

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL AÑO 2023																		
Nota 1: El Plan de Acción es un instrumento gerencial y de gestión para la programación y control de la ejecución anual de actividades que deben llevar a cabo en cada una de las dependencias de TRANSMILENIO S.A. para dar cumplimiento a las estrategias y proyectos establecidos. A continuación se presenta el Plan de Acción Institucional para el año 2023, en el cual se especifican los compromisos, los productos y/o metas, indicadores, responsables y tiempos de ejecución previstos. El dinamismo y constante cambio en el escenario institucional de TRANSMILENIO S.A. hacen del presente plan, un documento susceptible a mejoras permanentes introducidas por los diferentes actores que para su desarrollo convergen, por lo cual las actualizaciones se efectuarán a través del versionamiento indicado en el pie de página.																		
Nota 2: En cumplimiento del Decreto 612 del 4 de abril de 2018, el presente plan incluye la integración del mismo con las diferentes políticas, estrategias e iniciativas en materia de desempeño institucional aplicables para la entidad. El Plan de Adquisiciones hace parte integral del presente Plan de Acción; con el fin de mostrar la información con mayor claridad, el mismo se encuentra en un archivo particular.																		
Alcance/tema Corporativo	Objetivo Específico	Estrategia	Plan	Código	Compromiso	Producto y/o Meta	Lista de Actividades Necesarias para el Logro del Producto	Fecha de Entrega Final de la Actividad	Ponderación en el Logro del Producto	Indicador	Avance Percentual Esperado con corte 31/03/23	Avance Percentual Esperado con corte 30/06/23	Avance Percentual Esperado con corte 30/09/23	Avance Percentual Esperado con corte 31/12/23	Proceso	Fecha de Inicio	Fecha final de Ejecución	Responsable
6	1.3	1.3.4 1.3.5 1.3.6 1.3.7	Plan de Desarrollo	DMP5	Mantenimiento del 100% de las estaciones del Sistema TransMilenio	Mantenimiento del 100% de las estaciones del Sistema TransMilenio	Mantenimiento del 100% de las estaciones del Sistema TransMilenio	31/12/2023	100%	(Porcentaje de estaciones mantenidas anualmente /100)*100	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	Supervisión y control de la operación del SITP	1/01/2023	31/12/2023	Director(a) Técnico(a) de Infraestructura
1	1.3	1.3.1 1.3.2	Plan de Acción Institucional	DMP6	Implementar una metodología de trabajo para mejorar el control de los proyectos de infraestructura en operación	Metodología general de trabajo para control del desarrollo de los proyectos de infraestructura	Actualización, documentación y adopción del procedimiento: Seguimiento de Obras de Infraestructura en el marco de las competencias de la ITI.	31/12/2023	100%	((Procedimiento actualizado/1)*100)	No Aplica	0%	50%	100%	Supervisión y Control de la Operación del SITP	1/05/2023	31/12/2023	Director(a) Técnico(a) de Infraestructura
1	1.3	1.3.1 1.3.2	Plan de Acción Institucional	DMP7	Estructurar un esquema de trabajo para la supervisión en materia de infraestructura asociada a los contratos de concesión del SITP	Esquema de trabajo general para la supervisión en materia de infraestructura asociada a los contratos de concesión del SITP implementado	Efectuar un análisis que permita identificar las necesidades en materia de supervisión a los contratos de concesión definiendo los roles para la supervisión	30/07/2023	100%	((Análisis contractual efectuado /1)*100)	No Aplica	0%	50%	100%	Supervisión y Control de la Operación del SITP	1/05/2023	30/07/2023	Director(a) Técnico(a) de Infraestructura
1	1.3	1.3.1 1.3.2	Plan de Acción Institucional	DMP8	Acompañar y hacer seguimiento a los proyectos de ampliación troncal en construcción incluyendo Ampliación y Mejoramiento de estaciones, corredores troncales y PLMB	Acompañar y hacer seguimiento a los proyectos de ampliación troncal en construcción incluyendo Ampliación y Mejoramiento de estaciones, corredores troncales y PLMB	Efectuar el acompañamiento y seguimiento a Obras de ampliación y mejoramiento de estaciones; Construcción de cuatro corredores troncales (Est. Caracas de Mollina a P. Duque, Av. Ciudad de Cali, Av. 68, y Estación Soacha Fase I y II); Construcción del Proyecto Primera Línea de Metro de Bogotá asociado a la infraestructura troncal del SITP.	31/12/2023	40%	((Procesos de acompañamiento efectuados / procesos de acompañamiento requeridos)*0,40 + (Informes trimestrales generados/ Informes trimestrales requeridos)*0,40+ (Informe con la gestión adelantada para la puesta en operación de Portal El Vicholo y Estación Terceros por Ciudad de Cali efectuado /1)*0,20*100	No Aplica	33,00%	66,00%	100%	Supervisión y Control de la Operación del SITP	1/05/2023	31/12/2023	Director(a) Técnico(a) de Infraestructura
							Elaborar informes trimestrales sobre el seguimiento de los proyectos en ejecución en la ampliación y mejoramiento de estaciones; Construcción de cuatro corredores troncales (Est. Caracas de Mollina a P. Duque, Av. Ciudad de Cali, Av. 68, Estación Soacha Fase I y II); y Construcción del Proyecto Primera Línea de Metro de Bogotá asociado a la infraestructura troncal del SITP.	31/12/2023	40%									
							Adelantar la gestión a cargo de la Dirección Técnica de Infraestructura para la puesta en operación del Portal El Vicholo y Estación Terceros por Ciudad de Cali.	31/12/2023	20%									
1	1.2	1.2.1	Plan de Acción Institucional	DMPTP1	Elaborar las programaciones de los servicios troncales en operación, con base en la evaluación de las condiciones operativas de cada servicio.	Un (1) informe trimestral que de cuenta de los ajustes de parámetros operacionales (tiempo de recorrido, oferta o trazado), a las rutas troncales o duales en operación.	Revisar y ajustar, con periodicidad trimestral los parámetros operacionales de las rutas troncales y duales del sistema, registrando y recopilando dichos ajustes en un reporte trimestral.	31/12/2023	40,0%	((Revisión parámetros operacionales/4)*0,4 + (Identificación de estaciones con necesidades de regulación/4)*0,4 + (Informe de ajustes y optimizaciones de kilometraje troncal/4)*0,2 + 100	25%	50%	75%	100%	Supervisión y control de la operación del SITP	1/01/2023	31/12/2023	Director de BRT
							Elaborar un reporte trimestral, en donde se identifiquen las estaciones con necesidades de regulación de servicios y las acciones implementadas para satisfacer dichas necesidades, teniendo en cuenta las limitaciones de la infraestructura, del sistema.	31/12/2023	40,0%									
							Elaborar un informe trimestral que represente los ajustes de la programación troncal, orientados a optimizar los kilómetros en vacío respecto a los kilómetros comerciales, teniendo en cuenta todos los parámetros operacionales y sus modificaciones desde cualquier área de Transmilenio.	31/12/2023	20,0%									
1	1.2	1.2.1	Plan de Acción Institucional	DMPTP2	Revisar y validar las programaciones de rutas alimentadoras de la Fase III, elaborar las programaciones de las rutas de las Unidades Funcionales UPD 2 (Parishos) y 5 (Dime) y proponer y gestionar acciones de mejora para su optimización, de acuerdo con las necesidades de movilización de los usuarios (demanda) y los requerimientos de la operación y del Sistema.	Un (1) reporte semestral con los ajustes de los parámetros operacionales de las rutas alimentadoras en operación (trazados, paraderos, tiempos de recorrido, oferta, costo, entre otros) que incluya las modificaciones a rutas alimentadoras gestionadas por medio del procedimiento de Kilómetros Eficientes Zonales (KEZ).	Realizar un (1) reporte semestral, que incluya: i) información de demanda (E + S) por Zona y concesionario de rutas alimentadoras y ii) el reporte de ocupación técnica calculada para las diferentes zonas de alimentación.	31/12/2023	40%	((Reporte semestral con el seguimiento a la demanda y ocupación de las rutas alimentadoras del Sistema/2)*0,4 + (Reporte semestral de modificaciones aprobadas en KEZ y cambios de programación de rutas alimentadoras /2)*0,4 + (Reporte trimestral de ajustes y optimizaciones de kilometraje de alimentación/4)*0,2 + 100	25%	50%	75%	100%	Supervisión y control de la operación del SITP	1/01/2023	31/12/2023	Director de BRT
							Elaborar un (1) reporte semestral de las modificaciones a la operación de rutas alimentadoras aprobadas por el procedimiento de KEZ (Kilómetros Eficientes Componente Zonal) y de los ajustes a la programación de rutas alimentadoras.	31/12/2023	40%									
							Elaborar un reporte trimestral que represente los ajustes y optimizaciones realizados a la programación del kilometraje comercial y de kilometraje vacío programado por el Ente Gestor y por cada concesionario de operación de rutas alimentadoras.	31/12/2023	20%									
1 1 6	1.1 1.2 6.3	1.1.3 1.2.5 1.2.6 6.3.8	Plan de Acción Institucional	DMPTP3	Supervisar el desempeño y cumplimiento operativo de los concesionarios de operación troncal y de alimentación, así como de los esquemas alternativos de operación que se establecieron y adelantar un proceso de análisis y mejora del servicio.	Gestionar 100 por ciento de los servicios del componente troncal (troncales, duales y alimentadores) y Cable Aéreo en operación y adelantar un proceso de análisis y mejora del servicio.	Elaborar un (1) informe trimestral que contenga los resultados del seguimiento a la operación de los servicios del componente troncal (troncales, duales y alimentadores) y del Cable Aéreo, a partir de las mediciones realizadas con la HIC, presentadas por los Interventores de los concesionarios, así como de los indicadores de desempeño de operación de las 3 fases del componente troncal y del seguimiento a la ejecución de las horas de operación programadas para la línea de Cable Aéreo.	31/12/2023	40,0%	(Informe trimestral de seguimiento a la operación de los servicios del componente troncal (Troncales, duales y alimentadores) y del Cable Aéreo/4)*0,4 + (Esquema operativo de reducción de eventos de omisión de parada y adelantos diseñados e implementados/4)*0,3 + (Seguimiento al esquema de control operativo de manejo de tráfico/4)*0,3 + 100	25%	50%	75%	100%	Supervisión y control de la operación del SITP	1/01/2023	31/12/2023	Director de BRT
							Realizar el seguimiento a las conductas operacionales que propenda por la reducción de eventos de omisión de parada y de adelantos no autorizados.	31/12/2023	30,0%									
							Realizar el seguimiento a los esquemas operativos y planes de manejo de tráfico que mitiguen la reducción de velocidad del Sistema por las obras de infraestructura que se adelantan en la ciudad.	31/12/2023	30,0%									
1 1 6	1.1 1.2 6.3	1.2.2 1.2.3 1.2.6 6.3.8	Plan de Acción Institucional	DMPTP4	Realizar seguimiento al desempeño y cumplimiento operativo de los concesionarios y a los programas de gestión de conductores y mantenimiento de flota que realicen los concesionarios para cumplir con las condiciones contractuales estipuladas.	Gestionar 100 por ciento de los procesos de vinculación y mantenimiento de vehículos, adelantados por los concesionarios del componente troncal (troncales, duales y alimentadores).	Elaborar un (1) reporte y/o informe trimestral con reportes de: (i) inspecciones diarias abarrotadas, (ii) revisión de flota almacenada y asíl para operar, (iii) inspecciones periódicas de mantenimiento, de la flota del componente troncal y de alimentación y (iv) reporte de operarios mensuales de seguimiento al control de la gestión de mantenimiento asociado a la flota troncal y de alimentación.	31/12/2023	40,0%	((Reporte y/o Informes trimestrales de seguimiento a inspecciones diarias abarrotadas, seguimiento trimestral a la gestión de mantenimiento de concesionarios/4)*0,4 + (Reporte y/o Informe trimestral Gestión de vinculación de vehículos /4)*0,3 + (Reporte y/o Informe trimestral de la evaluación y ajuste al plan de capacitación de conductores/4)*0,3 + 100	25%	50%	75%	100%	Supervisión y control de la operación del SITP	1/01/2023	31/12/2023	Director de BRT
							Elaborar un (1) reporte y/o informe trimestral de seguimiento a la gestión documental, informes y formatos de vinculación de vehículos, Generación de CVS (Certificado de Vinculación al Servicio), Admisión, Informes de desvinculación por ineptitud prolongada, vida útil y/o terminación de contrato.	31/12/2023	30,0%									
							Elaborar un (1) reporte y/o informe trimestral de la evaluación y ajuste al plan de capacitación de conductores, así como los requisitos de vinculación en los componentes Troncal y Alimentador.	31/12/2023	30,0%									
6	6.1	6.1.1	Plan de Acción Institucional	DMPTP5	Monitorear y realizar seguimiento a los indicadores de desempeño del servicio troncal y de alimentación, evaluar y reportar los resultados, los cuales se emplearán como insumo para reafirmar la estrategia adaptada para fortalecer la planeación y gestión de la operación y para formular e implementar mejoras en los procesos, procedimientos y actividades a cargo de la UTBRT.	Ajustar y consolidar las actividades implementadas para hacer seguimiento y medir el desempeño del servicio troncal y de alimentación, e implementar reportes periódicos para socializar el resultado de dicho seguimiento.	Elaborar un (1) reporte y/o informe semestral con los resultados del seguimiento y la medición del desempeño del servicio troncal y de alimentación, incluyendo el impacto de las medidas de mitigación de la reducción de velocidad del Sistema.	31/12/2023	30%	((Reporte y/o Informes o reportes semestrales de seguimiento presentados/2)*0,3 + (Reporte y/o Informe trimestral al seguimiento de indicadores de eficiencia/4)*0,4 + (Reporte y/o Informe semestral seguimiento de plan de acción /2)*0,3 + 100	0%	50%	75%	100%	Supervisión y control de la operación del SITP	1/01/2023	31/12/2023	Director de BRT
							Elaborar un (1) reporte y/o informe trimestral con los resultados del seguimiento y la medición de los indicadores de eficiencia (PK, SP e HS, del servicio troncal y de alimentación, empleando variables referentes a la ejecución de la operación.	31/12/2023	40%									
							Elaborar un (1) informe semestral con el avance del Plan de Acción de la Dirección Técnica de BRT.	31/12/2023	30%									
4	4.2	4.2.1 4.2.2 4.2.3	Plan de Acción Institucional	SNP1	Facturar todos los negocios generados mediante explotación comercial de la infraestructura a cargo de TRANSMILENIO S.A. para la presente vigencia.	Facturar una suma superior o igual por ingresos colaterales por valor de \$17.000.000.000 con una factibilidad del 90% de realizar los ingresos planteados.	Facturar una suma superior o igual a \$17.000.000.000 mediante la línea de negocios asociada a la infraestructura establecida por la Subgerencia de Desarrollo de Negocios de TRANSMILENIO S.A.	31/12/2023	100%	(Facturación Real Obtenida en pesos /17.000.000.000)*100	25%	50%	75%	100%	Gestión de Mercados	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente de Negocios Colaterales

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL AÑO 2023																		
Nota 1: El Plan de Acción es un instrumento gerencial y de gestión para la programación y control de la ejecución anual de actividades que deben llevar a cabo en cada una de las dependencias de TRANSMILENIO S.A., para dar cumplimiento a las estrategias y proyectos establecidos. A continuación se presenta el Plan de Acción Institucional para el año 2023, en el cual se especifican los compromisos, los productos y/o metas, indicadores, responsables y tiempos de ejecución previstos. El dinamismo y constante cambio en el escenario institucional de TRANSMILENIO S.A., hacen del presente plan, un documento susceptible a mejoras permanentes introducidas por los diferentes actores que para su desarrollo convergen, por lo cual las actualizaciones se efectuarán a través del versionamiento indicado en el pie de página.																		
Nota 2: En cumplimiento del Decreto 612 del 4 de abril de 2018, el presente plan incluye la integración del mismo con las diferentes políticas, estrategias o iniciativas en materia de desempeño institucional aplicables para la entidad. El Plan de Adquisiciones hace parte integral del presente Plan de Acción; con el fin de mostrar la información con mayor claridad, el mismo se encuentra en un archivo particular.																		
Lineamiento Corporativo	Objetivo Específico	Estrategia	Plan	Código	Compromiso	Producto y/o Meta	Lista de Actividades Necesarias para el Logro del Producto	Fecha de Entrega Final de la Actividad	Ponderación en el Logro del Producto	Indicador	Avance Porcentual Esperado con corte 31/03/23	Avance Porcentual Esperado con corte 30/06/23	Avance Porcentual Esperado con corte 30/09/23	Avance Porcentual Esperado con corte 31/12/23	Proceso	Fecha de Inicio	Fecha final de Ejecución	Responsable
4	4.2	4.2.1 4.2.2 4.2.3	Plan de Acción Institucional	SNP2	Definición técnica, jurídica y económica de uso y explotación colateral de predios remanentes	Estrategia definida y diseñada	Entrega del Proyecto de la Resolución de reglamentación y delimitación de los (PRODES) en predios remanentes de TM	31/12/2023	33%	(No. de Proyectos de resolución de reglamentación y delimitación presentado /179,33 + (No. de Paratallas de predios elaborados/179,33 + (Cantidad de predios con modelación urbana y financiera /579,34)*100)	0%	0%	66%	100%	Gestión de Mercados	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente de Negocios Colaterales
							Elaborar Paratalla de predios remanentes con potencial comercial	31/12/2023	33%									
							Modificación urbana y financiera de cinco (5) predios remanentes	31/12/2023	34%									
4	4.2	4.2.1 4.2.2 4.2.3	Plan de Acción Institucional	SNP3	Suscribir contratos de concesión mercantil que fomenten las ventas formales	Suscripción de veinte (20) contratos en la modalidad de concesión mercantil con una factibilidad del 90% de realizar los contratos.	Realizar alianzas estratégicas que permitan la suscripción de veinte (20) contratos bajo la figura de concesión mercantil.	31/12/2023	100%	(Número de contratos suscritos /20)*100	0%	0%	0%	100%	Gestión de Mercados	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente de Negocios Colaterales
4	4.2	4.2.1 4.2.2 4.2.3	Plan de Acción Institucional	SNP4	Fortalecer las alianzas estratégicas para sumar marcas aliadas del Sistema TransMilenio que aporten a la confianza, apropiación, pertenencia y cuidado del mismo.	Vincular a ochenta (80) empresas, entidades y/o marcas aliadas del Sistema TransMilenio.	Realizar actividades que permitan alcanzar ochenta (80) empresas, entidades y/o marcas o más aliadas a TMSA, para lograr que sus acciones, grandes o pequeñas, aporten a la mejora de experiencia de usuario, calidad y/o embellecimiento del Sistema y/o posicionamiento de marca.	31/12/2023	100%	(Número de Empresas, entidades y/o marcas aliadas a TMSA / 80)*100	0%	0%	0%	100%	Gestión de Mercados	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente de Negocios Colaterales
4	4.2	4.2.1 4.2.2 4.2.3	Plan de Acción Institucional	SNP5	Lograr la exposición de la marca TM a nivel distrital, nacional o internacional.	Realizar y/o participar diez (10) eventos y/o actividades que logren la exposición y visibilización de la marca TM a nivel distrital, nacional o internacional.	Realizar y/o participar diez (10) eventos y/o actividades que logren la exposición y visibilización de la marca TM a nivel distrital, nacional o internacional.	31/12/2023	50%	[(No de eventos en los que se expone y exhibe la Marca TM /10)*0,5 + (No. de estudios que permita establecer el diagnóstico, análisis y mejoramiento de la Marca / 3176,5)*100]	0%	0%	0%	100%	Gestión de Mercados	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente de Negocios Colaterales
							Realizar el estudio que permita establecer el diagnóstico, análisis y mejoramiento de la Marca	31/12/2023	50%									
5	5.1	5.1.3	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	DTP1	Implementar y dar continuidad al proyecto de Conectividad Maestra que soporte los servicios de cámaras de seguridad y puertas, en las estaciones y/o portales que se definen para tal fin en el marco del proyecto antevisionado, de acuerdo con los recursos asignados a la Dirección de TIC	Servicio de Conectividad Maestra implementado en el marco del proyecto antevisionado	Dar continuidad a la operación del servicio de Conectividad Maestra en las 78 estaciones y/o portales activos con cámaras y puertas antevisionado y reparar la infraestructura asociada, mínimo en 19 Estaciones vandalizadas y/o afectadas por hurto.	31/12/2023	50%	(No de estaciones con conectividad activa/78 + No. de estaciones con conectividad reparada/19)*50 + (Sistema de video vigilancia y sistema SIEMST con conectividad tecnológica/25,30 + (No. de estaciones con segmento IPv6 asignado /29)*20 + 100	5%	25%	45%	100%	Gestión de TIC	1/01/2023	31/12/2023	Director de TIC
			Plan de Acción Institucional				Mantener la conectividad tecnológica que soporte al sistema de video vigilancia con el CDEC y al Sistema SIEMST.	31/12/2023	30%									
			Plan de Acción Institucional				Permitir la interconexión con el CDEC mediante la asignación de los Segmentos IPv6 para los servicios de puertas en las 29 estaciones prioritarias en el marco del CTO 1286-21.	31/12/2023	20%									
5	5.1	5.1.2 5.1.5	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	DTP2	Fortalecer el proyecto antevisionado mediante la implementación de un sistema de Barreras de control tipo piso techo en las estaciones y/o portales prioritarios por la Entidad y de acuerdo con los recursos asignados para tal fin.	BCA PAT y PM implementadas en las estaciones y/o portales correspondientes a la fase inicial de las Estaciones y Portales prioritarios por la Entidad.	En el marco del otrol suscrito con el Concesionario SIRCA, llevar a cabo el proceso de adquisición, implementación y puesta en funcionamiento de las BCA PAT y PM correspondientes a la fase inicial de las Estaciones y Portales prioritarios por la Entidad.	31/12/2023	80%	[(No. de Estaciones y Portales intervenidos con las BCA PAT PM adquiridas / No. de Estaciones y Portales con BCA PAT PM implementadas y correspondientes a la fase inicial de prioridades) 800 + (No. de BCA con realización definida / No. de BCA objeto de desinstalación) 0,28 *100]	0%	0%	10%	100%	Gestión de TIC	1/01/2023	31/12/2023	Director de TIC
							En el marco del otrol suscrito con el Concesionario SIRCA, definir la realización de las BCA, objeto de desinstalación para aprobación por parte de la Entidad.	31/12/2023	20%									
5	5.1	5.1.3	Plan de Acción Institucional	DTP3	Fortalecer la infraestructura tecnológica en premios y en Nube, que soporte la gestión, acceso a la información y servicios conexos	Tres (3) componentes de infraestructura TIC fortalecidos, para soportar la gestión, acceso a información y servicios conexos	Cubrir la disponibilidad mínima del 90% de los dos grupos de servicios tecnológicos On Premise y en Nube.	31/12/2023	40%	(Dos grupos de servicios tecnológicos con disponibilidad mínima de 90%/(2) 0,34 + (Aumento porcentual promedio en la calificación positiva de la Transmilenio/37%) 0,33 + (Disminución porcentual acumulada de vectores de ataque desde Internet /20) 0,33 *100	8%	10%	30%	100%	Gestión de TIC	1/01/2023	31/12/2023	Director de TIC
			Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones				En articulación con la Subgerencia de Comunicaciones y Atención al Usuario, incrementar en un 35% con respecto a 2022 la calificación positiva promedio de la Transmilenio por parte de los usuarios	31/12/2023	30%									
			Plan de tratamiento de riesgos en seguridad y privacidad de la información				Disminuir mínimo en 20% los vectores de ataque desde Internet mediante la adición de un componente de Ciberseguridad a la estructura de seguridad perimetral de la Entidad.	31/12/2023	30%									
5	5.1	5.1.3	Plan de Acción Institucional	DTP4	Gestionar el aprovechamiento de la información producto del Componente de Interoperabilidad del Recado Electrónico asumiendo por Transmilenio, la data del CDEC y la Bodega de Datos.	Tres (3) acciones de gestión de aprovechamiento de la información	Estructurar el modelo conceptual del Sistema de Interoperabilidad del Recado de la Ciudad, a partir de los lineamientos generales de la SDM y con participación de otros actores estratégicos.	31/12/2023	50%	(No. de documentos de Modelo conceptual del SIR /1) 0,50 No. de mecanismos técnicos de análisis de datos operados/(3) 0,25 + (No. de áreas creando Tableros de Control /3) 0,25 * 100	0%	10%	60%	100%	Gestión de TIC	1/01/2023	31/12/2023	Director de TIC
			Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones				Diseñar, proveer y actualizar Tableros de Control, Modelos Analíticos y Servicios de Atención al Usuario, basados en los datos del CDEC para su aprovechamiento y análisis, que soporten la toma de decisiones de operación de las áreas usuarias de Buses, BRT, Metros, TTS y Seguridad.	31/12/2023	25%									
			Plan de Seguridad y privacidad de la información				Realizar transferencia de conocimiento y acompañamiento técnico como mínimo a 3 áreas, facilitando la creación de tableros de control por parte de las mismas a fin de fortalecer las habilidades en herramientas analíticas y aprovechamiento de la información.	31/12/2023	25%									
1	1.1	1.1.2	Plan de Desarrollo	DTP5	Lograr una confiabilidad promedio del servicio del STP en el componente troncal y anual de 80,50	Lograr una confiabilidad promedio del servicio del STP en el componente troncal y anual de 80,50	Lograr una confiabilidad promedio del servicio del STP en el componente troncal y anual de 80,50	31/12/2023	100%	(confiabilidad promedio del servicio del STP en el componente troncal y anual / 80,50)*100	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	Gestión de TIC	1/01/2023	31/12/2023	Director de TIC, Director de BRT, Director de Buses
6	6.3	6.3.8	Plan de Acción Institucional	DCP1	Gestionar el desarrollo del Plan Anual de Adquisiciones	Reporte trimestral en el Comité de Contratación sobre el cumplimiento del Plan Anual de Adquisiciones	Elaborar un reporte trimestral sobre el desarrollo y cumplimiento del plan anual de adquisiciones frente a la realidad de la ejecución contractual. Los informes se presentarán así:	31/12/2023	80%	[(# Informes trimestrales elaborados elaborado a/9)*80%]+[(Circular para definición de comités de contratación /1)*20]*100	20%	40%	60%	100%	Adquisición de Bienes y Servicios	1/01/2023	31/10/2023	Directora Corporativa
							Periodo Ene-Mar en Abril Periodo Abr-Jun en Julio Periodo Jul-Sep en Octubre Periodo Oct-Dic en Segunda semana de diciembre	31/12/2023	20%									
							Generar la circular para definición de fechas de comités de contratación ordinarios para la vigencia siguiente	31/12/2023	20%									
6	6.3	6.3.1 6.3.2	Plan de Acción Institucional	DCP2	Implementar el Plan Estratégico de Gestión de Talento Humano y sus componentes (Plan Institucional de Capacitación, Plan de Bienestar Social e Incentivos, Plan de Trabajo del SCSST y Plan Operativo de Gestión de Integridad)	Un Plan Estratégico de Gestión de Talento Humano y sus componentes (Plan Institucional de Capacitación, Plan de Bienestar Social e Incentivos, Plan de Trabajo del SCSST, Plan Operativo de Gestión de Integridad) establecido e implementado	Definir y establecer el Plan Estratégico de Gestión de Talento Humano y sus componentes (Plan Institucional de Capacitación, Plan de Bienestar Social e Incentivos, Plan de Trabajo del SCSST y Plan Operativo de Gestión de Integridad)	31/01/2023	25%	[(No. de Planes Estratégicos de Talento Humano definidos y establecidos /1)*0,25 + (No. de Planes Estratégicos de Talento Humano ejecutados /1)*0,25 + (No. de planes de fortalecimiento institucional y corporativo diseñados e implementados / 1)*0,25 + (acciones implementadas / acciones requeridas)*0,25]*100	100%	100%	100%	100%	Gestión del Talento Humano	1/01/2023	31/12/2023	Directora Corporativa
							Ejecutar el Plan Estratégico de Gestión de Talento Humano y sus componentes (Plan Institucional de Capacitación, Plan de Bienestar Social e Incentivos, Plan de Trabajo del SCSST y Plan Operativo de Gestión de Integridad)	31/12/2023	25%									
							Diseñar e implementar un plan de Fortalecimiento Institucional y Corporativo	31/12/2023	25%									
							Definir y realizar acciones en el marco del programa de Clima Organizacional que mejoren el relacionamiento en los grupos internos de la Entidad	31/12/2023	25%									
6	6.1	6.1.2	Plan de Acción Institucional	DCP3	Implementar los componentes de la gestión de la información pública reglamentada por la Ley 1712 de 2014 (..)	Plan Institucional de Archivos - PINAR implementado	Realizar actividades definidas para la vigencia 2023	31/12/2023	100%	(# Actividades realizadas en el periodo/# Actividades planeadas en el periodo)*100	0%	100%	100%	100%	Gestión de Servicios Logísticos	1/04/2023	31/12/2023	Directora Corporativa

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL AÑO 2023																		
Nota 1: El Plan de Acción es un instrumento gerencial y de gestión para la programación y control de la ejecución anual de actividades que deben llevar a cabo en cada una de las dependencias de TRANSMILENIO S.A., para dar cumplimiento a las estrategias y proyectos establecidos. A continuación se presenta el Plan de Acción Institucional para el año 2023, en el cual se especifican los compromisos, los productos y/o metas, indicadores, responsables y tiempos de ejecución previstos. El dinamismo y constante cambio en el escenario institucional de TRANSMILENIO S.A., hacen del presente plan, un documento susceptible a mejoras permanentes introducidas por los diferentes actores que para su desarrollo convergen, por lo cual las actualizaciones se efectuarán a través del versionamiento indicado en el pie de página.																		
Nota 2: En cumplimiento del Decreto 612 del 4 de abril de 2018, el presente plan incluye la integración del mismo con las diferentes políticas, estrategias e iniciativas en materia de desempeño institucional aplicables para la entidad. El Plan de Adquisiciones hace parte integral del presente Plan de Acción; con el fin de mostrar la información con mayor claridad, el mismo se encuentra en un archivo particular.																		
Lineamiento Corporativo	Objetivo Específico	Estrategia	Plan	Código	Compromiso	Producto y/o Meta	Lista de Actividades Necesarias para el Logro del Producto	Fecha de Entrega Final de la Actividad	Ponderación en el Logro del Producto	Indicador	Avance Porcentual Esperado con corte 31/03/23	Avance Porcentual Esperado con corte 30/06/23	Avance Porcentual Esperado con corte 30/09/23	Avance Porcentual Esperado con corte 31/12/23	Proceso	Fecha de Inicio	Fecha final de Ejecución	Responsable
1	1.4	1.4.5 1.4.6	Plan de Acción Institucional	DCP4	Implementar el Plan Padrino de acompañamiento a las estaciones y portales del Sistema	Un Plan Padrino de Acompañamiento a Estaciones y Portales establecido e implementado	Definir y establecer el Plan Padrino de Acompañamiento a Estaciones y Portales del Sistema	31/03/2023	50%	[(No. de planes padrino de acompañamiento a estaciones y portales definidos y establecidos /1)*0,5] (No. de planes padrino de acompañamiento a estaciones y portales definidos y ejecutados / 1)*0,5)*100	100%	100%	100%	100%	Gestión del Talento Humano	1/01/2023	31/12/2023	Directora Corporativa
							Ejecutar el Plan Padrino de Acompañamiento a Estaciones y Portales del Sistema	31/12/2023	50%									
6	6.3	6.3.8	Plan de Acción Institucional	DCP5	Garantizar el correcto funcionamiento de la sede administrativa y el aseguramiento de los activos de la Entidad	Una sede administrativa en condiciones óptimas para su funcionamiento y el aseguramiento de sus activos	Ejecutar el Plan anual de mantenimiento.	31/12/2023	50%	[(# Actividades del plan de mantenimiento realizadas en el periodo/# Actividades del plan de mantenimiento planeadas para el trimestre)*0,5]+[(# Actividades del programa de seguros realizados en el periodo/# Actividades del programa de seguros programadas para el trimestre)*0,5]*100	100%	100%	100%	100%	Gestión de Servicios Logísticos	1/01/2023	31/12/2023	Directora Corporativa
							Ejecutar el plan de actividades que fomente la gestión de aseguramiento de los activos	31/12/2023	50%									
6	6.1	6.1.1 6.1.2 6.1.3 6.1.4 6.1.5 6.1.6 6.1.7 6.1.8	Plan de Desarrollo	DCP6	Lograr un índice de satisfacción al usuario de 75,20	Lograr un índice de satisfacción al usuario de 75,20	Lograr un índice de satisfacción al usuario de 75,20	31/12/2023	100%	(Índice de satisfacción al usuario /75,20)*100	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	Gestión del Talento Humano Gestión de Servicios Logísticos	1/01/2023	31/12/2023	Directora Corporativa
2	2.1	2.1.6	Plan de Acción Institucional	SAUCP1	Convertir a TRANSMILENIO S.A. en fuente de información permanente, emitiendo contenidos relacionados con los beneficios, servicios y/o aspectos positivos del Sistema.	Siete (7) acciones de comunicación	Implementar una estrategia de comunicación dirigida a usuarios de las redes sociales para promover acciones que contribuyan al buen uso del sistema a través de la divulgación de 4 contenidos, relativos a Mujer y Género, Recarga y Personalización Web, animales de compañía y Cargas sobredimensionadas	30/09/2023	25%	(Número de contenidos divulgados/ 4)*0,25) + (Número de formatos implementados/ 1)*0,25) + (Número de esquemas de divulgación desarrollados /1)*0,25) + (Número de estrategias ejecutadas/ 1)*0,25) *100	27%	75%	87%	100%	Gestión grupos de interés	1/01/2023	30/12/2023	Subgerente de Atención al Usuario y Comunicaciones
							Generar un (1) nuevo formato de comunicación a través de las redes sociales oficiales de TRANSMILENIO S.A.	30/05/2023	25%									
							Desarrollar un (1) esquema de divulgación presencial para el equipo de colaboradores del distrito, actores del Sistema y/o empresas privadas, donde se infiere sobre importancia del pago del pasaje, beneficios de la tarjeta personalizada y acciones para llevar a cabo proceso de personalización y recarga de tarjetas	30/11/2023	25%									
							Ejecutar estrategia en coordinación con Alcaldía Mayor para motivar en los usuarios hábitos de pago del pasaje y la importancia del mismo para la ciudad y Sistema, a través de distintos mensajes de comunicación divulgados en algunos medios, medios convencionales y los canales oficiales de TRANSMILENIO S.A.	30/06/2023	25%									
2	2.1	2.1.6	Plan de Acción Institucional	SAUCP2	Promover un sentido de apropiación y respeto a través del fomento del buen uso de servicios como agente en el mejoramiento de la experiencia de viaje de los usuarios.	Quince (15) acciones que aportan al mejoramiento de la experiencia de viaje.	Implementar cuatro (4) acciones para promover en los usuarios comportamientos adecuados en el Sistema, una de estas exclusivamente relacionada con la evasión del pago.	30/12/2023	25%	((Número de acciones implementadas para promover comportamientos/ 4)*0,25) (Número acciones para la apropiación respeto y mejoramiento del sistema implementadas/7 programas)*0,25 (Número actividades para promover apropiación y conocimiento /3)*0,25 (Estrategia desarrollada / 1)*0,25) *100	19%	42%	56%	100%	Gestión grupos de interés	1/01/2023	30/12/2023	Subgerente de Atención al Usuario y Comunicaciones
							Implementar siete (7) acciones para la apropiación, respeto y mejoramiento de la experiencia del usuario en el Sistema.	30/12/2023	25%									
							Promover en el equipo de colaboradores y personal de la administración distrito, el conocimiento y apropiación por el Sistema, a través de la implementación de tres (3) actividades	30/08/2023	25%									
							Desarrollar una (1) estrategia a través del equipo de atención en vía para sensibilizar a los usuarios sobre la importancia del pago del pasaje.	30/11/2023	25%									
2	2.1	2.1.4	Plan de Acción Institucional	SAUCP3	Promover en los territorios de intervención de Gestión Social, el cuidado y buen comportamiento en el Sistema Transmilenio.	Tres (3) estrategias de gestión social.	Elaborar e implementar una (1) estrategia para el fortalecimiento de los canales de comunicación que emplea el equipo de Gestión Social para la divulgación de información en los territorios.	30/08/2023	33%	((Número estrategias de comunicación implementada/1 estrategia programada)*0,33) (Número estrategia de humanización implementada/1 estrategia programada)*0,33) + (Número de estrategias de intervención generadas/1)*0,34) *100	42,00%	50%	75%	100%	Gestión grupos de interés	1/01/2023	30/12/2023	Subgerente de Atención al Usuario y Comunicaciones
							Elaborar e implementar una (1) estrategia para el equipo de Gestión Social que promueva el buen trato y la humanización del personal de TRANSMILENIO S.A. en los territorios.	30/11/2023	33%									
							Generar una (1) estrategia de intervención dirigida a niños, adolescentes y jóvenes (jardines infantiles, colegios, universidades)	30/11/2023	34%									
2			Plan de Acción Institucional	SAUCP4	Aportar desde la estrategia de la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones en la implementación de las Políticas Públicas Distritales inherentes a la misión y visión de la dependencia.	Aportar acciones en siete (7) Políticas Públicas Distritales.	Realizar dos (2) estrategias de divulgación y sensibilización para promover el respeto de los derechos de las mujeres en el marco de la Política Pública de Mujer, Equidad y Género.	30/12/2023	14%	((Número de estrategias de divulgación / 2) programadas en el marco de la PPD Mujer y Género)*0,14) + (((Número de acciones de conmemoración implementadas/ 1) programada en el marco de la PPD involucramiento y voz)*0,14) + * ((Número de acciones comunicativas de enfoque diferencial implementadas / 1 acción programada en el marco de la PPD discapacidad)*0,14) + * ((Número de acciones comunicativas sobre racismo y discriminación / 1 acción programada en el marco de la PPD afrodescendientes)*0,14 + * ((Número de acciones comunicativas implementadas / 1 acción programada en el marco de la PPD LGTT)*0,14 + * ((Número de planes de participación implementados / 1 plan programado en el marco de la PPD Participación Ciudadana)*0,14 + * ((Número de sesiones de socialización implementadas / 6 sesiones programadas en el marco de la PPD Habitabilidad en calle)*0,16 *100	7%	21%	35%	100%	Gestión grupos de interés	1/01/2023	30/12/2023	
							Desarrollar una (1) acción en conmemoración al mes de la persona mayor de acuerdo con la Política Pública de Envejecimiento y Vejez.	30/08/2023	14%									
							Realizar una (1) acción comunicativa con enfoque diferencial en el marco del mes de la discapacidad como agente a la Política Pública de discapacidad.	30/12/2023	14%									
							Realizar una (1) acción comunicativa para sensibilizar sobre el racismo y la discriminación racial en el marco de la Política Pública de los afrodescendientes.	30/12/2023	14%									
							Realizar dos (2) acciones comunicativas en el marco de la Política Pública LGTT.	30/12/2023	14%									
							Implementar un (1) Plan de Participación para el diálogo en múltiples vías con las demandas y propuestas de la ciudadanía y contenga enfoques territorial, diferencial y de género en concordancia con la Política Pública de Participación Ciudadana.	30/12/2023	14%									
							Realizar seis (6) sesiones de socialización con personas en proceso de superación de habitabilidad en calle interesadas en participar, como agente a la Política Pública para el fomento de Habitabilidad en calle.	30/12/2023	16%									
2	2.1	2.1.5	Plan de Acción Institucional	SAUCP5	Generar una estrategia de reconocimiento de los diferentes canales de atención al Usuario de la Entidad.	Implementar trece (13) acciones para el posicionamiento de los canales de Atención al Usuario de la Entidad.	Posicionar los canales oficiales de comunicación para la atención de PQRS a través de la ejecución de seis (6) acciones.	30/12/2023	34%	((Número de acciones de canales de comunicación implementadas/ 6 acciones programadas)* 0,34) + * ((Número de actividades para fortalecer la figura del Defensor implementadas / 5 actividades programadas)* 0,33) + * ((Número de estrategias para fortalecer el canal de atención en vía desarrolladas / 1)* 0,33) *100	11%	34%	78%	100%	Gestión grupos de interés	1/01/2023	30/12/2023	Subgerente de Atención al Usuario y Comunicaciones
							Ejecutar seis (6) actividades para fortalecer la figura del Defensor de la Ciudadanía de TRANSMILENIO S.A.	30/11/2023	33%									
							Desarrollar una (1) estrategia para fortalecer el canal de Atención al usuario en Vía.	30/08/2023	33%									

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL AÑO 2023																		
Nota 1: El Plan de Acción es un instrumento gerencial y de gestión para la programación y control de la ejecución anual de actividades que deben llevar a cabo en cada una de las dependencias de TRANSMILENIO S.A., para dar cumplimiento a las estrategias y proyectos establecidos. A continuación se presenta el Plan de Acción Institucional para el año 2023, en el cual se especifican los compromisos, los productos y/o metas, indicadores, responsables y tiempos de ejecución previstos. El dinamismo y constante cambio en el escenario institucional de TRANSMILENIO S.A., hacen del presente plan, un documento susceptible a mejoras permanentes introducidas por los diferentes actores que para su desarrollo convergen, por lo cual las actualizaciones se efectuarán a través del versionamiento indicado en el pie de página.																		
Nota 2: En cumplimiento del Decreto 612 del 4 de abril de 2018, el presente plan incluye la integración del mismo con las diferentes políticas, estrategias o iniciativas en materia de desempeño institucional aplicables para la entidad. El Plan de Adquisiciones hace parte integral del presente Plan de Acción; con el fin de mostrar la información con mayor claridad, el mismo se encuentra en un archivo particular.																		
Lineamiento Corporativo	Objetivo Específico	Estrategia	Plan	Código	Compromiso	Producto y/o Meta	Lista de Actividades Necesarias para el Logro del Producto	Fecha de Entrega Final de la Actividad	Ponderación en el Logro del Producto	Indicador	Avance Porcentual Esperado con corte 31/03/23	Avance Porcentual Esperado con corte 30/06/23	Avance Porcentual Esperado con corte 30/09/23	Avance Porcentual Esperado con corte 31/12/23	Proceso	Fecha de Inicio	Fecha Final de Ejecución	Responsable
2	2.1	2.1.1 2.1.2 2.1.3 2.1.4 2.1.5 2.1.6 2.1.7 2.1.8	Plan de Desarrollo	SAUCP	Alcanzar un avance físico del 95% (acumulado) de la meta "Diseñar e implementar dos estrategias de cultura ciudadana para el sistema de movilidad, con enfoque diferencial, de género y territorial, donde una de ellas incluya la prevención, atención y sanción de la violencia contra la mujer en el transporte"	Alcanzar un avance físico del 95% (acumulado) de la meta "Diseñar e implementar dos estrategias de cultura ciudadana para el sistema de movilidad, con enfoque diferencial, de género y territorial, donde una de ellas incluya la prevención, atención y sanción de la violencia contra la mujer en el transporte"	Alcanzar un avance físico del 95% (acumulado) de la meta "Diseñar e implementar dos estrategias de cultura ciudadana para el sistema de movilidad, con enfoque diferencial, de género y territorial, donde una de ellas incluya la prevención, atención y sanción de la violencia contra la mujer en el transporte"	31/12/2023	100%	(Avance físico (acumulado) alcanzado en la meta "Diseñar e implementar dos estrategias de cultura ciudadana para el sistema de movilidad, con enfoque diferencial, de género y territorial, donde una de ellas incluya la prevención, atención y sanción de la violencia contra la mujer en el transporte" / 95)*100	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	Gestión de Grupos de Interés	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente de Atención al Usuario y Comunicaciones
1	1.4	1.4.6 1.4.7 1.4.8 1.4.9	Plan de Acción Institucional	ISP1	Reducir la brecha entre entradas y salidas en el componente troncal a menos del 20% en comparación con el último trimestre del año 2022 (29%).	Reducir la brecha entre entradas y salidas en el componente troncal a menos del 20% en comparación con el último trimestre del año 2022 (29%).	Alcanzar un cubrimiento del 100% de las estaciones del Sistema a través del equipo territorial, desarrollando acciones de prevención, contención y disuasión. (132 estaciones y 9 portales) Cubrir el 100% de estaciones del Sistema con servicios de vigilancia privada 24 horas, para minimizar riesgos de daños y robo de infraestructura física. Actualizar e implementar un plan que permita sostener las acciones en el tiempo con el fin de reducir la evasión y abusos en el sistema troncal.	31/12/2023 31/12/2023 31/12/2023	50% 25% 25%	((8 de estaciones y portales con equipo territorial/9 Portales + 132 estaciones/9,50) + ((8 de estaciones y portales con vigilancia/9 Portales + 132 estaciones/9,25) + ((Plan actualizado e implementado/1)*0,25) *100)	0%	50%	75%	100%	Supervisión y Control de la Operación	2/05/2023	31/12/2023	Director (a) Técnico (a) de Seguridad
1	1.4	1.4.1 1.4.5	Plan de Acción Institucional	ISP2	Cubrir el 100% de las estaciones del Sistema con herramientas de videovigilancia que permitan el desarrollo de intervenciones y toma de decisiones basadas en la evidencia.	100% de las estaciones cubiertas con el Sistema de Videovigilancia.	Cubrir el 100% de estaciones del Sistema con cámaras de seguridad y herramientas de videovigilancia. Desarrollar 1 analítica de detección de algunos hechos que afectan la seguridad ciudadana dentro del componente troncal.	31/12/2023 31/12/2023	70% 30%	((4 de estaciones y portales con servicio de video vigilancia/ 9 portales + 132 estaciones) *0,70) ((4 de desarrollos de analítica realizados / 1)) * 0,30	0%	0%	50%	100%	Supervisión y Control de la Operación	2/05/2023	31/12/2023	Director (a) Técnico (a) de Seguridad
1	1.4	1.4.2 1.4.3 1.4.7	Plan de Acción Institucional	ISP3	Elaborar un documento con los lineamientos para el diseño del Plan de Gestión del Riesgo de Desastres del Sistema TransMilenio en el marco del cumplimiento del Decreto 2157 de 2017.	Documento con lineamientos elaborado.	Realizar un diagnóstico que permita definir el alcance y desarrollo del Plan de Gestión del Riesgo. Definir los lineamientos para la elaboración del Plan de Gestión del Riesgo de Desastres del Sistema TransMilenio.	31/12/2023 31/12/2023	50% 50%	((Diagnóstico realizado/1) * 0,50 + ((Lineamientos elaborados/1)) * 0,50	0%	50%	75%	100%	Supervisión y Control de la Operación	2/05/2023	31/12/2023	Director (a) Técnico (a) de Seguridad
1	1.4	1.4.2 1.4.10 1.4.11	Plan de Acción Institucional	ISP4	Desarrollar el Plan de Seguridad Vial del Sistema TransMilenio a través de la identificación y prevención de factores de riesgo.	Desarrollar el Plan de Seguridad Vial del Sistema TransMilenio.	Elaborar el documento del Plan de Seguridad Vial. Desarrollar 1 piloto e implementar una analítica de detección de conductas operacionales para la prevención de la seguridad vial.	31/12/2023 31/12/2023	70% 30%	((Documento elaborado/1) * 0,70 + ((Piloto desarrollado /1)) * 0,30	0%	0%	50%	100%	Supervisión y Control de la Operación	2/05/2023	31/12/2023	Director (a) Técnico (a) de Seguridad
1	1.4	1.4.6 1.4.7 1.4.8 1.4.9	Plan de Acción Institucional	ISP5	Diseñar e implementar una estrategia interinstitucional de prevención, control y reacción en puntos críticos para la seguridad de usuarios y actores, en los componentes troncal y zonal del Sistema	Una estrategia interinstitucional para la prevención, control y reacción en puntos críticos para la seguridad.	Implementar acciones para la identificación, caracterización y prevención de problemáticas de seguridad en el Sistema, en conjunto con los concesionarios de operación y otros actores. Realizar acciones de articulación interinstitucional para el abordaje y atención de violencia basada en género, fenómenos de habitabilidad en Calle, venta informal y situaciones con NNA.	31/12/2023 31/12/2023 31/12/2023	40% 40% 40%	((Acciones con la Policía Nacional/ 1)*0,20 (Acciones para la identificación, caracterización y prevención de problemáticas en seguridad/1) *0,40 + ((# Fortalecimiento interinstitucional en el abordaje y atención /9,40))	0%	50%	50%	100%	Supervisión y Control de la Operación	2/05/2023	31/12/2023	Director (a) Técnico (a) de Seguridad
1	1.4	1.4.4 1.4.5 1.4.6 1.4.8	Plan de Desarrollo	ISP6	Reducir en 1,9 puntos porcentuales (acumulado 2020 - 2021 - 2022-2023) la evasión en el componente troncal y zonal del SITP	Reducir en 1,9 puntos porcentuales (acumulado 2020 - 2021 - 2022-2023) la evasión en el componente troncal y zonal del SITP	Reducir en 1,9 puntos porcentuales (acumulado 2020 - 2021 - 2022-2023) la evasión en el componente troncal y zonal del SITP	31/12/2023	100%	(Puntos porcentuales reducción / 1,9)*100	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	Supervisión y Control de la Operación del SITP	1/01/2023	31/12/2023	Director (a) Técnico (a) de Seguridad
1	1.4	1.4.1 1.4.2 1.4.3 1.4.7 1.4.9 1.4.10 1.4.11	Plan de Desarrollo	ISP7	Alcanzar un avance físico del 95% (acumulado) de la meta "Diseñar e implementar al 100% una (1) estrategia de intervención de entornos vulnerables, con especial énfasis en las Instituciones Educativas Distritales, el Sistema Integrado de Transporte Público, las ciclovías, los parques y las zonas de rumbo (aporte de movilidad a meta del sector seguridad)"	Alcanzar un avance físico del 95% (acumulado) de la meta "Diseñar e implementar al 100% una (1) estrategia de intervención de entornos vulnerables, con especial énfasis en las Instituciones Educativas Distritales, el Sistema Integrado de Transporte Público, las ciclovías, los parques y las zonas de rumbo (aporte de movilidad a meta del sector seguridad)"	Alcanzar un avance físico del 95% (acumulado) de la meta "Diseñar e implementar al 100% una (1) estrategia de intervención de entornos vulnerables, con especial énfasis en las Instituciones Educativas Distritales, el Sistema Integrado de Transporte Público, las ciclovías, los parques y las zonas de rumbo (aporte de movilidad a meta del sector seguridad)"	31/12/2023	100%	(Avance porcentual (acumulado) alcanzado en la meta de "Diseñar e implementar al 100% una (1) estrategia de intervención de entornos vulnerables, con especial énfasis en las Instituciones Educativas Distritales, el Sistema Integrado de Transporte Público, las ciclovías, los parques y las zonas de rumbo (aporte de movilidad a meta del sector seguridad)" / 95)*100	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	Supervisión y Control de la Operación del SITP	1/01/2023	31/12/2023	Director (a) Técnico (a) de Seguridad
1	1.1	1.1.4	Plan de Acción Institucional	DTBP1	Realizar el 100% de las mesas y seguimientos planeados sobre la gestión del mantenimiento de la flota y seguimiento a capacidad de conductores, llevada a cabo por los diferentes concesionarios de operación en pro de la buena estado de los vehículos y de la mejora en la disponibilidad operativa de vehículos y conductores	Realizar la mesa mensual de trabajo de mantenimiento con cada concesionario de operación. Nota: El informe se entrega "10" días hábiles después de cerrado el mes evaluado.	Realizar la mesa mensual de trabajo de mantenimiento con cada concesionario de operación. Nota: El informe se entrega "10" días hábiles después de cerrado el mes evaluado.	31/12/2023 31/12/2023	33% 33%	((Cantidad de mesas de mantenimiento realizadas /12)*0,33 + ((Cantidad de informes mensuales seguimiento flota operada / 12)*0,33 + ((Cantidad de mesas estratégicas de seguimiento a planes de capacitación / 2)*0,34)	25,00%	50,00%	75,00%	100,00%	Supervisión y control de la operación del SITP	1/01/2023	31/12/2023	Director Técnico de Buses
1	1.1	1.1.4	Plan de Acción Institucional	DTBP2	Evaluar las condiciones técnicas y operativas del 100% de las rutas que se encuentran en funcionamiento en el componente zonal del Sistema, para definir las acciones y mejoras que se requieren en pro de la mejora del servicio a los usuarios del transporte público de la ciudad	Cuatro (4) informes de propuestas de modificación de rutas y seguimiento fase III y cuatro (4) informes del avance de la programación de servicios por unidades funcionales en operación	Contraristar informe trimestral de propuestas de modificación de rutas (ajustes de tramos, individualización de rutas, ajustes de horarios, ajustes de coberturas, ajustes de programación) Contraristar Informes trimestrales de seguimiento del avance de los escenarios y programación de unidades funcionales Nota: El informe estará consolidado "10" días hábiles siguientes al cierre del periodo a evaluar	31/12/2023 31/12/2023	50% 50%	((Cantidad de informes trimestrales de modificación de rutas /4)*0,5 + ((Cantidad de informes trimestrales seguimiento Unidades Funcionales / 4)*0,5)	25,00%	50,00%	75,00%	100,00%	Supervisión y control de la operación del SITP	1/01/2023	31/12/2023	Director Técnico de Buses
1	1.1	1.1.3	Plan de Acción Institucional	DTBP3	Adaptar actividades de supervisión y control de la operación del 100% de las rutas zonales del Sistema correspondientes a Fase III y Unidades Funcionales, en pro de la adecuada prestación del servicio a los usuarios del transporte público de la ciudad	Cuatro (4) mesas de seguimientos con personal de los concesionarios de empresas operadoras de Fase III y Unidades Funcionales, Un (1) Plan Estratégico de acercamiento a operadores, cincuenta y cinco (55) reportes semanales de kilometraje efectivamente ejecutado de Fase III y doce (12) reportes de kilometraje efectivamente ejecutado de unidades Funcionales	Socializar Trimestralmente con los Centros de Control Zonales de las empresas operadoras de Fase III y unidades funcionales, las mejoras, planes de trabajo y estrategias, para la corrección de prácticas operativas no adecuadas identificadas por los equipos especializados del Centro de Control del Este Centro. Contraristar un (1) plan estratégico de acercamiento a operadores consistente en ejecutar cuatro (4) reuniones con las áreas de Gestión Humana para seguimiento estratégico de reclutamiento y permanencia de personal y cuatro (4) mesas con conductores para atender propuesta de mejora en aspectos operativos propios del cargo Consolidar 52 reportes semanales de la información base para la rememoración del kilometraje efectivamente ejecutado en operación de Fase III y 12 informes mensuales de kilometraje efectivamente ejecutado correspondiente a Unidades Funcionales	31/12/2023 31/12/2023 31/12/2023	33% 33% 33%	((Cantidad de socializaciones trimestrales con empresas operadoras Fase III y unidades funcionales/4)*0,33 + ((Cantidad de reuniones con áreas de gestión humana concesionarios/4) + ((Cantidad de mesas de trabajo con conductores/4)*0,33) + ((Cantidad de reportes semanales de kilometraje efectivamente ejecutado en rutas Fase III /52) + ((Cantidad de reportes mensuales de kilometraje efectivamente ejecutado en rutas de Unidades Funcionales /12))*0,33) *100	25,00%	50,00%	75,00%	100,00%	Supervisión y control de la operación del SITP	1/01/2023	31/12/2023	Director Técnico de Buses
1	1.1	1.1.2	Plan de Acción Institucional	DTBP4	Adaptar actividades basadas en el análisis de datos que permitan identificar posibles puntos de evasión, para así poder establecer la problemática específica de cada punto y plantear planes de trabajo específicos acorde al diagnóstico realizado.	Generar una herramienta que permita la estimación de posibles puntos de evasión y crear un procedimiento que establezca la metodología de análisis de la información en pro de la reducción de la evasión.	Construir una (1) herramienta tecnológica que permita la generación automática de posibles puntos de evasión Zonal.B Ejecutar como mínimo ocho (8) planes de trabajo (operativos, campañas, socializaciones, etc.) enfocados en mitigar la evasión en zonal en puntos críticos. (dos por trimestre)	30/06/2023 31/12/2023	40% 50%	((Una (1) herramienta tecnológica desarrollada en funcionamiento/0,4) + ((Cantidad de planes de trabajo realizados/8)*0,5) + ((Una (1) actualización de procedimiento que incluya el uso de la herramienta desarrollada/0,1))	12,50%	65,00%	77,50%	100,00%	Supervisión y control de la operación del SITP	1/01/2023	31/12/2023	Director Técnico de Buses

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL AÑO 2023																		
Nota 1: El Plan de Acción es un instrumento gerencial y de gestión para la programación y control de la ejecución anual de actividades que deben llevar a cabo en cada una de las dependencias de TRANSMILENIO S.A., para dar cumplimiento a las estrategias y proyectos establecidos. A continuación se presenta el Plan de Acción Institucional para el año 2023, en el cual se especifican los compromisos, los productos y/o metas, indicadores, responsables y tiempos de ejecución previstos. El dinamismo y constante cambio en el escenario institucional de TRANSMILENIO S.A., hacen del presente plan, un documento susceptible a mejoras permanentes introducidas por los diferentes actores que para su desarrollo convergen, por lo cual las actualizaciones se efectuarán a través del versionamiento indicado en el pie de página.																		
Nota 2: En cumplimiento del Decreto 612 del 4 de abril de 2018, el presente plan incluye la integración del mismo con las diferentes políticas, estrategias o iniciativas en materia de desempeño institucional aplicables para la entidad. El Plan de Adquisiciones hace parte integral del presente Plan de Acción; con el fin de mostrar la información con mayor claridad, el mismo se encuentra en un archivo particular.																		
Lineamiento Corporativo	Objetivo Específico	Estrategia	Plan	Código	Compromiso	Producto y/o Meta	Lista de Actividades Necesarias para el Logro del Producto	Fecha de Entrega Final de la Actividad	Ponderación en el Logro del Producto	Indicador	Avance Porcentual Esperado con corte 31/03/23	Avance Porcentual Esperado con corte 30/06/23	Avance Porcentual Esperado con corte 30/09/23	Avance Porcentual Esperado con corte 31/12/23	Proceso	Fecha de Inicio	Fecha final de Ejecución	Responsable
							Crear un (1) procedimiento, en donde se incluya el uso de la herramienta en funcionamiento.	31/12/2023	10%									
							Consultar, calcular, validar y notificar los resultados trimestrales de la IEK.											
							Nota: Teniendo en cuenta los tiempos del procedimiento de dichos procesos establecidos contractualmente, la fechas de corte y presentación de los reportes son:											
1	1.1	1.1.3	Plan de Acción Institucional	DTBPS	Realizar la supervisión al desempeño y cumplimiento operativo del 100% de los Concesionarios de Operación en las rutas anuales del Sistema, en función de la adecuada prestación del servicio a los usuarios del transporte público de la ciudad	Un (1) Informe de seguimiento al desempeño operativo a través del cálculo de la Medición de los niveles de Servicio del componente zonal (OPV, COBPE e IC)	Del periodo de noviembre 2022: 20 de enero de 2023 Del periodo de diciembre 2022: 20 de febrero de 2023 Del periodo de enero 2023: 20 de marzo de 2023 Del periodo de febrero 2023: 20 de abril de 2023 Del periodo de marzo 2023: 20 de mayo de 2023 Del periodo de abril 2023: 20 de junio de 2023 Del periodo de mayo 2023: 20 de julio de 2023 Del periodo de junio 2023: 20 de agosto de 2023 Del periodo de julio 2023: 20 de septiembre de 2023 Del periodo de agosto 2023: 20 de octubre de 2023 Del periodo de septiembre 2023: 20 de noviembre de 2023 Del periodo de octubre 2023: 20 de diciembre de 2023	31/12/2023	100%	(Cantidad de notificaciones trimestrales de la IEK/4) * 100	25%	50%	75%	100%	Supervisión y control de la operación del STP	1/01/2023	31/12/2023	Director Técnico de Buses
6	6.1	6.1.7 y 6.1.8	Plan de Acción Institucional	OC01P1	Realizar durante el año 2023 campañas de divulgación orientadas a prevenir la comisión de conductas disciplinarias por parte de los servidores públicos de la Entidad con el acompañamiento de la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones.	Realizar cuatro campañas de divulgación para prevenir la comisión de conductas disciplinarias.	Definición cronograma y aspectos generales de cada campaña. Diseño de contenidos de cada una de las campañas. Difusión de cada campaña.	31/12/2023	100%	(Campañas de prevención realizadas/4)*100	25%	50%	75%	100%	Gestión de Asuntos Disciplinarios	1/01/2023	31/12/2023	Jefe Oficina Control Disciplinario Interno
6	6.1	6.1.7 y 6.1.8	Plan de Acción Institucional	OC01P2	Realizar durante el año 2023 capacitaciones tendientes a la prevención de conductas disciplinarias por parte de los servidores públicos de la Entidad así como a combatir la corrupción con el acompañamiento del área de talento humano.	Realizar 6 capacitaciones organizadas por dependencias relacionadas con la prevención de conductas disciplinarias y actos de corrupción.	Definición cronograma y aspectos generales de las capacitaciones. Elaboración del material de apoyo requerido para las capacitaciones. Realización de las sesiones de capacitación.	31/12/2023	100%	(Actividades de capacitación realizadas/6)*100	0%	33%	66%	100%	Gestión de Asuntos Disciplinarios	1/01/2023	31/12/2023	Jefe Oficina Control Disciplinario Interno
6	6.1	6.1.7 y 6.1.8	Plan de Acción Institucional	OC01P3	Culminar en el año 2023 veintidós (26) actuaciones disciplinarias en base de instrucciones originadas en el trámite de los informes y/o quejas presentadas a la Oficina de Control Disciplinario Interno.	Culminar veintidós (26) actuaciones disciplinarias en la fase de instrucciones en el año.	Indagación y/o investigación. Etapas probatorias. Decisión según corresponda.	31/12/2023	100%	(Procesos culminados en su fase de instrucciones/26)*100	25%	50%	75%	100%	Gestión de Asuntos Disciplinarios	1/01/2023	31/12/2023	Jefe Oficina Control Disciplinario Interno
6	6.1	6.1.1 6.1.2 6.1.3 6.1.4 6.1.5	Plan de Acción Institucional	OAP01	Formular e implementar para la vigencia 2023, el plan de trabajo que permita la sostenibilidad del Sistema de Gestión de TRANSMILENIO S.A. bajo el referente de MIPG	Un (1) Plan de trabajo para la sostenibilidad del Sistema de Gestión de TRANSMILENIO S.A. formulado e implementado	Formulación del plan. Ejecución de actividades definidas en el plan.	15/02/2023 31/12/2023	10% 75%	((([Plan de trabajo formulado/1]*0.10) + ((% Actividades ejecutadas/ % actividades planeadas)*0.75) + ((# de seguimientos realizados por parte del Comité Institucional de Gestión y Desempeño /3)*0.15)) *100	20%	53%	76%	100%	Desarrollo Estratégico	2/01/2023	31/12/2023	Jefe de Oficina Asesora de Planeación
							Seguimiento a la implementación del plan definido por parte del Comité Institucional de Gestión y Desempeño	31/12/2023	15%									
6	6.1	6.1.6	Plan de Acción Institucional	OAP02	Operacionalizar el Plan de Continuidad de Negocio para los procesos de TRANSMILENIO S.A.	Un Plan de Continuidad de Negocio en operación	Capacitaciones con los servidores públicos de la entidad para dar a conocer el plan de continuidad de TRANSMILENIO S.A. Realización de simulacros de ejercicios de continuidad	1/12/2023 30/11/2023	30% 50%	((([# Capacitaciones realizadas /# capacitaciones programadas)*0.30) + ((# de simulacros realizados/3)*0.50) + ((# de documentos de continuidad de negocio actualizados/ # de documentos de continuidad de negocio a actualizar)*0.20))) *100		28%	64%	100%	Desarrollo Estratégico	1/03/2023	31/12/2023	Jefe de Oficina Asesora de Planeación
							Actualización de la documentación que soporta el plan de continuidad de TRANSMILENIO S.A.	15/12/2023	20%									
3	3.1	3.1.1	Plan de Acción Institucional	OAP03	Asesorar y/o acompañar los nuevos proyectos y aquellos en ejecución a cargo de la empresa, desde el componente ambiental, entre otros los asociados a la incorporación de flota con tecnologías limpias en el Sistema	Apoyar y/o mediar en la ejecución del 100% de las actividades solicitadas a la OAP relacionadas con la implementación o renovación de flota con tecnologías limpias o tecnologías de cero o bajas emisiones, valoración de sus beneficios. Y el asesoramiento o acompañamiento a otros proyectos a cargo de la entidad, en el componente ambiental	Participación en los temas relacionados con tecnologías limpias de flota, en los siguientes proyectos: Coordinar la implementación del piloto del Bus a Hidrógeno Coordinar la implementación de pilotos de buses eléctricos y/o Euro VI	31/12/2023	100%	((gestiones adelantadas en el proceso de coordinación la implementación del piloto del Bus a Hidrógeno / gestiones requeridas)*0.20 + ((gestiones adelantadas en el proceso de coordinación la implementación de los pilotos de buses eléctricos y/o EuroVI) / gestiones requeridas)*0.40 + ((% de actividades realizadas para la valoración y/o evaluación del beneficio ambiental de la renovación de flota,(% de actividades programadas y/o solicitadas a la OAP para valoración del beneficio ambiental)*20 + (número de reuniones, procesos de gestión y /o informes relacionados con proyectos con componente ambiental del sistema realizados/número de reuniones, procesos de gestión o informes programados)*20)) *100	25%	50%	75%	100%	Desarrollo Estratégico	1/01/2023	31/12/2023	Jefe de Oficina Asesora de Planeación
3	3.3	3.3.2	Plan de Acción Institucional	OAP04	Adaptar las actividades relacionadas con la gestión e implementación del Plan Institucional de Gestión Ambiental - PGA, el Plan de Acción Ambiental - PAGA y el Plan Integral de Movilidad Sostenible- PIMS	Realizar seguimiento para la ejecución del 100% de las actividades formuladas en el plan de acción PGA y las acciones formuladas en el PAGA y el PIMS	Consultación y revisión de información reportada por los diferentes áreas responsables, en el formato establecido por OAP (R-OP-019). Revisión con las dependencias responsables de cada una de las actividades formuladas en el plan de acción PGA y de las acciones formuladas en el PAGA y el PIMS Reportes al Gestor ambiental y seguimiento a través del Comité de gestión ambiental a quien haga sus veces.	31/12/2023	100%	(No. de actividades con seguimiento/No. de actividades formuladas en plan de acción PGA)*80 + (No. de acciones con seguimiento/No. de acciones formuladas en PAGA)*10 + (No. de acciones con seguimiento/No. de acciones formuladas en PIMS)*10	25%	50%	75%	100%	Desarrollo Estratégico	1/01/2023	31/12/2023	Jefe de Oficina Asesora de Planeación
6	6.1	6.1.4	Plan de Acción Institucional	OAP05	Gestionar las actividades necesarias para el seguimiento y control de los proyectos de inversión de la entidad y el Plan de Acción Institucional	Ejecución del 100% de actualizaciones y reportes de Plan de Acción Institucional y Proyectos de Inversión en Seguros efectuados	Efectuar 4 reportes de ejecución de los componentes físico y presupuestal asociados a los proyectos de inversión así: Corte Diciembre de 2022 Corte Marzo de 2023 Corte Junio de 2023 Corte Septiembre de 2023	31/12/2023	50%	(([Número de Reportes Efectuados/4]*0.50 + (Número de Actualizaciones al Plan de Acción efectuadas / Número de Actualizaciones al Plan de Acción Solicitadas por las dependencias)*0.50	12,50%	25,00%	37,50%	100,00%	Desarrollo Estratégico	1/01/2023	31/12/2023	Jefe de Oficina Asesora de Planeación
							Adaptar el 100% de las actualizaciones requeridas por las dependencias a Plan de Acción (incluyendo sus diferentes componentes)	31/12/2023	50%	100								
6	6.1	6.1.1	Plan de Desarrollo	OAP06	Lograr un Índice de Desempeño Institucional de 91	Lograr un Índice de Desempeño Institucional de 91	Lograr un Índice de Desempeño Institucional de 91	31/12/2023	100%	(Índice de Desempeño Institucional / 91)*100	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	Desarrollo Estratégico	1/01/2023	31/12/2023	Jefe de Oficina Asesora de Planeación
1	1.3	1.3.1 1.3.2	Plan de Acción Institucional	ST01P1	Implementar una metodología de trabajo para mejorar el control de los proyectos de infraestructura en ejecución	Metodología general de trabajo para el control del desarrollo de los proyectos de infraestructura	Revisión y Actualización del procedimiento asociado a la definición de parámetros Técnicos de infraestructura Documentación y adopción de un protocolo para el flujo de proceso y comunicaciones relacionado con las funciones a cargo de la Subgerencia Técnica para los proyectos de infraestructura del sistema Implementación de procedimientos y protocolo adoptados	30/09/2023 31/10/2023 31/12/2023	15% 15% 70%	((Procedimientos actualizados /2)*0.35 + (Protocolo formulado y adoptado /1)*0.15 + (Proceso de implementación del Modelo ejecutado /1)*0.7) * 100	15%	30%	30%	100%	Planeación del STP	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente Técnico y de Servicios
							Evaluar mensualmente el TOP 5 de las rutas anuales identificadas el mes anterior con bajos indicadores para buscar su mejora, a través de la metodología de seguimiento de rutas implementada en el 2022.	31/12/2023	50%	(Cantidad de rutas evaluadas/55 rutas identificadas)*50%+(Cantidad de rutas evaluadas con vocación de troncalización/32)*50%	20%	47%	73%	100%	Planeación del STP	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente Técnico y de Servicios
1	1.1.	1.1.2 1.1.3.	Plan de Acción Institucional	ST03P3	Desarrollar y optimizar el STP, en condiciones de calidad, accesibilidad y comodidad, teniendo en cuenta el crecimiento de la ciudad y la dinámica de movilidad	Optimizar el 37% de las cuencas troncales del sistema	Evaluar 22 rutas con vocación de troncalización o que presenten paralelismo, ya sean nuevos servicios o ajustes de existentes Realizar el ajuste de servicios de tres cuencas del componente troncal	31/12/2023 31/12/2023	50% 100%	(Cantidad de cuencas troncales ajustadas/3 cuencas troncales)*100%	25%	50%	75%	100%	Planeación del STP	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente Técnico y de Servicios

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL AÑO 2023																		
Nota 1: El Plan de Acción es un instrumento gerencial y de gestión para la programación y control de la ejecución anual de actividades que deben llevar a cabo en cada una de las dependencias de TRANSMILENIO S.A., para dar cumplimiento a las estrategias y proyectos establecidos. A continuación se presenta el Plan de Acción Institucional para el año 2023, en el cual se especifican los compromisos, los productos y/o metas, indicadores, responsables y tiempos de ejecución previstos. El dinamismo y constante cambio en el escenario institucional de TRANSMILENIO S.A., hacen del presente plan, un documento susceptible a mejoras permanentes introducidas por los diferentes actores que para su desarrollo convergen, por lo cual las actualizaciones se efectuarán a través del versionamiento indicado en el pie de página.																		
Nota 2: En cumplimiento del Decreto 612 del 4 de abril de 2018, el presente plan incluye la integración del mismo con las diferentes políticas, estrategias o iniciativas en materia de desempeño institucional aplicables para la entidad. El Plan de Adquisiciones hace parte integral del presente Plan de Acción; con el fin de mostrar la información con mayor claridad, el mismo se encuentra en un archivo particular.																		
Lineamiento Corporativo	Objetivo Específico	Estrategia	Plan	Código	Compromiso	Producto y/o Meta	Lista de Actividades Necesarias para el Logro del Producto	Fecha de Entrega Final de la Actividad	Ponderación en el Logro del Producto	Indicador	Avance Porcentual Esperado con corte 31/03/23	Avance Porcentual Esperado con corte 30/06/23	Avance Porcentual Esperado con corte 30/09/23	Avance Porcentual Esperado con corte 31/12/23	Proceso	Fecha de Inicio	Fecha final de ejecución	Responsable
						Seguimiento Mensual de Variables Técnicas Insumo del FET	Ejecutar el análisis mensual del comportamiento de las variables técnicas (validaciones, kilómetros ejecutados y flota) utilizadas como insumo para la evaluación de la ejecución del Fondo de Estabilización Tarifaria	31/12/2023	100%	(Análisis Mensuales de variables técnicas Insumo del FET efectuados / 11)*100		18,18%	72,72%	100%	Planeación del STP	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente Técnico y de Servicios
						Diseño operacional ajustado de acuerdo con los requerimientos de obra	Establecer e implementar las acciones operativas de ajuste en el diseño operacional requeridas por la construcción de la PLMB, en coordinación con las demás dependencias y procedimientos de la entidad.	31/12/2023	100%	(Acciones operativas de ajuste al diseño operacional establecidas e implementadas / Acciones operativas de ajuste al diseño operacional requeridas)*100	0%	0%	0%	100%	Planeación del STP	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente Técnico y de Servicios
1	1.1.	1.1.2 1.1.3.	Plan de Acción Institucional	STSP4	Actualizar la oferta de servicios del STP en función del desarrollo de nuevos proyectos de infraestructura de transporte e implementarlos en el mediano plazo y su integración con nuevos modos y las necesidades de flota e infraestructura de soporte	Determinar la oferta de servicios y las necesidades de flota en el corto y mediano plazo en el componente troncal y axial del Sistema	Realizar la modelación y evaluación de resultados de 4 escenarios probables de entrada de nueva infraestructura de transporte, con el propósito de determinar la oferta de servicios en el componente axial y troncal, que permita establecer las necesidades de flota y de infraestructura de soporte al horizonte 2027.	31/12/2023	70%	(Escenarios de oferta modelados y evaluados / 4) *70% + (Alternativas de provisión de flota e infraestructura de soporte definidas / 1)*30%	40%	70%	85%	100%	Planeación del STP	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente Técnico y de Servicios
						Definir alternativas de provisión de flota e infraestructura de soporte para el componente troncal y axial para cada escenario de oferta diseñado en función de nuevos proyectos de transporte con horizonte 2027. Incluye elaboración de propuesta de análisis de necesidad de extensión de vida útil en corto plazo de flota vinculada fase III	31/12/2023	30%										
1	1.1	1.1.2 1.1.3	Plan de Desarrollo	STSP5	Alcanzar 189.177 sillitas adicionales en el STP (Valor Acumulado PDD)	Alcanzar 189.177 sillitas adicionales en el STP (Valor Acumulado PDD)	Alcanzar 189.177 sillitas adicionales en el STP (Valor Acumulado PDD)	31/12/2023	100%	(Sillitas Adicionales en el STP / 189.177)*100	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	Planeación del STP	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente Técnico y de Servicios
1	1.1	1.1.2 1.1.3	Plan de Desarrollo	STSP6	Alcanzar un Tiempo promedio de 21,22 en minutos de acceso al Transporte Público	Alcanzar un Tiempo promedio de 21,22 en minutos de acceso al Transporte Público	Alcanzar un Tiempo promedio de 21,22 en minutos de acceso al Transporte Público	21/12/2023	100%	(Tiempo Promedio en minutos de acceso al Transporte Público / 21,22)*100	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	Planeación del STP	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente Técnico y de Servicios
1	1.3	1.3.1	Plan de Desarrollo	STSP7	Ejecutar el 100% de las actividades a cargo de TMSA en la vigencia, para el mejoramiento de 43 estaciones del sistema TransMilenio	Ejecutar el 100% de las actividades a cargo de TMSA en la vigencia, para el mejoramiento de 43 estaciones del sistema TransMilenio	Ejecutar el 100% de las actividades a cargo de TMSA en la vigencia, para el mejoramiento de 43 estaciones del sistema TransMilenio	31/12/2023	100%	(Porcentaje de avance de las actividades / 100)*100	25,00%	50,00%	75,00%	100,00%	Planeación del STP	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente Técnico y de Servicios
1	1.3	1.3.1 1.3.2 1.3.3	Plan de Desarrollo	STSP8	Ejecutar el 100% de las actividades a cargo de TMSA en la vigencia, para diseñar y contratar la construcción de 6 patios troncales y zonales del STP	Ejecutar el 100% de las actividades a cargo de TMSA en la vigencia, para diseñar y contratar la construcción de 6 patios troncales y zonales del STP	Ejecutar el 100% de las actividades a cargo de TMSA en la vigencia, para diseñar y contratar la construcción de 6 patios troncales y zonales del STP	31/12/2023	100%	(Porcentaje de avance de las actividades / 100)*100	25,00%	50,00%	75,00%	100,00%	Planeación del STP	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente Técnico y de Servicios
1	1.3	1.3.1 1.3.2 1.3.3	Plan de Desarrollo	STSP9	Ejecutar el 100% de las actividades a cargo de TMSA en la vigencia, para las obras para la adecuación de 29,6 km de corredores troncales de transporte masivo	Ejecutar el 100% de las actividades a cargo de TMSA en la vigencia, para las obras para la adecuación de 29,6 km de corredores troncales de transporte masivo	Ejecutar el 100% de las actividades a cargo de TMSA en la vigencia, para las obras para la adecuación de 29,6 km de corredores troncales de transporte masivo	31/12/2023	100%	(Porcentaje de avance de las actividades / 100)*100	25,00%	50,00%	75,00%	100,00%	Planeación del STP	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente Técnico y de Servicios
1	1.3	1.3.1 1.3.2 1.3.3	Plan de Desarrollo	STSP10	Ejecutar el 100% de las actividades a cargo de TMSA en la vigencia, para las obras para la adecuación de 20 Km del corredor verde de la carrera séptima	Ejecutar el 100% de las actividades a cargo de TMSA en la vigencia, para las obras para la adecuación de 20 Km del corredor verde de la carrera séptima	Ejecutar el 100% de las actividades a cargo de TMSA en la vigencia, para las obras para la adecuación de 20 Km del corredor verde de la carrera séptima	31/12/2023	100%	(Porcentaje de avance de las actividades / 100)*100	25,00%	50,00%	75,00%	100,00%	Planeación del STP	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente Técnico y de Servicios
1	1.3	1.3.1 1.3.2 1.3.3	Plan de Desarrollo	STSP11	Alcanzar un avance del 0,6 absoluto (60% acumulado) en la Meta PDD Formular e implementar una estrategia integral para mejorar la calidad del transporte público urbano regional	Alcanzar un avance del 0,6 absoluto (60% acumulado) en la Meta PDD Formular e implementar una estrategia integral para mejorar la calidad del transporte público urbano regional	Alcanzar un avance del 0,6 absoluto (60% acumulado) en la Meta PDD Formular e implementar una estrategia integral para mejorar la calidad del transporte público urbano regional	31/12/2023	100%	(Porcentaje de avance de la meta /60)*100	25,00%	50,00%	75,00%	100,00%	Planeación del STP	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente Técnico y de Servicios
1	1.3	1.3.1 1.3.2 1.3.3	Plan de Desarrollo	STSP12	Ejecutar el 100% de las actividades a cargo de TMSA en la vigencia, para diseñar y contratar la construcción de la estación central del Sistema TransMilenio	Ejecutar el 100% de las actividades a cargo de TMSA en la vigencia, para diseñar y contratar la construcción de la estación central del Sistema TransMilenio	Ejecutar el 100% de las actividades a cargo de TMSA en la vigencia, para diseñar y contratar la construcción de la estación central del Sistema TransMilenio	31/12/2023	100%	(Porcentaje de avance de las actividades / 100)*100	25,00%	50,00%	75,00%	100,00%	Planeación del STP	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente Técnico y de Servicios
1	1.3	1.3.1 1.3.2	Plan de Acción	STSP13	Acompañar y hacer seguimiento a los proyectos de ampliación troncal en construcción incluyendo Ampliación y Mejoramiento de estaciones, corredores troncales y PLMB	Acompañar y hacer seguimiento a los proyectos de ampliación troncal en construcción incluyendo Ampliación y Mejoramiento de estaciones, corredores troncales y PLMB	Adelantar la gestión a cargo de la subgerencia Técnica y de servicios para la puesta en operación del Portal El Viracundo y Estación Terceros por Ciudad de Cali	31/12/2023	100%	(Informe con la gestión adelantada para la puesta en operación de Portal El Viracundo y Estación Terceros por Ciudad de Cali ejecutado) / 100*100	16,50%	67,00%	83,50%	100,00%	Planeación del STP	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente Técnico y de Servicios
1	1.1	1.1.2	Plan de Acción Institucional	SGP1	Fortalecer las actividades de monitoreo vigilancia y control en los procesos misionales de la entidad incluido el acompañamiento al inicio de la operación de la Operadora Distrital de Transporte S.A.S	Realizar reuniones del Comité de Seguimiento al STP	Planeación de cronograma de reuniones	30/01/2023	5%	((Cronograma Realizado / 1)*0,05 + (reuniones ejecutadas / 12)*0,85 + (actas de reunión realizadas / reuniones ejecutadas)*0,3)*100	29%	53%	76%	100%	Monitoreo Integral a la Operación del STP	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente General
							Desarrollo de las 12 reuniones del comité en la vigencia 2023	31/12/2023	65%									
							Elaboración de acta comité de seguimiento	31/12/2023	30%									
1	1.1	1.1.2	Plan de Acción Institucional	SGP2	Articular la formulación, desarrollo e implementación de las líneas de acción orientadas a la prevención, mitigación control y profundización del fenómeno de la desviación y evasión	Apoyo en la aplicación de los lineamientos estratégicos y las líneas operativas definidas en los planes estratégicos anti-desviación y evasión	Coordinar y participar en dos (2) reuniones de seguimiento a la implementación de medidas en el marco del plan estratégico anti-desviación y evasión con los concesionarios del Sistema.	31/12/2023	50%	((reuniones de seguimiento/ 2)*0,50 + (informes radicados /2)*0,50)*100	0%	25%	50%	100%	Monitoreo Integral a la Operación del STP	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente General
							Presentar dos informes a la Gerencia General en los cuales se expongan las acciones adelantadas por TRANSMILENIO S.A., respecto a los resultados obtenidos en la aplicación de los lineamientos estratégicos y las líneas operativas definidas.	31/12/2023	50%									
1	1.1	1.1.4	Plan de Acción Institucional	SGP3	Liderar el proceso de adjudicación de la operación del TransMiCable	Adjudicación del contrato de operación TransMiCable	Realizar seguimiento mensual al proceso de adjudicación de la operación de TransMiCable, mediante reuniones efectuadas a partir del mes de febrero de 2023.	31/12/2023	50%	((Seguimiento Realizado / Reuniones Mensuales efectuadas)*0,50) + (Estructuración del proceso licitatorio documentado/Estructuración del proceso Planesada)* 0,50)*100	10%	25%	40%	100%	Monitoreo Integral a la Operación del STP	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente General
							Gestionar la estructuración técnica, legal y financiera del proceso licitatorio para la adjudicación de la operación del TransMiCable.	31/12/2023	50%									
1	1.1	1.1.3	Plan de Acción Institucional	SGP4	Coordinar y liderar las mesas técnicas con los operadores embocados a encontrar soluciones eficientes a problemas comunes	Un informe que se registren los resultados de las soluciones identificadas bajo el lineamiento "soluciones comunes a problemas comunes"	Coordinar y articular, con las áreas operativas al interior de la entidad y los operadores, seis (6) mesas técnicas de seguimiento a la aplicación del lineamiento "soluciones eficientes a problemas comunes"	31/12/2023	40%	((mesas técnicas realizadas /6)*0,40 + (informe de resultados de la aplicación del lineamiento)*0,60)*100	5%	25%	50%	100%	Monitoreo Integral a la Operación del STP	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente General
							Elaborar el informe en el cual se registren los resultados de la aplicación del lineamiento "soluciones eficientes a problemas comunes".	31/12/2023	60%									
6	6.1	6.1.7 6.1.8	Plan de Acción Institucional	SGP5	Liderar la definición del escenario para la optimización de la prestación de los servicios del Sistema Integrado de Transporte de Bogotá	Definir el escenario de optimización de los servicios del Sistema Integrado de Transporte de Bogotá	Coordinar la organización del proyecto de optimización de los servicios del Sistema Integrado de Transporte de Bogotá mediante la ejecución de reuniones.	31/12/2023	40%	((Reuniones Ejecutadas/ Reuniones Programadas)*0,40)+(Documento Con el Escenario Definido/1)*0,60)*100	0%	40%	60%	100%	Monitoreo Integral a la Operación del STP	1/01/2023	31/12/2023	Subgerente General
							Ho (1) documento con el escenario definido para la optimización de los servicios del Sistema Integrado de Transporte de Bogotá	31/12/2023	60%									

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL AÑO 2023																		
Nota 1: El Plan de Acción es un instrumento gerencial y de gestión para la programación y control de la ejecución anual de actividades que deben llevar a cabo en cada una de las dependencias de TRANSMILENIO S.A., para dar cumplimiento a las estrategias y proyectos establecidos. A continuación se presenta el Plan de Acción Institucional para el año 2023, en el cual se especifican los compromisos, los productos y/o metas, indicadores, responsables y tiempos de ejecución previstos. El dinamismo y constante cambio en el escenario institucional de TRANSMILENIO S.A., hacen del presente plan, un documento susceptible a mejoras permanentes introducidas por los diferentes actores que para su desarrollo convergen, por lo cual las actualizaciones se efectuarán a través del versionamiento indicado en el pie de página.																		
Nota 2: En cumplimiento del Decreto 612 del 4 de abril de 2018, el presente plan incluye la integración del mismo con las diferentes políticas, estrategias o iniciativas en materia de desempeño institucional aplicables para la entidad. El Plan de Adquisiciones hace parte integral del presente Plan de Acción; con el fin de mostrar la información con mayor claridad, el mismo se encuentra en un archivo particular.																		
Lineamiento Corporativo	Objetivo Específico	Estrategia	Plan	Código	Compromiso	Producto y/o Meta	Lista de Actividades Necesarias para el Logro del Producto	Fecha de Entrega Final de la Actividad	Ponderación en el Logro del Producto	Indicador	Avance Porcentual Esperado con corte 31/03/23	Avance Porcentual Esperado con corte 30/06/23	Avance Porcentual Esperado con corte 30/09/23	Avance Porcentual Esperado con corte 31/12/23	Proceso	Fecha de Inicio	Fecha final de Ejecución	Responsable

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL AÑO 2023																		
Nota 1: El Plan de Acción es un instrumento gerencial y de gestión para la programación y control de la ejecución anual de actividades que deben llevar a cabo en cada una de las dependencias de TRANSMILENIO S.A., para dar cumplimiento a las estrategias y proyectos establecidos. A continuación se presenta el Plan de Acción Institucional para el año 2023, en el cual se especifican los compromisos, los productos y/o metas, indicadores, responsables y tiempos de ejecución previstos. El dinamismo y constante cambio en el escenario institucional de TRANSMILENIO S.A., hacen del presente plan, un documento susceptible a mejoras permanentes introducidas por los diferentes actores que para su desarrollo convergen, por lo cual las actualizaciones se efectuarán a través del versionamiento indicado en el pie de página.																		
Nota 2: En cumplimiento del Decreto 612 del 4 de abril de 2018, el presente plan incluye la integración del mismo con las diferentes políticas, estrategias o iniciativas en materia de desempeño institucional aplicables para la entidad. El Plan de Adquisiciones hace parte integral del presente Plan de Acción; con el fin de mostrar la información con mayor claridad, el mismo se encuentra en un archivo particular.																		
Lineamiento Corporativo	Objetivo Específico	Estrategia	Plan	Código	Compromiso	Producto y/o Meta	Lista de Actividades Necesarias para el Logro del Producto	Fecha de Entrega Final de la Actividad	Ponderación en el Logro del Producto	Indicador	Avance Porcentual Esperado con corte 31/03/23	Avance Porcentual Esperado con corte 30/06/23	Avance Porcentual Esperado con corte 30/09/23	Avance Porcentual Esperado con corte 31/12/23	Proceso	Fecha de Inicio	Fecha final de Ejecución	Responsable

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL AÑO 2023																		
Nota 1: El Plan de Acción es un instrumento gerencial y de gestión para la programación y control de la ejecución anual de actividades que deben llevar a cabo en cada una de las dependencias de TRANSMILENIO S.A., para dar cumplimiento a las estrategias y proyectos establecidos. A continuación se presenta el Plan de Acción Institucional para el año 2023, en el cual se especifican los compromisos, los productos y/o metas, indicadores, responsables y tiempos de ejecución previstos. El dinamismo y constante cambio en el escenario institucional de TRANSMILENIO S.A., hacen del presente plan, un documento susceptible a mejoras permanentes introducidas por los diferentes actores que para su desarrollo convergen, por lo cual las actualizaciones se efectuarán a través del versionamiento indicado en el pie de página.																		
Nota 2: En cumplimiento del Decreto 612 del 4 de abril de 2018, el presente plan incluye la integración del mismo con las diferentes políticas, estrategias o iniciativas en materia de desempeño institucional aplicables para la entidad. El Plan de Adquisiciones hace parte integral del presente Plan de Acción; con el fin de mostrar la información con mayor claridad, el mismo se encuentra en un archivo particular.																		
Lineamiento Corporativo	Objetivo Específico	Estrategia	Plan	Código	Compromiso	Producto y/o Meta	Lista de Actividades Necesarias para el Logro del Producto	Fecha de Entrega Final de la Actividad	Ponderación en el Logro del Producto	Indicador	Avance Porcentual Esperado con corte 31/03/23	Avance Porcentual Esperado con corte 30/06/23	Avance Porcentual Esperado con corte 30/09/23	Avance Porcentual Esperado con corte 31/12/23	Proceso	Fecha de Inicio	Fecha final de Ejecución	Responsable