



Desde la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones de TRANSMILENIO S.A., trabajamos para responder con criterios de calidad las peticiones de los usuarios y de ejecutar acciones de mejora.

Identificando las peticiones más frecuentes, realizamos estrategias que garantizan la mejora del servicio.

Líneas de atención 195 y 4824304
www.transmilenio.gov.co y www.tullaveplus.gov.co

No parada programada



Para el mes de marzo se capacitó a los operadores para minimizar las quejas en las plataformas digitales. Así mismo se realizó capacitación de seguridad vial a todos los operadores para evitar frenadas bruscas y peligrosas para los usuarios.



Frecuencia del servicio



Se realizan campañas en vía con los diferentes colaboradores en los diferentes centros de operaciones, también se socializan las PQRS más reincidentes.



El usuario te espera

Más que perder el bus, los usuarios y las usuarias que **no recoges** podrían perder su **trabajo**, una **actividad académica**, una **cita médica**, entre otras **oportunidades** y **obligaciones personales**...

¡Podrías ser tú!

Recuérdalo siempre, un usuario atendido, aumentará su sentido de pertenencia por **nuestro Sistema**.