

# TRANSMILENIO S.A.

## *Informe de* **Rendición de Cuentas Locales**



***Puente Aranda***

**Bogotá D.C., 2022**



## TABLA DE CONTENIDO

### Contenido

<b>1. OPERATIVIDAD DEL SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE PÚBLICO</b>	<b>1</b>
<b>1.1. Diseños y estudios implementados para conocer las necesidades y demandas de los usuarios</b>	<b>5</b>
<b>1.2. Información de frecuencia de las rutas</b>	<b>5</b>
<b>1.3. Acciones de mejoramiento de acuerdo con los resultados obtenidos</b>	<b>8</b>
<b>2. INFRAESTRUCTURA DEL SITP EN OPERACIÓN</b>	<b>9</b>
<b>2.1. Paraderos</b>	<b>9</b>
<b>2.2. Biciestaciones</b>	<b>10</b>
<b>2.3. Accesibilidad</b>	<b>11</b>
2.3.1. Subsidio de transporte.	12
2.3.2. Flota vehicular accesible.	12
2.3.3. Infraestructura:	14
2.3.4. Señalización	18
2.3.5. Accesibilidad en la nueva señalética	20
2.3.6. Atención prioritaria	21
2.3.7. Implementación de diseño universal en nuevos proyectos	22
2.3.8. Componente digital	23
<b>2.4. Seguimiento Ambiental</b>	<b>24</b>
<b>2.5. Gestión atención novedades infraestructura vial</b>	<b>25</b>
<b>2.6. Aseo y mantenimiento en la infraestructura troncal</b>	<b>26</b>
<b>3. SEGURIDAD</b>	<b>27</b>
<b>3.1. Seguridad Física y Evasión</b>	<b>27</b>
3.1.1. Prevención, Cultura Ciudadana, Incidencia y Corresponsabilidad:	27
3.1.2. Monitoreo y caracterización de la evasión:	28
3.1.3. Fortalecimiento de la Infraestructura:	28
3.1.4. Fiscalización:	29
<b>3.2. Elusión</b>	<b>29</b>
<b>3.3. Seguridad vial</b>	<b>30</b>
<b>3.4. Seguridad ciudadana y física</b>	<b>30</b>
<b>3.5. Emergencias y contingencias</b>	<b>33</b>
<b>4. LINEAMIENTO USUARIO</b>	<b>33</b>
<b>4.1. Estrategia de cultura ciudadana del Sistema TransMilenio2020</b>	<b>33</b>
4.1.1. Estrategia de cultura ciudadana Equipo T	36

<b>4.2. Responsabilidad social .....</b>	<b>50</b>
<b>4.3. Gestión Social.....</b>	<b>52</b>
<b>4.3.1.1. Línea de Información: .....</b>	<b>52</b>
<b>4.3.1.2. Línea de Participación:.....</b>	<b>55</b>
<b>4.3.1.3. Línea de Pedagogía:.....</b>	<b>60</b>

## **LISTADO DE TABLAS**

Tabla 1. Rutas zonales que transitan por la Localidad de Puente Aranda	1
Tabla 2. Intervalos programados de las Rutas zonales que transitan por la Localidad de Puente Aranda	5
Tabla 3. Resumen de Cambios Operacionales en las rutas que transitan por la localidad de Puente Aranda	9
Tabla 4. Acciones paraderos	9
Tabla 5. Señalética afectada	10
Tabla 6. BiciEstaciones por localidad en el Sistema TransMilenio	10
Tabla 7. Estado de la flota accesible al 28 de febrero de 2023	14
Tabla 8. Operativos en localidades	29
Tabla 9. Intervenciones venta informal	31
Tabla 10. Actividades puntos críticos	32
Tabla 11. Intervenciones familias en mendicidad	32
Tabla 12. Actividades de Gestión Social	52
Tabla 13. Jornadas personalización	53
Tabla 14. Jornadas de Divulgación en la localidad – 2022	54
Tabla 15. Clasificación de reuniones en la localidad	56
Tabla 16. Recorridos locales	59
Tabla 17. Actividades de pedagogía	61
Tabla 18. Socialización en colegios	61
Tabla 19. Socialización a comunidad	62
Tabla 20. Actividades TransMiChiquis	63
Tabla 21. Recorridos Pedagógicos	63

## **LISTADO DE GRÁFICAS**

Gráfica 1. Demanda Promedio mensual (días hábiles) todo el sistema	11
Gráfica 2. Estrategia Cultura TRANSMILENIO S.A.	37
Gráfica 3. Líneas programáticas	37

## 1. OPERATIVIDAD DEL SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE PÚBLICO

Las rutas del Sistema Integrado de Transporte Público – SITP que transitan por la localidad de Puente Aranda son presentadas a continuación en la Tabla 1.

*Tabla 1. Rutas zonales que transitan por la Localidad de Puente Aranda*

<b>RUTA</b>	<b>DENOMINACIÓN</b>	<b>TIPO</b>	<b>LOCALIDAD ORIGEN</b>	<b>LOCALIDAD DESTINO</b>
7	CONSUELO – PALMITAS	Urbana	Kennedy	Santa Fe
740	CANADA GUIRA – Engativá LA TORTIGUA	Urbana	San Cristóbal	Engativá
12-1	FATIMA	Alimentador	Antonio Nariño	Tunjuelito
674	LA FLORIDA – EL UVAL	Urbana	Usme	Engativá
39	PALMITAS – DIANA TURBAY	Urbana	Kennedy	Rafael Uribe Uribe
SE14	DIANA TURBAY CULTIVOS – Engativá CENTRO	Urbana	Engativá	Rafael Uribe Uribe
SE6	LA ROCA – VILLA GLADYS	Urbana	San Cristóbal	Engativá
117	SAN BERNARDINO – LIBERTADORES	Urbana	Bosa	San Cristóbal
669	GRAN GRANADA – GALAN	Urbana	Engativá	Puente Aranda
T163	PERDOMO – CALLE 222	Urbana	Suba	Ciudad Bolívar
T11	ALPES – CALLE 222	Urbana	Ciudad Bolívar	Suba
192	UNICENTRO – CATALINA	Urbana	Kennedy	Usaquén
614	BOLONIA USME – MONTEVIDEO	Urbana	Usme	Fontibón
256	RICAURTE – TIHUAQUE	Urbana	Usme	Los Mártires
C1	ROMA – GERMANIA	Urbana	Kennedy	Santa Fe
C11	VILLA DEL RIO – PORCIUNCULA	Urbana	Bosa	Chapinero
580	BOSA SAN JOSE – EST. BICENTENARIO	Urbana	Bosa	Candelaria
139	BOSA SAN JOSE – JUAN REY	Urbana	Bosa	San Cristóbal
91	BOSA SAN JOSE – PORCIUNCULA	Urbana	Bosa	Santa Fe
367	PORCIUNCULA – SAN BERNARDINO	Urbana	Bosa	Chapinero
599	BOSA SAN DIEGO – SUBA GAITANA	Urbana	Bosa	Suba
544 <sup>a</sup>	BOSA ISLANDIA – GERMANIA	Urbana	Bosa	Santa Fe
120	BOSA SAN DIEGO – EGIPTO	Urbana	Bosa	Santa Fe
C15	BOSA SAN DIEGO – CHAPINERO	Urbana	Bosa	Teusaquillo
P7	PINARES – PORVENIR	Urbana	San Cristóbal	Kennedy
LK803	GAVIOTAS – TERMINAL SALITRE	Urbana	San Cristóbal	Fontibón
111	METROVIVIENDA – GAVIOTAS	Urbana	Bosa	San Cristóbal
T26	PALERMO SUR – COUNTRY CLUB	Urbana	Rafael Uribe Uribe	Usaquén
107 <sup>a</sup>	JAQUELINE – CHAPINERO	Urbana	Kennedy	Teusaquillo
60	BACHUÉ – ZARAZOTA	Urbana	Engativá	Rafael Uribe Uribe
135 <sup>a</sup>	JACQUELINE – ALFONSO LOPEZ	Urbana	Kennedy	Teusaquillo
143	LAS ACACIAS – GERMANIA	Urbana	Ciudad Bolívar	Santa Fe
GA501	SAN JOSE – GERMANIA	Urbana	Bosa	Santa Fe
97	RINCON DE VENECIA – GALERIAS	Urbana	Tunjuelito	Teusaquillo
E26A	RINCON DE VENECIA – PORCIUNCULA	Urbana	Tunjuelito	Chapinero
56 <sup>a</sup>	ISLA DEL SOL – PORCIUNCULA	Urbana	Tunjuelito	Chapinero
257	PUENTE GRANDE – GERMANIA	Urbana	Fontibón	Santa Fe

<b>RUTA</b>	<b>DENOMINACIÓN</b>	<b>TIPO</b>	<b>LOCALIDAD ORIGEN</b>	<b>LOCALIDAD DESTINO</b>
GK505	BOSA SAN DIEGO – CORFERIAS	Urbana	Bosa	Teusaquillo
99	BOSA LA PRIMAVERA – GERMANIA	Urbana	Bosa	Santa Fe
953	TIERRA BUENA – LA FISCALA ALTA	Urbana	Kennedy	Usme
191	UNICENTRO – METROVIVIENDA	Urbana	Bosa	Usaquén
786	METROVIVIENDA – DIANA TURBAY-PUENTES	Urbana	San Cristóbal	Bosa
GA507	CHAPINERO – METROVIVIENDA	Urbana	Bosa	Chapinero
GL508	BOSA SANTA FE – EST. AV. 1 MAYO	Urbana	Bosa	San Cristóbal
GA506	CATALINA II – GALERIAS	Urbana	Kennedy	Teusaquillo
T30A	DOÑA LILIANA – PATIO BONITO	Urbana	Usme	Kennedy
T30B	PATIO BONITO – TIHUAQUE	Urbana	Usme	Kennedy
HA605	ARBORIZADORA ALTA-POLO	Urbana	Ciudad Bolívar	Barrios Unidos
HD607	ARBORIZADORA ALTA – MORATO	Urbana	Ciudad Bolívar	Suba
KA302	EL RECODO – CENTRO	Urbana	Fontibón	Santa Fe
14	BETANIA – CHAPINERO CENTRAL	Urbana	Kennedy	Chapinero
T40	CATALINA II – MARLY	Urbana	Kennedy	Chapinero
731	BOSA SAN JOSÉ – PALERMO	Urbana	Bosa	Teusaquillo
593	METROVIVIENDA – CHICÓ	Urbana	Bosa	Chapinero
FA405	CAMELIA – SAN DIEGO	Urbana	Puente Aranda	Santa Fe
577	Engativá – DIANA TURBAY	Urbana	Rafael Uribe Uribe	Engativá
603B	PATIO BONITO – GERMANIA	Urbana	Kennedy	Santa Fe
HA619	ISLA DEL SOL – CHAPINERO	Urbana	Tunjuelito	Santa Fe
HB608	ARABIA – CHICO NAVARRA	Urbana	Ciudad Bolívar	Usaquén
FH408	TIERRA BUENA – DIANA TURBAY	Urbana	Kennedy	Rafael Uribe Uribe
LG807	SAN BLAS – BOSA CARBONELL	Urbana	San Cristóbal	Bosa
GL517	CANADA GUIRA – POTRERITOS	Urbana	Bosa	San Cristóbal
733	TIERRA BUENA – SAN CARLOS	Urbana	Kennedy	Tunjuelito
KL307	EL RECODO – LA CASTAÑA	Urbana	San Cristóbal	Fontibón
HA708	ANTONIO J. DE SUCRE – CHICO NORTE	Urbana	Usme	Chapinero
DG208	PUENTE DE GUADUA – METROVIVIENDA	Urbana	Engativá	Bosa
CA129	BILBAO – GERMANIA	Urbana	Suba	Santa Fe
E44	MIRANDELA – EL UVAL	Urbana	Usme	Usaquén
634	BOSA SAN DIEGO – CALLE 153	Urbana	Bosa	Usaquén
HA611	EST. CALLE 100 – SANTO DOMINGO	Urbana	Ciudad Bolívar	Chapinero
465 <sup>a</sup>	BOSA SAN JOSE – CHICO NORTE	Urbana	Bosa	Chapinero
661	TERMINAL NORTE – PENINSULA	Urbana	Usaquén	Rafael Uribe Uribe
BK916	BALMORAL NTE – Fontibón REFUGIO	Urbana	Usaquén	Fontibón
CL149	EST- AV. 1 DE MAYO – BILBAO	Urbana	Suba	San Cristóbal
CG137	SUBA CORPAS – METROVIVIENDA	Urbana	Suba	Bosa
CA153	SUBA LA GAITANA – CENTRO	Urbana	Suba	Santa Fe
CF154	SUBA NOGALES – PUENTE ARANDA	Urbana	Suba	Puente Aranda
HA713	CASALOMA USME – CHICO NORTE	Urbana	Usme	Usaquén
HK714	CERROS DE ORIENTE – SALITRE CALLE 26	Urbana	Usme	Teusaquillo
GA522	METROVIVIENDA – GERMANIA	Urbana	Bosa	Santa Fe
HC705	ALFONSO LOPEZ – EST. CALLE 100	Urbana	Usme	Suba

<b>RUTA</b>	<b>DENOMINACIÓN</b>	<b>TIPO</b>	<b>LOCALIDAD ORIGEN</b>	<b>LOCALIDAD DESTINO</b>
552	LA ESTANCIA – ARCHIVO DISTRITAL	Urbana	Ciudad Bolívar	Candelaria
GA523	JAQUELINE – GERMANIA	Urbana	Kennedy	Santa Fe
HA601	PERDOMO – SAN DIEGO	Urbana	Ciudad Bolívar	Santa Fe
CG156	BILBAO – EL RECREO	Urbana	Suba	Bosa
LK810	GAVIOTAS – Fontibón BRISAS	Urbana	San Cristóbal	Fontibón
HD627	ALPES – SANTA HELENITA	Urbana	Ciudad Bolívar	Engativá
KL304	HB/Fontibón – San Cristóbal SUR	Urbana	Fontibón	San Cristóbal
HA628	PORCIUNCULA – POTOSI	Urbana	Ciudad Bolívar	Chapinero
LK812	VILLA DEL CERRO – Fontibón BRISAS	Urbana	Fontibón	San Cristóbal
688	LA MAGDALENA – GERMANIA	Urbana	Kennedy	Santa Fe
CL155	SUBA GAITANA – GAVIOTAS	Urbana	Suba	San Cristóbal
HC630	TRES ESQUINAS – AURES II	Urbana	Ciudad Bolívar	Suba
HB631	PARAISO – AV. CALLE 134	Urbana	Ciudad Bolívar	Usaquén
HA610	PARAISO – CHICO NORTE	Urbana	Ciudad Bolívar	Chapinero
HA606	SAN JOAQUIN – CHICO NORTE	Urbana	Ciudad Bolívar	Chapinero
KL331	Fontibón BRISAS – NUEVA DELHI	Urbana	Fontibón	San Cristóbal
KL325	LAS BRISAS – EL DORADO	Urbana	Fontibón	Santa Fe
C105	JACQUELINE – CHAPINERO	Urbana	Kennedy	Teusaquillo
GL519	OLARTE – LOS LACHES	Urbana	Bosa	Santa Fe
FL416	JAZMIN OCCIDENTAL – LA CASTAÑA	Urbana	Kennedy	San Cristóbal
GA503	SAN BERNARDINO – EST. CALLE 100	Urbana	Bosa	Suba
787 <sup>a</sup>	METROVIVIENDA – TEUSAQUILLO	Urbana	Bosa	Santa Fe
C701	METROVIVIENDA – RESTREPO	Urbana	Bosa	Antonio Nariño
HH604	SANTO DOMINGO – EST. GRAL SANTANDER	Urbana	Ciudad Bolívar	Antonio Nariño
HH632	VILLA GLORIA – EST. GRAL SANTANDER	Urbana	Ciudad Bolívar	Antonio Nariño
KB326	PRADO GRANDE – UNICENTRO	Urbana	Fontibón	Usaquén
KL312	Fontibón BRISAS – MORALBA	Urbana	San Cristóbal	Fontibón
KH317	AEROPUERTO – C.C. TUNAL	Urbana	Rafael Uribe Uribe	Fontibón
KL329	Fontibón BRISAS – SAN MARTIN DE LOBA	Urbana	Fontibón	San Cristóbal
HH715	SENA KR 30 – EL UVAL	Urbana	Usme	Antonio Nariño
T62	METROVIVIENDA – CASABLANCA	Urbana	Bosa	Suba
579	EL RECREO – CENTRO INTERNACIONAL	Urbana	Bosa	Santa Fe
C135	BOSA SAN JOSE – GERMANIA	Urbana	Bosa	Santa Fe
HA633	RICAURTE – ACAPULCO	Urbana	Ciudad Bolívar	Puente Aranda
FB404	PATIO BONITO – CALLE 222	Urbana	Kennedy	Suba
GA513	SAN BERNARDINO – CHAPINERO	Urbana	Bosa	Teusaquillo
GK527	METROVIVIENDA – CAN	Urbana	Bosa	Teusaquillo
DA214	BACHUE – RICAURTE	Urbana	Engativá	Los Mártires
HK721	EL TUNO – TERMINAL SALITRE	Urbana	Fontibón	Usme
HK724	CIUDADELA USME – MONTEVIDEO	Urbana	Fontibón	Usme
HH726	BOLONIA – EST. GRAL SANTANDER	Urbana	Usme	Antonio Nariño
CA127	FONTANAR DEL RÍO – GERMANIA	Urbana	Suba	Santa Fe
KA324	EL REFUGIO – PERSEVERANCIA	Urbana	Fontibón	Santa Fe
LD800	GAVIOTAS – VILLA GLADYS	Urbana	San Cristóbal	Engativá

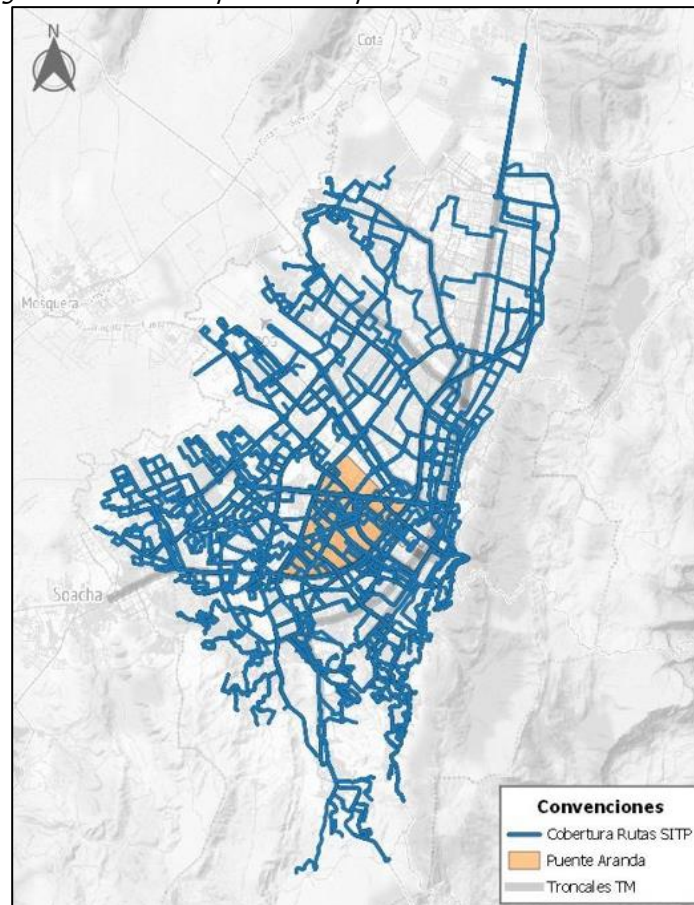


RUTA	DENOMINACIÓN	TIPO	LOCALIDAD ORIGEN	LOCALIDAD DESTINO
C101	PROVIDENCIA – EL PALMAR	Urbana	Engativá	Rafael Uribe Uribe
576	BOSA SANTA FE – Engativá	Urbana	Bosa	Engativá
F418	EST. RICAURTE – CAMELIA SUR	Urbana	Puente Aranda	Puente Aranda
GH529	DIANA TURBAY – EL RECREO	Urbana	Bosa	Rafael Uribe Uribe
HA617	PERDOMO – CENTRO	Urbana	Ciudad Bolívar	Santa Fe
HL636	RINCON DE VENECIA – PORTAL 20 JULIO	Urbana	San Cristóbal	Tunjuelito
GH526	METROVIVIENDA – RESTREPO	Urbana	Bosa	Antonio Nariño
T48	NUEVA CASTILLA – PUENTE ARANDA	Urbana	Kennedy	Puente Aranda
C123	LA MAGDALENA – CENTRO ANDINO	Urbana	Kennedy	Chapinero
FF420	SANTA PAZ – PUENTE ARANDA	Urbana	Kennedy	Puente Aranda
C80	ISLA DEL SOL – LAS AGUAS	Urbana	Tunjuelito	Santa Fe
FL422	PATIO BONITO – LACHES EL DORADO	Urbana	Kennedy	San Cristóbal
HH639	ARBORIZADORA ALTA – VILLA MAYOR	Urbana	Ciudad Bolívar	Antonio Nariño

*Fuente: TRANSMILENIO S.A.*

Los esquemas de los trazados de las rutas anteriormente presentadas se muestran en la Figura 1.

*Figura 1. Rutas SITP que transitan por la localidad de Puente Aranda*



*Fuente: TRANSMILENIO S.A.*

De acuerdo con lo anterior se comunica que la localidad de Puente Aranda cuenta con ciento treinta y ocho (138) rutas zonales.

### 1.1. Diseños y estudios implementados para conocer las necesidades y demandas de los usuarios.

TRANSMILENIO S.A en su calidad de Ente Gestor del Sistema Integrado de Transporte Público de la ciudad de Bogotá, analiza de manera permanente diferentes alternativas para la optimización del sistema en las diferentes localidades de la ciudad, con el objetivo de mejorar los niveles de servicio de las rutas del componente zonal bajo criterios de sostenibilidad financiera, a partir de cambios que se ajusten a las dinámicas de movilidad y necesidades de la ciudad.

En este sentido, dentro del proceso de análisis definido al interior de la entidad, en el cual participan las áreas técnicas, financiera, jurídica y de comunicaciones, se realiza una evaluación integral, con el fin de lograr mejoras operacionales, buscando el beneficio general para los usuarios. En este procedimiento se reciben solicitudes de la comunidad, de los concesionarios, y las propuestas de la entidad, y con base en el comportamiento de las rutas analizado por las áreas operativas de la entidad, se identifican las necesidades de cambio.

A partir de estos estudios se han identificado oportunidades de mejora en diversas rutas que tienen influencia en la localidad de Puente Aranda y que se presentan en el punto siguiente.

### 1.2. Información de frecuencia de las rutas

Los intervalos programados de las rutas del Sistema Integrado de Transporte Público – SITP que tienen tránsito por la localidad de Puente Aranda son presentadas a continuación para cada uno de los servicios, en periodo habitual y tipo día hábil, expresado en horas, minutos y segundos para las franjas pico am, valle y pico pm.

*Tabla 2. Intervalos programados de las Rutas zonales que transitan por la Localidad de Puente Aranda*

Ruta	Denominación	Intervalo pico am	Intervalo valle	Intervalo pico pm
7	CONSUELO - PALMITAS	0:07:25	0:09:57	0:11:05
740	CANADA GUIRA - Engativá LA TORTIGUA	0:07:10	0:07:32	0:16:00
12-01.	FATIMA	BRT	BRT	BRT
674	LA FLORIDA - EL UVAL	0:11:19	0:14:30	0:21:42
39	PALMITAS - DIANA TURBAY	0:08:46	0:11:49	0:11:59
SE14	DIANA TURBAY CULTIVOS - Engativá CENTRO	0:08:52	0:10:40	0:11:41
SE6	LA ROCA - VILLA GLADYS	0:05:56	0:08:25	0:15:58
117	SAN BERNARDINO - LIBERTADORES	0:07:40	0:10:31	0:13:03
669	GRAN GRANADA - GALAN	0:16:49	0:22:20	0:27:07
T163	PERDOMO - CALLE 222	0:09:57	0:11:55	0:10:27
T11	ALPES - CALLE 222	0:06:03	0:06:21	0:07:02
192	UNICENTRO - CATALINA	0:12:06	0:18:28	0:19:12
614	BOLONIA USME - MONTEVIDEO	0:06:11	0:08:04	0:15:31



256	RICAURTE - TIHUAQUE	0:12:24	0:14:30	0:17:21
C1	ROMA - GERMANIA	0:08:31	0:11:10	0:11:29
C11	VILLA DEL RIO - PORCIUNCULA	0:12:26	0:19:28	0:16:52
580	BOSA SAN JOSE - EST. BICENTENARIO	0:07:39	0:09:34	0:09:27
139	BOSA SAN JOSE - JUAN REY	0:05:25	0:06:48	0:06:42
91	BOSA SAN JOSE - PORCIUNCULA	0:15:00	0:21:38	0:20:05
367	PORCIUNCULA - SAN BERNARDINO	0:09:18	0:13:12	0:11:57
599	BOSA SAN DIEGO - SUBA GAITANA	0:07:11	0:09:12	0:09:47
544A	BOSA ISLANDIA - GERMANIA	0:13:32	0:16:44	0:16:17
120	BOSA SAN DIEGO - EGIPTO	0:09:02	0:12:49	0:13:07
C15	BOSA SAN DIEGO - CHAPINERO	0:08:57	0:13:03	0:12:28
P7	PINARES - PORVENIR	0:11:56	0:14:10	0:12:00
LK803	GAVIOTAS - TERMINAL SALITRE	0:16:33	0:18:18	0:20:50
111	METROVIVIENDA - GAVIOTAS	0:06:07	0:08:23	0:09:14
T26	PALERMO SUR - COUNTRY CLUB	0:14:54	0:19:30	0:23:42
107A	JAQUELINE - CHAPINERO	0:14:01	0:17:55	0:18:35
60	BACHUÉ - ZARAZOTA	0:09:00	0:12:45	0:12:03
135A	JACQUELINE - ALFONSO LOPEZ	0:09:14	0:13:13	0:13:27
143	LAS ACACIAS - GERMANIA	0:17:14	0:23:39	0:25:37
GA501	SAN JOSE - GERMANIA	0:12:09	0:15:04	0:14:56
97	RINCON DE VENECIA - GALERIAS	0:09:16	0:14:57	0:14:30
E26A	RINCON DE VENECIA - PORCIUNCULA	0:13:53	0:16:42	0:17:17
56A	ISLA DEL SOL - PORCIUNCULA	0:11:48	0:14:39	0:16:43
257	PUENTE GRANDE - GERMANIA	0:09:24	0:10:53	0:14:18
GK505	BOSA SAN DIEGO - CORFERIAS	0:14:09	0:15:22	0:14:45
99	BOSA LA PRIMAVERA - GERMANIA	0:11:54	0:14:16	0:14:41
953	TIERRA BUENA - LA FISCALA ALTA	0:13:10	0:15:59	0:15:12
191	UNICENTRO - METROVIVIENDA	0:15:25	0:19:10	0:22:27
786	METROVIVIENDA - DIANA TURBAY- PUENTES	0:11:00	0:13:30	0:13:20
GA507	CHAPINERO - METROVIVIENDA	0:08:08	0:11:39	0:13:29
GL508	BOSA SANTA FE - EST. AV. 1 MAYO	0:13:04	0:16:30	0:17:32
GA506	CATALINA II - GALERIAS	0:12:00	0:18:07	0:19:02
T30A	DOÑA LILIANA - PATIO BONITO	0:09:32	0:11:51	0:12:42
T30B	PATIO BONITO - TIHUAQUE	0:18:30	0:21:55	0:23:27
HA605	ARBORIZADORA ALTA-POLO	0:05:40	0:07:27	0:07:52
HD607	ARBORIZADORA ALTA - MORATO	0:08:49	0:12:25	0:16:24
KA302	EL RECODO - CENTRO	0:09:08	0:10:06	0:10:11
14	BETANIA - CHAPINERO CENTRAL	0:10:25	0:12:17	0:12:47
T40	CATALINA II - MARLY	0:08:34	0:10:54	0:12:00
731	BOSA SAN JOSÉ - PALERMO	0:10:25	0:12:06	0:14:00
593	METROVIVIENDA - CHICÓ	0:08:34	0:11:37	0:10:26
FA405	CAMELIA - SAN DIEGO	0:10:08	0:12:31	0:14:14
577	Engativá - DIANA TURBAY	0:11:37	0:14:17	0:23:09
603B	PATIO BONITO - GERMANIA	0:12:20	0:16:00	0:25:24
HA619	ISLA DEL SOL - CHAPINERO	0:12:56	0:17:17	0:17:51

HB608	ARABIA - CHICO NAVARRA	0:08:03	0:11:21	0:11:49
FH408	TIERRA BUENA - DIANA TURBAY	0:07:21	0:10:01	0:10:36
LG807	SAN BLAS - BOSA CARBONELL	0:17:36	0:23:54	0:22:16
GL517	CANADA GUIRA - POTRERITOS	0:06:21	0:09:26	0:10:04
733	TIERRA BUENA - SAN CARLOS	0:09:05	0:11:59	0:17:21
KL307	EL RECODO - LA CASTAÑA	0:06:27	0:09:16	0:14:39
HA708	ANTONIO J. DE SUCRE - CHICO NORTE	0:07:37	0:10:28	0:09:08
DG208	PUENTE DE GUADUA - METROVIVIENDA	0:08:35	0:09:50	0:09:16
CA129	BILBAO - GERMANIA	0:07:11	0:11:04	0:09:31
E44	MIRANDELA - EL UVAL	0:11:34	0:12:50	0:10:52
634	BOSA SAN DIEGO - CALLE 153	0:09:09	0:11:42	0:12:12
HA611	EST. CALLE 100 - SANTO DOMINGO	0:09:28	0:11:40	0:13:30
465A	BOSA SAN JOSE - CHICO NORTE	0:11:00	0:13:46	0:14:47
661	TERMINAL NORTE - PENINSULA	0:08:24	0:11:13	0:12:09
BK916	BALMORAL NTE - Fontibón REFUGIO	0:10:06	0:13:18	0:11:30
CL149	EST- AV. 1 DE MAYO - BILBAO	0:09:24	0:12:31	0:10:51
CG137	SUBA CORPAS - METROVIVIENDA	0:09:38	0:11:58	0:09:55
CA153	SUBA LA GAITANA - CENTRO	0:11:35	0:12:49	0:12:45
CF154	SUBA NOGALES - PUENTE ARANDA	0:15:13	0:13:38	0:12:17
HA713	CASALOMA USME - CHICO NORTE	0:10:30	0:13:03	0:11:31
HK714	CERROS DE ORIENTE - SALITRE CALLE 26	0:17:42	0:23:36	0:21:33
GA522	METROVIVIENDA - GERMANIA	0:21:15	0:31:45	0:28:37
HC705	ALFONSO LOPEZ - EST. CALLE 100	0:08:13	0:11:20	0:09:55
552	LA ESTANCIA - ARCHIVO DISTRITAL	0:17:00	0:20:35	0:20:05
GA523	JAUQUELINE - GERMANIA	0:13:02	0:16:20	0:15:48
HA601	PERDOMO - SAN DIEGO	0:08:42	0:12:41	0:11:37
CG156	BILBAO - EL RECREO	0:13:40	0:19:03	0:19:46
LK810	GAVIOTAS - Fontibón BRISAS	0:12:12	0:15:50	0:16:54
HD627	ALPES - SANTA HELENITA	0:10:28	0:12:12	0:13:17
KL304	HB/Fontibón - San Cristóbal SUR	0:08:30	0:11:12	0:12:18
HA628	PORCIUNCULA - POTOSI	0:08:52	0:10:27	0:10:21
LK812	VILLA DEL CERRO - Fontibón BRISAS	0:17:07	0:21:16	0:23:50
688	LA MAGDALENA - GERMANIA	0:10:07	0:13:28	0:13:23
CL155	SUBA GAITANA - GAVIOTAS	0:11:56	0:13:53	0:13:09
HC630	TRES ESQUINAS - AURES II	0:12:02	0:15:14	0:14:45
HB631	PARAISO - AV. CALLE 134	0:06:10	0:09:43	0:08:42
HA610	PARAISO - CHICO NORTE	0:08:40	0:13:14	0:14:39
HA606	SAN JOAQUIN - CHICO NORTE	0:07:12	0:09:28	0:13:11
KL331	Fontibón BRISAS - NUEVA DELHI	0:10:24	0:12:23	0:12:28
KL325	LAS BRISAS - EL DORADO	0:08:52	0:10:27	0:11:24
C105	JACQUELINE - CHAPINERO	0:08:29	0:10:03	0:10:38
GL519	OLARTE - LOS LACHES	0:11:14	0:12:13	0:12:06
FL416	JAZMIN OCCIDENTAL - LA CASTAÑA	0:07:44	0:09:12	0:15:00
GA503	SAN BERNARDINO - EST. CALLE 100	0:12:13	0:15:47	0:15:04
787A	METROVIVIENDA - TEUSAQUILLO	0:13:46	0:15:32	0:15:15

C701	METROVIVIENDA - RESTREPO	0:06:32	0:08:39	0:11:45
HH604	SANTO DOMINGO - EST. GRAL SANTANDER	BRT	BRT	BRT
HH632	VILLA GLORIA - EST. GRAL SANTANDER	0:08:39	0:11:21	0:13:17
KB326	PRADO GRANDE - UNICENTRO	0:08:11	0:11:55	0:11:25
KL312	Fontibón BRISAS - MORALBA	0:10:24	0:11:16	0:12:59
KH317	AEROPUERTO - C.C. TUNAL	0:08:45	0:10:17	0:11:22
KL329	Fontibón BRISAS - SAN MARTIN DE LOBA	0:10:30	0:11:16	0:11:37
HH715	SENA KR 30 - EL UVAL	0:08:20	0:10:10	0:10:40
T62	METROVIVIENDA - CASABLANCA	0:11:52	0:13:21	0:15:34
579	EL RECREO - CENTRO INTERNACIONAL	0:07:17	0:09:48	0:12:09
C135	BOSA SAN JOSE - GERMANIA	0:11:44	0:13:42	0:14:41
HA633	RICAURTE - ACAPULCO	0:13:28	0:16:13	0:17:14
FB404	PATIO BONITO - CALLE 222	20:58:50	17:02:17	17:15:55
GA513	SAN BERNARDINO - CHAPINERO	0:13:42	0:15:32	0:14:12
GK527	METROVIVIENDA - CAN	0:09:43	0:11:43	0:11:00
DA214	BACHUE - RICAURTE	0:09:38	0:12:24	0:12:47
HK721	EL TUNO - TERMINAL SALITRE	0:08:38	0:08:40	0:10:43
HK724	CIUDADELA USME - MONTEVIDEO	0:07:05	0:07:53	0:09:28
HH726	BOLONIA - EST. GRAL SANTANDER	0:07:26	0:08:52	0:09:58
CA127	FONTANAR DEL RÍO - GERMANIA	0:07:48	0:08:53	0:08:56
KA324	EL REFUGIO - PERSEVERANCIA	0:05:15	0:08:36	0:09:38
LD800	GAVIOTAS - VILLA GLADYS	0:12:17	0:15:54	0:17:00
C101	PROVIDENCIA - EL PALMAR	0:11:19	0:19:00	0:24:12
576	BOSA SANTA FE - Engativá	0:10:58	0:13:08	0:15:16
FF418	EST. RICAURTE - CAMELIA SUR	0:08:48	0:10:18	0:13:00
GH529	DIANA TURBAY - EL RECREO	0:11:22	0:12:43	0:13:46
HA617	PERDOMO - CENTRO	0:09:58	0:13:14	0:12:39
HL636	RINCON DE VENECIA - PORTAL 20 JULIO	0:09:58	0:14:14	0:15:03
GH526	METROVIVIENDA - RESTREPO	0:17:54	0:21:22	0:24:00
T48	NUEVA CASTILLA - PUENTE ARANDA	0:07:09	0:07:09	0:07:58
C123	LA MAGDALENA - CENTRO ANDINO	0:11:12	0:14:45	0:14:15
FF420	SANTA PAZ - PUENTE ARANDA	0:14:58	0:18:35	0:18:55
C80	ISLA DEL SOL - LAS AGUAS	0:08:54	0:11:54	0:11:13
FL422	PATIO BONITO - LACHES EL DORADO	0:08:46	0:10:14	0:10:29
HH639	ARBORIZADORA ALTA - VILLA MAYOR	0:10:06	0:11:49	0:16:00

Fuente: TRANSMILENIO S.A.

### 1.3. Acciones de mejoramiento de acuerdo con los resultados obtenidos

Durante el año 2022 se realizaron cerca de ciento sesenta (160) cambios operacionales (de cabecera, de trazado, operacionales, de flota, nuevos servicios, entre otros) a las rutas del SITP que transitan por la localidad de Fontibón. Si bien, muchas de estas acciones no se realizaron en la localidad, se espera que estos cambios afecten positivamente la prestación de servicio. En la Tabla 3 se presentan los cambios operacionales implementados:

Tabla 3. Resumen de Cambios Operacionales de 2022 en las rutas que transitan por la localidad

CÓDIGO	NOMBRE	IMPLEMENTADOS
<b>COP</b>	Cambios Operacionales	8
<b>FLT</b>	Cambio de tipología o ajuste de flota	84
<b>NUE</b>	Ruta Nueva	25
<b>PIR</b>	Cambio de Cabecera	0
<b>PRG</b>	Cambio de Programación	0
<b>SUS</b>	Suspensiones	4
<b>TRZ</b>	Cambio de Trazado	39
<b>Totales</b>		160

Fuente: TRANSMILENIO S.A.

## 2. INFRAESTRUCTURA DEL SITP EN OPERACIÓN

### 2.1. Paraderos

A continuación, se relaciona la gestión realizada y los resultados alcanzados en cuanto a la infraestructura de paraderos del SITP, en las diferentes localidades del Distrito:

- Desarrollo continuo de las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo de las 7.531 señales de los paraderos del SITP.
- Instalación en la ciudad de 157 paraderos nuevos, bajo la definición, programación y coordinación con DADEP por parte de TRANSMILENIO S.A.
- Revisión y análisis de cada uno de los requerimientos realizados por la comunidad y otros actores, relacionados con la reubicación de paraderos. Es así como, en los casos en que se dio viabilidad, se efectuaron, de manera articulada con DADEP, 67 traslados.
- A continuación, se presenta la relación de las actividades mencionadas anteriormente, desagregada por la localidad:

Tabla 4. Acciones paraderos

Localidad	Usme
Acciones adelantadas	Total paradas: 362.
	Paraderos nuevos: 1.
	Traslados: 2.
Cantidad paraderos	Múltiples: 95.
	Sencillos: 268.
	BRILLE: 357.

Fuente: TRANSMILENIO S.A.

Sin embargo, la ciudad afronto una contingencia generada por el alto robo de señales verticales, lo que afecto a los usuarios del sistema y a la operación del transporte en la ciudad, por lo cual se realizó una estrategia

conjunta entre la Administración Distrital y los entes judiciales y policivos, con el fin de atender y dar solución a la problemática generada por el hurto de señales de los paraderos y dar pronta solución a esta.

Se relacionan el vandalismo presentado por localidad y las reposiciones que se ejecutaron, es importante aclarar que la ciudad se encuentra en obras por lo que algunas señales serán repuestas a medida que finalicen las obras:

Tabla 5. Señalética afectada

Localidad	Usme
Señales robadas	122
Señales repuestas	102
% repuesto	84%

Fuente: TRANSMILENIO S.A.

2.2. Biciestaciones

Actualmente el Sistema TransMilenio cuenta con una capacidad de 6.499 cupos de BiciEstaciones, que se distribuyen en quince (15) estaciones, siete (7) portales y cuatro (4) externos en puntos de encuentro IPES, para un total de veintiséis (26) áreas para el estacionamiento de bicicletas distribuidas en 12 localidades de Bogotá y en el municipio de Soacha; con la siguiente distribución de BiciEstaciones y cupos por localidad.

Tabla 6. BiciEstaciones por localidad en el Sistema TransMilenio

No.	Biciestación	Localidad	# de localidad	Tronl	Cupos por biciestación	Cupos por localidad
1	San Mateo	Municipio de Soacha	-	NQS Sur	1.449	1.449
2	Alcalá	Usaquén	1	Autonorte	69	69
3	Avenida 1º de Mayo	San Cristóbal	4	Carrera 10	228	444
4	Portal 20 de Julio			Carrera 10	216	
5	Portal Tunal	Tunjuelito	6	Caracas Sur	437	485
6	General Santander			NQS Sur	48	
7	Portal Sur	Bosa	7	NQS Sur	409	409
8	Portal Américas	Kennedy	8	Américas	785	1273
9	Banderas			Américas	164	
10	Pradera			Américas	32	
11	Marsella			Américas	32	
12	Av. Américas – Av. Boyacá			Américas	32	
13	Av. Américas – Av. Boyacá (Externo)			Américas	72	
14	Biblioteca Tintal			Américas	72	
15	Transversal 86			Américas	84	
16	Portal Eldorado	Fontibón	9	Calle 26	532	636
17	Avenida Rojas			Calle 26	104	
18	Portal 80	Engativá	10	Calle 26	353	353
19	Portal Suba	Suba	11	Suba	710	710
20	Quinta Paredes	Teusaquillo	13	Calle 26	48	48
21	Ricaurte	Puente Aranda	16	NQS Central	165	165
22	Bicentenario	La Candelaria	17	Carrera 10	116	280



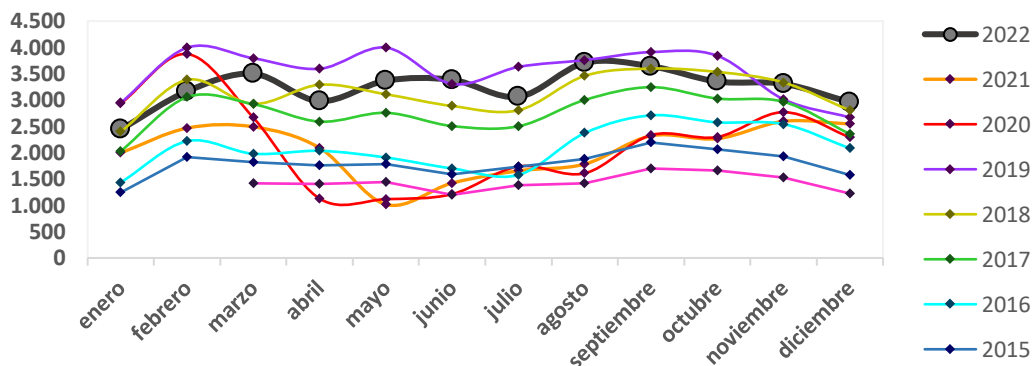
23	Las Aguas	Ciudad Bolívar	19	Eje Ambiental	164	178
24	Juan Pablo			TransMicable	44	
25	Manitas			TransMicable	52	
26	Mirador el Paraíso			TransMicable	82	
Total					6.499	6.499

Fuente: Dirección de Modos Alternativos y Equipamiento Alternativo- TRANSMILENIO S.A.

Mediante el componente de medios tecnológicos con el contrato de vigilancia del Sistema TransMilenio No. 917 de 2022 se provee actualmente el Sistema de Control de Acceso en diez (10) BiciEstaciones, en los restantes dieciséis (16) se hace registro manual. La importancia de la información de control de acceso es que a partir de la misma es posible analizar los datos de la demanda en las BiciEstaciones.

La tendencia muestra que frente al 2022 se incrementaron durante todo el año, exceptuando el mes de abril, julio y diciembre, debido a la semana santa y vacaciones de mitad y fin de año donde se evidencio disminución de la demanda de las BiciEstaciones. Los datos históricos se pueden observar en la siguiente gráfica.

Gráfica 1. Demanda Promedio mensual (días hábiles) todo el sistema



Fuente: Dirección de Modos Alternativos y Equipamiento Alternativo- TRANSMILENIO S.A.

## 2.3. Accesibilidad

### Contextualización

Según datos históricos del Registro de Localización y Caracterización de Personas con discapacidad suministrado por la Secretaría Distrital de Salud con corte al 31 de agosto del año 2020, en Bogotá D.C. se registraron 245.372 personas con discapacidad distribuidas en las 20 localidades de la capital, siendo Kennedy y Bosa las localidades con mayor número de personas caracterizadas. El sistema TransMilenio alcanza cerca de 4.5 millones de validaciones diariamente en sus componentes, Troncal, Zonal y Cable, de los cuales el 10% corresponde a personas con discapacidad y personas mayores.

En cuanto a la Convención para los Derechos de las Personas con Discapacidad, se define la discapacidad como el resultado de la interacción de las personas con el entorno y estas a su vez, sin importar el tipo de discapacidad

y transición funcional (movilidad reducida) en la que se encuentren, se enfrenta a varios tipos de barreras identificadas como: físicas, arquitectónicas, operativas, comunicativas y/o actitudinales, entre otras.

Uno de los principios con las cuales fue concebido el sistema de transporte masivo de la ciudad – Sistema TransMilenio es el del respeto a la diversidad humana, mediante el cual se busca garantizar el acceso equitativo al Sistema para todas las personas sin distinciones de condición física, edad, sexo, ingresos familiares, religión, ideas políticas, entre otros.

Teniendo en cuenta que el sistema TransMilenio debe ser accesible para todas las personas, se han adelantado diferentes acciones las cuales han permitido identificar y transformar distintas barreras que podrían enfrentar las personas usuarias del sistema. A continuación, se detalla el alcance de estas acciones:

#### 2.3.1. Subsidio de transporte.

Este beneficio está dirigido a personas con discapacidad residentes en Bogotá e inscritas en el "Registro para la Localización y Caracterización de personas con Discapacidad en la ciudad de Bogotá D. C. ", anteriormente administrado y actualizado por la Secretaría Distrital de Salud y en la actualidad, administrado por el Ministerio de Salud a través de la plataforma SISPRO.

El subsidio para personas con discapacidad fue creado mediante el Acuerdo 484 de 2011 del Concejo de Bogotá y reglamentado por el decreto distrital 429 de 2012, el cual fue modificado por los decretos distritales 259 de 2015, 131 de 2017, 026 de 2019 y 073 de 2022. Actualmente, el monto del subsidio se calcula con base en el esquema tarifario implementado mediante el decreto 004 de 2023.

El subsidio consiste en un valor que se carga mensualmente en la tarjeta del beneficiario, equivalente al 40% de descuento sobre 25 viajes al valor de la tarifa máxima vigente. La aplicación de este beneficio inició en 2012 con un descuento del 15% que se ha incrementado en 5 puntos porcentuales al año, hasta llegar y mantenerse en el 40% a partir de 2017.

El valor del subsidio para 2023 se calcula de la siguiente manera:  $\$2.950 \times 25 = \$73.750 \times 40\% = \$29.500$  que se cargan en la tarjeta del beneficiario mensualmente a solicitud suya en las taquillas del Sistema.

#### 2.3.2. Flota vehicular accesible.

El sistema ofrece a las personas con discapacidad y transición funcional accesibilidad en su flota de vehículos de los componentes Troncal, Zonal y Cable; los buses biarticulados, articulados y duales cuentan con espacios para la ubicación de personas usuarias de silla con ruedas y asientos azules de uso prioritario próximos a las puertas,

señalización, cinturón de seguridad, timbre para anunciar el descenso, informadores electrónicos que muestra las paradas e indicación sonora para el cierre y apertura de puertas.

Los nuevos buses biarticulados y articulados incluyen un asiento azul de uso prioritario con espacio exclusivo para el perro guía o de asistencia que acompaña a las personas con discapacidad visual, mayor número de espacios disponibles para la ubicación de personas usuarias de silla con ruedas y al igual que los buses Duales, están dotados con informadores visuales y sonoros que anuncian su ubicación y próximas paradas, estos buses tienen plataformas elevadoras para el ingreso a través de los paraderos.

Al igual que estos buses, los alimentadores en su mayoría tienen similares características y se complementan con buses de piso bajo que tiene una plataforma plegable de operación manual, facilitando el acceso de personas usuarias de sillas con ruedas y personas con cochecitos de bebés, al no tener escalones en la puerta de ingreso, también facilita el ingreso de personas mayores o con que presentan dificultad para subirlos.



*Buses en Plataforma*



*Buses con Elevador*



*Buses con Entrada Baja*



*Cabinas del Cable*

Adicionalmente, el componente zonal continúa implementando buses accesibles con estas características e informadores electrónicos que indican la ubicación y paradas del bus. Todo esto basado en la NTC 5701 y NTC 4901.

Todas las cabinas del cable cuentan con un botón de emergencias y comunicación directa con el puesto de control mediante cámara y video, lo que permite monitorear a sus ocupantes en caso de requerir asistencia, tienen capacidad para 10 personas y sus asientos son abatibles, lo que permite a quien use sillas con ruedas ingresar sin ninguna dificultad.

El 68,70% de vehículos de todo el sistema es accesible, la siguiente tabla registra la distribución y porcentaje de flota por componentes:

Tabla 7. Estado de la flota accesible al 28 de febrero de 2023

VEHÍCULOS	TOTAL	ACCESIBLES	PORCENTAJE
TODO EL SISTEMA	10.032	6.243	68.70%
Troncal	2.364	2.364	100.00%
Alimentadores	944	944	100.00%
Zonales	7.780	4.259	54.74%
Cabinas Cable	163	163	100.00%

Fuente: Dirección de Modos Alternativos y Equipamiento Alternativo- TRANSMILENIO S.A.

2.3.3. Infraestructura:

Los portales y estaciones del componente troncal y cable son accesibles a través rampas, y en algunos casos mediante ascensores y plataformas salvaescaleras, la mayoría tienen taquillas a doble altura para la atención de personas con talla baja, población infantil y usuarias de sillas con ruedas, los validadores de pasaje tienen el ancho suficiente para el acceso de personas con transición funcional y los baños del sistema pueden ser usados por personas con discapacidad.

Las estaciones ofrecen puertas de acceso prioritario, las plataformas de los portales están señalizadas con franjas podotáctiles y línea amarilla de alto contraste para advertir a las personas que existe un riesgo de caída, las rampas y escaleras están equipadas con pasamanos y las estaciones del cable cuentan con señalización podotáctil que guía a las personas con discapacidad visual en su interior.

Se han adecuado 264 paraderos del componente zonal y 3.775 cuentan con espacio público aceptable, en la ciudad existen cerca de 7.500 paraderos asociados al espacio público existente de la ciudad por lo que TRANSMILENIO S.A. elaboró los parámetros de diseño accesible dando la línea técnica que deben tener en cuenta los diseñadores y proyectistas del espacio público en la ciudad de Bogotá D.C.





*Acceso prioritario*



*Apoyo isquiático*



*Señalización podotáctil de alerta*



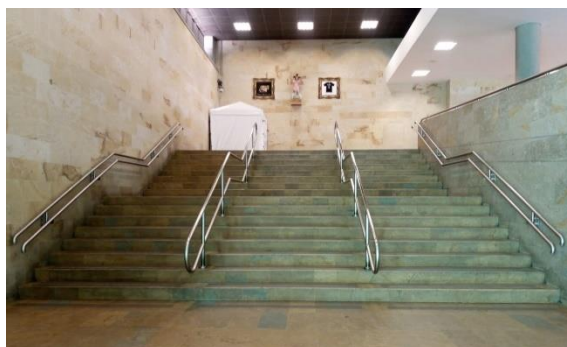
*Rampas y pasamanos*



*Taquillas a doble altura*



*Validadores accesibles*



*Pasamanos en escaleras*



*Rampa de acceso a estaciones*





*Ascensores*



*Puentes peatonales*



*Baños accesibles*



*Señalización podotáctil guía en infraestructura nueva*

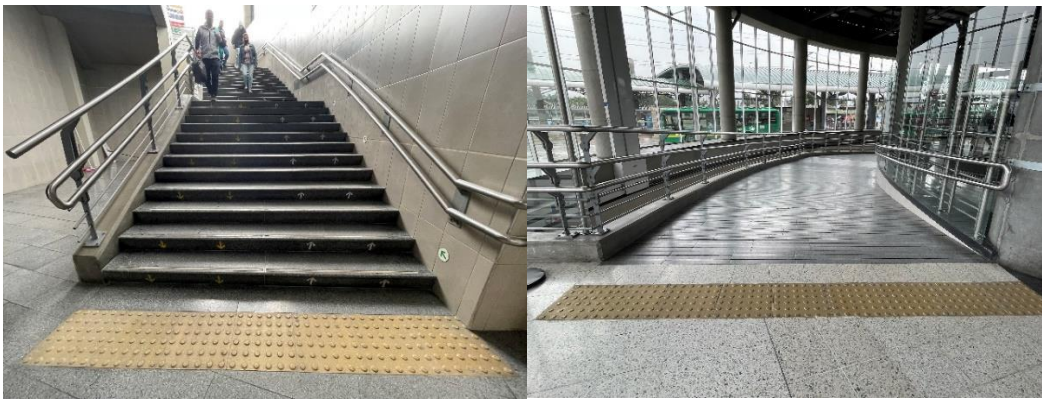




*Plataforma salvaescaleras*



*Paraderos accesibles*



*Señalización de rampas y escaleras en estaciones del Cable*

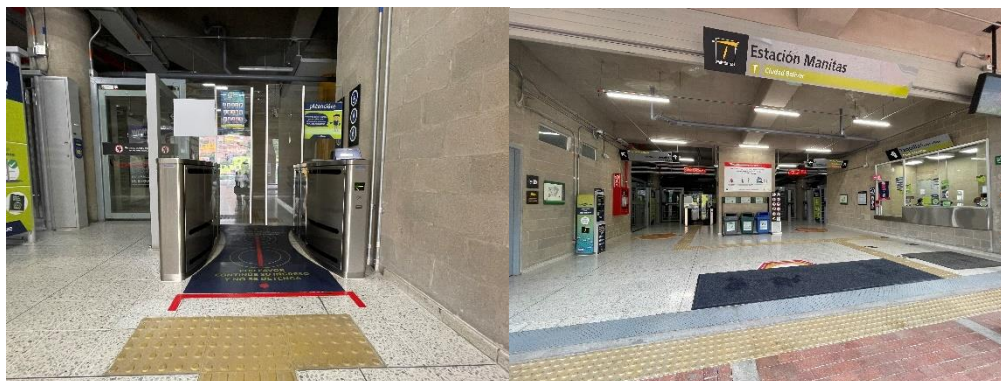


*Señalización de alerta en plataforma cable*

*Interior de cabinas con bancas plegables*



*Señalización podotáctil en ascensores y taquillas del Cable*



*Señalización podotáctil en validadores de pasajes y accesos*

#### 2.3.4. Señalización

Actualmente se han implementado 5.587 módulos braille y se han realizado 1.491 actividades de actualización y reposición en los paraderos del componente zonal, esto corresponde al 80.00% de los paraderos operativos distribuidos por toda la ciudad, el módulo facilita el acceso a la información de las personas con discapacidad visual lectoras de braille, las personas con baja visión, con talla baja, población infantil y usuarias de sillas con ruedas.

Con el apoyo de las personas con discapacidad visual usuarias del Sistema y el Instituto Nacional para Ciegos INCI, se adelantó el piloto que redefinió el diseño del módulo braille incorporando los ajustes razonables necesarios para garantizar el acceso a la información que contiene el módulo y que corresponde a la misma información que tiene la señal bandera, esta es: nombre y dirección del paradero, todas las rutas que paran en el paradero y un teléfono de contacto en el caso de que las personas requieran asesoría.





La señalización en las estaciones del cable fue implementada con importantes ajustes que se han venido replicando en portales como Dorado, Calle 80, Usme y Norte; la incorporación de un ángulo de lectura, el aumento del tamaño de los textos y colores contrastantes, facilitan el acceso a la información tanto para personas que se encuentran de pie como a las usuarias de silla con ruedas, personas con talla baja, con baja visión y población infantil.

Esta señalización permite a las personas usuarias de sillas con ruedas y a las personas con discapacidad visual que hacen uso del Sistema en compañía de su perro guía o perro de asistencia, identificar en que puntos al interior del bus podría encontrar zonas de uso prioritario, también orienta a las demás personas indicándoles el punto exacto donde se abrirán las puertas de los vehículos.



*Señalización con ángulo de lectura de 30°*

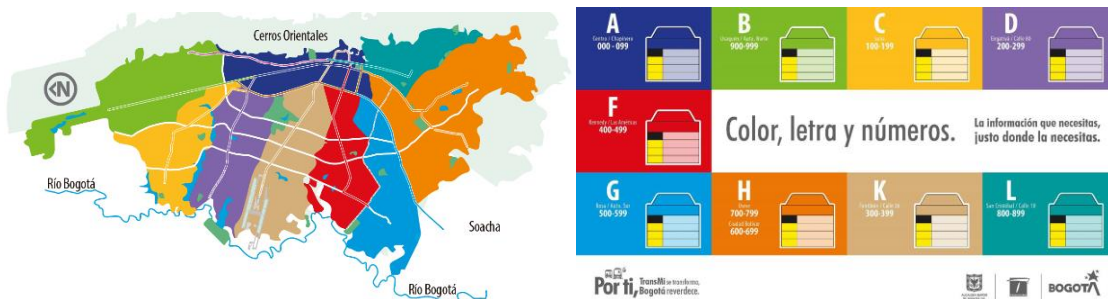
En las estaciones, se ha comenzado a remplazar la señalización de la puerta de acceso prioritario, incorporando lenguaje incluyente, las diferentes categorías de discapacidad y los grupos de personas que se encuentran en transición funcional, instalándola en la parte superior de la puerta para que sea visible para quienes se encuentran esperando los buses.



*Señalización acceso prioritario*

### 2.3.5. Accesibilidad en la nueva señalética

En el componente trocal existen 9 zonas operativas las cuales se identifican por una letra y un color, estas mismas zonas se unificaron con el componente zonal de forma que sea más fácil reconocer los servicios que requieren las personas para llegar a sus destinos y de esta manera facilitar el acceso a la información a quienes no saben leer, no conocen el español, que presentan limitaciones en sus capacidades cognitivas, personas sordas, con autismo, déficit de atención, dislexia; entre otros.



*Nombre, color y letra de las zonas operativas integradas*

El componente zonal también incorpora mapas con indicación de transbordos según las zonas de destino, cada zona y servicios se identifican con los colores, letras y números correspondientes; al igual que en el componente troncal, se usa un pictograma que le permite a los usuarios identificar el lugar en la ciudad donde se encuentran.



**Servicios ordenados por destinos.**

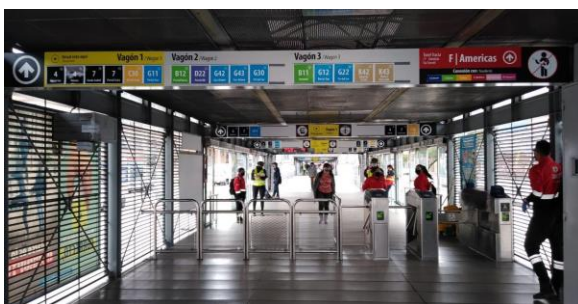
La información que necesitas, justo donde la necesitas.

*Mapa de zonas con guía de trasbordos y señal ordenada por letra en orden alfabético*





Al interior de las estaciones, las señales guían hacia las salidas indicando la orientación y calles de referencia con el fin de que las personas puedan decidir fácilmente que vía tomar; se han empleado una serie de pictogramas que aportan información sobre servicios complementarios que se pueden encontrar al interior, además de la información relacionada con circulaciones, accesos, escaleras, rampas, plataformas, ascensores y vagones, incluyendo un pictograma que permite reconocer el lugar donde se encuentra.



*Señalización implementada al interior de estaciones*

#### 2.3.6. Atención prioritaria

TransMilenio implementó tres Zonas Reguladas de Acceso Prioritario en los portales de Américas, Sur y Usme, las cuales se encuentran temporalmente suspendidas como medidas preventivas ante el COVID-19, estas zonas permiten que en horas pico, las personas pueda abordar los buses de forma segura y encuentren una silla para sentarse; registrado un total de 722.770 ingresos.

Un grupo de funcionarios de atención en vía acompañan el ingreso de personas con cualquier tipo de discapacidad o en transición funcional como personas mayores, con niños pequeños, con bebés en brazos o en coches, personas que se están recuperando de un posoperatorio o de un accidente, personas embarazadas e incluso un solo acompañante en el caso que la persona así lo requiera por razones de asistencia.



*Zona Regulada de Acceso Prioritario Portal Sur y Américas*

### 2.3.7. Implementación de diseño universal en nuevos proyectos

TRANSMILENIO S.A define los parámetros de diseño accesible para los diseños arquitectónicos de su infraestructura, los cuales deben estar armonizados con la Convención Internacional para los Derechos de las Personas con Discapacidad, donde por “diseño universal” se entenderá que corresponde al diseño de productos, entornos, programas y servicios que puedan utilizar todas las personas, en la mayor medida posible, sin necesidad de adaptación ni diseño especializado.

En línea con la Convención, surgen los 7 principios del Diseño Universal los cuales corresponde con: Igualdad de Uso, Flexibilidad de Uso, Uso Simple e Intuitivo, Información Perceptible, Tolerancia al Error, Menor Esfuerzo Físico y Uso de Espacios con Dimensiones Apropriadas. Los diseños deben contemplar estos principios además de aplicar toda la normatividad vigente con el fin de garantizar la accesibilidad para personas con discapacidad y en transición funcional.

Dentro de la normatividad relacionada, Los diseños deben contemplar como mínimo lo siguiente:

- LEY 1346 DE 2009
- LEY 1618 DE 2013
- DECRETO 1660 DE 2013 (COMPILADO EN EL DECRETO 1079 DE 2015)
- DECRETO 1538 DE 2005
- LEY 1680 DE 2013
- LEY 1712 DE 2014
- RESOLUCIÓN 269 DE 2020, MODIFICADA LA RESOLUCIÓN 264 DE 2015.
- NTC 4140 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. EDIFICIOS. PASILLOS Y CORREDORES. CARACTERÍSTICAS GENERALES.
- NTC 4143 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. EDIFICIOS Y ESPACIOS URBANOS. RAMPAS FIJAS ADECUADAS Y BÁSICAS.
- NTC 4144 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. EDIFICIOS, ESPACIOS URBANOS Y RURALES. SEÑALIZACIÓN.
- NTC 4145 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. EDIFICIOS Y ESPACIOS URBANOS Y RURALES. ESCALERAS.
- NTC 4201 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. EDIFICIOS Y ESPACIOS URBANOS. EQUIPAMIENTOS. BORDILLOS, PASAMANOS Y AGARRADERAS
- NTC 4279 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. EDIFICIOS. ESPACIOS URBANOS Y RURALES. VÍAS DE CIRCULACIÓN PEATONALES HORIZONTALES.
- NTC 4349 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. EDIFICIOS. ASCENSORES.
- NTC 4695 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. SEÑALIZACIÓN PARA EL TRÁNSITO PEATONAL EN EL ESPACIO PÚBLICO URBANO.
- NTC 4774 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. ESPACIOS URBANOS Y RURALES. CRUCES PEATONALES A NIVEL Y ELEVADOS O PUENTES PEATONALES.
- NTC 5351 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. PARADEROS ACCESIBLES PARA TRANSPORTE PÚBLICO, COLECTIVO Y MASIVO DE PASAJEROS.
- NTC 5610 ACCESIBILIDAD DE LAS PERSONAS AL MEDIO FÍSICO. SEÑALIZACIÓN PODOTÁCTIL.
- NTC 5701 VEHÍCULOS ACCESIBLES CON CARACTERÍSTICAS PARA EL TRANSPORTE URBANO DE PERSONAS, INCLUIDAS AQUELLAS CON MOVILIDAD Y/O COMUNICACIÓN REDUCIDA. CAPACIDAD MÍNIMA DE DIEZ PASAJEROS MÁS CONDUCTOR.
- NTC 6047 ACCESIBILIDAD AL MEDIO FÍSICO. ESPACIOS DE SERVICIO AL CIUDADANO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. REQUISITOS.

### 2.3.8. Componente digital

TRANSMILENIO S.A. ha venido avanzando en garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad desde el componente informático y digital, no solo por su compromiso con el cumplimiento de la normatividad vigente, sino también porque el aprovechamiento de la información del sistema por parte de todas las personas es fundamental para la toma de decisiones adecuadas en la planeación de los viajes, el uso de los servicios de transporte con criterios de eficiencia y comodidad, el máximo aprovechamiento de la capacidad instalada del sistema y el uso de las rutas de manera óptima, todo lo que redundará en un buen funcionamiento del SITP.

En este sentido, los entornos digitales, sistemas de información y demás herramientas informáticas son construidas y operadas con criterios de diseño universal que faciliten y garanticen su aprovechamiento por parte de la ciudadanía, proceso en el que resaltan la aplicación oficial del SITP TransMiApp, y la página web del Sistema TransMilenio.

La TransMiApp por su parte, concentra toda la información, tanto estática (rutas disponibles, estaciones, paraderos) como dinámica (saldo de la tarjeta, tiempo estimado de llegada del bus, noticias del sistema), que las personas deben conocer para hacer un uso adecuado del sistema. Esta App es compatible con herramientas de accesibilidad como contraste alto y lectores de pantalla para que personas con algún tipo de discapacidad visual puedan usarla con comodidad.

Adicionalmente, la aplicación indica los buses del componente zonal que tienen o no dispositivos físicos de accesibilidad como rampas, lo que facilita el uso del sistema y la planeación de los viajes. Sumado a lo anterior, la TransMiApp utiliza el GPS y utilizará dispositivos bluetooth llamados beacons, para interactuar con el entorno y detectar el paradero o estación más cercana.

Esta función permite que todas las personas, incluidas aquellas con algún tipo de discapacidad, consulten su información de interés de manera más ágil, con menos pulsaciones de pantalla, de forma más directa y sin tener que recurrir de forma obligatoria al uso de mapas, los cuales no son compatibles con lectores de pantalla.

Sumado a lo anterior, y con políticas claras de mejora continua y aumento de nivel de servicio a las personas usuarias, TRANSMILENIO S.A. constantemente evalúa, desarrolla, prueba y despliega nuevas funcionalidades para la TransMiApp, entre ellas varias enfocadas en el mejoramiento de la accesibilidad en la app y en el Sistema.

En este sentido, actualmente se trabaja en el despliegue de información de transporte en el nuevo mobiliario urbano que se instalará en la ciudad mediante la aplicación y la interacción de los dispositivos móviles que la

usan de distintas formas, que se trabajan, definen y acotan juntamente con el Departamento Administrativo para la Defensoría del Espacio Público – DADEP.

## 2.4. Seguimiento Ambiental

En relación con el seguimiento del desempeño ambiental y del cumplimiento de las cláusulas ambientales de los Contratos de Concesión de la operación del componente troncal, zonal y de alimentación de las fases II, III, IV y V del Sistema, se dio continuidad a la aplicación de los esquemas de seguimiento ambiental a través del apoyo de interventorías integrales para ejecutar los diferentes mecanismos como: visitas locativas, revisiones documentales, coordinación interinstitucional, mesas de trabajo, etc.

Con base en los resultados de las actividades de seguimiento adelantadas, se elaboraron los correspondientes informes de seguimiento del componente ambiental de los Contratos de Concesión de la Operación, que dan cuenta del cumplimiento de las obligaciones ambientales.

Se realizó seguimiento ambiental al 100% de patios de operación zonal, troncal y de alimentación, lo que para esto implica que desde el 01 de enero al 31 de diciembre de 2022 se llevaron a cabo un total aproximado de 700 visitas de inspección, verificación y seguimiento ambiental a los Concesionarios de Operación.







## 2.5. Gestión atención novedades infraestructura vial

La Dirección Técnica de Modos Alternativos y Equipamiento Complementario tiene entre otras tareas la de realizar y coordinar la gestión para la atención de cada una de las novedades que afectan la infraestructura vial y por ende la operación del SITP en sus componentes zonal y troncal.

Como estrategia para lograr la efectividad en la atención de cada una de las novedades que impactan negativamente la operación del Sistema, se cuenta con canales y contactos directos de cada una de las entidades con competencia en la infraestructura vial y de servicios, esto con el fin de gestionar los casos identificados como prioritarios.

Adicionalmente, se realiza remisión de comunicaciones escritas a las entidades de Servicios Públicos como la Empresa de Acueducto, la Empresa de Teléfonos de Bogotá, el Instituto de Desarrollo Urbano -IDU-, la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial – UAERMV- y la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos –UAESP. También se realizan comités técnicos institucionales con estas Entidades para priorizar la atención de las novedades que generan mayor afectación en la operación del Sistema.

Para el año 2022 contamos con:

- Una base de datos organizada en la cual se pueden consultar cada uno de los reportes realizados por concesionarios, usuarios del Sistema y dependencias de TRANSMILENIO S.A y generar reportes detallados de la gestión adelantada a cada una de las novedades.
- Para la vigencia 2022, se reportaron un total de 11.855 novedades de mal estado de la infraestructura vial entre las cuales 9.258 son de infraestructura troncal y 2.597 en zonal.
- Los concesionarios reportaron 7.348 novedades, TMSA a través de visitas periódicas por parte de las diferentes dependencias reportó 4.421 y los usuarios del sistema 86 novedades de mal estado de infraestructura vial tanto en componente zonal como troncal.



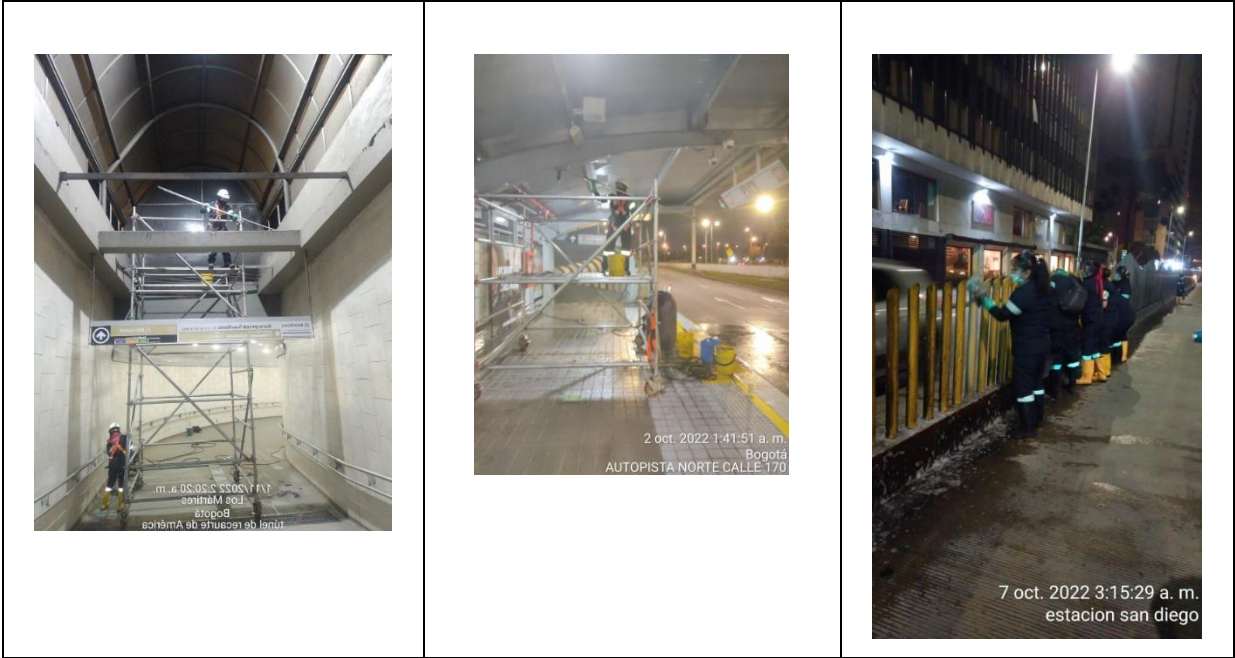
**2.6. Aseo y mantenimiento en la infraestructura troncal**

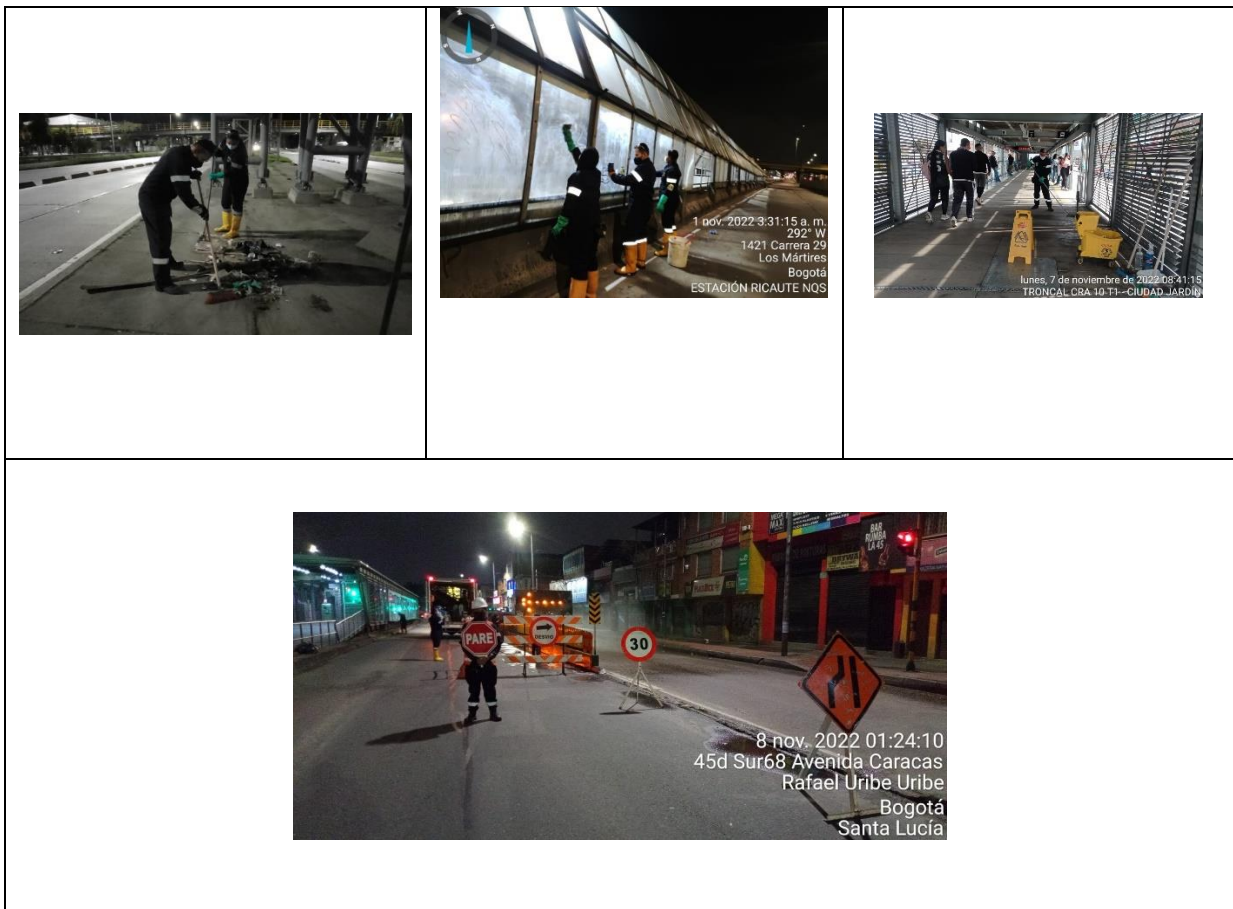
Para que la infraestructura pueda prestar un adecuado servicio a los usuarios de transporte público, debe ser sometida de manera permanente e ininterrumpida a rutinas de aseo y mantenimiento que han sido establecidas por la Entidad, con el fin de garantizar operatividad y seguridad para los usuarios del sistema.

Dentro de las actividades que se desarrollan para asegurar el estado de limpieza, orden y aseo de la infraestructura del componente BRT del Sistema de Transporte Masivo TransMilenio a cargo de TRANSMILENIO S.A., se encuentran, el Aseo Rutinario, Aseo Intensivo y otras como, desinfección, fumigación y desratización. Igualmente, para el mantenimiento de la infraestructura troncal se realiza mantenimiento integral a los equipos, redes e infraestructuras del sistema.

Entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2022, se contó con el servicio durante los 365 días del año, mediante el contrato de prestación del servicio integral que vía licitación pública la Entidad adjudica. Durante este periodo se realizó la actividad de aseo rutinario durante las 24 horas del día, se ejecutaron 409 jornadas de aseo intensivo y 543 jornadas de desinfección.

En el contrato vigente se encuentran vinculado un total de 420 trabajadores, de los cuales, el 73% son mujeres y de ellas el 81% son madres cabeza de familia o en situación vulnerable.





### 3. SEGURIDAD

La gestión de la seguridad durante la vigencia 2022, se concentró en la ejecución del Plan Integral de Seguridad, el cual desarrolla los siguientes ejes temáticos:

#### 3.1. Seguridad Física y Evasión

Gestión: La prioridad estratégica que significa la mitigación de la evasión del pago del pasaje requirió el fortalecimiento del Plan Estratégico Antievasión así:

##### 3.1.1. Prevención, Cultura Ciudadana, Incidencia y Corresponsabilidad:

Acompañamiento al Festival Smart Films Versión 2022 para el diseño de contenidos comunicativos para la prevención de la evasión. (Por el objetivo de la estrategia no se puede desagregar a nivel local.)

Actividades con la Fundación Otero Liévano e incidencias con instituciones educativas y ASCUN, para la prevención de evasión en entornos escolares y universitarios. Localidades impactadas: Suba, Engativá, Bosa, San Cristóbal, Tunjuelito, Ciudad Bolívar, Santa Fe, Los Mártires. Jornadas en portales y estaciones haciendo sensibilización a usuarios y evasores sobre la importancia de tener buenos comportamientos en el Sistema, especialmente, la validación del pasaje.

Desarrollo de mesas de trabajo con la bancada de Bogotá en la Cámara, para explorar estrategias de incidencia política y cambios normativos en materia de persecución penal y fiscalización, favorables a la mitigación de la evasión y la venta irregular de pasajes. (Por el objetivo de la estrategia, que se trata de articular con el Congreso de la República, no se puede desagregar a nivel local.)

### 3.1.2. Monitoreo y caracterización de la evasión:

Implementación del sistema de monitoreo *SIDEST* -SISTEMA INTELIGENTE DE DETECCIÓN DE EVENTOS DE SEGURIDAD EN TRANSMILENIO, con el cual se inicia el seguimiento en tiempo real a eventos de seguridad y evasión 37 puntos del sistema de un total de 52 y que representa un avance del 71%. En cuanto al módulo de seguridad, en operación 42 puntos, con avance del 81%. (Localidades impactadas: Santa Fe, Tunjuelito, Bosa, Ciudad Bolívar, Antonio Nariño, Rafael Uribe Uribe, Usme, Los Mártires, Puente Aranda, Chapinero, Engativá, Usaquén, Suba, Fontibón, Teusaquillo, Barrios Unidos.) **Nota:** El SIDEST no tiene como una desagregación las cifras de evasión a nivel local sino por punto o global en el componente troncal del Sistema TransMilenio a partir de la agregación de puntos monitoreados.

Se desarrollan dos mediciones de la evasión aplicando metodología estandarizada en el componente troncal; un estudio exploratorio de la evasión en el zonal; la evaluación de impacto del torniquete mariposa y de los dispositivos instalados en las BCA para personas con discapacidad. (Por el objetivo de la estrategia no se puede desagregar a nivel local.)

### 3.1.3. Fortalecimiento de la Infraestructura:

Instalación de electroimán que bloquee las barreras para personas con discapacidad. (Como los electroimanes se instalaron en las 274 BCA de discapacidad que comprenden todos los portales y estaciones del Sistema, todas las localidades de la ciudad se han visto impactadas bajo esta estrategia.)

Acompañamiento en la implementación del proyecto de puertas, en especial en el componente de medición de la evasión. Como en el 2022 apenas inició la instalación de las nuevas puertas, apenas en 2023 se reportará su impacto ya que es en este año que se están poniendo en funcionamiento y se medirán indicadores de niveles de servicio y de evasión.

Incidencia con IDU, a la Empresa Metro de Bogotá y a la Empresa Férrea Regional para que se incorpore infraestructura dura, que evite la evasión en los nuevos proyectos. (A nivel local el impacto podría ser sobre las localidades en las que se desarrollarán los nuevos proyectos de movilidad, a saber nuevas troncales de Avenida Cali y Avenida 68, nuevo TransMiCable, Corredor Verde 7a y Primera Línea del Metro: Kennedy, Tunjuelito, Puente Aranda, Fontibón, Usaquén, Chapinero, Suba, Engativá, Teusaquillo y Barrios Unidos, Bosa y San Cristóbal, Puente Aranda, Antonio Nariño, Santa Fe, Los Mártires.)

#### 3.1.4. Fiscalización:

Diseño e implementación del nuevo modelo de vigilancia del sistema a través de la complementariedad de capacidades entre policía, vigilancia privada y equipos territoriales de la DTS.

Se diseña e implementa el equipo de *Reguladores de Evasión*, quienes desarrollan acciones de disuasión y contención de evasores.

Desarrollo de alianza con la Secretaría Distrital de Gobierno, para el intercambio de información sobre evasores del pago, y aplicación de las sanciones que prevé el Manual del Usuario del Sistema por comportamientos contrarios a la convivencia como la evasión. Se implementó el Decreto 042 de 2022 - Subrogación de multas por evasión con el programa "Gestor de Convivencia TM Por Un Día".

#### Logros:

- Fortalecimiento del Equipo Territorial con 200 Gestores de Convivencia y 430 Reguladores de Evasión.
- Recuperación diaria de 309 millones adicionales derivado del aumento de validaciones.
- Subrogación de 166 multas por evasión a través de "Gestor de Convivencia TM Por Un Día".
- Aplicación de 68.596 comparendos por evasión del pago. 5. Bloqueo efectivo de 3.288 tarjetas personalizadas por incurrir en evasión del pago del pasaje.

### 3.2. **Elusión**

Gestión: Diseño e implementación del Plan de Acción Antielusión, con fortalecimiento en el uso de medios tecnológicos para la detección de usos atípicos y bloqueo de tarjetas; incidencia con diversos actores para el posicionamiento público del fenómeno; presión operativa e incidencia judicial para la persecución penal de la elusión.

#### Logros:

- Levantamiento del diagnóstico de la venta ilegal de pasajes en la ciudad.
- Fortalecimiento en el protocolo de seguimiento a tarjetas por usos atípicos.
- Desarrollo de 25 operativos, cada uno con su respectiva denuncia con un resultado de 1.549 tarjetas incautadas y bloqueadas, en las siguientes localidades:

*Tabla 8. Operativos en localidades*

LOCALIDAD	No de Operativos	Cantidad de Tarjetas
Ciudad Bolívar	3	500
Santa fe	4	69
Tunjuelito	2	28
Kennedy	5	168
Bosa	2	189



Engativa	2	76
Fotibon	3	300
San cristobal	1	86
Usaquen	2	11
Antonio Nariño	1	122

*Fuente: TRANSMILENIO S.A.*

Interposición de 26 denuncias por parte de TRANSMILENIO S.A. sobre venta irregular 5. Revisión de 5 puntos por venta excesiva de tarjetas, informado por la Subgerencia Económica.

### **3.3. Seguridad vial**

Gestión: Diseño de la política institucional de seguridad vial. Reestructuración del proceso de seguridad vial al interior de la DTS. Redireccionamiento de las acciones de prevención y rediseño metodológico del proceso de capacitación de operadores y de accidentología; fortalecimiento y estandarización de los protocolos de inspección, vigilancia y control de factores de riesgo para la accidentalidad vial; accidentología y gestión de conocimiento.

#### Logros:

- Incidencia con la Agencia Nacional de Seguridad Vial frente al Manual de Señalización Vial 2022 para atienda las particularidades del Sistema.
- Introducción del enfoque de seguridad vial en diseños de los nuevos proyectos de infraestructura como son Primera Línea del Metro de Bogotá, Corredor Verde por la Carrera 7, Cable Aéreo San Cristóbal y Cable Aéreo Potosí.
- Estandarización de las configuraciones de nodos tipo velocidad en la actual malla estructural de operación, haciendo posible el uso de la alerta auditiva por excesos de velocidad.
- 2.520 análisis de accidentalidad, desarrollo de pruebas con información de telemetría en eventos de caídas de ocupante, a fin de verificar aceleraciones y frenadas bruscas, aceleración y desaceleración y parametrización de conductas agresivas; 325 verificaciones para la implementación y/o cambio de servicios zonales y troncales, incluyendo pruebas operacionales para nuevos proyectos de infraestructura de transporte; 219 inspecciones a patios para revisiones de Seguridad Vial y SST, 28 inspecciones documentales y 47 inspecciones SG-SST; 224.637 IVC con un cumplimiento del 92.6%; 39.900 alcoholimetrías; 53.912 mediciones de velocidad; 78.602 inspecciones de comportamientos preventivos y 52.223 de cumplimiento normativo.

### **3.4. Seguridad ciudadana y física**

Gestión: Se generaron acciones integrales para fortalecer la convivencia ciudadana y mitigar la comisión de delitos en el Sistema, en articulación e incidencia con los sectores responsables. Participación en instancias de

toma de decisiones como el Consejo de Seguridad, COE, PMU. Fortalecimiento de las capacidades humanas y tecnológicas en el Sistema para la gestión de la seguridad ciudadana pasando de 229 cámaras en 25 estaciones a 1.119 en 82 puntos. Gestión para la asignación de equipos de investigación criminal por parte de la SIJIN a fin de investigar delitos en el Sistema, como hurto a personas e infraestructura. Generación de cinco informes de caracterización de seguridad en el Sistema como insumos para el impulso a investigaciones judiciales y elaboraron ocho informes de seguridad integral con destino a diferentes sectores.

Logros:

- Conexión al centro de gestión de las estaciones de policía de MEBOG para una reacción operativa más oportuna.
- Generación de registros fílmicos de 4.909 incidentes que representa un aumento del 41% frente al año anterior.
- Realización de 2.350 actividades de prevención del delito y acompañamiento con gestores a la policía en 1.381 actividades de control del delito. La Policía realizó 921 capturas e impuso 129.935 comparendos, incautaron 2 armas de fuego, 134 armas traumáticas y 25.318 armas cortopunzantes 3.4 kg de narcóticos.

Se gestionaron 121 casos identificados de violencia contra la mujer en el Sistema

Desarrollo de 348 intervenciones contra la venta informal en el Sistema, de la siguiente manera:

*Tabla 9. Intervenciones venta informal*

Localidad	Cantidad intervenciones
Kennedy	118
Engativá	106
Los Mártires	94
Puente Aranda	78
San Cristóbal	74
Tunjuelito	57
Fontibón	57
Suba	57
Usme	53
Santa Fe	43
Usaquén	39
La Candelaria	23
Chapinero	13
Teusaquillo	13
estaciones del municipio de Soacha	1

*Fuente: TRANSMILENIO S.A.*

Nota: es importante señalar que como hay estaciones que comparten localidades, una actividad puede responder a una o más localidades dependiendo de su ubicación.

Se abordaron 335 personas habitantes de calle en los cuales solo el 28% aceptó la oferta del Distrito. Se identificaron e intervinieron 73 puntos críticos de instalación de cambuches de ciudadanos/as habitantes de calle y se intervinieron 19 puntos que se lograron desmontar. Las actividades se realizaron de la siguiente manera:

*Tabla 10. Actividades puntos críticos*

Localidad	Actividades
Teusaquillo	12
Usaquén	12
Suba	1
Santa Fe	8
Chapinero	6
Los Mártires	4
Puente Aranda	4
Kennedy	4
Bosa	2
Antonio Nariño	2
La Candelaria	2
Engativá	1
San Cristóbal	1

*Fuente: TRANSMILENIO S.A.*

Nota: es importante señalar que como hay estaciones que comparten localidades, una actividad puede responder a una o más localidades dependiendo de su ubicación.

Se han abordado 119 familias en mendicidad a las que se les brindó la oferta social disponible, solamente 10 familias accedieron de forma voluntaria Se han realizado 17 jornadas de intervención logrando el traslado para verificación de derechos a los centros zonales de 40 familias que estaban ejerciendo algún tipo de explotación infantil al interior del Sistema. Las intervenciones se realizaron de la siguiente manera:

*Tabla 11. Intervenciones familias en mendicidad*

Localidad	Intervenciones
Teusaquillo	16
Chapinero	15
Los Mártires	15
Usaquén	14
Santa Fe	12
Suba	11
Puente Aranda	4
Kennedy	2
La Candelaria	1

Tunjuelito	1
Ciudad Bolívar	1

*Fuente: TRANSMILENIO S.A.*

Nota: es importante señalar que como hay estaciones que comparten localidades, una actividad puede responder a una o más localidades dependiendo de su ubicación.

### **3.5. Emergencias y contingencias**

Gestión: Actualización de seis planes (CL 26, NQS Sur, Caracas Sur, Carrera 10 y 7, NQS Central y Portales), lo que requirió 73 visitas de campo. Se realizaron 17 análisis de riesgos de infraestructura de estaciones afectadas por amenazas de origen antrópico, disposición de torniquetes, mecanismo de bloqueo para BCA's de discapacidad, ubicación de área de caniles, ampliación de estaciones e instalación de gabinetes metálicos, con el fin de identificar amenazas que representan un riesgo para la seguridad e integridad de los usuarios y Agentes del Sistema. Capacitación de 1.353 Agentes del Sistema, para brindar herramientas de respuesta adecuada ante emergencias. Planeación, desarrollo y ejecución de 2 simulacros. Participación en 12 Mesas de Trabajo para el Manejo de Emergencias y Desastres Elaboración de 14 conceptos técnicos de riesgos en el Sistema.

*Logros:*

- Diseño metodológico e implementación del Sistema de Alertas Tempranas.
- Implementación de protocolos de identificación, gestión de riesgos y respuesta de emergencias o contingencias ocurridas en el Sistema.
- Articulación interinstitucional para la atención de eventos que se presentan en la ciudad con las entidades pertenecientes al Sistema Distrital de Gestión del Riesgo y Cambio Climático (SDGR-CC) a través del Centro de Operaciones de Emergencias (COE), Puestos de Mando Unificado (PMU) y Mesas de trabajo para el manejo a emergencias y desastres.

## **4. LINEAMIENTO USUARIO**

### **4.1. Estrategia de cultura ciudadana del Sistema TransMilenio2020**

#### Antecedentes

El plan de desarrollo Distrital 2020-2024 un Nuevo Contrato Social y Ambiental para el siglo XXI, se basa en el enfoque de Cultura Ciudadana que reconoce que los comportamientos ciudadanos son multi motivados, obedecen a razones, intereses y emociones multi regulados por la ley, las normas sociales y la cultura.



Esta es una mirada que nació en Bogotá en la década de los 90, y está basada en evidencia, centrada en las personas y su identidad, que concibe los hábitos y comportamientos sociales como construcciones culturales que pueden aprenderse, transformarse y abandonarse.

El plan de desarrollo Distrital parte de la idea de que para que el cambio social sea efectivo y sostenible, debe partirse de la voluntariedad y de la comprensión de la dinámica informal que se subyace a la vida social. Por esto, es fundamental incidir de forma efectiva en los comportamientos y las actitudes de los ciudadanos, a partir del aprendizaje social como la clave fundacional del cambio individual y colectivo.

Las representaciones compartidas de una sociedad son el vehículo más poderoso de transformación de las motivaciones de los comportamientos que constituyen barreras para el cambio voluntario dado el peso de la influencia social en los sesgos cognitivos, y en los comportamientos que asumen las personas en contextos en los que importan las expectativas compartidas por las redes de referencia de las personas y sus formas de resolver problemas.

Este enfoque enfatiza la capacidad humana de resignificación y transformación desde el ejercicio de la ciudadanía, resaltando cinco aspectos fundamentales:

- La construcción individual y colectiva es clave para la armonización entre las tres regulaciones del comportamiento: legal, moral y cultural; clave para lograr la convivencia positiva;
- La educación y la cultura son vehículos poderosos para reinterpretar la realidad que vivimos y visibilizar la indispensabilidad de la agencia individual y colectiva para transformarla;
- En situaciones de dilema social (cuando el interés personal y bien común están en tensión), las personas tienen la capacidad de cooperar en la consecución de bienes colectivos y coordinarse para regular los recursos de uso común;
- El gobierno puede asumir un rol pedagógico proponiendo la participación voluntaria de la ciudadanía en la transformación de los factores psico socio culturales que afectan la posibilidad de alcanzar el bienestar inclusivo; pero la capacidad de los remedios legales es limitada.
- La gobernanza colaborativa enfocada concreta la corresponsabilidad de todos en la construcción de ciudad a través de la participación social y decisoria.

Por otra parte, la Política Pública de Cultura Ciudadana 2020-2028 Documento CONPES D.C. 10 Consejo Distrital de Política Económica y Social del Distrito Capital, que es la carta de navegación en materia de cambio cultural, a los sectores, instituciones, comunidades y entidades privadas para abordar desde un enfoque de cultura ciudadana sus problemáticas, definiendo acciones corresponsables y sostenibles para la transformación de problemáticas compartidas, posibilitando el desarrollo humano, la igualdad, las libertades y el ejercicio pleno de los derechos en la ciudad libre de todas las formas de violencia y exclusión.

El objetivo de la Política busca: “Propiciar transformaciones culturales voluntarias basadas en evidencia mediante la generación de condiciones técnicas, institucionales, financieras, normativas, sociales y ambientales que favorezcan la cooperación corresponsable”. La meta no es otra que la construcción de una ciudad y una ciudadanía que valora y promueve el desarrollo humano y las libertades, la participación, el ejercicio pleno de los derechos, la convivencia pacífica, el respeto de todas las formas de vida, la sostenibilidad de la ciudad y el cuidado de lo público como patrimonio común, en perspectivas de género, poblacional-diferencial, territorial y ambiental.

Este objetivo, a su vez, se desarrollará a través de cinco objetivos estratégicos, que, de manera articulada, constituyen el marco de actuación interinstitucional para las transformaciones culturales en la ciudad:

- a. **Acción Colectiva** - Promover transformaciones voluntarias y corresponsables de los factores culturales que limitan el desarrollo humano y la sostenibilidad de la ciudad, abrazando la apropiación de normas como mecanismo de cooperación por excelencia.
- b. **Pensar y hacer juntos** - Facilitar la intersectorialidad, la integralidad y la corresponsabilidad entre actores públicos, privados y/o comunitarios en la transformación de los factores culturales priorizados que limitan el desarrollo humano y la sostenibilidad de la ciudad.
- c. **Todos ponemos** – Coordinar la gestión de recursos públicos, privados y comunitarios mediante la definición e implementación de lineamientos y condiciones que faciliten la puesta en marcha de las acciones de la política en el marco de la corresponsabilidad y el reconocimiento.
- d. **Ciudadanía activa** – Fortalecer las capacidades ciudadanas de organización y liderazgo en los procesos de transformación cultural basadas en auto y mutuo cuidado como principio y punto de llegada.
- e. **Saberes compartidos** – Producir y usar información abierta de calidad que incluya el conocimiento público, privado y comunitario acerca del componente cultural de la ciudad.

Por lo anterior, TRANSMILENIO S.A. desde la estrategia de Cultura Ciudadana “Equipo T”, en el marco de la Nueva Movilidad, da respuesta a los lineamientos del Plan de Desarrollo y a la Política Pública de Cultura Ciudadana, así como los usuarios del Sistema integrado de Transporte Público (SITP) como primeros cooperadores que con su comportamiento inspiran a la ciudadanía en general.

Así mismo, el Plan de Desarrollo Distrital 2020-2024 *Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para el siglo XXI*, contempla dentro de su cuarto propósito “Hacer de Bogotá Región un modelo de movilidad multimodal, incluyente y sostenible”; establece como uno de los aportes del Sector Movilidad lograr Mejorar la experiencia de viaje a través de los componentes de tiempo, calidad y costo, con enfoque de género, diferencial, territorial y regional.

En su programa Movilidad segura, sostenible y accesible, fija como meta definir e implementar dos estrategias de cultura ciudadana para el sistema de movilidad, con enfoque diferencial, de género y territorial. Este enfoque ha sido bautizado como “La Nueva Movilidad” que es a su vez un modelo de gestión y de intervención basado en evidencia que usa la tecnología, las leyes, la participación social y corresponsabilidad ciudadana como caja de herramientas de transformación en el mundo marcado por la pandemia Covid-19.

Así mismo, las acciones realizadas este año se han coordinado con todo el sector cultura y movilidad bajo la sombrilla técnica y logística de la Nueva Movilidad.

#### 4.1.1. Estrategia de cultura ciudadana Equipo T

##### 4.1.1.1. Objetivo general de la estrategia Equipo T 2020-2024

El “Equipo T” es la plataforma estratégica de comunicación, formación y cultura ciudadana de TRANSMILENIO S.A., que promueve una mejor movilidad y calidad de vida para los diversos actores que hacen parte del sistema de transporte público de Bogotá. La estrategia Equipo T se diseñó con base en los lineamientos y la metodología de la Dirección de Cultura Ciudadana de la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte de Bogotá, ente rector del Distrito en esta materia.

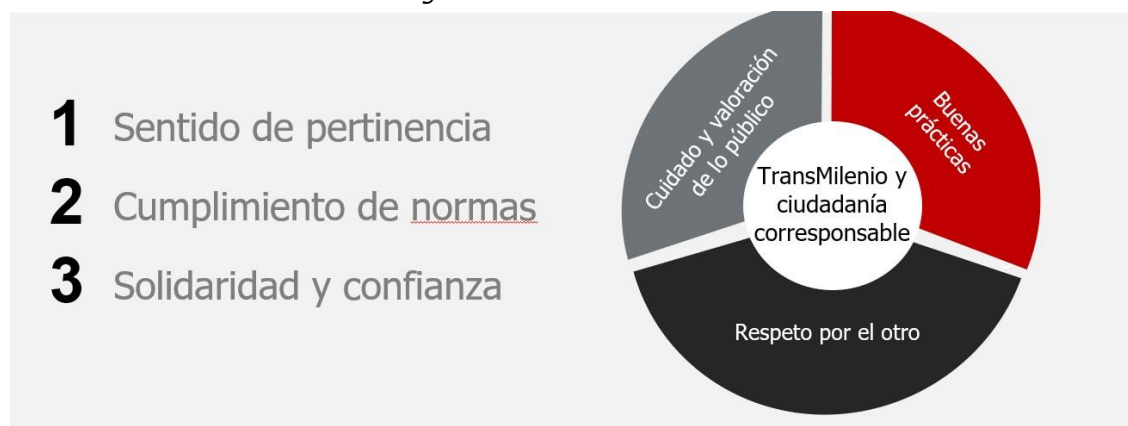
La **Estrategia Integral de Cultura Ciudadana Equipo T 2020-2024** tiene como propósito:

Fomentar la confianza, el respeto de las normas, la solidaridad entre los usuarios; así como la valoración y apropiación del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá como bien público y patrimonio de la ciudad. Buscando la corresponsabilidad, la auto y mutua regulación amable por parte de los usuarios, y la humanización, la satisfacción con la experiencia de viaje, y la certidumbre en las interacciones con el Sistema.

##### 4.1.1.2. Valores del Equipo T

- **Coherencia y liderazgo con el ejemplo:** El Equipo T fomenta la coherencia, la integridad y el fomento del liderazgo desde el interior de las organizaciones que conforman el Sistema.
- **Cuidado y valoración de la vía y de lo público:** Promueve el sentido de pertenencia y la apropiación de los ciudadanos hacia el Sistema TransMilenio como un bien público. Busca que los ciudadanos comprendan el Sistema de Transporte Público como un elemento integrador de la ciudad, que genera identidad y orgullo.
- **Buenas prácticas en el cumplimiento de normas:** promueve la concientización de los ciudadanos frente a los derechos y deberes que deben tener en cuenta para el uso, cuidado y disfrute del Sistema de Transporte Público.
- **Prosocialidad- Respeto por el otro (empatía, solidaridad y confianza):** busca que los ciudadanos sean conscientes de su rol como agentes de cambio. Promueve que los ciudadanos se pongan en el lugar del otro dentro del Sistema de Transporte Público para mejorar la convivencia.

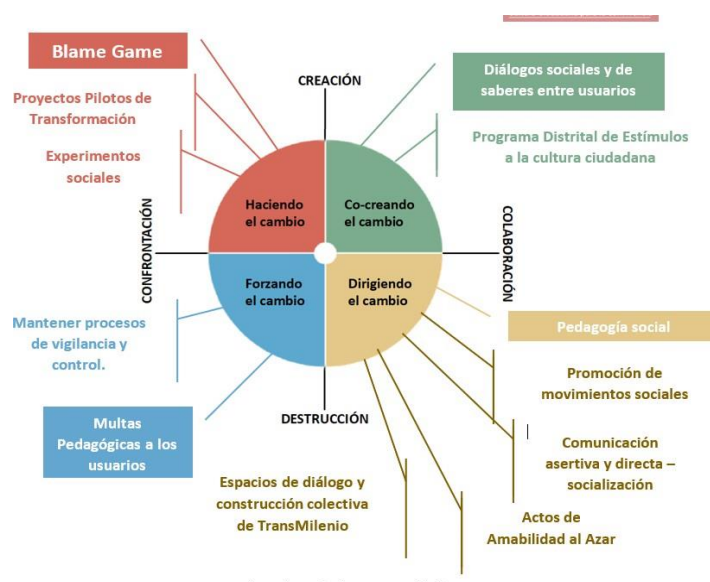
Gráfica 2. Estrategia Cultura TRANSMILENIO S.A.



#### 4.1.1.3. Enfoque de la Estrategia Equipo T

Con base en el modelo sistémico de Steve Waddel, se estructuraron las líneas programáticas de la Estrategia de Cultura Ciudadana Equipo T:

Gráfica 3. Líneas programáticas



#### 4.1.1.3.1. Líneas programáticas

##### Dirigiendo el cambio:

Contempla estrategias pedagógicas, que buscan generar apropiación social por el Sistema de Transporte público de la Ciudad, promoviendo su valoración como bien público.

##### Haciendo el Cambio:

Esta línea responde a la ejecución de acciones y proyectos visibles al alto impacto, que se enfoquen en la transformación de la experiencia de viaje en el Sistema.



## Co- Creando el Cambio

Las acciones de esta línea responden al reconocimiento de la ciudadanía como agente activo en la transformación cultural del Sistema. Se propician espacios que permiten visibilizar el liderazgo y la gestión de los usuarios, con el ánimo de continuar promoviendo la corresponsabilidad en el sistema de Transporte Público.

## Forzando el Cambio

Esta línea se fundamenta en aquellas acciones que impulsan los cambios generalizados y tienen como base el cumplimiento de la norma y su exigencia.

### 4.1.1.4. Acciones cultura ciudadana 2022

Gestión: Desde la estrategia de Cultura Ciudadana “Equipo T”, se da respuesta a los lineamientos del PDD y a la Política Pública de Cultura Ciudadana, así como a los usuarios y usuarias del Sistema integrado de Transporte Público como primeros cooperadores que con su comportamiento inspiran a la ciudadanía en general.

### Acciones hechas en lo corrido del 2022:

- ✓ Promoción de un sistema cuidador frente al COVID-19, con el objeto de llegar a los usuarios del Sistema TransMilenio con mensajes pedagógicos de autocuidado y prevención. Entrega de gel antibacterial.
- ✓ Recorridos pedagógicos para reforzar los comportamientos contemplados en el Manual del Usuario y su relación con la Cultura Ciudadana. 370 estudiantes atendidos.
- ✓ Entrega de 5.000 cartillas para promover la cultura del pago, en el Portal 80, Portal Américas, Portal del Sur, 20 de Julio, estación Banderas y Suba.
- ✓ Semana artística con los ‘Influenciadores de la felicidad’ como acción para promover la importancia de validar el pasaje. Se impactaron a cerca de 30 mil usuarios en los portales 80, Suba, Dorado, 20 de Julio, Sur y TransMiCable.
- ✓ Puesta Teatral Casos de la Doctora Codo: una puesta en escena teatral sobre el libre desarrollo de la identidad cultural e TransMiCable.
- ✓ 10 intervenciones de muralismo Portal Suba, Portal Calle 80, estación 1 de Mayo y TransMiCable.
- ✓ Recuperación del entorno del Portal Sur y estación Av. 1 de mayo.
- ✓ Exposición de la Galería itinerante, en conjunto con la Fundación Otero Liévano en los Portales Suba, Sur, 20 de Julio, Tunal, Estación San Diego. Entrega de 10.000 piezas gráficas en las que se promueven comportamientos que no sean contrarios a la convivencia en el Sistema.
- ✓ Exposición Galería Itinerante en conjunto con la Fundación Patrimonio Fílmico que busca reconocer al Sistema como un escenario de cultura. Portales 20 de Julio, Sur, estación Av. 1 de Mayo, Museo Nacional, San Diego, General Santander y TransMicable.

- ✓ En conjunto con la UAESP se realizaron 61 intervenciones para sensibilizar a la comunidad usuaria sobre la importancia de no arrojar residuos en la infraestructura y buses del Sistema.
- ✓ Instalación de 36 carteles en cajas de luces con mensajes sobre los beneficios del pago del pasaje en los portales en los Portales Suba, Sur, y Norte y en las estaciones Banderas y Aguas.
- ✓ Entrega de 3500 mil libros en el marco del programa 'Libro al Viento', en conjunto con Idartes, en los portales Américas, Calle 80, Dorado y en el componente zonal en la localidad de San Cristóbal.
- ✓ Acción de promoción de la lectura "Lecturas en Movimiento" impresión de 100 mil cuelgasillas, 100 mil stickers con código QR, 100 publicaciones en Jcdeux –paraderos del Componente Zonal, publicación externa e interna en rutas duales C84-M84 ETB Tibabuyes – Museo Nacional.  
D81-M81 Museo Nacional – Calle 80 Puente de Guadua M82-L82 Clínica El Bosque – Portal 20 de Julio.  
M83-H83 Museo Nacional – Usme Porvenir II.  
M86-K86 Fundación Santa Fe – Aeropuerto Eldorado 20 buses del componente zonal.
- ✓ Participación en el Segundo Diálogo Internacional de Culturas en Común.
- ✓ 3 intervenciones musicales con la Orquesta Filarmónica de Bogotá. Portales Suba, 80 y Sur.
- ✓ Concierto Coro Filarmónico Juvenil / Travesía Sonora.
- ✓ 332 intervenciones con colectivos culturales enfocados a promover la validación del pasaje.
- ✓ 18 presentaciones de artistas que intervienen en los Portales Suba, Américas, Tunal, Dorado, Calle 80 Estación Banderas, Ricaurte y Héroes.
- ✓ 55 juegos instalados estaciones y portales para canalizar emociones, de los usuarios, al interior del Sistema.
- ✓ 100 mil piezas instaladas en buses y 36 carteles en cajas de luces con mensajes sobre la importancia de ceder la silla.
- ✓ 3 estaciones intervenidas a través del urbanismo táctico Campin, Banderas y San Victorino.
- ✓ Festival de la convivencia Juvenil en TransMicable.
- ✓ Foro Local de Cultura en TransMiCable.
- ✓ Celebración del Día de la Niñez con niños y niñas de la localidad de Suba y TransMiCable.
- ✓ Danza en la ciudad.

#### Registro fotográfico

- Entrega de cartillas de Cultura Ciudadana – Juegos de destreza mental

En total, entregamos 5.000 cartillas con información de cultura ciudadana a los usuarios del Sistema TransMilenio. Las actividades se realizaron en Portal 80, Américas, Portal del Sur, 20 de Julio, estación Banderas y Suba.



*Entrega de cartillas de cultura ciudadana en Portal 80. junio de 2022*



*Buscamos sensibilizar a los usuarios sobre comportamientos ciudadanos.*

- *Socialización del Manual del Usuario en las plataformas del Sistema.*



- *Acción pedagógica sobre el uso de las sillas sin importar el color*

Uno de los cuatro comportamientos que se buscó fortalecer en la vigencia 2022 desde Cultura Ciudadana fue ceder la silla.

Sin importar el color (azul o roja) se divulgaron mensajes en Portal Sur, 80, Suba, Norte, Américas y la estación Banderas para promover entre los usuarios la importancia de cederla a la persona que lo necesite.





*Túnel estaciones Aguas y Universidades*



*125.000 piezas ubicadas en los buses del Sistema*



*Impresión de 10.000 novenas navideñas*

- *Colectivos artísticos en el Sistema*

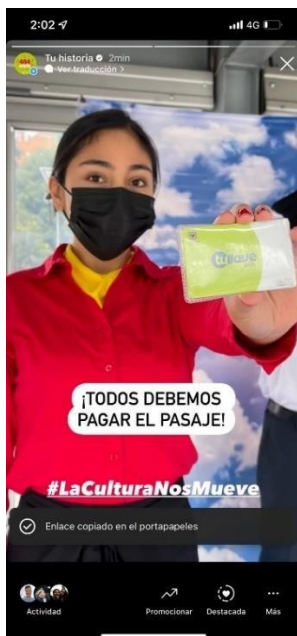
De la mano con la Secretaría de Cultura, para este año, se estructuró la estrategia TransMiamigo donde se identificó la necesidad de plantear tres fases de intervención y de implementación de acciones para lograr el objetivo fomentar la cultura y aumentar la apropiación al Sistema. De acuerdo con esto, se desarrolló e implementó una acción pedagógica con la ciudadanía que, al brindar una oferta artística dentro del sistema, mejore la experiencia del usuario y fomente un relacionamiento más empático y humano entre el sistema y la ciudadanía.



Fueron un total de 332 intervenciones, en las diferentes estaciones y portales, especialmente aquellas que se han priorizado por alto índice de evasión. Estas intervenciones buscaron incentivar entre la ciudadanía, comportamientos como ceder la silla, validar el pasaje para ingresar al Sistema, circular por la derecha, circular al interior del bus, no arrojar residuos y no ingerir alimentos.

Para lograr el objetivo, se diseñaron 10 sketch denominados 'Doctor T', 'El abuelo Toño', Súper Héroes T', 'Próxima Parada', 'Paga tu pasaje', Tu Saldo con TM, que el acoso no teteque, Nuestro canto, Teatro invisible.

**Próxima parada:** decálogo de viaje con 10 reglas de comportamiento en el Sistema



## Campaña contra colados



Fotonoticia

EL SISTEMA DE TRANSPORTE DE BOGOTÁ puso en marcha una campaña para evitar los colados. Se trata de una representación teatral para conocer el 'Decálogo de viaje', con las reglas para viajar en el sistema y valorar el servicio. FOTO: MAURICIO MORENO. EL TIEMPO

**Doctor T:** diagnostica, a los usuarios y da las recomendaciones para mejorar la cultura





**Superhéroes:** resaltan el comportamiento de los usuarios que, si hacen las cosas bien,

**El abuelo Sabio y los cachacos:** imparte mensajes con su sabiduría para que las personas no se cuelen en el Sistema y promover la cultura



*Intervenciones hechas durante los meses de agosto y septiembre en el Sistema*





- *Semana artística en el Sistema TransMilenio*

Durante el 2022 las acciones del componente de Cultura Ciudadana se enfocaron en promover cambios en los hábitos de comportamiento relacionados con la evasión en el sistema, por ello, en conjunto con el grupo teatral 'Influenciadores de la Felicidad', realizamos siete intervenciones artísticas en los portales Dorado, Suba, Calle 80, Sur, Américas, 20 de Julio y TransMiCable para divulgar mensajes, a través del arte, sobre la importancia de validar el pasaje.



El grupo 'Influenciadores de la felicidad' se presentó en los portales Dorado, Suba, Sur, Américas, 20 de Julio, Calle 80 y en TransMiCable.



Las intervenciones se realizaron en horas de la mañana, aprovechando la mayor cantidad de usuarios posibles.  
Julio 12 de 2022.

- Exposición de afiches de cine colombiano en TransMilenio

En conjunto con la Fundación Patrimonio Fílmico Colombiano, durante el segundo semestre de 2022 se realizó la exposición de afiches de cine colombiano que fueron restaurados para que los usuarios del Sistema TransMilenio pudieran observarlos y, al mismo tiempo, se mejorara su experiencia de viaje.

Esta muestra que reunió clásicos del cine nacional se expuso en Portal 20 de Julio, Sur, Dorado y en las estaciones Museo Nacional, Avenida Primero de Mayo, Ricaurte, General Santander y San Diego por un periodo de 15 días cada una.

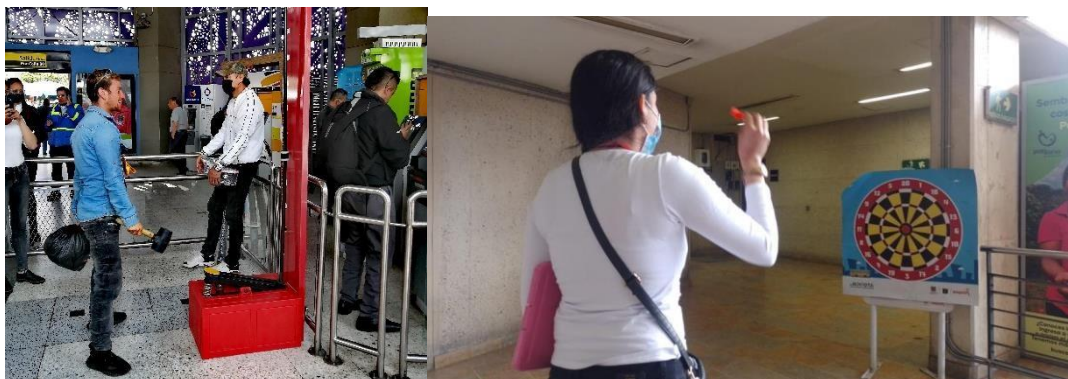
Particularmente el 21 de octubre de este año, se realizó un evento de relanzamiento con asistencia de medios de comunicación para dar mayor alcance a la muestra.



*La exposición inició su recorrido en el Portal 20 de julio*

- Juegos para canalizar emociones al interior del Sistema

En el 2022 implementamos la estrategia de juegos gratuitos para canalizar emociones en el Sistema. En estos espacios la ciudadanía puede liberar energías mientras accede a los servicios. La iniciativa se ejecutó desde el 12 de septiembre hasta el 30 de noviembre en todos los portales de TransMilenio.

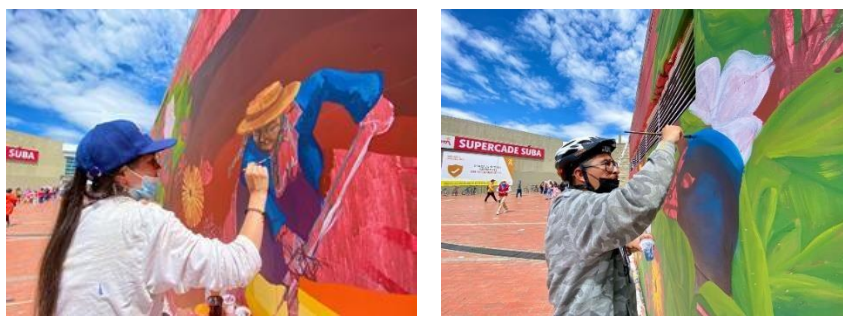


- Intervención artística de murales

A inicios del 2022 se realizó una intervención artística en la plazoleta central del Portal Suba, con una propuesta que hace alusión a la herencia histórica de Suba, La Gaitana, de manera especial al legado indígena del territorio.

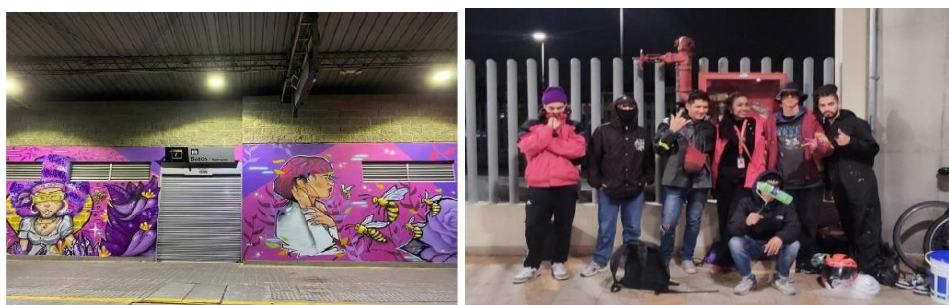


La intervención quiso exaltar la conexión con la madre tierra, la importancia de reconocer los saberes de nuestras abuelas, el trabajo comunitario y colaborativo que ha permitido a las comunidades crear y asentarse en sus barrios como La Gaitana.



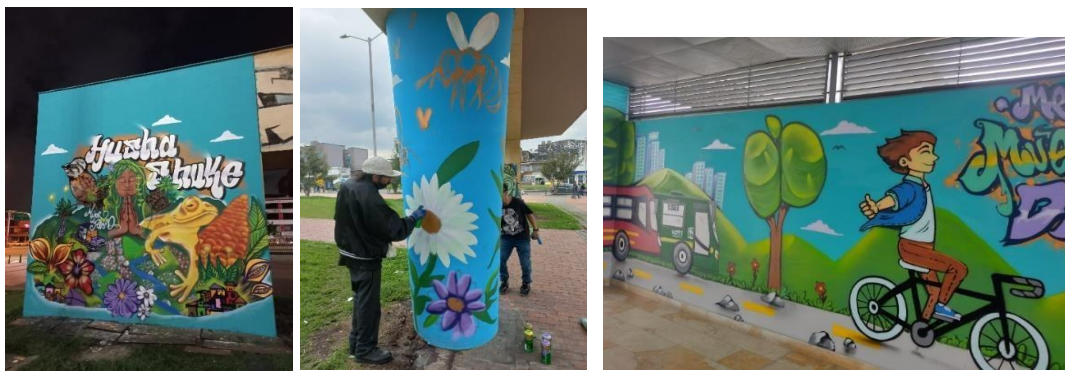
*Intervención artística en Portal Suba. Enero de 2022*

Asimismo, realizamos acciones de embellecimiento y de recuperación del espacio público a través del arte y la cultura. En Portal Suba, 80, Sur, la estación Avenida Primero de Mayo en TransMiCable involucramos a las mesas locales de grafiti para restituir espacios y, al mismo tiempo, generar mayor apropiación.



*Estos murales fueron hechos por la mesa de grafiti de Engativá en Portal 80*

## Estación 1 de mayo



*Estos murales fueron hechos por la mesa de grafiti de la localidad de San Cristóbal*

## Museo Nacional



## TransMiCable



*Murales intervenidos por artistas locales*



- Recuperación espacio Portal Sur

En el Portal Sur en alianza interinstitucional se recuperó el deprimido de acceso vehicular que se encontraba con escombros y diversos residuos.

En conjunto con la Secretaría de Gobierno, la UAESP, la Defensoría del Espacio Público, la Policía Nacional y las alcaldías locales de Ciudad Bolívar y Bosa, se reatauró este espacio con color y pintura mediante el trabajo del grupo 'Parceros' de estas zonas de la ciudad.



- Intervenciones culturales con la Filarmónica de Bogotá

Gran parte de las acciones de cultura ciudadana en TransMilenio incluyeron sonidos de la Orquesta Filarmónica de Bogotá, y en diferentes portales mediante intervenciones artísticas realizadas en el Sistema, llevamos parte de su trabajo para acercar la música a la cotidianidad de los bogotanos.

En total realizamos 6 intervenciones artísticas en los portales 80, Suba, Américas, Sur y 20 de Julio.



*Músicos de la filarmónica en el Sistema. Enero de 2022*

- Artistas en el Sistema

## Presentaciones



- Acción de promoción de la lectura "Lecturas en Movimiento"

- ✓ Impresión de 100 mil cuelgas sillas,
- ✓ 100 mil stickers con código QR,
- ✓ Pantallas de los portales y estaciones
- ✓ 100 publicaciones en Jcdeux – paraderos del Componente Zonal,
- ✓ Publicación externa e interna en rutas duales C84-M84 ETB

Tibabuyes – Museo Nacional

D81-M81 Museo Nacional – Calle 80 Puente de Guadua M82-L82

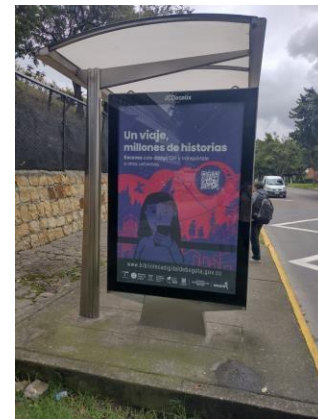
Clínica El Bosque – Portal 20 de Julio

M83-H83 Museo Nacional – Usme Porvenir II

M86-K86 Fundación Santa Fe – Aeropuerto Eldorado  
20 buses del componente zonal



*Sillas*



*Paraderos*



*Buses*



## 4.2. Responsabilidad social

Durante la vigencia se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- 22 ferias de Empleabilidad en articulación con los Concesionarios ETIB, Masivo Capital, Este Es Mi Bus, SUMA, Mueve Usme, Consorcio Express, BMO, Gmóvil, Gran Américas Usme, Gran Américas Fontibón, E-Masivo, Operadora Distrital, Recaudo Bogotá y Secretaría Distrital de Movilidad.
- Se facilitaron espacios dentro de las estaciones y portales del Sistema para desarrollar jornadas de vacunación. Durante la actual vigencia, se aplicaron



- 193.448 biológicos y la entrega de 14.224.800 mililitros de gel antibacterial.
- Divulgación de la estrategia de comunicación #MovilízatePorLaInclusión en el marco de la Política Pública de Discapacidad, con el fin de promover mensajes de respeto por la movilidad de las personas con discapacidad.
- Se realizaron trece 13 jornadas de socialización sobre el Sistema Integrado de Transporte Público (SITP) y personalización de tarjetas Tu Llave, en el Centro de Atención para Personas en condición de Habitabilidad en Calle “Hogar El Camino”, enmarcado en la Política de Fenómeno de Habitabilidad en Calle.
- Dos (2) intervenciones en el Sistema TransMilenio para promover la no discriminación y la reivindicación de derechos. Estas actividades están enmarcadas en la Política Pública para los Sectores LGBTI.
- Divulgación de los días conmemorativos: 8 de marzo “Día Internacional de la Mujer”, 29 de mayo “Conmemoración del Día Internacional de Acción por la Salud de la Mujer”, 25 de noviembre “Día Internacional por la Eliminación de las Violencias Contra las Mujeres” y socialización del “Protocolo de Prevención, Promoción y Sanción de las Violencias Contra las Mujeres en el Sistema de Transporte Público de Bogotá”, en cumplimiento de la Política Pública de Mujer, Equidad y Género. Articulación con la Secretaría Distrital de la Mujer para la ejecución de 4 socializaciones sobre la garantía del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias, a 445 personas responsables de la atención a la comunidad usuaria el Sistema TransMilenio.
- Divulgación a la población usuaria del componente zonal sobre las rutas de atención a mujeres víctimas de acoso o violencias dentro del Sistema Integrado de Transporte Público.
- Sensibilización a colaboradores (funcionarios y contratistas) sobre la importancia de transformar estereotipos alrededor de las personas mayores en el marco de la conmemoración del Mes de la Persona Mayor y en cumplimiento de la Política Pública de Envejecimiento y Vejez.
- Divulgación de la campaña “Semana del Buen Trato” en canales físicos (cajas de luz, paraderos zonales, bastidores y branding de buses troncales) y digitales (redes sociales) para promover la sana convivencia entre la ciudadanía, con especial enfoque en el respeto por los operadores y operadoras del Sistema Integrado de Transporte Público.

#### Logros

- Se realizaron tres (3) Ferias de Servicios en la estación Ricaurte, Portal Tunal y Portal Américas, como alternativa para la generación de empleo e ingresos a población vulnerable, en articulación con las empresas privadas Casa Limpia, Eficacia, Conconcreto, Eminser, Helios, MesoFood, Serviasesorías Recursos Serviayuda, Aseo a mil y el acompañamiento de entidades distritales como las Secretarías de: Integración Social, de Movilidad, de Mujer y el Instituto Para la Economía Social- IPES.
- Se generaron doce (12) activaciones con las emisoras radiales Olímpica Estéreo, La Kalle, Los 40 Urban y Bésame promoviendo mensajes de cultura ciudadana, pago del pasaje, autocuidado y bioseguridad.

Esta alianza generó la entrega de 2.120 pasajes para la población usuaria.

### 4.3. Gestión Social

#### 4.3.1. Actividades ejecutadas en la localidad

Gestión Social adelanta una serie de actividades enmarcadas en tres (3) líneas de intervención que agrupan las acciones con los usuarios, donde se establecen los parámetros generales para el desarrollo de las acciones en el territorio.

Para el periodo del presente informe se realizaron **185** actividades, como se relacionan en la siguiente tabla:

*Tabla 12. Actividades de Gestión Social*

Línea de intervención	Tipo de actividad	Descripción de la actividad	Cantidad de actividades
Información	Apoyo Grupos de Interés	Personalización de tarjetas	20
		Apoyo a eventos/actividades de la entidad	1
	Divulgación	Campañas de apropiación	40
Participación	Audiencias Públicas	Audiencia pública de rendición de cuentas del sector movilidad	1
	Reunión	Reunión comunitaria	15
		Reunión interinstitucional	48
	Recorrido	Recorrido social	2
		Recorrido técnico (ingeniero)	4
Pedagogía	Pedagogía	Socialización en colegios	26
		Socialización en institución educación superior	4
		Socialización a comunidad	1
		Socialización a entidad y/o empresa	1
		TransMiChiquis	10
		Recorrido pedagógico	6
Otro			6
Total actividades realizadas			185

*Fuente TRANSMILENIO S.A.*

#### 4.3.1.1. Línea de Información:

A partir del ejercicio descentralizado con el que cuenta TRANSMILENIO S.A. en las diferentes localidades del Distrito, se considera fundamental la construcción y planeación del trabajo en territorio, el cual incluye una Línea de Información definida y estructurada por la Entidad.

Siendo así, y con el propósito transmitir a la ciudadanía temas relacionados con la implementación y operación del Sistema Integrado de Transporte Público y demás proyectos de impacto de TRANSMILENIO S.A., se tiene

definida una línea de comunicación que apunta a orientar, multiplicar y promover dichos contenidos entre los ciudadanos de manera oportuna, eficiente y eficaz.

En la localidad de Puente Aranda se desarrollaron **61** actividades de esta línea, que se relacionan a continuación:

- Personalización de tarjetas:

Espacio en el que se le permite a los ciudadanos acceder a la tarjeta Tullave personalizada y recargas directamente en su territorio. La actividad es desarrollada por TRANSMILENIO S.A., Recaudo Bogotá y referente comunal o enlace de entidad.

En total se efectuaron 20 jornadas de personalización:

*Tabla 13. Jornadas personalización*

Fecha	Lugar
31/01/2022	Portal Tunal - Paradero
05/03/2022	Feria de Servicios Calle 8sur con Avenida NQS costado oriental.
09/03/2022	Estación Pradera
18/03/2022	Parque principal primavera y Gorgonzola.
20/03/2022	Estación Pradera
21/03/2022	Estación Pradera
27/03/2022	Parque Villa Inés
09/04/2022	Parque Jazmín
18/04/2022	Corporación Educativa Indoamericana
19/04/2022	Calle 12 B # 37 – 31
28/06/2022	CEDID
29/06/2022	Centro Transitorio Balcanes
31/07/2022	Salón Comunal Tejar
12/08/2022	Parque Ricaurte
10/09/2022	Alcaldía Local Puente Aranda
22/10/2022	Carrera 53 f entre avenida Américas y calle 5 c.
28/10/2022	Salón Comunal Milenta
29/11/2022	Sena Centro de Diseño y Metrología.
3/12/2022	Primavera y Gorgonzola
19/12/2022	Primavera y Gorgonzola

*Fuente TRANSMILENIO S.A.*

- Divulgación

Esta actividad consiste en transmitir a la ciudadanía del Distrito Capital información relacionada con la implementación y operación del Sistema Integrado de Transporte Público y demás proyectos de impacto de TRANSMILENIO S.A., con el fin generar conocimiento, apropiación y pertenencia hacia los componentes del sistema. Se materializa a través de la ejecución de actividades de entrega de material POP (Point of Purchase), publicaciones en medios comunitarios, publicación de información en páginas web, redes sociales, carteleras informativas, campañas de divulgación, eventos y demás medios que faciliten la transmisión de información. Para el periodo del presente informe, se realizaron 41 jornadas de divulgación de modificaciones operacionales que impactaron diferentes tramos de la localidad:

Tabla 14. Jornadas de Divulgación en la localidad - 2022

Ruta	Tipo de modificación operacional	Jornadas realizadas en territorio
Estación CAD.	Divulgación de servicio hacia Corferias por tema electoral.	12 de marzo.
HK325	Implementación de ruta nueva.	1, 2 y 4 de abril.
KL331 "Fontibón Brisas – Nueva Delhi".	Implementación de ruta nueva.	1, 2 y 4 de abril.
AK324 "Perseverancia – Refugio".	Cambio de nomenclatura de la ruta T16.	10, 11 y 12 de mayo.
BK326 "Unicentro – Prado Grande"	Cambio de nomenclatura de la ruta 200.	10, 11 y 12 de mayo.
KL329 "Fontibón Brisas – San Martín de Loba"	Implementación de ruta nueva.	10, 11 y 12 de mayo.
Estación CAD.	Divulgación de servicio hacia Corferias por tema electoral.	28 de mayo.
HA628 "Galerías – Potosí"	Modificación en el trazado	11 y 12 de julio.
950	Cambio de nomenclatura hk721 El Tuno – Terminal Salitre.	20, 22 y 23 de agosto.
FF418 ESTACIÓN RICAURTE – CAMELIA SUR	Implementación Nueva Ruta.	18 y 19 de octubre.
HG259 "Diana Turbay – El Recodo	Implementación Nueva Ruta.	31 de octubre y 01 de noviembre.
C77	Cambio de nomenclatura BF 419 Lijaca – Nueva Castilla.	16 de noviembre.
FA406	Cambio de nomenclatura F420 Puente Aranda – Santa Paz	17, 21 y 22 de noviembre.
Pieza no se cuele	Campaña para el pago del pasaje.	21, 22 y 24 de noviembre.
C125	Cambio de nomenclatura LF422 Laches el Dorado – Patio Bonito	5, 7, 10 y 12 de diciembre.

Fuente TRANSMILENIO S.A.

Adicionalmente, se envió información de estas modificaciones a través de grupos de WhatsApp a 282 contactos de la localidad.



#### **4.3.1.2. Línea de Participación:**

Para TRANSMILENIO S.A., generar procesos de participación ciudadana, no solo se constituye en un deber establecido como parte de la Gestión Pública, sino que representa la posibilidad de vincular de manera activa a la ciudadanía en escenarios que permiten construir una relación de confianza entre sistema-usuario.

Para cumplir con este propósito, el equipo de Gestión Social implementa en el marco de esta línea, una serie de actividades a través de las cuales promueve y garantiza el diálogo con la comunidad, posibilitando el abordaje de temas de interés relacionados con el Sistema de Transporte y la gestión de sus inquietudes y requerimientos. Cabe señalar que las situaciones discutidas en estos espacios de interlocución favorecen la construcción de consensos y se convierten para TRANSMILENIO S.A. en retos y oportunidades para el planteamiento de acciones y medidas que redundan en beneficio de los principales actores del sistema, los usuarios.

Dentro de esta línea se ejecutaron setenta (70) actividades, atendiendo un total de 1.796 personas.

- Audiencias Públicas

Corresponde a un mecanismo de participación que utiliza como instrumento el diálogo social entre las autoridades y la ciudadanía, con el fin de informar y hacer seguimiento a la gestión de la función pública. Existen audiencias convocadas por los ciudadanos y audiencias de rendición de cuentas, convocadas por el sector Movilidad. Estas últimas, se desarrollan bajo una metodología establecida por los órganos de control y tienen como propósito que las entidades del sector den a conocer a los ciudadanos los resultados de su gestión. Este mecanismo de participación favorece la transparencia de la administración pública y propende por: la democratización, la libertad de acceso a la información y la inclusión ciudadana.

- Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Sector Movilidad.

El día 9 de octubre de 2022 en la Alcaldía Local de Puente Aranda, se desarrolló la rendición de cuentas del sector movilidad 2021, en la que participaron alrededor de 20 personas y contó con la intervención de 6 entidades del sector Unidad de mantenimiento Vial, Instituto de Desarrollo Urbano, Secretaría Distrital de Movilidad, Terminal de Transporte, Empresa Metro y TRANSMILENIO S.A.

La metodología desarrollada fue “Café del mundo” la cual permitió la participación de todos los asistentes en cada uno de los stands y en la estación de la Entidad, las inquietudes de los participantes fueron atendidas por el equipo de profesionales asistente al evento.



- Reuniones

De acuerdo con el grupo de interés con el cual se lleva a cabo el proceso participativo, se pueden definir diferentes escenarios: el primero, de carácter comunitario: cuando se reúnen líderes, organizaciones sociales y comunidad en general; y, el segundo, interinstitucional: cuando se trata de un espacio donde representantes de diferentes entidades abordan temas que tienen que ver con posiciones y decisiones plenamente institucionales. Es importante señalar, que las reuniones comunitarias pueden ser convocadas por TRANSMILENIO S.A., por otra entidad o por la comunidad, en caso de que se requiera nuestra participación para la articulación de estrategias territoriales. Adicionalmente, estas reuniones, pueden ser de carácter informativo o prestarse para la discusión o abordaje de temas particulares, relacionados con la gestión del transporte, que posteriormente pueden ser llevados a un proceso de seguimiento a través de una mesa de trabajo.

De enero a diciembre de 2022, se participó en las siguientes reuniones en la localidad:

*Tabla 15. Clasificación de reuniones en la localidad*

<b>Tipo</b>	<b>Principales temas</b>	<b>Cantidad personas atendidas</b>
Reuniones Interinstitucional	Acompañamiento al Consejo Local de Gobierno.	0
Reuniones Interinstitucional	Acompañamiento Consejo Local de Discapacidad.	0
Reuniones Interinstitucional	Acompañamiento a la Comisión de Movilidad.	0
Reunión Interinstitucional	Se acompaña reunión de articulación con el CEDID-PV de integración social, en la cual se expone la oferta institucional por parte del área de gestión social de Transmilenio s.a. generando un cronograma para la ejecución de las actividades a concertar, se desarrolla la reunión sin ninguna novedad.	0
Reunión Interinstitucional	Se realiza reunión en el centro de auto cuidado Puente Aranda con la coordinadora Paula Pachón para establecer cronograma de articulación de actividades	0
Reunión Interinstitucional	Se acompaña reunión de articulación con el centro proteger Antonia santos, en la cual se expone la oferta institucional por parte del área de gestión social de Transmilenio, generando un cronograma para la ejecución de las actividades a concertar.	0
Reunión Interinstitucional	Se acompaña reunión de articulación con el centro proteger Antonia Santos, en la cual se expone la oferta institucional por parte del área de gestión social de Transmilenio s.a.	0
Reunión Interinstitucional	Acompañamiento al consejo local de discapacidad, en el recinto de la Junta Administradora Local de Puente Aranda.	0
Reunión Interinstitucional	Se acompaña reunión de articulación con la junta de acción comunal Torremolinos, en la cual se expone la oferta institucional por parte del área de gestión social de Transmilenio s.a.	0
Reunión Interinstitucional	Se acompaña reunión de articulación con el jardín infantil universo del saber, en la cual se expone la oferta institucional por parte del área de gestión social de Transmilenio s.a.	0

Reunión Interinstitucional	Acompañamiento al Consejo Local de Discapacidad, que se desarrolla de manera virtual por la plataforma Teams.	0
Reunión Interinstitucional	Acompañamiento a la comisión de movilidad en la alcaldía local de Puente Aranda la sesión comienza con la presentación de los representantes	0
Reunión Interinstitucional	Acompañamiento al consejo local de gobierno en la alcaldía local de Puente Aranda	0
Reunión Interinstitucional	Se acompaña reunión de articulación con el centro de diseño y metrología del SENA, en la cual se expone la oferta institucional	0
Reunión comunitaria	Se asiste a la comisión local de movilidad reemplazando a Rubén, se inició como sesión informativa ya que no había quórum, se socializo por Transmilenio el cambio operativo de la ruta c13.	11
Reunión Interinstitucional	Acompañamiento al COLEV que se desarrolla de manera virtual por la plataforma Teams.	0
Reunión Interinstitucional	Acompañamiento a la CLIP, que se desarrolla de manera virtual por la plataforma Teams.	0
Reunión comunitaria	Acompañamiento a la mesa técnica en la alcaldía local de Puente Aranda, atendiendo la solicitud radicada por la alcaldía local de Puente Aranda.	7
Reunión comunitaria	Acompañamiento a la mesa técnica en la Alcaldía local de Puente Aranda, atendiendo la solicitud radicada por la Alcaldía local de puente Aranda.	15
Reunión Interinstitucional	Acompañamiento al consejo local de discapacidad, que se desarrolla de manera virtual por la plataforma Teams.	0
Reunión Interinstitucional	Acompañamiento al COLEV, que se desarrolla de manera virtual por la plataforma Teams.	0
Reunión comunitaria	Acompañamiento a la mesa técnica en la Alcaldía local de puente Aranda, atendiendo la solicitud radicada por la alcaldía	5
Reunión Interinstitucional	Acompañamiento a la comisión de movilidad en la alcaldía local de Puente Aranda	10
Reunión Interinstitucional	Acompañamiento al consejo local operativo de sabios y sabias, en la Alcaldía local de Puente Aranda	17
Reunión Interinstitucional	Acompañamiento al consejo local de discapacidad, que se desarrolla de manera presencial en la plaza de mercado trinidad	0
Reunión Interinstitucional	Acompañamiento a la CLIP, que se desarrolla de manera virtual por la plataforma Teams	0
Reunión interna	Mesa técnica kilómetros eficientes zonales	0
Reunión Interinstitucional	Acompañamiento a la comisión de movilidad en la Alcaldía local de Puente Aranda	0
Reunión Interinstitucional	Reunión de articulación - concurso de historietas maratón de historietas	0
Reunión Interinstitucional	Acompañamiento a la socialización con la coordinadora del Colegio Julio Garavito Armero sede c, informando sobre el concurso de historietas y dejando piezas publicitarias para la invitación a los estudiantes	1
Reunión Interinstitucional	Articulación SENA se establece contacto con Silvia Alejandra Cardona con el objetivo de articular jornadas de socialización	0
Reunión Interinstitucional	UAT Puente Aranda	0
Reunión Interinstitucional	CLM Puente Aranda	0
Reunión comunitaria	Reunión de seguridad Puente Aranda se asiste a la reunión convocada por el concejal Andrés Onzaga en el parque barrio primavera, contando con la participación de líderes comunales, representantes de la Alcaldía local y ediles.	33

Reunión Interinstitucional	CLD localidad de Puente Aranda	0
Reunión comunitaria	acompañamiento a la reunión en la JAC de Veraguas central, atendiendo la solicitud del derecho de petición	23
Reunión Interinstitucional	Reunión Consejo Local del Riesgo	0
Reunión Interinstitucional	Reunión COLEV Puente Aranda	0
Reunión comunitaria	Reunión respuesta derecho de petición 2022er41729 instaurado por los miembros de la comisión local de movilidad de Puente Aranda	25
Reunión Interinstitucional	Reunión sesión ordinaria consejo local de gobierno	0
Reunión Interinstitucional	Sesión extraordinaria CLD	0
Reunión comunitaria	Reunión respuesta derecho de petición 2022er41729 instaurada por los miembros de la comisión local de movilidad de Puente Aranda	20
Reunión Interna	En la mesa la ingeniera Sonia Hoyos expone la propuesta del recorte del trazado de la ruta fa 406.	0
Reunión Interna	Reunión mesa técnico kez	0
Reunión comunitaria	Consejo local de discapacidad	15
Reunión Interinstitucional	Reunión UAT Puente Aranda	0
Reunión Interinstitucional	Reunión con comunidad e IDU "conversación de puentes vehiculares con relación al puente carrera 60 con calle 3	0
Reunión Interinstitucional	Mesa de trabajo interinstitucional con el alcalde local de Puente Aranda, con el objetivo de tratar las problemáticas que se presenta a raíz del cierre de la calle 3 con carrera 60 en el sector pradera.	0
Reunión Interinstitucional	Reunión ordinaria CLI Puente Aranda	0
Reunión comunitaria	Reunión COLEV puente Aranda	0
Reunión Interinstitucional	Mesa de trabajo consolidación novedades de rutas con malas frecuencias en la localidad de Puente Aranda.	0
Reunión Interinstitucional	UAT extraordinaria Puente Aranda	0
Reunión comunitaria	Reunion previa operativo de transbordos Puente Aranda	4
Reunión Interna	Reunion solicitud paraderos Puente Aranda	0
Reunión comunitaria	Reunion comisionados de movilidad	10
Reunión Interinstitucional	UAT Puente Aranda	0
Reunión comunitaria	Transmilenio s.a. cuenta con un equipo de profesionales de gestión social ubicados por localidades, garantizando atención descentralizada a la comunidad en todos los territorios de Bogotá.	14
Reunión comunitaria	Reunion de seguimiento a compromiso	9
Reunión Interinstitucional	Comité operativo de envejecimiento y vejez COLEV.	0
Reunión Interinstitucional	Articulación de actividades con el área de participación de la localidad de Puente Aranda	0
Reunión Interinstitucional	Consejo local de gobierno	0

Reunión Interinstitucional	Reunion plan de movilidad sostenible y segura.	0
Reunión Interna	Mesa técnica kez	0
Reunión comunitaria	Reunion comisionados de movilidad y representantes de la junta de acción comunal	0
Reunión comunitaria	CLM - Puente Aranda	16
Reunión Interinstitucional	Reunion de articulación prensa Puente Aranda	0
Reunión Interinstitucional	Reunion de articulación con SENA Paloquemao	0
Reunión Interinstitucional	Comité operativo local de envejecimiento y vejez	10

Fuente TRANSMILENIO S.A.

En las reuniones comunitarias se atendieron aproximadamente 1.600 personas de la localidad.

- Recorrido:

Hace referencia a la visita realizada al lugar de ocurrencia de la situación planteada por la comunidad en un escenario de participación, o recibida por el Gestor Social a través de alguno de los canales institucionales.

De acuerdo con los actores que participan, el recorrido puede ser dos tipos: el primero, de carácter social, en el que asiste el profesional de Gestión Social con uno o varios representantes ciudadanos, en este, se hace un primer acercamiento y evaluación de la situación problemática; el segundo, es de carácter técnico, y cuenta con la participación de las áreas técnicas u operativos de la entidad. El propósito del segundo es contar con un concepto técnico que permita iniciar con un proceso de viabilizarían de los requerimientos de la ciudadanía.

En el año 2022 se llevaron a cabo recorridos distribuidos así:

Tabla 16. Recorridos locales

Fecha	Recorrido Social	Recorrido Técnico	Visita Técnica	Descripción
22-06-2022	x			Se realiza recorrido con el líder comunitario Ernesto Cortez del Barrio Primavera, para mirar la ruta 120 dado que se hace la solicitud de que ingrese al barrio primavera por la calle 3 b girando en la carrera 41 a, se hace la solicitud y se remite al área encargada.
10-25-2022	x			Recorrido social con IDU. Se realiza de forma coordinada con TMSA y IDU, así mismo interventoría del proyecto, durante la jornada se visitaron los paraderos que fueron reemplazados, que pasaran de estructuras metálicas a carpas provisionales.
11-01-2022		x		Operativo nocturno verificación de frecuencias de rutas en la localidad de Puente Aranda.



				dando cumplimiento a los compromisos establecidos en las mesas de trabajo adelantados con los comisionados de movilidad de la localidad de Puente Aranda. se lleva a cabo operativo nocturno para identificar, la caracterización de rutas y frecuencias de las misma
11-02-2022		x		Se realizó recorrido técnico con el señor Jorge Barón y el Ing. Pedro Savelli de la Dirección técnica de modos alternativos sobre la avda. carrera 68 a la altura de la avda. 1 de mayo con el objeto de estudiar la viabilidad de llevar a cabo la solicitud de líder comunitario.
11-09-2022		x		visita de campo por cambios de trazado de las rutas ee6, c15 y 135 por implementación de bici carril kra 50 av primera de mayo.
11-17-2022		x		Recorrido reconocimiento transbordos, dando cumplimiento a los compromisos establecidos con los comisionados de movilidad de la localidad de Puente Aranda, se realiza recorrido de reconocimiento de transbordos con la ingeniera Martha Rocío Santa Cruz de la subgerencia técnica y de servicios de Transmilenio, representantes de la comisión de movilidad y gestora social Mónica Ramos.

*TRANSMILENIO S.A.*

#### **4.3.1.3. Línea de Pedagogía:**

Desde la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones de TRANSMILENIO S.A. se adelantan estrategias encaminadas a fomentar las buenas prácticas, el respeto y la solidaridad entre los usuarios, así como la valoración y apropiación del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá como bien público y patrimonio de la ciudad; buscando la corresponsabilidad y autorregulación por parte de los usuarios y contribuyendo a mejorar su experiencia de viaje y, por ende, su calidad de vida.

Así, desde el componente de Gestión Social se llevan a cabo actividades pedagógicas dirigidas a diferentes grupos de interés con el fin de dar a conocer qué es y cómo funciona el Sistema de Transporte Público TransMilenio, además, fomentar prácticas que aporten al buen uso y comportamientos afines con la Cultura Ciudadana.

Durante el año 2022, en la localidad de Puente Aranda se realizaron cuarenta y ocho (48) actividades de pedagogía, como se presentan a continuación:

Tabla 17. Actividades de pedagogía

Actividad	Cantidad
Socialización en colegios	26
Socialización en institución educación superior	04
Socialización a comunidad	01
Socialización a entidad y/o empresa	01
TransMiChiquis	10
Recorrido Pedagógico	6

Fuente TRANSMILENIO S.A.

- Socialización en colegios – TM al Cole

Es un programa pedagógico dirigido a la comunidad educativa -docentes, padres de familia y estudiantes de preescolar a once grado de bachillerato- cuyo objetivo principal es desarrollar acciones pedagógicas y de cultura ciudadana en el marco de la educación informal para promover y fortalecer valores cívicos que se reflejen en el conocimiento, apropiación y uso adecuado del Sistema, transformando pensamientos, actitudes y comportamientos en los actuales y futuros usuarios del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá.

Estas actividades se llevaron a cabo en el colegio que se relaciona a continuación:

Tabla 18. Socialización en colegios

Colegio	Cantidad de actividades	Cantidad de personas atendidas
Colegio Silveria Espinosa	03	1157
Jardín Infantil Universo del Saber	02	186
Colegio San Lucas	02	246
Colegio Julio Garavito	12	3129
Colegio Liceo Avenida de las Américas	06	149
Jardín Infantil Canadá	01	112

Fuente TRANSMILENIO S.A.

En estos colegios se atendieron 4.979 personas de la comunidad educativa.

- Socialización en institución educación superior:

En el marco del proyecto “Conéctate con el Sistema”, cuyas acciones van encaminadas a promover el conocimiento del sistema de transporte público de Bogotá y fomentar la participación de los jóvenes como agentes de cambio y promotores de cultura ciudadana, para este periodo se desarrolló 4 actividad en la que se atendieron 30 estudiantes:

En el marco del proyecto “Conéctate con el Sistema”, para este periodo 2022 se desarrollaron 04 actividades y se atendieron 491 estudiantes en las siguientes instituciones:

- ✓ Sena Complejo de Paloquemao – Diseño y Metrología:

El 08 de mayo, 8 y 11 de noviembre de 2022 se realizaron jornadas de socialización denominada “Conéctate con el sistema”, en donde se realizó un proceso pedagógico con una presentación que contiene generalidades del sistema tales como: componente operacional, tarifas, manual del usuario, tarjeta tu llave, canales de atención, tarifas diferenciales y cultura ciudadana entre otros.

- ✓ Universidad Distrital:

El día 09 de febrero de 2022, se realizó actividad conéctate con el sistema, realizando actividades de pedagogía con Transmivagon y juego concéntrate.

- Socialización a comunidad

Esta actividad está compuesta por la estrategia de acercamiento a la comunidad mediante la cual se busca que la ciudadanía conozca e interiorice los objetivos y características del Sistema, así como también, los conceptos relacionados con la implementación de este en las diferentes zonas operacionales de la ciudad, promoviendo el aprendizaje y buen uso de este, además de vincularlos como usuarios del sistema.

Para esta vigencia del presente informe, se realizó 1 socialización a comunidad de la localidad:

*Tabla 19. Socialización a comunidad*

Lugar	Fecha	Cantidad de actividades
CENTRO PROTEGER	08-04-2022	8

*Fuente TRANSMILENIO S.A.*

- Socialización a entidad y/o empresa

En el periodo comprendido entre enero y diciembre del 2022 se realizó 01 socialización en el Centro Crecer Proteger Antonia Santos, en la que participaron 38 personas donde se socializa, manual del usuario, generalidades del sistema, beneficios tarjeta tu llave entre otros.

- TransMiChiquis

Esta herramienta tiene como fin promover y fortalecer valores cívicos que se reflejen en el conocimiento, apropiación y uso adecuado del Sistema TransMilenio en todos sus componentes, de tal manera, que permita a la población atendida comprender mejor la ciudad a partir de sus dinámicas de movilidad, vinculándolos como

parte fundamental de aquella, y ante todo, le permite a la población objetivo sentir a TRANSMILENIO S.A. como parte de su contexto y experiencia cotidiana, cada vez más amable y cercana, en la medida en que todos pueden y deben participar en la óptima transformación del Sistema.

El sentido de pertenencia se genera a partir de estrategias pedagógicas que privilegian los aspectos lúdicos con el fin de fortalecer el interés en el aprendizaje y busca que la población objetivo estructure significados que le permitan interiorizar, apropiarse y asumir normas, actitudes y compromisos para convivir y relacionarse responsablemente con el Sistema TransMilenio y con la ciudad.

El equipo de TransMiChiquis llevó a cabo 10 actividades en los siguientes espacios:

*Tabla 20. Actividades TransMiChiquis*

Lugar	Fecha	Personas atendidas
Centro de Desarrollo e integración proyecto de vida	08-03-2022	1
Centro Autocuidado	23-03-2022	30
CEDIC	28-03-2022	44
Jardín Infantil Universo del Saber	26-05-2022	91
Centro Crecer Puente Aranda	08-03-2022	74
Colegio Silveria Espinosa	08-08-2022	567
Colegio Silveria Espinosa Sede C	09-07-2022	263
Icbf Asociación Parque el Canadá	09-14-2022	80
Jardín Infantil Canadá	10-10-2022	112
Sena Centro Diseño y Metrología	11-28-2022	369

*Fuente TRANSMILENIO S.A.*

- Recorridos Pedagógicos

Es una actividad desarrollada por el Gestor Social que permite evaluar los conceptos teóricos y por medio de una experiencia vivencial fortalecer el proceso de aprendizaje con la comunidad educativa para que puedan reconocer el funcionamiento e interactuar con el Sistema y la ciudad: Infraestructura, Carril Exclusivo, Carril Mixto, Componente Zonal, Componente Troncal, Tipología de buses, TransMiCable, Barreras de Control de Acceso, Centro de Control, entre otros.

De esta manera, en la vigencia 2022 se realizaron 6 recorridos pedagógicos con población de la localidad de Puente Aranda:

*Tabla 21. Recorridos pedagógicos*

Actividad	Asistentes
Se realiza recorrido a TransMiCable con invitados del Centro Proteger Antonia Santos.	12
Se realiza recorrido a TransMiCable, con invitados del CEDID de la Localidad de Puente Aranda.	10
Se realiza recorrido en TransMiCable, con invitados del C.A.P.A.	06
Acompañamiento al recorrido pedagógico al TransMiCable con invitados del Centro Crecer Puente Aranda	42
Se realiza recorrido en TransMiCable, con invitados Centro Proteger Antonia Santos.	10
Se realiza recorrido en TransMiCable, con estudiantes del Colegio Silveria Espinosa Sede C.	83



### Otras acciones:

- En la Estación Pradera, se trabaja la estrategia Capitana Empatía, donde se desarrolla una actividad con temas propios de cultura ciudadana en punto estratégico de la ciudad con apoyo de equipo de gestión social y participación de usuarios del sistema, líderes comunitarios y ciudadanos en general. Durante la actividad se implementa juegos de piso y mural de compromisos, con el objeto de generar apropiación del sistema.
- Se acompaña a la Alcaldía Local de Puente Aranda para recorrido por las estaciones de comuneros y Ricaurte para un Diagnóstico de seguridad y verificar el acompañamiento de la Policía Nacional en dichas estaciones, se desarrolla la actividad sin ninguna novedad.
- Se realizan actividades en torno a la semana distrital de la participación ciudadana, en esta oportunidad se atiende a la comunidad usuaria de estación pradera en donde se entrega información sobre los procesos de participación ciudadana del sistema y la correlación que se tiene con las comunidades, se promueve el portafolio de servicios de gestión social en cumplimiento con lo pactado para el objetivo 3 del plan de acción.
- Jornadas de servicio al ciudadano en los Centros Locales de Movilidad.

### Registro Fotográfico:









