

Nº INFORME: OCI-2022-048

PROCESO / ACTIVIDAD REALIZADA: Informe de seguimiento y recomendaciones orientadas al cumplimiento de las metas del Plan de Desarrollo a cargo de TRANSMILENIO S. A.

EQUIPO AUDITOR: Natalia López Salas, Contratista Oficina de Control Interno.

OBJETIVOS

- Realizar el seguimiento al cumplimiento de las metas del Plan de Desarrollo Distrital.
- Identificar los avances y retrasos en la gestión contractual y presupuestal de las metas de inversión, asociadas al cumplimiento de las metas del Plan de Desarrollo Distrital, así como el porcentaje de avance en la gestión física.

ALCANCE

El alcance previsto para este trabajo de cumplimiento normativo contempló el seguimiento en la gestión física, contractual y presupuestal con corte al 30 de junio de 2022, de las metas del Plan de Desarrollo Distrital «Un nuevo contrato social y ambiental para la Bogotá del siglo XXI».

CRITERIOS

Decreto Distrital 807 de 2019 «Por medio del cual se reglamenta el Sistema de Gestión en el Distrito Capital y se dictan otras disposiciones», donde en su parágrafo 5 del artículo 39, indica que las oficinas de control interno deberán realizar seguimiento a las metas del Plan de Desarrollo Distrital de la entidad, con el fin de emitir recomendaciones orientadas a su cumplimiento.

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO REALIZADO

De acuerdo con lo dispuesto en el decreto mencionado, la Oficina de Control Interno de TRANSMILENIO S. A., solicitó la información a la Dirección Corporativa y a la Oficina Asesora de Planeación correspondiente a la ejecución en la gestión contractual, presupuestal y física de la Entidad, con relación al cumplimiento de las metas del Plan de Desarrollo Distrital «Un nuevo contrato social y ambiental para la Bogotá del siglo XXI».

Para el desarrollo del trabajo, se analizó la siguiente información:

1. Reporte realizado en el Sistema de Información de Seguimiento al Plan de Desarrollo – SEGPLAN a 30 de junio de 2022.
2. Ejecución de los proyectos de inversión por metas con corte a 30 de junio de 2022.
3. Plan Anual de Adquisiciones 2022 de TRANSMILENIO S. A. Versión 11.
4. Libro de procesos a 30 de junio de 2022, suministrado por la Dirección Corporativa.

OBSERVACIONES GENERALES

En el desarrollo del presente trabajo y una vez efectuada la revisión asociada a la actividad se exhibe el resumen junto con las observaciones y recomendaciones para el componente contractual y presupuestal de las metas del proyecto de inversión del Plan de Desarrollo Distrital «Un nuevo contrato social y ambiental para la Bogotá del Siglo XXI». Se presenta el presupuesto y los contratos programados para cada una de las metas de inversión, versus lo realmente ejecutado a 30 de junio de 2022.

Tabla 1. Resumen Metas de Inversión a 30 de junio de 2022.

N°	Metas de Inversión	Ejecución Presupuestal			Ejecución Contractual		
		Programado *	Ejecutado *	%	Programado *	Ejecutado *	%
1	Actualizar e implementar un modelo de cultura ciudadana en el componente troncal y zonal del SITP	\$ 29,243.00	\$ 26,588.40	90.9%	111	105	94.6%
2	Disminuir en 2,36 minutos el tiempo promedio de espera en los componentes zonal y troncal del SITP	\$ 2,835.00	\$ 2,385.76	84.2%	108	91	84.3%
3	Ejecutar anualmente el 100% de actividades para formular e implementar una estrategia integral para mejorar la calidad de transporte público urbano	\$ 700.00	\$ 64.45	9.2%	2	1	50.0%
4	Ejecutar anualmente el 100% de las acciones para el mantenimiento del 100% de las estaciones del Sistema Integrado de Transporte Público	\$ 38,515.38	\$ 7,795.40	20.2%	23	19	82.6%
5	Ejecutar anualmente el 100% de las actividades a cargo de TMSA para el mejoramiento de 43 estaciones del	\$ 10,190.05	\$ 334.19	3.3%	2	2	100.0%

N°	Metas de Inversión	Ejecución Presupuestal			Ejecución Contractual		
		Programado *	Ejecutado *	%	Programado *	Ejecutado *	%
	sistema TransMilenio						
6	Ejecutar anualmente el 100% de las actividades a cargo de TMSA para las obras para la adecuación de 20 Km del corredor verde de la carrera séptima	\$ 372,923.29	\$ 465.05	0.1%	1	1	100.0%
7	Ejecutar anualmente el 100% de las actividades a cargo de TMSA para las obras para la adecuación de 29.6 km de corredores troncales de transporte masivo	\$ 1,587,663.41	\$ 973,824.66	61.3%	22	17	77.3%
8	Ejecutar anualmente el 100% de las actividades a cargo de TMSA para diseñar y contratar la construcción de 6 patios troncales y zonales del SITP	\$ 310,941.05	\$ 11,224.15	3.6%	5	5	100.0%
9	Ejecutar anualmente el 100% de las actividades a cargo de TMSA para diseñar y contratar la construcción de la estación central del Sistema TransMilenio	\$ 25,193.63	\$ 193.63	0.8%	2	2	100.0%
10	Ejecutar el 100% de las actividades previstas para el fortalecimiento corporativo tendientes al incremento de la satisfacción del usuario con la entidad	\$ 2,880.45	\$ 550.07	19.1%	19	10	52.6%
11	Implementar el 100% de los compromisos de TRANSMILENIO S.A., para la ejecución del "Protocolo de prevención, atención y sanción de las violencias contra las mujeres en el espacio y el Transporte Público en Bogotá	\$ 165.60	\$ 165.60	100.0%	2	2	100.0%
12	Implementar el 100% del Plan de Adecuación y Sostenibilidad MIPG-TMSA formulado para cada vigencia	\$ 179.55	\$ 148.90	82.9%	4	3	75.0%

N°	Metas de Inversión	Ejecución Presupuestal			Ejecución Contractual		
		Programado *	Ejecutado *	%	Programado *	Ejecutado *	%
13	Implementar un sistema accesible e integrado de información de viaje para 400.000 usuarios registrados del componente zonal y troncal del SITP	\$ 22,193.00	\$ 10,519.47	47.4%	63	47	74.6%
14	Implementar y actualizar un modelo de seguridad en el componente troncal y zonal del SITP	\$ 35,983.48	\$ 15,931.97	44.3%	618	483	78.2%
15	Lograr el 100% de cobertura del SITP en zonas urbanas con relación a las rutas totales planeadas dentro del plan de implementación	\$ 2,225,000.00	\$ 1,600,980.40	72.0%	233	200	85.8%
16	Reducir en 2 puntos porcentuales la evasión en el SITP	\$ 7,519.12	\$ 3,305.15	44.0%	476	258	54.2%

Fuente: Elaboración propia, basado en la versión 11 del PAA 2022, libro de procesos y ejecución presupuestal a 30 de junio de 2022.

*(Cifras en millones de pesos)

1. GESTIÓN CONTRACTUAL

El seguimiento a la gestión contractual de las metas de inversión se realizó tomando como insumo los siguientes documentos:

1. Plan anual de adquisiciones versión No. 11 de 2022.
2. Relación de los contratos suscritos de acuerdo con el seguimiento a la ejecución presupuestal a 30 de junio de 2022.
3. Relación de procesos de contratación iniciados a 30 de junio de 2022.

Con base en la anterior información, se procedió a revisar que los requerimientos o compromisos de contratación efectivamente se hubieran contratado en la vigencia 2022, evidenciando que, de 1691 compromisos de contratación descritos en el Plan Anual de Adquisiciones, 1246 tuvieron contrato suscrito durante la vigencia, es decir un 73.7%.

Conforme lo anterior, se relacionan a continuación las metas de inversión con la cantidad de compromisos de contratación pendientes por iniciar proceso:

Tabla 2. Compromisos de Contratación pendientes de iniciar proceso.

Meta de Inversión	Compromisos sin iniciar proceso de contratación a 30 de junio de 2022
Actualizar e Implementar un modelo de cultura ciudadana en el componente troncal y zonal del SITP	6
Disminuir en 2,36 minutos el tiempo promedio de espera en los componentes zonal y troncal del SITP	17
Ejecutar anualmente el 100% de actividades para formular e implementar una estrategia integral para mejorar la calidad de transporte público urbano	1
Ejecutar anualmente el 100% de las acciones para el mantenimiento del 100% de las estaciones del Sistema Integrado de Transporte Público	4
Ejecutar anualmente el 100% de las actividades a cargo de TMSA para el mejoramiento de 43 estaciones del sistema TransMilenio	0
Ejecutar anualmente el 100% de las actividades a cargo de TMSA para las obras para la adecuación de 20 Km del corredor verde de la carrera séptima	0
Ejecutar anualmente el 100% de las actividades a cargo de TMSA para las obras para la adecuación de 29.6 km de corredores troncales de transporte masivo	5
Ejecutar anualmente el 100% de las actividades a cargo de TMSA para diseñar y contratar la construcción de 6 patios troncales y zonales del SITP	0
Ejecutar anualmente el 100% de las actividades a cargo de TMSA para diseñar y contratar la construcción de la estación central del Sistema TransMilenio	0
Ejecutar el 100% de las actividades previstas para el fortalecimiento corporativo tendientes al incremento de la satisfacción del usuario con la entidad	9
Implementar el 100% de los compromisos de TRANSMILENIO S.A., para la ejecución del "Protocolo de prevención, atención y sanción de las violencias contra las mujeres en el espacio y el Transporte Público en Bogotá"	0
Implementar el 100% del Plan de Adecuación y Sostenibilidad MIPG-TMSA formulado para cada vigencia	1
Implementar un sistema accesible e integrado de información de viaje para 400.000 usuarios registrados del componente zonal y troncal del SITP	16
Implementar y actualizar un modelo de seguridad en el componente troncal y zonal del SITP	135
Lograr el 100% de cobertura del SITP en zonas urbanas con relación a las rutas totales planeadas dentro del plan de implementación	33
Reducir en 2 puntos porcentuales la evasión en el SITP	218
Total Compromisos pendientes	445

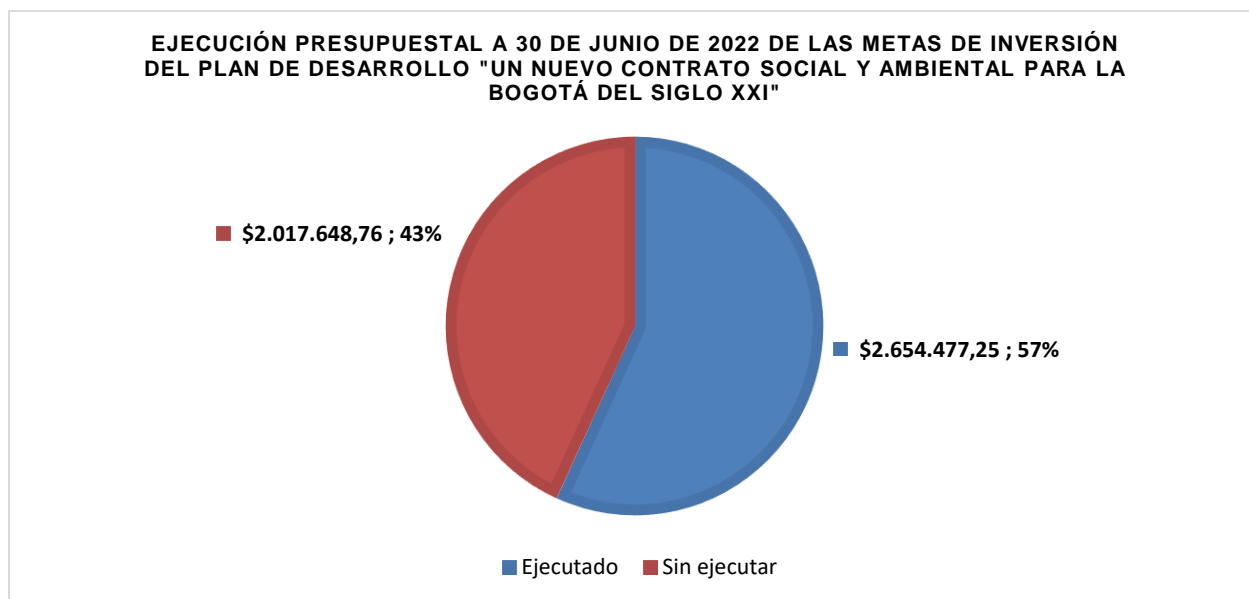
Fuente: Elaboración propia, basado en la versión 11 del PAA 2022 y el libro de procesos a 30 de junio de 2022.

2. GESTIÓN PRESUPUESTAL

Para realizar el seguimiento a la ejecución presupuestal, se tomó como base la información registrada en la ejecución de los proyectos de inversión por metas a 30 de junio de 2022, enviado por la Dirección Corporativa.

De acuerdo con lo anterior, con relación al presupuesto programado para la vigencia 2022, con corte a 30 de junio de 2022 de la misma anualidad se presenta una ejecución correspondiente a \$2,654,477.25 millones, es decir 56.8%, y \$2,017,648.76 millones pendientes por ejecución, es decir, 43.18%.

Así mismo, se evidenció que la meta de inversión con menor avance fue «ejecutar anualmente el 100% de las actividades a cargo de TMSA para las obras para la adecuación de 20 Km del corredor verde de la carrera séptima» respectivo a 0.1%. A continuación, se presenta en la siguiente gráfica la distribución de los recursos en la vigencia 2022:



Fuente: Elaboración propia, basado en la ejecución presupuestal a 30 de junio de 2022. Cifras en millones de pesos.

3. GESTIÓN FÍSICA:

Para efectuar el seguimiento a la ejecución física, se tomaron los indicadores formulados para reportar el avance de las metas del Plan de Desarrollo, en el siguiente cuadro, se refleja el estado de cumplimiento en 2022.

Nº	META PDD	Programado 2022	Ejecutado 2022	%
1	Diseñar e implementar al 100% una (1) estrategia de intervención de entornos vulnerables, con especial énfasis en las Instituciones Educativas Distritales, el Sistema Integrado de Transporte Público, las ciclorrutas, los parques y las zonas de rumba.	65%	50%	76.92%
2	Aumentar en 20% la oferta de transporte público del SITP.	166,954	163,435	97.89%
3	Aumentar en 4 puntos porcentuales la confiabilidad del servicio del SITP en sus componentes troncal y zonal.	79.50%	88.72%	111.60%
4	Definir e implementar dos estrategias de cultura ciudadana para el sistema de movilidad, con enfoque diferencial, de género y territorial, donde una de ellas incluya la prevención, atención y sanción de la violencia contra la mujer en el transporte.	0.30	0.15	50.00%
5	Disminuir en un 10% el tiempo promedio en minutos, de acceso al Transporte Público	23.54	23.55	99.96%
6	Formular e implementar una estrategia integral para mejorar la calidad del transporte público urbano regional	60	50	83.33%
7	Mejoramiento de 43 estaciones del sistema TransMilenio.	100%	50%	50.00%
8	Diseñar y contratar la construcción de la estación central del Sistema TransMilenio.	100%	50%	50.00%
9	Mantenimiento del 100% de las estaciones del Sistema TransMilenio.	100%	50%	50.00%
10	Diseñar y contratar la construcción de 6 patios troncales y zonales del SITP	100%	50%	50.00%
11	Ejecutar las obras para la adecuación de 29.6 km de corredores de transporte masivo.	100%	50%	50.00%
12	Ejecutar las obras para la adecuación de 20 Km del corredor	100%	50%	50.00%

N°	META PDD	Programado 2022	Ejecutado 2022	%
	verde de la carrera séptima.			
13	Reducir en 2 puntos porcentuales la evasión en el SITP.	15.33	15.36	99.80%
14	Aumentar el índice de satisfacción al usuario de las entidades del Sector Movilidad en 5 puntos porcentuales.	73.20	69.97	95.59%
15	Aumentar en 5 puntos el Índice de Desempeño Institucional para las entidades del Sector Movilidad, en el marco de las políticas de MIPG.	75.90	98.33	129.55%

Fuente: Elaboración propia, basado en el reporte Plan de Acción 2020 – 2024. Componente de gestión con corte a 30 de junio de 2022.

Para la meta N°13 « Reducir en 2 puntos porcentuales la evasión en el SITP» se reportó en el Plan de Acción 2022-2024 Componente de gestión por entidad con corte a 30/06/2022, lo siguiente: «A pesar del avance en la implementación de las acciones del Plan Estratégico Anti Evasión, los datos que miden la evasión actual dan cuenta que no se ha logrado mejora alguna para lograr disminución de la misma sin embargo y como medida de choque y mitigación se realizó un nuevo diseño del modelo de seguridad y vigilancia para el Sistema, de acuerdo con los recursos asignados a la Dirección, de igual manera, se puso en marcha el nuevo equipo de reguladores de la evasión contratados por la modalidad de prestación de servicios», por lo tanto, se recomienda realizar seguimiento continuo para cumplir con lo programado.

Como se puede apreciar en la ejecución física de las metas contempladas en el Plan de Desarrollo Distrital, las 15 metas presentan una ejecución acorde al tiempo transcurrido de la vigencia, con un avance del 50% o superior.

RECOMENDACIONES GENERALES

A partir del resultado del análisis efectuado por esta oficina nos permitimos realizar las siguientes recomendaciones:

1. Generar al interior de las dependencias, alertas que permitan iniciar los procesos de contratación conforme a lo establecido en el Plan de Adquisiciones, con el fin de garantizar que se cumpla la ejecución presupuestal programada en las metas de inversión, y así mismo, se garantice la realización de actividades establecidas que soporten su avance físico.

2. Implementar mecanismos periódicos de autocontrol, que permitan identificar de manera oportuna, alertas de incumplimiento en la ejecución física de las metas del Plan de Desarrollo, con el fin de aplicar correctivos inmediatos en caso de detectar desviaciones y/o dificultades, o ajustar las magnitudes programadas en la vigencia.
3. Realizar el seguimiento de la meta de inversión: Reducir en 2 puntos porcentuales la evasión en el SITP, para cumplir con lo programado.

El presente informe fue puesto en conocimiento a la Oficina Asesora de Planeación mediante correo electrónico.

Bogotá D. C., 5 de agosto de 2022.

SANDRA JEANNETTE CAMARGO ACOSTA

Jefe Oficina de Control Interno

Elaboró: Natalia López Salas – Contratista Oficina de Control Interno

Revisó: Luz Nelly Castañeda Contreras - Contratista Oficina de Control Interno