

**AGOSTO 2017**

Desde la Subgerencia de Comunicaciones y Atención al Usuario de TRANSMILENIO S.A., trabajamos en responder a satisfacción las PQRS de nuestros usuarios, allegadas por los diferentes canales de comunicación dispuesto para los ciudadanos.

## Queja Reiterativa por las Empresas Operadoras del Sistema TRANSMILENIO

- Mal comportamiento operadores



Fuente: SUMA S.A.S

## Actividades de Mejora

- ✓ La empresa concesionaria del sistema TRANSMILENIO **ORGANIZACIÓN SUMA S.A.S** realizó el 10 de agosto una interacción con los operadores, para el reconocimiento de la queja interpuesta por los usuarios.
- ✓ Se desarrollaron diferentes campañas con el fin de concientizar a los operadores sobre el respeto que se debe tener hacia las normas de tránsito y usuarios.
- ✓ Socialización con ciclistas para mitigar la accidentabilidad de los mismos.
- ✓ Líderes de la comunidad Quinta Paredes solicitan apoyo a SUMA S.A.S para realizar campaña a los usuarios, con el fin de enseñar el valor de validar el pasaje. #YoPagoMiPasaje

### CAMPAÑA JUNTOS SOMOS MÁS



Fuente: SUMA S.A.S

### SOCIALIZACION CON CICLISTAS



Fuente: SUMA S.A.S

### # YoPagoMiPasaje



Fuente: SUMA S.A.S