

Abril 2018

Desde la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones de TRANSMILENIO S.A., trabajamos en responder a satisfacción las PQRS de nuestros usuarios, allegadas por los diferentes canales de comunicación dispuesto para los ciudadanos.

ETIB S.A.S empresa concesionaria del Sistema TRANSMILENIO S.A, activo su plan de acción con el fin de mitigar las PQRS presentadas frente a la prestación del servicio, en las cuales se vieron afectados usuarios.

PQRS REITERATIVAS

- Aprisionamiento de puertas.
- Forma de conducción.
- Comportamiento conductor.

ACCIÓN DE MEJORA

- Campaña de el sermón de las 7 palabras de la prevención.
- Capacitaciones de manejo preventivo y accidentalidad, el buen trato al usuario, paradas programadas y prevención "caída de ocupante".
- Retroalimentación sobre el Manual del Operador



Fuente: ETIB S.A.S