



Informe Ejecutivo Gestión

TRANSMILENIO S.A. / Diciembre de 2023





*Sostenibilidad
Financiera*



*Mejora del
Servicio*



*Recuperación
De Marca*



*Desarrollo de
Infraestructura*



Enamorar a **nuestros usuarios**

Sostenibilidad **financiera**



Plan **anti evasión**

- 636 puertas nuevas instaladas a 31 de dic/23
- Barreras perimetrales en 20 estaciones adicionales.
- BCA para 14 estaciones y 3 portales.
- Equipo territorial en todas las estaciones.
- Estrategia para motivar pago a partir de la cultura ciudadana.
- Plan Padrino con el equipo de colaboradores de la empresa.



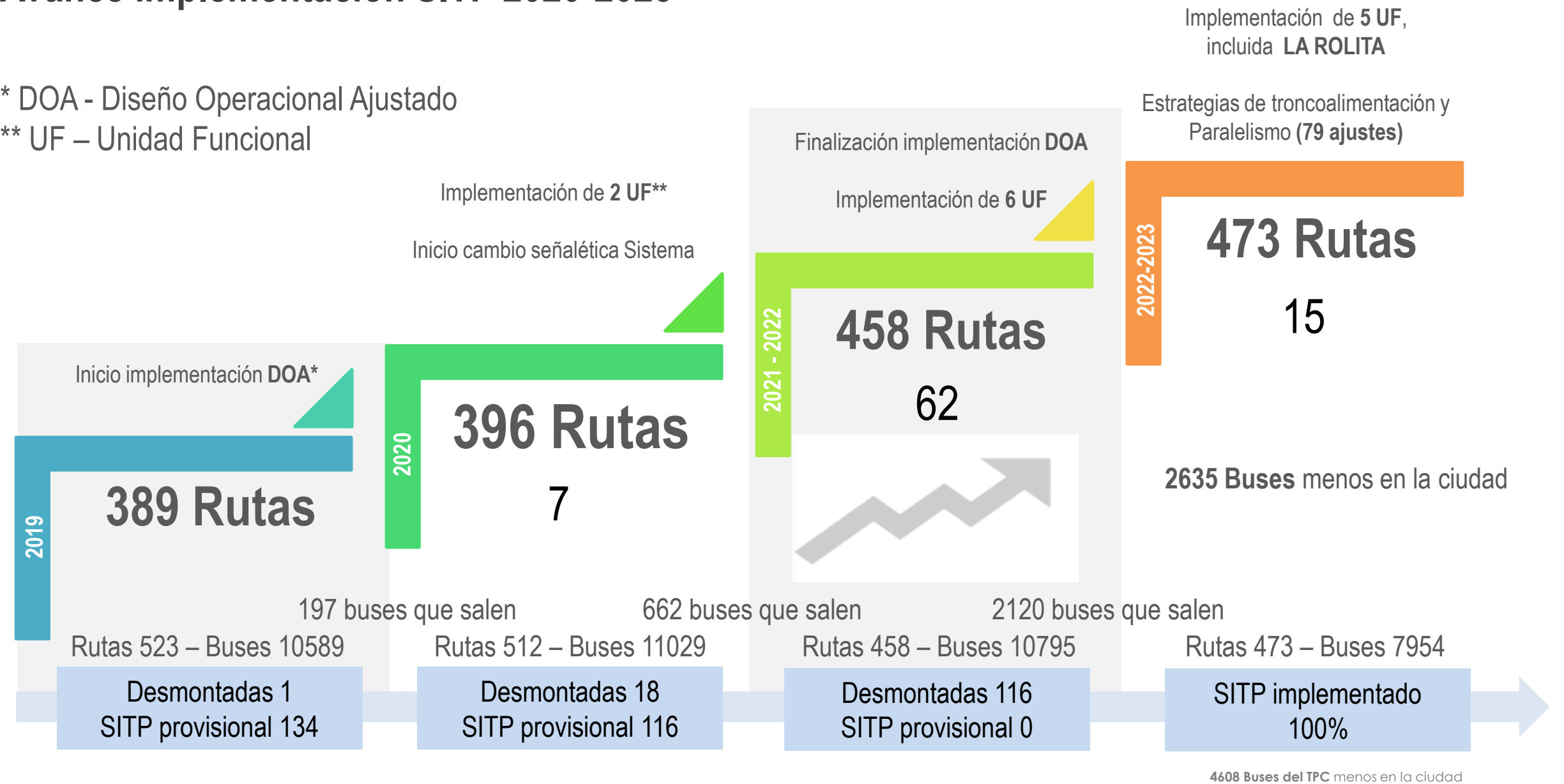
Optimización operacional

- Optimización de rutas
- Mayor tronco alimentación y reducción de paralelismo.
- Revisión de necesidades de oferta en la flota y alternativas de provisión.



Avance implementación SITP 2020-2023

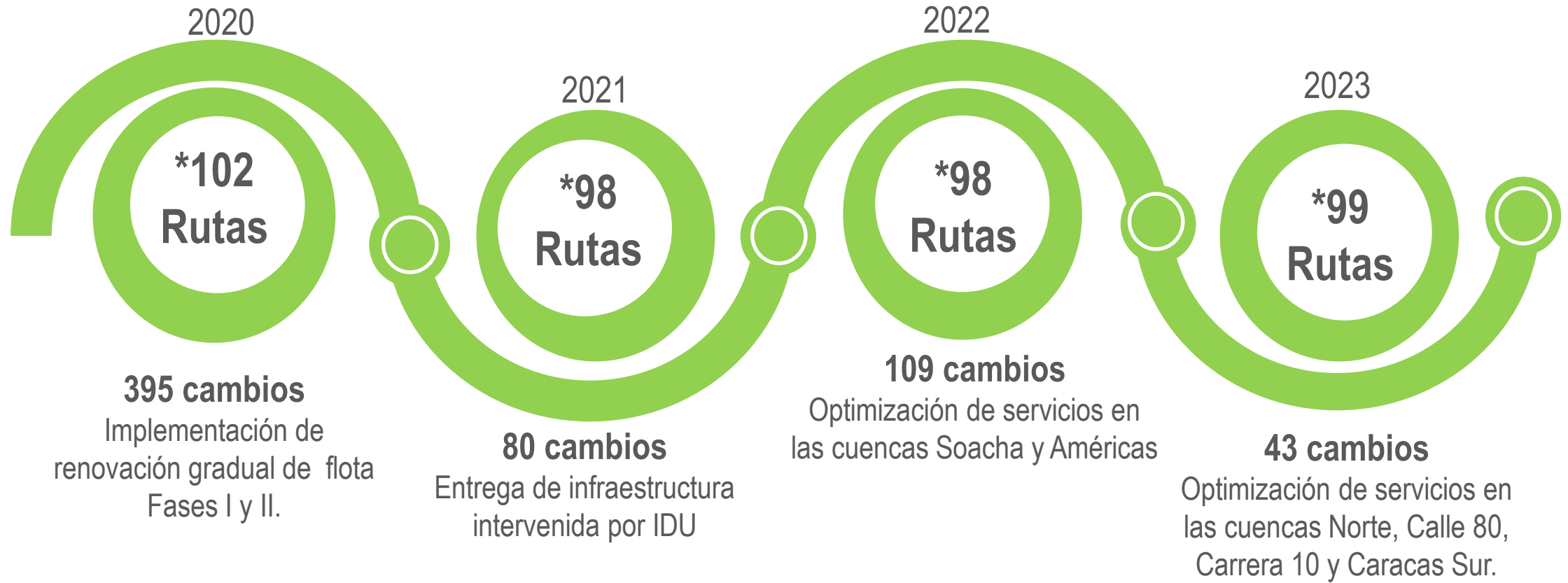
* DOA - Diseño Operacional Ajustado
** UF – Unidad Funcional



Optimización en el componente troncal 2020 – 2023

Enfoque 2020 – 2023

- Optimización de los servicios
- Mejora en las conexiones
- Aumento de velocidades de operación
- Alivio de saturación de estaciones



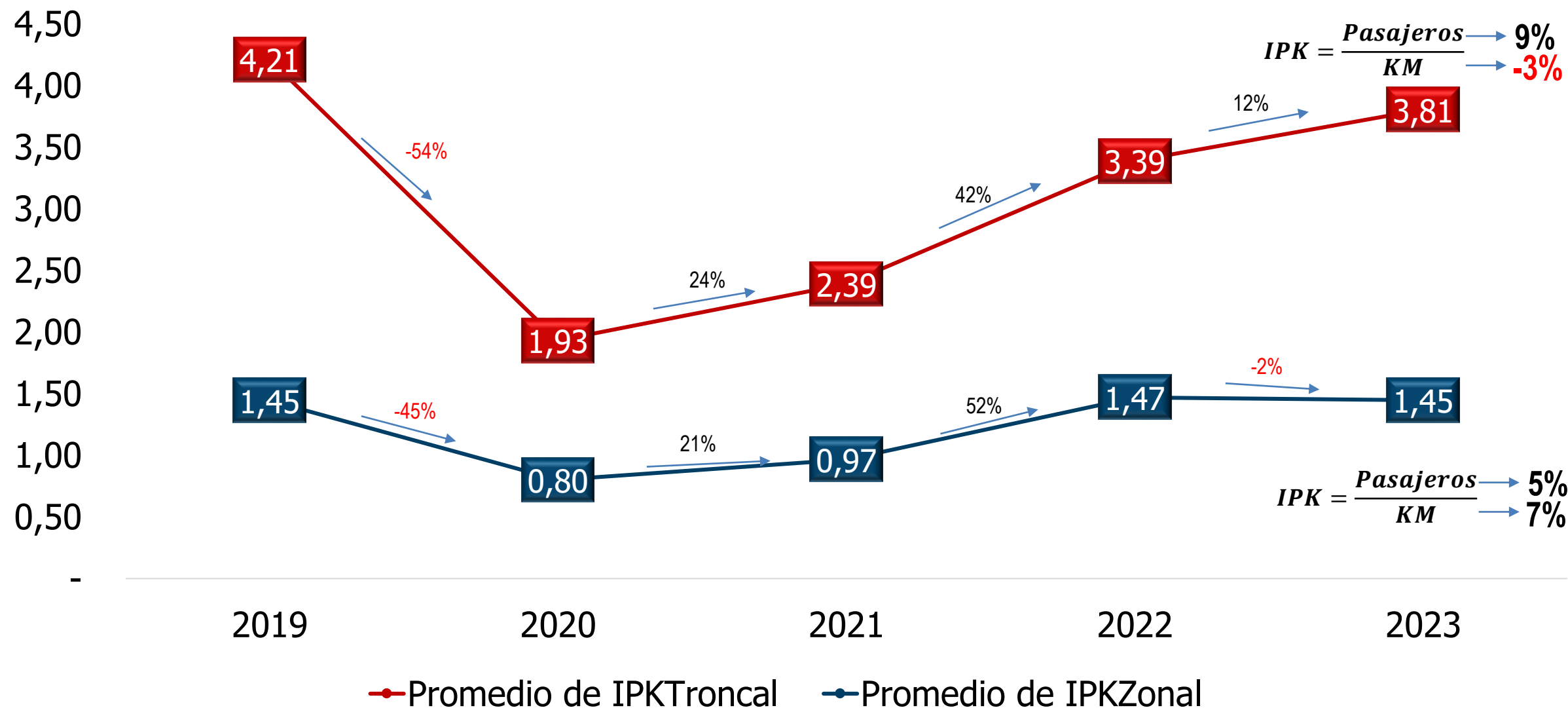
**Incluidos 10 servicios duales*

Seguimiento al FET

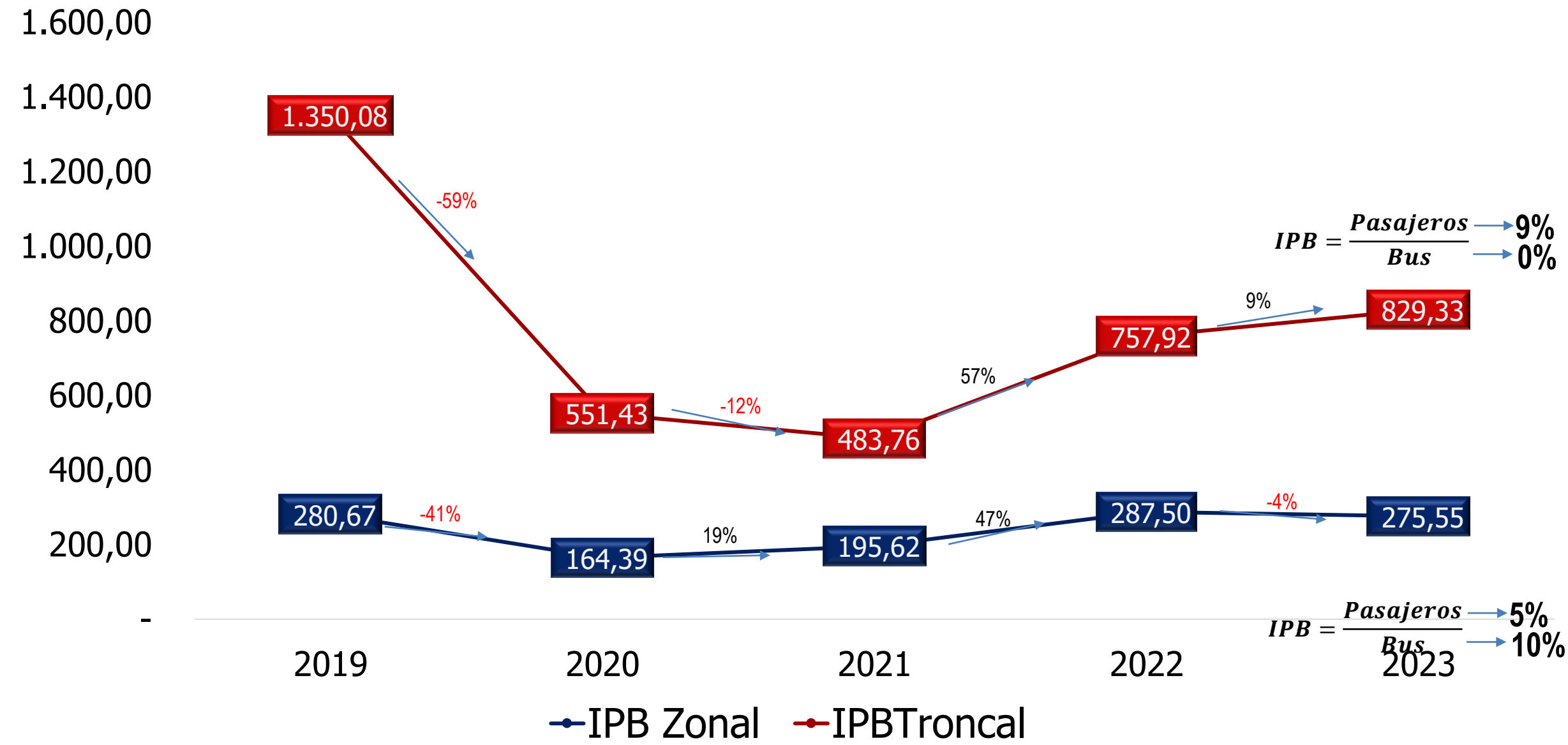
- Análisis de comportamiento de variables técnicas.
- Impacto en recursos financieros disponibles.



IPK Troncal y Zonal (validaciones): 43 semanas de remuneración



IPB Zonal y Troncal promedio : 43 semanas de remuneración



Mejora **del servicio**





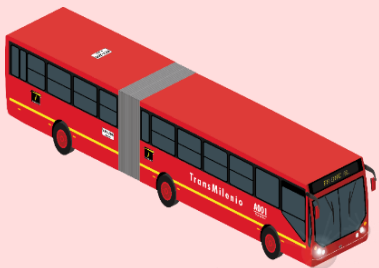
Seguridad

- 1.400 policías.
- 347 servicios de vigilancia privada.
- 100% de estaciones y/o portales con cámaras.

Seguridad integral del Sistema

Seguridad ciudadana y física	Seguridad vial Prevención de siniestros	Seguridad ante riesgos, emergencias y desastres	Control a la evasión del pasaje
<i>Promovemos un entorno de convivencia</i> Reducción de hurtos 43% troncal 19% zonal 40% total Corte 26 de noviembre 2023	<i>Visión de Cero Muertes</i> Cero niños muertos al interior de los buses Control exceso de velocidad: 46.112 Alcoholimetrías: 46.668 Inspecciones de manejo preventivo: 98.130	<i>Preparados para emergencias y desastres</i> 4 planes de prevención Sistema de Alertas Tempranas (DTS+TIC)	<i>Disminución de la evasión en 13 puntos</i> 84% de las personas pagan el pasaje

Caracterización de nuestros usuarios



Base **2.548** | **Uso 69.12%**
(para ir al trabajo)



Mujeres **56.7%**



Hombres **43.3%**

Edad

18 y 25	31,9%
26 y 35	26,1%
36 y 45	20,7%
46 +	21,3%

Ocupación

Empleado	51,7%
Estudiante	20,3%
Independiente	18,1%
Otro	9,8%

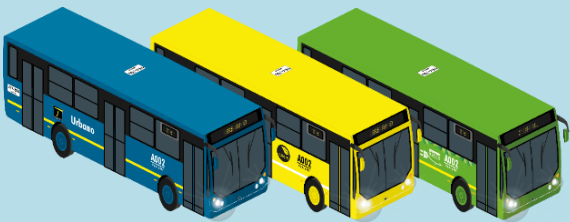
Escolaridad

Bachillerato	40%
Universidad/posgrado	26%
Técnico / Tecnólogo	27%
Primaria	7%

Estratificación

1	10,2%
2	44,7%
3	38,7%
4 +	6,3%

Base **2.752** | **Uso 74.6%**
(para ir al trabajo)



Mujeres **56.9%**



Hombres **43.1%**

Edad

18 y 25	16,5%
26 y 35	27,2%
36 y 45	28,1%
46 +	28,5%

Ocupación

Empleado	56,1%
Estudiante	8,4%
Independiente	20,9%
Otro	14,6%

Escolaridad

Bachillerato	37,9%
Universidad / posgrado	23,2%
Técnico / Tecnólogo	29,5%
Primaria	8,8%

Estratificación

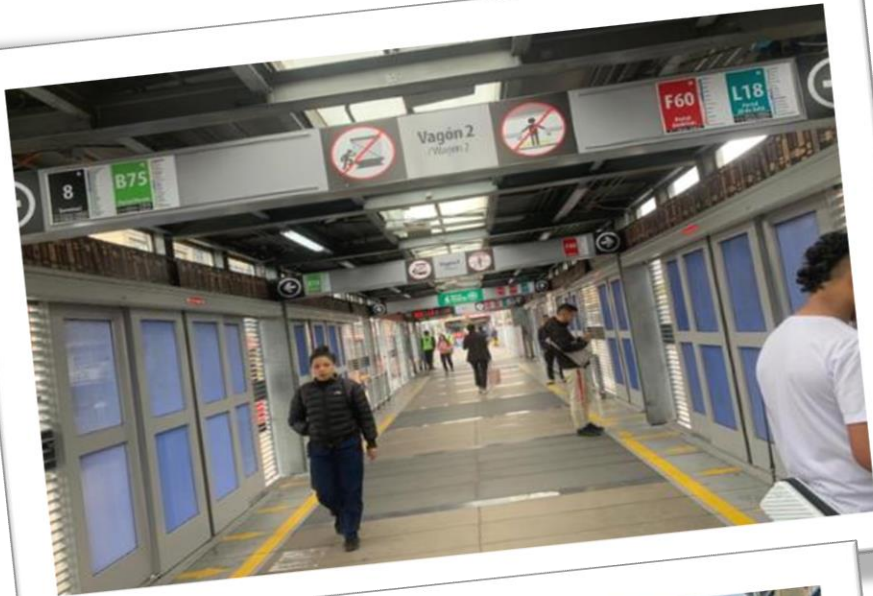
1	7,8%
2	43,6%
3	42,7%
4+	5,4%



Mejora de **infraestructura**

- Mejoramiento de la señalización de las estaciones y portales.
- Modelo de embellecimiento de las estaciones.

Mejoramiento de Infraestructura



- Embellecimiento de 28 estaciones del Componente Troncal (20% del sistema)
- 7.202,8 ml de barreras perimetrales en un total de 20 estaciones alcanzando el 53% del Sistema.
- 100% del sistema troncal con iluminación LED
- Instalación de celosías en 25 estaciones alcanzando el 43% del Sistema.
- Señalética nueva en 16 estaciones alcanzado el 40% del Sistema.



Desarrollo de
infraestructura

AMPLIACIÓN DE INFRAESTRUCTURA - BRT

ACTUAL

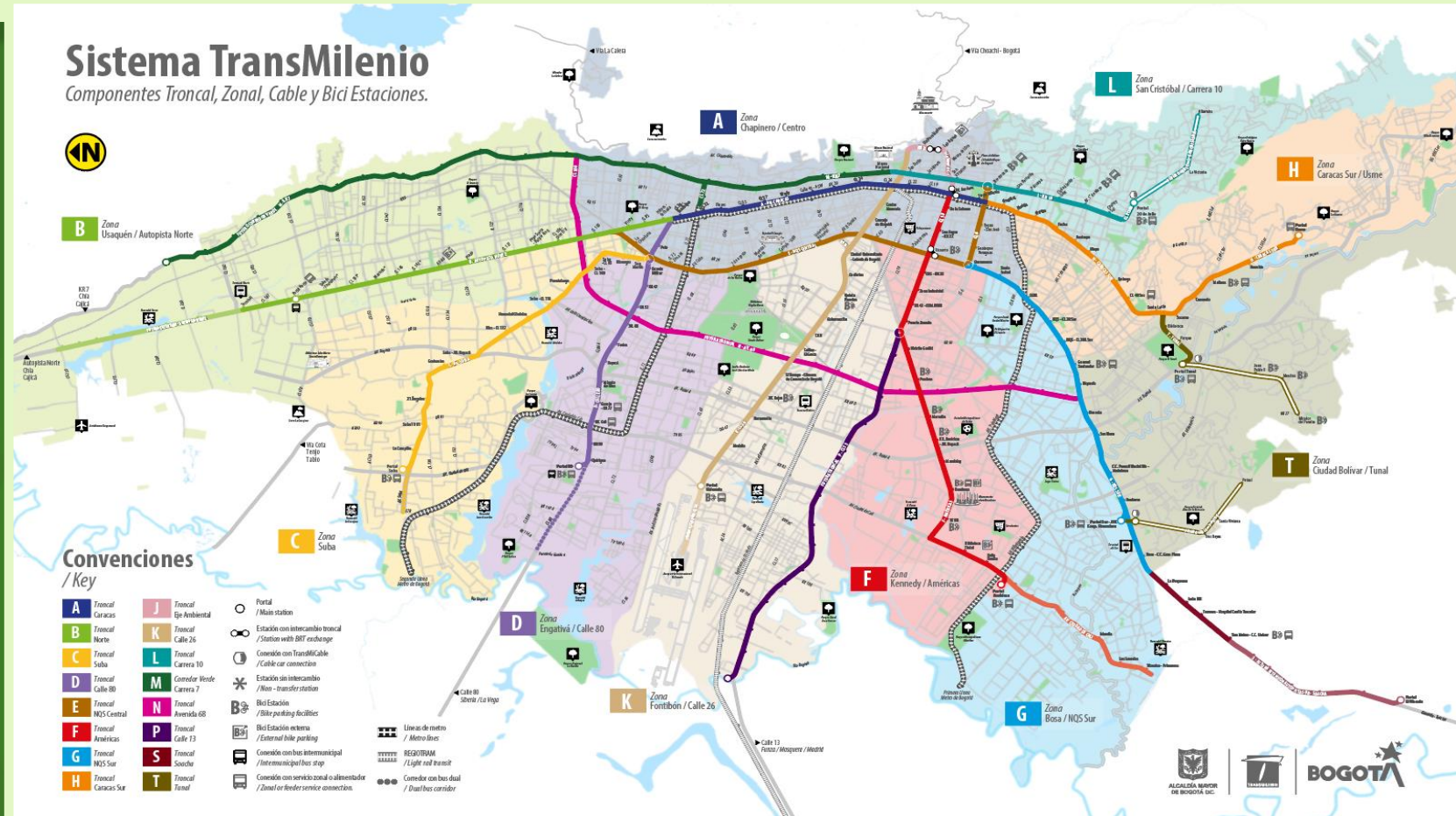
AMERICAS	13.1
AUTOP. NORTE	11.8
CALLE 26	12.3
CALLE 6	2.2
CALLE 80	10.1
CARACAS	20
CARRERA 10	7.1
EJE AMBIENTAL	1.9
NQS	23
SUBA	12.9

TOTAL 114.4

NUEVO

CARRERA SEPTIMA	22.0
CALLE 13	11.4
AV. 68	16.9
EXT. AV. CARACAS	3.5
EXT. SOACHA	3.9
AV. CIUDAD DE CALI	7,4
EXT. AUTOP. NORTE	4.7
EXT. CALLE 26	2.7
CABLE SAN CRISTOBAL	2,8
CABLE POTOSI	3,3

**TOTAL
78.6**



Sistema Interoperable de Recaudo - Actividades preliminares

2022

Construcción de la Visión del SIR

(Sistema Integrado de Recaudo)

Múltiples medios de pago



Arquitectura de Pagos



Integración diversos modos transporte



Operación integrada de servicios adicionales



Arquitectura del Sistema

Basado en cuenta

Diseño y Tecnología

Basado en estándares

Alcance del Sistema

Múltiples entidades

2023

Elementos fundamentales

- Decreto 168 de 2023 del 5 de mayo 2023** Por medio del cual se crea el Sistema Interoperable de Recaudo SIR, según la visión expresada.
- Convenio Interadministrativo 1505-23 (2023-1790) Suscrito entre la SDM, TM y la Agencia Analítica de datos** Aunar esfuerzos .. para estructurar y ejecutar iniciativas.. relacionados con SIR.
- Contrato derivado el convenio marco (CTO 2716-23)** , 27 de Junio a Enero 2024 para el diseño conceptual del Sistema.



Recuperación
de marca



Explotación colateral

- Facturar 17 mil millones o más.
- Más de 80 aliados para mejorar experiencia de la población usuaria.

Negocios colaterales



Sostenibilidad Financiera	Desarrollo infraestructura	Mejora de servicio	Recuperación de la marca		
<div><div>✓ Facturar la suma superior o igual a \$17.000.000.000</div><div>Hemos facturado \$21.116.354.433*</div><div><small>*a 31 de octubre logramos la facturación del 2023</small></div></div>	<div><div>✓ Resolución de reglamentación y delimitación de los (PRUMS) en predios remanentes de TM.</div><div>✓ Elaborar el portafolio de predios remanentes con potencial comercial.</div><div>✓ Modelación urbana y financiera de 36 predios remanentes.</div></div>	<div><div>✓ Realizar alianzas estratégicas que permitan la suscripción de veinte (20) contratos bajo la figura de concesión mercantil.</div><div>Se han suscrito 32 Contratos de Concesión mercantil</div></div>	<div><div>✓ Vincular a ochenta (80) empresas, entidades y/o marcas aliadas del Sistema TransMilenio.</div><div>Hemos vinculado 72</div></div>	<div><div>✓ Participar en (10) eventos y o actividades.</div><div>Participación 17 Eventos</div></div>	<div><div>✓ Estudio que permita el diagnostico, análisis y mejoramiento de la marca</div><div>Avance del estudio 50%</div></div>
CUMPLIMIENTO 124%	Cumplimiento 100%	Cumplimiento 100%	Avanzado 90%	Cumplimiento 170%	Avanzado 50%

TRANSMILENIO GO - Gestor de Oportunidades



GO Marca

- ✓ Naming Right.
- ✓ Grandes Eventos y Aprendizaje.
- ✓ RSE.
- ✓ Productos de Marca.

Valor Facturado
\$2.261.476.057



GO Publicidad

- ✓ Publicidad Estática y BTL.
- ✓ Publicidad en Buses.
- ✓ Publicidad Digital.

Valor Facturado
\$7.405.403.288



GO Espacios Comerciales

- ✓ Espacio Audiovisual.
- ✓ Retail.

Valor Facturado
\$ 8.264.525.485



GO Desarrollo Urbano

- ✓ Captura de Valor

En cierre primer Contrato de
CVS por valor de
\$4.206.743.100+IVA



Innovación

- Piloto de hidrógeno.
- Revisión de tecnología eléctrica para tipología articulado y biarticulado.



Enamorar a **nuestros usuarios**



Gracias

Orlando Santiago Cely
Orlando.santiago@transmilenio.gov.co

www.TransMilenio.gov.co

