

NOTAS POSITIVAS

SERVICIO AL CIUDADANO

septiembre – octubre 2020

Desde la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones de TRANSMILENIO S.A., trabajamos en responder a satisfacción las PQRS de nuestros usuarios, allegadas por los diferentes canales de comunicación dispuesto para los ciudadanos.

Connexion Móvil, empresa concesionaria del sistema TRANSMILENIO S.A., adelanto diferentes acciones de mejora frente al número de peticiones, quejas y reclamos allegados a través de los canales oficiales dispuestos por el Ente Gestor.

Tipologías más reiterativas

- Medidas para la prevención del COVID-19

Acciones adelantadas

- Se realizan campañas “Mas Sano +Feliz” Océpate al Estilo Connexion: Comunicación para el cumplimiento de Protocolos de Bioseguridad a todo el personal de Connexion, utilizando los canales de comunicación establecidos por la Compañía.
- Tips que se lleva con la Campaña Océpate al Estilo Connexion.
- Ayudas a la Comunidad Socializando las buenas practicas para un Aislamiento Consciente .
- Entrega de Kits de Bioseguridad
- Recomendaciones para utilizar los Elementos de Bioseguridad en la Operación.



EL RIESGO DE CONTAGIO DE COVID-19 VARÍA SEGÚN:

1. El tiempo del encuentro entre la persona sana y el contagiado.
2. El lugar: Si es cerrado o al aire libre.
3. La distancia entre el portador del virus y el receptor.

Estar en lugares con aglomeración de personas representa un alto riesgo de contagio con COVID-19. No te relajes, mantén el distanciamiento social, el uso del tapabocas y lavado de manos constante.



Fuente: Connexion Móvil