

# **Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones**

**Localidad Usaqué**  
**Rendición de Cuentas vigencia 2021**

TRANSMILENIO S.A.  
2022

La localidad de Usaquén tiene 9 UPZ las cuales están asignadas a las siguientes zona operacional del SITP:

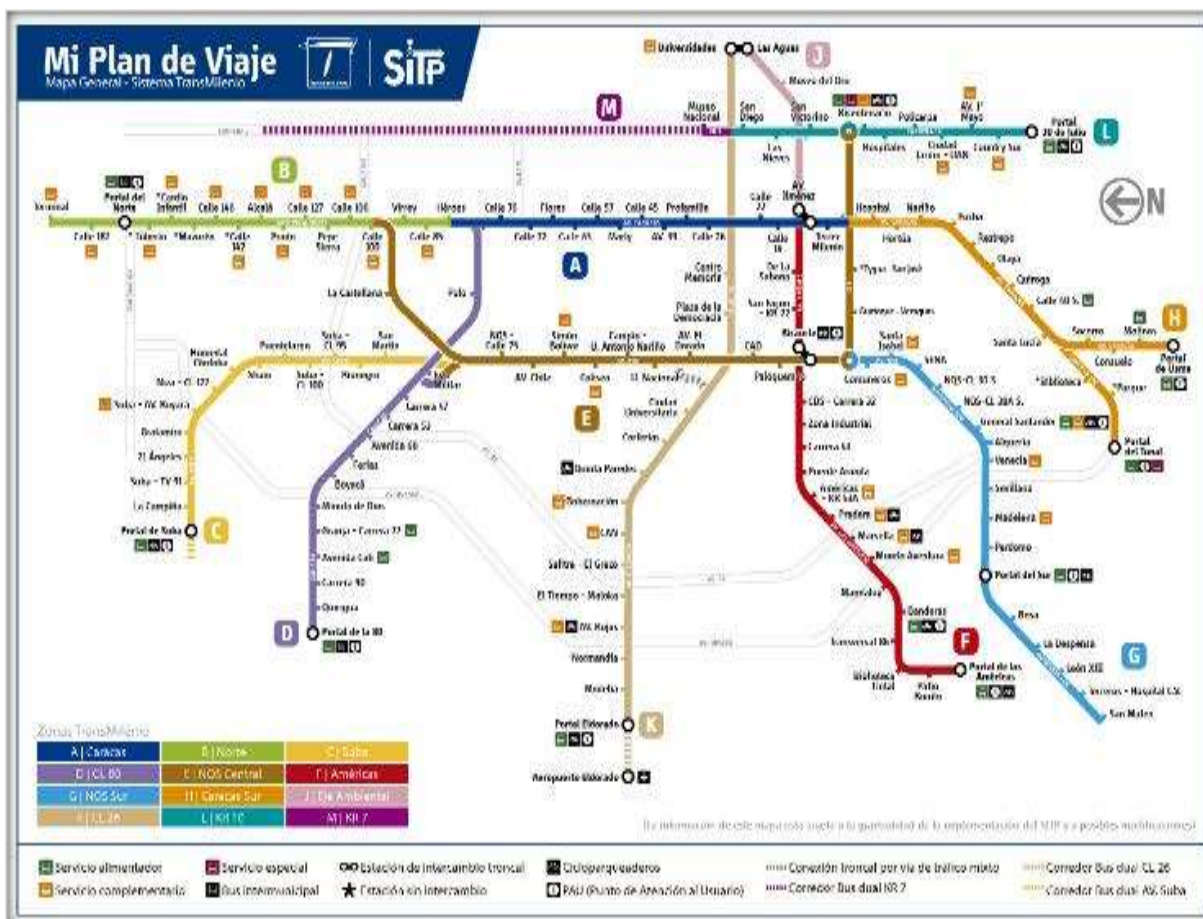
## **Zona Operacional Usaquén**

PASEO DE LOS LIBERTADORES  
VERBENAL  
LA URIBE  
SAN CRISTOBAL NORTE  
TOBERIN  
LOS CEDROS  
USAQUEN  
COUNTRY CLUB  
SANTA BARBARA

## Infraestructura Usaquén



## Infraestructura Troncal



## Infraestructura Zonal Usaquén

188



511



El **82%** de paraderos de la localidad de Usaquén cuenta con accesibilidad para las personas con discapacidad visual.

**Sistema Braille**

## Oferta de transporte en Usaquén

**RUTAS  
TRONCALES**

**27**

**RUTAS  
ALIMENTADORAS**

**9**

**RUTAS  
ZONALES**

**93**

**PROVISIONALES**

**0**

**COBERTURA TRONCAL**

**COBERTURA ZONAL**

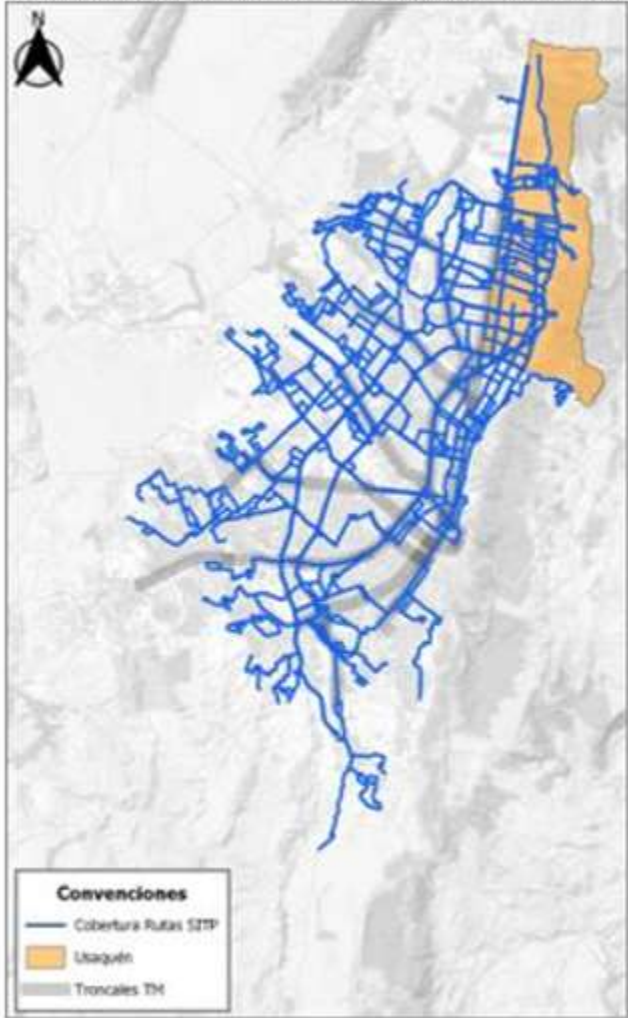
**SITP PROVISIONAL**



## Cobertura Zonal

### MAPA DE COBERTURA

Figura 1. Rutas Zonales que transitan por la localidad de Usaquén



Fuente: TRANSMILENIO S.A.

Tabla 1. Rutas zonales que transitan por la Localidad de Usaquén

RUTA	DENOMINACION	TIPO	ORIGEN	DESTINO
18-11	UNICERROS	Especial	Usaquén	Usaquén
18-13	LOMITAS - CAPILLA	Especial	Usaquén	Usaquén
18-9	CERRO NORTE	Especial	Usaquén	Usaquén
18-7	SORATAMA	Especial	Usaquén	Usaquén
19-9	BARRANCAS NORTE	Urbana	Usaquén	Usaquén
19-6	CEDRITOS	Complementaria	Usaquén	Usaquén
E17	VILLA GLORIA - CHICO	Urbana	Suba	Usaquén
2-2	JARDINES	Alimentador	Usaquén	Usaquén
T163	PERDOMO - CALLE 222	Urbana	Suba	Ciudad Bolívar
E26B	CORPAS - CANTON NORTE	Urbana	Suba	Usaquén
320	UNICENTRO - SANTA CECILIA	Urbana	Usaquén	Suba
421	COLINA - PORCIUNCULA	Urbana	Suba	Chapinero
19-1	ESTACION ALCALA	Urbana	Usaquén	Usaquén
Z4B	CIUDAD SALITRE - TERMINAL NORTE	Urbana	Usaquén	Fontibón
T26	PALERMO SUR - COUNTRY CLUB	Urbana	Rafael Uribe Uribe	Usaquén
T55	PORTAL NORTE - PORTAL SUBA	Urbana	Suba	Usaquén
E44	MIRANDELA - EL UVAL	Urbana	Usme	Usaquén
193B	BACHUE - MARLY	Urbana	Engativá	Teusaquillo
18-14	TORCA - TIBABITA	Especial	Usaquén	Usaquén
BK901	MIRANDELA - TERMINAL SALITRE	Urbana	Usaquén	Fontibón
BK904	LA ESTRELLITA - SALITRE EL GRECO	Urbana	Usaquén	Fontibón
403A	SABANA DEL DORADO - UNICENTRO	Urbana	Engativá	Usaquén
C25	SABANA DEL DORADO - UNICENTRO	Urbana	Engativá	Usaquén
Z8	METROVIVIENDA - TOBERIN	Urbana	Usaquén	Bosa

## Cobertura Zonal

RUTA	DENOMINACION	TIPO	ORIGEN	DESTINO
T12	QUINTAS DEL SUR - CALLE 100	Urbana	Ciudad Bolívar	Chapinero
TC10	PORTAL NORTE	Urbana	Usaquén	Usaquén
BK903	TOBERIN - AEROPUERTO	Urbana	Usaquén	Fontibón
489	LA RESURRECCION - UNICENTRO	Urbana	Rafael Uribe Uribe	Usaquén
634	BOSA SAN DIEGO - CALLE 153	Urbana	Bosa	Usaquén
402	AUTO NORTE EST. TERMINAL - SABANA DEL DORADO	Urbana	Engativá	Usaquén
T13	VILLA CINDY - HOSPITAL SAN BLAS	Urbana	San Cristóbal	Suba
C77	TINTALA - TIBABITA	Urbana	Kennedy	Usaquén
BA900	LA ESTRELLITA - GALERIAS	Urbana	Usaquén	Teusaquillo
CB118	SUBA BERLIN - SAN CRISTOBAL NORTE	Urbana	Suba	Usaquén
CB144	BILBAO - CLINICA EL BOSQUE	Urbana	Suba	Usaquén
CB138	BILBAO - CEDRITOS	Urbana	Suba	Usaquén
260	ARABIA - UNICENTRO	Urbana	Ciudad Bolívar	Usaquén
403B	SABANA DEL DORADO - UNICENTRO	Urbana	Engativá	Usaquén
2-7	SAN JOSE	Alimentador	Suba	Suba
2-8	EXPRESO ORIENTAL 170	Alimentador	Usaquén	Usaquén
2-5	SAN CRISTOBAL	Alimentador	Usaquén	Usaquén
T63	MIRANDELA - SAN LUIS	Urbana	Suba	Chapinero
T06	LA SUREDA - PORCIUNCULA	Urbana	Chapinero	Chapinero
4A	SAN LUIS - 7 DE AGOSTO	Urbana	Chapinero	Chapinero
2-3	SAN ANTONIO	Alimentador	Usaquén	Usaquén
BK916	BALMORAL NTE - FONTIBON REFUGIO	Urbana	Usaquén	Fontibón
DA203	BACHUE - CHICO NORTE	Urbana	Engativá	Chapinero
HB608	ARABIA - CHICO NAVARRA	Urbana	Ciudad Bolívar	Usaquén
T25	POTOS - LIJAC	Urbana	Ciudad Bolívar	Usaquén
GA503	SAN BERNARDINO - EST. CALLE 100	Urbana	Bosa	Suba Oriental
465A	BOSA SAN JOSE - CHICO NORTE	Urbana	Bosa	Chapinero
HA611	EST. CALLE 100 - SANTO DOMINGO	Urbana	Ciudad Bolívar	Chapinero



## Cobertura Zonal

RUTA	DENOMINACION	TIPO	ORIGEN	DESTINO
191	UNICENTRO - METROVIVIENDA	Urbana	Bosa	Usaquén
FB404	PATIO BONITO - CALLE 222	Urbana	Kennedy	Suba
BD906	VILLA GLADYS - TOBERIN	Urbana	Engativá	Usaquén
BD909	MAZUREN - VILLAS DE GRANADA	Urbana	Engativá	Suba
291	LIJACA - TIERRA BUENA	Urbana	Kennedy	Usaquén
T62	METROVIVIENDA - CASABLANCA	Urbana	Bosa	Suba
B908	EST. CALLE PEPE SIERRA	Urbana	Usaquén	Usaquén
BA915	TOBERIN - PORCIUNCULA	Urbana	Usaquén	Chapinero
KB309	SAN PABLO - LIJACA	Urbana	Fontibón	Usaquén
CB130	SUBA BERLIN - CARDIOINFANTIL	Urbana	Suba	Usaquén
344	BILBAO - CANTON NORTE	Urbana	Usaquén	Suba
CB145	BILBAO - SAN CRISTOBAL NORTE	Urbana	Suba	Usaquén
P49	VILLA GLADYS - TERMINAL NORTE	Urbana	Engativá	Usaquén
BL919	TERMINAL NORTE - GAVIOTAS	Urbana	Usaquén	San Cristóbal
B920	ESTACION CALLE 127	Urbana	Usaquén	Usaquén
HB631	PARAISO - AV. CALLE 134	Urbana	Ciudad Bolívar	Usaquén
E43	VILLA GLORIA - CHICO	Urbana	Suba	Usaquén
19-3	CHICO NORTE	Urbana	Chapinero	Chapinero
CA151	TIBABUYES - CENTRO	Urbana	Suba	Santa Fe
T21	CLINICA CORPAS-CONJERA - CANTON NORTE	Urbana	Suba	Usaquén
2-1	MIRANDELA	Alimentador	Suba	Suba
330	EL UVAL - LA ESTRELLITA	Urbana	Usme	Usaquén
HB907	TERMINAL NORTE - USME CENTRO	Urbana	Usaquén	Usme
HA610	PARAISO - CHICO NORTE	Urbana	Ciudad Bolívar	Chapinero
HA606	SAN JOAQUIN - CHICO NORTE	Urbana	Ciudad Bolívar	Chapinero
2-4	EL CODITO	Alimentador	Usaquén	Usaquén
HB609	ARBORIZADORA ALTA - UNICENTRO	Urbana	Ciudad Bolívar	Usaquén

## Cobertura Zonal

RUTA	DENOMINACIÓN	TIPO	ORIGEN	DESTINO
18-3	AUTONORTE EST. TERMINAL - GERMANIA	Complementaria	Usaquén	Santafé
HA713	CASALOMA USME - CHICO NORTE	Urbana	Usme	Usaquén
T11	ALPES - CALLE 222	Urbana	Ciudad Bolívar	Suba
CA103	PORTALES DEL NTE - GERMANIA	Urbana	Suba	Santafé
611	TERMINAL NORTE - PENINSULA	Urbana	Usaquén	Rafael Uribe Uribe
BK905	PUENTE AEREO - SERREZUELA	Urbana	Fontibón	Usaquén
2-10	VERBENAL	Alimentador	Usaquén	Usaquén
2-11	ANDALUCIA	Alimentador	Usaquén	Usaquén
FB401	CALLE 222 - TIERRA BUENA	Urbana	Kennedy	Suba
BG902	METROVIVIENDA - CALLE 222	Urbana	Suba	Bosa
KB314	FONTIBON REFUGIO - EL CODITO	Urbana	Fontibón	Usaquén
BF918	TERMINAL NORTE - PATIO BONITO	Urbana	Usaquén	Kennedy
C142	NUEVO CORINTO - SAN CRISTOBAL NORTE	Urbana	Suba	Usaquén
442	MIRANDELA - VILLA GLADYS	Urbana	Suba	Engativá
200	HAYUELOS II SECTOR- UNICENTRO	Urbana	Fontibón	Usaquén
192	UNICENTRO - CATALINA	Urbana	Kennedy	Usaquén
KB303	PUENTE GRANDE - UNICENTRO	Urbana	Fontibón	Usaquén
37	EL PALMAR - UNICENTRO	Urbana	Engativá	Usaquén
CB917	SANTA CECILIA - TERMINAL NORTE	Urbana	Suba	Suba
E61	CASABLANCA - PORCIUNCULA	Urbana	Suba	Chapinero
CA117	VILLA CINDY - CHAPINERO	Urbana	Suba	Chapinero
CA134	TIBABUYES - PQ. CENTRAL BAVARIA	Urbana	Suba	Santafé

## Cobertura Zonal

RUTA	DENOMINACION	TIPO	ORIGEN	DESTINO
CA134	TIBABUYES - PQ. CENTRAL BAVARIA	Urbana	Suba	Santa Fe
801A	TIBABITA - SABANA DEL DORADO	Urbana	Usaquén	Engativá

Fuente: TRANSMILENIO S.A.

## Red de Recargas en Usaquén

**PUNTOS DE  
PERSONALIZACIÓN**

2

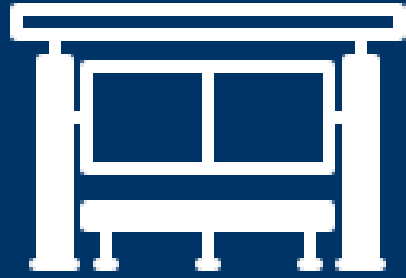
**PUNTOS DE  
RECARGA**

253

**TU LLAVE – RECAUDO BOGOTÁ**



Localidad	Nombre del Establecimiento	Horarios	
Usaquén	CDC Servitá	Lun - Vie: 07:00- 17:30	Sab : 08:00- 12:00
	Portal Norte	Lun - Vie: 10:00- 19:00	Sab - Dom: 10:00- 19:00



## GESTIÓN SOCIAL

TRANSMILENIO S.A.

El equipo de Gestión Social de TRANSMILENIO S.A desarrolla actividades dirigidas a la ciudadanía, con el propósito de dar a conocer los componentes del SITP y fomentar las buenas prácticas de Cultura ciudadana.

Para la vigencia 2021, se realizaron **6.078** actividades de Gestión Social a nivel distrito; de las cuales se desarrollaron **3000** en las localidades de manera presencial y/o virtual en la implementación de 3 estrategias integrales enfocadas al fortalecimiento de los canales de comunicación sociales, acciones de promoción del buen trato y humanización del personal de TRANSMILENIO S.A. y la entrega de información oportuna y clara a la comunidad sobre el beneficio de las actividades que el equipo de Gestión Social.

El equipo de Gestión Social desarrolló una estrategia integral de entrega de información en espacios de participación ciudadana, escenarios pedagógicos y territorios de alto impacto en los que se comunicaron de manera efectiva las nuevas alternativas de movilidad para los ciudadanos a través de **1.703** jornadas de divulgación, **557** reuniones comunitarias y **286** acciones pedagógicas



### Plan de Acción Gestión Social 2021

- 1 Portafolio de servicios.
- 1 Estrategia de Humanización del Sistema.
  - 1 Fortalecimiento de los canales de Comunicación.
- **15 encuentros** con comunidades en el marco del proceso institucional de Rendición de Cuentas del Sector Movilidad.
- **2.451** actividades pedagógicas en 84 instituciones educativas, formando 180.991 estudiantes a través del desarrollo del Programa TransMi al Cole.
- **Concurso** Intercolegiado de Historietas "Una Historia para sanar a Bogotá", en el que se contó con la participación de más de 719 niños de 9º, 10º y 11º grado de colegios públicos y privados.

### Localidad Usaqué

Rendición de Cuentas vigencia 2021

## Acciones de Gestión Social en Usaquén

Reuniones

30

**PARTICIPACIÓN**

Pedagogía

5

**PEDAGOGÍA**

Divulgación

108

**INFORMACIÓN**

Actividades  
en general

4

**OTROS**

2

Jornadas de personalización



## Acciones de Gestión Social en Usaquén

### Participación

**30** Reuniones virtuales y/o presenciales para atender temas como: Las novedades de cobertura en la localidad de Usaquén, en el sector oriental, cambios operacionales en los diferentes espacios geográficos, modificaciones de trazados de las rutas zonales en la localidad, articulación de acciones pedagógicas, implementación de nuevas rutas, reuniones interinstitucionales (CLD, UAT, CLIP, CLOPS, entre otros).



## Acciones de Gestión Social en Usaquéen

### Pedagogía

#### 5 Acciones de pedagogía en:

- a) Colegios de la localidad: Colegio Agustín Fernández sede A y C .
- b) Comunidades: Reunión en la JAC Serrezuela, líderes del sector sobre cambios operacionales, en Parque Horizontes, en la JAC Cerro Norte, con ocasión de socializar cambios operacionales, se aprovechó para recordarles las bondades de los servicios del sistema, entre otros, en el sector de Toberín calle 161 entre carreras 12 y 13, se les recordaron las herramientas pedagógicas para la apropiación sobre el sistema.



## Acciones de Gestión Social en Usaquén

### Información

**108** Acciones de divulgación en:

- a) Ruta BK 303 Unicentro – Puente Grande
- b) Ruta BC 609 Unicentro – Arborizadora Alta
- c) Ruta BL 919 Terminal Norte - Gaviotas
- d) Ruta BK 314 Codito – Fontibón
- e) Ruta BF 918 Terminal Norte – Patio Bonito
- f) Desmonte Ruta ZP P94 A Bilbao – Universidad del Bosque
- g) Ruta BK 916 Balmoral Norte- Fontibón Refugio, entre otros.

Envíos de información de interés a nivel local y distrital con ocasión de la pandemia COVID -19 y ajustes en la prestación del servicio, cambios operacionales, iniciativas de Cultura Ciudadana, comunicados de TRANSMILENIO S.A y Alcaldía Mayor de Bogotá; entre otros.



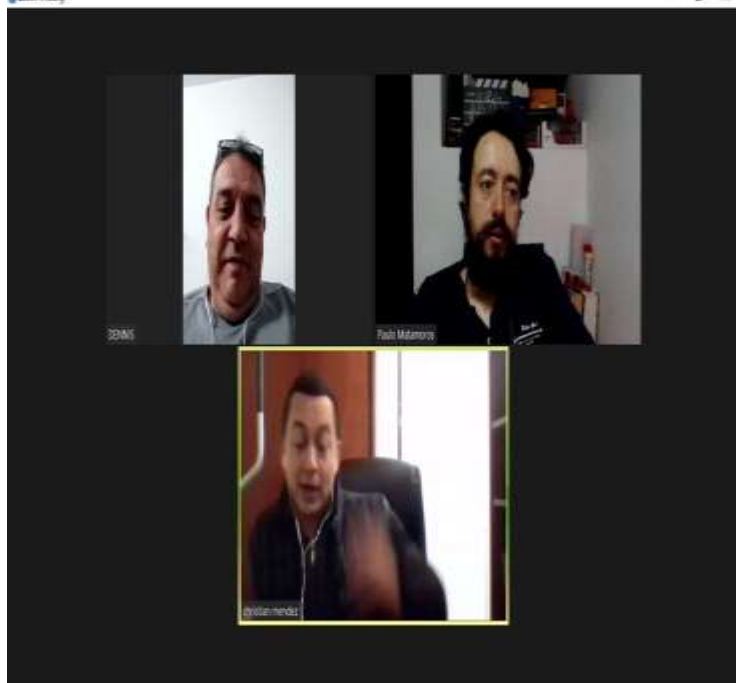


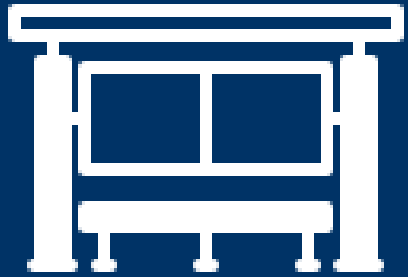
## Acciones de Gestión Social en Usaquén

### Jornadas de Personalización

2 jornadas de personalización de tarjetas Tullave, en el parque Unicerros.







**GRACIAS**

[William.bermudez@transmilenio.gov.co](mailto:William.bermudez@transmilenio.gov.co)

3212765520