

# TRANSMILENIO S.A.

## *Informe de* **Rendición de Cuentas Locales**



*Suba*

*Bogotá D.C., 2022*



## TABLA DE CONTENIDO

<b>1. OPERATIVIDAD DEL SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE PÚBLICO</b>	<b>1</b>
1.1. Diseños y estudios implementados para conocer las necesidades y demandas de los usuarios.	5
1.2. Información de frecuencia de las rutas	5
1.3. Acciones de mejoramiento de acuerdo con los resultados obtenidos	9
<b>2. INFRAESTRUCTURA DEL SITP EN OPERACIÓN</b>	<b>9</b>
2.1. Paraderos	9
2.2. BiciEstaciones	10
2.3. Accesibilidad	12
2.3.1. Subsidio de transporte.	12
2.3.2. Flota vehicular accesible.	13
2.3.3. Infraestructura:	14
2.3.4. Señalización	18
2.3.5. Accesibilidad en la nueva señalética	20
2.3.6. Atención prioritaria	21
2.3.7. Implementación de diseño universal en nuevos proyectos	22
2.3.8. Componente digital	23
2.4. Seguimiento Ambiental	24
2.5. Gestión atención novedades infraestructura vial	26
2.6. Aseo y mantenimiento en la infraestructura troncal	26
<b>3. SEGURIDAD</b>	<b>28</b>
3.1. Seguridad Física y Evasión	28
3.1.1. Prevención, Cultura Ciudadana, Incidencia y Corresponsabilidad:	28
3.1.2. Monitoreo y caracterización de la evasión:	28
3.1.3. Fortalecimiento de la Infraestructura:	29
3.1.4. Fiscalización:	29
3.2. Elusión	30
3.3. Seguridad vial	31
3.4. Seguridad ciudadana y física	31
3.5. Emergencias y contingencias	34
<b>4. LINEAMIENTO USUARIO</b>	<b>34</b>
4.1. Estrategia de cultura ciudadana del Sistema TransMilenio2020	34

4.1.1.	Estrategia de cultura ciudadana Equipo T .....	37
4.1.1.1.	Objetivo general de la estrategia Equipo T 2020-2024 .....	37
4.1.1.2.	Valores del Equipo T .....	37
4.1.1.3.	Enfoque de la Estrategia Equipo T .....	38
4.1.1.3.1.	Líneas programáticas .....	38
4.1.1.4.	Acciones cultura ciudadana 2022 .....	39
	Acciones hechas en lo corrido del 2022: .....	39
	Registro fotográfico .....	41
•	<i>Colectivos artísticos en el Sistema</i> .....	42
•	<i>Semana artística en el Sistema TransMilenio</i> .....	45
•	<i>Exposición de afiches de cine colombiano en TransMilenio</i> .....	46
•	<i>Juegos para canalizar emociones al interior del Sistema</i> .....	46
•	<i>Intervención artística de murales</i> .....	47
	Estación 1 de mayo .....	48
•	<i>Recuperación espacio Portal Sur</i> .....	50
•	<i>Intervenciones culturales con la Filarmónica de Bogotá</i> .....	51
•	<i>Artistas en el Sistema</i> .....	52
<b>4.2.</b>	<b>Responsabilidad social</b> .....	53
	Logros .....	54
<b>4.3.</b>	<b>Gestión Social</b> .....	55
4.3.1.	Actividades ejecutadas en la localidad .....	55
<b>4.3.1.1.</b>	<b>Línea de Información:</b> .....	55
•	Personalización de tarjetas: .....	56
•	Divulgación .....	59
<b>4.3.1.2.</b>	<b>Línea de Participación:</b> .....	61
•	Audiencias Públicas .....	61
•	Reuniones .....	62
<b>4.3.1.3.</b>	<b>Línea de Pedagogía:</b> .....	67
•	Socialización en colegios – TM al Cole .....	68
•	Socialización en institución educación superior: .....	68
•	Socialización de Comunidad: .....	69
•	Recorrido Pedagógico .....	69
•	TransMiChiquis .....	70
•	<b>Otras Acciones:</b> .....	72

## **LISTADO DE TABLAS**

Tabla 1. Rutas zonales que transitan por la Localidad de Suba	1
Tabla 2. Intervalos programados de las Rutas zonales que transitan por la Localidad de Suba	5
Tabla 3. Resumen de Cambios Operacionales en las rutas que transitan por la localidad de Suba	9
Tabla 4. Acciones paraderos	10
Tabla 5. Señalética afectada	10
Tabla 6. BiciEstaciones por localidad en el Sistema TransMilenio	10
Tabla 7. Estado de la flota accesible al 28 de febrero de 2023	14
Tabla 8. Operativos en localidades	30
Tabla 9. Intervenciones venta informal	32
Tabla 10. Actividades puntos críticos	33
Tabla 11. Intervenciones familias en mendicidad	33
Tabla 12. Actividades de Gestión Social	55
Tabla 13. Jornadas personalización	56
Tabla 14. Jornadas de Divulgación en la localidad – 2022	60
Tabla 15. Clasificación de reuniones en la localidad	62
Tabla 16. Clasificación de recorridos en la localidad	63
Tabla 17. Actividades de pedagogía	67
Tabla 18. Socializaciones colegios	68
Tabla 19. Socialización a Comunidad	69
Tabla 20. Actividades Recorridos Pedagógicos	70
Tabla 21. Actividades TransMiChiquis	71

## **LISTADO DE GRÁFICAS**

Gráfica 1. Demanda Promedio mensual (días hábiles) todo el sistema	8
Gráfica 2. Estrategia Cultura TRANSMILENIO S.A.	33
Gráfica 3. Líneas programáticas	33

## 1. OPERATIVIDAD DEL SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE PÚBLICO

Las rutas del Sistema Integrado de Transporte Público – SITP que transitan por la localidad de Suba son presentadas a continuación en la Tabla 1 y Figura 1.

*Tabla 1. Rutas zonales que transitan por la Localidad de Suba*

<b>RUTA</b>	<b>DENOMINACION</b>	<b>TIPO RUTA</b>	<b>ZONA ORIGEN</b>	<b>ZONA DESTINO</b>
260	Arabia - Unicentro	Urbana	Ciudad Bolívar	Usaquén
5-1	Suba Rincón	Urbana	Engativá	Suba
19-7	Cantabria	Complementaria	Suba	Suba
19-12	Cantalejo	Complementaria	Suba	Suba
19-2	Colina	Complementaria	Suba	Suba
19-11	Canodromo	Complementaria	Suba	Suba
11-3	Villa Maria	Alimentador	Suba	Suba
11-7	Pinar	Alimentador	Suba	Suba
T08	Portal Suba - Tuna Alta	Especial	Suba	Suba
11-5	Avenida Cali	Alimentador	Suba	Suba
T52	Calle 167	Urbana	Suba	Suba
19-10	Prado	Complementaria	Suba	Suba
2-1	Mirandela	Alimentador	Suba	Suba
2-2	Jardines	Alimentador	Usaquén	Usaquén
T163	Perdomo - Calle 222	Urbana	Suba	Ciudad Bolívar
2-10	Verbenal	Alimentador	Usaquén	Usaquén
T11	Alpes - Calle 222	Urbana	Ciudad Bolívar	Suba
C25	Sabana Del Dorado - Unicentro	Urbana	Engativá	Usaquén
T53	Est. Alcalá - Colina	Urbana	Suba	Suba
11-6	Las Mercedes	Alimentador	Suba	Suba
2-7	San José	Alimentador	Suba	Suba
2-8	Expreso Oriental 170	Alimentador	Usaquén	Usaquén
2-5	San Cristóbal	Alimentador	Usaquén	Usaquén
2-4	El Codito	Alimentador	Usaquén	Usaquén
E26B	Corpas - Cantón Norte	Urbana	Suba	Usaquén
E61	Casablanca - Porciúncula	Urbana	Suba	Chapinero
94	Bosa San Diego - Suba Corpas	Urbana	Bosa	Suba
E16A	Bosa San José - Gilmar	Urbana	Bosa	Suba
599	Bosa San Diego - Suba Gaitana	Urbana	Bosa	Suba
201B	Bachué - Gran Estación	Urbana	Engativá	Teusaquillo
18-3	Est. Terminal - Germania	Complementaria	Usaquén	Santa Fe
2-11	Andalucía	Alimentador	Usaquén	Usaquén
2-3	San Antonio	Alimentador	Usaquén	Usaquén
403 <sup>a</sup>	Sabana Del Dorado - Unicentro	Urbana	Engativá	Usaquén
402	Est. Terminal - Sabana Del Dorado	Urbana	Engativá	Usaquén
801 <sup>a</sup>	Tibabita - Sabana Del Dorado	Urbana	Usaquén	Engativá

<b>RUTA</b>	<b>DENOMINACION</b>	<b>TIPO RUTA</b>	<b>ZONA ORIGEN</b>	<b>ZONA DESTINO</b>
442	Mirandela - Villa Gladys	Urbana	Suba	Engativá
607 <sup>a</sup>	San Bernardino - Potosí	Urbana	Bosa	Suba
T55	Portal Norte - Portal Suba	Urbana	Suba	Usaquén
11-2	San Andres	Alimentador	Suba	Suba
11-10	Bilbao	Alimentador	Suba	Suba
193B	Bachué - Marly	Urbana	Engativá	Teusaquillo
CB100	Est. Alcalá - Casablanca	Urbana	Suba	Suba
37	El Palmar - Unicentro	Urbana	Engativá	Usaquén
T13	Villa Cindy - Hospital San Blas	Urbana	San Cristóbal	Suba
DA203	Bachué - Chico Norte	Urbana	Engativá	Chapinero
GC509	Metrovivienda - Corpas	Urbana	Bosa	Suba
HA606	San Joaquín - Chico Norte	Urbana	Ciudad Bolívar	Chapinero
HD607	Arborizadora Alta - Morato	Urbana	Ciudad Bolívar	Suba
T25	Potosí - Lijaca	Urbana	Ciudad Bolívar	Usaquén
BK905	Puente Aéreo - Serrezuela	Urbana	Fontibón	Usaquén
HC705	Alfonso López - Est. Calle 100	Urbana	Usme	Suba
HB609	Arborizadora Alta - Unicentro	Urbana	Ciudad Bolívar	Usaquén
C142	Nuevo Corinto - San Cristóbal Norte	Urbana	Suba	Usaquén
HB907	Terminal Norte - Usme Centro	Urbana	Usaquén	Usme
330	El Uval - La Estrellita	Urbana	Usme	Usaquén
320	Unicentro - Santa Cecilia	Urbana	Usaquén	Suba
11-4	Aures	Alimentador	Suba	Suba
T795	Corpas - Estación Calle 100	Urbana	Suba	Barrios Unidos
C110	Chorrillos - Portal De Suba	Urbana	Suba	Suba
CB130	Suba Berlín - Cardioinfantil	Urbana	Suba	Usaquén
742 <sup>a</sup>	Paraíso - Bulevar Niza	Urbana	Ciudad Bolívar	Suba
CA124	Bilbao - Centro	Urbana	Suba	Santa Fe
CA129	Bilbao - Germania	Urbana	Suba	Santa Fe
CC146	21 Ángeles	Urbana	Suba	Suba
HA610	Paraiso - Chico Norte	Urbana	Ciudad Bolívar	Chapinero
Z4B	Ciudad Salitre - Terminal Norte	Urbana	Usaquén	Fontibón
465 <sup>a</sup>	Bosa San José - Chico Norte	Urbana	Bosa	Chapinero
E44	Mirandela - El Uval	Urbana	Usme	Usaquén
634	Bosa San Diego - Calle 153	Urbana	Bosa	Usaquén
BK904	La Estrellita - Salitre El Greco	Urbana	Usaquén	Fontibón
T62	Metrovivienda - Casablanca	Urbana	Bosa	Suba
KA305	El Recodo - Est. Calle 100	Urbana	Fontibón	Barrios Unidos
HA611	Est. Calle 100 - Santo Domingo	Urbana	Ciudad Bolívar	Chapinero
661	Terminal Norte - Península	Urbana	Usaquén	Rafael Uribe Uribe
CH131	Bilbao - Diana Turbay	Urbana	Suba	Rafael Uribe Uribe
CG147	Bilbao - Metrovivienda	Urbana	Suba	Bosa
BK916	Balmoral Norte - Fontibón Refugio	Urbana	Usaquén	Fontibón

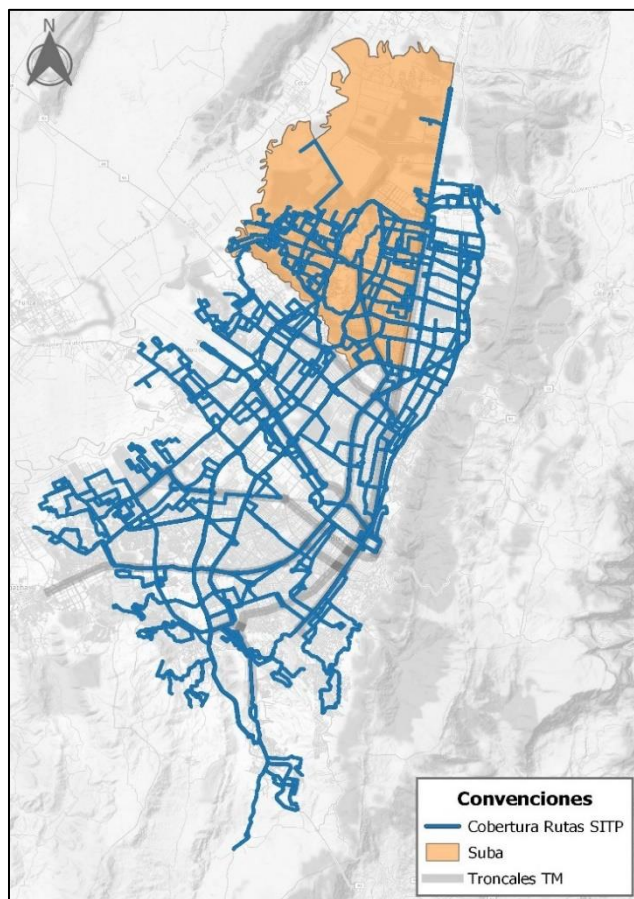


<b>RUTA</b>	<b>DENOMINACION</b>	<b>TIPO RUTA</b>	<b>ZONA ORIGEN</b>	<b>ZONA DESTINO</b>
CA151	Tibabuyes - Centro	Urbana	Suba	Santa Fe
CL149	Est- Av. 1 De Mayo - Bilbao	Urbana	Suba	San Cristóbal
CB138	Bilbao - Cedritos	Urbana	Suba	Usaquén
CB144	Bilbao - Clínica El Bosque	Urbana	Suba	Usaquén
CB145	Bilbao - San Cristóbal Norte	Urbana	Suba	Usaquén
CG137	Suba Corpas - Metrovivienda	Urbana	Suba	Bosa
CB118	Suba Berlín - San Cristóbal Norte	Urbana	Suba	Usaquén
CA153	Suba La Gaitana - Centro	Urbana	Suba	Santa Fe
CA134	Tibabuyes - Pq. Central Bavaria	Urbana	Suba	Santa Fe
CF154	Suba Nogales - Puente Aranda	Urbana	Suba	Puente Aranda
HA713	Casaloma Usme - Chico Norte	Urbana	Usme	Usaquén
CB917	Santa Cecilia - Terminal Norte	Urbana	Suba	Suba
C104	Suba Compartir	Urbana	Suba	Suba
11-8	La Gaitana	Alimentador	Suba	Suba
CG157	Suba Corpas - El Recreo	Urbana	Suba	Bosa
CG156	Bilbao - El Recreo	Urbana	Suba	Bosa
BL919	Terminal Norte - Gaviotas	Urbana	Usaquén	San Cristóbal
BF918	Terminal Norte - Patio Bonito	Urbana	Usaquén	Kennedy
KC315	Puente Grande - Suba Lisboa	Urbana	Fontibón	Suba
CL155	Suba Gaitana - Gaviotas	Urbana	Suba	San Cristóbal
HC630	Tres Esquinas - Aures II	Urbana	Ciudad Bolívar	Suba
KC321	Fontibón Brisas - Tibabuyes	Urbana	Fontibón	Suba
KB314	Fontibón Brisas - El Codito	Urbana	Fontibón	Usaquén
5-2	Carrera 91	Urbana	Engativá	Suba
GA503	San Bernardino - Est. Calle 100	Urbana	Bosa	Suba
KB326	Prado Grande - Unicentro	Urbana	Fontibón	Usaquén
BG902	Metrovivienda - Calle 222	Urbana	Suba	Bosa
Z8	Metrovivienda - Toberín	Urbana	Usaquén	Bosa
B924	Guaymaral	Urbana	Usaquén	Usaquén
BK903	Verbenal - Aeropuerto	Urbana	Usaquén	Fontibón
FB401	Calle 222 - Tierra Buena	Urbana	Kennedy	Suba
FB404	Patio Bonito - Calle 222	Urbana	Kennedy	Suba
291	Lijaca - Tierra Buena	Urbana	Kennedy	Usaquén
BC925	Est. Mazuren - Est. Niza-Cl 127	Urbana	Suba	Suba
KC323	El Recodo - Suba Compartir	Urbana	Fontibón	Suba
CA117	Villa Cindy - Chapinero	Urbana	Suba	Chapinero
344	Bilbao - Canton Norte	Urbana	Usaquén	Suba
E17	Villa Gloria - Chico	Urbana	Suba	Usaquén
E43	Villa Gloria - Chico	Urbana	Suba	Usaquén
T21	Clínica Corpas-Conejera - Canton Norte	Urbana	Suba	Usaquén
11-9	Lisboa	Alimentador	Suba	Suba
P49	Villa Gladys - Terminal Norte	Urbana	Engativá	Usaquén

<b>RUTA</b>	<b>DENOMINACION</b>	<b>TIPO RUTA</b>	<b>ZONA ORIGEN</b>	<b>ZONA DESTINO</b>
BA900	El Codito - Galerías	Urbana	Usaquén	Teusaquillo
CH116	San Carlos - Fontanar Del Rio	Urbana	Tunjuelito	Suba
CA127	Fontanar Del Río - Germania	Urbana	Suba	Santa Fe
BD909	Mazuren - Villas De Granada	Urbana	Engativá	Suba
403B	Sabana Del Dorado - Unicentro	Urbana	Engativá	Usaquén
C159	Villa Cindy - Suba Pueblo	Urbana	Suba	Suba
FB419	Nueva Castilla - Lijaca	Urbana	Kennedy	Usaquén
BK901	Mirandela - Terminal Salitre	Urbana	Usaquén	Fontibón
CC160	Orquídeas - Portal Suba	Urbana	Suba	Suba
CA103	Portales Del Norte - Chapinero	Urbana	Suba	Chapinero
HC612	San Joaquín - Villa Maria	Urbana	Suba	Ciudad Bolívar
CK122	Villa Cindy - Clínica Colombia	Urbana	Suba	Fontibón

*Fuente: TRANSMILENIO S.A.*

Las figuras de los trazados de las rutas anteriormente presentadas se muestran en la Figura 1.



*Figura 1. Rutas Zonales que transitan por la localidad de Suba*  
*Fuente: TRANSMILENIO S.A.*

De acuerdo con lo anterior se comunica que, la localidad de Suba cuenta con ciento treinta y dos (132) rutas zonales.



## 1.1. Diseños y estudios implementados para conocer las necesidades y demandas de los usuarios.

TRANSMILENIO S.A en su calidad de Ente Gestor del Sistema Integrado de Transporte Público de la ciudad de Bogotá, analiza de manera permanente diferentes alternativas para la optimización del sistema en las diferentes localidades de la ciudad, con el objetivo de mejorar los niveles de servicio de las rutas del componente zonal bajo criterios de sostenibilidad financiera, a partir de cambios que se ajusten a las dinámicas de movilidad y necesidades de la ciudad.

En este sentido, dentro del proceso de análisis definido al interior de la entidad, en el cual participan las áreas técnicas, financiera, jurídica y de comunicaciones, se realiza una evaluación integral, con el fin de lograr mejoras operacionales, buscando el beneficio general para los usuarios. En este procedimiento se reciben solicitudes de la comunidad, de los concesionarios, propuestas de la entidad, y con base en el comportamiento de las rutas analizado por las áreas operativas de la entidad, se identifican las necesidades de cambio.

A partir de estos estudios se han identificado oportunidades de mejora en diversas rutas que tienen influencia en la localidad de Suba y que se presentan en el punto número 5.

Dentro de estas mejoras se resalta la inclusión de 3 (B924, C159 y C160) servicios nuevos para la localidad, de los cuales fueron solicitud expresa de la comunidad, en sectores como Villa Cindy, Santa Rita, Guaymaral, Orquídeas, Suba Salitre, entre otros; dichos servicios sirven para alimentar el Portal Norte y Portal Suba.

## 1.2. Información de frecuencia de las rutas

Los intervalos programados de las rutas del Sistema Integrado de Transporte Público – SITP que tienen tránsito por la localidad de Suba son presentadas a continuación para cada uno de los servicios, en periodo habitual y tipo día hábil, expresado en horas, minutos y segundos para las franjas pico am, valle y pico pm en la siguiente tabla.

*Tabla 2. Intervalos programados de las Rutas zonales que transitan por la Localidad de Suba*

<b>RUTA</b>	<b>DENOMINACION</b>	<b>INTERVALO PICO AM</b>	<b>INTERVALO VALLE</b>	<b>INTERVALO PICO PM</b>
260	Arabia – Unicentro	0:10:08	0:11:16	0:11:16
5-1	Suba Rincón	BRT	BRT	BRT
19-7	Cantabria	0:07:16	0:06:36	0:06:24
19-10	Cantalejo	0:21:27	0:22:30	0:22:05
19-2	Colina	0:11:52	0:10:30	0:10:31
19-9	Canodromo	0:08:37	0:11:29	0:13:48
11-3	Villa Maria	BRT	BRT	BRT
11-7	Pinar	BRT	BRT	BRT
T08	Portal Suba - Tuna Alta	0:19:33	0:22:56	0:23:00
11-2	Avenida Cali	BRT	BRT	BRT

<b>RUTA</b>	<b>DENOMINACION</b>	<b>INTERVALO PICO AM</b>	<b>INTERVALO VALLE</b>	<b>INTERVALO PICO PM</b>
T52	Calle 167	0:10:00	0:10:35	0:11:09
19-10	Prado	0:21:27	0:22:30	0:22:05
2-1	Mirandela	BRT	BRT	BRT
2-2	Jardines	BRT	BRT	BRT
T163	Perdomo - Calle 222	0:09:57	0:11:55	0:10:27
2-10	Verbenal	BRT	BRT	BRT
T11	Alpes - Calle 222	0:06:03	0:06:21	0:07:02
C25	Sabana Del Dorado - Unicentro	0:09:19	0:13:53	0:17:30
T53	Est. Alcalá - Colina	0:19:53	0:18:23	0:16:56
11-6	Las Mercedes	BRT	BRT	BRT
2-7	San José	BRT	BRT	BRT
2-8	Expreso Oriental 170	BRT	BRT	BRT
2-5	San Cristóbal	BRT	BRT	BRT
2-4	El Codito	BRT	BRT	BRT
E26B	Corpas - Cantón Norte	0:15:27	0:21:04	0:24:04
E61	Casablanca - Porciúncula	0:12:39	0:15:40	0:18:05
94	Bosa San Diego - Suba Corpas	0:07:52	0:09:05	0:09:50
E16A	Bosa San José - Gilmar	0:11:44	0:12:00	0:13:53
599	Bosa San Diego - Suba Gaitana	0:07:11	0:09:12	0:09:47
201B	Bachué - Gran Estación	0:19:42	0:23:00	0:21:00
18-3	Est. Terminal - Germania	0:13:00	0:16:19	0:17:59
2-11	Andalucía	BRT	BRT	BRT
2-3	San Antonio	BRT	BRT	BRT
403A	Sabana Del Dorado - Unicentro	0:08:35	0:12:13	0:27:37
402	Est. Terminal - Sabana Del Dorado	0:09:58	0:13:03	0:20:00
801A	Tibabita - Sabana Del Dorado	0:11:09	0:16:04	0:22:48
442	Mirandela - Villa Gladys	0:09:13	0:12:04	0:10:35
607A	San Bernardino - Potosí	0:11:12	0:15:04	0:12:57
T55	Portal Norte - Portal Suba	0:15:16	0:15:00	0:16:00
11-2	San Andres	BRT	BRT	BRT
11-10	Bilbao	BRT	BRT	BRT
193B	Bachué - Marly	0:22:06	0:30:07	0:26:25
CB100	Est. Alcalá - Casablanca	0:19:33	0:19:37	0:20:33
37	El Palmar - Unicentro	0:06:55	0:09:53	0:09:55
T13	Villa Cindy - Hospital San Blas	0:06:17	0:07:54	0:07:54
DA203	Bachué - Chico Norte	0:22:49	0:33:09	0:36:09
GC509	Metrovivienda - Corpas	0:08:26	0:09:12	0:09:14
HA606	San Joaquín - Chico Norte	0:07:12	0:09:28	0:13:11
HD607	Arborizadora Alta - Morato	0:08:49	0:12:25	0:16:24
T25	Potosí - Lijaca	0:07:49	0:09:14	0:08:26
BK905	Puente Aéreo - Serrezuela	0:13:04	0:13:46	0:13:47
HC705	Alfonso López - Est. Calle 100	0:08:13	0:11:20	0:09:55
HB609	Arborizadora Alta - Unicentro	0:09:35	0:13:07	0:11:38

<b>RUTA</b>	<b>DENOMINACION</b>	<b>INTERVALO PICO AM</b>	<b>INTERVALO VALLE</b>	<b>INTERVALO PICO PM</b>
C142	Nuevo Corinto - San Cristóbal Norte	0:11:22	0:12:19	0:11:23
BH907	Terminal Norte - Usme Centro	0:07:35	0:10:23	0:07:49
330	El Uval - La Estrellita	0:09:06	0:09:09	0:07:29
320	Unicentro - Santa Cecilia	0:11:02	0:12:38	0:10:52
11-4	Aures	BRT	BRT	BRT
T795	Corpas - Estación Calle 100	0:08:04	0:09:42	0:11:34
CC110	Chorrillos - Portal De Suba	0:42:04	0:40:30	0:34:00
CB130	Suba Berlín - Cardioinfantil	0:09:32	0:08:04	0:08:35
742A	Paraíso - Bulevar Niza	0:07:42	0:09:19	0:08:23
CA124	Bilbao - Centro	0:07:44	0:10:54	0:10:03
CA129	Bilbao - Germania	0:07:11	0:11:04	0:09:31
CC146	21 Ángeles	0:16:11	0:19:50	0:17:00
HA610	Paraiso - Chico Norte	0:08:40	0:13:14	0:14:39
Z4B	Ciudad Salitre - Terminal Norte	0:15:15	0:19:27	0:27:13
465A	Bosa San José - Chico Norte	0:11:00	0:13:46	0:14:47
E44	Mirandela - El Uval	0:11:34	0:12:50	0:10:52
634	Bosa San Diego - Calle 153	0:09:09	0:11:42	0:12:12
BK904	La Estrellita - Salitre El Greco	0:11:18	0:16:49	0:18:28
T62	Metrovivienda - Casablanca	0:11:52	0:13:21	0:15:34
KA305	El Recodo - Est. Calle 100	0:10:35	0:11:57	0:10:53
HA611	Est. Calle 100 - Santo Domingo	0:09:28	0:11:40	0:13:30
661	Terminal Norte - Península	0:08:24	0:11:13	0:12:09
CH131	Bilbao - Diana Turbay	0:09:08	0:12:15	0:11:05
CG147	Bilbao - Metrovivienda	0:07:48	0:09:11	0:09:44
BK916	Balmoral Norte - Fontibón Refugio	0:10:06	0:13:18	0:11:30
CA151	Tibabuyes - Centro	0:08:40	0:10:32	0:10:37
CL149	Est- Av. 1 De Mayo - Bilbao	0:09:24	0:12:31	0:10:51
CB138	Bilbao - Cedritos	0:09:21	0:10:30	0:12:32
CB144	Bilbao - Clínica El Bosque	0:08:22	0:09:15	0:08:53
CB145	Bilbao - San Cristóbal Norte	0:09:14	0:08:53	0:11:09
CG137	Suba Corpas - Metrovivienda	0:09:38	0:11:58	0:09:55
CB118	Suba Berlín - San Cristóbal Norte	0:08:22	0:09:10	0:08:47
CA153	Suba La Gaitana - Centro	0:11:35	0:12:49	0:12:45
CA134	Tibabuyes - Pq. Central Bavaria	0:12:40	0:16:11	0:11:04
CF154	Suba Nogales - Puente Aranda	0:15:13	0:13:38	0:12:17
HA713	Casaloma Usme - Chico Norte	0:10:30	0:13:03	0:11:31
BC917	Santa Cecilia - Terminal Norte	0:09:43	0:09:51	0:09:51
C104	Suba Compartir	BRT	BRT	BRT
11-8	La Gaitana	BRT	BRT	BRT
CG157	Suba Corpas - El Recreo	0:09:24	0:11:29	0:14:30
CG156	Bilbao - El Recreo	0:13:40	0:19:03	0:19:46
BL919	Terminal Norte - Gaviotas	0:10:55	0:13:21	0:16:12
BF918	Terminal Norte - Patio Bonito	0:18:12	0:20:35	0:27:07

<b>RUTA</b>	<b>DENOMINACION</b>	<b>INTERVALO PICO AM</b>	<b>INTERVALO VALLE</b>	<b>INTERVALO PICO PM</b>
KC315	Puente Grande - Suba Lisboa	0:10:10	0:11:37	0:11:07
CL155	Suba Gaitana - Gaviotas	0:11:56	0:13:53	0:13:09
HC630	Tres Esquinas - Aures II	0:12:02	0:15:14	0:14:45
KC321	Fontibón Brisas - Tibabuyes	0:09:52	0:12:23	0:10:35
KB314	Fontibón Brisas - El Codito	0:08:41	0:10:58	0:10:58
44962	Carrera 91	BRT	BRT	BRT
GA503	San Bernardino - Est. Calle 100	0:12:13	0:15:47	0:15:04
KB326	Prado Grande - Unicentro	0:08:11	0:11:55	0:11:25
BG902	Metrovivienda - Calle 222	0:12:46	0:13:25	0:11:49
Z8	Metrovivienda - Toberín	0:07:37	0:09:34	0:10:41
B924	Guaymaral	BRT	BRT	BRT
BK903	Verbenal - Aeropuerto	0:13:32	0:15:58	0:22:05
BF401	Calle 222 - Tierra Buena	0:15:10	0:17:20	0:16:16
BF404	Patio Bonito - Calle 222	0:17:42	0:23:52	0:20:41
291	Lijaca - Tierra Buena	0:15:25	0:19:16	0:17:18
BC925	Est. Mazuren - Est. Niza-Cl 127	0:23:17	0:30:30	0:25:20
KC323	El Recodo - Suba Compartir	0:08:14	0:10:00	0:08:49
CA117	Villa Cindy - Chapinero	0:09:58	0:11:57	0:11:27
344	Bilbao - Canton Norte	0:09:28	0:11:49	0:10:13
E17	Villa Gloria - Chico	0:16:36	0:20:33	0:18:09
E43	Villa Gloria - Chico	0:14:25	0:18:23	0:18:51
T21	Clínica Corpas-Conejera - Canton Norte	0:10:10	0:10:34	0:10:29
11-9	Lisboa	BRT	BRT	BRT
P49	Villa Gladys - Terminal Norte	0:07:21	0:08:24	0:09:14
BA900	El Codito - Galerías	0:11:56	0:16:49	0:19:51
CH116	San Carlos - Fontanar Del Rio	0:13:56	0:15:18	0:15:18
CA127	Fontanar Del Río - Germania	0:07:48	0:08:53	0:08:56
BD909	Mazuren - Villas De Granada	0:12:58	0:16:28	0:14:03
403B	Sabana Del Dorado - Unicentro	0:06:36	0:09:29	0:08:39
CC159	Villa Cindy - Suba Pueblo	0:10:21	0:12:45	0:10:42
FB419	Nueva Castilla - Lijaca	0:08:54	0:10:08	0:09:08
BK901	Mirandela - Terminal Salitre	0:21:45	0:29:00	0:31:30
CC160	Orquídeas - Portal Suba	0:11:40	0:13:07	0:12:30
CA103	Portales Del Norte - Chapinero	0:07:37	0:11:12	0:12:16
HC612	San Joaquín - Villa Maria	0:10:55	0:14:52	0:15:18
CK122	Villa Cindy - Clínica Colombia	0:17:42	0:25:08	0:28:45

Fuente: TRANSMILENIO S.A.

### 1.3. Acciones de mejoramiento de acuerdo con los resultados obtenidos

Durante el año 2022 se realizaron cincuenta y dos (52) cambios (de cabecera, de trazado, operacionales, de flota, entre otros) a las rutas del SITP que transitan por la localidad de Suba. Si bien, muchas de estas acciones no se realizaron en la localidad, se espera que estos cambios afecten positivamente la prestación de servicio. En la Tabla 3 se presentan los cambios operacionales implementados:

En la Tabla 2 se registran los cambios operacionales implementados:

*Tabla 3. Resumen de Cambios Operacionales en las rutas que transitan por la localidad de Suba*

CÓDIGO	NOMBRE	IMPLEMENTADOS
PIR	Cambio de cabecera	1
TRZ	Cambio de trazado	26
COP	Cambios operacionales	15
PRG	Cambio de programación	0
FLT	Cambio de tipología o ajuste de flota	6
SUS	Suspensión del servicio	1
NUE	Nueva ruta	3
Total		52

*Fuente: TRANSMILENIO S.A.*

## 2. INFRAESTRUCTURA DEL SITP EN OPERACIÓN

### 2.1. Paraderos

A continuación, se relaciona la gestión realizada y los resultados alcanzados en cuanto a la infraestructura de paraderos del SITP, en las diferentes localidades del Distrito:

- Desarrollo continuo de las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo de las 7.531 señales de los paraderos del SITP.
- Instalación en la ciudad de 157 paraderos nuevos, bajo la definición, programación y coordinación con DADEP por parte de TRANSMILENIO S.A.
- Revisión y análisis de cada uno de los requerimientos realizados por la comunidad y otros actores, relacionados con la reubicación de paraderos. Es así como, en los casos en que se dio viabilidad, se efectuaron, de manera articulada con DADEP, 67 traslados.
- A continuación, se presenta la relación de las actividades mencionadas anteriormente, desagregada por localidad:

Tabla 4. Acciones paraderos

Localidad	Suba
Acciones adelantadas	Total paradas: 813
	Paraderos nuevos: 12
	Traslado: 7
Cantidad paraderos	Múltiples: 93
	Sencillos: 720
	BRAILLE: 720

Fuente: TRANSMILENIO S.A.

Sin embargo, la ciudad afronto una contingencia generada por el alto robo de señales verticales, lo que afecto a los usuarios del sistema y a la operación del transporte en la ciudad, por lo cual se realizó una estrategia conjunta entre la Administración Distrital y los entes judiciales y policivos, con el fin de atender y dar solución a la problemática generada por el hurto de señales de los paraderos y dar pronta solución a esta.

Se relacionan el vandalismo presentado por localidad y las reposiciones que se ejecutaron, es importante aclarar que la ciudad se encuentra en obras por lo que algunas señales serán repuestas a medida que finalicen las obras:

Tabla 5. Señalética afectada

Localidad	Suba
Señales robadas	193
Señales repuestas	177
% repuesto	92%

Fuente: TRANSMILENIO S.A.

## 2.2. BiciEstaciones

Actualmente el Sistema TransMilenio cuenta con una capacidad de 6.499 cupos de BiciEstaciones, que se distribuyen en quince (15) estaciones, siete (7) portales y cuatro (4) externos en puntos de encuentro IPES, para un total de veintiséis (26) áreas para el estacionamiento de bicicletas distribuidas en 12 localidades de Bogotá y en el municipio de Soacha; con la siguiente distribución de BiciEstaciones y cupos por localidad.

Tabla 6. BiciEstaciones por localidad en el Sistema TransMilenio

No.	BiciEstación	Localidad	# de localidad	Troncal	Cupos por BiciEstación	Cupos por localidad
1	San Mateo	Municipio de Soacha	-	NQS Sur	1.449	1.449
2	Alcalá	Usaquén	1	Autonorte	69	69
3	Avenida 1º de Mayo	San Cristóbal	4	Carrera 10	228	444
4	Portal 20 de Julio			Carrera 10	216	
5	Portal Tunal	Tunjuelito	6	Caracas Sur	437	485
6	General Santander			NQS Sur	48	
7	Portal Sur	Bosa	7	NQS Sur	409	409
8	Portal Américas	Kennedy	8	Américas	785	1273
9	Banderas			Américas	164	



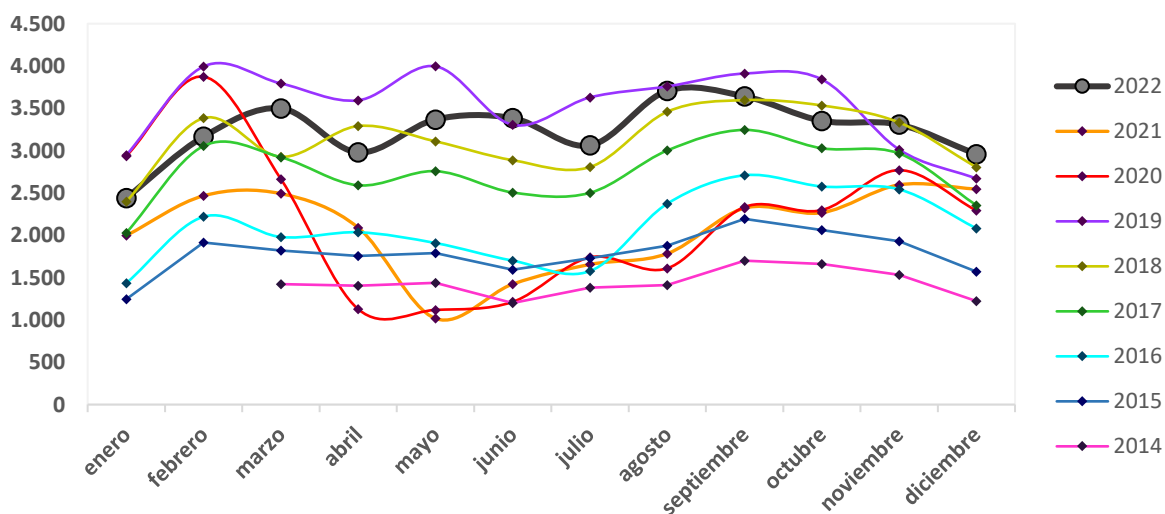
10	Pradera			Américas	32	
11	Marsella			Américas	32	
12	Av. Américas – Av. Boyacá			Américas	32	
13	Av. Américas – Av. Boyacá (Externo)			Américas	72	
14	Biblioteca Tintal			Américas	72	
15	Transversal 86			Américas	84	
16	Portal Eldorado	Fontibón	9	Calle 26	532	636
17	Avenida Rojas			Calle 26	104	
18	Portal 80	Engativá	10	Calle 26	353	353
19	Portal Suba	Suba	11	Suba	710	710
20	Quinta Paredes	Teusaquillo	13	Calle 26	48	48
21	Ricaurte	Puente Aranda	16	NQS Central	165	165
22	Bicentenario	La Candelaria	17	Carrera 10	116	280
23	Las Aguas			Eje Ambiental	164	
24	Juan Pablo	Ciudad Bolívar	19	TransMiCable	44	178
25	Manitas			TransMiCable	52	
26	Mirador el Paraíso			TransMiCable	82	
Total					6.499	6.499

Fuente: Dirección de Modos Alternativos y Equipamiento Alternativo- TRANSMILENIO S.A.

Mediante el componente de medios tecnológicos con el contrato de vigilancia del Sistema TransMilenio No. 917 de 2022 se provee actualmente el Sistema de Control de Acceso en diez (10) BiciEstaciones, en los restantes dieciséis (16) se hace registro manual. La importancia de la información de control de acceso es que a partir de la misma es posible analizar los datos de la demanda en las BiciEstaciones.

La tendencia muestra que frente al 2022 se incrementaron durante todo el año, exceptuando el mes de abril, julio y diciembre, debido a la semana santa y vacaciones de mitad y fin de año donde se evidencio disminución de la demanda de las BiciEstaciones. Los datos históricos se pueden observar en la siguiente gráfica.

Gráfica 1. Demanda Promedio mensual (días hábiles) todo el sistema



Fuente: Dirección de Modos Alternativos y Equipamiento Alternativo- TRANSMILENIO S.A.

## **2.3. Accesibilidad**

### Contextualización

Según datos históricos del Registro de Localización y Caracterización de Personas con discapacidad suministrado por la Secretaría Distrital de Salud con corte al 31 de agosto del año 2020, en Bogotá D.C. se registraron 245.372 personas con discapacidad distribuidas en las 20 localidades de la capital, siendo Kennedy y Bosa las localidades con mayor número de personas caracterizadas. El sistema TransMilenio alcanza cerca de 4.5 millones de validaciones diariamente en sus componentes, Troncal, Zonal y Cable, de los cuales el 10% corresponde a personas con discapacidad y personas mayores.

En cuanto a la Convención para los Derechos de las Personas con Discapacidad, se define la discapacidad como el resultado de la interacción de las personas con el entorno y estas a su vez, sin importar el tipo de discapacidad y transición funcional (movilidad reducida) en la que se encuentren, se enfrenta a varios tipos de barreras identificadas como: físicas, arquitectónicas, operativas, comunicativas y/o actitudinales, entre otras.

Uno de los principios con las cuales fue concebido el sistema de transporte masivo de la ciudad – Sistema TransMilenio es el del respeto a la diversidad humana, mediante el cual se busca garantizar el acceso equitativo al Sistema para todas las personas sin distinciones de condición física, edad, sexo, ingresos familiares, religión, ideas políticas, entre otros.

Teniendo en cuenta que el sistema TransMilenio debe ser accesible para todas las personas, se han adelantado diferentes acciones las cuales han permitido identificar y transformar distintas barreras que podrían enfrentar las personas usuarias del sistema. A continuación, se detalla el alcance de estas acciones:

#### **2.3.1. Subsidio de transporte.**

Este beneficio está dirigido a personas con discapacidad residentes en Bogotá e inscritas en el "Registro para la Localización y Caracterización de personas con Discapacidad en la ciudad de Bogotá D. C. ", anteriormente administrado y actualizado por la Secretaría Distrital de Salud y en la actualidad, administrado por el Ministerio de Salud a través de la plataforma SISPRO.

El subsidio para personas con discapacidad fue creado mediante el Acuerdo 484 de 2011 del Concejo de Bogotá y reglamentado por el decreto distrital 429 de 2012, el cual fue modificado por los decretos distritales 259 de 2015, 131 de 2017, 026 de 2019 y 073 de 2022. Actualmente, el monto del subsidio se calcula con base en el esquema tarifario implementado mediante el decreto 004 de 2023.

El subsidio consiste en un valor que se carga mensualmente en la tarjeta del beneficiario, equivalente al 40% de descuento sobre 25 viajes al valor de la tarifa máxima vigente. La aplicación de este beneficio inició en 2012 con un descuento del 15% que se ha incrementado en 5 puntos porcentuales al año, hasta llegar y mantenerse en el 40% a partir de 2017.

El valor del subsidio para 2023 se calcula de la siguiente manera:  $\$2.950 \times 25 = \$73.750 \times 40\% = \$29.500$  que se cargan en la tarjeta del beneficiario mensualmente a solicitud suya en las taquillas del Sistema.

### 2.3.2. Flota vehicular accesible.

El sistema ofrece a las personas con discapacidad y transición funcional accesibilidad en su flota de vehículos de los componentes Troncal, Zonal y Cable; los buses biarticulados, articulados y duales cuentan con espacios para la ubicación de personas usuarias de silla con ruedas y asientos azules de uso prioritario próximos a las puertas, señalización, cinturón de seguridad, timbre para anunciar el descenso, informadores electrónicos que muestra las paradas e indicación sonora para el cierre y apertura de puertas.

Los nuevos buses biarticulados y articulados incluyen un asiento azul de uso prioritario con espacio exclusivo para el perro guía o de asistencia que acompaña a las personas con discapacidad visual, mayor número de espacios disponibles para la ubicación de personas usuarias de silla con ruedas y al igual que los buses Duales, están dotados con informadores visuales y sonoros que anuncian su ubicación y próximas paradas, estos buses tienen plataformas elevadoras para el ingreso a través de los paraderos.

Al igual que estos buses, los alimentadores en su mayoría tienen similares características y se complementan con buses de piso bajo que tiene una plataforma plegable de operación manual, facilitando el acceso de personas usuarias de sillas con ruedas y personas con cochecitos de bebés, al no tener escalones en la puerta de ingreso, también facilita el ingreso de personas mayores o con que presentan dificultad para subirlos.



*Buses en Plataforma*



*Buses con Elevador*



*Buses con Entrada Baja*



*Cabinas del Cable*

Adicionalmente, el componente zonal continúa implementando buses accesibles con estas características e informadores electrónicos que indican la ubicación y paradas del bus. Todo esto basado en la NTC 5701 y NTC 4901.

Todas las cabinas del cable cuentan con un botón de emergencias y comunicación directa con el puesto de control mediante cámara y video, lo que permite monitorear a sus ocupantes en caso de requerir asistencia, tienen capacidad para 10 personas y sus asientos son abatibles, lo que permite a quien use sillas con ruedas ingresar sin ninguna dificultad.

El 68,70% de vehículos de todo el sistema es accesible, la siguiente tabla registra la distribución y porcentaje de flota por componentes:

*Tabla 7. Estado de la flota accesible al 28 de febrero de 2023*

VEHÍCULOS	TOTAL	ACCESIBLES	PORCENTAJE
<b>TODO EL SISTEMA</b>	<b>10.032</b>	<b>6.243</b>	<b>68.70%</b>
Troncal	2.364	2.364	100.00%
Alimentadores	944	944	100.00%
Zonales	7.780	4.259	54.74%
Cabinas Cable	163	163	100.00%

*Fuente: Dirección de Modos Alternativos y Equipamiento Alternativo- TRANSMILENIO S.A.*

### 2.3.3. Infraestructura:

Los portales y estaciones del componente troncal y cable son accesibles a través rampas, y en algunos casos mediante ascensores y plataformas salvaescaleras, la mayoría tienen taquillas a doble altura para la atención de personas con talla baja, población infantil y usuarias de sillas con ruedas, los validadores de pasaje tienen el ancho suficiente para el acceso de personas con transición funcional y los baños del sistema pueden ser usados por personas con discapacidad.



Las estaciones ofrecen puertas de acceso prioritario, las plataformas de los portales están señalizadas con franjas podotáctiles y línea amarilla de alto contraste para advertir a las personas que existe un riesgo de caída, las rampas y escaleras están equipadas con pasamanos y las estaciones del cable cuentan con señalización podotáctil que guía a las personas con discapacidad visual en su interior.

Se han adecuado 264 paraderos del componente zonal y 3.775 cuentan con espacio público aceptable, en la ciudad existen cerca de 7.500 paraderos asociados al espacio público existente de la ciudad por lo que TRANSMILENIO S.A. elaboró los parámetros de diseño accesible dando la línea técnica que deben tener en cuenta los diseñadores y proyectistas del espacio público en la ciudad de Bogotá D.C.



*Acceso prioritario*



*Apoyo isquiático*



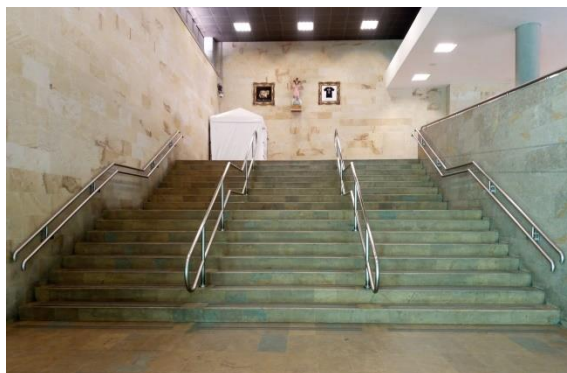
*Señalización podotáctil de alerta*



*Rampas y pasamanos*



*Taquillas a doble altura*



*Validadores accesibles*



*Pasamanos en escaleras*



*Rampa de acceso a estaciones*



*Ascensores*



*Puentes peatonales*



*Baños accesibles*

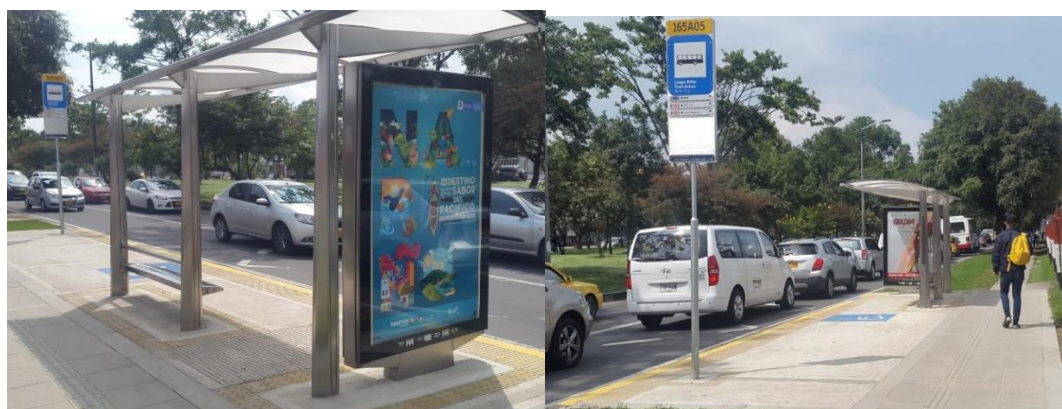




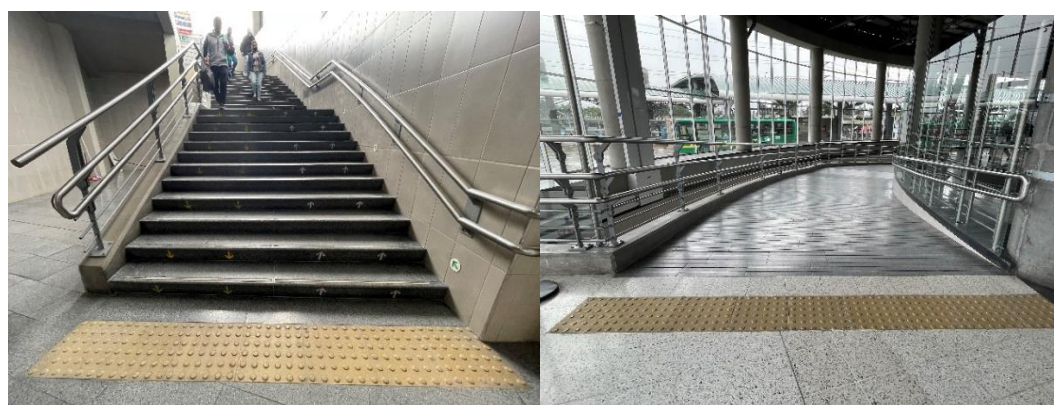
*Señalización podotáctil guía en infraestructura nueva*



*Plataforma salvaescaleras*



*Paraderos accesibles*





### *Señalización de rampas y escaleras en estaciones del Cable*

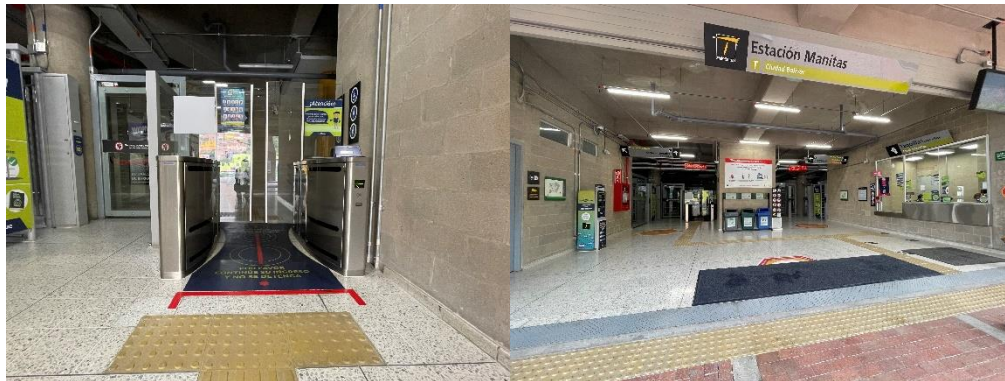


*Señalización de alerta en plataforma cable*

*Interior de cabinas con bancas plegables*



*Señalización podotáctil en ascensores y taquillas del Cable*



*Señalización podotáctil en validadores de pasajes y accesos*

#### **2.3.4. Señalización**

Actualmente se han implementado 5.587 módulos braille y se han realizado 1.491 actividades de actualización y reposición en los paraderos del componente zonal, esto corresponde al 80.00% de los paraderos operativos distribuidos por toda la ciudad, el módulo facilita el acceso a la información de las personas con discapacidad visual lectoras de braille, las personas con baja visión, con talla baja, población infantil y usuarias de sillas con ruedas.

Con el apoyo de las personas con discapacidad visual usuarias del Sistema y el Instituto Nacional para Ciegos INCI, se adelantó el piloto que redefinió el diseño del módulo braille incorporando los ajustes razonables necesarios para garantizar el acceso a la información que contiene el módulo y que corresponde a la misma información que tiene la señal bandera, esta es: nombre y dirección del paradero, todas las rutas que paran en el paradero y un teléfono de contacto en el caso de que las personas requieran asesoría.



*Módulo braille*

La señalización en las estaciones del cable fue implementada con importantes ajustes que se han venido replicando en portales como Dorado, Calle 80, Usme y Norte; la incorporación de un ángulo de lectura, el aumento del tamaño de los textos y colores contrastantes, facilitan el acceso a la información tanto para personas que se encuentran de pie como a las usuarias de silla con ruedas, personas con talla baja, con baja visión y población infantil.

Esta señalización permite a las personas usuarias de sillas con ruedas y a las personas con discapacidad visual que hacen uso del Sistema en compañía de su perro guía o perro de asistencia, identificar en que puntos al interior del bus podría encontrar zonas de uso prioritario, también orienta a las demás personas indicándoles el punto exacto donde se abrirán las puertas de los vehículos.



*Señalización con ángulo de lectura de 30°*

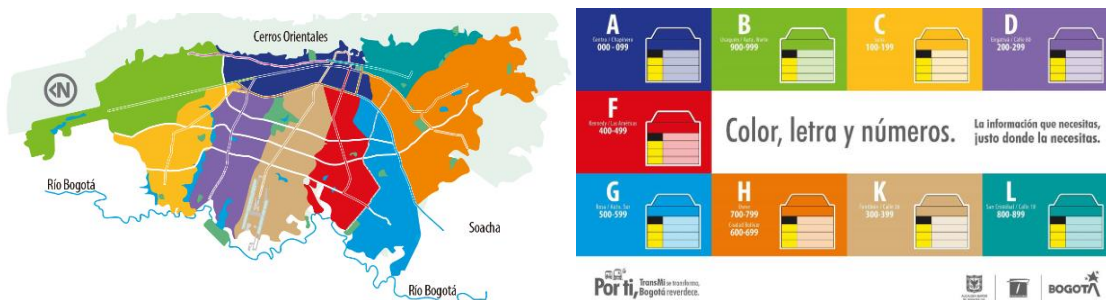
En las estaciones, se ha comenzado a remplazar la señalización de la puerta de acceso prioritario, incorporando lenguaje incluyente, las diferentes categorías de discapacidad y los grupos de personas que se encuentran en transición funcional, instalándola en la parte superior de la puerta para que sea visible para quienes se encuentran esperando los buses.



*Señalización acceso prioritario*

### 2.3.5. Accesibilidad en la nueva señalética

En el componente trocal existen 9 zonas operativas las cuales se identifican por una letra y un color, estas mismas zonas se unificaron con el componente zonal de forma que sea más fácil reconocer los servicios que requieren las personas para llegar a sus destinos y de esta manera facilitar el acceso a la información a quienes no saben leer, no conocen el español, que presentan limitaciones en sus capacidades cognitivas, personas sordas, con autismo, déficit de atención, dislexia; entre otros.



*Nombre, color y letra de las zonas operativas integradas*



El componente zonal también incorpora mapas con indicación de transbordos según las zonas de destino, cada zona y servicios se identifican con los colores, letras y números correspondientes; al igual que en el componente troncal, se usa un pictograma que le permite a los usuarios identificar el lugar en la ciudad donde se encuentran.



Servicios ordenados por destinos.

La información que necesitas, justo donde la necesitas.



Mapa de zonas con guía de trasbordos y señal ordenada por letra en orden alfabético

Al interior de las estaciones, las señales guían hacia las salidas indicando la orientación y calles de referencia con el fin de que las personas puedan decidir fácilmente que vía tomar; se han empleado una serie de pictogramas que aportan información sobre servicios complementarios que se pueden encontrar al interior, además de la información relacionada con circulaciones, accesos, escaleras, rampas, plataformas, ascensores y vagones, incluyendo un pictograma que permite reconocer el lugar donde se encuentra.



La información que necesitas, justo donde la necesitas.



*Señalización implementada al interior de estaciones*

## 2.3.6. Atención prioritaria

TransMilenio implementó tres Zonas Reguladas de Acceso Prioritario en los portales de Américas, Sur y Usme, las cuales se encuentran temporalmente suspendidas como medidas preventivas ante el COVID-19, estas zonas permiten que en horas pico, las personas pueda abordar los buses de forma segura y encuentren una silla para sentarse; registrado un total de 722.770 ingresos.

Un grupo de funcionarios de atención en vía acompañan el ingreso de personas con cualquier tipo de discapacidad o en transición funcional como personas mayores, con niños pequeños, con bebés en brazos o en

coches, personas que se están recuperando de un posoperatorio o de un accidente, personas embarazadas e incluso un solo acompañante en el caso que la persona así lo requiera por razones de asistencia.



*Zona Regulada de Acceso Prioritario Portal Sur y Américas*

### 2.3.7. Implementación de diseño universal en nuevos proyectos

TRANSMILENIO S.A define los parámetros de diseño accesible para los diseños arquitectónicos de su infraestructura, los cuales deben estar armonizados con la Convención Internacional para los Derechos de las Personas con Discapacidad, donde por “diseño universal” se entenderá que corresponde al diseño de productos, entornos, programas y servicios que puedan utilizar todas las personas, en la mayor medida posible, sin necesidad de adaptación ni diseño especializado.

En línea con la Convención, surgen los 7 principios del Diseño Universal los cuales corresponde con: Igualdad de Uso, Flexibilidad de Uso, Uso Simple e Intuitivo, Información Perceptible, Tolerancia al Error, Menor Esfuerzo Físico y Uso de Espacios con Dimensiones Apropriadas. Los diseños deben contemplar estos principios además de aplicar toda la normatividad vigente con el fin de garantizar la accesibilidad para personas con discapacidad y en transición funcional.

Dentro de la normatividad relacionada, Los diseños deben contemplar como mínimo lo siguiente:

- LEY 1346 DE 2009
- LEY 1618 DE 2013
- DECRETO 1660 DE 2013 (COMPILADO EN EL DECRETO 1079 DE 2015)
- DECRETO 1538 DE 2005
- LEY 1680 DE 2013
- LEY 1712 DE 2014
- RESOLUCIÓN 269 DE 2020, MODIFICADA LA RESOLUCIÓN 264 DE 2015.
- NTC 4140 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. EDIFICIOS. PASILLOS Y CORREDORES. CARACTERÍSTICAS GENERALES.
- NTC 4143 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. EDIFICIOS Y ESPACIOS URBANOS. RAMPAS FIJAS ADECUADAS Y BÁSICAS.



- NTC 4144 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. EDIFICIOS, ESPACIOS URBANOS Y RURALES. SEÑALIZACIÓN.
- NTC 4145 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. EDIFICIOS Y ESPACIOS URBANOS Y RURALES. ESCALERAS.
- NTC 4201 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. EDIFICIOS Y ESPACIOS URBANOS. EQUIPAMIENTOS. BORDILLOS, PASAMANOS Y AGARRADERAS
- NTC 4279 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. EDIFICIOS. ESPACIOS URBANOS Y RURALES. VÍAS DE CIRCULACIÓN PEATONALES HORIZONTALES.
- NTC 4349 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. EDIFICIOS. ASCENSORES.
- NTC 4695 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. SEÑALIZACIÓN PARA EL TRÁNSITO PEATONAL EN EL ESPACIO PÚBLICO URBANO.
- NTC 4774 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. ESPACIOS URBANOS Y RURALES. CRUCES PEATONALES A NIVEL Y ELEVADOS O PUENTES PEATONALES.
- NTC 5351 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. PARADEROS ACCESIBLES PARA TRANSPORTE PÚBLICO, COLECTIVO Y MASIVO DE PASAJEROS.
- NTC 5610 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. SEÑALIZACIÓN PODOTÁCTIL.
- NTC 5701 VEHÍCULOS ACCESIBLES CON CARACTERÍSTICAS PARA EL TRANSPORTE URBANO DE PERSONAS, INCLUIDAS AQUELLAS CON MOVILIDAD Y/O COMUNICACIÓN REDUCIDA. CAPACIDAD MÍNIMA DE DIEZ PASAJEROS MÁS CONDUCTOR.
- NTC 6047 ACCESIBILIDAD AL MEDIO FÍSICO. ESPACIOS DE SERVICIO AL CIUDADANO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. REQUISITOS.

#### 2.3.8. Componente digital

TRANSMILENIO S.A. ha venido avanzando en garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad desde el componente informático y digital, no solo por su compromiso con el cumplimiento de la normatividad vigente, sino también porque el aprovechamiento de la información del sistema por parte de todas las personas es fundamental para la toma de decisiones adecuadas en la planeación de los viajes, el uso de los servicios de transporte con criterios de eficiencia y comodidad, el máximo aprovechamiento de la capacidad instalada del sistema y el uso de las rutas de manera óptima, todo lo que redundará en un buen funcionamiento del SITP.

En este sentido, los entornos digitales, sistemas de información y demás herramientas informáticas son construidas y operadas con criterios de diseño universal que faciliten y garanticen su aprovechamiento por parte de la ciudadanía, proceso en el que resaltan la aplicación oficial del SITP TransMiApp, y la página web del Sistema TransMilenio.

La TransMiApp por su parte, concentra toda la información, tanto estática (rutas disponibles, estaciones, paraderos) como dinámica (saldo de la tarjeta, tiempo estimado de llegada del bus, noticias del sistema), que las personas deben conocer para hacer un uso adecuado del sistema. Esta App es compatible con herramientas de accesibilidad como contraste alto y lectores de pantalla para que personas con algún tipo de discapacidad visual puedan usarla con comodidad.

Adicionalmente, la aplicación indica los buses del componente zonal que tienen o no dispositivos físicos de accesibilidad como rampas, lo que facilita el uso del sistema y la planeación de los viajes. Sumado a lo anterior, la TransMiApp utiliza el GPS y utilizará dispositivos bluetooth llamados beacons, para interactuar con el entorno y detectar el paradero o estación más cercana.

Esta función permite que todas las personas, incluidas aquellas con algún tipo de discapacidad, consulten su información de interés de manera más ágil, con menos pulsaciones de pantalla, de forma más directa y sin tener que recurrir de forma obligatoria al uso de mapas, los cuales no son compatibles con lectores de pantalla.

Sumado a lo anterior, y con políticas claras de mejora continua y aumento de nivel de servicio a las personas usuarias, TRANSMILENIO S.A. constantemente evalúa, desarrolla, prueba y despliega nuevas funcionalidades para la TransMiApp, entre ellas varias enfocadas en el mejoramiento de la accesibilidad en la app y en el Sistema.

En este sentido, actualmente se trabaja en el despliegue de información de transporte en el nuevo mobiliario urbano que se instalará en la ciudad mediante la aplicación y la interacción de los dispositivos móviles que la usan de distintas formas, que se trabajan, definen y acotan juntamente con el Departamento Administrativo para la Defensoría del Espacio Público – DADEP.

## **2.4. Seguimiento Ambiental**

En relación con el seguimiento del desempeño ambiental y del cumplimiento de las cláusulas ambientales de los Contratos de Concesión de la operación del componente troncal, zonal y de alimentación de las fases II, III, IV y V del Sistema, se dio continuidad a la aplicación de los esquemas de seguimiento ambiental a través del apoyo de interventorías integrales para ejecutar los diferentes mecanismos como: visitas locativas, revisiones documentales, coordinación interinstitucional, mesas de trabajo, etc.

Con base en los resultados de las actividades de seguimiento adelantadas, se elaboraron los correspondientes informes de seguimiento del componente ambiental de los Contratos de Concesión de la Operación, que dan cuenta del cumplimiento de las obligaciones ambientales.

Se realizó seguimiento ambiental al 100% de patios de operación zonal, troncal y de alimentación, lo que para esto implica que desde el 01 de enero al 31 de diciembre de 2022 se llevaron a cabo un total aproximado de 700 visitas de inspección, verificación y seguimiento ambiental a los Concesionarios de Operación.



## **2.5. Gestión atención novedades infraestructura vial**

La Dirección Técnica de Modos Alternativos y Equipamiento Complementario tiene entre otras tareas la de realizar y coordinar la gestión para la atención de cada una de las novedades que afectan la infraestructura vial y por ende la operación del SITP en sus componentes zonal y troncal.

Como estrategia para lograr la efectividad en la atención de cada una de las novedades que impactan negativamente la operación del Sistema, se cuenta con canales y contactos directos de cada una de las entidades con competencia en la infraestructura vial y de servicios, esto con el fin de gestionar los casos identificados como prioritarios.

Adicionalmente, se realiza remisión de comunicaciones escritas a las entidades de Servicios Públicos como la Empresa de Acueducto, la Empresa de Teléfonos de Bogotá, el Instituto de Desarrollo Urbano -IDU-, la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial – UAERMV- y la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos –UAESP. También se realizan comités técnicos institucionales con estas Entidades para priorizar la atención de las novedades que generan mayor afectación en la operación del Sistema.

Para el año 2022 contamos con:

- Una base de datos organizada en la cual se pueden consultar cada uno de los reportes realizados por concesionarios, usuarios del Sistema y dependencias de TRANSMILENIO S.A y generar reportes detallados de la gestión adelantada a cada una de las novedades.
- Para la vigencia 2022, se reportaron un total de 11.855 novedades de mal estado de la infraestructura vial entre las cuales 9.258 son de infraestructura troncal y 2.597 en zonal.
- Los concesionarios reportaron 7.348 novedades, TMSA a través de visitas periódicas por parte de las diferentes dependencias reportó 4.421 y los usuarios del sistema 86 novedades de mal estado de infraestructura vial tanto en componente zonal como troncal.

## **2.6. Aseo y mantenimiento en la infraestructura troncal**

Para que la infraestructura pueda prestar un adecuado servicio a los usuarios de transporte público, debe ser sometida de manera permanente e ininterrumpida a rutinas de aseo y mantenimiento que han sido establecidas por la Entidad, con el fin de garantizar operatividad y seguridad para los usuarios del sistema.

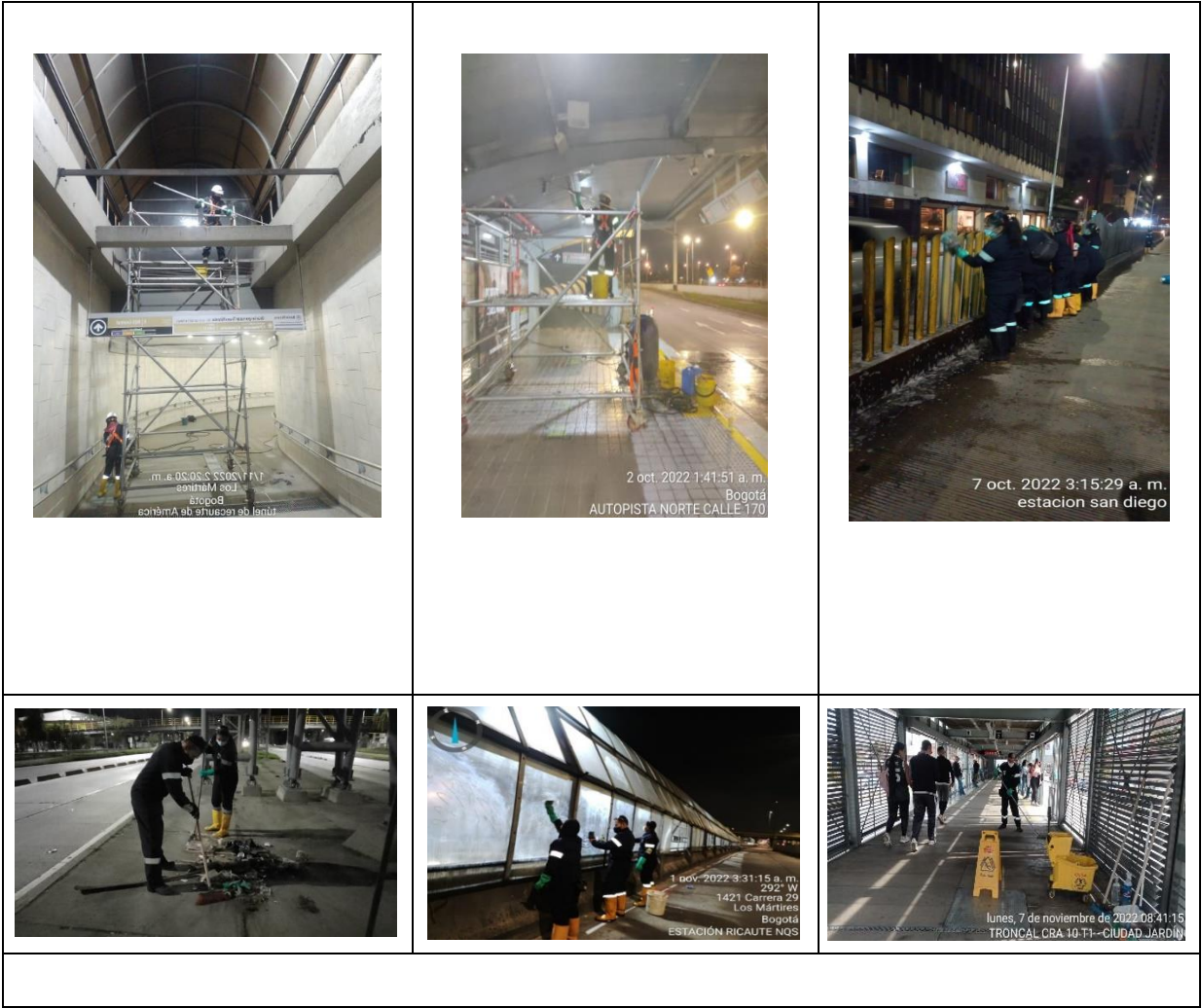
Dentro de las actividades que se desarrollan para asegurar el estado de limpieza, orden y aseo de la infraestructura del componente BRT del Sistema de Transporte Masivo TransMilenio a cargo de TRANSMILENIO S.A., se encuentran, el Aseo Rutinario, Aseo Intensivo y otras como, desinfección, fumigación y desratización.



Igualmente, para el mantenimiento de la infraestructura troncal se realiza mantenimiento integral a los equipos, redes e infraestructuras del sistema.

Entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2022, se contó con el servicio durante los 365 días del año, mediante el contrato de prestación del servicio integral que vía licitación pública la Entidad adjudica. Durante este periodo se realizó la actividad de aseo rutinario durante las 24 horas del día, se ejecutaron 409 jornadas de aseo intensivo y 543 jornadas de desinfección.

En el contrato vigente se encuentran vinculado un total de 420 trabajadores, de los cuales, el 73% son mujeres y de ellas el 81% son madres cabeza de familia o en situación vulnerable.





### 3. SEGURIDAD

La gestión de la seguridad durante la vigencia 2022, se concentró en la ejecución del Plan Integral de Seguridad, el cual desarrolla los siguientes ejes temáticos:

#### 3.1. Seguridad Física y Evasión

Gestión: La prioridad estratégica que significa la mitigación de la evasión del pago del pasaje requirió el fortalecimiento del Plan Estratégico Antievasión así:

##### 3.1.1. Prevención, Cultura Ciudadana, Incidencia y Corresponsabilidad:

Acompañamiento al Festival Smart Films Versión 2022 para el diseño de contenidos comunicativos para la prevención de la evasión. (Por el objetivo de la estrategia no se puede desagregar a nivel local.)

Actividades con la Fundación Otero Liévano e incidencias con instituciones educativas y ASCUN, para la prevención de evasión en entornos escolares y universitarios. Localidades impactadas: Suba, Engativá, Bosa, San Cristóbal, Tunjuelito, Ciudad Bolívar, Santa Fe, Los Mártires. Jornadas en portales y estaciones haciendo sensibilización a usuarios y evasores sobre la importancia de tener buenos comportamientos en el Sistema, especialmente, la validación del pasaje.

Desarrollo de mesas de trabajo con la bancada de Bogotá en la Cámara, para explorar estrategias de incidencia política y cambios normativos en materia de persecución penal y fiscalización, favorables a la mitigación de la evasión y la venta irregular de pasajes. (Por el objetivo de la estrategia, que se trata de articular con el Congreso de la República, no se puede desagregar a nivel local.)

##### 3.1.2. Monitoreo y caracterización de la evasión:

Implementación del sistema de monitoreo *SIDEST* -SISTEMA INTELIGENTE DE DETECCIÓN DE EVENTOS DE SEGURIDAD EN TRANSMILENIO, con el cual se inicia el seguimiento en tiempo real a eventos de seguridad y evasión 37 puntos del sistema de un total de 52 y que representa un avance del 71%. En cuanto al módulo de seguridad, en operación 42 puntos, con avance del 81%. (Localidades impactadas: Santa Fe, Tunjuelito, Bosa,



Ciudad Bolívar, Bosa, Rafael Uribe Uribe, Usme, Los Mártires, Puente Aranda, Chapinero, Engativá, Usaquén, Suba, Fontibón, Teusaquillo, Barrios Unidos.) **Nota:** El SIDEST no tiene como una desagregación las cifras de evasión a nivel local sino por punto o global en el componente troncal del Sistema TransMilenio a partir de la agregación de puntos monitoreados.

Se desarrollan dos mediciones de la evasión aplicando metodología estandarizada en el componente troncal; un estudio exploratorio de la evasión en el zonal; la evaluación de impacto del torniquete mariposa y de los dispositivos instalados en las BCA para personas con discapacidad. (Por el objetivo de la estrategia no se puede desagregar a nivel local.)

### 3.1.3. Fortalecimiento de la Infraestructura:

Instalación de electroimán que bloquee las barreras para personas con discapacidad. (Como los electroimanes se instalaron en las 274 BCA de discapacidad que comprenden todos los portales y estaciones del Sistema, todas las localidades de la ciudad se han visto impactadas bajo esta estrategia.)

Acompañamiento en la implementación del proyecto de puertas, en especial en el componente de medición de la evasión. Como en el 2022 apenas inició la instalación de las nuevas puertas, apenas en 2023 se reportará su impacto ya que es en este año que se están poniendo en funcionamiento y se medirán indicadores de niveles de servicio y de evasión.

Incidencia con IDU, a la Empresa Metro de Bogotá y a la Empresa Férrea Regional para que se incorpore infraestructura dura, que evite la evasión en los nuevos proyectos. (A nivel local el impacto podría ser sobre las localidades en las que se desarrollarán los nuevos proyectos de movilidad, a saber nuevas troncales de Avenida Cali y Avenida 68, nuevo TransMiCable, Corredor Verde 7a y Primera Línea del Metro: Kennedy, Tunjuelito, Puente Aranda, Fontibón, Usaquén, Chapinero, Suba, Engativá, Teusaquillo y Barrios Unidos, Bosa y San Cristóbal, Puente Aranda, Bosa, Santa Fe, Los Mártires.)

### 3.1.4. Fiscalización:

Diseño e implementación del nuevo modelo de vigilancia del sistema a través de la complementariedad de capacidades entre policía, vigilancia privada y equipos territoriales de la DTS.

Se diseña e implementa el equipo de *Reguladores de Evasión*, quienes desarrollan acciones de disuasión y contención de evasores.

Desarrollo de alianza con la Secretaría Distrital de Gobierno, para el intercambio de información sobre evasores del pago, y aplicación de las sanciones que prevé el Manual del Usuario del Sistema por comportamientos

contrarios a la convivencia como la evasión. Se implemento el Decreto 042 de 2022 - Subrogación de multas por evasión con el programa "Gestor de Convivencia TM Por Un Día".

Logros:

- Fortalecimiento del Equipo Territorial con 200 Gestores de Convivencia y 430 Reguladores de Evasión.
- Recuperación diaria de 309 millones adicionales derivado del aumento de validaciones.
- Subrogación de 166 multas por evasión a través de "Gestor de Convivencia TM Por Un Día".
- Aplicación de 68.596 comparendos por evasión del pago. 5. Bloqueo efectivo de 3.288 tarjetas personalizadas por incurrir en evasión del pago del pasaje.

### 3.2. Elusión

Gestión: Diseño e implementación del Plan de Acción Antielusión, con fortalecimiento en el uso de medios tecnológicos para la detección de usos atípicos y bloqueo de tarjetas; incidencia con diversos actores para el posicionamiento público del fenómeno; presión operativa e incidencia judicial para la persecución penal de la elusión.

Logros:

- Levantamiento del diagnóstico de la venta ilegal de pasajes en la ciudad.
- Fortalecimiento en el protocolo de seguimiento a tarjetas por usos atípicos.
- Desarrollo de 25 operativos, cada uno con su respectiva denuncia con un resultado de 1.549 tarjetas incautadas y bloqueadas, en las siguientes localidades:

*Tabla 8. Operativos en localidades*

LOCALIDAD	No de Operativos	Cantidad de Tarjetas
Ciudad Bolivar	3	500
Santa fe	4	69
Tunjuelito	2	28
Kennedy	5	168
Bosa	2	189
Engativa	2	76
Fontibon	3	300
San Cristobal	1	86
Usaquen	2	11
Bosa	1	122

*Fuente: TRANSMILENIO S.A.*

Interposición de 26 denuncias por parte de TRANSMILENIO S.A. sobre venta irregular 5. Revisión de 5 puntos por venta excesiva de tarjetas, informado por la Subgerencia Económica.

### **3.3. Seguridad vial**

Gestión: Diseño de la política institucional de seguridad vial. Reestructuración del proceso de seguridad vial al interior de la DTS. Redireccionamiento de las acciones de prevención y rediseño metodológico del proceso de capacitación de operadores y de accidentología; fortalecimiento y estandarización de los protocolos de inspección, vigilancia y control de factores de riesgo para la accidentalidad vial; accidentología y gestión de conocimiento.

Logros:

- Incidencia con la Agencia Nacional de Seguridad Vial frente al Manual de Señalización Vial 2022 para atender las particularidades del Sistema.
- Introducción del enfoque de seguridad vial en diseños de los nuevos proyectos de infraestructura como son Primera Línea del Metro de Bogotá, Corredor Verde por la Carrera 7, Cable Aéreo San Cristóbal y Cable Aéreo Potosí.
- Estandarización de las configuraciones de nodos tipo velocidad en la actual malla estructural de operación, haciendo posible el uso de la alerta auditiva por excesos de velocidad.
- 2.520 análisis de accidentalidad, desarrollo de pruebas con información de telemetría en eventos de caídas de ocupante, a fin de verificar aceleraciones y frenadas bruscas, aceleración y desaceleración y parametrización de conductas agresivas; 325 verificaciones para la implementación y/o cambio de servicios zonales y troncales, incluyendo pruebas operacionales para nuevos proyectos de infraestructura de transporte; 219 inspecciones a patios para revisiones de Seguridad Vial y SST, 28 inspecciones documentales y 47 inspecciones SG-SST; 224.637 IVC con un cumplimiento del 92.6%; 39.900 alcoholimetrías; 53.912 mediciones de velocidad; 78.602 inspecciones de comportamientos preventivos y 52.223 de cumplimiento normativo.

### **3.4. Seguridad ciudadana y física**

Gestión: Se generaron acciones integrales para fortalecer la convivencia ciudadana y mitigar la comisión de delitos en el Sistema, en articulación e incidencia con los sectores responsables. Participación en instancias de toma de decisiones como el Consejo de Seguridad, COE, PMU. Fortalecimiento de las capacidades humanas y tecnológicas en el Sistema para la gestión de la seguridad ciudadana pasando de 229 cámaras en 25 estaciones a 1.119 en 82 puntos. Gestión para la asignación de equipos de investigación criminal por parte de la SIJIN a fin de investigar delitos en el Sistema, como hurto a personas e infraestructura. Generación de cinco informes de caracterización de seguridad en el Sistema como insumos para el impulso a investigaciones judiciales y elaboraron ocho informes de seguridad integral con destino a diferentes sectores.

Logros:

- Conexión al centro de gestión de las estaciones de policía de MEBOG para una reacción operativa más oportuna.
- Generación de registros fílmicos de 4.909 incidentes que representa un aumento del 41% frente al año anterior.
- Realización de 2.350 actividades de prevención del delito y acompañamiento con gestores a la policía en 1.381 actividades de control del delito. La Policía realizó 921 capturas e impuso 129.935 comparendos, incautaron 2 armas de fuego, 134 armas traumáticas y 25.318 armas cortopunzantes 3.4 kg de narcóticos.

Se gestionaron 121 casos identificados de violencia contra la mujer en el Sistema

Desarrollo de 348 intervenciones contra la venta informal en el Sistema, de la siguiente manera:

*Tabla 9. Intervenciones venta informal*

<b>Localidad</b>	<b>Cantidad intervenciones</b>
Kennedy	118
Engativá	106
Los Mártires	94
Puente Aranda	78
San Cristóbal	74
Tunjuelito	57
Fontibón	57
Suba	57
Usme	53
Santa Fe	43
Usaquén	39
La Candelaria	23
Chapinero	13
Teusaquillo	13
estaciones del municipio de Soacha	1

*Fuente: TRANSMILENIO S.A.*

Nota: es importante señalar que como hay estaciones que comparten localidades, una actividad puede responder a una o más localidades dependiendo de su ubicación.

Se abordaron 335 personas habitantes de calle en los cuales solo el 28% aceptó la oferta del Distrito. Se identificaron e intervinieron 73 puntos críticos de instalación de cambuches de ciudadanos/as habitantes de calle y se intervinieron 19 puntos que se lograron desmontar. Las actividades se realizaron de la siguiente manera:

*Tabla 10. Actividades puntos críticos*

Localidad	Actividades
Teusaquillo	12
Usaquén	12
Suba	1
Santa Fe	8
Chapinero	6
Los Mártires	4
Puente Aranda	4
Kennedy	4
Bosa	2
Bosa	2
La Candelaria	2
Engativá	1
San Cristóbal	1

*Fuente: TRANSMILENIO S.A.*

Nota: es importante señalar que como hay estaciones que comparten localidades, una actividad puede responder a una o más localidades dependiendo de su ubicación.

Se han abordado 119 familias en mendicidad a las que se les brindó la oferta social disponible, solamente 10 familias accedieron de forma voluntaria Se han realizado 17 jornadas de intervención logrando el traslado para verificación de derechos a los centros zonales de 40 familias que estaban ejerciendo algún tipo de explotación infantil al interior del Sistema. Las intervenciones se realizaron de la siguiente manera:

*Tabla 11. Intervenciones familias en mendicidad*

Localidad	Intervenciones
Teusaquillo	16
Chapinero	15
Los Mártires	15
Usaquén	14
Santa Fe	12
Suba	11
Puente Aranda	4
Kennedy	2
La Candelaria	1
Tunjuelito	1
Ciudad Bolívar	1

*Fuente: TRANSMILENIO S.A.*

Nota: es importante señalar que como hay estaciones que comparten localidades, una actividad puede responder a una o más localidades dependiendo de su ubicación.



### **3.5. Emergencias y contingencias**

Gestión: Actualización de seis planes (CL 26, NQS Sur, Caracas Sur, Carrera 10 y 7, NQS Central y Portales), lo que requirió 73 visitas de campo. Se realizaron 17 análisis de riesgos de infraestructura de estaciones afectadas por amenazas de origen antrópico, disposición de torniquetes, mecanismo de bloqueo para BCA's de discapacidad, ubicación de área de caniles, ampliación de estaciones e instalación de gabinetes metálicos, con el fin de identificar amenazas que representan un riesgo para la seguridad e integridad de los usuarios y Agentes del Sistema. Capacitación de 1.353 Agentes del Sistema, para brindar herramientas de respuesta adecuada ante emergencias. Planeación, desarrollo y ejecución de 2 simulacros. Participación en 12 Mesas de Trabajo para el Manejo de Emergencias y Desastres Elaboración de 14 conceptos técnicos de riesgos en el Sistema.

*Logros:*

- Diseño metodológico e implementación del Sistema de Alertas Tempranas.
- Implementación de protocolos de identificación, gestión de riesgos y respuesta de emergencias o contingencias ocurridas en el Sistema.
- Articulación interinstitucional para la atención de eventos que se presentan en la ciudad con las entidades pertenecientes al Sistema Distrital de Gestión del Riesgo y Cambio Climático (SDGR-CC) a través del Centro de Operaciones de Emergencias (COE), Puestos de Mando Unificado (PMU) y Mesas de trabajo para el manejo a emergencias y desastres.

## **4. LINEAMIENTO USUARIO**

### **4.1. Estrategia de cultura ciudadana del Sistema TransMilenio2020**

#### Antecedentes

El plan de desarrollo Distrital 2020-2024 un Nuevo Contrato Social y Ambiental para el siglo XXI, se basa en el enfoque de Cultura Ciudadana que reconoce que los comportamientos ciudadanos son multi motivados, obedecen a razones, intereses y emociones multi regulados por la ley, las normas sociales y la cultura.

Esta es una mirada que nació en Bogotá en la década de los 90, y está basada en evidencia, centrada en las personas y su identidad, que concibe los hábitos y comportamientos sociales como construcciones culturales que pueden aprenderse, transformarse y abandonarse.

El plan de desarrollo Distrital parte de la idea de que para que el cambio social sea efectivo y sostenible, debe partirse de la voluntariedad y de la comprensión situacional de la dinámica informal que se subyace a la vida social.

Por esto, es fundamental incidir de forma efectiva en los comportamientos y las actitudes de los ciudadanos, a partir del aprendizaje social como la clave fundacional del cambio individual y colectivo.

Las representaciones compartidas de una sociedad son el vehículo más poderoso de transformación de las motivaciones de los comportamientos que constituyen barreras para el cambio voluntario dado el peso de la influencia social en los sesgos cognitivos, y en los comportamientos que asumen las personas en contextos en los que importan las expectativas compartidas por las redes de referencia de las personas y sus formas de resolver problemas.

Este enfoque enfatiza la capacidad humana de resignificación y transformación desde el ejercicio de la ciudadanía, resaltando cinco aspectos fundamentales:

- La construcción individual y colectiva es clave para la armonización entre las tres regulaciones del comportamiento: legal, moral y cultural; clave para lograr la convivencia positiva;
- La educación y la cultura son vehículos poderosos para reinterpretar la realidad que vivimos y visibilizar la indispensabilidad de la agencia individual y colectiva para transformarla;
- En situaciones de dilema social (cuando el interés personal y bien común están en tensión), las personas tienen la capacidad de cooperar en la consecución de bienes colectivos y coordinarse para regular los recursos de uso común;
- El gobierno puede asumir un rol pedagógico proponiendo la participación voluntaria de la ciudadanía en la transformación de los factores psico socio culturales que afectan la posibilidad de alcanzar el bienestar inclusivo; pero la capacidad de los remedios legales es limitada.
- La gobernanza colaborativa enfocada concreta la corresponsabilidad de todos en la construcción de ciudad a través de la participación social y decisoria.

Por otra parte, **la Política Pública de Cultura Ciudadana 2020-2028 Documento CONPES D.C. 10 Consejo Distrital de Política Económica y Social del Distrito Capital**, que es la carta de navegación en materia de cambio cultural, a los sectores, instituciones, comunidades y entidades privadas para abordar desde un enfoque de cultura ciudadana sus problemáticas, definiendo acciones corresponsables y sostenibles para la transformación de problemáticas compartidas, posibilitando el desarrollo humano, la igualdad, las libertades y el ejercicio pleno de los derechos en la ciudad libre de todas las formas de violencia y exclusión.

El objetivo de la Política busca: "Propiciar transformaciones culturales voluntarias basadas en evidencia mediante la generación de condiciones técnicas, institucionales, financieras, normativas, sociales y ambientales que favorezcan la cooperación corresponsable". La meta no es otra que la construcción de una ciudad y una ciudadanía que valora y promueve el desarrollo humano y las libertades, la participación, el ejercicio pleno de los derechos, la convivencia pacífica, el respeto de todas las formas de vida, la sostenibilidad de la ciudad y el

cuidado de lo público como patrimonio común, en perspectivas de género, poblacional-diferencial, territorial y ambiental.

Este objetivo, a su vez, se desarrollará a través de cinco objetivos estratégicos, que, de manera articulada, constituyen el marco de actuación interinstitucional para las transformaciones culturales en la ciudad:

- a. **Acción Colectiva** - Promover transformaciones voluntarias y corresponsables de los factores culturales que limitan el desarrollo humano y la sostenibilidad de la ciudad, abrazando la apropiación de normas como mecanismo de cooperación por excelencia.
- b. **Pensar y hacer juntos** - Facilitar la intersectorialidad, la integralidad y la corresponsabilidad entre actores públicos, privados y/o comunitarios en la transformación de los factores culturales priorizados que limitan el desarrollo humano y la sostenibilidad de la ciudad.
- c. **Todos ponemos** – Coordinar la gestión de recursos públicos, privados y comunitarios mediante la definición e implementación de lineamientos y condiciones que faciliten la puesta en marcha de las acciones de la política en el marco de la corresponsabilidad y el reconocimiento.
- d. **Ciudadanía activa** – Fortalecer las capacidades ciudadanas de organización y liderazgo en los procesos de transformación cultural basadas en auto y mutuo cuidado como principio y punto de llegada.
- e. **Saberes compartidos** – Producir y usar información abierta de calidad que incluya el conocimiento público, privado y comunitario acerca del componente cultural de la ciudad.

Por lo anterior, **TRANSMILENIO S.A.** desde la estrategia de Cultura Ciudadana **“Equipo T”**, en el marco de **la Nueva Movilidad**, da respuesta a los lineamientos del Plan de Desarrollo y a la Política Pública de Cultura Ciudadana, así como los usuarios del Sistema integrado de Transporte Público (SITP) como primeros cooperadores que con su comportamiento inspiran a la ciudadanía en general.

Así mismo, el Plan de Desarrollo Distrital 2020-2024 *Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para el siglo XXI*, contempla dentro de su **cuarto propósito “Hacer de Bogotá Región un modelo de movilidad multimodal, incluyente y sostenible”**; establece como uno de los aportes del Sector Movilidad lograr Mejorar la experiencia de viaje a través de los componentes de tiempo, calidad y costo, con enfoque de género, diferencial, territorial y regional.

En su programa **Movilidad segura, sostenible y accesible**, fija como meta **definir e implementar dos estrategias de cultura ciudadana para el sistema de movilidad, con enfoque diferencial, de género y territorial**. Este enfoque ha sido bautizado como **“La Nueva Movilidad”** que es a su vez un modelo de gestión y de intervención basado en evidencia que usa la tecnología, las leyes, la participación social y corresponsabilidad ciudadana como caja de herramientas de transformación en el mundo marcado por la pandemia Covid-19.

Así mismo, las acciones realizadas este año se han coordinado con todo el sector cultura y movilidad bajo la sombrilla técnica y logística de la **Nueva Movilidad**.

#### 4.1.1. Estrategia de cultura ciudadana Equipo T

##### 4.1.1.1. Objetivo general de la estrategia Equipo T 2020-2024

El “Equipo T” es la plataforma estratégica de comunicación, formación y cultura ciudadana de TRANSMILENIO S.A., que promueve una mejor movilidad y calidad de vida para los diversos actores que hacen parte del sistema de transporte público de Bogotá. La estrategia **Equipo T** se diseñó con base en los lineamientos y la metodología de la Dirección de Cultura Ciudadana de la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte de Bogotá, ente rector del Distrito en esta materia.

La **Estrategia Integral de Cultura Ciudadana Equipo T 2020-2024** tiene como propósito:

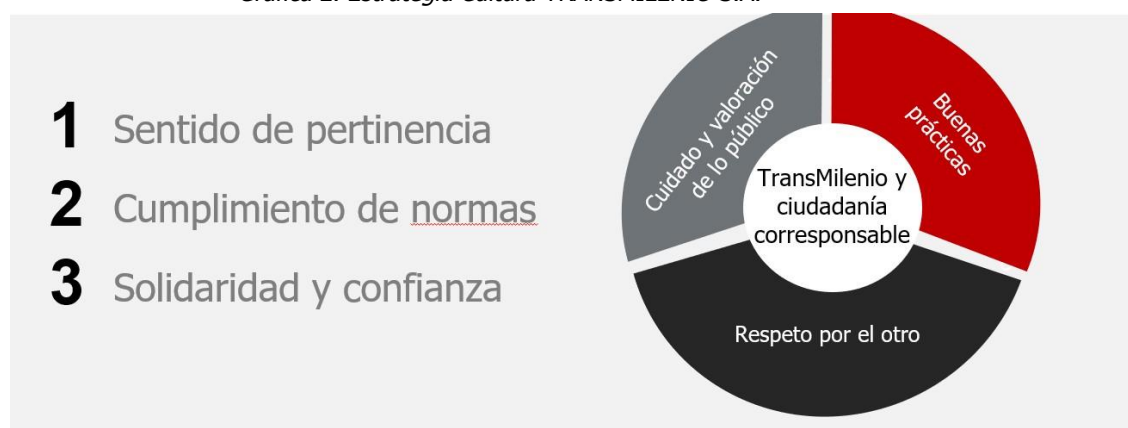
Fomentar la confianza, el respeto de las normas, la solidaridad entre los usuarios; así como la valoración y apropiación del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá como bien público y patrimonio de la ciudad. Buscando la corresponsabilidad, la auto y mutua regulación amable por parte de los usuarios, y la humanización, la satisfacción con la experiencia de viaje, y la certidumbre en las interacciones con el Sistema.

##### 4.1.1.2. Valores del Equipo T

- **Coherencia y liderazgo con el ejemplo:** El Equipo T fomenta la coherencia, la integridad y el fomento del liderazgo desde el interior de las organizaciones que conforman el Sistema.
- **Cuidado y valoración de la vía y de lo público:** Promueve el sentido de pertenencia y la apropiación de los ciudadanos hacia el Sistema TransMilenio como un bien público. Busca que los ciudadanos comprendan el Sistema de Transporte Público como un elemento integrador de la ciudad, que genera identidad y orgullo.
- **Buenas prácticas en el cumplimiento de normas:** promueve la concientización de los ciudadanos frente a los derechos y deberes que deben tener en cuenta para el uso, cuidado y disfrute del Sistema de Transporte Público.
- **Prosocialidad- Respeto por el otro (empatía, solidaridad y confianza):** busca que los ciudadanos sean conscientes de su rol como agentes de cambio. Promueve que los ciudadanos se pongan en el lugar del otro dentro del Sistema de Transporte Público para mejorar la convivencia.



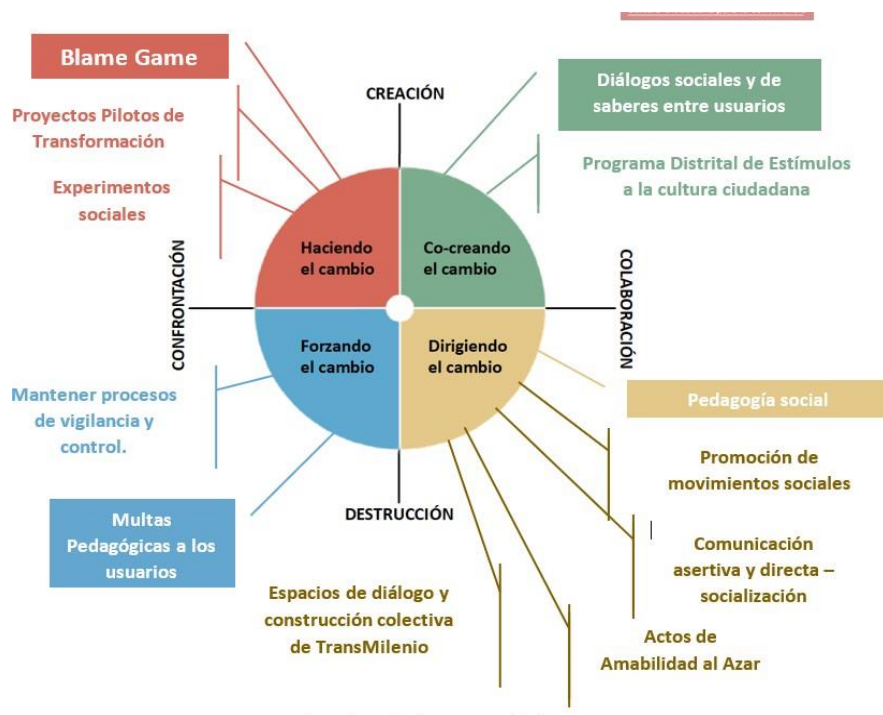
Gráfica 2. Estrategia Cultura TRANSMILENIO S.A.



#### 4.1.1.3. Enfoque de la Estrategia Equipo T

Con base en el modelo sistémico de Steve Waddel, se estructuraron las líneas programáticas de la Estrategia de Cultura Ciudadana Equipo T:

Gráfica 3. Líneas programáticas



##### 4.1.1.3.1. Líneas programáticas

###### Dirigiendo el cambio:

Contempla estrategias pedagógicas, que buscan generar apropiación social por el Sistema de Transporte público de la Ciudad, promoviendo su valoración como bien público.

### Haciendo el Cambio:

Esta línea responde a la ejecución de acciones y proyectos visibles al alto impacto, que se enfoquen en la transformación de la experiencia de viaje en el Sistema.

### Co- Creando el Cambio

Las acciones de esta línea responden al reconocimiento de la ciudadanía como agente activo en la transformación cultural del Sistema. Se propician espacios que permiten visibilizar el liderazgo y la gestión de los usuarios, con el ánimo de continuar promoviendo la corresponsabilidad en el sistema de Transporte Público.

### Forzando el Cambio

Esta línea se fundamenta en aquellas acciones que impulsan los cambios generalizados y tienen como base el cumplimiento de la norma y su exigencia.

#### 4.1.1.4. Acciones cultura ciudadana 2022

Gestión: Desde la estrategia de Cultura Ciudadana "Equipo T", se da respuesta a los lineamientos del PDD y a la Política Pública de Cultura Ciudadana, así como a los usuarios y usuarias del Sistema integrado de Transporte Público como primeros cooperadores que con su comportamiento inspiran a la ciudadanía en general.

#### Acciones hechas en lo corrido del 2022:

- ✓ Promoción de un sistema cuidador frente al COVID-19, con el objeto de llegar a los usuarios del Sistema TransMilenio con mensajes pedagógicos de autocuidado y prevención. Entrega de gel antibacterial.
- ✓ Recorridos pedagógicos para reforzar los comportamientos contemplados en el Manual del Usuario y su relación con la Cultura Ciudadana. 370 estudiantes atendidos.
- ✓ Entrega de 5.000 cartillas para promover la cultura del pago, en el Portal 80, Portal Américas, Portal del Sur, 20 de Julio, estación Banderas y Suba.
- ✓ Semana artística con los 'Influenciadores de la felicidad' como acción para promover la importancia de validar el pasaje. Se impactaron a cerca de 30 mil usuarios en los portales 80, Suba, Dorado, 20 de Julio, Sur y TransMiCable.
- ✓ Puesta Teatral Casos de la Doctora Codo: una puesta en escena teatral sobre el libre desarrollo de la identidad cultural e TransMiCable.
- ✓ 10 intervenciones de muralismo Portal Suba, Portal Calle 80, estación 1 de Mayo y TransMiCable.
- ✓ Recuperación del entorno del Portal Sur y estación Av. 1 de mayo.
- ✓ Exposición de la Galería itinerante, en conjunto con la Fundación Otero Liévano en los Portales Suba, Sur, 20 de Julio, Tunal, Estación San Diego. Entrega de 10.000 piezas gráficas en las que se promueven

comportamientos que no sean contrarios a la convivencia en el Sistema.

- ✓ Exposición Galería Itinerante en conjunto con la Fundación Patrimonio Fílmico que busca reconocer al Sistema como un escenario de cultura. Portales 20 de Julio, Sur, estación Av. 1 de Mayo, Museo Nacional, San Diego, General Santander y TransMicable.
- ✓ En conjunto con la UAESP se realizaron 61 intervenciones para sensibilizar a la comunidad usuaria sobre la importancia de no arrojar residuos en la infraestructura y buses del Sistema.
- ✓ Instalación de 36 carteles en cajas de luces con mensajes sobre los beneficios del pago del pasaje en los portales en los Portales Suba, Sur, y Norte y en las estaciones Banderas y Aguas.
- ✓ Entrega de 3500 mil libros en el marco del programa 'Libro al Viento', en conjunto con Idartes, en los portales Américas, Calle 80, Dorado y en el componente zonal en la localidad de San Cristóbal.
- ✓ Acción de promoción de la lectura "Lecturas en Movimiento" impresión de 100 mil cuelgasillas, 100 mil stickers con código QR, 100 publicaciones en Jcdeux –paraderos del Componente Zonal, publicación externa e interna en rutas duales C84-M84 ETB Tibabuyes – Museo Nacional.  
D81-M81 Museo Nacional – Calle 80 Puente de Guadua M82-L82 Clínica El Bosque – Portal 20 de Julio.  
M83-H83 Museo Nacional – Usme Porvenir II.  
M86-K86 Fundación Santa Fe – Aeropuerto Eldorado 20 buses del componente zonal.
- ✓ Participación en el Segundo Diálogo Internacional de Culturas en Común.
- ✓ 3 intervenciones musicales con la Orquesta Filarmónica de Bogotá. Portales Suba, 80 y Sur.
- ✓ Concierto Coro Filarmónico Juvenil / Travesía Sonora.
- ✓ 332 intervenciones con colectivos culturales enfocados a promover la validación del pasaje.
- ✓ 18 presentaciones de artistas que intervienen en los Portales Suba, Américas, Tunal, Dorado, Calle 80 Estación Banderas, Ricaurte y Héroes.
- ✓ 55 juegos instalados en estaciones y portales para canalizar emociones, de los usuarios, al interior del Sistema.
- ✓ 100 mil piezas instaladas en buses y 36 carteles en cajas de luces con mensajes sobre la importancia de ceder la silla.
- ✓ 3 estaciones intervenidas a través del urbanismo táctico Campin, Banderas y San Victorino.
- ✓ Festival de la convivencia Juvenil en TransMicable.
- ✓ Foro Local de Cultura en TransMiCable.
- ✓ Celebración del Día de la Niñez con niños y niñas de la localidad de Suba y TransMiCable.
- ✓ Danza en la ciudad.

## **Registro fotográfico**

- Entrega de cartillas de Cultura Ciudadana – Juegos de destreza mental

En total, entregamos 5.000 cartillas con información de cultura ciudadana a los usuarios del Sistema TransMilenio. Las actividades se realizaron en Portal 80, Américas, Portal del Sur, 20 de Julio, estación Banderas y Suba.



*Entrega de cartillas de cultura ciudadana en Portal 80. junio de 2022*



*Buscamos sensibilizar a los usuarios sobre comportamientos ciudadanos.*

- Socialización del Manual del Usuario en las plataformas del Sistema.

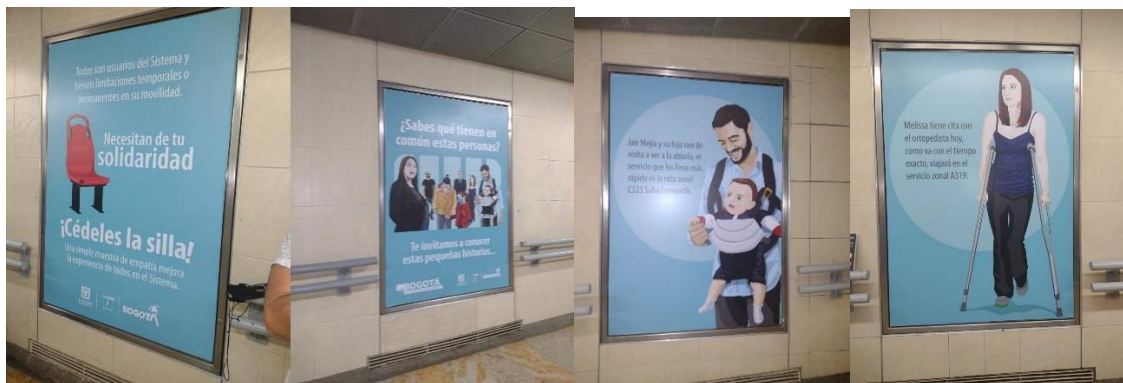


- Acción pedagógica sobre el uso de las sillas sin importar el color

Uno de los cuatro comportamientos que se buscó fortalecer en la vigencia 2022 desde Cultura Ciudadana fue ceder la silla.



Sin importar el color (azul o roja) se divulgaron mensajes en Portal Sur, 80, Suba, Norte, Américas y la estación Banderas para promover entre los usuarios la importancia de cederla a la persona que lo necesite.



*Túnel estaciones Aguas y Universidades*



*125.000 piezas ubicadas en los buses del Sistema*



*Impresión de 10.000 novenas navideñas*

- Colectivos artísticos en el Sistema

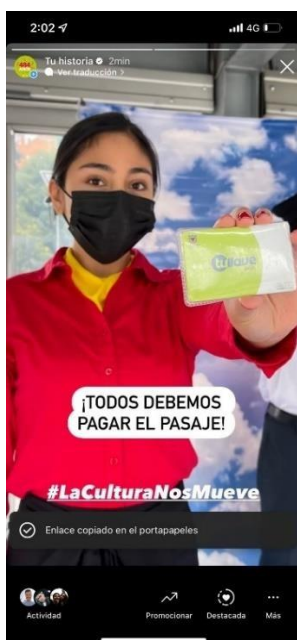
De la mano con la Secretaría de Cultura, para este año, se estructuró la estrategia TransMiamigo donde se identificó la necesidad de plantear tres fases de intervención y de implementación de acciones para lograr el objetivo fomentar la cultura y aumentar la apropiación al Sistema. De acuerdo con esto, se desarrolló e implementó una acción pedagógica con la ciudadanía que, al brindar una oferta artística dentro del sistema,

mejorela experiencia del usuario y fomente un relacionamiento más empático y humano entre el sistema y la ciudadanía.

Fueron un total de 332 intervenciones, en las diferentes estaciones y portales, especialmente aquellas que se han priorizado por alto índice de evasión. Estas intervenciones buscaron incentivar entre la ciudadanía, comportamientos como ceder la silla, validar el pasaje para ingresar al Sistema, circular por la derecha, circular al interior del bus, no arrojar residuos y no ingerir alimentos.

Para lograr el objetivo, se diseñaron 10 sketch denominados 'Doctor T', 'El abuelo Toño', Súper Héroes T', 'Próxima Parada', 'Paga tu pasaje', Tu Saldo con TM, que el acoso no teteque, Nuestro canto, Teatro invisible.

**Próxima parada:** decálogo de viaje con 10 reglas de comportamiento en el Sistema



## Campaña contra colados

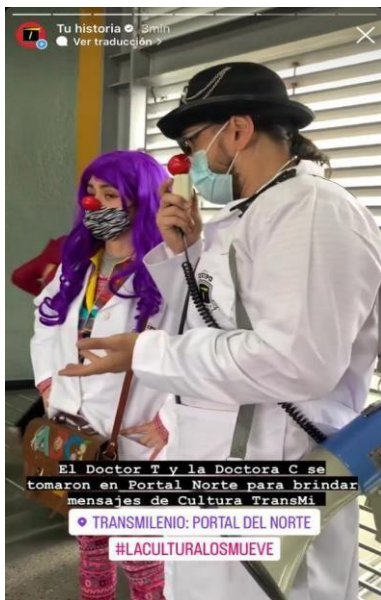


**Fotonoticia**

EL SISTEMA DE TRANSPORTE DE BOGOTÁ puso en marcha una campaña para evitar los colados. Se trata de una representación teatral para conocer el 'Decálogo de viaje', con las reglas para viajar en el sistema y valorar el servicio. FOTO: MAURICIO MORENO. EL TIEMPO



**Doctor T:** diagnostica, a los usuarios y da las recomendaciones para mejorar la cultura



**Superhéroes:** resaltan el comportamiento de los usuarios que, si hacen las cosas bien,



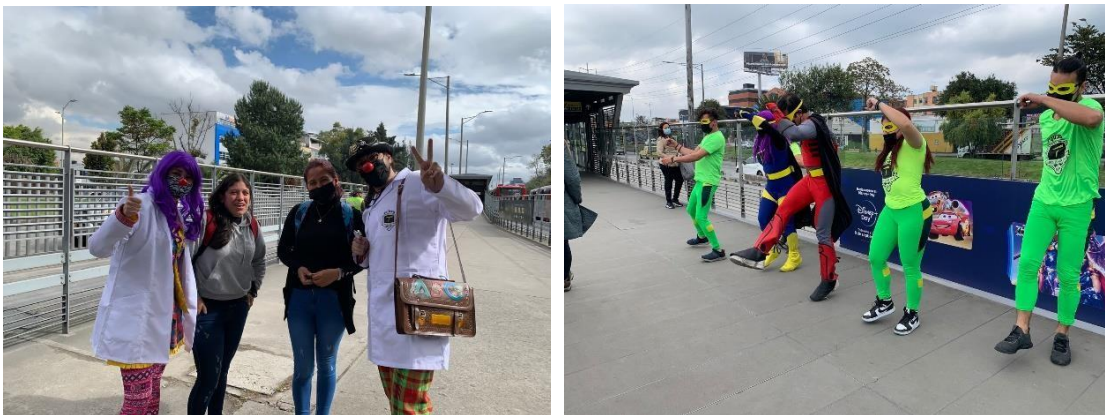
**El abuelo Sabio y los cachacos:** imparte mensajes con su sabiduría para que las personas no se cuelen en el Sistema y promover la cultura







*Intervenciones hechas durante los meses de agosto y septiembre en el Sistema.*



- *Semana artística en el Sistema TransMilenio*

Durante el 2022 las acciones del componente de Cultura Ciudadana se enfocaron en promover cambios en los hábitos de comportamiento relacionados con la evasión en el sistema, por ello, en conjunto con el grupo teatral 'Influenciadores de la Felicidad', realizamos siete intervenciones artísticas en los portales Dorado, Suba, Calle 80, Sur, Américas, 20 de Julio y TransMiCable para divulgar mensajes, a través del arte, sobre la importancia de validar el pasaje.





El grupo 'Influenciadores de la felicidad' se presentó en los portales Dorado, Suba, Sur, Américas, 20 de Julio, Calle 80 y en TransMiCable.



Las intervenciones se realizaron en horas de la mañana, aprovechando la mayor cantidad de usuarios posibles. Julio 12 de 2022.

- Exposición de afiches de cine colombiano en TransMilenio

En conjunto con la Fundación Patrimonio Fílmico Colombiano, durante el segundo semestre de 2022 se realizó la exposición de afiches de cine colombiano que fueron restaurados para que los usuarios del Sistema TransMilenio pudieran observarlos y, al mismo tiempo, se mejorara su experiencia de viaje.

Esta muestra que reunió clásicos del cine nacional se expuso en Portal 20 de Julio, Sur, Dorado y en las estaciones Museo Nacional, Avenida Primero de Mayo, Ricaurte, General Santander y San Diego por un periodo de 15 días cada una.

Particularmente el 21 de octubre de este año, se realizó un evento de relanzamiento con asistencia de medios de comunicación para dar mayor alcance a la muestra.



*La exposición inició su recorrido en el Portal 20 de julio*

- Juegos para canalizar emociones al interior del Sistema

En el 2022 implementamos la estrategia de juegos gratuitos para canalizar emociones en el Sistema. En estos espacios la ciudadanía puede liberar energías mientras accede a los servicios. La iniciativa se ejecutó desde el 12 de septiembre hasta el 30 de noviembre en todos los portales de TransMilenio.



- *Intervención artística de murales*

A inicios del 2022 se realizó una intervención artística en la plazoleta central del Portal Suba, con una propuesta que hace alusión a la herencia histórica de Suba, La Gaitana, de manera especial al legado indígena del territorio.

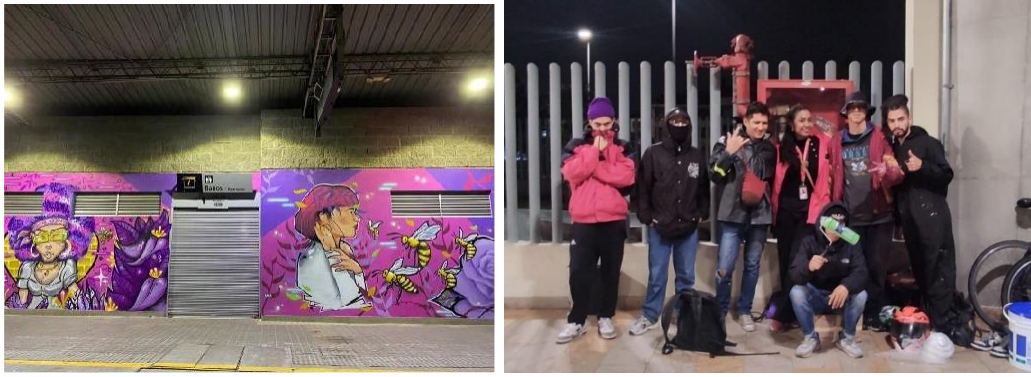
La intervención quiso exaltar la conexión con la madre tierra, la importancia de reconocer los saberes de nuestras abuelas, el trabajo comunitario y colaborativo que ha permitido a las comunidades crear y asentarse en sus barrios como La Gaitana.



*Intervención artística en Portal Suba. Enero de 2022*

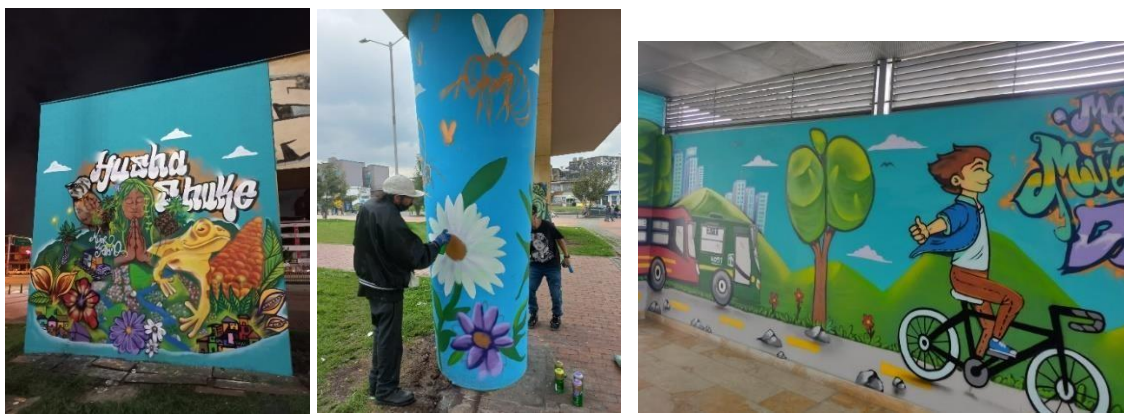
Asimismo, realizamos acciones de embellecimiento y de recuperación del espacio público a través del arte y la cultura. En Portal Suba, 80, Sur, la estación Avenida Primero de Mayo y en TransMiCable involucramos a las mesas locales de grafiti para restituir espacios y, al mismo tiempo, generar mayor apropiación.





*Estos murales fueron hechos por la mesa de grafiti de Engativá en Portal 80*

### Estación 1 de mayo



*Estos murales fueron hechos por la mesa de grafiti de la localidad de San Cristóbal*



Museo Nacional







TransMiCable



*Murales intervenidos por artistas locales*

- Recuperación espacio Portal Sur

En el Portal Sur en alianza interinstitucional se recuperó el deprimido de acceso vehicular que se encontraba con escombros y diversos residuos.

En conjunto con la Secretaría de Gobierno, la UAESP, la Defensoría del Espacio Público, la Policía Nacional y las alcaldías locales de Ciudad Bolívar y Bosa, se restauró este espacio con color y pintura mediante el trabajo del grupo 'Parceros' de estas zonas de la ciudad.





- *Intervenciones culturales con la Filarmónica de Bogotá*

Gran parte de las acciones de cultura ciudadana en TransMilenio incluyeron sonidos de la Orquesta Filarmónica de Bogotá, y en diferentes portales mediante intervenciones artísticas realizadas en el Sistema, llevamos parte de su trabajo para acercar la música a la cotidianidad de los bogotanos.

En total realizamos 6 intervenciones artísticas en los portales 80, Suba, Américas, Sur y 20 de Julio.



*Músicos de la filarmónica en el Sistema. Enero de 2022*

- Artistas en el Sistema

## Presentaciones



- Acción de promoción de la lectura "Lecturas en Movimiento"

- ✓ Impresión de 100 mil cuelgas sillas,
- ✓ 100 mil stickers con código QR,
- ✓ Pantallas de los portales y estaciones
- ✓ 100 publicaciones en Jcdeux – paraderos del Componente Zonal,
- ✓ Publicación externa e interna en rutas duales C84-M84 ETB

Tibabuyes – Museo Nacional

D81-M81 Museo Nacional – Calle 80 Puente de GuaduaM82-L82

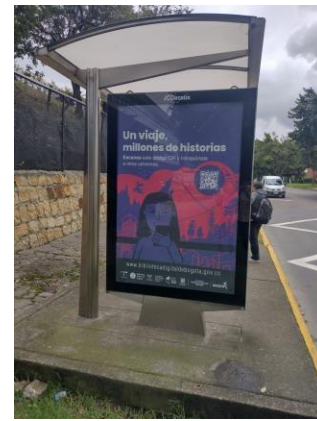
Clínica El Bosque – Portal 20 de Julio

M83-H83 Museo Nacional – Usme Porvenir II

M86-K86 Fundación Santa Fe – Aeropuerto Eldorado20 buses del componente zonal



*Sillas*



*Paraderos*



*Buses*



## 4.2. Responsabilidad social

Durante la vigencia se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- 22 ferias de Empleabilidad en articulación con los Concesionarios ETIB, Masivo Capital, Este Es Mi Bus, SUMA, Mueve Usme, Consorcio Express, BMO, Gmóvil, Gran Américas Usme, Gran Américas Fontibón, E-Masivo, Operadora Distrital, Recaudo Bogotá y Secretaría Distrital de Movilidad.
- Se facilitaron espacios dentro de las estaciones y portales del Sistema para desarrollar jornadas de vacunación. Durante la actual vigencia, se aplicaron



- 193.448 biológicos y la entrega de 14.224.800 mililitros de gel antibacterial.
- Divulgación de la estrategia de comunicación #MovilízatePorLaInclusión en el marco de la Política Pública de Discapacidad, con el fin de promover mensajes de respeto por la movilidad de las personas con discapacidad.
- Se realizaron trece 13 jornadas de socialización sobre el Sistema Integrado de Transporte Público (SITP) y personalización de tarjetas Tu Llave, en el Centro de Atención para Personas en condición de Habitabilidad en Calle “Hogar El Camino”, enmarcado en la Política de Fenómeno de Habitabilidad en Calle.
- Dos (2) intervenciones en el Sistema TransMilenio para promover la no discriminación y la reivindicación de derechos. Estas actividades están enmarcadas en la Política Pública para los Sectores LGBTI.
- Divulgación de los días conmemorativos: 8 de marzo “Día Internacional de la Mujer”, 29 de mayo “Conmemoración del Día Internacional de Acción por la Salud de la Mujer”, 25 de noviembre “Día Internacional por la Eliminación de las Violencias Contra las Mujeres” y socialización del “Protocolo de Prevención, Promoción y Sanción de las Violencias Contra las Mujeres en el Sistema de Transporte Público de Bogotá”, en cumplimiento de la Política Pública de Mujer, Equidad y Género. Articulación con la Secretaría Distrital de la Mujer para la ejecución de 4 socializaciones sobre la garantía del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias, a 445 personas responsables de la atención a la comunidad usuaria el Sistema TransMilenio.
- Divulgación a la población usuaria del componente zonal sobre las rutas de atención a mujeres víctimas de acoso o violencias dentro del Sistema Integrado de Transporte Público.
- Sensibilización a colaboradores (funcionarios y contratistas) sobre la importancia de transformar estereotipos alrededor de las personas mayores en el marco de la conmemoración del Mes de la Persona Mayor y en cumplimiento de la Política Pública de Envejecimiento y Vejez.
- Divulgación de la campaña “Semana del Buen Trato” en canales físicos (cajas de luz, paraderos zonales, bastidores y branding de buses troncales) y digitales (redes sociales) para promover la sana convivencia entre la ciudadanía, con especial enfoque en el respeto por los operadores y operadoras del Sistema Integrado de Transporte Público.

### Logros

- Se realizaron tres (3) Ferias de Servicios en la estación Ricaurte, Portal Tunal y Portal Américas, como alternativa para la generación de empleo e ingresos a población vulnerable, en articulación con las empresas privadas Casa Limpia, Eficacia, Concreto, Eminser, Helios, MesoFood, Serviasesorías Recursos Serviyuda, Aseo a mil y el acompañamiento de entidades distritales como las Secretarías de: Integración Social, de Movilidad, de Mujer y el Instituto Para la Economía Social- IPES.
- Se generaron doce (12) activaciones con las emisoras radiales Olímpica Estéreo, La Kalle, Los 40 Urban y Bésame promoviendo mensajes de cultura ciudadana, pago del pasaje, autocuidado y bioseguridad.

Esta alianza generó la entrega de 2.120 pasajes para la población usuaria.

### 4.3. Gestión Social

#### 4.3.1. Actividades ejecutadas en la localidad

Gestión Social adelanta una serie de actividades enmarcadas en tres (3) líneas de intervención que agrupan las acciones con los usuarios, donde se establecen los parámetros generales para el desarrollo de las acciones en el territorio.

Para el periodo del presente informe se realizaron **223** actividades, como se relacionan en la siguiente tabla:

*Tabla 12. Actividades de Gestión Social*

Línea de intervención	Tipo de actividad	Descripción de la actividad	Cantidad de actividades
Información	Apoyo Grupos de Interés	Personalización de tarjetas	138
		Apoyo a eventos/actividades de la entidad	2
	Atención a Bloqueos, Marchas y/o Contingencias	Atención a bloqueos	2
		Atención a contingencias	1
	Divulgación	Campañas de apropiación	57
Participación	Audiencias Públicas	Audiencia pública de rendición de cuentas del sector movilidad	1
	Reunión	Reunión comunitaria	70
		Reunión Concesionario	8
		Reunión interinstitucional	95
		Reunión Interna	24
	Recorrido	Recorrido social	15
		Recorrido técnico (ingeniero)	30
Pedagogía	Pedagogía	Socialización en colegios	13
		Socialización en institución educación superior	3
		Socialización a comunidad	12
		Socialización a entidad y/o empresa	3
		TransMiChiquis	63
		Recorrido pedagógico	8
Otro			26
Total actividades realizadas			571

*Fuente TRANSMILENIO S.A.*

#### 4.3.1.1. Línea de Información:

A partir del ejercicio descentralizado con el que cuenta TRANSMILENIO S.A. en las diferentes localidades del Distrito, se considera fundamental la construcción y planeación del trabajo en territorio, el cual incluye una Línea de Información definida y estructurada por la Entidad.



Siendo así, y con el propósito transmitir a la ciudadanía temas relacionados con la implementación y operación del Sistema Integrado de Transporte Público y demás proyectos de impacto de TRANSMILENIO S.A., se tiene definida una línea de comunicación que apunta a orientar, multiplicar y promover dichos contenidos entre los ciudadanos de manera oportuna, eficiente y eficaz.

En la localidad de Suba se desarrollaron **200** actividades de esta línea, las cuales se relacionan a continuación.

- Personalización de tarjetas:

Espacio en el que se le permite a los ciudadanos acceder a la tarjeta Tullave personalizada y recargas directamente en su territorio. La actividad es desarrollada por TRANSMILENIO S.A., Recaudo Bogotá y referente comunal o enlace de entidad.

En total se llevaron a cabo 138 jornadas de personalización de las cuales 5 de ellas fueron solicitadas por la comunidad en ellas el profesional de gestión social apoyó la jornada brindando información sobre los beneficios de tener la tarjeta Tu Llave personalizada, estos sitios se relacionan a continuación:

*Tabla 13. Jornadas personalización*

Fecha	Lugar
10-04-2022	Casa Blanca kr 80 con calle 146D
07-05-2022	La chucua Norte salón comunal
03-06-2022	Britalia centro comercial punto 170
05-08-2022	IED Gerardo Paredes
31-10-2022	Granada Norte Parque Adriana del Pilar

*Fuente TRANSMILENIO S.A.*

Adicional a las jornadas mencionadas se programaron los siguientes puntos con el fin de brindar a los usuarios la facilidad de personalizar la tarjeta cerca a sus viviendas o lugares de trabajo, permitiendo que puedan ser beneficiarios de las tarifas diferenciales, subsidios y beneficios de la tarjeta Tullave:

Fecha	Lugar
3/01/2022	ETB Suba
3/01/2022	Super cade Suba
4/01/2022	ETB Suba
5/01/2022	Super cade Suba
7/01/2022	Salón comunal Telecom arrayanes
8/01/2022	Salón comunal San Cayetano
9/01/2022	Barrio Casa Blanca Norte
14/01/2022	Barrio Bilbao
15/01/2022	CAI Rincon

23/01/2022	Barrio Bilbao
1/02/2022	Super cade suba
7/02/2022	Super cade suba
8/02/2022	Super cade suba
9/02/2022	Super cade suba
10/02/2022	Super cade suba
11/02/2022	Fontanar del rio
13/02/2022	Iglesia Lisboa
14/02/2022	Super cade suba
15/02/2022	Barrio Compartir
17/02/2022	Barrio Compartir
18/02/2022	CAI Rincón
25/02/2022	Salón comunal san cayetano
28/02/2022	Salón comunal Villa Hermosa
4/03/2023	Compartir II etapa
7/03/2022	ETB Suba
7/03/2022	Plazoleta Portal Suba
9/03/2022	salón comunal san Cipriano
10/03/2022	Barrio la Gaitana
10/03/2022	Plazoleta Portal Suba
11/03/2022	Portal Suba toma territorial del adulto Mayor
11/03/2022	Alameda De la Toscana Feria de servicios
12/03/2022	Alameda De la Toscana Feria de servicios
12/03/2022	Plazoleta Portal Suba
13/03/2022	Caminos de la Esperanza
17/03/2022	Plazoleta Portal Suba
20/03/2022	Iglesia Lisboa
24/03/2022	Alcaldía local de Usme
28/03/2022	Plazoleta Portal Américas
1/04/2022	San Carlos de Tibabuyes
1/04/2022	Plazoleta Portal Suba
4/04/2022	Suba ETB
5/04/2022	Suba ETB
8/04/2022	La Estrellita 1
10/04/2022	Conjunto la felicidad
10/04/2022	Casablanca Suba
11/04/2022	Conjunto residencial Condominio 1
15/04/2022	Plazoleta Portal Suba
20/04/2022	Parque Fundacional Suba
22/04/2022	Barrio Gaitana
25/04/2022	Plazoleta Portal Suba
30/04/2022	Barrio Salitre de Suba
30/04/2022	Plazoleta Portal Suba
3/05/2022	Colegio Maximino Poiters
4/05/2022	Plazoleta Portal Suba

5/05/2022	Plazoleta Portal Suba
7/05/2022	salón comunal la chucua norte
7/05/2022	Pardo Rubio Cancha de Futbol C
11/05/2022	Colegio 21 Ángeles
1/06/2022	IED Gaitana sede A
10/06/2022	IED 21 Ángeles
12/06/2022	Salón Comunal Pedregal
13/06/2022	Estación Quirigua
14/06/2022	Surtimax el recodo
14/06/2022	Estación El polo
17/06/2022	Estación la Granja
17/06/2022	CAI Amberes
18/06/2022	Barrio Villa Cindy
20/06/2022	Portal Suba
21/06/2022	Estación la Granja
22/06/2022	Estación la Granja
26/06/2022	Barrio Villa Cindy
26/06/2022	Salón Comunal San Francisco Suba
28/06/2022	Carrera 90
2/07/2022	Salon comunal santa cecilia II sector
2/07/2022	Plaza Fundacional Suba
2/07/2022	Portal Suba
3/07/2022	Iglesia Lisboa
3/07/2022	Portal Suba
5/07/2022	Estacion Av Cali
6/07/2022	Portal Suba
6/07/2022	Salon comunal Tibabuyes Universal
7/07/2022	Salón comunal del barrio Tibabuyes 1er sector
8/07/2022	la Toscana
10/07/2022	Salon comunal Santa Rita
17/07/2022	Santuario capilla del Señor de los Milagros
17/07/2022	Portal Suba
18/07/2022	IED Julio Florez
21/07/2022	IED la Gaitana sede B
24/07/2022	Vereda Chorrillos
24/07/2022	Portal Suba
3/08/2022	Portal Suba
5/08/2022	Colegio Gerardo Paredes
6/08/2022	Barrio Santa Cecilia II sector
6/08/2022	Parque Monarca
7/08/2022	Portal Suba
12/08/2022	IED La Toscana
16/08/2022	Fundación FUNDIR
17/08/2022	Portal Suba

22/08/2022	Feria de servicios
25/08/2022	Portal Suba
26/08/2022	IED Jorge Mario Vergolio
30/08/2022	Plazoleta Portal Suba
31/08/2022	Plazoleta Portal Suba
5/09/2022	Portal Suba
16/09/2022	Parques de Bogotá Senderos de Campo verde
20/09/2022	Suba Rincón Japón
23/09/2022	Portal Suba
24/09/2022	Parque San Andres
24/09/2022	Feria de servicios
30/09/2022	Portal suba
2/10/2022	IED Gerardo Molina - Día de la buena vecindad
7/10/2022	Cade Yomasa
8/10/2022	Parroquia san Geronimo Emiliani
12/10/2022	Salón Comunal Lagos de Suba Rendición de cuentas
20/10/2022	Barrio Santa Cecilia
22/10/2022	Parque Sotavento - feria de servicios
23/10/2022	JAC villa cindy
29/10/2022	Parque Cassandra
31/10/2022	Parque Adriana del Pilar
12/11/2022	barrio Rincon Japón
14/11/2022	Quintas del portal 1
30/11/2022	Paradero ETB Tibabuyes
2/12/2022	Paradero ETB Tibabuyes
7/12/2022	Paradero ETB Tibabuyes
12/12/2022	Paradero ETB Tibabuyes
13/12/2022	JAC SANTA RITA
21/12/2022	Paradero ETB Tibabuyes
23/12/2022	Portal Suba
24/12/2022	Portal Norte
25/12/2022	Portal Suba
26/12/2022	Paradero ETB Tibabuyes
27/12/2022	Paradero ETB Tibabuyes
29/12/2022	Paradero ETB Tibabuyes

*Fuente TRANSMILENIO S.A.*

- Divulgación

Esta actividad consiste en transmitir a la ciudadanía del Distrito Capital información relacionada con la implementación y operación del Sistema Integrado de Transporte Público y demás proyectos de impacto de TRANSMILENIO S.A., con el fin generar conocimiento, apropiación y pertenencia hacia los componentes del sistema. Se materializa a través de la ejecución de actividades de entrega de material POP (Point of Purchase),

publicaciones en medios comunitarios, publicación de información en páginas web, redes sociales, carteleras informativas, campañas de divulgación, eventos y demás medios que faciliten la transmisión de información. Para el periodo del presente informe, se realizaron 57 jornadas de divulgación de modificaciones operacionales que impactaron diferentes tramos de la localidad:

*Tabla 14. Jornadas de Divulgación en la localidad – 2022*

<b>Ruta</b>	<b>Tipo de Modificación</b>	<b>Jornadas realizadas en territorio</b>
11-4 “Aures”	Modificación de trazado	24 de enero
KC321 “Fontibón Brisas – Tibabuyes”	Implementación Ruta Nueva	11, 12, 14 y 15 de febrero.
KC323 “Suba Compartir – El Recodo”	Implementación Ruta Nueva	11, 12 y 14 de febrero.
HC630 “Morato – Arborizadora Alta”	Cambio de trazado	7 y 8 de marzo.
C158 “Estación Cl. 127”.	Implementación Ruta Nueva	14 de marzo.
C104 “Suba Compartir”	Adicion de paraderos	22 de marzo.
C159 “Villa Cindy – Suba Pueblo”	Implementación Ruta Nueva	18, 19 y 20 de abril.
TC24-T53-19-11 19-10	Modificación horarios	20 de abril.
T63 “Terminal Norte – San Luis”	Desmante de ruta	2 y 3 de mayo.
B924 “Gaymaral”	Implementacion ruta alimentadora	20 y 23 de mayo.
CA134 “Tibabuyes – Parque Central Bavaria”	Modificacion de trazado.	23 y 24 de mayo.
C146 “21 Ángeles – Casablanca”	Modificacion de trazado	24 de mayo.
rutas UFO 10 Y 16	Modificacion de horarios al cierre	20 de mayo.
TC24 “Estación Toberin – Bulevar Niza”	Extensión de horario	20 de mayo.
19-12 “Cantalejo”	Modificacion de trazado	18 y 21 de junio.
TC24 B925	Cambio de señalética	11 y 12 de julio.
11-8 “La Gaitana” 11-9 “Lisboa”	Modificacion de horario y trazado implementacion par vial	22, 23, 25 y 26 de julio.
C159 “Villa Cindy – Suba Pueblo”	Modificacion de trazado	25 y 26 de julio.
CL155, CH131, T13, 201B, KC315, CA 127, CA151, 320, CA153, CA134, T21, CA117, CF154, CK122, 344, CB917, CB130, E43, E17, CB145, CC159	implementacion par vial tibabuyes 4	25 y 26 de julio.
11-4 “Aures”	Cambio operacional adicion 4 paradas 2	1 y 2 de agosto.
C146 “21 Ángeles – Casablanca”	Modificacion de trazado.	26 y 27 de septiembre.
401 “Calle 170 refuerzo”	Refuerzo trazado de ruta	10 de octubre.



HA605 “Polo – Arborizadora alta”	Recorte de trazado	18 y 19 de octubre.
C159 “Villa Cindy – Suba Pueblo”	Ampliación de trazado.	25 de octubre
Paradero de la ETB	Redistribucion de paradas	8 de noviembre.
AC145 “San Cristóbal Norte – Bilbao”	Redistribución de paraderos.	11 de noviembre.
C77 - BF419 “Nueva Castilla – Lijacá”	Cambio de señalética	15 y 16 de noviembre.
CH615- FH615 “Estación Biblioteca El Tintal – Arborizadora alta”.	Modificación de trazado	5 de diciembre
HC630 “Morato – Arborizadora Alta” CK122 “Aures II – Zona Industrial”	Modificación de trazado	5 de diciembre.
CC160 “Orquídeas – Portal de Suba”	Implementacion ruta.	5 de diciembre.

*Fuente TRANSMILENIO S.A.*

Adicionalmente, se envió información de estas modificaciones a través WhatsApp a **726** contactos de la localidad.

#### **4.3.1.2. Línea de Participación:**

Para TRANSMILENIO S.A., generar procesos de participación ciudadana, no solo se constituye en un deber establecido como parte de la Gestión Pública, sino que representa la posibilidad de vincular de manera activa a la ciudadanía en escenarios que permiten construir una relación de confianza entre sistema-usuario.

Para cumplir con este propósito, el equipo de Gestión Social implementa en el marco de esta línea, una serie de actividades a través de las cuales promueve y garantiza el diálogo con la comunidad, posibilitando el abordaje de temas de interés relacionados con el Sistema de Transporte y la gestión de sus inquietudes y requerimientos. Cabe señalar que las situaciones discutidas en estos espacios de interlocución favorecen la construcción de consensos y se convierten para TRANSMILENIO S.A. en retos y oportunidades para el planteamiento de acciones y medidas que redundan en beneficio de los principales actores del sistema, los usuarios.

Dentro de esta línea se ejecutaron **243** actividades, atendiendo un total de 1.214 personas:

- Audiencias Públicas

Corresponde a un mecanismo de participación que utiliza como instrumento el diálogo social entre las autoridades y la ciudadanía, con el fin de informar y hacer seguimiento a la gestión de la función pública. Existen audiencias convocadas por los ciudadanos y audiencias de rendición de cuentas, convocadas por el sector Movilidad. Estas últimas, se desarrollan bajo una metodología establecida por los órganos de control y tienen como propósito que las entidades del sector den a conocer a los ciudadanos los resultados de su gestión.

Este mecanismo de participación favorece la transparencia de la administración pública y propende por: la democratización, la libertad de acceso a la información y la inclusión ciudadana.

- Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Alcaldía Local.

El 30 de Abril de 2022 se acompañó a la rendición de cuentas del Alcalde Local

- Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Sector Movilidad.

El 12 de octubre se realizó la RdC del Nodo Sector Movilidad Distrital 2021 en el salón comunal del barrio lagos de suba, en la que participaron alrededor de 35 personas, se contó con la asistencia de todas las entidades que conforman el sector, movilidad explica cómo se va a desarrollar el evento, una vez finalizado este paso los asistentes inician su rotación por las diferentes estaciones. Por parte de Transmilenio se socializa la misión de la entidad, el portafolio de servicios de gestión social a nivel local y se informa sobre las acciones realizadas por la entidad con vigencia 2021 en la localidad de suba, en el desarrollo del ejercicio se aclaran las dudas que presentan los asistentes, sin embargo, algunos solicitaron sus respuestas por escrito.

- Reuniones

De acuerdo con el grupo de interés con el cual se lleva a cabo el proceso participativo, se pueden definir diferentes escenarios: el primero, de carácter comunitario: cuando se reúnen líderes, organizaciones sociales y comunidad en general; y, el segundo, interinstitucional: cuando se trata de un espacio donde representantes de diferentes entidades abordan temas que tienen que ver con posiciones y decisiones plenamente institucionales. Es importante señalar, que las reuniones comunitarias pueden ser convocadas por TRANSMILENIO S.A., por otra entidad o por la comunidad, en caso de que se requiera nuestra participación para la articulación de estrategias territoriales. Adicionalmente, estas reuniones, pueden ser de carácter informativo o prestarse para la discusión o abordaje de temas particulares, relacionados con la gestión del transporte, que posteriormente pueden ser llevados a un proceso de seguimiento a través de una mesa de trabajo.

En el periodo comprendido de enero a diciembre del 2022 se participó en 197 reuniones y en promedio asistieron 886 ciudadanos, en estos espacios de participación la entidad recibe por parte de la comunidad la retroalimentación por la prestación del servicio:

*Tabla 15. Clasificación de reuniones en la localidad*

Tipo	Cantidad	Principales temas
Reunión Comunitaria	70	Implementación Par vial de tibabuyes, Frecuencias y trazados de rutas, modificaciones de horarios, rutas rurales, modificaciones de trazados, participación en

		los espacios de la comisión de movilidad, CLD, COLEV, ruralidad entre otras
Reunión con Concesionario	8	Seguimiento a la operación, cumplimiento al plan de comunicaciones y articulación con el ente gestor
Reunión Interinstitucional	95	Participación en espacios que permiten la articulación institucional como la UAT, CLIP, tema líder presupuestos participativos, CLGR, brazo del humedal Juan Amarillo, IDRD construcción del parque lineal de Bilbao
Reunión Interna	24	Coordinación y análisis de la operación, tanto troncal como zonal, evaluación y aprobación de propuestas para mejorar la prestación del servicio.

*Fuente TRANSMILENIO S.A.*

- **Recorrido:**

Hace referencia a la visita realizada al lugar de ocurrencia de la situación planteada por la comunidad en un escenario de participación, o recibida por el Gestor Social a través de alguno de los canales institucionales.

De acuerdo con los actores que participan, el recorrido puede ser dos tipos: el primero, de carácter social, en el que asiste el profesional de Gestión Social con uno o varios representantes ciudadanos, en este, se hace un primer acercamiento y evaluación de la situación problemática; el segundo, es de carácter técnico, y cuenta con la participación de las áreas técnicas u operativos de la entidad. El propósito del segundo es contar con un concepto técnico que permita iniciar con un proceso de viabilización de los requerimientos de la ciudadanía.

Se llevaron a cabo 45 recorridos, 30 de ellos técnicos y 15 sociales, en los recorridos se logra evaluar las solicitudes de la comunidad y los cambios planteados por la entidad en aras de mejorar los trazados de las rutas buscando siempre mayor cubrimiento en los territorios.

*Tabla 16. Clasificación de recorridos en la localidad*

Fecha	Recorrido Social	Recorrido Técnico	Visita Técnica	Descripción
07-03-2022	X			se realiza visita al patio del concesionario Emasis con el objetivo de verificar las solicitudes de la comunidad, se observa que se está cumpliendo con el barrido de la calle, sin embargo por la lluvia aún se presenta barro en la vía el cual lo arrastran las llantas de los vehículos
23-03-2022	X			Recorrido de conocimiento de la vía arrayanes, se observa que aún hay paraderos instalados por una ruta que presta el servicio en ese sector, se aclara que la ruta se eliminó por solicitud de la comunidad
29-03-2022	X			El presidente de JAC del barrio orquídeas realiza propuesta para que la ruta T55 ingrese al barrio

				cuando esté realizando el sentido portal norte - portal suba. requieren ruta 421 en el barrio
30-03-2022	X			Por solicitud de la comisión de movilidad se efectúa recorrido en el cual se ve la afectación de la vía cl 128b por el tránsito de la ruta C146
29-04-2022	X			Recorrido proyecto al colegio en bici - SDE-SDM se realiza recorrido con los menores de las localidades de Usaquén y suba pertenecientes al proyecto al colegio en bici en conjunto con SDM y SDE
25-05-2022	x			Veedor Luis Felipe González, análisis de la eliminación del doble sentido en la KR 91 a lo cual se da respuesta desde la SDM y se relaciona directamente con la entrega del interconector vial de la AV. Boyacá - Rincón, habilitando el doble sentido de la KR 91 en la localidad de Engativá
01-07-2022	X			se realiza recorrido en la cabecera de corpas por solicitud del presidente de la JAC con el fin de evaluar la posibilidad de ubicar un paradero a la salida del patio
10-08-2022	X			Recorrido Barrio Santa Rita se evidencia invasión del espacio público, requieren cambio de sentido vial y trabajo con los bicitaxis
10-08-2022	x			Recorrido con el fin de verificar los paraderos del sector y la frecuencia de la ruta CH131
10-10-2022	x			Dando cumplimiento al compromiso adquirido en la reunión anterior se efectúa recorrido para analizar las frecuencias de las rutas 19-12 y T-52,
08-11-2022	X			Recorrido en el sector de Santa Cecilia en donde se inicia el par vial, de Lisboa, en el recorrido de observa la invasión del espacio público, se informa sobre la reubicación del paradero de la calle 132D con KR 156.
24-11-2022	X			acompañamiento al recorrido social para socializar los avances del proyecto de la AV suba - AV 68 en la estación suba calle 100
9-12-2022	X			Citación de la concejal Heidy Sánchez se asiste al recorrido social, se aclaran las inquietudes que presenta la comunidad
20-12-2022	X			Se realiza recorrido con la alcaldía local de suba con la UAEPS para verificar el alumbrado público en la cabecera de la ruta orquídeas
26-01-2022		X		Recorrido técnico con las entidades de la Secretaria Distrital de Movilidad y Transmilenio con el fin de evaluar los radios de giro de las rutas alimentadores Lisboa y Gaitana, según el nuevo trazado con la implementación del par vial
16-02-2022		X		Recorrido con el concesionario Este es Mi Bus, técnica, operaciones de BRT, seguridad vial gestión social y representante del IDRD y contratista del parque en Bilbao, en el punto se analiza los planos del diseño del parque el IDRD informa del espacio que pueden ceder para que el bus realice el retorno
21-02-2022		X		por recomendación del IDIGER se efectúa recorrido técnico en el brazo del humedal Juan Amarillo en él se evidencia el mal estado de la calzada y el desprendimiento del andén, por lo tanto se evalúa alternativas de trazado para modificar las rutas BC



				118 y c142, con el acompañamiento del concesionario Consorcio Express
21-02-2022		X		por recomendación del IDIGER se efectúa recorrido técnico en el brazo del humedal Juan Amarillo en él se evidencia el mal estado de la calzada y el desprendimiento del andén, por lo tanto se evalúa alternativas de trazado para modificar las rutas CH131, con el acompañamiento del concesionario Emasivo
22-02-2022		X		Se realiza recorrido con los ingenieros de técnica y buses analizando las posibilidades de modificación en los trazados de las rutas 201B- CK122 posterior a la implementación del par vial entre las calles 132 y 139.
22-02-2022		X		Recorrido en el retorno de la ruta alimentadora 11-10 Bilbao con el propósito de volver a evaluar el retorno que efectúa el bus y seleccionar la mejor opción para hacer el giro sin poner en riesgo al operador y los niños que estarán en el parque
24-02-2022		X		Recorrido técnico con representantes de la comunidad del barrio orquídeas, el concesionario masivo capital y las áreas técnica de Transmilenio para evaluar el trazado que tenía originalmente la ruta T55.
02-03-2022		X		Recorrido técnico de la ruta alimentadora 11-10 Bilbao para determinar la operación del retorno de la misma en la ronda del río Bogotá.
07-03-2022		X		Recorrido técnico para evaluar aspectos de seguridad vial en el recorrido de la ruta T55, específicamente para determinar la capacidad de la vía.
07-03-2022		X		Recorrido con tipología de bus padrón del concesionario Emasivo con el objetivo de determinar los giros operacionales en la implementación del par vial de Lisboa
07-03-2022		X		se realiza pruebas técnicas con la ruta alimentadora 11-10 para determinar el giro en la ronda del río Bogotá para efectuar el retorno de la misma, en las pruebas efectuadas en el espacio cedido por el IDRD, se efectúa en 4 tiempos
08-03-2022		X		Recorridos técnicos para verificar las problemáticas expuestas por la comunidad en el patio de las Mercedes con la salida y tránsito de la flota de alimentación hacia el portal de suba, estacionamiento en vía de las rutas zonales del concesionario masivo capital y la reubicación o arreglo del paradero ubicado frente a la clínica Corpas
10-03-2022		X		Recorrido con las áreas de modos, técnica, buses, seguridad y comunicaciones y nos acompañan las empresas operadoras; evaluación modificación rutas brazo del humedal Juan Amarillo
14-03-2022		X		Evaluación para determinar el giro del alimentador 11-10 Bilbao, sobre la ronda del río Bogotá, después de negociación con el IDRD el terreno en cesión se extendió, en las pruebas se determina el giro en dos tiempos.

15-03-2022		X		Cambio de trazado ruta C110 chorrillos se hizo la revisión de propuesta de extensión del trazado de la ruta CC110 hasta el sector de chorrillos sector 2.
24-03-2022		X		se realiza prueba operacional para implementar ruta en el sector de ciudad hunza, se realiza en tipología bastón , durante el recorrido se observa las pendientes que hay en el sector lo que imposibilita la implementación de la ruta
30-03-2022		X		Cambio operacional ruta complementaria 19-12 con los ingenieros de la subgerencia técnica y el concesionario masivo capital.
07-04-2022		X		en atención a la solicitud de la comunidad de Bilbao de extender una ruta CK 325 hasta el final del barrio se realizan pruebas técnicas con bus padrón para evaluar el giro del bus, el cual en las pruebas se evidencia que gira sin ningún problema.
07-04-2022		X		se realiza recorrido técnico con el propósito de evaluar un nuevo punto para ubicar una ruta zonal Orquídeas con el fin de prestar el servicio de transporte en este sector.
27-04-2022		X		Recorrido técnico con el concesionario masivo capital seguridad vial de Transmilenio y buses con el fin de evaluar la posibilidad de ubicar un inicio de ruta en el lugar propuesto por la comunidad de orquídeas.
01-06-2022		X		se realiza recorrido técnico con el concesionario este es mi bus, BRT y el área técnica para evaluar desvío de la ruta alimentadora 11-9 Lisboa por encontrarse en mal estado la vía kr 118 entre las calles 139 y 143
07-06-2022		X		Recorrido con el área técnica para revisar la viabilidad de implementar una ruta zonal que dé cobertura a los barrios Casablanca, san francisco, la toma los cuales a la fecha no cuentan con la prestación de servicio de transporte público.
21-06-2022		X		Recorrido técnico con la alcaldía local de suba y el equipo de la UAEPS, para evaluar la instalación de las luminarias en el punto donde será la cabecera de la ruta CC160.
04-08-2022		X		se realiza recorrido con la subgerencia técnica, BRT y el concesionario este es mi bus con el fin de evaluar un desvío para las rutas zonales y alimentadora del sector de fontanar del rio ya que se encuentra la vía en completo deterioro.
13-09-2022		X		por solicitud realizada por la presidenta de la asociación de red de borde norte en el comité de movilidad corredor norte, se realiza recorrido técnico con el fin de evaluar los paraderos ubicados sobre la calle 222, se asiste con el ingeniero de modos
21-09-2022		X		por solicitud de la comunidad de la tomita y san francisco se efectúa recorrido técnico con el fin de modificar el trazado de la ruta C146.
28-09-2022		X		dando cumplimiento a las solicitudes realizadas por la asociación de la red del borde norte se realiza recorrido para evaluar y determinar si el ultimo retorno antes del peaje por la autopista norte es perímetro de Bogotá y así poder extender la ruta alimentadora Bima.

06-10-2022		X		con el fin de mostrar los avances que ha tenido el patio de consorcio express se realiza recorrido con la personería para verificar los reportes presentados a la personería distrital, durante el recorrido el personero delegado puede encontrar y verificar lo reportado
16-11-2022		X		se efectúa recorrido con el presidente de tuna baja y representante de ASODESSCO, se revisan la ubicación de paradero a la salida del patio seguido de la clínica corpas, se evalúa la posibilidad de generar bahías para los paraderos frente a la clínica corpas
13-07-2022			X	se realiza recorrido con los funcionarios de la alcaldía local, movilidad, UAESP Y SDIS para verificar las condiciones y establecer compromisos para la ejecución de los carnavales de la ronda del rio a realizar el sábado 30 de julio.

Fuente TRANSMILENIO S.A.

#### 4.3.1.3. Línea de Pedagogía:

Desde la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones de TRANSMILENIO S.A. se adelantan estrategias encaminadas a fomentar las buenas prácticas, el respeto y la solidaridad entre los usuarios, así como la valoración y apropiación del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá como bien público y patrimonio de la ciudad; buscando la corresponsabilidad y autorregulación por parte de los usuarios y contribuyendo a mejorar su experiencia de viaje y, por ende, su calidad de vida.

Así, desde el componente de Gestión Social se llevan a cabo actividades pedagógicas dirigidas a diferentes grupos de interés con el fin de dar a conocer qué es y cómo funciona el Sistema de Transporte Público TransMilenio, además, fomentar prácticas que aporten al buen uso y comportamientos afines con la Cultura Ciudadana.

En el año 2022 en la localidad de suba se trabajó con los diferentes grupos poblacionales llevando las estrategias de TransMI al cole, para los estudiantes de educación básica y primaria y secundaria y Conéctate con el sistema para los estudiantes de Universidades, con el objetivo siempre de acercar a nuestros usuarios a un sistema más amigable, accesible y empático entre sus beneficiarios. Es así como se lograron realizar 102 actividades de pedagogía, entre colegios, universidades, empresas y comunidad en general, a continuación, se presenta la relación detallada

Tabla 17. Actividades de pedagogía

Actividad	Cantidad
Socialización en colegios	13
Socialización en institución educación superior	3

Socialización a comunidad	12
Socialización a entidad y/o empresa	3
TransMiChiquis	63
Recorrido Pedagógico	8

Fuente TRANSMILENIO S.A.

Para Gestión Social de TRANSMILENIO S.A., “**Socialización**” Es la estrategia de acercamiento a la comunidad mediante la cual se busca que los ciudadanos conozcan e interioricen los objetivos y características del Sistema, así como también, los conceptos relacionados con la implementación de este en las diferentes localidades de la ciudad, promoviendo el aprendizaje y el buen uso del Sistema, y vinculándolos como usuarios de este.

- **Socialización en colegios – TM al Cole**

Es un programa pedagógico dirigido a la comunidad educativa -docentes, padres de familia y estudiantes de preescolar a once grado de bachillerato- cuyo objetivo principal es desarrollar acciones pedagógicas y de cultura ciudadana en el marco de la educación informal para promover y fortalecer valores cívicos que se reflejen en el conocimiento, apropiación y uso adecuado del Sistema, transformando pensamientos, actitudes y comportamientos en los actuales y futuros usuarios del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá. Estas actividades se llevaron a cabo en los colegios de la localidad de suba, algunos de ellos son priorizados en conjunto con la Secretaria Distrital de Educación para recibir el programa de cultura ciudadana “TransMi al Cole”, el cual tiene componentes pedagógicos y lúdicos especial para las diferentes etapas de crecimiento de los estudiantes en los colegios. A continuación, se relacionan los colegios en los que se desarrolló la estrategia:

Tabla 18. Socializaciones colegios

Colegio	TM al Cole	Cantidad de actividades
COLEGIO MÁXIMINIO POITERS	SI	1
IED JULIO FLOREZ	No	4
COLEGIO TOSCANA	SI	1
IED GERARDO MOLINA	SI	1
IDE COLEGIO FILARMONICO JORGE MARIO BERGOGLIO	SI	1
COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA	SI	1
COLEGIO LICEO DE COLOMBIA	NO	1
COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA	SI	1
COLEGIO ALVARO GOMEZ HURTADO	SI	1
CDI SANTO DOMINGO SAVIO	NO	1

Fuente TRANSMILENIO S.A.

- Socialización en institución educación superior:

En el marco del proyecto “Conéctate con el Sistema”, se decidió intervenir en las universidades que tiene sede en la localidad de suba, en primera instancia se realizó una presentación del proyecto con el área de bienestar y se dio inicio a un primer acercamiento con los estudiantes, es así como para este periodo se desarrollaron 3



actividades y se atendieron 69 estudiantes en las siguientes instituciones: Fundación Universitaria Juan N Corpas, Universidad Católica Luis Amigo y la Universidad de ciencias aplicadas y ambientales U.D.C.A.

- **Socialización de Comunidad:**

Se realizaron 12 socializaciones a comunidad de la localidad en los siguientes espacios:

*Tabla 19. Socialización a comunidad*

LUGAR	FECHA	CANTIDAD DE CIUDADANOS
patio gaitana - kr 129 #132-30	24/02/2022	20
salón comunal la chucua norte	26/03/2022	33
salon comunal casa blanca	3/04/2022	21
vereda chorrillos sector III	19/04/2022	5
salon comunal casa blanca	24/04/2022	100
virtual plataforma teams	11/05/2022	7
Centro comercial punto 170 britalia	3/06/2022	26
salon comunal villa cindy	7/07/2022	0
plaza fundacional suba	9/07/2022	0
virtual plataforma teams	8/9/2022	14
Gilmar parroquia san Jeronimo Emiliani	8/20/2022	20
San Pedro CDI blue childhood	10/13/2022	40

*Fuente TRANSMILENIO S.A.*

- **Socialización a entidad y/o empresa**

Durante el periodo del 2022 se efectuaron 3 capacitaciones a empresas con una participación de 73 ciudadanos, dos de ellas en la Subdirección de integración social y una en la clínica la colina en cada una de ellas se socializo a los asistentes el sistema de transporte de la ciudad, la nueva señalética, y la TransMi App.

- **Recorrido Pedagógico**

Es una actividad desarrollada por el Gestor Social que permite evaluar los conceptos teóricos y por medio de una experiencia vivencial fortalecer el proceso de aprendizaje con la comunidad educativa para que puedan reconocer el funcionamiento e interactuar con el Sistema y la ciudad: Infraestructura, Carril Exclusivo, Carril

Mixto, Componente Zonal, Componente Troncal, Tipología de buses, TransMiCable, Barreras de Control de Acceso, Centro de Control, entre otros.

En el periodo comprendido entre enero y diciembre del 2022 8 recorridos en los cuales participaron 343 ciudadanos. A continuación, se presenta la relación de los mismos:

*Tabla 20. Actividades Recorridos Pedagógicos*

<b>Fecha</b>	<b>Descripción</b>	<b>cantidad de usuarios</b>
15/06/2022	recorrido pedagógico PCD del centro crecer rincón, reconocimiento del portal de suba	13
22/06/2022	recorrido pedagógico fundación Otero Liévano reconocimiento del portal de suba	10
24/06/2022	Transmi te lleva a ... planetario distrital	90
28/06/2022	recorrido pedagógico PCD fundación misioneros divina redención san Felipe Neri fundir - portal suba	7
14/07/2022	dando cierre a las actividades realizadas en conjunto con SDM en el colegio maximino poiters se realiza recorrido pedagógico TransMicable	64
8/25/2022	en el marco de la celebración del mes del adulto mayor se realiza recorrido pedagógico con los miembros del comité operativo local de vejez y envejecimiento COLEV en conjunto con SDM.	77
9/10/2022	dando respuesta a la solicitud de los sacerdotes y catequistas de la parroquia san Jerónimo Emiliani se realiza recorrido a TransMicable.	60
9/15/2022	acompañamiento al recorrido pedagógico que se desarrolla en el patio eléctrico las mercedes con el colegio gimnasio sabio caldas	22

*Fuente TRANSMILENIO S.A.*

- TransMiChiquis

Esta herramienta tiene como fin promover y fortalecer valores cívicos que se reflejen en el conocimiento, apropiación y uso adecuado del Sistema TransMilenio en todos sus componentes, de tal manera, que permita a la población atendida comprender mejor la ciudad a partir de sus dinámicas de movilidad, vinculándolos como parte fundamental de aquella, y ante todo, le permite a la población objetivo sentir a TRANSMILENIO S.A. como parte de su contexto y experiencia cotidiana, cada vez más amable y cercana, en la medida en que todos pueden y deben participar en la óptima transformación del Sistema.

El sentido de pertenencia se genera a partir de estrategias pedagógicas que privilegian los aspectos lúdicos con el fin de fortalecer el interés en el aprendizaje y busca que la población objetivo estructure significados que le permitan interiorizar, apropiar y asumir normas, actitudes y compromisos para convivir y relacionarse responsablemente con el Sistema TransMilenio y con la ciudad.

El equipo de TransMiChiquis llevó a cabo 6 actividades en los siguientes espacios:

*Tabla 21. Actividades TransMiChiquis*

<b>Fecha</b>	<b>Lugar</b>
26/02/2022	PARQUE LA PIRÁMIDE.
11/03/2022	PARQUE LA TOSCANA
12/03/2022	PARQUE LA TOSCANA
31/03/2022	CARRERA 99 #151 - 26
3/05/2022	COLEGIO MAXIMINIO POITERS
27/05/2022	HOSPITAL DE SUBA
31/05/2022	CALLE 114 C #141 A - 51
31/05/2022	COLEGIO LA GAITANA SEDE B
8/06/2022	COLEGIO IED NICOLAS BUENAVENTURA SEDE B
13/06/2022	COLEGIO JULIO FLÓREZ SEDE B
13/06/2022	COLEGIO IED VIRGINIA GUTIÉRREZ
14/06/2022	COLEGIO IED ALBERTO LLERAS CAMARGO
14/06/2022	COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL IED SEDE B
15/06/2022	COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL IED SEDE C
15/06/2022	IED FILARMÓNICO JORGE MARIO BERGOGLIO
15/06/2022	IED REPÚBLICA DOMINICANA SEDE B
16/06/2022	FUNDACION OTERO LIEVANO
22/06/2022	COLEGIO TIBABUYES UNIVERSAL SEDE A
11/07/2022	COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA
14/07/2022	COLEGIO GONZALO ARANGO
21/07/2022	COLEGIO ALVARO GOMEZ ARANGO
21/07/2022	VEREDA CHORRILLOS
21/07/2022	CENTRO AMAR SUBA
24/07/2022	COLEGIO COMPARTIR SUBA
28/07/2022	COLEGIO RAMON DE ZUBIRIA
8/1/2022	COLEGIO GUSTAVO MORALES MORALES
8/5/2022	COLEGIO PRADO VERANIEGO
8/24/2022	EMASIVO - PATIO LA GAITANA
8/26/2022	COLEGIO LA TOSCANA LISBOA IED
9/5/2022	COLEGIO FILARMONICO JORGE MARIO BERGOGLIO
9/5/2022	CENTRO AMAR RINCON
9/15/2022	COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA
9/20/2022	CENTRO AMAR DE SUBA
9/23/2022	FUNDACION NUEVA VIDA GENERACION EXITOSA
9/23/2022	PATIO DE EMASIVO LA GAITANA
9/24/2022	GIMNASIO LA CIMA
9/25/2022	IED GONZALO ARANGO
9/27/2022	CDI BLUECHILHOOD
9/29/2022	CENTRO AMAR
10/4/2022	JAC RINCON JAPON
10/28/2022	SALON COMUNAL BILBAO
10/30/2022	SALON COMUNAL LA GAITANA

12/15/2022	JAC SANTA CECILIA
12/16/2022	PATIO LA GAITANA
12/20/2022	JAC TOBERIN

*Fuente TRANSMILENIO S.A.*

En estas acciones participaron 11000 estudiantes y docentes.

- **Otras Acciones:**

Es importante mencionar que el equipo de profesionales de gestión social de la localidad de suba durante el periodo del 2022, presto apoyo en 26 acciones propias en el desarrollo del trabajo interinstitucional, entre las que se encuentran: Inscripciones para las elecciones de concejeros de discapacidad, apoyo a operativos de restitución de espacio público, ferias de servicios, ferias de empleabilidad entre otras. **Registro Fotográfico:**







