

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL AÑO 2023																		
Nota 1: El Plan de Acción es un instrumento gerencial y de gestión para la programación y control de la ejecución anual de actividades que deben llevar a cabo en cada una de las dependencias de TRANSMILENIO S.A., para dar cumplimiento a las estrategias y proyectos establecidos. A continuación se presenta el Plan de Acción Institucional para el año 2023, en el cual se especifican los compromisos, los productos y/o metas, indicadores, responsables y tiempos de ejecución previstos. El dinamismo y constante cambio en el escenario institucional de TRANSMILENIO S.A., hacen del presente plan, un documento susceptible a mejoras permanentes introducidas por los diferentes actores que para su desarrollo convergen, por lo cual las actualizaciones se efectuarán a través del versionamiento indicado en el pie de página.																		
Nota 2: En cumplimiento del Decreto 612 del 4 de abril de 2018, el presente plan incluye la integración del mismo con las diferentes políticas, estrategias e iniciativas en materia de desempeño institucional aplicables para la entidad. El Plan de Adquisiciones hace parte integral del presente Plan de Acción; con el fin de mostrar la información con mayor claridad, el mismo se encuentra en un archivo particular.																		
Lineamiento Corporativo	Objetivo Específico	Estrategia	Plan	Código	Compromiso	Producto y/o Meta	Lista de Actividades Necesarias para el Logro del Producto	Fecha de Entrega Final de la Actividad	Ponderación en el Logro del Producto	Indicador	Avance Porcentual Esperado con corte 31/03/23	Avance Porcentual Esperado con corte 30/06/23	Avance Porcentual Esperado con corte 30/09/23	Avance Porcentual Esperado con corte 31/12/23	Proceso	Fecha de Inicio	Fecha final de ejecución	Responsable
6	6.1	6.1.1	Plan de Acción Institucional	SP1	Brindar la asesoría jurídica que requiera la entidad para su correcta gestión.	Elaboración del 100% del tramite jurídico requerido por la entidad o personas naturales o jurídicas de derecho público o privado	Atención oportuna a las peticiones y requerimientos allegados por las dependencias de la entidad y personas naturales y jurídicas, y emisión de conceptos jurídicos con base en la normatividad legal aplicado al caso concreto puesto en consideración	31/12/2023	50%	((numero de requerimientos y conceptos jurídicos atendidos/ numero de requerimientos y conceptos jurídicos solicitados)*%5 + (numero de proyectos de actos administrativos y normativos atendidos/numero de proyectos de actos administrativos actos administrativos requeridos)*%3 + (Actos y providencias de juzgamiento en procesos disciplinarios sustanciados/actos y providencias de segunda instancia en procesos disciplinarios requeridos)*0,2)* 100 Nota: meta constante	100%	100%	100%	100%	Gestión Jurídica	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente Jurídica
							Revisión oportuna de los proyectos de actos administrativos y normativos propios o de interés para la Entidad	31/12/2023	30%									
							Tramitar los requerimientos asignados al área respecto a juzgamiento en los procesos disciplinarios de acuerdo a lo que se remita por la Oficina de Control Interno Disciplinario	31/12/2023	20%									
	6.3	6.3.8	Plan de Acción Institucional	SP2	Apoyar el seguimiento jurídico a los contratos de concesión	El 100% de los contratos misionales vigentes deben tener informes de interventoría o de supervisión del componente jurídico	Revisar el componente jurídico incluidos en los informes de interventoría. Nota: Actividad aplicable para los contratos que tengan interventoría del componente jurídico contratada	31/12/2023	50%	((Informes del componente jurídico revisados para los contratos con interventoría / Informes del Componente Jurídico presentados para los contratos con interventoría) *%5 + (Informes del componente jurídico elaborados para los contratos con interventoría / Informes del componente jurídico requeridos para los contratos sin interventoría)*%53) * 100	100%	100%	100%	100%	Gestión Jurídica	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente Jurídica
							Elaborar los informes de supervisión del componente jurídico de los contratos misionales que no tengan interventoría al respecto. Nota: Actividad aplicable para los contratos que no tengan interventoría del componente jurídico contratada	31/12/2023	50%									
6	6.3	6.3.5	Plan de Acción Institucional	SP3	Realizar todas las actividades tendientes para la ejecución de una defensa jurídica técnica que permita disminuir los riesgos en el contingente judicial	Atender el 100% de demandas contestadas en los tiempos previstos por la ley	Demandas contestadas de acuerdo con lineamientos de defensa judicial de TRANSMILENIO S.A.	31/12/2023	60%	((Demandas contestadas según lineamientos de Defensa Judicial /Demandas recibidas)*%60 + (Sentencias realizadas de conformidad con conciliación /sentencias que establece la ley)*0,40) * 100	100%	100%	100%	100%	Gestión Jurídica	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente Jurídica
							Clarificar las sesiones de comité de conciliación de acuerdo con los términos de ley	31/12/2023	40%									
6	6.3	6.3.7	Plan de Acción Institucional	SP4	Apoyar y coordinar todas las actividades judiciales y administrativas necesarias para la gestión de la dependencia	100% de las actividades realizadas de acuerdo con la gestión requerida en la dependencia	Adelantar el 100% de las actividades de gestión requeridas para la Subgerencia Jurídica referentes a: Recepción y asignación de correspondencia, control trámite antes de control y seguimiento herramientas de la gestión del área	31/12/2023	100%	Actividades de gestión adelantadas /Actividades de gestión requeridas *)100 Nota: Meta Constante	100%	100%	100%	100%	Gestión Jurídica	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente Jurídica
4	4.1	4.1.5	Plan de Acción Institucional	SEP1	Garantizar la remuneración de los agentes del sistema	Optimizar herramientas para la gestión de remuneración de agentes del sistema	Garantizar el funcionamiento de los alertas tempranas para solicitar oportunamente los recursos para el PET	31/12/2023	60%	((No. de esquemas de alerta temprana en estado funcional/1)*%6 + (Informes PET TT Recaudos elaborados/4)*%40) * 100	25%	50%	75%	100%	Gestión Económica de los Agentes del Sistema	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente Económico
							Generación de 4 informes de seguimiento a la Tarifa Técnica, PET y recaudo del sistema	31/12/2023	40%									
4	4.1	4.1.6	Plan de Acción Institucional	SEP2	Fomentar la ampliación de la red de recarga esteras en el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá D.C., así como la utilización de la recarga WEB, en el marco del Arreglo Directo firmado con el Concesionario de Recauda, para disminuir la distorsión en el sistema.	Desarrollar (2) informes de seguimiento de la ampliación de la red de recarga estera en el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá D.C., así como la utilización de la recarga WEB y mecanismo de reglas cñstas implementado	Análisis estadístico de la cantidad de puntos de red de recarga esteras en el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá D.C., así como la utilización de la recarga WEB.	31/12/2023	50%	((No. de informes de seguimiento elaborados / 2 ) *%5 + (No. de mecanismos "reglas cñstas manuales" implementados /1)*%5) *100	0%	0%	50%	100%	Gestión Económica de los Agentes del Sistema	1/03/2023	31/12/2023	Subgerente Económico
							Implementación del mecanismo asociado a "Reglas Cñstas Manuales" para el control de la distorsión	31/12/2023	50%									
1	1.2	1.2.6	Plan de Acción Institucional	SEP3	Realizar la planeación y seguimiento de la situación financiera del Sistema Integrado de Transporte Público	Documento Técnico y Financiero de Soporte a la Actualización Tarifaria 2023-2032 radicado y un (1) informe del Marco Fiscal a mediano plazo radicado y análisis económico para la posible extensión de vida útil Flota Fase II	Elaboración de 1 documento de análisis de variables de pasajeros y kilómetros del Sistema Integrado de Transporte Público, desde la óptica económica.	31/12/2023	25%	((No. de documentos de análisis de variables de pasajeros y kilómetros elaborados y radcados / 1)*%25 + (No de informes de Marco Fiscal a mediano plazo elaborados y radcados / 1)*%25 + (No de documentos técnicos y financieros de soporte a la actualización de tarifa elaborados y radcados / 1)*%25 + (Estudios y análisis económicos adelantados / 1)*%25) * 100	0%	25%	50%	100%	Planeación del SITP	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente Económico
							Elaborar y radicar un (1) informe del Marco Fiscal a mediano plazo	31/12/2023	25%									
							Elaborar y radicar un (1) Documento Técnico y Financiero de soporte a la Actualización Tarifaria 2023-2032	31/12/2023	25%									
4	4.1	4.1.3	Plan de Acción Institucional	SEP4	Garantizar los recursos para implementación de la infraestructura del Sistema	Concesión de recursos necesarios para la financiación de la ejecución de las obras en el año 2023, para la construcción de las Troncales Alimentadoras de la Primera Línea de Metro de Bogotá D.C. - TAPMB.	Concesión de recursos, a través de la financiación, para seguir las necesidades de recursos para la construcción de las troncales alimentadoras de la PLMB para el año 2023	31/12/2023	100%	Recursos consignados para la construcción de las troncales alimentadoras de la PLMB para el año 2023/Recursos requeridos para la construcción de las troncales alimentadoras de la PLMB para el año 2023) * 100	0%	0%	0%	100%	Gestión Económica de los Agentes del Sistema	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente Económico
1	1.3	1.3.2	Plan de Acción Institucional	SEP5	Garantizar los recursos para la implementación de la infraestructura del Sistema-Definición de la alternativa de financiación para la construcción de las troncales alimentadoras de la construcción de la Troncal Calle 13.	Definición de la alternativa de financiación tanto para las Vigencias Futuras del Distrito, como para las Vigencias Futuras de la Nación, para la construcción de los recursos necesarios para la construcción de la Troncal Calle 13.	Definición de la alternativa de financiación para la construcción de los recursos necesarios para la construcción de la Troncal Calle 13.	31/12/2023	100%	No. de conceptos financieros, económicos y jurídicos elaborados con la alternativa de financiación definida para su implementación / 1)*100	0%	0%	0%	100%	Gestión Económica de los Agentes del Sistema	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente Económico
6	6.1	6.1.8	Plan de Acción Institucional	OCPI	Continuar la aprobación, realizar la ejecución y monitoreo del Plan Anual de Auditorías de la Entidad, para la Oficina de Control Interno de TRANSMILENIO S.A., de conformidad con lo aprobado por el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno para la vigencia 2023. Bajo los siguientes roles: Liderazgo estratégico, enfoque hacia la prevención, evaluación de la gestión del riesgo, evaluación y seguimiento, relación con entes externos de control.	Plan de Anual de Auditoría para la vigencia 2023 ejecutado	Ejecutar el 100% las auditorías de aseguramiento de acuerdo con el Plan Anual de Auditoría aprobado por el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno para la vigencia 2023.	31/12/2023	50%	((Trabajos de aseguramiento ejecutados / Trabajos de aseguramiento planeados)*%50 + (Trabajos de cumplimiento ejecutados / Trabajos de cumplimiento planeados)*%4 + (Número de seguimientos a los Planes de mejoramiento realizados/1)*%3)*100	Pendiente de aprobación el Plan Anual de Auditorías vigencia 2023.	Pendiente de aprobación el Plan Anual de Auditorías vigencia 2023.	Pendiente de aprobación el Plan Anual de Auditorías vigencia 2023.	100%	Evaluación y Mejoramiento de la Gestión	1/01/2023	31/12/2023	Jefe Oficina de Control Interno
							Ejecutar el 100% de los trabajos de cumplimiento de acuerdo con el Plan Anual de Auditorías aprobado por el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno para la vigencia 2023.	31/12/2023	40%									
							Realizar Seguimientos trimestrales a los planes de mejoramiento derivados de las auditorías internas y externas.	31/12/2023	10%									
1	1.3	1.3.3.	Plan de Acción Institucional	DMP1	Continuar la implementación de infraestructura soporte en lo referido a barreras perimetrales y puertas	Implementación de infraestructura soporte en lo referido a barreras perimetrales y puertas	Instalación de nuevas barreras perimetrales y realizar su respectivo mantenimiento (solo si es necesario) en (11) estaciones del sistema troncal.	31/12/2023	33,33%	((Número de estaciones con instalación de nuevas barreras perimetrales y su mantenimiento/11)*%33+(puertas nuevas instaladas en el sistema troncal/300)*%33+(Número de procesos contractuales estructurales /1)*%34)*100	7%	49%	96%	100%	Supervisión y Control de la Operación del SITP	1/01/2023	31/12/2023	Director(a) Técnico(a) de Medios Alternativos y E. C.
							Instalación de 800 puertas nuevas en el sistema troncal.	31/12/2023	33,33%									
							Estructurar un proceso contractual para el suministro e instalación de puertas nuevas.	31/12/2023	33,34%									
1	1.3	1.3.3	Plan de Acción Institucional	DMP2	Mantener el 100% de la infraestructura troncal del Sistema TransMilenio a cargo de la Entidad.	Adelantar las actividades de aseo intensivo en la infraestructura troncal del Sistema TransMilenio a cargo de la Entidad.	Planear, elaborar e implementar un Plan de aseo intensivo en la infraestructura troncal del Sistema TransMilenio a cargo de la Entidad.	31/12/2023	100%	(No de Planes de aseo intensivo diseñados, elaborados e implementados/1)*100	0%	50%	100%	100%	Supervisión y Control de la Operación del SITP	1/01/2023	31/12/2023	Director(a) Técnico(a) de Medios Alternativos y E. C.
							Definir e implementar un plan de embellecimiento gradual de estaciones, que incluya un mecanismo de priorización para la atención de las mismas	31/12/2023	100%									
3	3.3	3.3.1	Plan de Acción Institucional	DMP3	Mejorar la eficiencia energética por iluminación en el Sistema TransMilenio	Reducir el consumo energético en las estaciones con intervención en eficiencia energética (implementación iluminación LED) en la vigencia.	Intervene las estaciones del sistema que sean necesarias para actualización a iluminación tipo LED logrando tener como mínimo el 50%.	31/12/2023	50%	((Estaciones con actualización de Iluminación/69)*%50 + (1 portal con actualización de Iluminación * 6,50)/100	12%	25%	38%	100%	Supervisión y Control de la Operación del SITP	1/01/2023	31/12/2023	Director(a) Técnico(a) de Medios Alternativos y E. C.
							Realizar la actualización de iluminación en un portal del sistema.	31/12/2023	50%									
1	1.3	1.3.1.	Plan de Acción Institucional	DMP4	Seguimiento a la Gestión de los proyectos de los cables aéreos en operación y proyectados por el Distrito, para su operación en el marco del SITP.	Coordinar y acompañar las actividades requeridas para garantizar la implementación o continuidad de los proyectos de cables aéreos en el Distrito.	Acompañamiento y seguimiento a los nuevos proyectos de Cable aéreo proyectados por el Distrito.	31/12/2023	50%	((Número de informes trimestrales de avance nuevos proyectos de Cable Aéreo del Distrito elaborados / 4) *%53 + (Número de informes trimestrales de avance de actividades para continuación de la operación TransMIGable Ciudad Bolívar elaborados / 4) *%40 + (Número de Reuniones de seguimiento en las actividades para el inicio de la nueva operación TransMIGable Ciudad Bolívar adelantadas / 3) *%16) *100	25%	48%	74%	100%	Supervisión y Control de la Operación del SITP	1/01/2023	31/12/2023	Director(a) Técnico(a) de Medios Alternativos y E. C.
							Acompañamiento a los procesos necesarios para el inicio de la nueva operación de TransMIGable de Ciudad Bolívar.	31/12/2023	40%									
							Realización de tres reuniones de seguimiento en las actividades para el inicio de la nueva operación TransMIGable Ciudad Bolívar	31/12/2023	10%									

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL AÑO 2023																		
Nota 1: El Plan de Acción es un instrumento gerencial y de gestión para la programación y control de la ejecución anual de actividades que deben llevar a cabo en cada una de las dependencias de TRANSMILENIO S.A., para dar cumplimiento a las estrategias y proyectos establecidos. A continuación se presenta el Plan de Acción Institucional para el año 2023, en el cual se especifican los compromisos, los productos y/o metas, indicadores, responsables y tiempos de ejecución previstos. El dinamismo y constante cambio en el escenario institucional de TRANSMILENIO S.A., hacen del presente plan, un documento susceptible a mejoras permanentes introducidas por los diferentes actores que para su desarrollo convergen, por lo cual las actualizaciones se efectuarán a través del versionamiento indicado en el pie de página.																		
Nota 2: En cumplimiento del Decreto 612 del 4 de abril de 2018, el presente plan incluye la integración del mismo con las diferentes políticas, estrategias e iniciativas en materia de desempeño institucional aplicables para la entidad. El Plan de Adquisiciones hace parte integral del presente Plan de Acción; con el fin de mostrar la información con mayor claridad, el mismo se encuentra en un archivo particular.																		
Lineamiento Corporativo	Objetivo Específico	Estrategia	Plan	Código	Compromiso	Producto y/o Meta	Lista de Actividades Necesarias para el Logro del Producto	Fecha de Entrega Final de la Actividad	Ponderación en el Logro del Producto	Indicador	Avance Porcentual Esperado con corte 31/03/23	Avance Porcentual Esperado con corte 30/06/23	Avance Porcentual Esperado con corte 30/09/23	Avance Porcentual Esperado con corte 31/12/23	Proceso	Fecha de Inicio	Fecha final de Ejecución	Responsable
6	1.3	1.3.4 1.3.5 1.3.6 1.3.7	Plan de Desarrollo	DMP5	Mantenimiento del 100% de las estaciones del Sistema TransMilenio	Mantenimiento del 100% de las estaciones del Sistema TransMilenio	Mantenimiento del 100% de las estaciones del Sistema TransMilenio	31/12/2023	100%	(Porcentaje de estaciones mantenidas anualmente /100 )*100	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	Supervisión y control de la operación del SITP	1/01/2023	31/12/2023	Director(a) Técnica(s) de Modos Alternativos y E. C.
1	1.2	1.2.1	Plan de Acción Institucional	DIRTP1	Elaborar las programaciones de los servicios troncales en operación con base en la evaluación de las condiciones operativas de cada servicio.	Un (1) informe trimestral que de cuenta de los ajustes de los parámetros operacionales (tiempos de recorrido, oferta o trazados), a las rutas troncales o duales en operación.	Revisar y ajustar, con periodicidad trimestral los parámetros operacionales de las rutas troncales y duales del sistema, registrando y recopilando dichos ajustes en un reporte trimestral.	31/12/2023	40,0%	[(Revisión parámetros operacionales/4)*0,4 + (Identificación de estaciones con necesidades de regulación/4)*0,4 + (Informe de ajustes y optimizaciones de kilometraje troncal/4)*0,2] * 100	25%	50%	75%	100%	Supervisión y control de la operación del SITP	1/01/2023	31/12/2023	Director de BRT
							Elaborar un reporte trimestral, en donde se identifiquen las estaciones con necesidades de regulación de servicios y las acciones implementadas para satisfacer dichas necesidades, teniendo en cuenta las limitaciones de la infraestructura del sistema.	31/12/2023	40,0%									
							Elaborar un informe trimestral que represente los ajustes de la programación troncal, orientados a optimizar los kilómetros en vacío respecto a los kilómetros comerciales, teniendo en cuenta todos los parámetros operacionales y sus modificaciones desde cualquier área de Transmilenio.	31/12/2023	20,0%									
1	1.2	1.2.1	Plan de Acción Institucional	DIRTP2	Revisar y validar las programaciones de rutas alimentadoras de la Fase III, elaborar las programaciones de las rutas de las Unidades Funcionales UPD 2 (Pusbón) y 5 (Husa) y proponer y gestionar acciones de mejora para su optimización, de acuerdo con las necesidades de movilización de los usuarios (demanda) y los requerimientos de la operación y del Sistema.	Un (1) reporte semestral con los ajustes de los parámetros operacionales de las rutas alimentadoras en operación, (trazados, paraderos, tiempos de recorrido, oferta). Este informe incluye las modificaciones a rutas alimentadoras gestionadas por medio del procedimiento de Kilómetros Eficientes Zonales (KEEZ).	Realizar un (1) reporte semestral, que incluya: 1) información de demanda (E + 5) por Zona y concesionario de rutas alimentadoras y ii) el reporte de ocupación teórica calculado para las diferentes zonas de alimentación.	31/12/2023	40%	[(Reporte semestral con el seguimiento a la demanda y ocupación de las rutas alimentadoras del Sistema/2)*0,4 + (Reporte semestral de modificaciones aprobadas en KEEZ a cambios de programación de rutas alimentadoras /2)*0,4 + (Reporte trimestral de ajustes y optimizaciones de kilometraje de alimentación/4)*0,2] * 100	25%	50%	75%	100%	Supervisión y control de la operación del SITP	1/01/2023	31/12/2023	Director de BRT
							Elaborar un (1) reporte semestral de las modificaciones a la operación de rutas alimentadoras aprobadas por el procedimiento de KEEZ (Kilómetros Eficientes Componente Zonal) y de los ajustes a la programación de rutas alimentadoras.	31/12/2023	40%									
							Elaborar un reporte trimestral, que represente los ajustes y optimizaciones realizadas a la programación del kilometraje comercial y de kilometraje vacío programado por el Ente Gestor y por cada concesionario de operación de rutas alimentadoras.	31/12/2023	20%									
1	1.1	1.1.3	Plan de Acción Institucional	DIRTP3	Supervisar el desempeño y cumplimiento operativo de los concesionarios de operación troncal y de alimentación, así como de los esquemas alternativos de operación que se establezcan y adelantar un proceso de análisis y mejora del servicio.	Gestionar 100 por ciento de los servicios del componente troncal (troncales, duales y alimentadores) y Cable Aéreo en operación y adelantar un proceso de análisis y mejora del servicio.	Elaborar un (1) informe trimestral que contenga los resultados del seguimiento a la operación de los servicios del componente troncal (troncales, duales y alimentadores) y del Cable Aéreo, a partir de las mediciones realizadas con la ETC, presentadas por los inventarios de los concesionarios, así como de los indicadores de desempeño de operación de las 3 fases del componente troncal y del seguimiento a la ejecución de la hora de operación programadas para la línea de Cable Aéreo.	31/12/2023	40,0%	[(Informe trimestral de seguimiento a la operación de los servicios del componente troncal (troncales, duales y alimentadores) y del Cable Aéreo/4)*0,4 + (Esquema operativo de reducción de eventos de omisión de parada y adelantos diseñado e implementados/4)*0,3 + (Seguimiento al esquema de control operativo de manejo de tráfico/4)*0,3] * 100	25%	50%	75%	100%	Supervisión y control de la operación del SITP	1/01/2023	31/12/2023	Director de BRT
Realizar el seguimiento a las conductas operacionales que propenda por la reducción de eventos de omisión de parada y de adelantos no autorizados.	31/12/2023	30,0%																
Realizar el seguimiento a los esquemas operativos y planes de manejo de tráfico que mitiguen la reducción de velocidad del Sistema por las obras de infraestructura que se adelanten en la ciudad.	31/12/2023	30,0%																
Elaborar un (1) informe y/o informe trimestral con reportes de: (i) inspecciones diarias alimentadas, (ii) revisión de flota comercializada y anal para operar, (iii) inspecciones periódicas de mantenimiento, de la flota del componente troncal y de alimentación y (iv) reporte de operativos mensuales del seguimiento al control de la gestión de mantenimiento ejecutado a la flota troncal y de alimentación.	31/12/2023	40,0%																
1	1.1	1.2.3	Plan de Acción Institucional	DIRTP4	Realizar seguimiento al desempeño y cumplimiento operativo de los concesionarios y a los programas de gestión de conductores y mantenimiento de flota que realicen los concesionarios para cumplir con las condiciones contractuales estipuladas.	Gestionar 100 por ciento de los procesos de vinculación y mantenimiento de vehículos, adelantados por los concesionarios del componente troncal (troncales, duales y alimentadores).	Elaborar un (1) informe y/o informe trimestral de seguimiento a la gestión documental, informes y formatos de vinculación de vehículos. Generación de CVT (Certificado de Vinculación al servicio). Asimismo, informes de desvinculación por irregularidad prolongada, vida útil y/o terminación de contrato.	31/12/2023	30,0%	[(Reporte y/o Informe trimestral de la evaluación y ajuste al plan de capacitación de conductores, así como los requisitos de vinculación en los componentes Troncal y Alimentador/4)*0,3 + (Reporte y/o Informe trimestral Gestión de vinculación de vehículos /4)*0,3 + (Reporte y/o Informe trimestral de seguimiento de indicadores de eficiencia/4)*0,4 + (Reporte y/o Informe semestral al seguimiento de plan de acción /2)*0,3] * 100	25%	50%	75%	100%	Supervisión y control de la operación del SITP	1/01/2023	31/12/2023	Director de BRT
1	1.2	1.2.6					Elaborar un (1) informe y/o informe trimestral de la evaluación y ajuste al plan de capacitación de conductores, así como los requisitos de vinculación en los componentes Troncal y Alimentador.	31/12/2023	30,0%									
6	6.3	6.3.8					Elaborar un (1) informe trimestral con los resultados del seguimiento y la medición de los indicadores de eficiencia DPK, P8 e I03, del servicio troncal y de alimentación, empleando variables referentes a la ejecución de la operación.	31/12/2023	40%									
6	6.1	6.1.1	Plan de Acción Institucional	DIRTP5	Medir y realizar seguimiento a los indicadores de desempeño del servicio troncal y de alimentación, evaluar y reportar los resultados, los cuales se emplearán como insumo para retroalimentar la estrategia adoptada para fortalecer la planeación y gestión de la operación y para formular e implementar mejoras en los procesos, procedimientos y actividades a cargo de la DTBRT.	Ajustar y consultar las actividades implementadas para hacer seguimiento y medir el desempeño del servicio troncal y de alimentación, e implementar reportes periódicos para socializar el resultado de dicho seguimiento.	Elaborar un (1) reporte y/o informe semestral con los resultados del seguimiento y la medición del desempeño del servicio troncal y de alimentación, incluyendo el impacto de las medidas de mitigación de la reducción de velocidad del Sistema.	31/12/2023	30%	[(Reporte y/o Informes o reportes semestrales de seguimiento presentados/2)*0,3 + (Reporte y/o Informes trimestral al seguimiento de indicadores de eficiencia/4)*0,4 + (Reporte y/o Informe semestral al seguimiento de plan de acción /2)*0,3] * 100	0%	50%	75%	100%	Supervisión y control de la operación del SITP	1/01/2023	31/12/2023	Director de BRT
							Elaborar un (1) informe y/o informe trimestral con los resultados del seguimiento y la medición de los indicadores de eficiencia DPK, P8 e I03, del servicio troncal y de alimentación, empleando variables referentes a la ejecución de la operación.	31/12/2023	40%									
							Elaborar un (1) informe semestral con el avance del Plan de Acción de la Dirección Técnica de BRT.	31/12/2023	30%									
4	4.2	4.2.1 4.2.2 4.2.3	Plan de Acción Institucional	SNP1	Facturar todos los negocios generables mediante explotación cultural de la infraestructura a cargo de TRANSMILENIO S.A. para la presente vigencia.	Facturar una suma superior o igual por ingresos superiores por valor de \$17.000.000.000 con una factibilidad del 95% de realizar los ingresos planeados.	Facturar una suma superior o igual a \$17.000.000.000 mediante la línea de soporte asociada a la infraestructura establecidas por la Subgerencia de Desarrollo de Negocios de TRANSMILENIO S.A.	31/12/2023	100%	(Facturación Real Obtenida en pesos / 17.000.000.000)*100	25%	50%	75%	100%	Gestión de Mercados	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente de Desarrollo de Negocios
4	4.2	4.2.1 4.2.2 4.2.3	Plan de Acción Institucional	SNP2	Definición técnica, jurídica y económica de uso y explotación cultural de predios remanentes	Estrategia definida y diseñada	Entrega del Proyecto de la Resolución de reglamentación y delimitación de los (PROG) en predios remanentes de TM	31/12/2023	33%	[(No. de Proyectos de resolución de reglamentación y delimitación presentado /17)*0,33 + (No. de Portafolios de predios elaborados/17)*0,33 + (Cantidad de predios con modelación urbana y financiera /57)*0,34]*100	0%	0%	66%	100%	Gestión de Mercados	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente de Desarrollo de Negocios
							Elaborar Portafolio de predios remanentes con potencial comercial	31/12/2023	33%									
							Modelación urbana y financiera de cinco (5) predios remanentes	31/12/2023	34%									
4	4.2	4.2.1 4.2.2 4.2.3	Plan de Acción Institucional	SNP3	Suscribir contratos de concesión mercantil fomentando las ventas formales	Suscripción de veinte (20) contratos en la modalidad de concesión mercantil con una factibilidad del 90% de realizar los contratos.	Realizar alianzas estratégicas que permitan la suscripción de veinte (20) contratos bajo la figura de concesión mercantil.	31/12/2023	100%	(Número de contratos suscritos / 20)*100	0%	0%	0%	100%	Gestión de Mercados	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente de Desarrollo de Negocios
4	4.2	4.2.1 4.2.2 4.2.3	Plan de Acción Institucional	SNP4	Fortalecer las alianzas estratégicas para sumar marcas aliadas del Sistema TransMilenio que aporten a la confianza, apropiación, pertenencia y calidad del mismo.	Vincular a ochenta (80) empresas, entidades y/o marcas aliadas del Sistema TransMilenio.	Realizar actividades que permitan alcanzar ochenta (80) empresas, entidades y/o marcas o más aliadas a TMSA, para lograr que sus acciones, grandes o pequeñas, aporten a la mejora de experiencia de usuario, calidad y/o embellecimiento del Sistema y/o posicionamiento de marca.	31/12/2023	100%	(Número de Empresas, entidades y/o marcas aliadas a TMSA / 80)*100	0%	0%	0%	100%	Gestión de Mercados	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente de Desarrollo de Negocios
4	4.2	4.2.1 4.2.2 4.2.3	Plan de Acción Institucional	SNP5	Lograr la exposición de la marca TM a nivel distrital, nacional o internacional.	Realizar y/o participar diez (10) eventos y/o actividades que logren la exposición y visibilización de la marca TM a nivel distrital, nacional o internacional.	Ejecutar las actividades necesarias para realizar y/o participar en diez (10) eventos y/o actividades que logren la exposición y visibilización de la marca TM a nivel distrital, nacional o internacional.	31/12/2023	50%	[(No de eventos en los que se expone y visibilice la Marca TM /10)*0,5 + (No. de estudios que permita establecer el diagnóstico, análisis y mejoramiento de la Marca /17)*0,5]*100	0%	0%	0%	100%	Gestión de Mercados	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente de Desarrollo de Negocios
							Realizar el estudio que permita establecer el diagnóstico, análisis y mejoramiento de la Marca	31/12/2023	50%									

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL AÑO 2023																		
Nota 1: El Plan de Acción es un instrumento gerencial y de gestión para la programación y control de la ejecución anual de actividades que deben llevar a cabo en cada una de las dependencias de TRANSMILENIO S.A. para dar cumplimiento a las estrategias y proyectos establecidos. A continuación se presenta el Plan de Acción Institucional para el año 2023, en el cual se especifican los compromisos, los productos y/o metas, indicadores, responsables y tiempos de ejecución previstos. El dinamismo y constante cambio en el escenario institucional de TRANSMILENIO S.A. hacen del presente plan, un documento susceptible a mejoras permanentes introducidas por los diferentes actores que para su desarrollo convergen, por lo cual las actualizaciones se efectuarán a través del versionamiento indicado en el pie de página.																		
Nota 2: En cumplimiento del Decreto 612 del 4 de abril de 2018, el presente plan incluye la integración del mismo con las diferentes políticas, estrategias e iniciativas en materia de desempeño institucional aplicables para la entidad. El Plan de Adquisiciones hace parte integral del presente Plan de Acción; con el fin de mostrar la información con mayor claridad, el mismo se encuentra en un archivo particular.																		
Licamiento Corporativo	Objetivo Específico	Estrategia	Plan	Código	Compromiso	Producto y/o Meta	Listado de Actividades Necesarias para el Logro del Producto	Fecha de Entrega Final de la Actividad	Ponderación en el Logro del Producto	Indicador	Avance Porcentual Esperado con corte 31/03/23	Avance Porcentual Esperado con corte 30/06/23	Avance Porcentual Esperado con corte 30/09/23	Avance Porcentual Esperado con corte 31/12/23	Proceso	Fecha de Inicio	Fecha final de Ejecución	Responsable
5	5.1	5.1.3	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Plan de Acción Institucional	DTP1	Implementar y dar continuidad al proyecto de Conectividad Maestra que soporta los servicios de circuitos de seguridad y puertos, en las estaciones y/o portales que se definen para tal fin en el marco del proyecto antevención, de acuerdo con los recursos asignados a la Dirección de TIC	Servicio de Conectividad Maestra implementado en el marco del proyecto antevención	Dar continuidad a la operación del servicio de Conectividad Maestra en las 78 estaciones y/o portales activos con cámaras y puertas antevención y reparar la infraestructura asociada mínimo en 19 Estaciones validadas y/o afectadas por hurta.  Mantener la conectividad tecnológica que soporte al sistema de video vigilancia con el CDEG y al Sistema SODEST.  Permitir la interconexión con el CDEG mediante la asignación de los Segmentos IPV6 para los servicios de puertos en las 29 estaciones priorizadas en el marco del CTO 1286-21	31/12/2023  31/12/2023  31/12/2023	50%  30%  20%	(No de estaciones con conectividad activa/78 + No. de estaciones con conectividad reparada/19)0.58 + (Sistema de video vigilancia y sistema SODEST con conectividad tecnológica/20.30 + (No. de estaciones con segmento IPV6 asignado /279)0.20 * 100	5%	25%	45%	100%	Gestión de TIC	1/01/2023	31/12/2023	Director de TIC
5	5.1	5.1.2 5.1.5	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	DTP2	Fortalecer el proyecto antevención mediante la implementación de un sistema de Barreras de control tipo piso techo en las estaciones y/o portales priorizados por la DTS y de acuerdo con los recursos asignados para tal fin	BCA PAT y PM implementadas en las estaciones y/o portales priorizados	En el marco del atroz suscrito con RB, realizar la integración entre los equipos de barreras y validador con el sistema PCS y llevar a cabo el proceso de adquisición de las BCA PAT y PM priorizadas por la DTS.  Poner en funcionamiento las BCA adquiridas para las 50 estaciones y/o portales priorizados por la DTS  En el marco del atroz suscrito con RB, definir una estrategia de aprovechamiento de las BCA, objeto de desinstalación	31/12/2023  31/12/2023  31/12/2023	50%  40%  10%	(No. de integraciones de equipos con el PCS realizadas/1 + No. de procesos de adquisición de BCA adelantados /13)0.50 + (No. de BCA en funcionamiento/50)0.40 + (No. de estrategias definidas para aprovechamiento de BCA desinstaladas/1) 0.10 *100	0%	0%	10%	100%	Gestión de TIC	1/01/2023	31/12/2023	Director de TIC
5	5.1	5.1.3	Plan de Acción Institucional Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Plan de tratamiento de riesgos en seguridad y privacidad de la información Plan de Seguridad y privacidad de la información	DTP3	Fortalecer la infraestructura tecnológica en premise y en Nube, que soporte la gestión, acceso a la información y servicios comunes	Tres (3) componentes de infraestructura TIC fortalecidos, para soportar la gestión, acceso a la información y servicios comunes	Cubrir la disponibilidad mínima del 90% de los dos grupos de servicios tecnológicos On Premise y en Nube.  En articulación con la Subgerencia de Comunicaciones y Asociación al Usuario, incrementar en un 15% con respecto a 2022 la calificación positiva promedio de la TransmApp por parte de los usuarios  Disminuir mínimo en 20% los vectores de ataque desde internet mediante la adición de un componente de Ciberseguridad a la estructura de seguridad perimetral de la Entidad.	31/12/2023  31/12/2023  31/12/2023	40%  30%  30%	(Número de grupos de servicios tecnológicos con disponibilidad mínima de 90%/2) 0.34 + (Aumento porcentual promedio en la calificación positiva de la TransmApp/15) 0.33 + (Disminución porcentual acumulada de vectores de ataque desde Internet /20) 0.33 *100	8%	10%	30%	100%	Gestión de TIC	1/01/2023	31/12/2023	Director de TIC
5	5.1	5.1.3	Plan de Acción Institucional Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones Plan de tratamiento de riesgos en seguridad y privacidad de la información Plan de Seguridad y privacidad de la información	DTP4	Gestionar el aprovechamiento de la información producto del Componente de Interoperabilidad del Recado Electrónico asumido por Transmilenio, la data del CDEG y la Bodega de Datos.	Tres (3) acciones de gestión de aprovechamiento de la información	Estructurar el modelo conceptual del Sistema de Interoperabilidad del Recado de la Ciudad, a partir de los lineamientos generales de la SEM y con participación de otros actores estratégicos.  Diseñar, probar y actualizar Tableros de Control, Modelos Analíticos y Servicios de Acceso al lago de datos del CDEG para su aprovechamiento y análisis, que soporten la toma de decisiones de operación de las áreas usuarias de Buses, BRT, Modern, TTS y Seguridad.  Realizar transferencia de conocimiento y acompañamiento técnico como mínimo a 3 áreas, facilitando la creación de tableros de control por parte de las mismas a fin de fortalecer las habilidades en herramientas analíticas y aprovechamiento de la información.	31/12/2023  31/12/2023  31/12/2023	50%  25%  25%	(No. de documentos de Modelo conceptual del SIR /1) 0.50 No. de mecanismos técnicos de análisis de datos ejecutados/3) 0.25 + (No. de áreas creando Tableros de Control /3) 0.25 *100	0%	10%	60%	100%	Gestión de TIC	1/01/2023	31/12/2023	Director de TIC
1	1.1	1.1.2	Plan de Desarrollo	DTP5	Lograr una confiabilidad promedio del servicio del STP en el componente troncal y zonal de 80,50	Lograr una confiabilidad promedio del servicio del STP en el componente troncal y zonal de 80,50	Lograr una confiabilidad promedio del servicio del STP en el componente troncal y zonal de 80,50	31/12/2023	100%	(confiabilidad promedio del servicio del STP en el componente troncal y zonal / 80,50)*100	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	Gestión de TIC	1/01/2023	31/12/2023	Director de TIC Director de BRT Director de Buses
6	6.3	6.3.8	Plan de Acción Institucional	DCP1	Gestionar el desarrollo del Plan Anual de Adquisiciones	Reporte trimestral en el Comité de Contratación sobre el cumplimiento del Plan Anual de Adquisiciones	Elaborar un reporte trimestral sobre el desarrollo y cumplimiento del plan anual de adquisiciones frente a la realidad de la ejecución contractual. Los informes se presentarán así:  Periodo Ene-Mar en Abril Periodo Abr-Jun en Julio Periodo Jul-Sep en Octubre Periodo Oct-Dic en Segunda semana de diciembre	31/12/2023	80%	([# Informes trimestrales elaborados elaborado /4)*0.80]-[(Circular para definición de comités de contratación /1)*0.20]*100	20%	40%	60%	100%	Adquisición de Bienes y Servicios	1/01/2023	31/10/2023	Directora Corporativa
							Generar la circular para definición de fechas de comités de contratación ordinarios para la vigencia siguiente	31/12/2023	20%									
6	6.3	6.3.1 6.3.2	Plan de Acción Institucional Plan Estratégico de Talento Humano Plan Institucional de Capacitación Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo Plan de Incentivos Institucionales	DCP2	Implementar el Plan Estratégico de Gestión de Talento Humano y sus componentes (Plan Institucional de Capacitación, Plan de Bienestar Social e Incentivos, Plan de Trabajo del SGST, Plan de Prevención del Talento Humano y Plan Operativo de Gestión de Integridad)	Un Plan Estratégico de Gestión de Talento Humano y sus componentes (Plan Institucional de Capacitación, Plan de Bienestar Social e Incentivos, Plan de Trabajo del SGST, Plan Operativo de Gestión de Integridad) establecido e implementado	Definir y establecer el Plan Estratégico de Gestión de Talento Humano y sus componentes (Plan Institucional de Capacitación, Plan de Bienestar Social e Incentivos, Plan de Trabajo del SGST y Plan Operativo de Gestión de Integridad)  Ejecutar el Plan Estratégico de Gestión de Talento Humano y sus componentes (Plan Institucional de Capacitación, Plan de Bienestar Social e Incentivos, Plan de Trabajo del SGST y Plan Operativo de Gestión de Integridad)  Diseñar e implementar un plan de Fortalecimiento Institucional y Corporativo  Definir y realizar acciones en el marco del programa de Clima Organizacional que mejoren el relacionamiento en los grupos internos de la Entidad	31/03/2023  31/12/2023  31/12/2023  31/12/2023	25%  25%  25%  25%	(No. de Planes Estratégicos de Talento Humano definidos y establecidos /1)*0.25 + (No. de Planes Estratégicos de Talento Humano ejecutados /1)*0.25 + (No. de planes de fortalecimiento institucional y corporativo diseñados e implementados / 1)*0.25 + (acciones implementadas / acciones requeridas)*0.25)*100	100%	100%	100%	100%	Gestión del Talento Humano	1/01/2023	31/12/2023	Directora Corporativa
6	6.1	6.1.2	Plan de Acción Institucional Plan Institucional de Archivos	DCP3	Implementar los componentes de la gestión de la información pública reglamentada por la Ley 1712 de 2014 (-)	Plan Institucional de Archivos - PINAR implementado	Realizar actividades definidas para la vigencia 2023	31/12/2023	100%	(# Actividades realizadas en el periodo/# Actividades planeadas en el periodo)*100	0%	100%	100%	100%	Gestión de Servicios Logísticos	1/04/2023	31/12/2023	Directora Corporativa
1	1.4	1.4.5 1.4.6	Plan de Acción Institucional	DCP4	Implementar el Plan Padrino de acompañamiento a las estaciones y portales del Sistema	Un Plan Padrino de Acompañamiento a Estaciones y Portales establecido e implementado	Definir y establecer el Plan Padrino de Acompañamiento a Estaciones y Portales del Sistema  Ejecutar el Plan Padrino de Acompañamiento a Estaciones y Portales del Sistema	31/03/2023  31/12/2023	50%  50%	(No. de planes padrino de acompañamiento a estaciones y portales definidos y establecidos /1)*0.5 + (No. de planes padrino de acompañamiento a estaciones y portales definidos y ejecutados / 1)*0.5)*100	100%	100%	100%	100%	Gestión del Talento Humano	1/01/2023	31/12/2023	Directora Corporativa
6	6.3	6.3.8	Plan de Acción Institucional	DCP5	Garantizar el correcto funcionamiento de la sede administrativa y el aseguramiento de los activos de la Entidad	Una sede administrativa en condiciones óptimas para su funcionamiento y el aseguramiento de sus activos	Ejecutar el Plan anual de mantenimiento.  Ejecutar el plan de actividades que fomenta la gestión de aseguramiento de los activos	31/12/2023  31/12/2023	50%  50%	([# Actividades del plan de mantenimiento realizadas en el periodo/# Actividades del plan de mantenimiento planeadas para el trimestre]*0.5)+[(# Actividades del programa de seguros realizadas en el periodo/# Actividades del programa de seguros programados para el trimestre)*0.5]*100	100%	100%	100%	100%	Gestión de Servicios Logísticos	1/01/2023	31/12/2023	Directora Corporativa
6	6.1	6.1.1 6.1.2 6.1.3 6.1.4 6.1.5 6.1.6 6.1.7 6.1.8	Plan de Desarrollo	DCP6	Lograr un índice de satisfacción al usuario de 75,20	Lograr un índice de satisfacción al usuario de 75,20	Lograr un índice de satisfacción al usuario de 75,20	31/12/2023	100%	(Índice de satisfacción al usuario /75,20)*100	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	Gestión del Talento Humano Gestión de Servicios Logísticos	1/01/2023	31/12/2023	Directora Corporativa

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL AÑO 2023																		
Nota 1: El Plan de Acción es un instrumento gerencial y de gestión para la programación y control de la ejecución anual de actividades que deben llevar a cabo en cada una de las dependencias de TRANSMILENIO S.A., para dar cumplimiento a las estrategias y proyectos establecidos. A continuación se presenta el Plan de Acción Institucional para el año 2023, en el cual se especifican los compromisos, los productos y/o metas, indicadores, responsables y tiempos de ejecución previstos. El dinamismo y constante cambio en el escenario institucional de TRANSMILENIO S.A., hacen del presente plan, un documento susceptible a mejoras permanentes introducidas por los diferentes actores que para su desarrollo convergen, por lo cual las actualizaciones se efectuarán a través del versionamiento indicado en el pie de página.																		
Nota 2: En cumplimiento del Decreto 612 del 4 de abril de 2018, el presente plan incluye la integración del mismo con las diferentes políticas, estrategias o iniciativas en materia de desempeño institucional aplicables para la entidad. El Plan de Adquisiciones hace parte integral del presente Plan de Acción; con el fin de mostrar la información con mayor claridad, el mismo se encuentra en un archivo particular.																		
Lineamiento Corporativo	Objetivo Específico	Estrategia	Plan	Código	Compromiso	Producto y/o Meta	Lista de Actividades Necesarias para el Logro del Producto	Fecha de Entrega Final de la Actividad	Ponderación en el Logro del Producto	Indicador	Avance Porcentual Esperado con corte 31/03/23	Avance Porcentual Esperado con corte 30/06/23	Avance Porcentual Esperado con corte 30/09/23	Avance Porcentual Esperado con corte 31/12/23	Proceso	Fecha de Inicio	Fecha final de ejecución	Responsable
2	2.1	2.1.6	Plan de Acción Institucional	SAUCP1	Convertir a TRANSMILENIO S.A. en fuente de información permanente, emitiendo contenidos relacionados con los beneficios, servicios y/o aspectos positivos del Sistema.	Siete (7) acciones de comunicación	Implementar una estrategia de comunicación dirigida a usuarios de las redes sociales para promover acciones que contribuyan al buen uso del sistema a través de la divulgación de 4 contenidos, afiches a Mujer y Género, Recarga y Personalización Web, minutos de consulta y Cargos sobredimensionados	30/09/2023	25%	[(Número de contenidos divulgados/ 4)*0,25] + [(Número de formatos implementados /1)*0,25] + [(Número de esquema de divulgación desarrollados /1)*0,25] + [(Número de estrategias ejecutadas /1)*0,25] ) *100	27%	75%	87%	100%	Gestión grupos de interés	1/01/2023	30/12/2023	Subgerente de Atención al Usuario y Comunicaciones
							Generar un (1) nuevo formato de comunicación a través de las redes sociales oficiales de TRANSMILENIO S.A.	30/05/2023	25%									
							Desarrollar un (1) esquema de divulgación presencial para el equipo de colaboradores del distrito, actores del Sistema y/o empresas privadas, donde se informe sobre importancia del pago del pasaje, beneficios de la tarjeta personalizada y opciones para llevar a cabo procesos de personalización y recarga de tarjeta	30/11/2023	25%									
							Ejecutar estrategia en coordinación con Alcaldía Mayor para instaurar en los usuarios hábitos de pago del pasaje y la importancia del mismo para la ciudad y Sistema, a través de distintos mensajes de comunicación divulgados en algunos medios masivos convencionales y los canales oficiales de TRANSMILENIO S.A.	30/06/2023	25%									
2	2.1	2.1.6	Plan de Acción Institucional	SAUCP2	Promover un sentido de apropiación y respeto a través del fomento del buen uso de servicios como aporte al mejoramiento de la experiencia de viaje de los usuarios.	Quince (15) acciones que aportan al mejoramiento de la experiencia de viaje.	Implementar cuatro (4) acciones para promover en los usuarios comportamientos adecuados en el Sistema, una de estas exclusivamente relacionada con la evasión del pago.	30/12/2023	25%	[(Número de acciones implementadas para promover comportamientos/ 4)*0,25] + [(Número acciones para la apropiación y respeto y mejoramiento del sistema implementadas/7)*0,25] + [(Número actividades para promover apropiación y conocimiento /3)*0,25] + [(Estrategia desarrollada /1)*0,25] *100	19%	42%	56%	100%	Gestión grupos de interés	1/01/2023	30/12/2023	Subgerente de Atención al Usuario y Comunicaciones
							Implementar siete (7) acciones para la apropiación, respeto y mejoramiento de la experiencia del usuario en el Sistema.	30/12/2023	25%									
							Promover en el equipo de colaboradores y personal de la administración distrital, el conocimiento y apropiación por el Sistema, a través de la implementación de tres (3) actividades	30/08/2023	25%									
							Desarrollar una (1) estrategia a través del equipo de atención en vía para sensibilizar a los usuarios sobre la importancia del pago del pasaje.	30/11/2023	25%									
2	2.1	2.1.4	Plan de Acción Institucional	SAUCP3	Promover en los territorios de intervención de Gestión Social, el cuidado y buen comportamiento en el Sistema Transmilenio.	Tres (3) estrategias de gestión social.	Elaborar e implementar una (1) estrategia para el fortalecimiento de los canales de comunicación que emplee el equipo de Gestión Social para la divulgación de información en los territorios.	30/08/2023	33%	[(Número de estrategias de comunicación implementada/1 estrategia programada)*0,33] + [(Número estrategia de humanización implementada/1 estrategia programada)*0,33] + [(Número de estrategias de intervención generadas/1)*0,34] *100	42,00%	50%	75%	100%	Gestión grupos de interés	1/01/2023	30/12/2023	Subgerente de Atención al Usuario y Comunicaciones
							Elaborar e implementar una (1) estrategia para el equipo de Gestión Social que promueva el buen trato y la humanización del personal de TRANSMILENIO S.A. en los territorios.	30/11/2023	33%									
							Generar una (1) estrategia de intervención dirigida a niños, adolescentes y jóvenes (jardines infantiles, colegios, universidades)	30/11/2023	34%									
2	2.1	2.1.2	Plan de Acción Institucional	SAUCP4	Aportar desde la estrategia de la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones en la implementación de las Políticas Públicas Distritales inherentes a la misión y visión de la dependencia.	Aportar acciones en siete (7) Políticas Públicas Distritales.	Realizar dos (2) estrategias de divulgación y sensibilización para promover el respeto de los derechos de las mujeres en el marco de la Política Pública de Mujer, Equidad y Género.	30/12/2023	14%	[(Número de estrategias de divulgación / 2 programadas en el marco de la PPD Mujer y Género)*0,14] + [(Número de acciones de contenido activo implementadas / 1 programada en el marco de la PPD vejez y vejez)*0,14] + [(Número de acciones comunicativas de enfoque diferencial implementadas / 1 acción programada en el marco de la PPD discapacidad)*0,14] + [(Número de acciones comunicativas sobre racismo y discriminación / 1 acción programada en el marco de la PPD afrodescendientes)*0,14] + [(Número de acciones comunicativas implementadas / 1 acción programada en el marco de la PPD LGTBI)*0,14] + [(Número de planes de participación implementados / 1 plan programado en el marco de la PPD Participación Ciudadana)*0,14] + [(Número de acciones de socialización implementadas / 5 acciones programadas en el marco de la PPD Habitabilidad en calle)*0,16] *100	7%	21%	35%	100%	Gestión grupos de interés	1/01/2023	30/12/2023	
							Desarrollar una (1) acción en conmemoración al mes de la persona mayor de acuerdo con la Política Pública de Envejecimiento y Vejez.	30/08/2023	14%									
							Realizar una (1) acción comunicativa con enfoque diferencial en el marco del mes de la discapacidad como aporte a la Política Pública de discapacidad.	30/12/2023	14%									
							Realizar una (1) acción comunicativa para sensibilizar sobre el racismo y la discriminación racial en el marco de la Política Pública de los afrodescendientes.	30/12/2023	14%									
							Realizar dos (2) acciones comunicativas en el marco de la Política Pública LGTBI.	30/12/2023	14%									
							Implementar un (1) Plan de Participación para el diálogo en múltiples vías con las demandas y propuestas de la ciudadanía y contenidos enfoque territorial, diferencial y de género en concordancia con la Política Pública de Participación Ciudadana.	30/12/2023	14%									
							Realizar seis (6) sesiones de socialización con personas en proceso de superación de habitabilidad en calle interesadas en participar, como aporte a la Política Pública para el fenómeno de Habitabilidad en calle.	30/12/2023	16%									
2	2.1	2.1.5	Plan de Acción Institucional	SAUCP5	Generar una estrategia de reconocimiento de los diferentes canales de atención al Usuario de la Entidad.	Implementar trece (13) acciones para el posicionamiento de los canales de Atención al Usuario de la Entidad.	Posicionar los canales oficiales de comunicación para la atención de PQRS a través de la ejecución de seis (6) acciones.	30/12/2023	34%	[(Número de acciones de canales de comunicación implementadas/ 6 acciones programadas) * 0,34] + [(Número de actividades para fortalecer la figura del Defensor implementadas / 5 actividades programadas)* 0,23] + [(Número de estrategias para fortalecer el canal de atención en vía desarrolladas / 1)* 0,23] *100	11%	34%	78%	100%	Gestión grupos de interés	1/01/2023	30/12/2023	Subgerente de Atención al Usuario y Comunicaciones
							Ejecutar seis (6) actividades para fortalecer la figura del Defensor de la Ciudadanía de TRANSMILENIO S.A.	30/11/2023	33%									
							Desarrollar una (1) estrategia para fortalecer el canal de atención al usuario en Vía.	30/08/2023	33%									
2	2.1	2.1.1, 2.1.2, 2.1.3, 2.1.4, 2.1.5, 2.1.6, 2.1.7, 2.1.8	Plan de Desarrollo	SAUCP6	Alcanzar un avance físico del 95% (acumulado) de la meta "Definir e implementar dos estrategias de cultura ciudadana para el sistema de movilidad, con enfoque diferencial, de género y territorial, donde una de ellas incluya la prevención, atención y sanción de la violencia contra la mujer en el transporte	Alcanzar un avance físico del 95% (acumulado) de la meta "Definir e implementar dos estrategias de cultura ciudadana para el sistema de movilidad, con enfoque diferencial, de género y territorial, donde una de ellas incluya la prevención, atención y sanción de la violencia contra la mujer en el transporte	Alcanzar un avance físico del 95% (acumulado) de la meta "Definir e implementar dos estrategias de cultura ciudadana para el sistema de movilidad, con enfoque diferencial, de género y territorial, donde una de ellas incluya la prevención, atención y sanción de la violencia contra la mujer en el transporte	31/12/2023	100%	[Avance físico (acumulado) alcanzado en la meta "Definir e implementar dos estrategias de cultura ciudadana para el sistema de movilidad, con enfoque diferencial, de género y territorial, donde una de ellas incluya la prevención, atención y sanción de la violencia contra la mujer en el transporte" / 95]*100	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	Gestión de Grupos de Interés	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente de Atención al Usuario y Comunicaciones
1	1.4	1.4.6, 1.4.7, 1.4.8, 1.4.9	Plan de Acción Institucional	DSPI	Aumentar al 20% en recado producto de las validaciones diarias del componente troncal, por la acción del equipo territorial	Aumentar en 20% el recado de validaciones diarias en el componente troncal del Sistema a partir del promedio de validaciones diarias del segundo semestre de la vigencia 2022	Alcanzar un cobertura del 100% de las estaciones del Sistema a través del equipo territorial, desarrollando acciones de prevención, contención y disuasión. (132 estaciones y 9 portales)	31/12/2023	25%	[(# de estaciones y portales con equipo territorial/9 Portales + 132 estaciones)*0,25] + [(# de estaciones y portales con vigilancia/9 Portales + 132 estaciones)*0,25] + [(9 tarjetas incautadas por chofero/2376 tarjetas)*0,25] + [(Plan diseñado, definido e implementado/1)*0,25] *100	0%	50%	75%	100%	Supervisión y Control de la Operación	1/01/2023	31/12/2023	Director (a) Técnico (a) de Seguridad
							Cubrir el 100% de estaciones del Sistema con servicios de vigilancia privada 24 horas, para minimizar riesgos de daños y robo de infraestructura física.	31/12/2023	25%									
							Definir, definir e implementar un plan que permita eliminar el fenómeno de la elusión atacando las causas raíz de la problemática	31/12/2023	25%									

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL AÑO 2023																		
Nota 1: El Plan de Acción es un instrumento gerencial y de gestión para la programación y control de la ejecución anual de actividades que deben llevar a cabo en cada una de las dependencias de TRANSMILENIO S.A., para dar cumplimiento a las estrategias y proyectos establecidos. A continuación se presenta el Plan de Acción Institucional para el año 2023, en el cual se especifican los compromisos, los productos y/o metas, indicadores, responsables y tiempos de ejecución previstos. El dinamismo y constante cambio en el escenario institucional de TRANSMILENIO S.A., hacen del presente plan, un documento susceptible a mejoras permanentes introducidas por los diferentes actores que para su desarrollo convergen, por lo cual las actualizaciones se efectuarán a través del versionamiento indicado en el pie de página.																		
Nota 2: En cumplimiento del Decreto 612 del 4 de abril de 2018, el presente plan incluye la integración del mismo con las diferentes políticas, estrategias o iniciativas en materia de desempeño institucional aplicables para la entidad. El Plan de Adquisiciones hace parte integral del presente Plan de Acción; con el fin de mostrar la información con mayor claridad, el mismo se encuentra en un archivo particular.																		
Lineamiento Corporativo	Objetivo Específico	Estrategia	Plan	Código	Compromiso	Producto y/o Meta	Límite de Actividades Necesarias para el Logro del Producto	Fecha de Entrega Final de la Actividad	Ponderación en el Logro del Producto	Indicador	Avance Porcentual Esperado con corte 31/03/23	Avance Porcentual Esperado con corte 30/06/23	Avance Porcentual Esperado con corte 30/09/23	Avance Porcentual Esperado con corte 31/12/23	Proceso	Fecha de Inicio	Fecha final de Ejecución	Responsable
1	1.4	1.4.1 1.4.5	Plan de Acción Institucional	DSP2	Cubrir el 100% de las estaciones del Sistema con el herramientas de videovigilancia a cargo de la Dirección Técnica Seguridad, que permitan el desarrollo de intervenciones y toma de decisiones basadas en evidencia	100% de las estaciones cubiertas con el Sistema de Videovigilancia	Duplicar el número de tarjetas utilizadas para la venta irregular de pasajes licenciadas, con respecto a la vigencia 2022 (base base 1188)	31/12/2023	25%	(8 de estaciones y portales con servicio de video vigilancia/ 9 portales + 132 estaciones) "0,7 (4 de desarrollo de analítica realizada / 1) " 0,3	0	0%	50%	100%	Supervisión y Control de la Operación	1/01/2023	31/12/2023	Director (a) Técnico (a) de Seguridad
							Cubrir el 100% de estaciones del Sistema con cámaras de seguridad y herramientas de videovigilancia.	31/12/2023	70%									
							Desarrollar 1 analítica de detección de conductas operacionales para la prevención de seguridad vial	31/12/2023	30%									
1	1.4	1.4.2 1.4.3 1.4.7	Plan de Acción Institucional	DSP3	Elaboración de una metodología que permita consolidar el Plan de Gestión del Riesgo de Desastres del Sistema Transmilenio en marzo del cumplimiento del Decreto 2157 de 2017	Metodología elaborada	Realizar un diagnóstico que permita definir el alcance y desarrollo del plan de gestión del riesgo	31/12/2023	50%	(Diagnóstico realizado/1) " 0,5 + (Lineamientos para la estandarización definidos/1) " 0,5	0	50%	50%	100%	Supervisión y Control de la Operación	1/01/2023	1/01/2023	Director (a) Técnico (a) de Seguridad
							Definir lineamientos e instrumentos de estandarización de información para elaboración de la metodología	31/12/2023	50%									
1	1.4	1.4.2 1.4.10 1.4.11	Plan de Acción Institucional	DSP4	Definir e implementar indicadores complementarios a los mínimos establecidos en la Resolución del PESV, para la gestión de la Seguridad Vial de las concesionarias del Sistema	Indicadores complementarios definidos e implementados	Generar un documento diagnóstico con la estructura actual de los indicadores	31/12/2023	34%	(Diagnóstico realizado/1) " 0,34 + (Indicadores de Seguridad Vial formulados/1) " 0,23 + (Medición y seguimiento realizado / 1) " 0,33	34%	34%	67%	100%	Supervisión y Control de la Operación	1/01/2023	31/12/2023	Director (a) Técnico (a) de Seguridad
							Formulación de indicadores de gestión de seguridad vial de los concesionarios, en sintonía con la política institucional de seguridad vial	31/12/2023	33%									
1	1.4	1.4.6 1.4.7 1.4.8 1.4.9	Plan de Acción Institucional	DSP5	Diseñar e implementar una estrategia de resignificación de espacios con el fin de reconocer y visibilizar situaciones de discriminación al interior del Sistema con el fin de fortalecer la memoria de las víctimas y la reivindicación de derechos fundamentales.	Una estrategia de resignificación de espacios diseñada	Actualización e implementación del Plan de Recuperación de espacio público en el Sistema	31/12/2023	30%	((Actualización del Plan de Recuperación de espacio público/ 1) "0,3 (Comento interinstitucional con la Policía de Bogotá que permita reducir los eventos de afectación de seguridad en el Sistema realizados/40)*0,4)	0	50%	50%	100%	Supervisión y Control de la Operación	1/01/2023	1/01/2023	Director (a) Técnico (a) de Seguridad
							Portafolio de convenio interinstitucional con la Policía de Bogotá que permita reducir los eventos de afectación de seguridad en el Sistema	31/12/2023	40%									
							Realizar 40 negociaciones interinstitucionales en el Sistema	31/12/2023	40%									
1	1.4	1.4.4 1.4.5 1.4.6 1.4.8	Plan de Desarrollo	DSP6	Reducir en 1,9 puntos porcentuales (acumulado 2020 - 2021 - 2022-2023) la emisión en el componente troncal y zonal del STP	Reducir en 1,9 puntos porcentuales (acumulado 2020 - 2021 - 2022-2023) la emisión en el componente troncal y zonal del STP	Reducir en 1,9 puntos porcentuales (acumulado 2020 - 2021 - 2022-2023) la emisión en el componente troncal y zonal del STP	31/12/2023	100%	(Puntos porcentuales reducidos / 1,9)*100	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	Supervisión y Control de la Operación del STP	1/01/2023	31/12/2023	Director (a) Técnico (a) de Seguridad
1	1.4	1.4.1 1.4.2 1.4.3 1.4.7 1.4.9 1.4.10 1.4.11	Plan de Desarrollo	DSP7	Alcanzar un avance físico del 95% (acumulado) de la meta "Diseñar e implementar al 100% una (1) estrategia de intervención de entornos vulnerables, con especial énfasis en las Instituciones Educativas Distritales, el Sistema Integrado de Transporte Público, las ciclorutas, los parques y las zonas de rumba (aporte de movilidad a meta del sector seguridad)"	Alcanzar un avance físico del 95% (acumulado) de la meta "Diseñar e implementar al 100% una (1) estrategia de intervención de entornos vulnerables, con especial énfasis en las Instituciones Educativas Distritales, el Sistema Integrado de Transporte Público, las ciclorutas, los parques y las zonas de rumba (aporte de movilidad a meta del sector seguridad)"	Alcanzar un avance físico del 95% (acumulado) de la meta "Diseñar e implementar al 100% una (1) estrategia de intervención de entornos vulnerables, con especial énfasis en las Instituciones Educativas Distritales, el Sistema Integrado de Transporte Público, las ciclorutas, los parques y las zonas de rumba (aporte de movilidad a meta del sector seguridad)"	31/12/2023	100%	[Avance porcentual (acumulado) alcanzado en la meta de " Diseñar e implementar al 100% una (1) estrategia de intervención de entornos vulnerables, con especial énfasis en las Instituciones Educativas Distritales, el Sistema Integrado de Transporte Público, las ciclorutas, los parques y las zonas de rumba (aporte de movilidad a meta del sector seguridad)" / 95]*100	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	Supervisión y Control de la Operación del STP	1/01/2023	31/12/2023	Director (a) Técnico (a) de Seguridad
1	1.1	1.1.4	Plan de Acción Institucional	DTBP1	Realizar el 100% de las metas y seguimientos planeados sobre la gestión del mantenimiento de la flota y seguimiento a capacidad de conductores, llevada a cabo por los diferentes concesionarios de operación en pro del buen estado de los vehículos y de la mejora en la disponibilidad operativa de vehículos y conductores	Dece (12) Meses de mantenimiento por cada concesionario de operación, doce (12) informes de seguimiento a flota programada y Dos (2) reuniones de seguimiento a la capacidad de operadores	Realizar la mesa mensual de trabajo de mantenimiento con cada concesionario de operación.	31/12/2023	33%	[(Cantidad de mesas de mantenimiento realizadas /12)*0,33  (Cantidad de informes mensuales seguimiento flota operada / 12)*0,33 (Cantidad de mesas estratégicas de seguimiento a planes de capacitación / 2)*0,34 + 100	25,00%	50,00%	75,00%	100,00%	Supervisión y control de la operación del STP	1/01/2023	31/12/2023	Director Técnico de Buses
							Nota: El informe se entrega "10" días hábiles después de cerrado el mes evaluado.	31/12/2023	33%									
							Construir el informe mensual de seguimiento a la flota operada frente a la flota programada.	31/12/2023	33%									
1	1.1	1.1.4	Plan de Acción Institucional	DTBP2	Evaluar las condiciones técnicas y operativas del 100% de las rutas que se encuentran en funcionamiento en el componente zonal del Sistema, para definir las acciones y modificaciones que se requieren en pro de la mejora del servicio a los usuarios del transporte público de la ciudad	Cuatro (4) informes de propuestas de modificación de rutas y seguimiento Fase III y cuatro (4) informes del avance de la programación de servicios por unidades funcionales en operación	Construir informe trimestral de propuestas de modificación de rutas (ajustes de transferidos, individualización de rutas, ajustes de horarios, ajustes de coberturas, ajustes de programación)	31/12/2023	50%	[(Cantidad de informes trimestrales de modificación de rutas /4)*0,5 (Cantidad de informes trimestrales seguimiento Unidades Funcionales / 4)*0,5  100	25,00%	50,00%	75,00%	100,00%	Supervisión y control de la operación del STP	1/01/2023	31/12/2023	Director Técnico de Buses
							Construir Informes trimestrales de seguimiento del avance de los escenarios y programación de unidades funcionales	31/12/2023	50%									
							Nota: El informe estará consolidado "10" días hábiles siguientes al cierre del periodo a evaluar											
1	1.1	1.1.3	Plan de Acción Institucional	DTBP3	Socializar Trimestralmente con los Centros de Control Zonales de las empresas operadoras de Fase III y unidades funcionales, las mejoras, planes de trabajo y estrategias, para la corrección de prácticas operativas no adecuadas identificadas por los equipos especializados del Centro de Control del Ente Gestor.	Cuatro (4) mesas de seguimientos con personal de las concesionarias de empresas operadoras de Fase III y Unidades Funcionales, Dos (1) Plan Estratégico de acercamiento a operadores, encuesta y dos (52) reportes semanales de kilometraje efectivamente ejecutado de Fase III y doce (12) reportes de kilometraje efectivamente ejecutado de unidades funcionales.	Realizar la mesa mensual de trabajo de mantenimiento con cada concesionario de operación.	31/12/2023	33%	[(Cantidad de socializaciones trimestrales con empresas operadoras Fase III y unidades funcionales/4)*0,33 (Cantidad de reuniones con áreas de gestión humana concesionarias/4) + (Cantidad de mesas de trabajo con conductores/4)*0,33 + (Cantidad de reportes semanales de kilometraje efectivamente ejecutado en rutas Fase III /52) + (Cantidad de reportes mensuales de kilometraje efectivamente ejecutado en rutas de Unidades Funcionales/ 121)*0,33 + 100	25,00%	50,00%	75,00%	100,00%	Supervisión y control de la operación del STP	1/01/2023	31/12/2023	Director Técnico de Buses
							Desarrollar un (1) plan estratégico de acercamiento a operadores consistente en ejecutar cuatro (4) reuniones con las áreas de Gestión Humana para seguimiento estratégico de actuación y permanencia de personal y cuatro (4) mesas con conductores para atender propuesta de mejora en aspectos operativos propios del cargo	31/12/2023	33%									
							Consolidar 52 reportes semanales de la información base para la construcción del kilometraje efectivamente ejecutado en operación de Fase III y 12 informes mensuales de kilometraje efectivamente ejecutado correspondiente a Unidades Funcionales	31/12/2023	33%									
1	1.1	1.1.2	Plan de Acción Institucional	DTBP4	Adaptar actividades basadas en el análisis de datos que permitan identificar posibles puntos de evasión, para así poder establecer la problemática específica de cada punto y plantear planes de trabajo específicos acorde al diagnóstico realizado.	Generar una herramienta que permita la estimación de posibles puntos de evasión y crear un procedimiento que establezca las actividades a realizar para el aprovechamiento de la información en pro de la reducción de la evasión.	Construir una (1) herramienta tecnológica que permita la generación automática de posibles puntos de evasión Zonal II	30/06/2023	40%	((Una (1) herramienta tecnológica desarrollada en funcionamiento/0,4) + ((Cantidad de planes de trabajo realizados/8) "0,5)  (Una (1) actualización de procedimiento que incluya el uso de la herramienta desarrollada/0,1)  100	12,50%	65,00%	77,50%	100,00%	Supervisión y control de la operación del STP	1/01/2023	31/12/2023	Director Técnico de Buses
							Ejecutar cinco mil quinientos ocho (8) planes de trabajo (operativos, campañas, socializaciones, etc.) enfocados en mitigar la evasión en zonas en puntos críticos. (dos por trimestre)	31/12/2023	50%									
							Crear un (1) procedimiento, en donde se incluya el uso de la herramienta en funcionamiento.	31/12/2023	10%									
1	1.1	1.1.3	Plan de Acción Institucional	DTBP5	Realizar la supervisión al desempeño y cumplimiento operativo del 100% de las Concesionarias de Operación en las rutas zonales del Sistema, en función de la adecuada prestación del servicio a los usuarios del transporte público de la ciudad	Un (1) Informe de seguimiento al desempeño operativo a través del cálculo de la Medición de los niveles de Servicio del transporte zonal (DPM, ECO III e ICS)	Consolidar, calcular, validar y notificar los resultados trimestrales de la EIC.	31/12/2023	100%	(Cantidad de notificaciones trimestrales de la EIC/4) * 100	25%	50%	75%	100%	Supervisión y control de la operación del STP	1/01/2023	31/12/2023	Director Técnico de Buses
								Nota: Teniendo en cuenta los tiempos del procedimiento de debido proceso establecido contractualmente, la fecha de corte y presentación de los reportes son:										
								Del periodo de noviembre 2022: 20 de enero de 2023 Del periodo de diciembre 2022: 20 de febrero de 2023 Del periodo de enero 2023: 20 de marzo de 2023 Del periodo de febrero 2023: 20 de abril de 2023 Del periodo de marzo 2023: 20 de mayo de 2023 Del periodo de abril 2023: 20 de junio de 2023 Del periodo de mayo 2023: 20 de julio de 2023 Del periodo de junio 2023: 20 de agosto de 2023 Del periodo de julio 2023: 20 de septiembre de 2023 Del periodo de agosto 2023: 20 de octubre de 2023 Del periodo de septiembre 2023: 20 de noviembre de 2023 Del periodo de octubre 2023: 20 de diciembre de 2023	31/12/2023	100%								



PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL AÑO 2023																		
Nota 1: El Plan de Acción es un instrumento gerencial y de gestión para la programación y control de la ejecución anual de actividades que deben llevar a cabo en cada una de las dependencias de TRANSMILENIO S.A., para dar cumplimiento a las estrategias y proyectos establecidos. A continuación se presenta el Plan de Acción Institucional para el año 2023, en el cual se especifican los compromisos, los productos y/o metas, indicadores, responsables y tiempos de ejecución previstos. El dinamismo y constante cambio en el escenario institucional de TRANSMILENIO S.A., hacen del presente plan, un documento susceptible a mejoras permanentes introducidas por los diferentes actores que para su desarrollo convergen, por lo cual las actualizaciones se efectuarán a través del versionamiento indicado en el pie de página.																		
Nota 2: En cumplimiento del Decreto 612 del 4 de abril de 2018, el presente plan incluye la integración del mismo con las diferentes políticas, estrategias e iniciativas en materia de desempeño institucional aplicables para la entidad. El Plan de Adquisiciones hace parte integral del presente Plan de Acción; con el fin de mostrar la información con mayor claridad, el mismo se encuentra en un archivo particular.																		
Lineamiento Corporativo	Objetivo Específico	Estrategia	Plan	Código	Compromiso	Producto y/o Meta	Lista de Actividades Necesarias para el Logro del Producto	Fecha de Entrega Final de la Actividad	Ponderación en el Logro del Producto	Indicador	Avance Porcentual Esperado con corte 31/03/23 40%	Avance Porcentual Esperado con corte 30/06/23 70%	Avance Porcentual Esperado con corte 30/09/23 85%	Avance Porcentual Esperado con corte 31/12/23 100%	Proceso	Fecha de Inicio	Fecha final de Ejecución	Responsable
		1.1.3.	Plan de Acción Institucional	STSP4	Implementar en el mediano plazo y su integración con nuevos modos y las necesidades de flota e infraestructura de soporte	necesidades de flota en el corto y mediano plazo en el componente troncal y zonal del Sistema	Definir alternativas de provisión de flota e infraestructura de soporte para componente troncal y zonal para cada escenario de oferta diseñado en función de nuevos proyectos de transporte con horizonte 2027. Incluye elaboración de propuesta de análisis de necesidad de extensión de vida útil en corto plazo de flota vinculada fase II	31/12/2023	30%	flota e infraestructura de soporte definidas /17*30%					Planación del SITP	1/01/2023	31/12/2023	Servicios
1	1.1	1.1.2 1.1.3	Plan de Desarrollo	STSP5	Alcanzar 189.177 sillas adicionales en el SITP (Valor Acumulado PDD)	Alcanzar 189.177 sillas adicionales en el SITP (Valor Acumulado PDD)	Alcanzar 189.177 sillas adicionales en el SITP (Valor Acumulado PDD)	31/12/2023	100%	(Sillas Adicionales en el SITP / 189.177)*100	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	Planación del SITP	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente Técnico y de Servicios
1	1.1	1.1.2 1.1.3	Plan de Desarrollo	STSP6	Alcanzar un Tiempo promedio de 21,22 en minutos de acceso al Transporte Público	Alcanzar un Tiempo promedio de 21,22 en minutos de acceso al Transporte Público	Alcanzar un Tiempo promedio de 21,22 en minutos de acceso al Transporte Público	31/12/2023	100%	(Tiempo Promedio en minutos de acceso al Transporte Público / 21,22)*100	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	Planación del SITP	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente Técnico y de Servicios
1	1.3	1.1.1 1.1.2 1.1.3	Plan de Desarrollo	STSP7	Ejecutar el 100% de las actividades a cargo de TMSA en la vigencia, para el mejoramiento de 43 estaciones del sistema TransMilenio	Ejecutar el 100% de las actividades a cargo de TMSA en la vigencia, para el mejoramiento de 43 estaciones del sistema TransMilenio	Ejecutar el 100% de las actividades a cargo de TMSA en la vigencia, para el mejoramiento de 43 estaciones del sistema TransMilenio	31/12/2023	100%	(Porcentaje de avance de las actividades /100)*100	25,00%	50,00%	75,00%	100,00%	Planación del SITP	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente Técnico y de Servicios
1	1.3	1.1.1 1.1.2 1.1.3	Plan de Desarrollo	STSP8	Ejecutar el 100% de las actividades a cargo de TMSA en la vigencia, para diseñar y contratar la construcción de 6 patios troncales y zonales del SITP	Ejecutar el 100% de las actividades a cargo de TMSA en la vigencia, para diseñar y contratar la construcción de 6 patios troncales y zonales del SITP	Ejecutar el 100% de las actividades a cargo de TMSA en la vigencia, para diseñar y contratar la construcción de 6 patios troncales y zonales del SITP	31/12/2023	100%	(Porcentaje de avance de las actividades /100)*100	25,00%	50,00%	75,00%	100,00%	Planación del SITP	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente Técnico y de Servicios
1	1.3	1.1.1 1.1.2 1.1.3	Plan de Desarrollo	STSP9	Ejecutar el 100% de las actividades a cargo de TMSA en la vigencia, para las obras para la adecuación de 29,6 km de corredores troncales de transporte masivo	Ejecutar el 100% de las actividades a cargo de TMSA en la vigencia, para las obras para la adecuación de 29,6 km de corredores troncales de transporte masivo	Ejecutar el 100% de las actividades a cargo de TMSA en la vigencia, para las obras para la adecuación de 29,6 km de corredores troncales de transporte masivo	31/12/2023	100%	(Porcentaje de avance de las actividades /100)*100	25,00%	50,00%	75,00%	100,00%	Planación del SITP	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente Técnico y de Servicios
1	1.3	1.1.1 1.1.2 1.1.3	Plan de Desarrollo	STSP10	Ejecutar el 100% de las actividades a cargo de TMSA en la vigencia, para las obras para la adecuación de 20 Km del corredor verde de la carrera séptima	Ejecutar el 100% de las actividades a cargo de TMSA en la vigencia, para las obras para la adecuación de 20 Km del corredor verde de la carrera séptima	Ejecutar el 100% de las actividades a cargo de TMSA en la vigencia, para las obras para la adecuación de 20 Km del corredor verde de la carrera séptima	31/12/2023	100%	(Porcentaje de avance de las actividades /100)*100	25,00%	50,00%	75,00%	100,00%	Planación del SITP	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente Técnico y de Servicios
1	1.3	1.1.1 1.1.2 1.1.3	Plan de Desarrollo	STSP11	Alcanzar un avance del 0,6 absoluto (60% acumulado) en la Meta PDD Formular e implementar una estrategia integral para mejorar la calidad del transporte público urbano regional	Alcanzar un avance del 0,6 absoluto (60% acumulado) en la Meta PDD Formular e implementar una estrategia integral para mejorar la calidad del transporte público urbano regional	Alcanzar un avance del 0,6 absoluto (60% acumulado) en la Meta PDD Formular e implementar una estrategia integral para mejorar la calidad del transporte público urbano regional	31/12/2023	100%	(Porcentaje de avance de la meta /60)*100	25,00%	50,00%	75,00%	100,00%	Planación del SITP	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente Técnico y de Servicios
1	1.3	1.1.1 1.1.2 1.1.3	Plan de Desarrollo	STSP12	Ejecutar el 100% de las actividades a cargo de TMSA en la vigencia, para diseñar y contratar la construcción de la estación central del Sistema TransMilenio	Ejecutar el 100% de las actividades a cargo de TMSA en la vigencia, para diseñar y contratar la construcción de la estación central del Sistema TransMilenio	Ejecutar el 100% de las actividades a cargo de TMSA en la vigencia, para diseñar y contratar la construcción de la estación central del Sistema TransMilenio	31/12/2023	100%	(Porcentaje de avance de las actividades /100)*100	25,00%	50,00%	75,00%	100,00%	Planación del SITP	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente Técnico y de Servicios
1	1.3	1.1.1 1.1.2 1.1.3	Plan de Acción	STSP13	Acompañar y hacer seguimiento a los proyectos de ampliación troncal en construcción incluyendo Ampliación y Mejoramiento de estaciones, corredores troncales y PLMB	Acompañar y hacer seguimiento a los proyectos de ampliación troncal en construcción incluyendo Ampliación y Mejoramiento de estaciones, corredores troncales y PLMB	Efectuar el acompañamiento y seguimiento a Obras de ampliación y mejoramiento de estaciones; Construcción de cuatro corredores troncales (Est. Carrera Melitón P. Simón, de Ciudad de Cali, Av. 68 y Extensiones Soacha Fase II y III); Construcción del Proyecto Primera Línea de Metro de Bogotá asociado a la infraestructura troncal del SITP.	31/12/2023	33%	((Procesos de acompañamiento efectuados / procesos de acompañamiento requeridos)*0,33 + (Informes trimestrales presentados / informes trimestrales requeridos)*0,33+ (Gestiones adelantadas / gestiones requeridas)*0,34)*100	16,50%	67,00%	83,50%	100,00%	Planación del SITP	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente Técnico y de Servicios
						Adelantar la gestión a cargo de TMSA para la puesta en operación del Portal El Vencedor y Estación Terremor por Ciudad de Cali	31/12/2023	34%										
1	1.1	1.1.2	Plan de Acción Institucional	SGP1	Fortalecer las actividades de monitoreo vigilancia y control en los procesos misionales de la entidad incluido el acompañamiento al inicio de la operación de la Operadora Distrital de Transporte S.A.S	Realizar reuniones del Comité de Seguimiento al SITP	Planificación de cronograma de reuniones	30/01/2023	5%	(( Cronograma Realizado / 1)*0,05 + (reuniones ejecutadas /12)*0,65 + (actas de reunión realizadas /reuniones ejecutadas)*0,3)*100	29%	53%	76%	100%	Monitoreo Integral a la Operación del SITP	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente General
						Desarrollo de las 12 reuniones del comité en la vigencia 2023	31/12/2023	65%										
						Elaboración de acta comité de seguimiento	31/12/2023	30%										
1	1.1	1.1.2	Plan de Acción Institucional	SGP2	Articular la formulación, desarrollo e implementación de las líneas de acción orientadas a la prevención, mitigación control y profundización del fomento de la elusión y evasión	Apoyo en la aplicación de los lineamientos estratégicos y las líneas operativas definidas en los planes estratégicos anti elusión y evasión	Coordinar y participar en dos (2) reuniones de seguimiento a la implementación de medidas en el marco del plan estratégico antielusión y evasión con los concejeros del Sistema.	31/12/2023	50%	((reuniones de seguimiento/ 2)*0,50 + (informes radicados /2)*0,50)*100	0%	25%	50%	100%	Monitoreo Integral a la Operación del SITP	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente General
						Presentar dos informes a la Gerencia General en los cuales se expongan las acciones adelantadas por TRANSMILENIO S.A, respecto a los resultados obtenidos en la aplicación de los lineamientos estratégicos y las líneas operativas definidas.	31/12/2023	50%										
1	1.1	1.1.4	Plan de Acción Institucional	SGP3	Liderar el proceso de adjudicación de la operación del TransMCable	Adjudicación del contrato de operación TransMCable	Realizar seguimiento mensual al proceso de adjudicación de la operación de TransMCable, mediante reuniones efectuadas a partir del mes de febrero de 2023.	31/12/2023	50%	(( Seguimiento Realizado /Reuniones Mensuales efectuadas)*0,50) + (Estructuración del proceso histórico documental/Estructuración del proceso Planado)*4,50)*100	10%	25%	40%	100%	Monitoreo Integral a la Operación del SITP	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente General
						Gestionar la estructuración técnica, legal y financiera del proceso histórico para la adjudicación de la operación del TransMCable	31/12/2023	50%										
1	1.1	1.1.3	Plan de Acción Institucional	SGP4	Coordinar y liderar las mesas técnicas con los operadores enfocadas a encontrar soluciones eficientes a problemas comunes	Un informe que se registren los resultados de las soluciones identificadas bajo el lineamiento "soluciones comunes a problemas comunes"	Coordinar y articular, con las áreas operativas al interior de la entidad y los operadores, con (2) mesas técnicas de seguimiento a la aplicación del lineamiento "soluciones eficientes a problemas comunes"	31/12/2023	40%	( (mesas técnicas realizadas /6)*0,40 + (informe de resultados de la aplicación del lineamiento/1)*0,60)*100	5%	25%	50%	100%	Monitoreo Integral a la Operación del SITP	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente General
						Elaborar el informe en el cual se registren los resultados de la aplicación del lineamiento "soluciones eficientes a problemas comunes".	31/12/2023	60%										
6	6.1	6.1.7 6.1.8	Plan de Acción Institucional	SGP5	Liderar la definición del escenario para la optimización de la prestación de los servicios del Sistema Integrado de Transporte de Bogotá	Definir el escenario de optimización de los servicios del Sistema Integrado de Transporte de Bogotá	Coordinar la organización del proyecto de optimización de los servicios del Sistema Integrado de Transporte de Bogotá mediante la ejecución de reuniones.	31/12/2023	40%	((Reuniones Ejecutadas/ Reuniones Programadas)*0,40)+(Documento Con el Escenario Definido/1)*0,60)*100	0%	40%	60%	100%	Monitoreo Integral a la Operación del SITP	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente General
						Un (1) documento con el escenario definido para la optimización de los servicios del Sistema Integrado de Transporte de Bogotá.	31/12/2023	60%										

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL AÑO 2023																		
<b>Nota 1:</b> El Plan de Acción es un instrumento gerencial y de gestión para la programación y control de la ejecución anual de actividades que deben llevar a cabo en cada una de las dependencias de TRANSMILENIO S.A., para dar cumplimiento a las estrategias y proyectos establecidos. A continuación se presenta el Plan de Acción Institucional para el año 2023, en el cual se especifican los compromisos, los productos y/o metas, indicadores, responsables y tiempos de ejecución previstos. El dinamismo y constante cambio en el escenario institucional de TRANSMILENIO S.A., hacen del presente plan, un documento susceptible a mejoras permanentes introducidas por los diferentes actores que para su desarrollo convergen, por lo cual las actualizaciones se efectuarán a través del versionamiento indicado en el pie de página.																		
<b>Nota 2:</b> En cumplimiento del Decreto 612 del 4 de abril de 2018, el presente plan incluye la integración del mismo con las diferentes políticas, estrategias o iniciativas en materia de desempeño institucional aplicables para la entidad. El Plan de Adquisiciones hace parte integral del presente Plan de Acción; con el fin de mostrar la información con mayor claridad, el mismo se encuentra en un archivo particular.																		
Lineamiento Corporativo	Objetivo Específico	Estrategia	Plan	Código	Compromiso	Producto y/o Meta	Listado de Actividades Necesarias para el Logro del Producto	Fecha de Entrega Final de la Actividad	Ponderación en el Logro del Producto	Indicador	Avance Porcentual Esperado con corte 31/03/23	Avance Porcentual Esperado con corte 30/06/23	Avance Porcentual Esperado con corte 30/09/23	Avance Porcentual Esperado con corte 31/12/23	Proceso	Fecha de Inicio	Fecha final de Ejecución	Responsable



PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL AÑO 2023																		
<b>Nota 1:</b> El Plan de Acción es un instrumento gerencial y de gestión para la programación y control de la ejecución anual de actividades que deben llevar a cabo en cada una de las dependencias de TRANSMILENIO S.A., para dar cumplimiento a las estrategias y proyectos establecidos. A continuación se presenta el Plan de Acción Institucional para el año 2023, en el cual se especifican los compromisos, los productos y/o metas, indicadores, responsables y tiempos de ejecución previstos. El dinamismo y constante cambio en el escenario institucional de TRANSMILENIO S.A., hacen del presente plan, un documento susceptible a mejoras permanentes introducidas por los diferentes actores que para su desarrollo convergen, por lo cual las actualizaciones se efectuarán a través del versionamiento indicado en el pie de página.																		
<b>Nota 2:</b> En cumplimiento del Decreto 612 del 4 de abril de 2018, el presente plan incluye la integración del mismo con las diferentes políticas, estrategias o iniciativas en materia de desempeño institucional aplicables para la entidad. El Plan de Adquisiciones hace parte integral del presente Plan de Acción; con el fin de mostrar la información con mayor claridad, el mismo se encuentra en un archivo particular.																		
Lineamiento Corporativo	Objetivo Específico	Estrategia	Plan	Código	Compromiso	Producto y/o Meta	Listado de Actividades Necesarias para el Logro del Producto	Fecha de Entrega Final de la Actividad	Ponderación en el Logro del Producto	Indicador	Avance Porcentual Esperado con corte 31/03/23	Avance Porcentual Esperado con corte 30/06/23	Avance Porcentual Esperado con corte 30/09/23	Avance Porcentual Esperado con corte 31/12/23	Proceso	Fecha de Inicio	Fecha final de Ejecución	Responsable

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL AÑO 2023																		
<b>Nota 1:</b> El Plan de Acción es un instrumento gerencial y de gestión para la programación y control de la ejecución anual de actividades que deben llevar a cabo en cada una de las dependencias de TRANSMILENIO S.A., para dar cumplimiento a las estrategias y proyectos establecidos. A continuación se presenta el Plan de Acción Institucional para el año 2023, en el cual se especifican los compromisos, los productos y/o metas, indicadores, responsables y tiempos de ejecución previstos. El dinamismo y constante cambio en el escenario institucional de TRANSMILENIO S.A., hacen del presente plan, un documento susceptible a mejoras permanentes introducidas por los diferentes actores que para su desarrollo convergen, por lo cual las actualizaciones se efectuarán a través del versionamiento indicado en el pie de página.																		
<b>Nota 2:</b> En cumplimiento del Decreto 612 del 4 de abril de 2018, el presente plan incluye la integración del mismo con las diferentes políticas, estrategias o iniciativas en materia de desempeño institucional aplicables para la entidad. El Plan de Adquisiciones hace parte integral del presente Plan de Acción; con el fin de mostrar la información con mayor claridad, el mismo se encuentra en un archivo particular.																		
Lineamiento Corporativo	Objetivo Específico	Estrategia	Plan	Código	Compromiso	Producto y/o Meta	Listado de Actividades Necesarias para el Logro del Producto	Fecha de Entrega Final de la Actividad	Ponderación en el Logro del Producto	Indicador	Avance Porcentual Esperado con corte 31/03/23	Avance Porcentual Esperado con corte 30/06/23	Avance Porcentual Esperado con corte 30/09/23	Avance Porcentual Esperado con corte 31/12/23	Proceso	Fecha de Inicio	Fecha final de Ejecución	Responsable