

NOTAS POSITIVAS

SERVICIO AL CIUDADANO

Marzo – abril 2020

Desde la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones de TRANSMILENIO S.A., trabajamos en responder a satisfacción las PQRS de nuestros usuarios, allegadas por los diferentes canales de comunicación dispuesto para los ciudadanos.

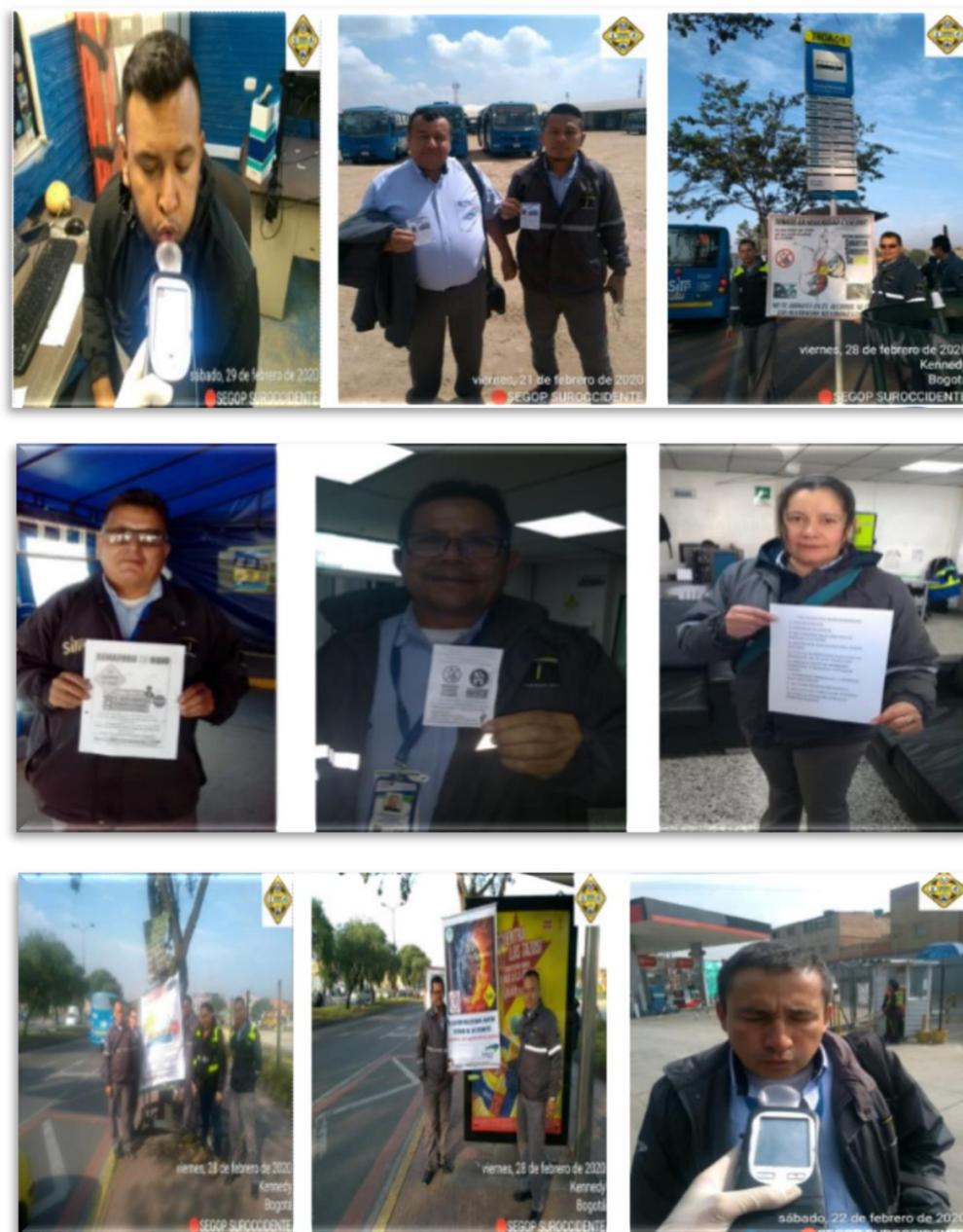
Consortio Express, empresa concesionaria del sistema TRANSMILENIO S.A., adelanto diferentes acciones de mejora frente al número de peticiones, quejas y reclamos allegados a través de los canales oficiales dispuestos por el Ente Gestor.

Tipologías más reiterativas

- Comportamiento conductor
- Forma de conducción
- No parada programada

Acciones adelantadas

- Se realizan campañas en vía que permitan generar conciencia acerca de habilidades comunicativas.
- Campañas correctivas y retroalimentación frente a las novedades reportadas.
- Sensibilización a los operadores sobre manejo preventivo, respeto al pare, señales luminosas y demás señales de tránsito.
- Auditorías y campañas en vía que promulguen el respeto a peatones, motociclistas y ciclistas como acción de inclusión a los diferentes actores viales.



Fuente: Consorcio Express