

**RESOLUCIÓN No. 451**  
**( 31 de julio de 2020 )**

***“Por la cual se modifica el M-SC-004 Manual del Usuario del Sistema TransMilenio” de la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones***

**EL JEFE DE LA OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN DE LA EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO “TRANSMILENIO S.A.”,**

En uso de sus facultades conferidas mediante la Resolución 342 del 16 de junio de 2020,

y

**CONSIDERANDO:**

Que de conformidad con lo señalado en el artículo segundo del Acuerdo 4 de 1999, corresponde a TRANSMILENIO S.A., la gestión, organización y planeación del servicio de transporte público masivo urbano de pasajeros en el Distrito Capital y su área de influencia, bajo la modalidad de transporte terrestre automotor.

Que cumpliendo con lo ordenado en el párrafo único del artículo 1º de la Ley 87 de 1993, se adoptó el Manual de Procedimientos de TRANSMILENIO S.A.

Que, siendo TRANSMILENIO S.A., el ente gestor del Sistema Integrado de Transporte Público, considera necesario actualizar los Manuales de Procedimientos de las diferentes dependencias de la Entidad, con el objeto de ajustarlos a los nuevos parámetros documentales, necesidades y desarrollo del Sistema.

Que de acuerdo con la solicitud de modificación remitida por la Subgerente de Atención al Usuario y Comunicaciones mediante correo electrónico el 21 de julio de 2020 en el cual solicita ajustar el documento.

En mérito de lo expuesto,

**RESUELVE:**

**ARTÍCULO 1º:** Actualizar el siguiente documento con el código y la versión registrada a continuación:

Código	Versión	Nombre
M-SC-004	2	Manual del Usuario del Sistema TransMilenio

**RESOLUCIÓN No. 451**  
( 31 de julio de 2020 )

***“Por la cual se modifica el M-SC-004 Manual del Usuario del Sistema TransMilenio” de la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones***

**ARTÍCULO 2°:** Derogar la Resolución 696 del 15 de Noviembre de 2018 mediante la cual se había adoptado la versión 1 del M-SC-004.

**ARTÍCULO 3°:** La presente Resolución rige a partir de su publicación en la Gaceta Distrital.

**PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE**

Dada en Bogotá, D.C., 31 de julio de 2020

**SOFÍA ZARAMA VALENZUELA**  
**Jefe de Oficina Asesora de Planeación**

Proyectó: Carolina Ramos - Profesional OAP