

Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones

Localidad Usme
Rendición de Cuentas vigencia 2021

TRANSMILENIO S.A.
2022

La localidad de Usme tiene 7 UPZ las cuales están asignadas a las siguientes zonas operacionales del SITP:

Zona Operacional Usme

- Danubio
- Gran Yomasa
- Comuneros
- Alfonso López
- Ciudad Usme
- Parque Entre Nubes

Zona Operacional San Cristóbal

- La Flora

Infraestructura Usme

PORTALES

ESTACIONES

1

0

COMPONENTE TRONCAL

PARADEROS
SENCILLOS

PARADEROS
MÚLTIPLES

PARADEROS
BRILLE

291

47

80%

COMPONENTE ZONAL

Infraestructura Troncal Usme



Esta localidad cuenta con **un** Portal del Sistema TransMilenio.
PORTAL USME

Infraestructura Zonal Usme

291



PARADEROS MÚLTIPLES



47



PARADEROS SENCILLOS



El **80%** de paraderos de la localidad de Usme cuenta con accesibilidad para las personas con discapacidad visual.

Sistema Braille

Oferta de transporte en Usme

**RUTAS
TRONCALES**

7

**RUTAS
ALIMENTADORAS**

13

**RUTAS
ZONALES**

45

**RUTAS
PROVISIONALES**

6

COBERTURA TRONCAL

COBERTURA ZONAL

SITP PROVISIONAL
*" Desmontadas al 11 de
diciembre de 2021 "*

Cobertura Troncal

RUTAS ALIMENTADORAS

RUTAS TRONCALES

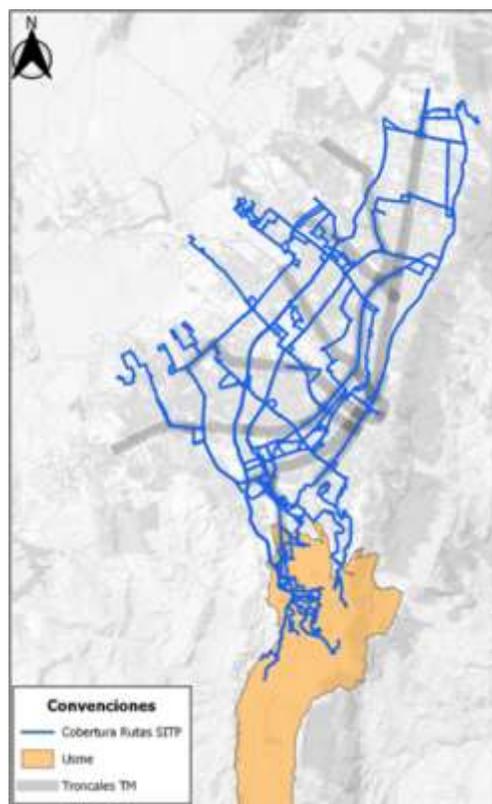
RUTA	DENOMINACIÓN	DESTINO
D20	Portal 80	Engativá
D51	Portal 80	Engativá
K54	Portal Dorado	Fontibón – Engativá
3	Concejo de Bogotá	Teusaquillo
C17	Portal Suba	Suba
B72	Toberin	Usaquén – Suba
B75	Portal Norte	Usaquén – Suba

RUTA	DENOMINACIÓN	TIPO	ORIGEN	DESTINO
13-9	TIHUAQUE	Alimentador	San Cristóbal	Usme
3-10	USME CENTRO	Alimentador	Usme	Usme
3-11	FISCALA	Alimentador	Usme	Usme
3-12	LA ESPERANZA SUR - EL BOSQUE	Alimentador	Usme	Usme
3-13	NEBRASKA	Alimentador	Usme	Usme
3-14	EL UVAL	Alimentador	Usme	Usme
3-2	SANTA LIBRADA	Alimentador	Usme	Usme
3-3	CHUNIZA	Alimentador	Usme	Usme
3-4	ALFONSO LOPEZ	Alimentador	Usme	Usme
3-5	USMINIA	Alimentador	Usme	Usme
3-6	DANUBIO	Alimentador	Usme	Usme
3-8	VIRREY	Alimentador	Usme	Usme
3-9	MARICHUELA	Alimentador	Usme	Usme

Cobertura Zonal

RUTAS URBANAS

MAPA DE COBERTURA

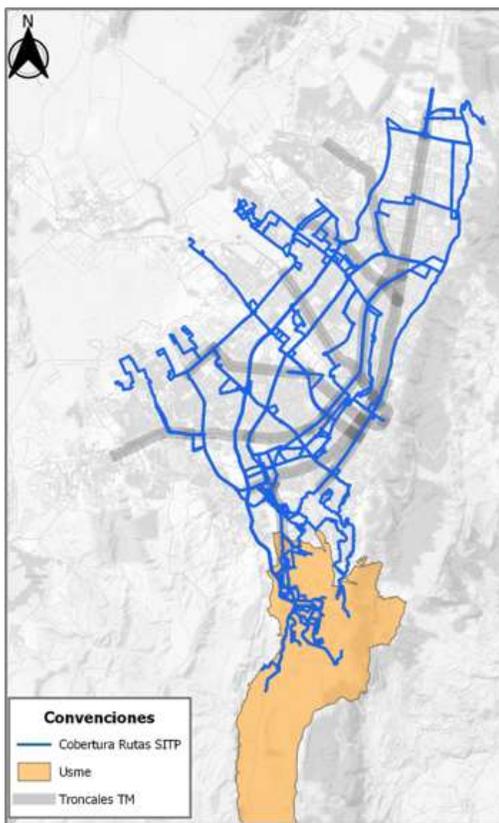


Fuente: TRANSMILENIO S.A.

RUTA	DENOMINACION	TIPO	ORIGEN	DESTINO
256	RICAURTE - TIHUAQUE	Urbana	Usme	Los Mártires
330	EL UVAL - LA ESTRELLITA	Urbana	Usme	Usaquén
539	EL UVAL - ENGATIVA CENTRO	Urbana	Usme	Engativá
614	BOLONIA USME - MONTEVIDEO	Urbana	Usme	Fontibón
674	LA FLORIDA - EL UVAL	Urbana	Usme	Engativá
802	SABANA DEL DORADO - USME CENTRO	Urbana	Engativá	Usme
910	LA RIVERA - USME PUEBLO	Urbana	Kennedy	Usme
914	USME CENTRO - BACHUE	Urbana	Usme	Engativá
950	TERMINAL - EL TUNO	Urbana	Fontibón	Usme
953	TIERRA BUENA - LA FISCALA ALTA	Urbana	Kennedy	Usme
E44	MIRANDELA - EL UVAL	Urbana	Usme	Usaquén
GH521	SAN BERNARDINO - USME CENTRO	Urbana	Usme	Bosa
HA702	EL UVAL - LAS NIEVES	Urbana	Usme	Santa Fe
HA704	EL UVAL - GERMANIA	Urbana	Usme	Santa Fe
HA706	EL UVAL - SAN DIEGO	Urbana	Usme	Santa Fe
HA708	ANTONIO J. DE SUCRE - CHICO NORTE	Urbana	Usme	Chapinero
HA713	CASALOMA USME - CHICO NORTE	Urbana	Usme	Usaquén

Cobertura Zonal

MAPA DE COBERTURA



Fuente: TRANSMILENIO S.A.

RUTAS URBANAS

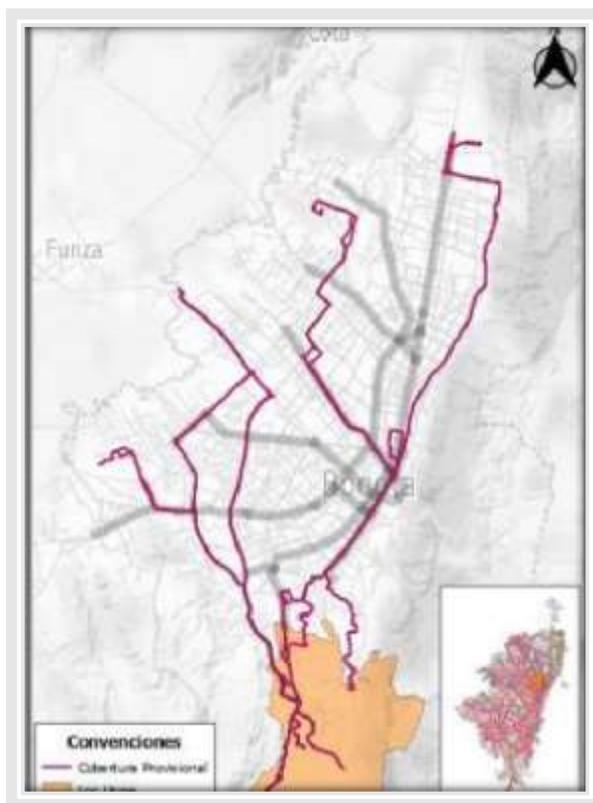
RUTA	DENOMINACION	TIPO	ORIGEN	DESTINO
HB907	TERMINAL NORTE - USME CENTRO	Urbana	Usaquén	Usme
HC705	ALFONSO LOPEZ - EST. SUBA - CL 100	Urbana	Usme	Suba
HG712	ALFONSO LOPEZ - BOSA LA ESTACION	Urbana	Usme	Bosa
HH710	PORTAL USME - COMPOSTELA	Urbana	Usme	Usme
HH711	LOS SOCHES - PORTAL USME	Urbana	Usme	Usme
HK700	BELLAVISTA - TERMINAL SALITRE	Urbana	Usme	Fontibón
HK707	EL UVAL - EL REFUGIO	Urbana	Usme	Fontibón
KH308	PUENTE GRANDE - EL TUNO	Urbana	Usme	Fontibón
KH318	PRADO GRANDE - EL UVAL	Urbana	Usme	Fontibón
T30A	DOÑA LILIANA - PATIO BONITO	Urbana	Usme	Kennedy
T30B	PATIO BONITO - TIHUAQUE	Urbana	Usme	Kennedy
TC30	PUERTA AL LLANO - PORTAL USME	Urbana	Usme	Usme

Fuente: TRANSMILENIO S.A.

{ 45 rutas del componente Zonal cuyo trazado cubre la zona operacional Usme. }

Cobertura SITP Provisional

MAPA DE COBERTURA



Fuente: TRANSMILENIO S.A.

RUTAS URBANAS

RUTA	DENOMINACIÓN	TIPO	ORIGEN	DESTINO
ZP-150	DOÑA LILIANA - SAN CARLOS DE TIBABUYES	Provisional	Suba	Usme
ZP-254	USME - PALERMO	Provisional	Usme	Teusaquillo
ZP-501	UVAL - PUENTE GRANDE	Provisional	Usme	Fontibón
ZP-P23	BOSA SAN BERNARDINO - USME CHIGUAZA	Provisional	Bosa	Usme
ZP-E67	USME - LIJACA	Provisional	Usme	Barrios Unidos
ZP-P81	VILLA ALEMANIA 2 - PUENTE GRANDE	Provisional	Fontibón	Usme

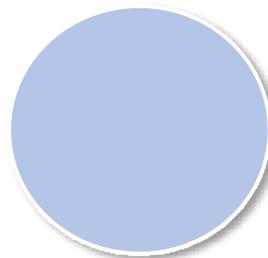
{ **6** rutas del SITP Provisional cuyo trazado cubre la zona operacional Usme, desmontadas al 11 de diciembre del 2021. }

Red de Recargas en Usme

**PUNTOS DE
PERSONALIZACIÓN**

2

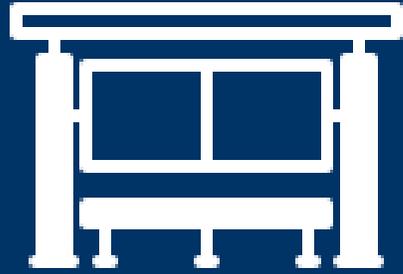
**PUNTOS DE
RECARGA**



TU LLAVE – RECAUDO BOGOTÁ



Lugar	Dirección	Horario	Horario	Horario
		(Lunes-Viernes)	(Sabado)	(Domingo-Festivos)
Cade Yomasa	CL 78 SUR 14 55	7:00-12:00 Y 13:00-16:00	Sin Servicio	Sin Servicio
Portal Usme Plataforma 1 sur kiosko	CR 14 63 00 SUR	10:15-19:00	10:15-18:30	10:15-19:00



GESTIÓN SOCIAL

TRANSMILENIO S.A.

El equipo de Gestión Social de TRANSMILENIO S.A desarrolla actividades dirigidas a la ciudadanía, con el propósito de dar a conocer los componentes del SITP y fomentar las buenas prácticas de Cultura ciudadana.

Para la vigencia 2021, se realizaron **6.078** actividades de Gestión Social a nivel distrito; de las cuales se desarrollaron **3000** en las localidades de manera presencial y/o virtual en la implementación de 3 estrategias integrales enfocadas al fortalecimiento de los canales de comunicación sociales, acciones de promoción del buen trato y humanización del personal de TRANSMILENIO S.A. y la entrega de información oportuna y clara a la comunidad sobre el beneficio de las actividades que el equipo de Gestión Social.

El equipo de Gestión Social desarrolló una estrategia integral de entrega de información en espacios de participación ciudadana, escenarios pedagógicos y territorios de alto impacto en los que se comunicaron de manera efectiva las nuevas alternativas de movilidad para los ciudadanos a través de **1.703** jornadas de divulgación, **557** reuniones comunitarias y **286** acciones pedagógicas



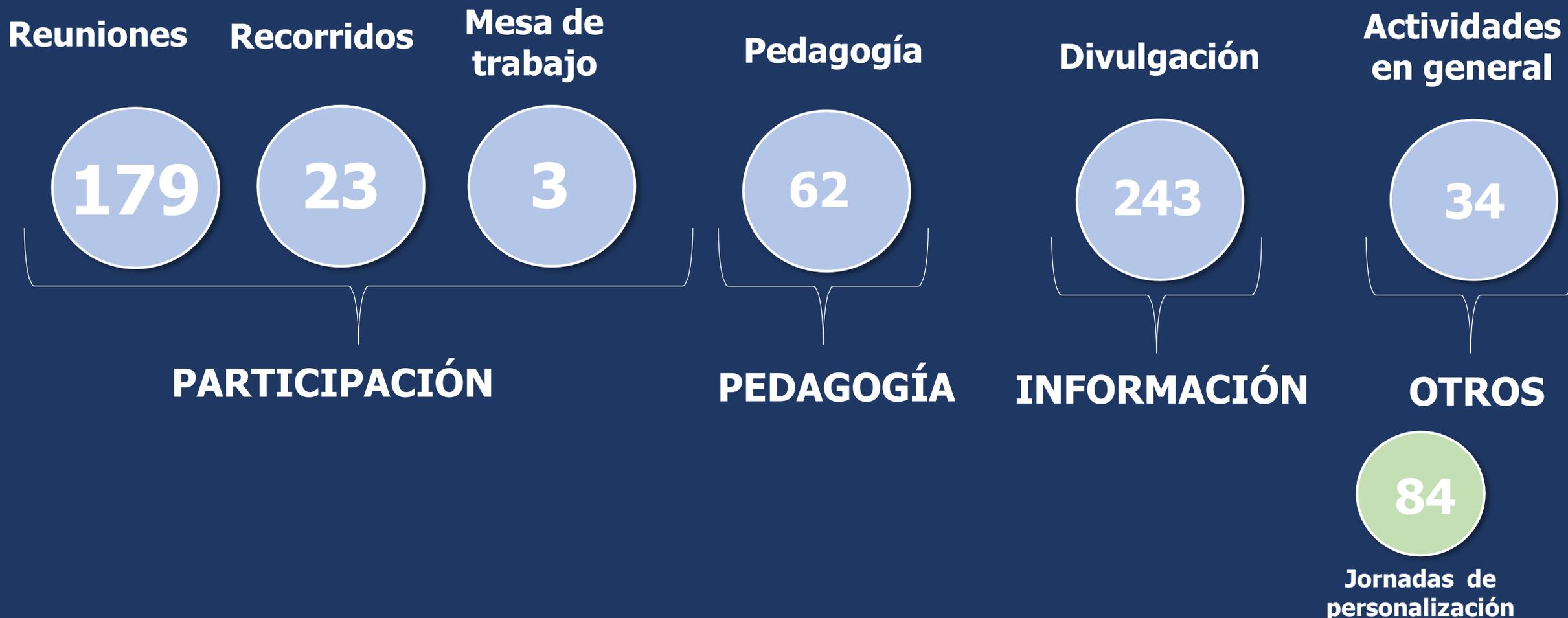
Plan de Acción Gestión Social 2021

- 1 Portafolio de servicios.
- 1 Estrategia de Humanización del Sistema.
 - 1 Fortalecimiento de los canales de Comunicación.
- **15 encuentros** con comunidades en el marco del proceso institucional de Rendición de Cuentas del Sector Movilidad.
- **2.451** actividades pedagógicas en 84 instituciones educativas, formando 180.991 estudiantes a través del desarrollo del Programa TransMi al Cole.
- **Concurso** Intercolegiado de Historietas "Una Historia para sanar a Bogotá", en el que se contó con la participación de más de 719 niños de 9º, 10º y 11º grado de colegios públicos y privados.

Localidad Usme

Rendición de Cuentas vigencia 2021

Acciones de Gestión Social en Usme



Acciones de Gestión Social en Usme

Participación

179 Reuniones virtuales y/o presenciales para atender temas como: Cobertura de la localidad, sesiones JAL, comunidad con discapacidad, articulación de acciones pedagógicas, implementación de nuevas rutas, reuniones interinstitucionales (CLD, UAT, CLIP, CLOPS, COLEV, COLMYEG, entre otros).

23 recorridos sociales y/o con técnicos de Transmilenio S.A. para recibir solicitudes comunitarias, verificación de trazados UFO 14 y UFO 5, reconocimiento de Patio Eléctrico; entre otras.

3 Cobertura en UPZ Alfonso López, UPZ Comuneros, Patio eléctrico Usme entre otras.



Acciones de Gestión Social en Usme

Pedagogía

62 Acciones de pedagogía en:

- a) Colegios de la localidad.
- b) Comunidades: Danibuo Azul, Fiscala Fortuna, Porvenir, Villa Nelly, Almirante Padilla, Compostela, Rincon de Bolonía, Villas del Eden, Bulevar del Sur, El Tuno, Chiguaza; entre otros.



Acciones de Gestión Social en Usme

Información

243 Acciones de divulgación en:

- a) Implementación de rutas Gran Americas Usme.
- b) Desmante rutas provisionales.
- c) Nuevo patio eléctrico Usme.

Envíos de información de interés a nivel local y distrital en ocasión de la pandemia COVID -19 y ajustes en la prestación del servicio, iniciativas de Cultura Ciudadana, comunicados de TRANSMILENIO S.A y Alcaldía mayor de Bogotá; entre otros.

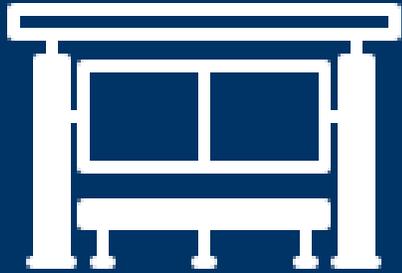


Acciones de Gestión Social en Usme

Jornadas de Personalización

84 jornadas de personalización de tarjetas Tullave en Ciudadela Usme, Vereda El Destino, Vereda Chiguaza, Usme Centro, Villa Anita, Antonio José de Sucre, Villa Alemania, El Tunó, Antonio José de Sucre I, Usminia, Chuniza, Bellavista, Puerta Al Llano, Alfonso López, Nuevo Porvenir, Bolonia, Bulevar del Sur, Villas del Edén; entre otros.





GRACIAS

Jeysson.parraga@transmilenio.gov.co

321 2765864