

Desde la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones de TRANSMILENIO S.A., trabajamos para responder con criterios de calidad las peticiones de los usuarios y de garantizar que se ejecuten las acciones de mejora.

Rueda de la Empatía
Sensibilizar a los operadores para ponerse en los zapatos de los usuarios para evitar las PQRS por conductas operacionales.



Sensibilización a operadores

En alianza con el equipo de Prevención Vial realiza diversas actividades de sensibilización y control a los operadores en las UNE y en vía como la verificación de las paradas según la unidad lógica, Manual de Operación, Medición de velocidad, entre otras; ello con el fin de prevenir accidentes y prestar un mejor servicio a nuestros usuarios.