

ANEXO No. 3 - PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD

Sistema TransMilenio

• Protocolo de Atención ante virus que causan infección respiratoria aguda – IRA, tipo COVID -19 Sistema Transmilenio, con código T-DS-20, v2

Medidas	Cumple	No cumple	Cumple Parcialmente	Observación
Higiene (limpieza y desinfección intensiva en estaciones, portales y buses)	X			<p>Estaciones y Portales</p> <ul style="list-style-type: none"> • La entidad cuenta para las vigencias 2020 y 2021 con los contratos el que tiene por objeto “Contratar la prestación del servicio integral de aseo y cafetería en las instalaciones que forman parte del componente BRT del sistema de transporte masivo de la ciudad de Bogotá D.C., que se encuentren a cargo de la Empresa de Transporte del Tercer Milenio TRANSMILENIO S.A.” <p>Como una de las medidas de prevención para la propagación del Coronavirus – COVID-19, a partir del 13 de marzo de 2020 se realiza labor de desinfección en estaciones y portales.</p> <p>Se realizan jordanas de aseo rutinarios e intensivos mediante la cual realizan desinfección y limpieza de pisos, pasamanos, barandas, entre otros donde se emplea insumos con mayor concentración.</p> <p>Con lo anterior, se evidenció que, la actividad de desinfección se hace con las cuadrillas dispuestas quienes se encargan de aplicar e implementar el protocolo de desinfección con el uso de hipoclorito de sodio y alcohol en estaciones y portales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desde la vigencia 2020, la entidad lleva a cabo una estrategia pedagógica de autocuidado y prevención, relacionada con el lavado de manos frecuente, a través de la activación BTL denominada “TransMi Te Cuida”. • Esta estrategia promueve el lavado de manos en los usuarios a través de 27 lavamanos portátiles dobles completamente dotados y con mantenimiento diario, ubicados en estaciones y portales de mayor concentración de usuarios, y con la propiedad de ser rotativos, es decir, ampliando su cobertura por el Sistema TransMilenio. <p>Buses</p> <p>Puesto que la limpieza de los buses del Sistema está a cargo de los concesionarios de operación, las actividades reportadas por las empresas operadoras con el fin de disminuir el riesgo del contagio de COVID-19 en los buses del Sistema, son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Como parte del seguimiento diario que realiza a las actividades de mantenimiento que recaen sobre la flota troncal y alimentadora, verifica el alistamiento de la flota previo al inicio de la operación. Dicho alistamiento contempla entre otras cosas, el lavado de la flota, el cual se ejecuta en su totalidad al interior y exterior de cada bus en cada jornada. - Con el fin de generar aislamiento entre el conductor y los pasajeros se está realizando el aislamiento de la cabina con cinta de seguridad. <p>Transmicable</p> <p>Protocolos de limpieza en el Cable Aéreo:</p> <p>Se han implementado medidas adicionales de limpieza y desinfección de los equipos y cabinas a su cargo, así como los usuarios del componente.</p> <p>Instalaciones y cabinas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Generación del protocolo de desinfección y limpieza (adicionales). • Desinfección de instalaciones y oficinas a vapor y con desinfectante. • Desinfección centros de control por estación, dos veces al día. • Protocolo de permanencia en instalaciones del Cable. • Se determinó que las cabinas estén siempre ventiladas (ventanas abiertas). • Restricción de personal en centros de control (máximo 2 personas) y oficinas (trabajo remoto personal administrativo).
Técnicas de control, monitoreo, supervisión y seguimiento para la optimización de los recursos (buses, conductores, rutas, demanda, entre otros) para la prestación del servicio.	X			<ul style="list-style-type: none"> • Para informar a los usuarios dentro del sistema, la entidad cuenta con un Equipo de Atención en Vía quienes

ANEXO No. 3 - PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD

Sistema TransMilenio

• Protocolo de Atención ante virus que causan infección respiratoria aguda – IRA, tipo COVID -19 Sistema Transmilenio, con código T-DS-20, v2

Medidas	Cumple	No cumple	Cumple Parcialmente	Observación
Pedagogía y estrategia de comunicación	X			<p>La entidad ha venido adelantando acciones para aportar a la prevención de la propagación del COVID-19, en el marco de la responsabilidad social empresarial, así:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alianzas comerciales con el objetivo de realizar un intercambio de beneficios y brindarle a título gratuito a los usuarios del sistema TransMilenio elementos de bioseguridad y protección personal (tapabocas). • Estrategia pedagógica de autocuidado y prevención, relacionada con el lavado de manos frecuente, a través de la activación BTL denominada "TransMi Te Cuida". • Activación de emisoras radiales de corte musical en estaciones y portales, para comunicar sobre las medidas de protección y autocuidado que deben tener los usuarios en el Sistema. • Para informar a los usuarios dentro del sistema, la entidad cuenta con un Equipo de Atención en Vía, quienes se encuentran de manera permanente informando sobre autocuidado y protección, de acuerdo con las recomendaciones de la Secretaría de Salud. <p>Este equipo le informa a la ciudadanía sobre medidas de distanciamiento cuando hace uso del sistema, organiza las filas de acceso a estaciones y buses, e informa sobre rutas disponibles, frecuencias, y en general orientan sobre el funcionamiento del Sistema.</p>
Medidas administrativas de responsabilidad empresarial y operacional	X			<ul style="list-style-type: none"> • Horarios escalonados y días de trabajo en casa para todos los funcionarios de la Entidad con el fin de disminuir aglomeraciones en el Sistema, promover el aislamiento preventivo y evitar la concentración del personal en las oficinas. • Suministro de gel antibacterial y alcohol en los Centros de Control y operación de los componentes troncal y zonal. • Refuerzo de los protocolos de aseo en los espacios más concurridos: como auditorios, lobbies, plazoleta de comidas, ascensores y baños. • Provisión de kit de limpieza y desinfección: alcohol y pañuelos para limpieza de los puestos de trabajo.
Medidas de promoción y prevención en salud	X			<ul style="list-style-type: none"> • Se han definido medidas adelantadas por las empresas contratistas del sistema tales como concesionario, seguridad y vigilancia privada, fuerza operativa, SIRCI, entre otros.
Medidas preventivas en salud ante casos sospechosos de COVID-19	X			<ul style="list-style-type: none"> • Se definió: Qué hacer en caso de presentar síntomas como fiebre, tos, dificultad respiratoria, fatiga, Qué hacer si ha estado en contacto con una persona cercana que haya viajado a ciudades o países con incidencia de casos de COVID- 19 o ha estado en contacto con pacientes diagnosticados con covid-19 o ha viajado a ciudades o países con incidencia de casos de COVID-19.