

TRANSMILENIO S.A.

Informe de **Rendición de Cuentas Locales**



Fontibón

Bogotá D.C., 2022



TABLA DE CONTENIDO

CONTENIDO

1. OPERATIVIDAD DEL SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE PÚBLICO	5
1.1. Diseños y estudios implementados para conocer las necesidades y demandas de los usuarios.	10
1.2. Información de frecuencia de las rutas	10
1.3. Acciones de mejoramiento de acuerdo con los resultados obtenidos	14
2. INFRAESTRUCTURA DEL SITP EN OPERACIÓN	15
2.1. Paraderos	15
2.2. BiciEstaciones	16
2.3. Accesibilidad	18
2.3.1. Subsidio de transporte.	18
2.3.2. Flota vehicular accesible.	19
2.3.3. Infraestructura:	20
2.3.4. Señalización	25
2.3.5. Accesibilidad en la nueva señalética	26
2.3.6. Atención prioritaria	28
2.3.7. Implementación de diseño universal en nuevos proyectos.	28
2.3.8. Componente digital.	29
2.4. Seguimiento Ambiental	30
2.5. Gestión atención novedades infraestructura vial	31
2.6. Aseo y mantenimiento en la infraestructura troncal	32
3. SEGURIDAD	34
3.1. Seguridad Física y Evasión	34
3.1.1. Prevención, Cultura Ciudadana, Incidencia y Corresponsabilidad:	34
3.1.2. Monitoreo y caracterización de la evasión:	34
3.1.3. Fortalecimiento de la Infraestructura:	35
3.1.4. Fiscalización:	35
3.2. Elusión	36
3.3. Seguridad vial	36
3.4. Seguridad ciudadana y física	37
3.5. Emergencias y contingencias	39
4. LINEAMIENTO USUARIO	40
4.1. Estrategia de cultura ciudadana del Sistema TransMilenio2020	40
4.1.1. Estrategia de cultura ciudadana Equipo T	42

4.2. Responsabilidad social	59
4.3. Gestión Social	61
4.3.1.1. Línea de Información:	61
• Atención a Bloqueos, Marchas y/o Contingencias:	62
• Mesas de trabajo:	62
• Reuniones	63
• Recorrido:	64
4.3.1.2. Línea de Pedagogía:	66
• Socialización en colegios – TM al Cole	67
• Socialización a comunidad	67
• <i>Socialización a entidad y/o empresa</i>	68
• <i>Recorridos Pedagógicos</i>	68
• Otras Acciones:	69
• Registro Fotográfico:	72

LISTADO DE TABLAS

Tabla 1. Rutas zonales que transitan por la Localidad de Fontibón	5
Tabla 2. Intervalos programados de las Rutas zonales que transitan por la Localidad de Fontibón	10
Tabla 3. Nuevas rutas de UF 7 en el esquema zonal	14
Tabla 4. Resumen de Cambios Operacionales de 2022 en las rutas que transitan por la localidad	15
Tabla 5. Acciones paraderos	16
Tabla 6. Señalética afectada	16
Tabla 7. BiciEstaciones por localidad en el Sistema TransMilenio	16
Tabla 8. Estado de la flota accesible al 28 de febrero de 2023	20
Tabla 9. Operativos en localidades	36
Tabla 10. Intervenciones venta informal	38
Tabla 11. Actividades puntos críticos	38
Tabla 12. Intervenciones familias en mendicidad	39
Tabla 13. Actividades de Gestión Social	61
Tabla 14. Jornadas personalización	62
Tabla 15. Jornadas de Divulgación en la localidad – 2022	63
Tabla 16. Clasificación de mesas de trabajo en la localidad	65
Tabla 17. Clasificación de reuniones en la localidad	66
Tabla 18. Recorridos locales	67

Tabla 19. Actividades de pedagogía	69
Tabla 20. Pedagogía en colegios	70
Tabla 21. Socialización a comunidad	70
Tabla 22. Recorridos pedagógicos	71
Tabla 23. Actividades TransMiChiquis	71
Tabla 24. Otras actividades	72

LISTADO DE GRÁFICAS

Gráfica 1. Demanda Promedio mensual (días hábiles) todo el sistema	9
Gráfica 2. Estrategia Cultura TRANSMILENIO S.A.	43
Gráfica 3. Líneas programáticas	44

1. OPERATIVIDAD DEL SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE PÚBLICO

Las rutas del Sistema Integrado de Transporte Público – SITP que transitan por la Fontibón son presentadas a continuación en la Tabla 1 y Figura 1.

Tabla 1. Rutas zonales que transitan por la Fontibón

RUTA	DENOMINACIÓN	TIPO	LOCALIDAD ORIGEN	LOCALIDAD DESTINO
17-2	Santa Helenita	Complementaria	Fontibón	Engativá
P39	Arabia - Zona Franca	Urbana	Ciudad Bolívar	Fontibón
260	Arabia - Unicentro	Urbana	Ciudad Bolívar	Usaquén
7	Consuelo - Palmitas	Urbana	Kennedy	Santa Fe
466	Sabana Del Dorado - Unicentro	Urbana	Engativá	Usaquén
740	Canadá Güira - Engativá La Tortigua	Urbana	San Cristóbal	Engativá
16-3	Av. Eldorado - Álamos	Alimentador	Fontibón	Engativá
SE6	La Roca - Villa Gladys	Urbana	San Cristóbal	Engativá
271	Lomas - Gran Granada	Urbana	Engativá	Rafael Uribe Uribe
16-12	Belen - Portal El Dorado	Complementaria	Fontibón	Fontibón
492	Engativá - Palermo	Urbana	Engativá	Teusaquillo
16-10	Villemar	Alimentador	Fontibón	Fontibón
LK801	Gaviotas - Normandía	Urbana	San Cristóbal	Fontibón
614	Bolonia Usme - Montevideo	Urbana	Usme	Fontibón
C1	Roma - Germania	Urbana	Kennedy	Santa Fe
C11	Villa Del Rio - Porciúncula	Urbana	Bosa	Chapinero
C115	Jaqueline - El Retiro	Urbana	Kennedy	Chapinero
91	Bosa San Jose - Porciúncula	Urbana	Bosa	Santa Fe
367	Porciúncula - San Bernardino	Urbana	Bosa	Chapinero
94	Bosa San Diego - Suba Corpas	Urbana	Bosa	Suba
E16A	Bosa San Jose - Gilmar	Urbana	Bosa	Suba
544A	Bosa Islandia - Germania	Urbana	Bosa	Santa Fe
201B	Bachué - Gran Estación	Urbana	Engativá	Teusaquillo
402	Auto Norte Est. Terminal - Sabana Del Dorado	Urbana	Engativá	Usaquén
442	Mirandela - Villa Gladys	Urbana	Suba	Engativá
LK803	Gaviotas - Terminal Salitre	Urbana	San Cristóbal	Fontibón
607A	San Bernardino - Potosí	Urbana	Bosa	Suba
111	Metrovivienda - Gaviotas	Urbana	Bosa	San Cristóbal
60	Bachué - Zarazota	Urbana	Engativá	Rafael Uribe Uribe
539	El Uval - Engativá Centro	Urbana	Usme	Engativá
DK202	Cofraida - Bachué	Urbana	Engativá	Fontibón
16-7	La Estancia	Alimentador	Fontibón	Fontibón
257	Puente Grande - Germania	Urbana	Fontibón	Santa Fe

RUTA	DENOMINACIÓN	TIPO	LOCALIDAD ORIGEN	LOCALIDAD DESTINO
16-8	Zona Franca	Alimentador	Fontibón	Fontibón
GD504	Bosa San Jose - Bonanza	Urbana	Bosa	Engativá
99	Bosa La Primavera - Germania	Urbana	Bosa	Santa Fe
37	El Palmar - Unicentro	Urbana	Engativá	Usaquén
E25	Engativá Centro - Lourdes	Urbana	Engativá	Chapinero
SE14	Diana Turbay Cultivos - Engativá Centro	Urbana	Engativá	Rafael Uribe Uribe
403A	Sabana Del Dorado - Unicentro	Urbana	Engativá	Usaquén
C25	Sabana Del Dorado - Unicentro	Urbana	Engativá	Usaquén
142	Engativá - CENTRO	Urbana	Engativá	Los Mártires
SE10	Engativá CENTRO - GERMANIA	Urbana	Engativá	Santa Fe
801A	Tibabita - Sabana Del Dorado	Urbana	Usaquén	Engativá
191	Unicentro - Metrovivienda	Urbana	Bosa	Usaquén
GC509	Metrovivienda - Corpas	Urbana	Bosa	Suba
HA606	San Joaquín - Chico Norte	Urbana	Ciudad Bolívar	Chapinero
HD607	Arborizadora Alta - Morato	Urbana	Ciudad Bolívar	Suba
T38	Metrovivienda - Estación Modelia	Urbana	Bosa	Engativá
BK905	Puente Aéreo - Serrezuela	Urbana	Fontibón	Usaquén
KA305	El Recodo - Est. Calle 100	Urbana	Fontibón	Barrios Unidos
KA302	El Recodo - Centro	Urbana	Fontibón	Santa Fe
HK700	Bellavista - Terminal Salitre	Urbana	Usme	Fontibón
HC705	Alfonso Lopez - Est. Calle 100	Urbana	Usme	Suba
HK707	El Uval - El Refugio	Urbana	Usme	Fontibón
T40	Catalina Ii - Marly	Urbana	Kennedy	Chapinero
16-9	Fontibon Centro	Alimentador	Fontibón	Fontibón
17-3	Modelia	Complementaria	Fontibón	Fontibón
K300	Puente Grande	Urbana	Fontibón	Fontibón
TC6	El Refugio - Portal El Dorado	Urbana	Fontibón	Fontibón
P500	Aeropuerto - Centro Andino	Urbana	Engativá	Chapinero
577	Engativá - Diana Turbay	Urbana	Rafael Uribe Uribe	Engativá
927	Bosa San Jose - Aeropuerto	Urbana	Bosa	Fontibón
16-14	Aeropuerto	Alimentador	Fontibón	Fontibón
DK202	Bachué - cofradía	Urbana	Engativá	Fontibón
GK502	Aeropuerto - Boíta	Urbana	Kennedy	Fontibón
HB609	Arborizadora Alta - Unicentro	Urbana	Ciudad Bolívar	Usaquén
BD906	Villa Gladys - Toberín	Urbana	Engativá	Usaquén
KB303	Puente Grande - Unicentro	Urbana	Fontibón	Usaquén
DK206	Bachué - Gobernación	Urbana	Engativá	Teusaquillo
KA306	Zona Franca - Centro Andino	Urbana	Fontibón	Chapinero
603B	Patio Bonito - Germania	Urbana	Kennedy	Santa Fe
330	El Uval - La Estrellita	Urbana	Usme	Usaquén
KH308	Puente Grande - El Tuno	Urbana	Usme	Fontibón
KL307	El Recodo - La Castaña	Urbana	San Cristóbal	Fontibón

RUTA	DENOMINACIÓN	TIPO	LOCALIDAD ORIGEN	LOCALIDAD DESTINO
KB309	San Pablo - Lijaca	Urbana	Fontibón	Usaquén
742A	Paraíso - Bulevar Niza	Urbana	Ciudad Bolívar	Suba
DG208	Puente De Guadua - Metrovivienda	Urbana	Engativá	Bosa
CA129	Bilbao - Germania	Urbana	Suba	Santa Fe
HA610	Paraíso - Chico Norte	Urbana	Ciudad Bolívar	Chapinero
Z4B	Ciudad Salitre - Terminal Norte	Urbana	Usaquén	Fontibón
465A	Bosa San Jose - Chico Norte	Urbana	Bosa	Chapinero
E44	Mirandela - El Uval	Urbana	Usme	Usaquén
634	Bosa San Diego - Calle 153	Urbana	Bosa	Usaquén
BK904	La Estrellita - Salitre El Greco	Urbana	Usaquén	Fontibón
T62	Metrovivienda - Casablanca	Urbana	Bosa	Suba
HA611	Est. Calle 100 - Santo Domingo	Urbana	Ciudad Bolívar	Chapinero
661	Terminal Norte - Península	Urbana	Usaquén	Rafael Uribe Uribe
12	San Pablo - Porciúncula	Urbana	Fontibón	Chapinero
CG147	Bilbao - Metrovivienda	Urbana	Suba	Bosa
BK916	Balmoral Nte - Fontibon Refugio	Urbana	Usaquén	Fontibón
CL149	Est- Av. 1 De Mayo - Bilbao	Urbana	Suba	San Cristóbal
CG137	Suba Corpas - Metrovivienda	Urbana	Suba	Bosa
16-5	Villa Amalia	Alimentador	Engativá	Engativá
CF154	Suba Nogales - Puente Aranda	Urbana	Suba	Puente Aranda
HA713	Casaloma Usme - Chico Norte	Urbana	Usme	Usaquén
HK714	Cerros De Oriente - Salitre Calle 26	Urbana	Usme	Teusaquillo
C27	La Estancia - Normandía	Urbana	Fontibón	Ciudad Bolívar
K301	La Felicidad	Urbana	Fontibón	Fontibón
CG157	Suba Corpas - El Recreo	Urbana	Suba	Bosa
CG156	Bilbao - El Recreo	Urbana	Suba	Bosa
KG311	Bosa San Jose - Puente Grande	Urbana	Bosa	Fontibón
LK810	Gaviotas - Fontibon Brisas	Urbana	San Cristóbal	Fontibón
HD627	Alpes - Santa Helenita	Urbana	Ciudad Bolívar	Engativá
KL304	Hb/Fontibon - San Cristóbal Sur	Urbana	Fontibón	San Cristóbal
BF918	Terminal Norte - Patio Bonito	Urbana	Usaquén	Kennedy
KC315	Puente Grande - Suba Lisboa	Urbana	Fontibón	Suba
LK812	Villa Del Cerro - Fontibon Brisas	Urbana	Fontibón	San Cristóbal
688	La Magdalena - Germania	Urbana	Kennedy	Santa Fe
CL155	Suba Gaitana - Gaviotas	Urbana	Suba	San Cristóbal
HC630	Tres Esquinas - Aures II	Urbana	Ciudad Bolívar	Suba
KA319	Fontibon Brisas - Centro Andino	Urbana	Fontibón	Chapinero
KC321	Fontibon Brisas - Tibabuyes	Urbana	Fontibón	Suba
KH322	Fontibon Brisas - Cerros De Oriente	Urbana	Rafael Uribe Uribe	Fontibón
KF333	Est. Av Rojas - Ciudad Alsacia	Urbana	Fontibón	Kennedy
KB314	Fontibon Brisas - El Codito	Urbana	Fontibón	Usaquén
KH318	Fontibon Brisas - El Uval	Urbana	Usme	Fontibón

RUTA	DENOMINACIÓN	TIPO	LOCALIDAD ORIGEN	LOCALIDAD DESTINO
KA332	El Recodo - La Porciúncula	Urbana	Fontibón	Chapinero
KH327	Puente Grande - Acacias	Urbana	Ciudad Bolívar	Fontibón
KL331	Fontibon Brisas - Nueva Delhi	Urbana	Fontibón	San Cristóbal
KL325	Las Brisas - El Dorado	Urbana	Fontibón	Santa Fe
GK502	Boíta - Aeropuerto	Urbana	Kennedy	Fontibón
16-1	Tierra Grata	Alimentador	Fontibón	Engativá
16-2	Engativá CENTRO	Alimentador	Fontibón	Engativá
16-4	El Muelle	Alimentador	Fontibón	Engativá
GA503	San Bernardino - Est. Calle 100	Urbana	Bosa	Suba
787A	Metrovivienda - Teusaquillo	Urbana	Bosa	Santa Fe
KB326	Prado Grande - Unicentro	Urbana	Fontibón	Usaquén
KL312	Fontibon Brisas - Moralba	Urbana	San Cristóbal	Fontibón
KH317	Aeropuerto - C.C. Tunal	Urbana	Rafael Uribe Uribe	Fontibón
KL329	Fontibon Brisas - San Martin De Loba	Urbana	Fontibón	San Cristóbal
BG902	Metrovivienda - Calle 222	Urbana	Suba	Bosa
AG518	Chapinero - Potreritos	Urbana	Bosa	Teusaquillo
Z8	Metrovivienda - Toberín	Urbana	Usaquén	Bosa
C135	Bosa San Jose - Germania	Urbana	Bosa	Santa Fe
DH209	Villa Teresita - Galicia	Urbana	Engativá	Ciudad Bolívar
BK903	Verbenal - Aeropuerto	Urbana	Usaquén	Fontibón
FB401	Calle 222 - Tierra Buena	Urbana	Kennedy	Suba
FB404	Patio Bonito - Calle 222	Urbana	Kennedy	Suba
FA410	Tierra Buena - Chico Norte	Urbana	Kennedy	Chapinero
291	Lijaca - Tierra Buena	Urbana	Kennedy	Usaquén
KC323	El Recodo - Suba Compartir	Urbana	Fontibón	Suba
DK211	Gran Granada - Salitre El Greco	Urbana	Engativá	Teusaquillo
GK527	Metrovivienda - Can	Urbana	Bosa	Teusaquillo
CA153	Suba La Gaitana - Centro	Urbana	Suba	Santa Fe
DA213	Villa Teresita - Galerías	Urbana	Engativá	Teusaquillo
806	Providencia Alta - Sabana Del Dorado	Urbana	Engativá	Rafael Uribe Uribe
HK721	El Tuno - Terminal Salitre	Urbana	Fontibón	Usme
HK724	Ciudadela Usme - Montevideo	Urbana	Fontibón	Usme
CH116	San Carlos - Fontanar Del Rio	Urbana	Tunjuelito	Suba
CA127	Fontanar Del Río - Germania	Urbana	Suba	Santa Fe
KA324	El Refugio - Perseverancia	Urbana	Fontibón	Santa Fe
16-6	La Faena	Alimentador	Fontibón	Engativá
LD800	Gaviotas - Villa Gladys	Urbana	San Cristóbal	Engativá
DD212	Engativá CENTRO - PORTAL 80	Urbana	Engativá	Engativá
403B	Sabana Del Dorado - Unicentro	Urbana	Engativá	Usaquén
C101	Providencia - El Palmar	Urbana	Engativá	Rafael Uribe Uribe
576	Bosa Santa Fe - Engativá	Urbana	Bosa	Engativá
166	Metrovivienda - Porciúncula	Urbana	Bosa	Chapinero

RUTA	DENOMINACIÓN	TIPO	LOCALIDAD ORIGEN	LOCALIDAD DESTINO
KL328	Puerta De Teja - Est. Av. 1 Mayo	Urbana	Antonio Nariño	Fontibón
C123	La Magdalena - Centro Andino	Urbana	Kennedy	Chapinero
FB419	Nueva Castilla - Lijaca	Urbana	Kennedy	Usaquén
HK629	Potosí - Fontibon Centro	Urbana	Ciudad Bolívar	Fontibón
BK901	Mirandela - Terminal Salitre	Urbana	Usaquén	Fontibón
FL422	Patio Bonito - Laches El Dorado	Urbana	Kennedy	San Cristóbal
HC612	San Joaquín - Villa Maria	Urbana	Suba	Ciudad Bolívar
HD717	Usme Centro - Bonanza	Urbana	Usme	Engativá
HK635	Tres Esquinas - Montevideo	Urbana	Ciudad Bolívar	Fontibón
KA334	Fontibon Versalles - Centro Financiero	Urbana	Fontibón	Chapinero
CK122	Villa Cindy - Clínica Colombia	Urbana	Suba	Fontibón

Fuente: TRANSMILENIO S.A.

Los esquemas de los trazados de las rutas anteriormente presentadas se muestran en la Figura 1.

Figura 1. Rutas SITP que transitan por la localidad de Fontibón

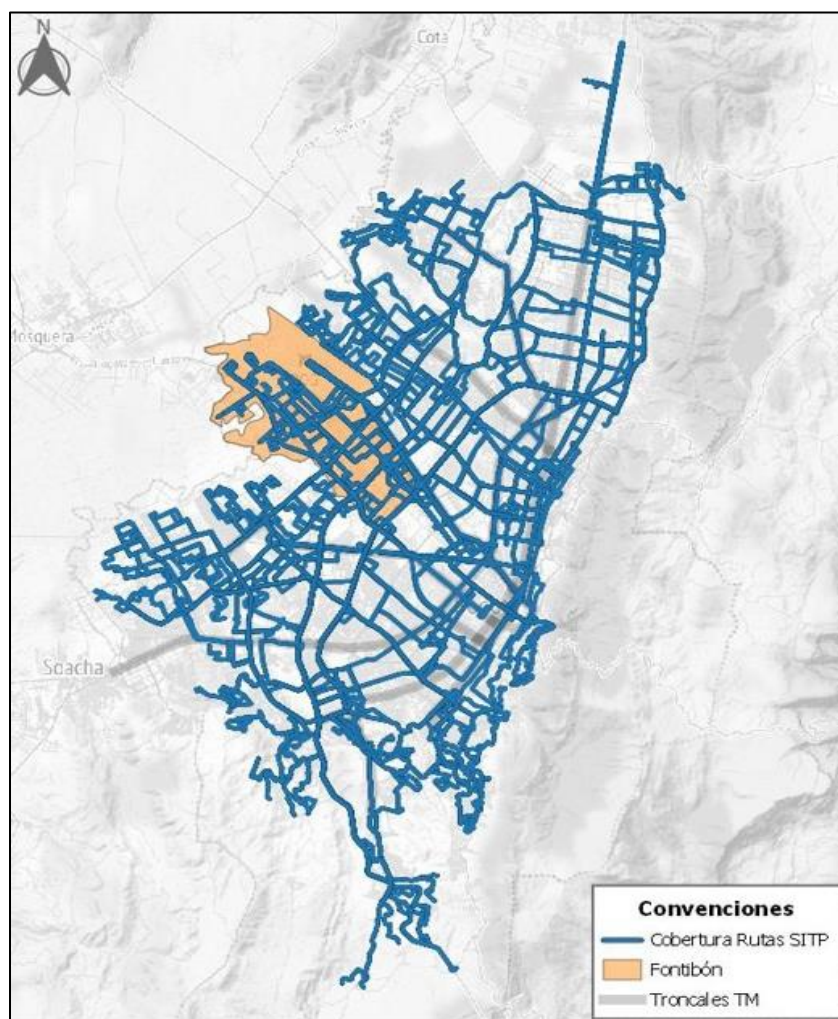


Figura 1. Rutas Zonales que transitan por la Fontibón

Fuente: TRANSMILENIO S.A.

De acuerdo con lo anterior se comunica que la localidad de Fontibón cuenta con ciento setenta (170) rutas zonales.

1.1. Diseños y estudios implementados para conocer las necesidades y demandas de los usuarios.

TRANSMILENIO S.A en su calidad de Ente Gestor del Sistema Integrado de Transporte Público de la ciudad de Bogotá, analiza de manera permanente diferentes alternativas para la optimización del sistema en las diferentes localidades de la ciudad, con el objetivo de mejorar los niveles de servicio de las rutas del componente zonal bajo criterios de sostenibilidad financiera, a partir de cambios que se ajusten a las dinámicas de movilidad y necesidades de la ciudad.

En este sentido, dentro del proceso de análisis definido al interior de la entidad, en el cual participan las áreas técnicas, financiera, jurídica y de comunicaciones, se realiza una evaluación integral, con el fin de lograr mejoras operacionales, buscando el beneficio general para los usuarios. En este procedimiento se reciben solicitudes de la comunidad, de los concesionarios, y las propuestas de la entidad, y con base en el comportamiento de las rutas analizado por las áreas operativas de la entidad, se identifican las necesidades de cambio.

A partir de estos estudios se han identificado oportunidades de mejora en diversas rutas que tienen influencia en la localidad de Fontibón y que se presentan en el punto número 5.

1.2. Información de frecuencia de las rutas

Los intervalos programados de las rutas del Sistema Integrado de Transporte Público – SITP que tienen tránsito por la localidad de Fontibón son presentadas a continuación para cada uno de los servicios, en periodo habitual y tipo día hábil, expresado en horas, minutos y segundos para las franjas pico am, valle y pico pm. en la Tabla 2.

Tabla 2. Intervalos programados de las Rutas zonales que transitan por la Localidad de Fontibón

Ruta	Denominación	Intervalo pico am	Intervalo valle	Intervalo pico pm
17-2	Santa Helenita	0:12:58	0:19:30	0:18:00
P39	Arabia - Zona Franca	0:12:40	0:12:52	0:15:03
260	Arabia - Unicentro	0:10:08	0:11:16	0:11:16
7	Consuelo - Palmitas	0:07:25	0:09:57	0:11:05
466	Sabana Del Dorado - Unicentro	0:10:32	0:15:39	0:17:42
740	Canadá Güira - Engativá La Tortigua	0:07:10	0:07:32	0:16:00
16-3	Av. Eldorado - Álamos	BRT	BRT	BRT
SE6	La Roca - Villa Gladys	0:05:56	0:08:25	0:15:58
271	Lomas - Gran Granada	0:15:30	0:18:47	0:19:25
16-dic	Belen - Portal El Dorado	BRT	BRT	BRT
492	Engativá - PALERMO	0:15:50	0:17:21	0:30:41

16-oct	Villemar	BRT	BRT	BRT
LK801	Gaviotas - Normandía	0:19:40	0:26:53	0:29:07
614	Bolonia Usme - Montevideo	0:06:11	0:08:04	0:15:31
C1	Roma - Germania	0:08:31	0:11:10	0:11:29
C11	Villa Del Rio - Porciúncula	0:12:26	0:19:28	0:16:52
C115	Jaqueline - El Retiro	0:08:03	0:13:40	0:13:42
91	Bosa San Jose - Porciúncula	0:15:00	0:21:38	0:20:05
367	Porciúncula - San Bernardino	0:09:18	0:13:12	0:11:57
94	Bosa San Diego - Suba Corpas	0:07:52	0:09:05	0:09:50
E16A	Bosa San Jose - Gilmar	0:11:44	0:12:00	0:13:53
544A	Bosa Islandia - Germania	0:13:32	0:16:44	0:16:17
201B	Bachué - Gran Estación	0:19:42	0:23:00	0:21:00
402	Auto Norte Est. Terminal - Sabana Del Dorado	0:09:58	0:13:03	0:20:00
442	Mirandela - Villa Gladys	0:09:13	0:12:04	0:10:35
LK803	Gaviotas - Terminal Salitre	0:16:33	0:18:18	0:20:50
607A	San Bernardino - Potosí	0:11:12	0:15:04	0:12:57
111	Metrovivienda - Gaviotas	0:06:07	0:08:23	0:09:14
60	Bachué - Zarazota	0:09:00	0:12:45	0:12:03
539	El Uval - Engativá Centro	0:10:15	0:14:50	0:20:31
DK202	Cofradía - Bachué	0:26:04	0:29:11	0:27:43
16-jul	La Estancia	BRT	BRT	BRT
257	Puente Grande - Germania	0:09:24	0:10:53	0:14:18
16-ago	Zona Franca	BRT	BRT	BRT
GD504	Bosa San Jose - Bonanza	0:13:30	0:14:39	0:15:32
99	Bosa La Primavera - Germania	0:11:54	0:14:16	0:14:41
37	El Palmar - Unicentro	0:06:55	0:09:53	0:09:55
E25	Engativá CENTRO - LOURDES	0:09:39	0:13:22	0:23:03
SE14	Diana Turbay Cultivos - Engativá Centro	0:08:52	0:10:40	0:11:41
403A	Sabana Del Dorado - Unicentro	0:08:35	0:12:13	0:27:37
C25	Sabana Del Dorado - Unicentro	0:09:19	0:13:53	0:17:30
142	Engativá - CENTRO	0:11:17	0:14:41	0:26:30
SE10	Engativá CENTRO - GERMANIA	0:06:58	0:10:12	0:21:11
801A	Tibabita - Sabana Del Dorado	0:11:09	0:16:04	0:22:48
191	Unicentro - Metrovivienda	0:15:25	0:19:10	0:22:27
GC509	Metrovivienda - Corpas	0:08:26	0:09:12	0:09:14
HA606	San Joaquín - Chico Norte	0:07:12	0:09:28	0:13:11
HD607	Arborizadora Alta - Morato	0:08:49	0:12:25	0:16:24
T38	Metrovivienda - Estación Modelia	0:11:30	0:14:19	0:13:58
BK905	Puente Aéreo - Serrezuela	0:13:04	0:13:46	0:13:47
KA305	El Recodo - Est. Calle 100	0:10:35	0:11:57	0:10:53
KA302	El Recodo - Centro	0:09:08	0:10:06	0:10:11
HK700	Bellavista - Terminal Salitre	0:09:08	0:10:49	0:10:40
HC705	Alfonso Lopez - Est. Calle 100	0:08:13	0:11:20	0:09:55
HK707	El Uval - El Refugio	0:10:06	0:11:50	0:12:37
T40	Catalina Ii - Marly	0:08:34	0:10:54	0:12:00

16-sep	Fontibon Centro	BRT	BRT	BRT
17-mar	Modelia	BRT	BRT	BRT
K300	Puente Grande	BRT	BRT	BRT
TC6	El Refugio - Portal El Dorado	BRT	BRT	BRT
P500	Aeropuerto - Centro Andino	0:08:45	0:12:43	0:19:30
577	Engativá - DIANA TURBAY	0:11:37	0:14:17	0:23:09
927	Bosa San Jose - Aeropuerto	0:08:29	0:10:18	0:09:53
16-14	Aeropuerto	BRT	BRT	BRT
DK202	Bachué – Cofradía	0:26:04	0:29:11	0:27:43
GK502	Aeropuerto - Boíta	0:13:48	0:14:53	0:16:12
HB609	Arborizadora Alta - Unicentro	0:09:35	0:13:07	0:11:38
BD906	Villa Gladys - Toberín	0:11:30	0:15:26	0:26:13
KB303	Puente Grande - Unicentro	0:09:45	0:11:42	0:12:10
DK206	Bachué - Gobernación	0:11:37	0:13:10	0:11:14
KA306	Zona Franca - Centro Andino	0:09:09	0:11:52	0:12:43
603B	Patio Bonito - Germania	0:12:20	0:16:00	0:25:24
330	El Uval - La Estrellita	0:09:06	0:09:09	0:07:29
KH308	Puente Grande - El Tunó	0:07:15	0:08:10	0:08:59
KL307	El Recodo - La Castaña	0:06:27	0:09:16	0:14:39
KB309	San Pablo - Lijaca	0:08:26	0:14:10	0:20:01
742A	Paraíso - Bulevar Niza	0:07:42	0:09:19	0:08:23
DG208	Puente De Guadua - Metrovivienda	0:08:35	0:09:50	0:09:16
CA129	Bilbao - Germania	0:07:11	0:11:04	0:09:31
HA610	Paraíso - Chico Norte	0:08:40	0:13:14	0:14:39
Z4B	Ciudad Salitre - Terminal Norte	0:15:15	0:19:27	0:27:13
465A	Bosa San Jose - Chico Norte	0:11:00	0:13:46	0:14:47
E44	Mirandela - El Uval	0:11:34	0:12:50	0:10:52
634	Bosa San Diego - Calle 153	0:09:09	0:11:42	0:12:12
BK904	La Estrellita - Salitre El Greco	0:11:18	0:16:49	0:18:28
T62	Metrovivienda - Casablanca	0:11:52	0:13:21	0:15:34
HA611	Est. Calle 100 - Santo Domingo	0:09:28	0:11:40	0:13:30
661	Terminal Norte - Península	0:08:24	0:11:13	0:12:09
12	San Pablo - Porciúncula	0:10:58	0:16:27	0:22:03
CG147	Bilbao - Metrovivienda	0:07:48	0:09:11	0:09:44
BK916	Balmoral Nte - Fontibon Refugio	0:10:06	0:13:18	0:11:30
CL149	Est- Av. 1 De Mayo - Bilbao	0:09:24	0:12:31	0:10:51
CG137	Suba Corpas - Metrovivienda	0:09:38	0:11:58	0:09:55
16-5	Villa Amalia	BRT	BRT	BRT
CF154	Suba Nogales - Puente Aranda	0:15:13	0:13:38	0:12:17
HA713	Casaloma Usme - Chico Norte	0:10:30	0:13:03	0:11:31
HK714	Cerros De Oriente - Salitre Calle 26	0:17:42	0:23:36	0:21:33
C27	La Estancia - Normandía	0:10:20	0:13:25	0:13:53
K301	La Felicidad	BRT	BRT	BRT
CG157	Suba Corpas - El Recreo	0:09:24	0:11:29	0:14:30
CG156	Bilbao - El Recreo	0:13:40	0:19:03	0:19:46

KG311	Bosa San Jose - Puente Grande	0:09:46	0:10:23	0:12:35
LK810	Gaviotas - Fontibon Brisas	0:12:12	0:15:50	0:16:54
HD627	Alpes - Santa Helenita	0:10:28	0:12:12	0:13:17
KL304	Hb/Fontibon - San Cristóbal Sur	0:08:30	0:11:12	0:12:18
BF918	Terminal Norte - Patio Bonito	0:18:12	0:20:35	0:27:07
KC315	Puente Grande - Suba Lisboa	0:10:10	0:11:37	0:11:07
LK812	Villa Del Cerro - Fontibon Brisas	0:17:07	0:21:16	0:23:50
688	La Magdalena - Germania	0:10:07	0:13:28	0:13:23
CL155	Suba Gaitana - Gaviotas	0:11:56	0:13:53	0:13:09
HC630	Tres Esquinas - Aures II	0:12:02	0:15:14	0:14:45
KA319	Fontibon Brisas - Centro Andino	0:06:58	0:09:01	0:11:40
KC321	Fontibon Brisas - Tibabuyes	0:09:52	0:12:23	0:10:35
KH322	Fontibon Brisas - Cerros De Oriente	0:09:02	0:09:27	0:09:51
KF333	Est. Av Rojas - Ciudad Alsacia	BRT	BRT	BRT
KB314	Fontibon Brisas - El Codito	0:08:41	0:10:58	0:10:58
KH318	Fontibon Brisas - El Uval	0:08:44	0:09:24	0:10:11
KA332	El Recodo - La Porciúncula	0:07:47	0:10:21	0:11:10
KH327	Puente Grande - Acacias	0:10:07	0:10:31	0:12:17
KL331	Fontibon Brisas - Nueva Delhi	0:10:24	0:12:23	0:12:28
KL325	Las Brisas - El Dorado	0:08:52	0:10:27	0:11:24
GK502	Boíta - Aeropuerto	0:13:48	0:14:53	0:16:12
16-ene	Tierra Grata	BRT	BRT	BRT
16-feb	Engativá CENTRO	BRT	BRT	BRT
16-abr	El Muelle	BRT	BRT	BRT
GA503	San Bernardino - Est. Calle 100	0:12:13	0:15:47	0:15:04
787A	Metrovivienda - Teusaquillo	0:13:46	0:15:32	0:15:15
KB326	Prado Grande - Unicentro	0:08:11	0:11:55	0:11:25
KL312	Fontibon Brisas - Moralba	0:10:24	0:11:16	0:12:59
KH317	Aeropuerto - C.C. Tunal	0:08:45	0:10:17	0:11:22
KL329	Fontibon Brisas - San Martin De Loba	0:10:30	0:11:16	0:11:37
BG902	Metrovivienda - Calle 222	0:12:46	0:13:25	0:11:49
AG518	Chapinero - Potreritos	20:31:35	22:51:48	21:00:11
Z8	Metrovivienda - Toberín	0:07:37	0:09:34	0:10:41
C135	Bosa San Jose - Germania	0:11:44	0:13:42	0:14:41
DH209	Villa Teresita - Galicia	0:09:06	0:09:10	0:16:16
BK903	Verbenal - Aeropuerto	0:13:32	0:15:58	0:22:05
FB401	Calle 222 - Tierra Buena	13:04:00	15:15:58	16:52:36
FB404	Patio Bonito - Calle 222	20:58:50	17:02:17	17:15:55
FA410	Tierra Buena - Chico Norte	0:07:26	0:10:09	0:10:42
291	Lijaca - Tierra Buena	0:15:25	0:19:16	0:17:18
KC323	El Recodo - Suba Compartir	0:08:14	0:10:00	0:08:49
DK211	Gran Granada - Salitre El Greco	0:13:23	0:15:57	0:21:20
GK527	Metrovivienda - Can	0:09:43	0:11:43	0:11:00
CA153	Suba La Gaitana - Centro	0:11:35	0:12:49	0:12:45
DA213	Villa Teresita - Galerías	0:12:15	0:15:20	0:17:13

806	Providencia Alta - Sabana Del Dorado	0:09:33	0:13:26	0:20:15
HK721	El Tuno - Terminal Salitre	0:08:38	0:08:40	0:10:43
HK724	Ciudadela Usme - Montevideo	0:07:05	0:07:53	0:09:28
CH116	San Carlos - Fontanar Del Rio	0:13:56	0:15:18	0:15:18
CA127	Fontanar Del Río - Germania	0:07:48	0:08:53	0:08:56
KA324	El Refugio - Perseverancia	0:05:15	0:08:36	0:09:38
16-jun	La Faena	BRT	BRT	BRT
LD800	Gaviotas - Villa Gladys	0:12:17	0:15:54	0:17:00
DD212	Engativá CENTRO - PORTAL 80	0:11:58	0:13:13	0:14:58
403B	Sabana Del Dorado - Unicentro	0:06:36	0:09:29	0:08:39
C101	Providencia - El Palmar	0:11:19	0:19:00	0:24:12
576	Bosa Santa Fe - Engativá	0:10:58	0:13:08	0:15:16
166	Metrovivienda - Porciúncula	0:13:00	0:18:46	0:23:22
KL328	Puerta De Teja - Est. Av. 1 Mayo	0:10:07	0:11:03	0:11:37
C123	La Magdalena - Centro Andino	0:11:12	0:14:45	0:14:15
FB419	Nueva Castilla - Lijaca	0:08:54	0:10:08	0:09:08
HK629	Potosí - Fontibon Centro	0:08:54	0:11:35	0:12:20
BK901	Mirandela - Terminal Salitre	0:21:45	0:29:00	0:31:30
FL422	Patio Bonito - Laches El Dorado	0:08:46	0:10:14	0:10:29
HC612	San Joaquín - Villa Maria	0:10:55	0:14:52	0:15:18
HD717	Usme Centro - Bonanza	0:07:47	0:08:40	0:09:00
HK635	Tres Esquinas - Montevideo	0:09:25	0:15:15	0:13:34
KA334	Fontibon Versalles - Centro Financiero	0:09:11	0:12:01	0:13:02
CK122	Villa Cindy - Clínica Colombia	0:17:42	0:25:08	0:28:45

Fuente: TRANSMILENIO S.A.

1.3. Acciones de mejoramiento de acuerdo con los resultados obtenidos

En el año 2022, con la implementación de la Unidad Funcional 7 (Fontibón IV), se inició la operación de seis (6) nuevos servicios del componente zonal. Adicionalmente, en el marco de implementaciones de los concesionarios preexistentes (Concesionarios de Fase V y III) se colocaron en marcha dos (3) rutas adicionales, es decir, la localidad de Fontibón cuenta con nueve (9) nuevos servicios SITP. (ver Tabla 2).

Se resaltan en la tabla a continuación las nuevas rutas del concesionario de operación de la Unidad Funcional 7, que contribuyen a una mejora notable en la cobertura y el servicio en la localidad. Adicionalmente, con esta Unidad Funcional se tienen un total de 162 nuevos buses eléctricos, que contribuyen a mejorar las condiciones ambientales en la localidad.

Tabla 3. Nuevas rutas de UF 7 en el esquema zonal

RUTA	DENOMINACION	TIPO	IMPLEMENTACION
KC315	Puente Grande - Suba Lisboa	Urbana	Unidad Funcional 7
KA319	Fontibón Brisas - Centro Andino	Urbana	Unidad Funcional 7
KC323	El Recodo - Suba Compartir	Urbana	Unidad Funcional 7
KH322	Fontibon Brisas - Cerros Del Oriente	Urbana	Unidad Funcional 7

RUTA	DENOMINACION	TIPO	IMPLEMENTACION
KC321	Fontibon Brisas - Tibabuyes	Urbana	Unidad Funcional 7
KA306	Zona Franca - Centro Andino	Urbana	Unidad Funcional 7

Igualmente, durante el año 2022 se realizaron cerca de ciento sesenta (160) cambios operacionales (de cabecera, de trazado, operacionales, de flota, nuevos servicios, entre otros) a las rutas del SITP que transitan por la localidad de Fontibón. Si bien, muchas de estas acciones no se realizaron en la localidad, se espera que estos cambios afecten positivamente la prestación de servicio. En la Tabla 3 se presentan los cambios operacionales implementados:

Tabla 4. Resumen de Cambios Operacionales de 2022 en las rutas que transitan por la localidad

CÓDIGO	NOMBRE	IMPLEMENTADOS
COP	Cambios Operacionales	10
FLT	Cambio de tipología o ajuste de flota	64
NUE	Ruta Nueva	34
PIR	Cambio de Cabecera	0
PRG	Cambio de Programación	2
SUS	Suspensiones	7
TRZ	Cambio de Trazado	43
Totales		160

Fuente: TRANSMILENIO S.A.

2. INFRAESTRUCTURA DEL SITP EN OPERACIÓN

2.1. Paraderos

A continuación, se relaciona la gestión realizada y los resultados alcanzados en cuanto a la infraestructura de paraderos del SITP, en las diferentes localidades del Distrito:

- Desarrollo continuo de las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo de las 7.531 señales de los paraderos del SITP.
- Instalación en la ciudad de 157 paraderos nuevos, bajo la definición, programación y coordinación con DADEP por parte de TRANSMILENIO S.A.
- Revisión y análisis de cada uno de los requerimientos realizados por la comunidad y otros actores, relacionados con la reubicación de paraderos. Es así como, en los casos en que se dio viabilidad, se efectuaron, de manera articulada con DADEP, 67 traslados.
- A continuación, se presenta la relación de las actividades mencionadas anteriormente, desagregada por la localidad:

Tabla 5. Acciones paraderos

Localidad	Rafael Uribe Uribe
Acciones adelantadas	Total, paradas: 421
	Paraderos nuevos: 28
	Traslados: 3
Cantidad paraderos	Múltiples: 80
	Sencillos: 341
	Braille: 342

Fuente: TRANSMILENIO S.A.

Sin embargo, la ciudad afronto una contingencia generada por el alto robo de señales verticales, lo que afecto a los usuarios del sistema y a la operación del transporte en la ciudad, por lo cual se realizó una estrategia conjunta entre la Administración Distrital y los entes judiciales y policivos, con el fin de atender y dar solución a la problemática generada por el hurto de señales de los paraderos y dar pronta solución a esta.

Se relacionan el vandalismo presentado por localidad y las reposiciones que se ejecutaron, es importante aclarar que la ciudad se encuentra en obras por lo que algunas señales serán repuestas a medida que finalicen las obras:

Tabla 6. Señalética afectada

Localidad	Rafael Uribe Uribe
Señales robadas	132
Señales repuestas	127
% repuesto	96%

Fuente: TRANSMILENIO S.A.

2.2. BiciEstaciones

Actualmente el Sistema TransMilenio cuenta con una capacidad de 6.499 cupos de BiciEstaciones, que se distribuyen en quince (15) estaciones, siete (7) portales y cuatro (4) externos en puntos de encuentro IPES, para un total de veintiséis (26) áreas para el estacionamiento de bicicletas distribuidas en 12 localidades de Bogotá y en el municipio de Soacha; con la siguiente distribución de BiciEstaciones y cupos por localidad.

Tabla 7. BiciEstaciones por localidad en el Sistema TransMilenio

No.	Biciestación	Localidad	# de localidad	Troncal	Cupos por biciestación	Cupos por localidad
1	San Mateo	Municipio de Soacha	-	NQS Sur	1.449	1.449
2	Alcalá	Usaquén	1	Autonorte	69	69
3	Avenida 1º de Mayo	San Cristóbal	4	Carrera 10	228	444
4	Portal 20 de Julio			Carrera 10	216	
5	Portal Tunal	Tunjuelito	6	Caracas Sur	437	485
6	General Santander			NQS Sur	48	
7	Portal Sur	Bosa	7	NQS Sur	409	409

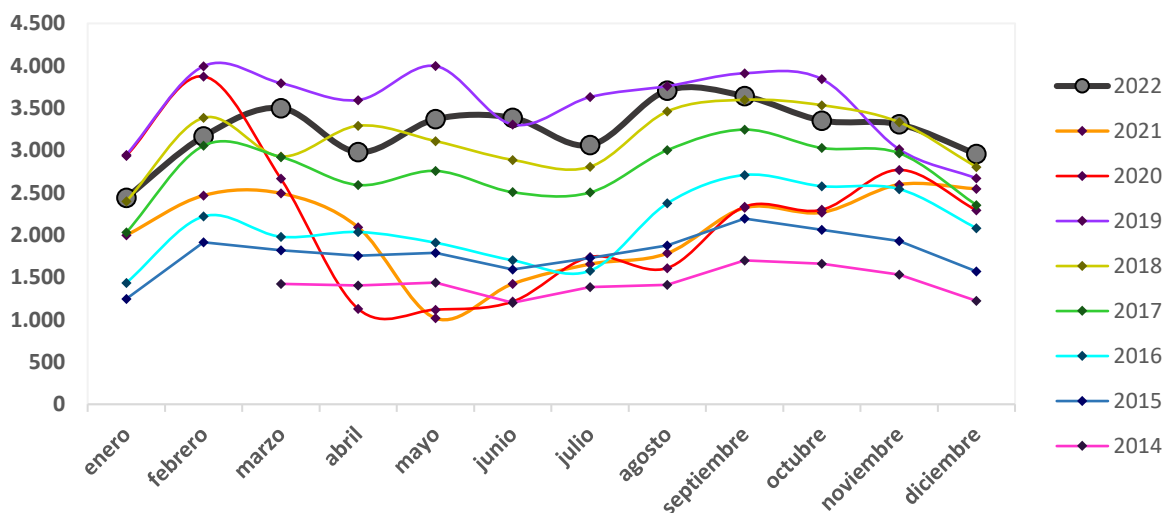
8	Portal Américas	Kennedy	8	Américas	785	1273
9	Banderas			Américas	164	
10	Pradera			Américas	32	
11	Marsella			Américas	32	
12	Av. Américas – Av. Boyacá			Américas	32	
13	Av. Américas – Av. Boyacá (Externo)			Américas	72	
14	Biblioteca Tintal			Américas	72	
15	Transversal 86			Américas	84	
16	Portal Eldorado	Fontibón	9	Calle 26	532	636
17	Avenida Rojas			Calle 26	104	
18	Portal 80	Engativá	10	Calle 26	353	353
19	Portal Suba	Suba	11	Suba	710	710
20	Quinta Paredes	Teusaquillo	13	Calle 26	48	48
21	Ricaurte	Puente Aranda	16	NQS Central	165	165
22	Bicentenario	La Candelaria	17	Carrera 10	116	280
23	Las Aguas			Eje Ambiental	164	
24	Juan Pablo	Ciudad Bolívar	19	TransMicable	44	178
25	Manitas			TransMicable	52	
26	Mirador el Paraíso			TransMicable	82	
Total					6.499	6.499

Fuente: Dirección de Modos Alternativos y Equipamiento Alternativo- TRANSMILENIO S.A.

Mediante el componente de medios tecnológicos con el contrato de vigilancia del Sistema TransMilenio No. 917 de 2022 se provee actualmente el Sistema de Control de Acceso en diez (10) BiciEstaciones, en los restantes dieciséis (16) se hace registro manual. La importancia de la información de control de acceso es que a partir de la misma es posible analizar los datos de la demanda en las BiciEstaciones.

La tendencia muestra que frente al 2022 se incrementaron durante todo el año, exceptuando el mes de abril, julio y diciembre, debido a la semana santa y vacaciones de mitad y fin de año donde se evidencio disminución de la demanda de las BiciEstaciones. Los datos históricos se pueden observar en la siguiente gráfica.

Gráfica 1. Demanda Promedio mensual (días hábiles) todo el sistema



2.3. Accesibilidad

Contextualización

Según datos históricos del Registro de Localización y Caracterización de Personas con discapacidad suministrado por la Secretaría Distrital de Salud con corte al 31 de agosto del año 2020, en Bogotá D.C. se registraron 245.372 personas con discapacidad distribuidas en las 20 localidades de la capital, siendo Kennedy y Bosa las localidades con mayor número de personas caracterizadas. El sistema TransMilenio alcanza cerca de 4.5 millones de validaciones diariamente en sus componentes, Troncal, Zonal y Cable, de los cuales el 10% corresponde a personas con discapacidad y personas mayores.

En cuanto a la Convención para los Derechos de las Personas con Discapacidad, se define la discapacidad como el resultado de la interacción de las personas con el entorno y estas a su vez, sin importar el tipo de discapacidad y transición funcional (movilidad reducida) en la que se encuentren, se enfrenta a varios tipos de barreras identificadas como: físicas, arquitectónicas, operativas, comunicativas y/o actitudinales, entre otras.

Uno de los principios con las cuales fue concebido el sistema de transporte masivo de la ciudad – Sistema TransMilenio es el del respeto a la diversidad humana, mediante el cual se busca garantizar el acceso equitativo al Sistema para todas las personas sin distinciones de condición física, edad, sexo, ingresos familiares, religión, ideas políticas, entre otros.

Teniendo en cuenta que el sistema TransMilenio debe ser accesible para todas las personas, se han adelantado diferentes acciones las cuales han permitido identificar y transformar distintas barreras que podrían enfrentar las personas usuarias del sistema. A continuación, se detalla el alcance de estas acciones:

2.3.1. Subsidio de transporte.

Este beneficio está dirigido a personas con discapacidad residentes en Bogotá e inscritas en el "Registro para la Localización y Caracterización de personas con Discapacidad en la ciudad de Bogotá D. C. ", anteriormente administrado y actualizado por la Secretaría Distrital de Salud y en la actualidad, administrado por el Ministerio de Salud a través de la plataforma SISPRO.

El subsidio para personas con discapacidad fue creado mediante el Acuerdo 484 de 2011 del Concejo de Bogotá y reglamentado por el decreto distrital 429 de 2012, el cual fue modificado por los decretos distritales 259 de 2015, 131 de 2017, 026 de 2019 y 073 de 2022. Actualmente, el monto del subsidio se calcula con base en el esquema tarifario implementado mediante el decreto 004 de 2023.

El subsidio consiste en un valor que se carga mensualmente en la tarjeta del beneficiario, equivalente al 40% de descuento sobre 25 viajes al valor de la tarifa máxima vigente. La aplicación de este beneficio inició en 2012 con un descuento del 15% que se ha incrementado en 5 puntos porcentuales al año, hasta llegar y mantenerse en el 40% a partir de 2017.

El valor del subsidio para 2023 se calcula de la siguiente manera: $\$2.950 \times 25 = \$73.750 \times 40\% = \$29.500$ que se cargan en la tarjeta del beneficiario mensualmente a solicitud suya en las taquillas del Sistema.

2.3.2. Flota vehicular accesible.

El sistema ofrece a las personas con discapacidad y transición funcional accesibilidad en su flota de vehículos de los componentes Troncal, Zonal y Cable; los buses biarticulados, articulados y duales cuentan con espacios para la ubicación de personas usuarias de silla con ruedas y asientos azules de uso prioritario próximos a las puertas, señalización, cinturón de seguridad, timbre para anunciar el descenso, informadores electrónicos que muestra las paradas e indicación sonora para el cierre y apertura de puertas.

Los nuevos buses biarticulados y articulados incluyen un asiento azul de uso prioritario con espacio exclusivo para el perro guía o de asistencia que acompaña a las personas con discapacidad visual, mayor número de espacios disponibles para la ubicación de personas usuarias de silla con ruedas y al igual que los buses Duales, están dotados con informadores visuales y sonoros que anuncian su ubicación y próximas paradas, estos buses tienen plataformas elevadoras para el ingreso a través de los paraderos.

Al igual que estos buses, los alimentadores en su mayoría tienen similares características y se complementan con buses de piso bajo que tiene una plataforma plegable de operación manual, facilitando el acceso de personas usuarias de sillas con ruedas y personas con cochecitos de bebés, al no tener escalones en la puerta de ingreso, también facilita el ingreso de personas mayores o con que presentan dificultad para subirlos.



Buses en Plataforma



Buses con Elevador



Buses con Entrada Baja



Cabinas del Cable

Adicionalmente, el componente zonal continúa implementando buses accesibles con estas características e informadores electrónicos que indican la ubicación y paradas del bus. Todo esto basado en la NTC 5701 y NTC 4901.

Todas las cabinas del cable cuentan con un botón de emergencias y comunicación directa con el puesto de control mediante cámara y video, lo que permite monitorear a sus ocupantes en caso de requerir asistencia, tienen capacidad para 10 personas y sus asientos son abatibles, lo que permite a quien use sillas con ruedas ingresar sin ninguna dificultad.

El 68,70% de vehículos de todo el sistema es accesible, la siguiente tabla registra la distribución y porcentaje de flota por componentes:

Tabla 8. Estado de la flota accesible al 28 de febrero de 2023

VEHÍCULOS	TOTAL	ACCESIBLES	PORCENTAJE
TODO EL SISTEMA	10.032	6.243	68.70%
Troncal	2.364	2.364	100.00%
Alimentadores	944	944	100.00%
Zonales	7.780	4.259	54.74%
Cabinas Cable	163	163	100.00%

Fuente: Dirección de Modos Alternativos y Equipamiento Alternativo- TRANSMILENIO S.A.

2.3.3. Infraestructura:

Los portales y estaciones del componente troncal y cable son accesibles a través rampas, y en algunos casos mediante ascensores y plataformas salvaescaleras, la mayoría tienen taquillas a doble altura para la atención de personas con talla baja, población infantil y usuarias de sillas con ruedas, los validadores de pasaje tienen el ancho suficiente para el acceso de personas con transición funcional y los baños del sistema pueden ser usados por personas con discapacidad.

Las estaciones ofrecen puertas de acceso prioritario, las plataformas de los portales están señalizadas con franjas podotáctiles y línea amarilla de alto contraste para advertir a las personas que existe un riesgo de caída, las rampas y escaleras están equipadas con pasamanos y las estaciones del cable cuentan con señalización podotáctil que guía a las personas con discapacidad visual en su interior.

Se han adecuado 264 paraderos del componente zonal y 3.775 cuentan con espacio público aceptable, en la ciudad existen cerca de 7.500 paraderos asociados al espacio público existente de la ciudad por lo que TRANSMILENIO S.A. elaboró los parámetros de diseño accesible dando la línea técnica que deben tener en cuenta los diseñadores y proyectistas del espacio público en la ciudad de Bogotá D.C.



Acceso prioritario



Apoyo isquiático



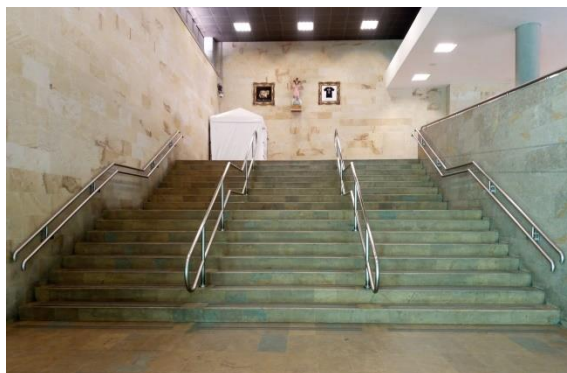
Señalización podotáctil de alerta



Rampas y pasamanos



Taquillas a doble altura



Validadores accesibles



Pasamanos en escaleras



Rampa de acceso a estaciones



Ascensores



Puentes peatonales



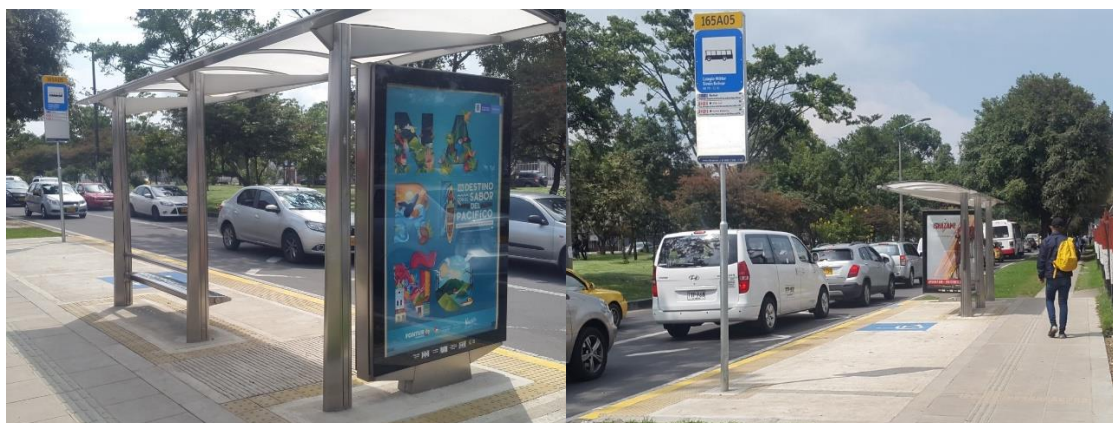
Baños accesibles



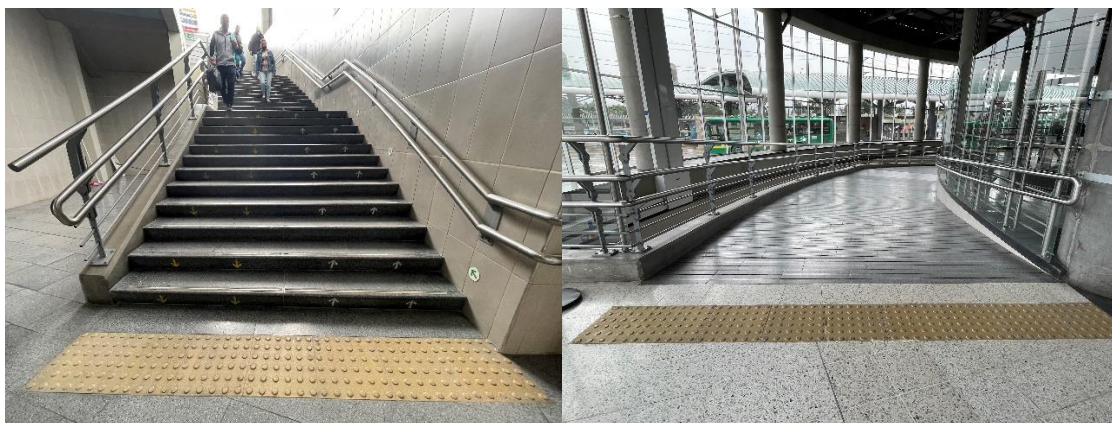
Señalización podotáctil guía en infraestructura nueva



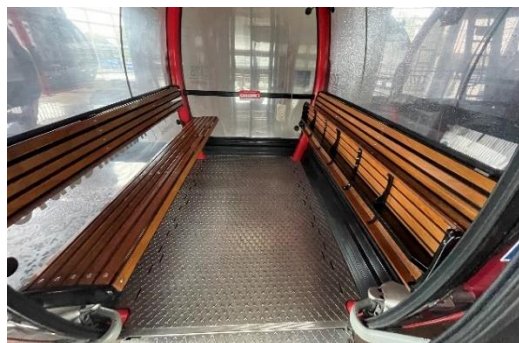
Plataforma salvaescaleras



Paraderos accesibles



Señalización de rampas y escaleras en estaciones del Cable

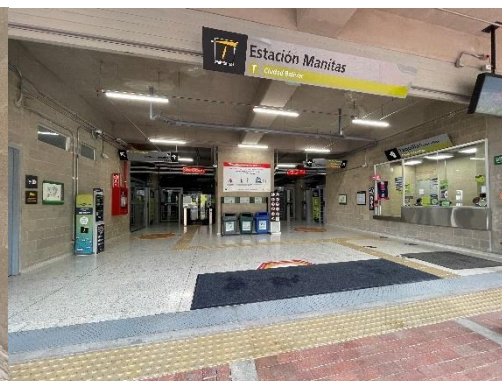
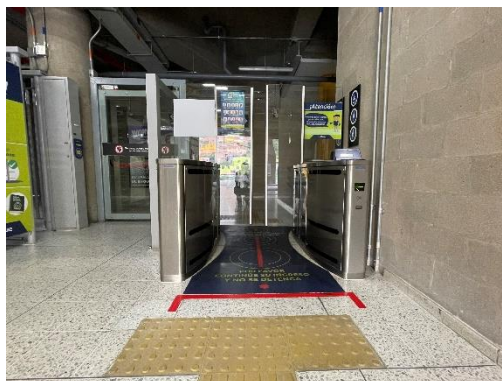


Señalización de alerta en plataforma cable

Interior de cabinas con bancas plegables



Señalización podotáctil en ascensores y taquillas del Cable



Señalización podotáctil en validadores de pasajes y accesos

2.3.4. Señalización

Actualmente se han implementado 5.587 módulos braille y se han realizado 1.491 actividades de actualización y reposición en los paraderos del componente zonal, esto corresponde al 80.00% de los paraderos operativos distribuidos por toda la ciudad, el módulo facilita el acceso a la información de las personas con discapacidad visual lectoras de braille, las personas con baja visión, con talla baja, población infantil y usuarias de sillas con ruedas.

Con el apoyo de las personas con discapacidad visual usuarias del Sistema y el Instituto Nacional para Ciegos INCI, se adelantó el piloto que redefinió el diseño del módulo braille incorporando los ajustes razonables necesarios para garantizar el acceso a la información que contiene el módulo y que corresponde a la misma información que tiene la señal bandera, esta es: nombre y dirección del paradero, todas las rutas que paran en el paradero y un teléfono de contacto en el caso de que las personas requieran asesoría.



Módulo braille

La señalización en las estaciones del cable fue implementada con importantes ajustes que se han venido replicando en portales como Dorado, Calle 80, Usme y Norte; la incorporación de un ángulo de lectura, el aumento del tamaño de los textos y colores contrastantes, facilitan el acceso a la información tanto para personas que se encuentran de pie como a las usuarias de silla con ruedas, personas con talla baja, con baja visión y población infantil.

Esta señalización permite a las personas usuarias de sillas con ruedas y a las personas con discapacidad visual que hacen uso del Sistema en compañía de su perro guía o perro de asistencia, identificar en que puntos al interior del bus podría encontrar zonas de uso prioritario, también orienta a las demás personas indicándoles el punto exacto donde se abrirán las puertas de los vehículos.



Señalización con ángulo de lectura de 30°

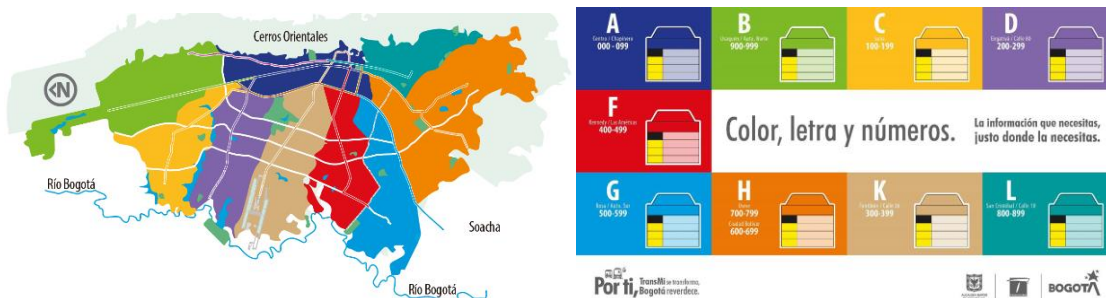
En las estaciones, se ha comenzado a remplazar la señalización de la puerta de acceso prioritario, incorporando lenguaje incluyente, las diferentes categorías de discapacidad y los grupos de personas que se encuentran en transición funcional, instalándola en la parte superior de la puerta para que sea visible para quienes se encuentran esperando los buses.



Señalización acceso prioritario

2.3.5. Accesibilidad en la nueva señalética

En el componente trocal existen 9 zonas operativas las cuales se identifican por una letra y un color, estas mismas zonas se unificaron con el componente zonal de forma que sea más fácil reconocer los servicios que requieren las personas para llegar a sus destinos y de esta manera facilitar el acceso a la información a quienes no saben leer, no conocen el español, que presentan limitaciones en sus capacidades cognitivas, personas sordas, con autismo, déficit de atención, dislexia; entre otros.



Nombre, color y letra de las zonas operativas integradas

El componente zonal también incorpora mapas con indicación de transbordos según las zonas de destino, cada zona y servicios se identifican con los colores, letras y números correspondientes; al igual que en el componente troncal, se usa un pictograma que le permite a los usuarios identificar el lugar en la ciudad donde se encuentran.



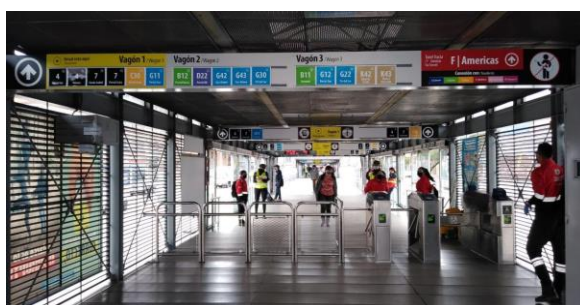
Servicios ordenados por destinos.

La información que necesitas, justo donde la necesitas.



Mapa de zonas con guía de trasbordos y señal ordenada por letra en orden alfabético

Al interior de las estaciones, las señales guían hacia las salidas indicando la orientación y calles de referencia con el fin de que las personas puedan decidir fácilmente que vía tomar; se han empleado una serie de pictogramas que aportan información sobre servicios complementarios que se pueden encontrar al interior, además de la información relacionada con circulaciones, accesos, escaleras, rampas, plataformas, ascensores y vagones, incluyendo un pictograma que permite reconocer el lugar donde se encuentra.



Guías de consulta rápida en estaciones y portales del Sistema.



La información que necesitas, justo donde la necesitas.



Señalización implementada al interior de estaciones

2.3.6. Atención prioritaria

TransMilenio implementó tres Zonas Reguladas de Acceso Prioritario en los portales de Américas, Sur y Usme, las cuales se encuentran temporalmente suspendidas como medidas preventivas ante el COVID-19, estas zonas permiten que en horas pico, las personas pueda abordar los buses de forma segura y encuentren una silla para sentarse; registrado un total de 722.770 ingresos.

Un grupo de funcionarios de atención en vía acompañan el ingreso de personas con cualquier tipo de discapacidad o en transición funcional como personas mayores, con niños pequeños, con bebés en brazos o en coches, personas que se están recuperando de un posoperatorio o de un accidente, personas embarazadas e incluso un solo acompañante en el caso que la persona así lo requiera por razones de asistencia.



Zona Regulada de Acceso Prioritario Portal Sur y Américas

2.3.7. Implementación de diseño universal en nuevos proyectos

TRANSMILENIO S.A define los parámetros de diseño accesible para los diseños arquitectónicos de su infraestructura, los cuales deben estar armonizados con la Convención Internacional para los Derechos de las Personas con Discapacidad, donde por “diseño universal” se entenderá que corresponde al diseño de productos, entornos, programas y servicios que puedan utilizar todas las personas, en la mayor medida posible, sin necesidad de adaptación ni diseño especializado.

En línea con la Convención, surgen los 7 principios del Diseño Universal los cuales corresponde con: Igualdad de Uso, Flexibilidad de Uso, Uso Simple e Intuitivo, Información Perceptible, Tolerancia al Error, Menor Esfuerzo Físico y Uso de Espacios con Dimensiones Apropriadas. Los diseños deben contemplar estos principios además de aplicar toda la normatividad vigente con el fin de garantizar la accesibilidad para personas con discapacidad y en transición funcional.

Dentro de la normatividad relacionada, Los diseños deben contemplar como mínimo lo siguiente:

- LEY 1346 DE 2009
- LEY 1618 DE 2013
- DECRETO 1660 DE 2013 (COMPILADO EN EL DECRETO 1079 DE 2015)
- DECRETO 1538 DE 2005
- LEY 1680 DE 2013
- LEY 1712 DE 2014
- RESOLUCIÓN 269 DE 2020, MODIFICADA LA RESOLUCIÓN 264 DE 2015.
- NTC 4140 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. EDIFICIOS. PASILLOS Y CORREDORES. CARACTERÍSTICAS GENERALES.
- NTC 4143 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. EDIFICIOS Y ESPACIOS URBANOS. RAMPAS FIJAS ADECUADAS Y BÁSICAS.
- NTC 4144 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. EDIFICIOS, ESPACIOS URBANOS Y RURALES. SEÑALIZACIÓN.
- NTC 4145 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. EDIFICIOS Y ESPACIOS URBANOS Y RURALES. ESCALERAS.
- NTC 4201 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. EDIFICIOS Y ESPACIOS URBANOS. EQUIPAMIENTOS. BORDILLOS, PASAMANOS Y AGARRADERAS
- NTC 4279 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. EDIFICIOS. ESPACIOS URBANOS Y RURALES. VÍAS DE CIRCULACIÓN PEATONALES HORIZONTALES.
- NTC 4349 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. EDIFICIOS. ASCENSORES.
- NTC 4695 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. SEÑALIZACIÓN PARA EL TRÁNSITO PEATONAL EN EL ESPACIO PÚBLICO URBANO.
- NTC 4774 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. ESPACIOS URBANOS Y RURALES. CRUCES PEATONALES A NIVEL Y ELEVADOS O PUENTES PEATONALES.
- NTC 5351 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. PARADEROS ACCESIBLES PARA TRANSPORTE PÚBLICO, COLECTIVO Y MASIVO DE PASAJEROS.
- NTC 5610 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. SEÑALIZACIÓN PODOTÁCTIL.
- NTC 5701 VEHÍCULOS ACCESIBLES CON CARACTERÍSTICAS PARA EL TRANSPORTE URBANO DE PERSONAS, INCLUIDAS AQUELLAS CON MOVILIDAD Y/O COMUNICACIÓN REDUCIDA. CAPACIDAD MÍNIMA DE DIEZ PASAJEROS MÁS CONDUCTOR.
- NTC 6047 ACCESIBILIDAD AL MEDIO FÍSICO. ESPACIOS DE SERVICIO AL CIUDADANO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. REQUISITOS.

2.3.8. Componente digital

TRANSMILENIO S.A. ha venido avanzando en garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad desde el componente informático y digital, no solo por su compromiso con el cumplimiento de la normatividad vigente, sino también porque el aprovechamiento de la información del sistema por parte de todas las personas es fundamental para la toma de decisiones adecuadas en la planeación de los viajes, el uso de los servicios de transporte con criterios de eficiencia y comodidad, el máximo aprovechamiento de la capacidad instalada del sistema y el uso de las rutas de manera óptima, todo lo que redundará en un buen funcionamiento del SITP.

En este sentido, los entornos digitales, sistemas de información y demás herramientas informáticas son construidas y operadas con criterios de diseño universal que faciliten y garanticen su aprovechamiento por parte de la ciudadanía, proceso en el que resaltan la aplicación oficial del SITP TransMiApp, y la página web del Sistema TransMilenio.

La TransMiApp por su parte, concentra toda la información, tanto estática (rutas disponibles, estaciones, paraderos) como dinámica (saldo de la tarjeta, tiempo estimado de llegada del bus, noticias del sistema), que las personas deben conocer para hacer un uso adecuado del sistema. Esta App es compatible con herramientas de accesibilidad como contraste alto y lectores de pantalla para que personas con algún tipo de discapacidad visual puedan usarla con comodidad.

Adicionalmente, la aplicación indica los buses del componente zonal que tienen o no dispositivos físicos de accesibilidad como rampas, lo que facilita el uso del sistema y la planeación de los viajes. Sumado a lo anterior, la TransMiApp utiliza el GPS y utilizará dispositivos bluetooth llamados beacons, para interactuar con el entorno y detectar el paradero o estación más cercana.

Esta función permite que todas las personas, incluidas aquellas con algún tipo de discapacidad, consulten su información de interés de manera más ágil, con menos pulsaciones de pantalla, de forma más directa y sin tener que recurrir de forma obligatoria al uso de mapas, los cuales no son compatibles con lectores de pantalla.

Sumado a lo anterior, y con políticas claras de mejora continua y aumento de nivel de servicio a las personas usuarias, TRANSMILENIO S.A. constantemente evalúa, desarrolla, prueba y despliega nuevas funcionalidades para la TransMiApp, entre ellas varias enfocadas en el mejoramiento de la accesibilidad en la app y en el Sistema.

En este sentido, actualmente se trabaja en el despliegue de información de transporte en el nuevo mobiliario urbano que se instalará en la ciudad mediante la aplicación y la interacción de los dispositivos móviles que la usan de distintas formas, que se trabajan, definen y acotan juntamente con el Departamento Administrativo para la Defensoría del Espacio Público – DADEP.

2.4. Seguimiento Ambiental

En relación con el seguimiento del desempeño ambiental y del cumplimiento de las cláusulas ambientales de los Contratos de Concesión de la operación del componente troncal, zonal y de alimentación de las fases II, III, IV y V del Sistema, se dio continuidad a la aplicación de los esquemas de seguimiento ambiental a través del apoyo de interventorías integrales para ejecutar los diferentes mecanismos como: visitas locativas, revisiones documentales, coordinación interinstitucional, mesas de trabajo, etc.

Con base en los resultados de las actividades de seguimiento adelantadas, se elaboraron los correspondientes informes de seguimiento del componente ambiental de los Contratos de Concesión de la Operación, que dan cuenta del cumplimiento de las obligaciones ambientales.

Se realizó seguimiento ambiental al 100% de patios de operación zonal, troncal y de alimentación, lo que para esto implica que desde el 01 de enero al 31 de diciembre de 2022 se llevaron a cabo un total aproximado de 700 visitas de inspección, verificación y seguimiento ambiental a los Concesionarios de Operación.



2.5. Gestión atención novedades infraestructura vial

La Dirección Técnica de Modos Alternativos y Equipamiento Complementario tiene entre otras tareas la de realizar y coordinar la gestión para la atención de cada una de las novedades que afectan la infraestructura vial y por ende la operación del SITP en sus componentes zonal y troncal.

Como estrategia para lograr la efectividad en la atención de cada una de las novedades que impactan negativamente la operación del Sistema, se cuenta con canales y contactos directos de cada una de las entidades con competencia en la infraestructura vial y de servicios, esto con el fin de gestionar los casos identificados como prioritarios.

Adicionalmente, se realiza remisión de comunicaciones escritas a las entidades de Servicios Públicos como la Empresa de Acueducto, la Empresa de Teléfonos de Bogotá, el Instituto de Desarrollo Urbano -IDU-, la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial – UAERMV- y la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos –UAESP. También se realizan comités técnicos institucionales con estas Entidades para priorizar la atención de las novedades que generan mayor afectación en la operación del Sistema.

Para el año 2022 contamos con:

- Una base de datos organizada en la cual se pueden consultar cada uno de los reportes realizados por concesionarios, usuarios del Sistema y dependencias de TRANSMILENIO S.A y generar reportes detallados de la gestión adelantada a cada una de las novedades.
- Para la vigencia 2022, se reportaron un total de 11.855 novedades de mal estado de la infraestructura vial entre las cuales 9.258 son de infraestructura troncal y 2.597 en zonal.
- Los concesionarios reportaron 7.348 novedades, TMSA a través de visitas periódicas por parte de las diferentes dependencias reportó 4.421 y los usuarios del sistema 86 novedades de mal estado de infraestructura vial tanto en componente zonal como troncal.

2.6. Aseo y mantenimiento en la infraestructura troncal

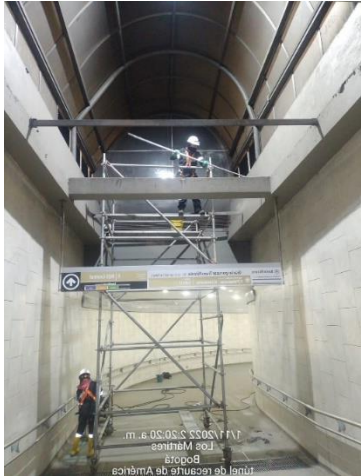
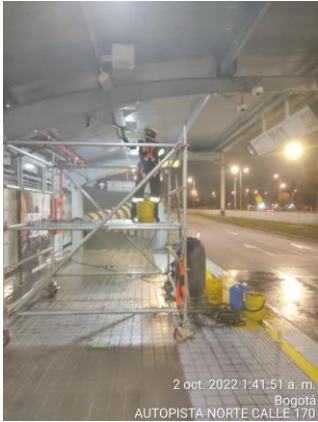

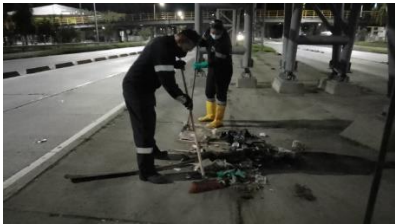



Para que la infraestructura pueda prestar un adecuado servicio a los usuarios de transporte público, debe ser sometida de manera permanente e ininterrumpida a rutinas de aseo y mantenimiento que han sido establecidas por la Entidad, con el fin de garantizar operatividad y seguridad para los usuarios del sistema.

Dentro de las actividades que se desarrollan para asegurar el estado de limpieza, orden y aseo de la infraestructura del componente BRT del Sistema de Transporte Masivo TransMilenio a cargo de TRANSMILENIO S.A., se encuentran, el Aseo Rutinario, Aseo Intensivo y otras como, desinfección, fumigación y desratización. Igualmente, para el mantenimiento de la infraestructura troncal se realiza mantenimiento integral a los equipos, redes e infraestructuras del sistema.

Entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2022, se contó con el servicio durante los 365 días del año, mediante el contrato de prestación del servicio integral que vía licitación pública la Entidad adjudica. Durante

este periodo se realizó la actividad de aseo rutinario durante las 24 horas del día, se ejecutaron 409 jornadas de aseo intensivo y 543 jornadas de desinfección.

En el contrato vigente se encuentran vinculado un total de 420 trabajadores, de los cuales, el 73% son mujeres y de ellas el 81% son madres cabeza de familia o en situación vulnerable.

 <p>17 oct. 2022 5:50:30 a. m. Los Mártires Bogotá Túnel de la Avenida de América</p>	 <p>2 oct. 2022 1:41:51 a. m. Bogotá AUTOPISTA NORTE CALLE 170</p>	 <p>7 oct. 2022 3:15:29 a. m. estacion san diego</p>
	 <p>1 oct. 2022 3:31:15 a. m. 2922 W 1421 Carrera 29 Los Mártires Bogotá ESTACIÓN RICAUTE NQS</p>	 <p>lunes, 7 de noviembre de 2022 08:41:18 TRONCAL CRA 10 T1-CIUDAD JARDIN</p>
 <p>8 nov. 2022 01:24:10 45d Sur68 Avenida Caracas Rafael Uribe Uribe Bogotá Santa Lucía</p>		

3. SEGURIDAD

La gestión de la seguridad durante la vigencia 2022, se concentró en la ejecución del Plan Integral de Seguridad, el cual desarrolla los siguientes ejes temáticos:

3.1. Seguridad Física y Evasión

Gestión: La prioridad estratégica que significa la mitigación de la evasión del pago del pasaje requirió el fortalecimiento del Plan Estratégico Antievasión así:

3.1.1. Prevención, Cultura Ciudadana, Incidencia y Corresponsabilidad:

Acompañamiento al Festival Smart Films Versión 2022 para el diseño de contenidos comunicativos para la prevención de la evasión. (Por el objetivo de la estrategia no se puede desagregar a nivel local.)

Actividades con la Fundación Otero Liévano e incidencias con instituciones educativas y ASCUN, para la prevención de evasión en entornos escolares y universitarios. Localidades impactadas: Suba, Engativá, Bosa, San Cristóbal, Tunjuelito, Ciudad Bolívar, Santa Fe, Los Mártires. Jornadas en portales y estaciones haciendo sensibilización a usuarios y evasores sobre la importancia de tener buenos comportamientos en el Sistema, especialmente, la validación del pasaje.

Desarrollo de mesas de trabajo con la bancada de Bogotá en la Cámara, para explorar estrategias de incidencia política y cambios normativos en materia de persecución penal y fiscalización, favorables a la mitigación de la evasión y la venta irregular de pasajes. (Por el objetivo de la estrategia, que se trata de articular con el Congreso de la República, no se puede desagregar a nivel local.)

3.1.2. Monitoreo y caracterización de la evasión:

Implementación del sistema de monitoreo *SIDEST* -SISTEMA INTELIGENTE DE DETECCIÓN DE EVENTOS DE SEGURIDAD EN TRANSMILENIO, con el cual se inicia el seguimiento en tiempo real a eventos de seguridad y evasión 37 puntos del sistema de un total de 52 y que representa un avance del 71%. En cuanto al módulo de seguridad, en operación 42 puntos, con avance del 81%. (Localidades impactadas: Santa Fe, Tunjuelito, Bosa, Ciudad Bolívar, Antonio Nariño, Rafael Uribe Uribe, Usme, Los Mártires, Puente Aranda, Chapinero, Engativá, Usaquén, Suba, Fontibón, Teusaquillo, Barrios Unidos.) **Nota:** El SIDEST no tiene como una desagregación las cifras de evasión a nivel local sino por punto o global en el componente troncal del Sistema TransMilenio a partir de la agregación de puntos monitoreados.

Se desarrollan dos mediciones de la evasión aplicando metodología estandarizada en el componente troncal; un estudio exploratorio de la evasión en el zonal; la evaluación de impacto del torniquete mariposa y de los dispositivos instalados en las BCA para personas con discapacidad. (Por el objetivo de la estrategia no se puede desagregar a nivel local.)

3.1.3. Fortalecimiento de la Infraestructura:

Instalación de electroimán que bloquee las barreras para personas con discapacidad. (Como los electroimanes se instalaron en las 274 BCA de discapacidad que comprenden todos los portales y estaciones del Sistema, todas las localidades de la ciudad se han visto impactadas bajo esta estrategia.)

Acompañamiento en la implementación del proyecto de puertas, en especial en el componente de medición de la evasión. Como en el 2022 apenas inició la instalación de las nuevas puertas, apenas en 2023 se reportará su impacto ya que es en este año que se están poniendo en funcionamiento y se medirán indicadores de niveles de servicio y de evasión.

Incidencia con IDU, a la Empresa Metro de Bogotá y a la Empresa Férrea Regional para que se incorpore infraestructura dura, que evite la evasión en los nuevos proyectos. (A nivel local el impacto podría ser sobre las localidades en las que se desarrollarán los nuevos proyectos de movilidad, a saber nuevas troncales de Avenida Cali y Avenida 68, nuevo TransMiCable, Corredor Verde 7a y Primera Línea del Metro: Kennedy, Tunjuelito, Puente Aranda, Fontibón, Usaquén, Chapinero, Suba, Engativá, Teusaquillo y Barrios Unidos, Bosa y San Cristóbal, Puente Aranda, Antonio Nariño, Santa Fe, Los Mártires.)

3.1.4. Fiscalización:

Diseño e implementación del nuevo modelo de vigilancia del sistema a través de la complementariedad de capacidades entre policía, vigilancia privada y equipos territoriales de la DTS.

Se diseña e implementa el equipo de *Reguladores de Evasión*, quienes desarrollan acciones de disuasión y contención de evasores.

Desarrollo de alianza con la Secretaría Distrital de Gobierno, para el intercambio de información sobre evasores del pago, y aplicación de las sanciones que prevé el Manual del Usuario del Sistema por comportamientos contrarios a la convivencia como la evasión. Se implementó el Decreto 042 de 2022 - Subrogación de multas por evasión con el programa "Gestor de Convivencia TM Por Un Día".

Logros:

- Fortalecimiento del Equipo Territorial con 200 Gestores de Convivencia y 430 Reguladores de Evasión.
- Recuperación diaria de 309 millones adicionales derivado del aumento de validaciones.
- Subrogación de 166 multas por evasión a través de "Gestor de Convivencia TM Por Un Día".
- Aplicación de 68.596 comparendos por evasión del pago. 5. Bloqueo efectivo de 3.288 tarjetas personalizadas por incurrir en evasión del pago del pasaje.

3.2. Elusión

Gestión: Diseño e implementación del Plan de Acción Antielusión, con fortalecimiento en el uso de medios tecnológicos para la detección de usos atípicos y bloqueo de tarjetas; incidencia con diversos actores para el posicionamiento público del fenómeno; presión operativa e incidencia judicial para la persecución penal de la elusión.

Logros:

- Levantamiento del diagnóstico de la venta ilegal de pasajes en la ciudad.
- Fortalecimiento en el protocolo de seguimiento a tarjetas por usos atípicos.
- Desarrollo de 25 operativos, cada uno con su respectiva denuncia con un resultado de 1.549 tarjetas incautadas y bloqueadas, en las siguientes localidades:

Tabla 9. Operativos en localidades

LOCALIDAD	No de Operativos	Cantidad de Tarjetas
Ciudad Bolívar	3	500
Santa fe	4	69
Tunjuelito	2	28
Kennedy	5	168
Bosa	2	189
Engativa	2	76
Fontibón	3	300
San Cristobal	1	86
Usaquen	2	11
Antonio Nariño	1	122

Fuente: TRANSMILENIO S.A.

Interposición de 26 denuncias por parte de TRANSMILENIO S.A. sobre venta irregular 5. Revisión de 5 puntos por venta excesiva de tarjetas, informado por la Subgerencia Económica.

3.3. Seguridad vial

Gestión: Diseño de la política institucional de seguridad vial. Reestructuración del proceso de seguridad vial al interior de la DTS. Redireccionamiento de las acciones de prevención y rediseño metodológico del proceso de capacitación de operadores y de accidentología; fortalecimiento y estandarización de los protocolos de inspección, vigilancia y control de factores de riesgo para la accidentalidad vial; accidentología y gestión de conocimiento.

Logros:

- Incidencia con la Agencia Nacional de Seguridad Vial frente al Manual de Señalización Vial 2022 para atienda las particularidades del Sistema.

- Introducción del enfoque de seguridad vial en diseños de los nuevos proyectos de infraestructura como son Primera Línea del Metro de Bogotá, Corredor Verde por la Carrera 7, Cable Aéreo San Cristóbal y Cable Aéreo Potosí.
- Estandarización de las configuraciones de nodos tipo velocidad en la actual malla estructural de operación, haciendo posible el uso de la alerta auditiva por excesos de velocidad.
- 2.520 análisis de accidentalidad, desarrollo de pruebas con información de telemetría en eventos de caídas de ocupante, a fin de verificar aceleraciones y frenadas bruscas, aceleración y desaceleración y parametrización de conductas agresivas; 325 verificaciones para la implementación y/o cambio de servicios zonales y troncales, incluyendo pruebas operacionales para nuevos proyectos de infraestructura de transporte; 219 inspecciones a patios para revisiones de Seguridad Vial y SST, 28 inspecciones documentales y 47 inspecciones SG-SST; 224.637 IVC con un cumplimiento del 92.6%; 39.900 alcoholimetrías; 53.912 mediciones de velocidad; 78.602 inspecciones de comportamientos preventivos y 52.223 de cumplimiento normativo.

3.4. Seguridad ciudadana y física

Gestión: Se generaron acciones integrales para fortalecer la convivencia ciudadana y mitigar la comisión de delitos en el Sistema, en articulación e incidencia con los sectores responsables. Participación en instancias de toma de decisiones como el Consejo de Seguridad, COE, PMU. Fortalecimiento de las capacidades humanas y tecnológicas en el Sistema para la gestión de la seguridad ciudadana pasando de 229 cámaras en 25 estaciones a 1.119 en 82 puntos. Gestión para la asignación de equipos de investigación criminal por parte de la SIJIN a fin de investigar delitos en el Sistema, como hurto a personas e infraestructura. Generación de cinco informes de caracterización de seguridad en el Sistema como insumos para el impulso a investigaciones judiciales y elaboraron ocho informes de seguridad integral con destino a diferentes sectores.

Logros:

- Conexión al centro de gestión de las estaciones de policía de MEBOG para una reacción operativa más oportuna.
- Generación de registros filmicos de 4.909 incidentes que representa un aumento del 41% frente al año anterior.
- Realización de 2.350 actividades de prevención del delito y acompañamiento con gestores a la policía en 1.381 actividades de control del delito. La Policía realizó 921 capturas e impuso 129.935 comparendos, incautaron 2 armas de fuego, 134 armas traumáticas y 25.318 armas cortopunzantes 3.4 kg de narcóticos.

Se gestionaron 121 casos identificados de violencia contra la mujer en el Sistema

Desarrollo de 348 intervenciones contra la venta informal en el Sistema, de la siguiente manera:

Tabla 10. Intervenciones venta informal

Localidad	Cantidad intervenciones
Kennedy	118
Engativá	106
Los Mártires	94
Puente Aranda	78
San Cristóbal	74
Tunjuelito	57
Fontibón	57
Suba	57
Usme	53
Santa Fe	43
Usaquén	39
La Candelaria	23
Chapinero	13
Teusaquillo	13
estaciones del municipio de Soacha	1

Fuente: TRANSMILENIO S.A.

Nota: es importante señalar que como hay estaciones que comparten localidades, una actividad puede responder a una o más localidades dependiendo de su ubicación.

Se abordaron 335 personas habitantes de calle en los cuales solo el 28% aceptó la oferta del Distrito. Se identificaron e intervinieron 73 puntos críticos de instalación de cambuches de ciudadanos/as habitantes de calle y se intervinieron 19 puntos que se lograron desmontar. Las actividades se realizaron de la siguiente manera:

Tabla 11. Actividades puntos críticos

Localidad	Actividades
Teusaquillo	12
Usaquén	12
Suba	1
Santa Fe	8
Chapinero	6
Los Mártires	4
Puente Aranda	4
Kennedy	4
Bosa	2
Antonio Nariño	2
La Candelaria	2
Engativá	1
San Cristóbal	1

Fuente: TRANSMILENIO S.A.

Nota: es importante señalar que como hay estaciones que comparten localidades, una actividad puede responder a una o más localidades dependiendo de su ubicación.

Se han abordado 119 familias en mendicidad a las que se les brindó la oferta social disponible, solamente 10 familias accedieron de forma voluntaria Se han realizado 17 jornadas de intervención logrando el traslado para verificación de derechos a los centros zonales de 40 familias que estaban ejerciendo algún tipo de explotación infantil al interior del Sistema. Las intervenciones se realizaron de la siguiente manera:

Tabla 12. Intervenciones familias en mendicidad

Localidad	Intervenciones
Teusaquillo	16
Chapinero	15
Los Mártires	15
Usaquén	14
Santa Fe	12
Suba	11
Puente Aranda	4
Kennedy	2
La Candelaria	1
Tunjuelito	1
Ciudad Bolívar	1

Fuente: TRANSMILENIO S.A.

Nota: es importante señalar que como hay estaciones que comparten localidades, una actividad puede responder a una o más localidades dependiendo de su ubicación.

3.5. Emergencias y contingencias

Gestión: Actualización de seis planes (CL 26, NQS Sur, Caracas Sur, Carrera 10 y 7, NQS Central y Portales), lo que requirió 73 visitas de campo. Se realizaron 17 análisis de riesgos de infraestructura de estaciones afectadas por amenazas de origen antrópico, disposición de torniquetes, mecanismo de bloqueo para BCA's de discapacidad, ubicación de área de caniles, ampliación de estaciones e instalación de gabinetes metálicos, con el fin de identificar amenazas que representan un riesgo para la seguridad e integridad de los usuarios y Agentes del Sistema. Capacitación de 1.353 Agentes del Sistema, para brindar herramientas de respuesta adecuada ante emergencias. Planeación, desarrollo y ejecución de 2 simulacros. Participación en 12 Mesas de Trabajo para el Manejo de Emergencias y Desastres Elaboración de 14 conceptos técnicos de riesgos en el Sistema.

Logros:

- Diseño metodológico e implementación del Sistema de Alertas Tempranas.
- Implementación de protocolos de identificación, gestión de riesgos y respuesta de emergencias o contingencias ocurridas en el Sistema.
- Articulación interinstitucional para la atención de eventos que se presentan en la ciudad con las entidades pertenecientes al Sistema Distrital de Gestión del Riesgo y Cambio Climático (SDGR-CC) a través del Centro de Operaciones de Emergencias (COE), Puestos de Mando Unificado (PMU) y Mesas de trabajo para el manejo a emergencias y desastres.

4. LINEAMIENTO USUARIO

4.1. Estrategia de cultura ciudadana del Sistema TransMilenio2020

Antecedentes

El plan de desarrollo Distrital 2020-2024 un Nuevo Contrato Social y Ambiental para el siglo XXI, se basa en el enfoque de Cultura Ciudadana que reconoce que los comportamientos ciudadanos son multi motivados, obedecen a razones, intereses y emociones multi regulados por la ley, las normas sociales y la cultura.

Esta es una mirada que nació en Bogotá en la década de los 90, y está basada en evidencia, centrada en las personas y su identidad, que concibe los hábitos y comportamientos sociales como construcciones culturales que pueden aprenderse, transformarse y abandonarse.

El plan de desarrollo Distrital parte de la idea de que para que el cambio social sea efectivo y sostenible, debe partirse de la voluntariedad y de la comprensión situada de la dinámica informal que se subyace a la vida social. Por esto, es fundamental incidir de forma efectiva en los comportamientos y las actitudes de los ciudadanos, a partir del aprendizaje social como la clave fundacional del cambio individual y colectivo.

Las representaciones compartidas de una sociedad son el vehículo más poderoso de transformación de las motivaciones de los comportamientos que constituyen barreras para el cambio voluntario dado el peso de la influencia social en los sesgos cognitivos, y en los comportamientos que asumen las personas en contextos en los que importan las expectativas compartidas por las redes de referencia de las personas y sus formas de resolver problemas.

Este enfoque enfatiza la capacidad humana de resignificación y transformación desde el ejercicio de la ciudadanía, resaltando cinco aspectos fundamentales:

- La construcción individual y colectiva es clave para la armonización entre las tres regulaciones del comportamiento: legal, moral y cultural; clave para lograr la convivencia positiva;

- La educación y la cultura son vehículos poderosos para reinterpretar la realidad que vivimos y visibilizar la indispensabilidad de la agencia individual y colectiva para transformarla;
- En situaciones de dilema social (cuando el interés personal y bien común están en tensión), las personas tienen la capacidad de cooperar en la consecución de bienes colectivos y coordinarse para regular los recursos de uso común;
- El gobierno puede asumir un rol pedagógico proponiendo la participación voluntaria de la ciudadanía en la transformación de los factores psico socio culturales que afectan la posibilidad de alcanzar el bienestar inclusivo; pero la capacidad de los remedios legales es limitada.
- La gobernanza colaborativa enfocada concreta la corresponsabilidad de todos en la construcción de ciudad a través de la participación social y decisoria.

Por otra parte, la Política Pública de Cultura Ciudadana 2020-2028 Documento CONPES D.C. 10 Consejo Distrital de Política Económica y Social del Distrito Capital, que es la carta de navegación en materia de cambio cultural, a los sectores, instituciones, comunidades y entidades privadas para abordar desde un enfoque de cultura ciudadana sus problemáticas, definiendo acciones corresponsables y sostenibles para la transformación de problemáticas compartidas, posibilitando el desarrollo humano, la igualdad, las libertades y el ejercicio pleno de los derechos en la ciudad libre de todas las formas de violencia y exclusión.

El objetivo de la Política busca: “Propiciar transformaciones culturales voluntarias basadas en evidencia mediante la generación de condiciones técnicas, institucionales, financieras, normativas, sociales y ambientales que favorezcan la cooperación corresponsable”. La meta no es otra que la construcción de una ciudad y una ciudadanía que valora y promueve el desarrollo humano y las libertades, la participación, el ejercicio pleno de los derechos, la convivencia pacífica, el respeto de todas las formas de vida, la sostenibilidad de la ciudad y el cuidado de lo público como patrimonio común, en perspectivas de género, poblacional-diferencial, territorial y ambiental.

Este objetivo, a su vez, se desarrollará a través de cinco objetivos estratégicos, que, de manera articulada, constituyen el marco de actuación interinstitucional para las transformaciones culturales en la ciudad:

- Acción Colectiva** - Promover transformaciones voluntarias y corresponsables de los factores culturales que limitan el desarrollo humano y la sostenibilidad de la ciudad, abrazando la apropiación de normas como mecanismo de cooperación por excelencia.
- Pensar y hacer juntos** - Facilitar la intersectorialidad, la integralidad y la corresponsabilidad entre actores públicos, privados y/o comunitarios en la transformación de los factores culturales priorizados que limitan el desarrollo humano y la sostenibilidad de la ciudad.
- Todos ponemos** – Coordinar la gestión de recursos públicos, privados y comunitarios mediante la definición e implementación de lineamientos y condiciones que faciliten la puesta en marcha de las acciones de la política en el marco de la corresponsabilidad y el reconocimiento.

- d. **Ciudadanía activa** – Fortalecer las capacidades ciudadanas de organización y liderazgo en los procesos de transformación cultural basadas en auto y mutuo cuidado como principio y punto de llegada.
- e. **Saberes compartidos** – Producir y usar información abierta de calidad que incluya el conocimiento público, privado y comunitario acerca del componente cultural de la ciudad.

Por lo anterior, TRANSMILENIO S.A. desde la estrategia de Cultura Ciudadana “Equipo T”, en el marco de la Nueva Movilidad, da respuesta a los lineamientos del Plan de Desarrollo y a la Política Pública de Cultura Ciudadana, así como los usuarios del Sistema Integrado de Transporte Público (SITP) como primeros cooperadores que con su comportamiento inspiran a la ciudadanía en general.

Así mismo, el Plan de Desarrollo Distrital 2020-2024 *Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para el siglo XXI*, contempla dentro de su cuarto propósito “Hacer de Bogotá Región un modelo de movilidad multimodal, incluyente y sostenible”; establece como uno de los aportes del Sector Movilidad lograr Mejorar la experiencia de viaje a través de los componentes de tiempo, calidad y costo, con enfoque de género, diferencial, territorial y regional.

En su programa Movilidad segura, sostenible y accesible, fija como meta definir e implementar dos estrategias de cultura ciudadana para el sistema de movilidad, con enfoque diferencial, de género y territorial. Este enfoque ha sido bautizado como “La Nueva Movilidad” que es a su vez un modelo de gestión y de intervención basado en evidencia que usa la tecnología, las leyes, la participación social y corresponsabilidad ciudadana como caja de herramientas de transformación en el mundo marcado por la pandemia Covid-19.

Así mismo, las acciones realizadas este año se han coordinado con todo el sector cultura y movilidad bajo la sombrilla técnica y logística de la Nueva Movilidad.

4.1.1. Estrategia de cultura ciudadana Equipo T

4.1.1.1. Objetivo general de la estrategia Equipo T 2020-2024

El “Equipo T” es la plataforma estratégica de comunicación, formación y cultura ciudadana de TRANSMILENIO S.A., que promueve una mejor movilidad y calidad de vida para los diversos actores que hacen parte del sistema de transporte público de Bogotá. La estrategia Equipo T se diseñó con base en los lineamientos y la metodología de la Dirección de Cultura Ciudadana de la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte de Bogotá, ente rector del Distrito en esta materia.

La **Estrategia Integral de Cultura Ciudadana Equipo T 2020-2024** tiene como propósito:

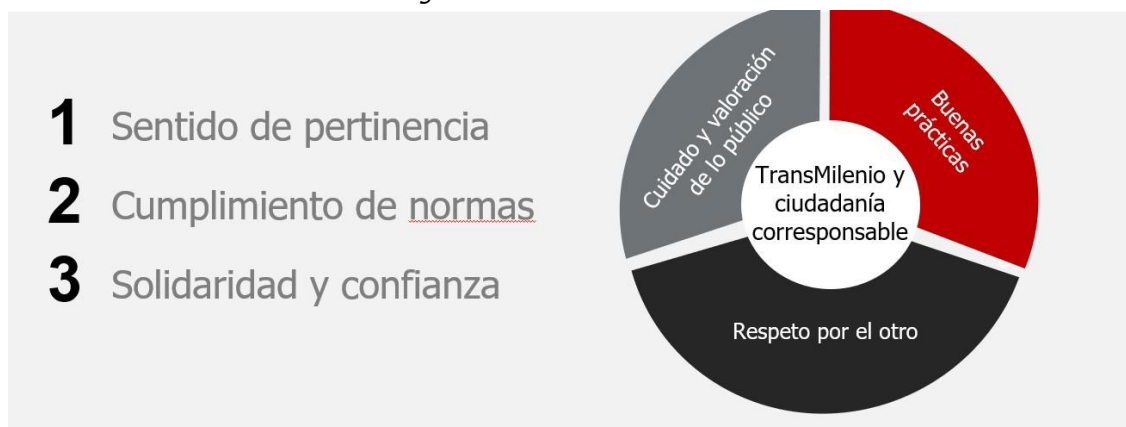
Fomentar la confianza, el respeto de las normas, la solidaridad entre los usuarios; así como la valoración y apropiación del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá como bien público y patrimonio de la ciudad.

Buscando la corresponsabilidad, la auto y mutua regulación amable por parte de los usuarios, y la humanización, la satisfacción con la experiencia de viaje, y la certidumbre en las interacciones con el Sistema.

4.1.1.2. Valores del Equipo T

- **Coherencia y liderazgo con el ejemplo:** El Equipo T fomenta la coherencia, la integridad y el fomento del liderazgo desde el interior de las organizaciones que conforman el Sistema.
- **Cuidado y valoración de la vía y de lo público:** Promueve el sentido de pertenencia y la apropiación de los ciudadanos hacia el Sistema TransMilenio como un bien público. Busca que los ciudadanos comprendan el Sistema de Transporte Público como un elemento integrador de la ciudad, que genera identidad y orgullo.
- **Buenas prácticas en el cumplimiento de normas:** promueve la concientización de los ciudadanos frente a los derechos y deberes que deben tener en cuenta para el uso, cuidado y disfrute del Sistema de Transporte Público.
- **Prosocialidad- Respeto por el otro (empatía, solidaridad y confianza):** busca que los ciudadanos sean conscientes de su rol como agentes de cambio. Promueve que los ciudadanos se pongan en el lugar del otro dentro del Sistema de Transporte Público para mejorar la convivencia.

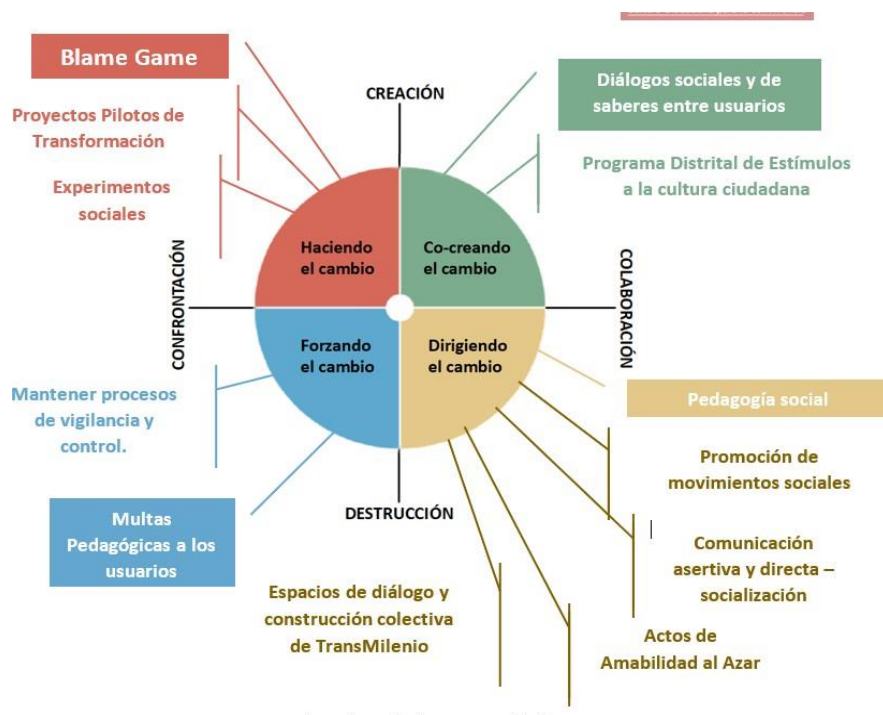
Gráfica 2. Estrategia Cultura TRANSMILENIO S.A.



4.1.1.3. Enfoque de la Estrategia Equipo T

Con base en el modelo sistémico de Steve Waddel, se estructuraron las líneas programáticas de la Estrategia de Cultura Ciudadana Equipo T:

Gráfica 3. Líneas programáticas



4.1.1.3.1. Líneas programáticas

Dirigiendo el cambio:

Contempla estrategias pedagógicas, que buscan generar apropiación social por el Sistema de Transporte público de la Ciudad, promoviendo su valoración como bien público.

Haciendo el Cambio:

Esta línea responde a la ejecución de acciones y proyectos visibles al alto impacto, que se enfoquen en la transformación de la experiencia de viaje en el Sistema.

Co- Creando el Cambio

Las acciones de esta línea responden al reconocimiento de la ciudadanía como agente activo en la transformación cultural del Sistema. Se propician espacios que permiten visibilizar el liderazgo y la gestión de los usuarios, con el ánimo de continuar promoviendo la corresponsabilidad en el sistema de Transporte Público.

Forzando el Cambio

Esta línea se fundamenta en aquellas acciones que impulsan los cambios generalizados y tienen como base el cumplimiento de la norma y su exigencia.

4.1.1.4. Acciones cultura ciudadana 2022

Gestión: Desde la estrategia de Cultura Ciudadana “Equipo T”, se da respuesta a los lineamientos del PDD y a la Política Pública de Cultura Ciudadana, así como a los usuarios y usuarias del Sistema integrado de Transporte Público como primeros cooperadores que con su comportamiento inspiran a la ciudadanía en general.

Acciones hechas en lo corrido del 2022:

- ✓ Promoción de un sistema cuidador frente al COVID-19, con el objeto de llegar a los usuarios del Sistema TransMilenio con mensajes pedagógicos de autocuidado y prevención. Entrega de gel antibacterial.
- ✓ Recorridos pedagógicos para reforzar los comportamientos contemplados en el Manual del Usuario y su relación con la Cultura Ciudadana. 370 estudiantes atendidos.
- ✓ Entrega de 5.000 cartillas para promover la cultura del pago, en el Portal 80, Portal Américas, Portal del Sur, 20 de Julio, estación Banderas y Suba.
- ✓ Semana artística con los ‘Influenciadores de la felicidad’ como acción para promover la importancia de validar el pasaje. Se impactaron a cerca de 30 mil usuarios en los portales 80, Suba, Dorado, 20 de Julio, Sur y TransMiCable.
- ✓ Puesta Teatral Casos de la Doctora Codo: una puesta en escena teatral sobre el libre desarrollo de la identidad cultural e TransMiCable.
- ✓ 10 intervenciones de muralismo Portal Suba, Portal Calle 80, estación 1 de Mayo y TransMiCable.
- ✓ Recuperación del entorno del Portal Sur y estación Av. 1 de mayo.
- ✓ Exposición de la Galería itinerante, en conjunto con la Fundación Otero Liévano en los Portales Suba, Sur, 20 de Julio, Tunal, Estación San Diego. Entrega de 10.000 piezas gráficas en las que se promueven comportamientos que no sean contrarios a la convivencia en el Sistema.
- ✓ Exposición Galería Itinerante en conjunto con la Fundación Patrimonio Fílmico que busca reconocer al Sistema como un escenario de cultura. Portales 20 de Julio, Sur, estación Av. 1 de Mayo, Museo Nacional, San Diego, General Santander y TransMiCable.
- ✓ En conjunto con la UAESP se realizaron 61 intervenciones para sensibilizar a la comunidad usuaria sobre la importancia de no arrojar residuos en la infraestructura y buses del Sistema.
- ✓ Instalación de 36 carteles en cajas de luces con mensajes sobre los beneficios del pago del pasaje en los portales en los Portales Suba, Sur, y Norte y en las estaciones Banderas y Aguas.
- ✓ Entrega de 3500 mil libros en el marco del programa ‘Libro al Viento’, en conjunto con Idartes, en los portales Américas, Calle 80, Dorado y en el componente zonal en la localidad de San Cristóbal.
- ✓ Acción de promoción de la lectura “Lecturas en Movimiento” impresión de 100 mil cuelgasillas, 100 mil stickers con código QR, 100 publicaciones en Jcdeux –paraderos del Componente Zonal, publicación externa e interna en rutas duales C84-M84 ETB Tibabuyes – Museo Nacional.
D81-M81 Museo Nacional – Calle 80 Puente de Guadua M82-L82 Clínica El Bosque – Portal 20 de Julio.

M83-H83 Museo Nacional – Usme Porvenir II.

M86-K86 Fundación Santa Fe – Aeropuerto Eldorado 20 buses del componente zonal.

- ✓ Participación en el Segundo Diálogo Internacional de Culturas en Común.
- ✓ 3 intervenciones musicales con la Orquesta Filarmónica de Bogotá. Portales Suba, 80 y Sur.
- ✓ Concierto Coro Filarmónico Juvenil / Travesía Sonora.
- ✓ 332 intervenciones con colectivos culturales enfocados a promover la validación del pasaje.
- ✓ 18 presentaciones de artistas que intervienen en los Portales Suba, Américas, Tunal, Dorado, Calle 80 Estación Banderas, Ricaurte y Héroes.
- ✓ 55 juegos instalados en estaciones y portales para canalizar emociones, de los usuarios, al interior del Sistema.
- ✓ 100 mil piezas instaladas en buses y 36 carteles en cajas de luces con mensajes sobre la importancia de ceder la silla.
- ✓ 3 estaciones intervenidas a través del urbanismo táctico Campin, Banderas y San Victorino.
- ✓ Festival de la convivencia Juvenil en TransMicable.
- ✓ Foro Local de Cultura en TransMiCable.
- ✓ Celebración del Día de la Niñez con niños y niñas de la localidad de Suba y TransMiCable.
- ✓ Danza en la ciudad.

Registro fotográfico

- Entrega de cartillas de Cultura Ciudadana – Juegos de destreza mental

En total, entregamos 5.000 cartillas con información de cultura ciudadana a los usuarios del Sistema TransMilenio. Las actividades se realizaron en Portal 80, Américas, Portal del Sur, 20 de Julio, estación Banderas y Suba.



Entrega de cartillas de cultura ciudadana en Portal 80. junio de 2022



Buscamos sensibilizar a los usuarios sobre comportamientos ciudadanos.

- *Socialización del Manual del Usuario en las plataformas del Sistema.*



- *Acción pedagógica sobre el uso de las sillas sin importar el color*

Uno de los cuatro comportamientos que se buscó fortalecer en la vigencia 2022 desde Cultura Ciudadana fue ceder la silla.

Sin importar el color (azul o roja) se divulgaron mensajes en Portal Sur, 80, Suba, Norte, Américas y la estación Banderas para promover entre los usuarios la importancia de cederla a la persona que lo necesite.



Túnel estaciones Aguas y Universidades



125.000 piezas ubicadas en los buses del Sistema



Impresión de 10.000 novenas navideñas

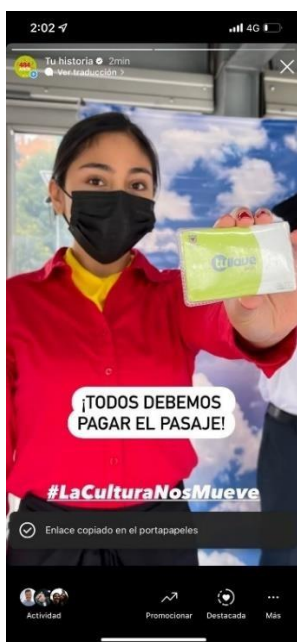
- *Colectivos artísticos en el Sistema*

De la mano con la Secretaría de Cultura, para este año, se estructuró la estrategia TransMiamigo donde se identificó la necesidad de plantear tres fases de intervención y de implementación de acciones para lograr el objetivo fomentar la cultura y aumentar la apropiación al Sistema. De acuerdo con esto, se desarrolló e implementó una acción pedagógica con la ciudadanía que, al brindar una oferta artística dentro del sistema, mejore la experiencia del usuario y fomente un relacionamiento más empático y humano entre el sistema y la ciudadanía.

Fueron un total de 332 intervenciones, en las diferentes estaciones y portales, especialmente aquellas que se han priorizado por alto índice de evasión. Estas intervenciones buscaron incentivar entre la ciudadanía, comportamientos como ceder la silla, validar el pasaje para ingresar al Sistema, circular por la derecha, circular al interior del bus, no arrojar residuos y no ingerir alimentos.

Para lograr el objetivo, se diseñaron 10 sketch denominados 'Doctor T', 'El abuelo Toño', Súper Héroes T', 'Próxima Parada', 'Paga tu pasaje', Tu Saldo con TM, que el acoso no te toque, Nuestro canto, Teatro invisible.

Próxima parada: decálogo de viaje con 10 reglas de comportamiento en el Sistema



Campaña contra colados



Fotonoticia

EL SISTEMA DE TRANSPORTE DE BOGOTÁ puso en marcha una campaña para evitar los colados. Se trata de una representación teatral para conocer el 'Decálogo de viaje', con las reglas para viajar en el sistema y valorar el servicio. FOTO: MAURICIO MORENO. EL TIEMPO

Doctor T: diagnostica, a los usuarios y da las recomendaciones para mejorar la cultura



Superhéroes: resaltan el comportamiento de los usuarios que, si hacen las cosas bien,



El abuelo Sabio y los cachacos: imparte mensajes con su sabiduría para que las personas no se cuelen en el Sistema y promover la cultura





- *Semana artística en el Sistema TransMilenio*

Durante el 2022 las acciones del componente de Cultura Ciudadana se enfocaron en promover cambios en los hábitos de comportamiento relacionados con la evasión en el sistema, por ello, en conjunto con el grupo teatral 'Influenciadores de la Felicidad', realizamos siete intervenciones artísticas en los portales Dorado, Suba, Calle 80, Sur, Américas, 20 de Julio y TransMiCable para divulgar mensajes, a través del arte, sobre la importancia de validar el pasaje.



El grupo 'Influenciadores de la felicidad' se presentó en los portales Dorado, Suba, Sur, Américas, 20 de Julio, Calle 80 y en TransMiCable.



Las intervenciones se realizaron en horas de la mañana, aprovechando la mayor cantidad de usuarios posibles.
Julio 12 de 2022.

- Exposición de afiches de cine colombiano en TransMilenio

En conjunto con la Fundación Patrimonio Fílmico Colombiano, durante el segundo semestre de 2022 se realizó la exposición de afiches de cine colombiano que fueron restaurados para que los usuarios del Sistema TransMilenio pudieran observarlos y, al mismo tiempo, se mejorara su experiencia de viaje.

Esta muestra que reunió clásicos del cine nacional se expuso en Portal 20 de Julio, Sur, Dorado y en las estaciones Museo Nacional, Avenida Primero de Mayo, Ricaurte, General Santander y San Diego por un periodo de 15 días cada una.

Particularmente el 21 de octubre de este año, se realizó un evento de relanzamiento con asistencia de medios de comunicación para dar mayor alcance a la muestra.



La exposición inició su recorrido en el Portal 20 de julio

- Juegos para canalizar emociones al interior del Sistema

En el 2022 implementamos la estrategia de juegos gratuitos para canalizar emociones en el Sistema. En estos espacios la ciudadanía puede liberar energías mientras accede a los servicios. La iniciativa se ejecutó desde el 12 de septiembre hasta el 30 de noviembre en todos los portales de TransMilenio.



- Intervención artística de murales

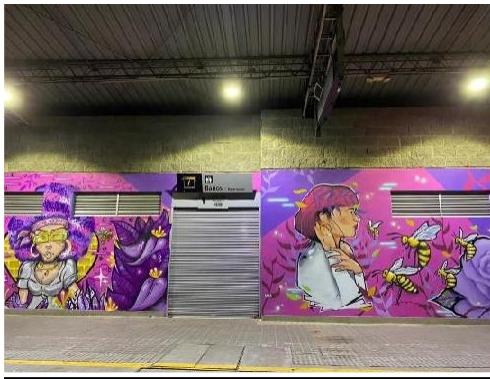
A inicios del 2022 se realizó una intervención artística en la plazoleta central del Portal Suba, con una propuesta que hace alusión a la herencia histórica de Suba, La Gaitana, de manera especial al legado indígena del territorio.

La intervención quiso exaltar la conexión con la madre tierra, la importancia de reconocer los saberes de nuestras abuelas, el trabajo comunitario y colaborativo que ha permitido a las comunidades crear y asentarse en sus barrios como La Gaitana.



Intervención artística en Portal Suba. Enero de 2022

Asimismo, realizamos acciones de embellecimiento y de recuperación del espacio público a través del arte y la cultura. En Portal Suba, 80, Sur, la estación Avenida Primero de Mayo en TransMiCable involucramos a las mesas locales de grafiti para restituir espacios y, al mismo tiempo, generar mayor apropiación.



Estos murales fueron hechos por la mesa de grafiti de Engativá en Portal 80

Estación 1 de mayo



Estos murales fueron hechos por la mesa de grafiti de la localidad de San Cristóbal



Museo Nacional





TransMiCable



Murales intervenidos por artistas locales

- Recuperación espacio Portal Sur

En el Portal Sur en alianza interinstitucional se recuperó el deprimido de acceso vehicular que se encontraba con escombros y diversos residuos.

En conjunto con la Secretaría de Gobierno, la UAESP, la Defensoría del Espacio Público, la Policía Nacional y las alcaldías locales de Ciudad Bolívar y Bosa, se reatauró este espacio con color y pintura mediante el trabajo del grupo 'Parceros' de estas zonas de la ciudad.



- *Intervenciones culturales con la Filarmónica de Bogotá*

Gran parte de las acciones de cultura ciudadana en TransMilenio incluyeron sonidos de la Orquesta Filarmónica de Bogotá, y en diferentes portales mediante intervenciones artísticas realizadas en el Sistema, llevamos parte de su trabajo para acercar la música a la cotidianidad de los bogotanos.

En total realizamos 6 intervenciones artísticas en los portales 80, Suba, Américas, Sur y 20 de Julio.



Músicos de la filarmónica en el Sistema. Enero de 2022

- Artistas en el Sistema

Presentaciones



- Acción de promoción de la lectura "Lecturas en Movimiento"

- ✓ Impresión de 100 mil cuelgas sillas,
- ✓ 100 mil stickers con código QR,
- ✓ Pantallas de los portales y estaciones
- ✓ 100 publicaciones en Jcdeux – paraderos del Componente Zonal,
- ✓ Publicación externa e interna en rutas duales C84-M84 ETB

Tibabuyes – Museo Nacional

D81-M81 Museo Nacional – Calle 80 Puente de Guadua M82-L82

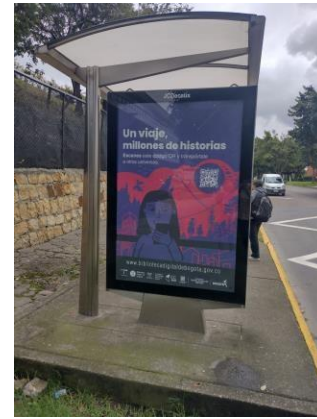
Clínica El Bosque – Portal 20 de Julio

M83-H83 Museo Nacional – Usme Porvenir II

M86-K86 Fundación Santa Fe – Aeropuerto Eldorado
20 buses del componente zonal



Sillas



Paraderos



Buses



4.2. Responsabilidad social

Durante la vigencia se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- 22 ferias de Empleabilidad en articulación con los Concesionarios ETIB, Masivo Capital, Este Es Mi Bus, SUMA, Mueve Usme, Consorcio Express, BMO, Gmóvil, Gran Américas Usme, Gran Américas Fontibón, E-Masivo, Operadora Distrital, Recaudo Bogotá y Secretaría Distrital de Movilidad.
- Se facilitaron espacios dentro de las estaciones y portales del Sistema para desarrollar jornadas de vacunación. Durante la actual vigencia, se aplicaron

- 193.448 biológicos y la entrega de 14.224.800 mililitros de gel antibacterial.
- Divulgación de la estrategia de comunicación #MovilízatePorLaInclusión en el marco de la Política Pública de Discapacidad, con el fin de promover mensajes de respeto por la movilidad de las personas con discapacidad.
- Se realizaron trece 13 jornadas de socialización sobre el Sistema Integrado de Transporte Público (SITP) y personalización de tarjetas Tu Llave, en el Centro de Atención para Personas en condición de Habitabilidad en Calle “Hogar El Camino”, enmarcado en la Política de Fenómeno de Habitabilidad en Calle.
- Dos (2) intervenciones en el Sistema TransMilenio para promover la no discriminación y la reivindicación de derechos. Estas actividades están enmarcadas en la Política Pública para los Sectores LGBTI.
- Divulgación de los días conmemorativos: 8 de marzo “Día Internacional de la Mujer”, 29 de mayo “Conmemoración del Día Internacional de Acción por la Salud de la Mujer”, 25 de noviembre “Día Internacional por la Eliminación de las Violencias Contra las Mujeres” y socialización del “Protocolo de Prevención, Promoción y Sanción de las Violencias Contra las Mujeres en el Sistema de Transporte Público de Bogotá”, en cumplimiento de la Política Pública de Mujer, Equidad y Género. Articulación con la Secretaría Distrital de la Mujer para la ejecución de 4 socializaciones sobre la garantía del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias, a 445 personas responsables de la atención a la comunidad usuaria el Sistema TransMilenio.
- Divulgación a la población usuaria del componente zonal sobre las rutas de atención a mujeres víctimas de acoso o violencias dentro del Sistema Integrado de Transporte Público.
- Sensibilización a colaboradores (funcionarios y contratistas) sobre la importancia de transformar estereotipos alrededor de las personas mayores en el marco de la conmemoración del Mes de la Persona Mayor y en cumplimiento de la Política Pública de Envejecimiento y Vejez.
- Divulgación de la campaña “Semana del Buen Trato” en canales físicos (cajas de luz, paraderos zonales, bastidores y branding de buses troncales) y digitales (redes sociales) para promover la sana convivencia entre la ciudadanía, con especial enfoque en el respeto por los operadores y operadoras del Sistema Integrado de Transporte Público.

Logros

- Se realizaron tres (3) Ferias de Servicios en la estación Ricaurte, Portal Tunal y Portal Américas, como alternativa para la generación de empleo e ingresos a población vulnerable, en articulación con las empresas privadas Casa Limpia, Eficacia, Conconcreto, Eminser, Helios, MesoFood, Serviasesorías Recursos Serviayuda, Aseo a mil y el acompañamiento de entidades distritales como las Secretarías de: Integración Social, de Movilidad, de Mujer y el Instituto Para la Economía Social- IPES.
- Se generaron doce (12) activaciones con las emisoras radiales Olímpica Estéreo, La Kalle, Los 40 Urban y Bésame promoviendo mensajes de cultura ciudadana, pago del pasaje, autocuidado y bioseguridad.

Esta alianza generó la entrega de 2.120 pasajes para la población usuaria.

4.3. Gestión Social

4.3.1. Actividades ejecutadas en la localidad

Gestión Social adelanta una serie de actividades enmarcadas en tres (3) líneas de intervención que agrupan las acciones con los usuarios, donde se establecen los parámetros generales para el desarrollo de las acciones en el territorio.

Para el periodo del presente informe se realizaron **385** actividades, como se relacionan en la siguiente tabla:

Tabla 13. Actividades de Gestión Social

Línea de intervención	Tipo de actividad	Descripción de la actividad	Cantidad de actividades
Información	Apoyo Grupos de Interés	Personalización de tarjetas	12
	Atención a Bloqueos, Marchas y/o Contingencias	Atención a bloqueos	2
		Atención a contingencias	1
	Divulgación	Campañas de apropiación	99
Participación	Audiencias Públicas	Audiencia pública de otras entidades locales y/o distritales	2
	Mesa de Trabajo	Mesa de trabajo	7
	Reunión	Reunión comunitaria	69
	Recorrido	Reunión Concesionario	12
		Reunión interinstitucional	18
		Recorrido social	21
		Recorrido técnico (ingeniero)	9
	Pedagogía	Pedagogía	Socialización en colegios
Socialización a comunidad			2
Socialización a entidad y/o empresa			1
TransMiChiquis			17
Recorrido pedagógico			2
Otro			65
Total actividades realizadas			342

Fuente TRANSMILENIO S.A.

4.3.1.1. Línea de Información:

A partir del ejercicio descentralizado con el que cuenta TRANSMILENIO S.A. en las diferentes localidades del Distrito, se considera fundamental la construcción y planeación del trabajo en territorio, el cual incluye una Línea de Información definida y estructurada por la Entidad.

Siendo así, y con el propósito transmitir a la ciudadanía temas relacionados con la implementación y operación del Sistema Integrado de Transporte Público y demás proyectos de impacto de TRANSMILENIO S.A., se tiene

definida una línea de comunicación que apunta a orientar, multiplicar y promover dichos contenidos entre los ciudadanos de manera oportuna, eficiente y eficaz.

En la Fontibón se desarrollaron **114** actividades de esta línea, que se relacionan a continuación:

- Personalización de tarjetas:

Espacio en el que se le permite a los ciudadanos acceder a la tarjeta Tullave personalizada y recargas directamente en su territorio. La actividad es desarrollada por TRANSMILENIO S.A., Recaudo Bogotá y referente comunal o enlace de entidad.

En total se efectuaron **89** jornadas de personalización, 12 de ellas fueron asistidas por el profesional de gestión social de la localidad brindando información a los usuarios sobre las tarifas y beneficios del medio de pago:

Tabla 14. Jornadas personalización

Fecha	Lugar
5-2-2022	JAC La Rosita
7-2-2022	JAC Batavia
30-3-2022	PATIO Green Móvil
14-05-2022	JAC El Recodo
13-8-2022	JAC El Triangulo
9-3-2022	Feria De Servicios La Felicidad
6-10-2022	Libro Al Viento – Puerta De Teja
9-10-2022	JAC Los Cámbulos
9-10-2022	JAC Capellanía
21-10-2022	Centro De Estudios Aeronáuticos
30-10-2022	JAC Ferrocaja
30-10-2022	JAC San Pablo

Fuente TRANSMILENIO S.A.

- Atención a Bloqueos, Marchas y/o Contingencias:

Se presentaron 3 eventos en los que fue necesaria la intervención y/o el acompañamiento de Gestión Social:

08/10/2022: Se realiza monitoreo de la zona por el posible bloqueo en la salida de los buses de TRANSMILENIO S.A en el sector de las brisas por inconformidad de la comunidad.

1/12/2022: Se asiste al bloqueo de la comunidad del barrio Villemar en la calle 20c con carrera 97 junto a secretaria de gobierno, alcaldía local de Fontibón.

14/12/2022: Se realiza reunión con la comunidad del barrio provenir primer sector para atender el bloqueo realizado por falta de rutas del SITP

- Mesas de trabajo:

Consiste en un espacio concertado con representantes de las diferentes comunidades y/o entidades para intercambiar criterios técnicos y sociales que faciliten la disponibilidad de marcos de reflexión e intervención social como un punto de encuentro en los temas del Sistema Integrado de Transporte Público – SITP, logrando que las partes que intervienen en el mismo encuentren alternativas de solución a las problemáticas establecidas.

De enero a diciembre de 2022, se llevó a cabo 7 mesas de trabajo distribuidos así

Tabla 16. Clasificación de mesas de trabajo en la localidad

Fecha	Lugar	Descripción
10-22-2022	Salón comunal Solsticio I	Se asiste a la reunión convocada por el concejal Andrés Darío Onzaga niño para tratar varias problemáticas del sector del recodo
10-26-2022	JAC Recodo	Se asiste a mesa de trabajo con la concejal Luz Marina Gordillo
11-9-2022	Salón comunal Ferrocaja	Se asiste a la mesa de trabajo del barrio Ferrocaja
11-29-2022	Salón comunal El Rubí	Se asiste a la segunda mesa de trabajo del barrio el Ruby
11-30-2022	JAC Recodo	Se asiste a la mesa de trabajo convocada por la Alcaldía Local de Fontibón en el sector del recodo
12-1-2022	Fontibón Centro	Se asiste a la mesa de trabajo del barrio Villemar cuyo compromiso es levantar el bloqueo para que las instituciones empiecen a gestionar las solicitudes de la comunidad
12-15-2022	Porvenir del Río I Sector	Se realiza mesa de trabajo junto a la secretaría de movilidad del distrito, Alcaldía municipal de Mosquera y comunidad del Provenir I sector en atención al bloqueo realizado sobre la calle 13 el 14 de diciembre de 2022

- Reuniones

De acuerdo con el grupo de interés con el cual se lleva a cabo el proceso participativo, se pueden definir diferentes escenarios: el primero, de carácter comunitario: cuando se reúnen líderes, organizaciones sociales y comunidad en general; y, el segundo, interinstitucional: cuando se trata de un espacio donde representantes de diferentes entidades abordan temas que tienen que ver con posiciones y decisiones plenamente institucionales. Es importante señalar, que las reuniones comunitarias pueden ser convocadas por TRANSMILENIO S.A., por otra entidad o por la comunidad, en caso que se requiera nuestra participación para la articulación de estrategias territoriales. Adicionalmente, estas reuniones, pueden ser de carácter informativo o prestarse para la discusión o abordaje de temas particulares, relacionados con la gestión del transporte, que posteriormente pueden ser llevados a un proceso de seguimiento a través de una mesa de trabajo.

De enero a diciembre de 2022, se participó en las siguientes reuniones en la localidad:

Tabla 17. Clasificación de reuniones en la localidad

Tipo	Cantidad	Principales temas
------	----------	-------------------

Reunión comunitaria	65	Apropiación por el sistema: frecuencias de las rutas, generalidades del sistema y la operación, portafolio de servicios y gestión social TMSA.
Reunión con concesionario	12	Sostenibilidad del sistema: coordinación de actividades culturales en TransMiCable, desarrollo de metodologías de intervención pedagógicas, sostenibilidad y divulgación de rutas. Operación, actividades de apropiación y gestión,
Reunión interinstitucional	15	Intervenciones integrales en la localidad: participación en escenarios de participación local. Planeación ejecución y seguimiento a estrategias de intervención social, cumplimiento de pactos Socialización de portafolio de servicios y estrategia pedagógica.

Fuente

TRANSMILENIO S.A.

- **Recorrido:**

Hace referencia a la visita realizada al lugar de ocurrencia de la situación planteada por la comunidad en un escenario de participación, o recibida por el Gestor Social a través de alguno de los canales institucionales.

De acuerdo con los actores que participan, el recorrido puede ser dos tipos: el primero, de carácter social, en el que asiste el profesional de Gestión Social con uno o varios representantes ciudadanos, en este, se hace un primer acercamiento y evaluación de la situación problemática; el segundo, es de carácter técnico, y cuenta con la participación de las áreas técnicas u operativos de la entidad. El propósito del segundo es contar con un concepto técnico que permita iniciar con un proceso de viabilización de los requerimientos de la ciudadanía.

Se desarrollaron 30 recorridos como se relacionan en la siguiente tabla:

Tabla 18. Recorridos locales

Fecha	Recorrido Social	Recorrido Técnico	Descripción
19/01/2022	X		Acompañamiento al barrio el recodo para verificar los puntos de recarga de tu llave, la frecuencia de los buses y evidenciar que los buses zonales están ingresando al barrio recodo.
5/02/2022	X		Se realiza recorrido con líderes del barrio la rosita para recopilar la queja sobre un daño en la carrera 103 con calle 25 bis
12/02/2022	X		Se realiza recorrido social con el líder de discapacidad Christian acosta para mostrarle el nuevo PIR del barrio el recodo
10/03/2022	X		Se realiza visita al PIR de la ruta k323 suba compartir para verificar el estado de la misma y las quejas dadas por la comunidad
30/03/2022	X		Se realiza visita al PIR del recodo de la ruta CK 323 para verificar el traslado del punto de estacionamiento

31/03/2022		X	Se realiza visita al PIR de la ruta AK 306 para verificar las condiciones en terreno junto a la dirección de seguridad, dirección de buses, subgerencia técnica y el concesionario mueve Fontibón
6/04/2022		X	Se asiste al recorrido con el ingeniero William Viasus de la subgerencia técnica y el área de seguridad de TRANSMILENIO S.A, para ajuste de la nueva ruta FE 333 villa Alsacia - estación avenida rojas
8/04/2022		X	Se realiza recorrido con el usuario diego Monroy para atender diferentes inquietudes junto a la defensoría del ciudadano
26/05/2022		X	Se realiza visita al punto de inicio de ruta en el sector de puente grande y se realiza visita a las propuestas de la comunidad para nuevos puntos de inicio de ruta
27/07/2022	X		Se realiza recorrido por los puntos de recarga tu llave según oficio de respuesta al concejal Darío Onzaga radicado del concejo de Bogotá n° 2022-ee-9857
29/07/2022	X		Se realiza recorrido por los barrios Villemar y Ferrocaja para verificar el estado de las vías en especial la calle 22 y carrera 96 c
8/2/2022		X	Se realiza recorrido con la subgerencia técnica de TransMilenio S.A , sobre el desvío de la ruta alimentadora 16-9 Fontibón centro
8/5/2022		X	Se acompaña el recorrido para evaluar el estado de las vías en la carrera 96c entre calle 17 y calle 22 y se recorren alternativas para los desvíos de las rutas del concesionario e-somos Fontibón,
8/9/2022	X		Se realiza recorrido por el barrio el triángulo en espacial la problemática de la calle 22c que se encuentra en muy mal estado
8/11/2022	X		Se realiza recorrido por el sector de puente grande para atender la solicitud de la secretaria privada de la alcaldía mayor de Bogotá con el señor Edilberto Garzón
8/13/2022	X		Se realiza recorrido para atender inquietudes de la comunidad de los barrios las brisas, HB, el triángulo
8/16/2022	X		Se realiza recorrido con el alcalde de Fontibón Anderson acosta para atender las inquietudes de la comunidad del barrio el recodo
9/6/2022	X		Se realiza recorrido con el líder francisco ortega para atender sus inquietudes
9/8/2022	X		Se realiza recorrido con la secretaria de movilidad y la comisión de la movilidad para analizar las problemáticas en la felicidad
9/16/2022	X		Se realiza recorrido con el alcalde de Fontibón Anderson acosta para atender las inquietudes de la comunidad del barrio el recodo
9/21/2022		X	Se asiste a las pruebas de giro de los buses para posibles cambios de trazado de las rutas que transitan por la calle 22 entre carrera 96 c y 96 g.

9/30/2022		X	Se realiza recorrido junto a representantes del IDU y del acueducto de Bogotá para evaluar las posibles obras sobre la calle 22
10/13/2022	X		Se realiza recorridos de los paraderos ubicados en la carrera 96c con calle 22
10/21/2022	X		Se realiza recorrido con comunidad y miembros de la comisión de movilidad de Fontibón para la propuesta del doble sentido en la calle 22 entre carrera 96c y 99 sobre la calzada occidente oriente
10/25/2022	X		Se realiza el acompañamiento a las pruebas de giro de la ruta 16-12 Belén junto a la subgerencia técnica y la dirección de seguridad de TransMilenio
10/25/2022		X	Se realiza recorrido con líderes del sector de san pablo para comentarles sobre los desvíos de la ruta 16-12 Belén por daño en la calle 19 con carrera 120
11/10/2022	X		Se realiza recorrido con el líder Jorge creso para una propuesta de ajuste d ella ruta 334 centro financiero
11/10/2022	X		Se realiza visita al patio de gran Américas junto al líder Jorge creso y la gestora social del concesionario juliana rico
11/21/2022	X		Se realiza recorrido con comunidad y miembros de la comisión de movilidad de Fontibón para la propuesta del doble sentido en la calle 22 entre carrera 96c y 99 sobre la calzada occidente oriente.
11/25/2022	X		Se realiza recorrido con la presidente del barrio el Ruby Martha Amaya y líderes del sector por las quejas del ingreso de buses al barrio el Ruby

Fuente

TRANSMILENIO S.A.

4.3.1.2. Línea de Pedagogía:

Desde la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones de TRANSMILENIO S.A. se adelantan estrategias encaminadas a fomentar las buenas prácticas, el respeto y la solidaridad entre los usuarios, así como la valoración y apropiación del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá como bien público y patrimonio de la ciudad; buscando la corresponsabilidad y autorregulación por parte de los usuarios y contribuyendo a mejorar su experiencia de viaje y, por ende, su calidad de vida.

Así, desde el componente de Gestión Social se llevan a cabo actividades pedagógicas dirigidas a diferentes grupos de interés con el fin de dar a conocer qué es y cómo funciona el Sistema de Transporte Público TransMilenio, además, fomentar prácticas que aporten al buen uso y comportamientos afines con la Cultura Ciudadana.

Durante el año 2022 en la Fontibón se realizaron 25 actividades de pedagogía, como se presentan a continuación:

Tabla 19. Actividades de pedagogía

Actividad	Cantidad
Socialización en colegios	3
Socialización a comunidad	2
Socialización a entidad y/o empresa	1
TransMiChiquis	17
Recorrido pedagógico	2

Fuente TRANSMILENIO S.A.

Para Gestión Social de TRANSMILENIO S.A., “**Socialización**” Es la estrategia de acercamiento a la comunidad mediante la cual se busca que los ciudadanos conozcan e interioricen los objetivos y características del Sistema, así como también, los conceptos relacionados con la implementación de este en las diferentes localidades de la ciudad, promoviendo el aprendizaje y el buen uso del Sistema, y vinculándolos como usuarios de este.

- Socialización en colegios – TM al Cole

Es un programa pedagógico dirigido a la comunidad educativa -docentes, padres de familia y estudiantes de preescolar a once grado de bachillerato- cuyo objetivo principal es desarrollar acciones pedagógicas y de cultura ciudadana en el marco de la educación informal para promover y fortalecer valores cívicos que se reflejen en el conocimiento, apropiación y uso adecuado del Sistema, transformando pensamientos, actitudes y comportamientos en los actuales y futuros usuarios del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá.

La actividad se llevó a cabo en el colegio que se relaciona a continuación:

Tabla 20. Pedagogía en colegios

Colegio	TM al Cole	Personas atendidas
Colegio Villemar	SI	576

Fuente TRANSMILENIO S.A.

- Socialización a comunidad

Esta actividad está compuesta por la estrategia de acercamiento a la comunidad mediante la cual se busca que la ciudadanía conozca e interiorice los objetivos y características del Sistema, así como también, los conceptos relacionados con la implementación del mismo en las diferentes zonas operacionales de la ciudad, promoviendo el aprendizaje y buen uso del mismo, además de vincularlos como usuarios del sistema

Para esta vigencia del presente informe, se realizó 1 socialización a comunidad de la localidad en el siguiente espacio:

Tabla 21. Socialización a comunidad

Lugar	Fecha	Personas atendidas
Estación Modelia	5-9-2022	20
Aeropuerto Eldorado	22-9-2022	18

Fuente TRANSMILENIO S.A.

- Socialización a entidad y/o empresa

El 27 de julio de 2022, se realizó una Socialización con Secretaria de Movilidad en escenario de la SLIS de Fontibón con 28 asistentes.

- Recorridos Pedagógicos

Es una actividad desarrollada por el Gestor Social que permite evaluar los conceptos teóricos y por medio de una experiencia vivencial fortalecer el proceso de aprendizaje con la comunidad educativa para que puedan reconocer el funcionamiento e interactuar con el Sistema y la ciudad: Infraestructura, Carril Exclusivo, Carril Mixto, Componente Zonal, Componente Troncal, Tipología de buses, TransMiCable, Barreras de Control de Acceso, Centro de Control, entre otros. (revisar el documento: "Protocolo para la realización de recorridos pedagógicos por el Sistema").

Para la vigencia de enero a diciembre de 2022 se realizaron dos recorridos pedagógicos relacionados de la siguiente manera con un total de 51 asistentes.

Tabla 22. Recorridos pedagógicos

FECHA	DESCRIPCION	PERSONAS ATENDIDAS
1/09/2022	Recorrido Mundo Aventura	25
4/09/2022	Recorrido TransMiCable	26

Fuente TRANSMILENIO S.A.

- TransMiChiquis

Esta herramienta tiene como fin promover y fortalecer valores cívicos que se reflejen en el conocimiento, apropiación y uso adecuado del Sistema TransMilenio en todos sus componentes, de tal manera, que permita a la población atendida comprender mejor la ciudad a partir de sus dinámicas de movilidad, vinculándolos como parte fundamental de aquella, y ante todo, le permite a la población objetivo sentir a TRANSMILENIO S.A. como parte de su contexto y experiencia cotidiana, cada vez más amable y cercana, en la medida en que todos pueden y deben participar en la óptima transformación del Sistema.

El sentido de pertenencia se genera a partir de estrategias pedagógicas que privilegian los aspectos lúdicos con el fin de fortalecer el interés en el aprendizaje y busca que la población objetivo estructure significados que le permitan interiorizar, apropiarse y asumir normas, actitudes y compromisos para convivir y relacionarse responsablemente con el Sistema TransMilenio y con la ciudad.

El equipo de TransMiChiquis llevó a cabo 7 actividades en los siguientes espacios:

Tabla 23. Actividades TransMiChiquis

Fecha	Lugar	Personas atendidas
5/02/2022	JAC la rosita	60
4/05/2022	Portal Dorado	21
8/27/2022	Parque Las Brisas	0
9/3/2022	Salón Comunal Barrio Laguna	51
9/26/2022	Colegio IED Costa Rica	1330
10/5/2022	Maloka	220
10/24/2022	SLIS – avanzar	31
10/24/2022	Centro amar	22
10/26/2022	Colegio IED costa rica	705
11/9/2022	Centro amar	30
11/11/2022	Colegio Parroquial San José De Fontibón	268
11/16/2022	Colegio Teresita De Lisieux	550
12/19/2022	JAC Los Cámbulos	90
12/19/2022	JAC El Triangulo	50
12/21/2022	JAC Puente Grande	70

Fuente TRANSMILENIO S.A.

En estas acciones participaron 3498 ciudadanos.

- **Otras Acciones:**

De enero a diciembre del 2022 se desarrollaron 65 actividades relacionadas a continuación:

Tabla 24. Otras actividades

Fecha	Lugar
13/02/2022	Se acompaña la realización del video sobre los buses eléctricos con andrés pacheco de la subgerencia de comunicaciones y líderes del sector del recodo
14/02/2022	Inauguración del patio el escritorio del concesionario mueve Fontibón que entran a operar la unidad funcional 6 con presencia del Alcalde Local, Secretario De Movilidad, Alcaldesa Mayor.
2/03/2022	Se asiste a la convocatoria de presentación de la estrategia y plan de acción 2022 por parte del gerente de TransMilenio S,A Álvaro Rengifo
11/03/2022	Reunión interna objetivo 1 plan de acción de gestión social
16/03/2022	Se realiza instalación de 5 pendones con la información de rutas en el sector del aeropuerto
24/03/2022	Se asiste a la Webinar de recolección de datos convocada por la dirección de tics

Fecha	Lugar
28/03/2022	Se realiza gestión ante la coordinación del Colegio San Jose para la realización de un video institucional sobre los buses eléctricos con los alumnos de este plantel el 29 de marzo de 2022
29/03/2022	Se realiza acompañamiento sobre el video sobre los buses eléctricos con los estudiantes del colegio san José de Fontibón, por parte de Andres Pacheco y Sandra López de La Subgerencia De Comunicaciones Y Atención Al Usuario
31/03/2022	Se asiste a la capacitación, sobre la campaña yo soy voluntario que busca el apoyo en los procesos de divulgación de las rutas de la unidad funcional 17 que inician operación el 2 de abril de 2022 en la localidad de Fontibón
1/04/2022	Se asiste al portal dorado para realizar la inducción del proceso de divulgación a los funcionarios de TRANSMILENIO S.A que se inscribieron en el programa "yo soy voluntario", se acompaña una de las jornadas de divulgación realizadas en la localidad de Fontibón
5/04/2022	Se asiste al Portal Dorado para realizar la inducción del proceso de divulgación a los funcionarios de TRANSMILENIO S.A que se inscribieron en el programa "yo soy voluntario", se acompaña una la jornada de divulgación de la ruta KL 331 con Jennifer Torres
7/04/2022	Se asiste al Centro Local De Movilidad de la localidad de Fontibón para la atención de usuarios
20/04/2022	Se asiste al CLM de Fontibón para la atención de usuarios
20/04/2022	Se asiste a la firma de pactos de la localidad de Fontibón junto al observatorio ciudadano y la Veeduría Distrital
22/04/2022	Se asiste a la reunión de avance de las rutas del SITP para el municipio de Mosquera.
28/04/2022	Atención de usuarios en el Centro Local De Movilidad de Fontibón
2/05/2022	Se realiza entrega de gel antibacterial donados por el Concesionario Mueve Fontibón a la junta de acción comunal del barrio el Recodo.
2/05/2022	Se realiza entrega de gel antibacterial donados por el concesionario Mueve Fontibón Al Consejo De Administración Del Conjunto Residencial Gerona Del Ciprés
2/05/2022	Se realiza entrega de gel antibacterial a la junta de Acción Comunal Del Barrio Prados De La Alameda
5/05/2022	Se asiste al seminario " Sistemas Inteligentes De Transporte Para La Modernización De La Infraestructura Colombiana"
12/05/2022	Se realiza la coordinación de los grupos de divulgación de la UFO 17 y sus 7 rutas y el apoyo a la campaña soy voluntario en el portal el dorado
13/05/2022	Se acompaña la celebración del día de la madre ,se hace entrega a la Junta De Acción Comunal de gel antibacterial del Concesionario Mueve Fontibón
14/05/2022	Se realiza acompañamiento a la feria de caninos del barrio el Recodo, se acompaña la jornada junto a lideres del sector, Karina guzman de la Junta De Acción Comunal lidera esta actividad
28/07/2022	Se realiza visita al negocio BBER cerveza de propiedad de Andrea Ruiz León para tomar sus datos ya que se encuentra interesada en el punto de recarga para la tarjeta tullave
28/07/2022	Se atiende a la comunidad en el Centro Local De Movilidad Sus Diferentes inquietudes sobre TRANSMILENIO S.A
8/11/2022	Se realiza atención de usuario en el Centro Local De Movilidad

Fecha	Lugar
8/25/2022	Se asiste al CLM para la atención de usuarios
9/1/2022	Atención de usuarios en el Centro Local De Movilidad junto a los Gestores De La Secretaria De Movilidad
9/1/2022	Se asiste a la jornada de atención en el Centro Local De Movilidad
9/1/2022	Se realiza entrega de afiche del concurso de historietas para ser fijado en la cartelera de la Alcaldía Local De Fontibón
9/8/2022	Se atienden las inquietudes de los usuarios en el Centro Local De Movilidad
9/8/2022	Se explica a dignatario de la Junta De Acción Comunal del barrio la Cabaña sobre el concurso de historietas y se pega en la cartelera de la junta la convocatoria
9/8/2022	Se explica y se entrega información del concurso de historietas a la coordinadora del colegio de la jornada tarde
9/8/2022	Se entrega información del concurso de historietas
9/8/2022	Se explica el concurso de historietas y se entrega información para ser colocada en la cartelera del colegio
9/8/2022	Se explica el concurso de historietas y se entrega información para la cartelera del colegio
9/8/2022	Se explica a coordinadores del colegio el concurso de historietas y se pegan los afiches en la cartelera
10/6/2022	Se realiza la atención de usuarios en el centro local de movilidad de Fontibón
10/8/2022	Se explica a dignatario de la Junta De Acción Comunal del Barrio La Cabaña sobre el concurso de historietas y se pega en la cartelera de la junta la convocatoria
10/13/2022	Se asiste al Centro Local De Movilidad para realizar la atención de usuarios del sistema
10/20/2022	Se asiste a la jornada de atención de usuarios en el Centro Local De Movilidad de la localidad de Fontibón
10/20/2022	Se entrega material cartillas y sopas de letras en apoyo al día de los niños
10/20/2022	Se entregan cartillas, sopas de letras y crucigramas para el apoyo en el día de los niños
10/20/2022	Se entregan cartillas, sopas de letras y crucigramas en apoyo al día de los niños
10/20/2022	Se entregan cartillas, sopas de letras y crucigramas en apoyo al día de los niños
10/20/2022	Se entregan cartillas, sopas de letras y crucigramas en apoyo al día de los niños
10/20/2022	Se entregan cartillas. Sopa de letras, crucigramas para apoyo en el día de los niños
10/21/2022	Se asiste a la feria de servicios y de emprendimiento del Centro De Estudios Aeronáuticos para informar los servicios de TRANSMILENIO S.A
10/24/2022	Se realiza entrega de cartillas y sopas de letras a Fabiola Parra líder del sector de Ferrocarril en apoyo al día de los niños

Fecha	Lugar
10/24/2022	Se realiza entrega de cartillas y de sopas de letras y crucigramas en apoyo del día de los niños
10/24/2022	Se realiza entrega de cartillas, sopas de letras y crucigramas en apoyo para el día de los niños
10/24/2022	Se entregan cartillas, sopas de letras, crucigramas en apoyo para el día de los niños
10/24/2022	Se entregan cartillas, crucigramas y sopas de letras en apoyo al día de los niños
10/24/2022	Se entregan cartillas, sopas de letras y crucigramas en apoyo al día de los niños
10/24/2022	Se entregan cartillas y sopas de letras en apoyo al día de los niños
10/24/2022	Se entregan cartillas, sopas de letras y crucigramas en apoyo al día de los niños
10/27/2022	Se realiza atención en el Centro Local De Movilidad de usuarios del sistema
10/28/2022	Se entregan cartillas, sopa de letras y crucigramas en apoyo al día de los niños
10/28/2022	Se entregan cartillas, sopas de letras en apoyo al día de los niños
10/28/2022	Se entregan cartillas y sopas de letras con crucigramas en apoyo al día de los niños
10/30/2022	Se asiste al día de los niños en el salón comunal del barrio el triángulo con apoyo del Concesionario Green Móvil
10/30/2022	Se asiste al día de los niños
11/10/2022	Se coordina con la directora del departamento de español Monica Yined Sierra la entrega de las historietas ganadoras del concurso distrital de historietas de TRANSMILENIO
11/24/2022	Se realiza entrega de cartillas, sopas de letras y crucigramas en apoyo para el día de los niños

- **Registro Fotográfico:**

