

Desde la Subgerencia de Comunicaciones y Atención al Usuario de TRANSMILENIO S.A., trabajamos en responder a satisfacción las PQRS de nuestros usuarios, allegadas por los diferentes canales de comunicación dispuesto para los ciudadanos.

## TRANSMILENIO S.A Atiende su PQR e Informa Acciones de Mejora

La Empresa concesionaria del Sistema TRANSMILENIO TRANZIT S.A.S, llevo a cabo diferentes estrategias con el fin de corregir la frecuencia de los buses de su empresa. Asimismo realizo campañas para sensibilizar a los operadores sobre el respeto y la importancia de prestar un buen servicio al usuario.

- **Cambio de trazado ruta**

E44

- **Estacionalidad tipo I para las rutas:**

TC16 – TC17

- **Estacionalidad tipo II para las rutas**

- 39, 60, 189, 201, 271, 330, 488, 539, 577, 614, 624, 652, 661, 674, 680, 802, 806, 910, 914, 950, 952, 13-2, 13-4, 13-5, C101, C97, E44, E57, E70, TC15, TC16, TC17.

- **Extensión de jornada para las rutas**

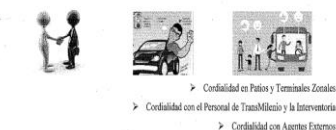
- 13-2, 13-4, 13-5.



### NORMAS DE CORDIALIDAD

Las Normas de Cordialidad tienen como objetivo básico, crear conciencia en cada operador acerca del respeto consigo mismo y con los demás, no solamente en el día a día de la operación, sino en cualquier otro momento en el que esté involucrado. Por lo tanto, es muy importante que todos los operadores las apliquen de la mejor forma, convirtiéndose en agentes de cambio y en comunicadores del mensaje. Dentro de las normas de cordialidad tenemos las siguientes:

➤ Cordialidad General ➤ Cordialidad en la Conducción ➤ Cordialidad con los Usuarios



Fuente: TRANZIT S.A