MovilízatePorLaInclusión en el marco de la Política Pública de Discapacidad, con el fin de promover mensajes de respeto por la movilidad de las personas con discapacidad.
- Se realizaron trece 13 jornadas de socialización sobre el Sistema Integrado de Transporte Público (SITP) y personalización de tarjetas Tu Llave, en el Centro de Atención para Personas en condición de Habitabilidad en Calle "Hogar El Camino", enmarcado en la Política de Fenómeno de Habitabilidad en Calle.
- Dos (2) intervenciones en el Sistema TransMilenio para promover la no discriminación y la reivindicación de derechos. Estas actividades están enmarcadas en la Política Pública para los Sectores LGBTI.
- Divulgación de los días conmemorativos: 8 de marzo "Día Internacional de la Mujer", 29 de mayo "Conmemoración del Día Internacional de Acción por la Salud de la Mujer", 25 de noviembre "Día Internacional por la Eliminación de las Violencias Contra las Mujeres" y socialización del "Protocolo de Prevención, Promoción y Sanción de las Violencias Contra las Mujeres en el Sistema de Transporte Público de Bogotá", en cumplimiento de la Política Pública de Mujer, Equidad y Género. Articulación con la Secretaría Distrital de la Mujer para la ejecución de 4 socializaciones sobre la garantía del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias, a 445 personas responsables de la atención a la comunidad usuaria el Sistema TransMilenio.
- Divulgación a la población usuaria del componente zonal sobre las rutas de atención a mujeres víctimas de acoso o violencias dentro del Sistema Integrado de Transporte Público.
- Sensibilización a colaboradores (funcionarios y contratistas) sobre la importancia de transformar estereotipos alrededor de las personas mayores en el marco de la conmemoración del Mes de la Persona Mayor y en cumplimiento de la Política Pública de Envejecimiento y Vejez.
- Divulgación de la campaña "Semana del Buen Trato" en canales físicos (cajas de luz, paraderos zonales, bastidores y branding de buses troncales) y digitales (redes sociales) para promover la sana convivencia entre la ciudadanía, con especial enfoque en el respeto por los operadores y operadoras del Sistema Integrado de Transporte Público.

### Logros

- Se realizaron tres (3) Ferias de Servicios en la estación Ricaurte, Portal Tunal y Portal Américas, como alternativa para la generación de empleo e ingresos a población vulnerable, en articulación con las empresas privadas Casa Limpia, Eficacia, Concreto, Eminser, Helios, MesoFood, Serviasesorías Recursos Serviyuda, Aseo a mil y el acompañamiento de entidades distritales como las Secretarías de: Integración Social, de Movilidad, de Mujer y el Instituto Para la Economía Social- IPES.
- Se generaron doce (12) activaciones con las emisoras radiales Olímpica Estéreo, La Kalle, Los 40 Urban y Bésame promoviendo mensajes de cultura ciudadana, pago del pasaje, autocuidado y bioseguridad.

Esta alianza generó la entrega de 2.120 pasajes para la población usuaria.

### 4.3. Gestión Social

#### 4.3.1. Actividades ejecutadas en la localidad

Gestión Social adelanta una serie de actividades enmarcadas en tres (3) líneas de intervención que agrupan las acciones con los usuarios, donde se establecen los parámetros generales para el desarrollo de las acciones en el territorio.

Para el periodo del presente informe se realizaron **223** actividades, como se relacionan en la siguiente tabla:

*Tabla 11. Actividades de Gestión Social*

Línea de intervención	Tipo de actividad	Descripción de la actividad	Cantidad de actividades
<b>Información</b>	Apoyo Grupos de Interés	Personalización de tarjetas	3
		Apoyo a eventos/actividades de la entidad	2
	Atención a Bloqueos, Marchas y/o Contingencias	Atención a bloqueos	1
	SAT	SAT	3
	Divulgación	Campañas de apropiación	36
<b>Participación</b>	Audiencias Públicas	Audiencia pública de rendición de cuentas del sector movilidad	1
		Audiencia pública de otras entidades locales y/o distritales	1
	Mesa de Trabajo	Mesa de trabajo	4
	Reunión	Reunión comunitaria	60
		Reunión Concesionario	2
		Reunión interinstitucional	30
	Recorrido	Recorrido social	7
Recorrido técnico (ingeniero)		6	
<b>Pedagogía</b>	Pedagogía	Socialización en institución educación superior	1
		Socialización a comunidad	2
		TransMiChiquis	45
		Recorrido pedagógico	3
Otro			19
<b>Total actividades realizadas</b>			<b>223</b>

*Fuente TRANSMILENIO S.A.*

#### 4.3.1.1. Línea de Información:

A partir del ejercicio descentralizado con el que cuenta TRANSMILENIO S.A. en las diferentes localidades del Distrito, se considera fundamental la construcción y planeación del trabajo en territorio, el cual incluye una Línea de Información definida y estructurada por la Entidad.

Siendo así, y con el propósito transmitir a la ciudadanía temas relacionados con la implementación y operación del Sistema Integrado de Transporte Público y demás proyectos de impacto de TRANSMILENIO S.A., se tiene definida una línea de comunicación que apunta a orientar, multiplicar y promover dichos contenidos entre los ciudadanos de manera oportuna, eficiente y eficaz.

En la localidad de Bosa se desarrollaron **45** actividades de esta línea, las cuales se relacionan a continuación.

- Personalización de tarjetas:

Espacio en el que se le permite a los ciudadanos acceder a la tarjeta Tullave personalizada y recargas directamente en su territorio. La actividad es desarrollada por TRANSMILENIO S.A., Recaudo Bogotá y referente comunal o enlace de entidad.

En total se efectuaron 61 jornadas de personalización, 4 de ellas fue asistida por el profesional de gestión social de la localidad brindando información a los usuarios sobre las tarifas y beneficios del medio de pago:

*Tabla 12. Jornadas personalización*

<b>Fecha</b>	<b>Lugar</b>
09/02/2022	Portal Del Sur
11/02/2022	Bosa El Recreo
12/02/2022	Bosa El Recreo
13/02/2022	Bosa El Recreo
21/02/2022	Portal del Sur
22/03/2022	Plazoleta Portal Américas
23/03/2022	Cl 67 carrera 116 b esquina
18/04/2022	Salón comunal El Jardín Bosa
02/05/2022	Frente a Parque Porvenir Bosa Paradero 292A08
09/05/2022	Santa Fe - Bosa
01/06/2022	Plazoleta Portal Américas
06/06/2022	Plazoleta Portal Américas
07/06/2022	Plazoleta Portal Américas
09/06/2022	Centro Crecer Bosa Palestina
10/06/2022	Sector Unir 1
11/06/2022	Plazoleta Portal Américas
13/06/2022	Plazoleta Portal Américas
16/06/2022	Entrada Patio Taller Portal Américas
18/06/2022	Plazoleta Portal Américas
20/06/2022	Plazoleta Portal Américas
23/06/2022	Portal Américas
24/06/2022	Plazoleta Portal Américas
27/06/2022	Plazoleta Portal Américas
29/06/2022	Auditorio De La Casa De La Participación De Bosa
04/07/2022	Plazoleta portal américas
08/07/2022	Plazoleta portal américas
12/07/2022	Parques de Bogotá Bosa
20/07/2022	Plazoleta portal américas
20/07/2022	Parques de Bogotá Bosa
23/07/2022	Plazoleta portal américas
25/07/2022	Universidad distrital - bosa porvenir
28/07/2022	Tropa tuya

01/08/2022	Estación Madelena
02/08/2022	Frente Al Parque El Águila
03/08/2022	Plazoleta Portal Américas
07/08/2022	Plazoleta Portal Américas
08/08/2022	Parque Laureles 3
18/08/2022	Plazoleta Portal Américas
21/08/2022	Parque Laureles 3
22/08/2022	Conjunto Residencial Alameda Del Parque Etapa IV
24/08/2022	Plazoleta Portal Américas
25/08/2022	Plazoleta Portal Américas
28/08/2022	Salón Comunal Barrio El Jardín Bosa
29/08/2022	Barrio Nuevo Chile
01/09/2022	Alamedas Parque De Bogota
08/10/2022	Salón Comunal Abraham Lincon
21/10/2022	Salón Comunal Barrio El Jardín
27/10/2022	Parque Principal Barrio Madelena
31/10/2022	Conjunto Arrayan Parques Bogota
02/11/2022	Portal Américas
05/11/2022	JAC Barrio Jose Maria Carbonell II
07/11/2022	JAC Barrio Jose Maria Carbonell II
09/11/2022	Salón Comunal Getsemaní (Bosa)
13/11/2022	Iglesia San Simón Stock
15/11/2022	CDC Virrey
19/11/2022	Salón Comunal Brasilia
19/12/2022	Centro Del Cuidado Transitorio Del Adulto Mayor
23/12/2022	Portal Sur
27/12/2022	Portal Sur
29/12/2022	Parque Perdomo
30/12/2022	Portal Sur

*Fuente TRANSMILENIO S.A.*

- Divulgación

Esta actividad consiste en transmitir a la ciudadanía del Distrito Capital información relacionada con la implementación y operación del Sistema Integrado de Transporte Público y demás proyectos de impacto de TRANSMILENIO S.A., con el fin generar conocimiento, apropiación y pertenencia hacia los componentes del sistema. Se materializa a través de la ejecución de actividades de entrega de material POP (Point of Purchase), publicaciones en medios comunitarios, publicación de información en páginas web, redes sociales, carteleras informativas, campañas de divulgación, eventos y demás medios que faciliten la transmisión de información. Para el periodo del presente informe, se realizaron 54 jornadas de divulgación de modificaciones operacionales que impactaron diferentes tramos de la localidad:

*Tabla 13. Jornadas de Divulgación en la localidad – 2022*

<b>Ruta</b>	<b>Tipo de Modificación</b>	<b>Jornadas realizadas en territorio</b>
16 "Portal Américas"	Ajuste de ruta	24 de enero

9-2 "Metrovivienda" 9-5 "AV. Tintal"	Ajuste de Horario	07 y 08 de marzo
KG311 "Puente Grande - Bosa San José"	Ajuste de ruta	30 y 31 de marzo
G524 "Parques De Bogotá - Bosa La Estación" G525 "Bosa La Estación – Porvenir"	Implementación nueva ruta	18, 19 y 20 de abril
AG503 " Estación CL 100- San Bernardino", AG507 "Chapinero – Metrovivienda" AG518 " Chapinero – Potreritos" BG902 "CL 222 – Metrovivienda" CG157 "Suba Corpas – El Recreo" FG512 "Portal Américas – Parques de Bogota" GH521 "Usme Chiguaza – San Bernardino" Z8 "Toberín Metrovivienda" P7 " Porvenir – Pinares" 579 "El Recreo – Centro Internacional" 166 "Porciúncula – Metrovivienda" T62 " Casablanca Norte – Metrovivienda" 117 " San Bernardino – Libertadores" C97A "Porvenir – Cerros de Oriente" C135 "Bosa San José - Germania" 121 "Metrovivienda – Paloquemao"	Ajuste de trazado de rutas	16, 17 y 18 de mayo
P44 "Bosa Santafé – Arabia"	Ajuste de trazado de ruta	23 y 24 de mayo
Z12" Teusaquillo – Metrovivienda" GH526 "Restrepo – Metrovivienda"	Cambio de señalética	31 de mayo y 01 de junio
C97A "Porvenir – Cerros de Oriente"	Ajuste de horario	21 de junio
9-2 "Metrovivienda"	Ajuste de ruta	5 de julio
13 "Brasilia – Germania"	Suspensión de ruta	15 de julio
15 "Marly – Brasil"	Desmonte	16 de julio 16 de agosto
GK527 "CAN - Metrovivienda"	Implementación nueva ruta	18 de julio
G528 "Est. Madelena" C31 "Chapinero – Boíta"	Implementación Suspensión	25 y 26 de julio
G525 "Bosa La Estación – Porvenir"	Ajuste de Trazado	19 y 20 de septiembre
GH529 "El Recreo" C97A "Porvenir – Cerros de Oriente"	Implementación nueva ruta Suspensión	31 de octubre 01 de noviembre
HK629 "Potosí - Fontibón Centro"	Ajuste Operacional	11 y 12 de noviembre
HC612 "Corpas – San Joaquín" HF615 " Est. Bibl. Tintal"	Ajuste operacional	5 de diciembre

Fuente TRANSMILENIO S.A.

Adicionalmente, se envió información de estas modificaciones a través WhatsApp a **324** contactos de la localidad.

#### 4.3.1.2. Línea de Participación:

Para TRANSMILENIO S.A., generar procesos de participación ciudadana, no solo se constituye en un deber establecido como parte de la Gestión Pública, sino que representa la posibilidad de vincular de manera activa a la ciudadanía en escenarios que permiten construir una relación de confianza entre sistema-usuario.

Para cumplir con este propósito, el equipo de Gestión Social implementa en el marco de esta línea, una serie de actividades a través de las cuales promueve y garantiza el diálogo con la comunidad, posibilitando el abordaje de temas de interés relacionados con el Sistema de Transporte y la gestión de sus inquietudes y requerimientos. Cabe señalar que las situaciones discutidas en estos espacios de interlocución favorecen la construcción de consensos y se convierten para TRANSMILENIO S.A. en retos y oportunidades para el planteamiento de acciones y medidas que redundan en beneficio de los principales actores del sistema, los usuarios.

Dentro de esta línea se ejecutaron **111** actividades, atendiendo un total de 459 personas:

- Audiencias Públicas

Corresponde a un mecanismo de participación que utiliza como instrumento el diálogo social entre las autoridades y la ciudadanía, con el fin de informar y hacer seguimiento a la gestión de la función pública. Existen audiencias convocadas por los ciudadanos y audiencias de rendición de cuentas, convocadas por el sector Movilidad. Estas últimas, se desarrollan bajo una metodología establecida por los órganos de control y tienen como propósito que las entidades del sector den a conocer a los ciudadanos los resultados de su gestión.

Este mecanismo de participación favorece la transparencia de la administración pública y propende por: la democratización, la libertad de acceso a la información y la inclusión ciudadana.

- Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Alcaldía Local.

El 30 de Abril de 2022 se acompañó a la rendición de cuentas del Alcalde Local

- Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Sector Movilidad.

El 29 de junio de 2022 se llevó a cabo encuentro ferial de rendición de cuentas del nodo sector movilidad distrital 2021 de la localidad Bosa el cual se realizó de manera presencial en el auditorio de la casa de la participación y contó con la participación de la Secretaría Distrital de Movilidad, IDU, Unidad de Malla vial y TRANSMILENIO S.A., se contó con la participación de Gestión Social y delegados de la Subgerencia Técnica Y de Servicios, además de la Dirección Técnica de Buses, para dar respuesta a los temas solicitados por la ciudadanía en la localidad.

- Reuniones

De acuerdo con el grupo de interés con el cual se lleva a cabo el proceso participativo, se pueden definir diferentes escenarios: el primero, de carácter comunitario: cuando se reúnen líderes, organizaciones sociales y

comunidad en general; y, el segundo, interinstitucional: cuando se trata de un espacio donde representantes de diferentes entidades abordan temas que tienen que ver con posiciones y decisiones plenamente institucionales. Es importante señalar, que las reuniones comunitarias pueden ser convocadas por TRANSMILENIO S.A., por otra entidad o por la comunidad, en caso de que se requiera nuestra participación para la articulación de estrategias territoriales. Adicionalmente, estas reuniones, pueden ser de carácter informativo o prestarse para la discusión o abordaje de temas particulares, relacionados con la gestión del transporte, que posteriormente pueden ser llevados a un proceso de seguimiento a través de una mesa de trabajo.

De enero a diciembre de 2022, se participó en las siguientes reuniones en la localidad:

*Tabla 14. Clasificación de reuniones en la localidad*

Tipo	Cantidad	Principales temas	Cantidad personas atendidas
Reunión Comunitaria		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación en el Consejo local de discapacidad.</li> <li>- Reunión villa del rio, suspensión de la ruta C31.</li> <li>- Sesión JAL Bosa, tema transporte informal.</li> <li>- Participación en el Consejo local de discapacidad.</li> <li>- Sesión de la JAL en territorio referente a la calle 56F sur.</li> <li>- Reunión comité mensual de seguimiento contrato IDU 1646.</li> <li>- Reunión convocada por alcaldía local para revisar la problemática por el bloqueo de la vía en el sector de nuevo chile.</li> <li>- Reunión y recorrido en porvenir y bosa santa fe con el concejal Libardo Asprilla y comunidad.</li> <li>- Reunión convocada por la concejal Heidy Sánchez, para atender la situación de bloqueo sobre la carrera 72H con calle 53C Bis sur, sector de nuevo chile.</li> <li>- Acompañamiento sesión JAL Bosa, solicitan instalar una ruta alimentadora por el sector de parques de Bogotá</li> <li>- Reunión con Sr Cesar Cuervo, para atender inquietudes referentes al bloqueo que se ha venido presentando entre el barrio el socorro y nuevo chile</li> <li>- Reunión con presidentes JAC para definición nombre estación 3.</li> <li>- Reunión con directivas del colegio villas del progreso articulación TransMiChiquis</li> <li>- Reunión con orientadora del colegio villas del progreso sede principal, para la articulación concurso de historietas.</li> <li>- Reunión en TM con sr Efraín Cucaita, en compañía de la ingeniera Martha Santacruz.</li> <li>- Entrega afiche e información sobre concurso de historietas en colegio liceo Ernesto cardenal.</li> <li>- Entrega afiche e información sobre concurso de historietas en colegio nueva Colombia grande.</li> <li>- Entrega afiche e información sobre concurso de historietas en colegio gimnasio Cáceres.</li> <li>- Reunión en Islandia para definir nombre de la estación 3. en compañía del coordinador de gestión social, Pedro Ararat y comunidad.</li> <li>- Participación JAL en el barrio bosa primavera, y JAL en el barrio la primavera sobre la calle 75sur con carrera 78c sur.</li> </ul>	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contratista de obra del contrato 1646 de 2020 exponen los avances de la obra en materia de la construcción de la ampliación de la troncal av. ciudad de Cali en bosa. desde TM sa se explica que se viene haciendo un ejercicio de participación con los presidentes de junta de los barrios cercanos a la estación 3.</li> <li>- Atención a comité seguimiento obra IDU. se acompaña a la reunión liderada por el contratista de obra de la construcción de la av. ciudad de Cali troncal, en bosa.</li> <li>- Reunión convocada por alcaldía local para atender las inconformidades por el mal estado de la calle 56f sur.</li> <li>- Reunión junta zonal de seguridad de la UPZ 84</li> <li>- Participación en el consejo local de discapacidad.</li> <li>- Comité mensual de seguimiento contrato IDU 1646.</li> <li>- Participación en el consejo local de discapacidad.</li> <li>- Reunión junta zonal de seguridad de la UPZ apogeo.</li> <li>- Participación en la junta administradora local de bosa.</li> <li>- Junta Zonal De Seguridad de la UPZ Bosa Central.</li> <li>- Reunión comisión de movilidad.</li> <li>- Audiencia sobre la calle 78 sur entre carreras 87j y 88i, esta reunión fue citada por el señor concejal Celio Nieves Herrera y se llevó a cabo en la sede del concejo de Bogotá.</li> <li>- citación audiencia pública bosa san diego; reunión citada por el señor concejal Celio nieves.</li> <li>- Reunión virtual con la señora Martha patricia mesa Soto, atendiendo el requerimiento no 60789.</li> <li>- Recorrido y reunión de comité IDU no 14, con el fin de revisar los avances de la obra y dar respuesta a las necesidades e inconformidades de la comunidad.</li> </ul>	
Reunión Interinstitucional		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención problemática carrera 88F con calle 59C sur, revisión de propuestas para des embotellar la zona.</li> <li>- Sala situacional Bosa, acompañamiento sesión mensual.</li> <li>- Reunión articulación concurso de historietas y TransMi al cole en colegio ciudadela educativa</li> <li>- Articulación con el centro amar de Bosa para acordar visita a TransMiCable</li> <li>- Mesa intersectorial de bosa convocatoria y exposición concurso de historietas</li> <li>- Reunión explicación de la estrategia barrios vitales</li> <li>- Reunión mesa técnica de Transmilenio; con el fin de revisar la propuesta del concesionario ETIB de nuevo trazado de rutas en el sector del barrio villa Emma</li> <li>- Mesa local del fenómeno de habitabilidad en calle</li> <li>- Reunión con Jairo Gómez y funcionarios de la empresa vantí, para revisión PMT.</li> <li>- Participación en el CLIP que se llevó a cabo en la casa de justicia de campo verde.</li> <li>- participación charla sobre elementos plásticos de un solo uso.</li> </ul>	0
Reunión con Concesionario		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrega de afiches de comunicaciones de ETIB, se entregan 9 afiches referente al concurso de historietas.</li> <li>- comité de seguridad física y anti-evasión.</li> </ul>	1

*Fuente TRANSMILENIO S.A.*

• Recorrido:

Hace referencia a la visita realizada al lugar de ocurrencia de la situación planteada por la comunidad en un escenario de participación, o recibida por el Gestor Social a través de alguno de los canales institucionales.

De acuerdo con los actores que participan, el recorrido puede ser dos tipos: el primero, de carácter social, en el que asiste el profesional de Gestión Social con uno o varios representantes ciudadanos, en este, se hace un primer acercamiento y evaluación de la situación problemática; el segundo, es de carácter técnico, y cuenta con la participación de las áreas técnicas u operativos de la entidad. El propósito del segundo es contar con un concepto técnico que permita iniciar con un proceso de viabilización de los requerimientos de la ciudadanía.

De enero a diciembre de 2022, se llevaron a cabo 13 recorridos distribuidos así.

*Tabla 15. Clasificación de reuniones en la localidad*

Fecha	Recorrido Social	Recorrido Técnico	Visita Técnica	Descripción
14/03/2022		X		Visita a portal américas revisión ruta 9-3. Se acompaña a recorrido de verificación de posible cambio de sentido de la ruta.
08/04/2022	X		X	Visita a portal américas con Pedro Ararat y el sr Jaime Ramos.
22/06/2022	X			Recorrido IDU av. troncal de Cali. se acompaña a la invitación hecha por el contratista de la obra de la expansión de la troncal av. ciudad de Cali en bosa.
30/06/2022	X			Recorrido bosa san Bernardino. por invitación de la compañera del área social del concesionario ETIB.
04/08/2022		X		Recorrido con modos alternativos por la av. Tintal en bosa. se asiste en compañía del ingeniero Jorge Gamboa del área de la dirección de modos alternativos a hacer a revisión a los paraderos actuales.
24/10/2022	X			En cabeza del señor edil Álvaro Gómez se realizó recorrido con miembros de la comunidad del barrio las margaritas los cuales solicitan que los servicios alimentadores 9-2 y 9-5, realicen nuevamente la parada en el paradero ubicado en la calle 63 sur con carrera 91.
26/10/2022	X			Participación de líderes de comunidad, el recorrido conto con el acompañamiento de funcionarios del concesionario ETIB y de movilidad, con el objetivo de evaluar el trazado para la circulación de rutas zonales que brinden cobertura a la comunidad de villa Emma
27/10/2022		X		Recorrido técnico posible desvío de rutas zonales en la calle 56f sur. contando con la presencia de ingenieros del área técnica, de seguridad operacional, de modos alternativos y funcionarios del concesionario masivo capital.
08/11/2022		X		Visita técnica a paradero 253B09 para revisar la problemática que se presenta.
16/11/2022		X		Recorrido con SDIS reconocimiento fenómeno de habitabilidad en calle.
28/11/2022	X			Revisión de paradero con número de cenefa 285b08, el cual está ubicado en la calle 63 sur con carrera 97b frente a la entrada y salida principal del colegio Sonia Osorio Saint-malo IED sector del recreo.

12/12/2022		X		Visita técnica paradero con número de cenefa 285b08; en respuesta a la solicitud de la líder comunal Martha Corredor, de trasladar el paradero.
21/12/2022	X			Recorrido con líderes comunitarios y funcionarios del IDU, con el fin de revisar el paradero con número de cenefa 148A09.

Fuente TRANSMILENIO S.A.

- Mesa de Trabajo

Consiste en un espacio concertado con representantes de las diferentes comunidades y/o entidades para intercambiar criterios técnicos y sociales que faciliten la disponibilidad de marcos de reflexión e intervención social como un punto de encuentro en los temas del Sistema Integrado de Transporte Público – SITP, logrando que las partes que intervienen en el mismo encuentren alternativas de solución a las problemáticas establecidas.

De enero a diciembre de 2022, se llevó a cabo 4 mesas de trabajo distribuidos así

Tabla 16. Clasificación de mesas de trabajo en la localidad

Fecha	Lugar	Descripción
18/07/2022	Salón comunal el triunfo	Reunión convocada por alcaldía local y secretaria de gobierno para atender inconformidad por mal estado de la calle 78 sur.
14/09/2022	Bosa primavera – varios lugares	Reunión convocada por alcaldía local para atender inconformidad por mal estado de la calle 75 sur
15/09/2022	Casa de la participación de Bosa	Reunión convocada por alcaldía local para atender inconformidad por mal estado de la calle 56F sur
16/11/2022	Salón comunal del barrio la primavera	Reunión convocada por alcaldía local para atender la inconformidad por las obras ejecutadas por el IDU que se llevan a cabo sobre la avenida ciudad de Cali, en los tramos correspondientes a la diagonal 75ª sur desde carrera 78C hasta carrera 78

#### 4.3.1.3. Línea de Pedagogía:

Desde la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones de TRANSMILENIO S.A. se adelantan estrategias encaminadas a fomentar las buenas prácticas, el respeto y la solidaridad entre los usuarios, así como la valoración y apropiación del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá como bien público y patrimonio de la ciudad; buscando la corresponsabilidad y autorregulación por parte de los usuarios y contribuyendo a mejorar su experiencia de viaje y, por ende, su calidad de vida.

Así, desde el componente de Gestión Social se llevan a cabo actividades pedagógicas dirigidas a diferentes grupos de interés con el fin de dar a conocer qué es y cómo funciona el Sistema de Transporte Público TransMilenio, además, fomentar prácticas que aporten al buen uso y comportamientos afines con la Cultura Ciudadana.

Durante el año 2022 en la localidad de Bosa se realizaron 48 actividades de pedagogía, como se presentan a continuación:

Tabla 17. Actividades de pedagogía

Actividad	Cantidad
Socialización en institución educación superior	1
Socialización a comunidad	2
TransMiChiquis	45

Fuente TRANSMILENIO S.A.

Para Gestión Social de TRANSMILENIO S.A., “**Socialización**” Es la estrategia de acercamiento a la comunidad mediante la cual se busca que los ciudadanos conozcan e interioricen los objetivos y características del Sistema, así como también, los conceptos relacionados con la implementación de este en las diferentes localidades de la ciudad, promoviendo el aprendizaje y el buen uso del Sistema, y vinculándolos como usuarios de este.

- Socialización de Comunidad:

Se realizaron 2 socializaciones a comunidad de la localidad en los siguientes espacios:

Tabla 18. Actividades de pedagogía

Lugar	Fecha	Personas atendidas
Centro del Cuidado Transitorio Adulto Mayor Antonia Santos	28/02/2022	45
Centro del Cuidado Transitorio Adulto Mayor Antonia Santos	18/11/2022	10

Fuente TRANSMILENIO S.A.

- Socialización en institución educación superior:

En el marco del proyecto “Conéctate con el Sistema”, cuyas acciones van encaminadas a promover el conocimiento del sistema de transporte público de Bogotá y fomentar la participación de los jóvenes como agentes de cambio y promotores de cultura ciudadana, para este periodo se desarrolló 1 actividad en la que se atendieron 68 estudiantes:

- Universidad Distrital Porvenir:

El 25 de Julio de 2022 se realizó una jornada y se llevó a cabo socialización de TRANSMILENIO S.A. y sus componentes al grupo de estudiantes de la institución.

Se hizo una contextualización de las características generales, objetivos y beneficios del SITP y de las diferentes clases de tarjetas tullaave. Se enfatizó sobre el manual de buenas prácticas del uso del sistema Transmilenio, la importancia de cuidar su integridad personal utilizando adecuadamente los espacios de acceso peatonal en las estaciones del sistema, evitando ingresar por sitios inadecuados.

- Recorrido Pedagógico

Es una actividad desarrollada por el Gestor Social que permite evaluar los conceptos teóricos y por medio de una experiencia vivencial fortalecer el proceso de aprendizaje con la comunidad educativa para que puedan reconocer el funcionamiento e interactuar con el Sistema y la ciudad: Infraestructura, Carril Exclusivo, Carril Mixto, Componente Zonal, Componente Troncal, Tipología de buses, TransMiCable, Barreras de Control de Acceso, Centro de Control, entre otros. (revisar el documento: "Protocolo para la realización de recorridos pedagógicos por el Sistema")

En el periodo comprendido entre enero y diciembre del 2022 se realizaron tres recorridos (3) a TransMiCable con 93 asistentes, relacionados a continuación.

*Tabla 19. Actividades Recorridos Pedagógicos*

Fecha	Institución	Personas atendidas
11/06/2022	Escuela De Pensamiento	47
27/07/2022	Centro Amar De Bosa	30
26/08/2022	Centro Crecer De Bosa Palestina	16

*Fuente TRANSMILENIO S.A.*

- TransMiChiquis

Esta herramienta tiene como fin promover y fortalecer valores cívicos que se reflejen en el conocimiento, apropiación y uso adecuado del Sistema TransMilenio en todos sus componentes, de tal manera, que permita a la población atendida comprender mejor la ciudad a partir de sus dinámicas de movilidad, vinculándolos como parte fundamental de aquella, y ante todo, le permite a la población objetivo sentir a TRANSMILENIO S.A. como parte de su contexto y experiencia cotidiana, cada vez más amable y cercana, en la medida en que todos pueden y deben participar en la óptima transformación del Sistema.

El sentido de pertenencia se genera a partir de estrategias pedagógicas que privilegian los aspectos lúdicos con el fin de fortalecer el interés en el aprendizaje y busca que la población objetivo estructure significados que le permitan interiorizar, apropiarse y asumir normas, actitudes y compromisos para convivir y relacionarse responsablemente con el Sistema TransMilenio y con la ciudad.

El equipo de TransMiChiquis llevó a cabo 6 actividades en los siguientes espacios:

*Tabla 20. Actividades TransMiChiquis*

Lugar	Fecha	Personas Atendidas
Colegio Llano Grande	27/04/2022	77
Colegio Kimy Pernía Domicó IED	05/05/2022 02/06/2022	770
Colegio Ciudadela Educativa De Bosa	07/06/2022 08/06/2022	900
Parques De Bogotá	11/06/2022	60

Colegio Nuevo Chile Sede B Y D	12/07/2022	748
Colegio Llano Oriental	13/07/2022	64
Colegio Carlos Pizarro León Gómez	08/08/2022	416
Hogar Infantil Canadá	09/08/2022	400
Colegio Francisco De Paula Santander	16/08/2022	100
Colegio Los Naranjos IED	17/08/2022	173
Colegio Alfonso Reyes Echandía IED	09/09/2022	283
IED Pablo De Tarso	13/09/2022	230
IED Pablo De Tarso B	14/09/2022	60
Consejo Local De Discapacidad	14/09/2022	70
Subred Sur Occidente RBC	16/09/2022	45
Colegio Villas Del Progreso	19/09/2022 28/09/2022	490
Centro Crecer Bosa	03/10/2022	58
Colegio Villas Del Progreso Sede B	04/10/2022	160
IED Orlando Higueta	06/10/2022	377
JAC Santa Inés	24/10/2022	90
Colegio Llano Oriental IED	25/10/2022	235
Colegio Alfonso Reyes Echandía IED	26/10/2022	399
Colegio Leonardo Posada Pedraza	10/11/2022	275
Jardín Infantil Humberto Valencia	11/11/2022	83
UPI De IDIPRÓN Bosa	22/11/2022	28
Salón Comunal Barrio El Jardín	05/12/2022	51
Centro De Cuidado Transitorio Antonia Santos	06/12/2022	60
Salón Comunal Primavera	10/12/2022	50
Subdirección Local	13/12/2022	58

Fuente TRANSMILENIO S.A.

En estas acciones participaron 6810 estudiantes y docentes.

- **Otras Acciones:**

Durante el año 2022 se realizaron otras acciones entorno a la localidad de Bosa, en la cual Gestión social brindo apoyo y acompañamiento, estas se detallan a continuación:

Tabla 21. Actividades Otras Acciones

Fecha	Lugar	Descripción
29/04/2022	CAI san José	Acompañamiento jornada día del árbol en bosa san José.
20/05/2022	Salón comunal Argelia	Acompañamiento a feria laboral bosa.
01/06/2022	Carrera 100 calle 52 sur	Apoyo actividad barrios vitales, modificación ruta C97a.
02/06/2022	KR 100 calle 52 sur	Apoyo actividad barrios vitales, modificación ruta C97a. se acude a apoyar la iniciativa de la secretaria distrital de movilidad
03/06/2022	Carrera 100 calle 52 sur	Apoyo actividad barrios vitales, modificación ruta C97a. se acude a apoyar la iniciativa de la secretaria distrital de movilidad para poder pacificar y modificar un poco el entorno de la calle 52 sur entre la carrera 100 y la carrera 92 aproximadamente.

29/07/2022	Portal sur	Entrega de plegables portafolio G.S portal sur.
05/08/2022	Portal sur Plataforma 2	Intervención con apoyo de un TransMiChiquis en portal sur plataforma 2.
30/08/2022	Correo electrónico	Se envía correo, electrónico invitado a la comunidad educativa.
01/09/2022	CLM bosa casa de la participación	Atención en CLM bosa casa de la participación.
01/09/2022	Casa de la participación	Instalación de afiches convocatoria historietas en casa de la participación y alcaldía local bosa.
05/09/2022	IED colegio ciudadela educativa bosa	Entrega de información a padres de familia concurso historietas en colegio ciudadela educativa bosa IED.
26/09/2022	Plataforma 1 portal del sur	Se realiza actividad del plan de acción objetivo 1 humanización y buen trato del plan de acción del área de gestión social.
03/10/2022	Paradero 253b09	Apoyo actividad SDM en bosa el recreo. se asiste en compañía del equipo de atención en vía para apoyar actividad liderada por la secretaría de movilidad.
05/10/2022	Paradero 253b09	Apoyo actividad SDM en bosa el recreo. se asiste en compañía del equipo de atención en vía para apoyar actividad liderada por la secretaría de movilidad referente a la promoción del sitp en el paradero de la calle 73 sur con cra 95, 253b09.
07/10/2022	Paradero 253b09	Apoyo actividad SDM en bosa el recreo. se asiste en compañía del equipo de atención en vía y de luis tapia para apoyar actividad liderada por la secretaría de movilidad referente a la promoción del sitp en el paradero de la calle 73 sur con cra 95, 253b09.
14/10/2022	Portal sur	Acompañamiento a la feria de empleabilidad realizada en el portal sur por parte del concesionario la rolita.
01/12/2022	Casa de la participación bosa	Participación en el centro local de movilidad para empalmar con la compañera de movilidad.
29/12/2022	Casa de la participación de bosa	En el CLM de la localidad de bosa, se atiende requerimiento del señor Pedro Osorio.

*Fuente TRANSMILENIO S.A.*

## Registros Fotográfico:



miércoles, 16 de noviembre de 2022 10:24:27  
1 Carrera 78f  
Bosa  
Bogotá