

Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones

Localidad Tunjuelito
Rendición de Cuentas vigencia 2021

TRANSMILENIO S.A.
2022

La localidad de Tunjuelito tiene 2 UPZ las cuales están asignadas a las siguientes zonas operacionales del SITP:

**Zona Operacional
Perdomo**

UPZ Venecia

**Zona Operacional
Ciudad Bolívar**

UPZ Tunjuelito

Infraestructura Tunjuelito

PORTALES

ESTACIONES

1

10

COMPONENTE TRONCAL

PARADEROS
SENCILLOS

PARADEROS
MÚLTIPLES

PARADEROS
BRILLE

173

21

189

COMPONENTE ZONAL

Infraestructura Zonal Tunjuelito

76



103



El **91%** de paraderos de la localidad de Tunjuelito cuenta con accesibilidad para las personas con discapacidad visual.

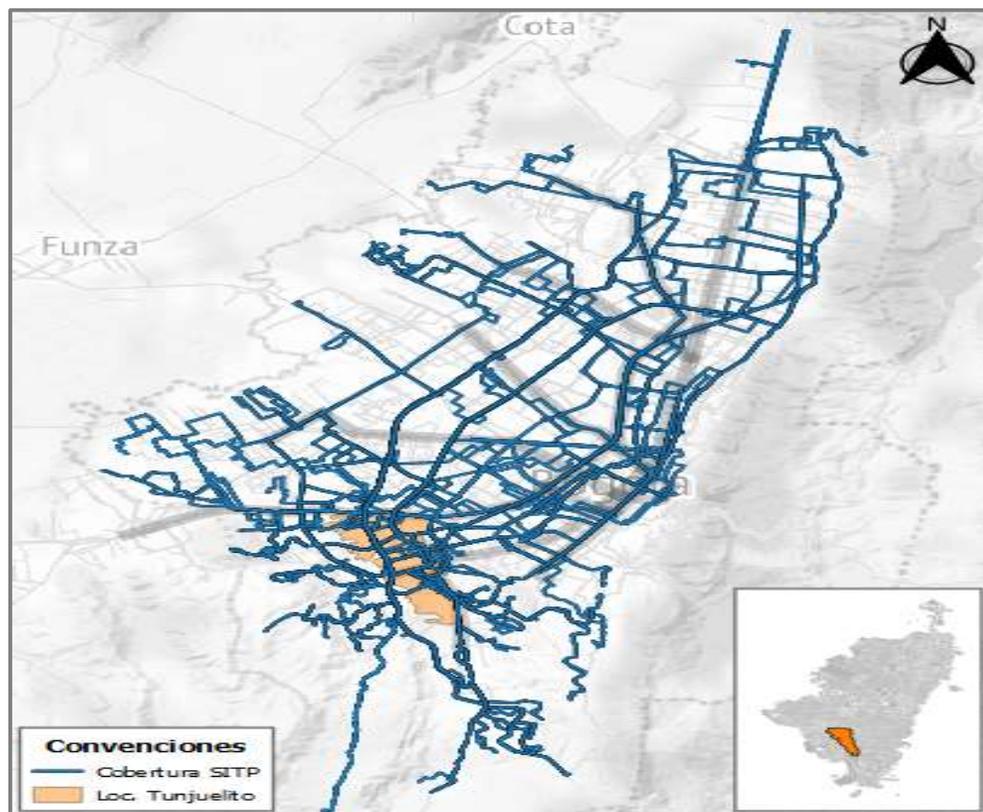
Sistema Braille

Oferta de transporte en Tunjuelito



Cobertura Zonal

MAPA DE COBERTURA



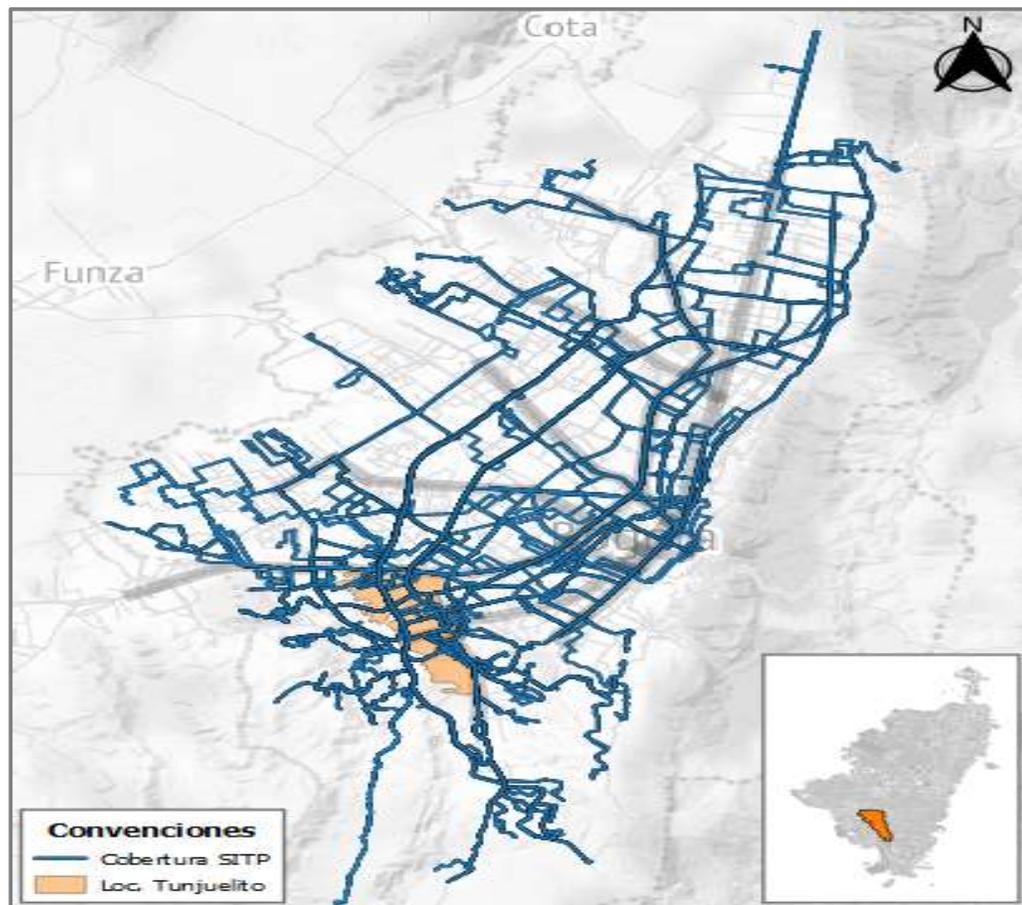
Fuente: TRANSMILENIO S.A.

RUTAS URBANAS

RUTA	DENOMINACION	TIPO	ORIGEN	DESTINO
7-2.	TUNAL	Alimentador	Rafael Uribe Uribe	Tunjuelito
12-1.	FATIMA	Alimentador	Antonio Nariño	Tunjuelito
271	LOMAS - GRAN GRANADA	Urbana	Engativá	Rafael Uribe Uribe
488	LOMAS - RINCON DE VENECIA	Urbana	Usme	Tunjuelito
E44	MIRANDELA - EL UVAL	Urbana	Usme	Usaquén
HH604	SANTO DOMINGO - EST. GRAL SANTANDER	Urbana	Ciudad Bolívar	Antonio Nariño
489	LA RESURRECCION - UNICENTRO	Urbana	Rafael Uribe Uribe	Usaquén
LK801	GAVIOTAS - NORMANDIA	Urbana	San Cristóbal	Fontibón
E26A	RINCON DE VENECIA - PORCIUNCULA	Urbana	Tunjuelito	Chapinero
733	TIERRA BUENA - SAN CARLOS	Urbana	Kennedy	Tunjuelito
SE14	DIANA TURBAY CULTIVOS - ENGATIVA CENTRO	Urbana	Engativá	Rafael Uribe Uribe
HK700	BELLAVISTA - TERMINAL SALITRE	Urbana	Usme	Fontibón
HL616	MADELENA - LOS LACHES	Urbana	Ciudad Bolívar	Santa Fe
624	20 DE JULIO - VERBENAL DEL SUR	Urbana	Ciudad Bolívar	Rafael Uribe Uribe
HF603	CORABASTOS - SANTO DOMINGO	Urbana	Ciudad Bolívar	Kennedy

Cobertura Zonal

MAPA DE COBERTURA

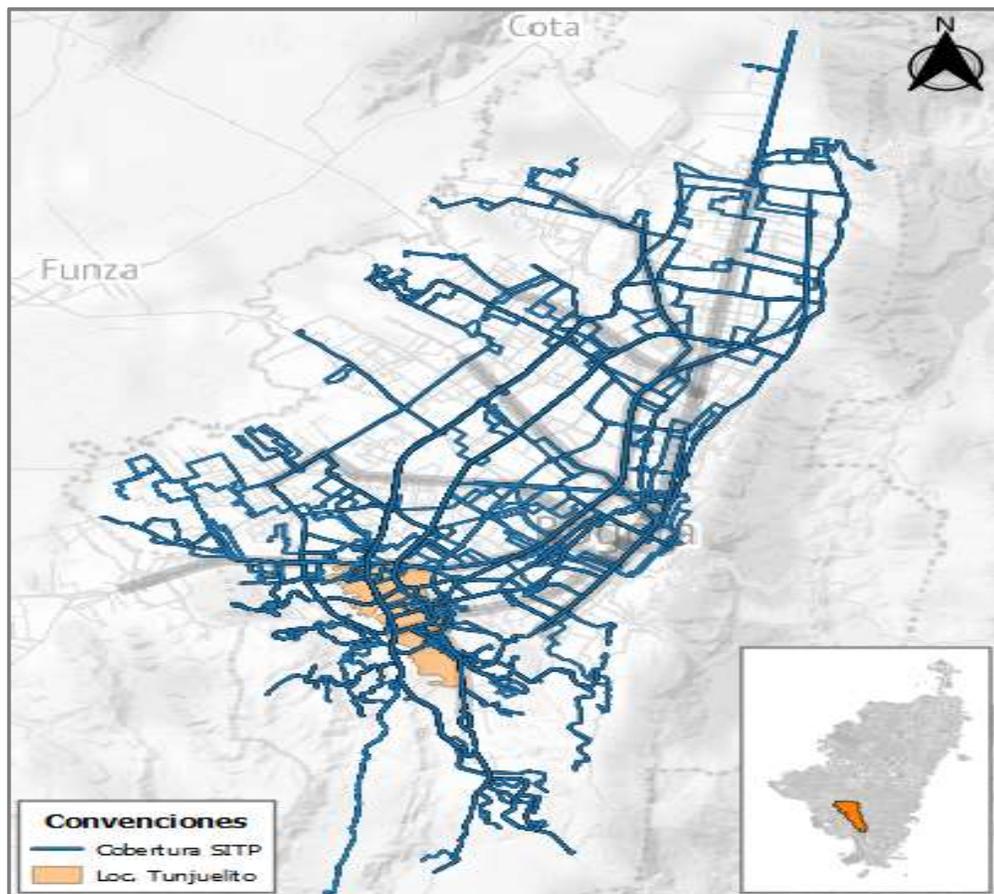


RUTAS URBANAS

RUTA	DENOMINACION	TIPO	ORIGEN	DESTINO
HA617	MADELENA - CENTRO	Urbana	Ciudad Bolívar	Santa Fe
CH116	SAN CARLOS - FONTANAR DEL RIO	Urbana	Tunjuelito	Suba
HC705	ALFONSO LOPEZ - EST. CALLE 100	Urbana	Usme	Suba
C27	LA ESTANCIA - NORMANDIA	Urbana	Fontibón	Ciudad Bolívar
KH322	FONTIBON BRISAS - CERROS DE ORIENTE	Urbana	Rafael Uribe Uribe	Fontibón
Z12	METROVIVIENDA - TEUSAQUILLO	Urbana	Bosa	Santa Fe
674	LA FLORIDA - EL UVAL	Urbana	Usme	Engativá
C101	PROVIDENCIA - EL PALMAR	Urbana	Engativá	Rafael Uribe Uribe
148	VILLA TERESITA - DOÑA LILIANA	Urbana	Engativá	Usme
HL613	PERDOMO - HORACIO ORJUELA	Urbana	Ciudad Bolívar	San Cristóbal
806	PROVIDENCIA ALTA - SABANA DEL DORADO	Urbana	Engativá	Rafael Uribe Uribe
661	TERMINAL NORTE - PENINSULA	Urbana	Usaquén	Rafael Uribe Uribe
577	ENGATIVA - DIANA TURBAY	Urbana	Rafael Uribe Uribe	Engativá
HA708	ANTONIO J. DE SUCRE - CHICO NORTE	Urbana	Usme	Chapinero
C13	ACAPULCO - MARLY	Urbana	Ciudad Bolívar	Chapinero

Cobertura Zonal

MAPA DE COBERTURA

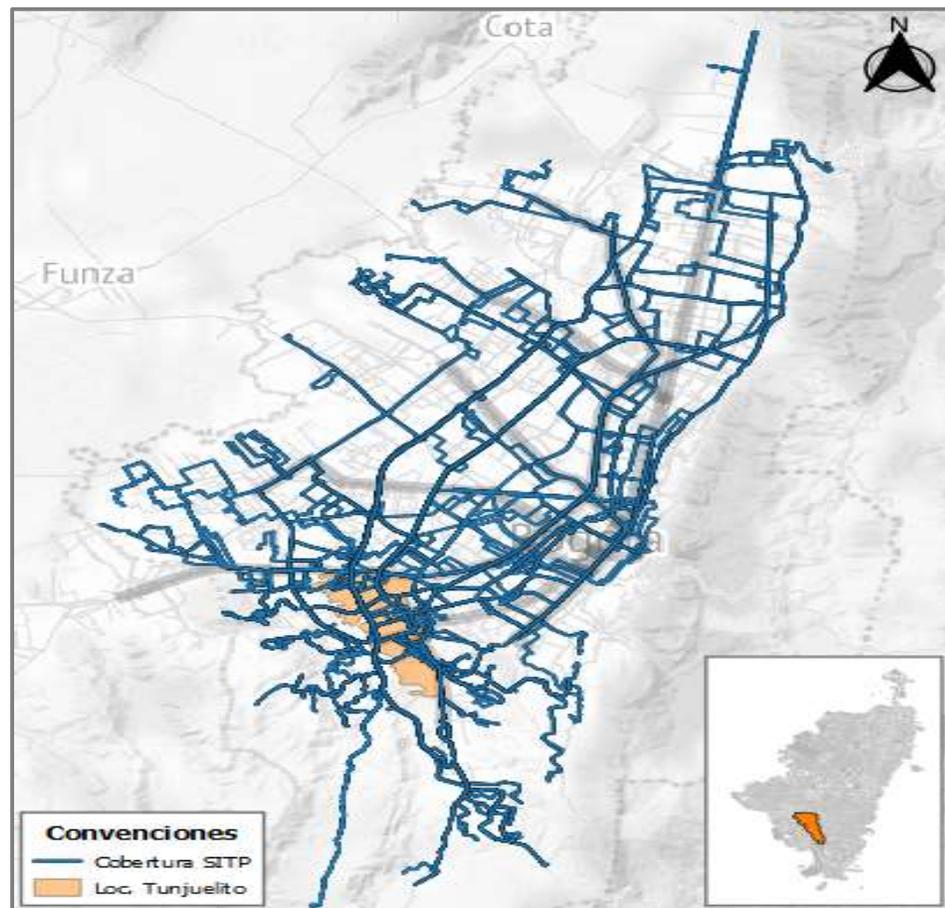


RUTAS URBANAS

RUTA	DENOMINACION	TIPO	ORIGEN	DESTINO
P39	ARABIA - ZONA FRANCA	Urbana	Ciudad Bolívar	Fontibón
HB609	ARBORIZADORA ALTA - UNICENTRO	Urbana	Ciudad Bolívar	Usaquén
16	PORTAL AMERICAS - PORTAL DE USME	Urbana	Kennedy	Usme
97	RINCON DE VENECIA - GALERIAS	Urbana	Tunjuelito	Teusaquillo
143	LAS ACACIAS - GERMANIA	Urbana	Ciudad Bolívar	Santa Fe
HA611	EST. CALLE 100 - SANTO DOMINGO	Urbana	Ciudad Bolívar	Chapinero
HC630	TRES ESQUINAS - AURES II	Urbana	Ciudad Bolívar	Suba
56A	ISLA DEL SOL - PORCIUNCULA	Urbana	Tunjuelito	Chapinero
C80	ISLA DEL SOL - LAS AGUAS	Urbana	Tunjuelito	Santa Fe
HA619	ISLA DEL SOL - CHAPINERO	Urbana	Tunjuelito	Santa Fe
39	PALMITAS - DIANA TURBAY	Urbana	Kennedy	Rafael Uribe Uribe
950	TERMINAL - EL TUNO	Urbana	Fontibón	Usme
914	USME CENTRO - BACHUE	Urbana	Usme	Engativá
953	TIERRA BUENA - LA FISCALA ALTA	Urbana	Kennedy	Usme
201A	LA FISCALA - CARVAJAL	Urbana	Usme	Kennedy

Cobertura Zonal

MAPA DE COBERTURA

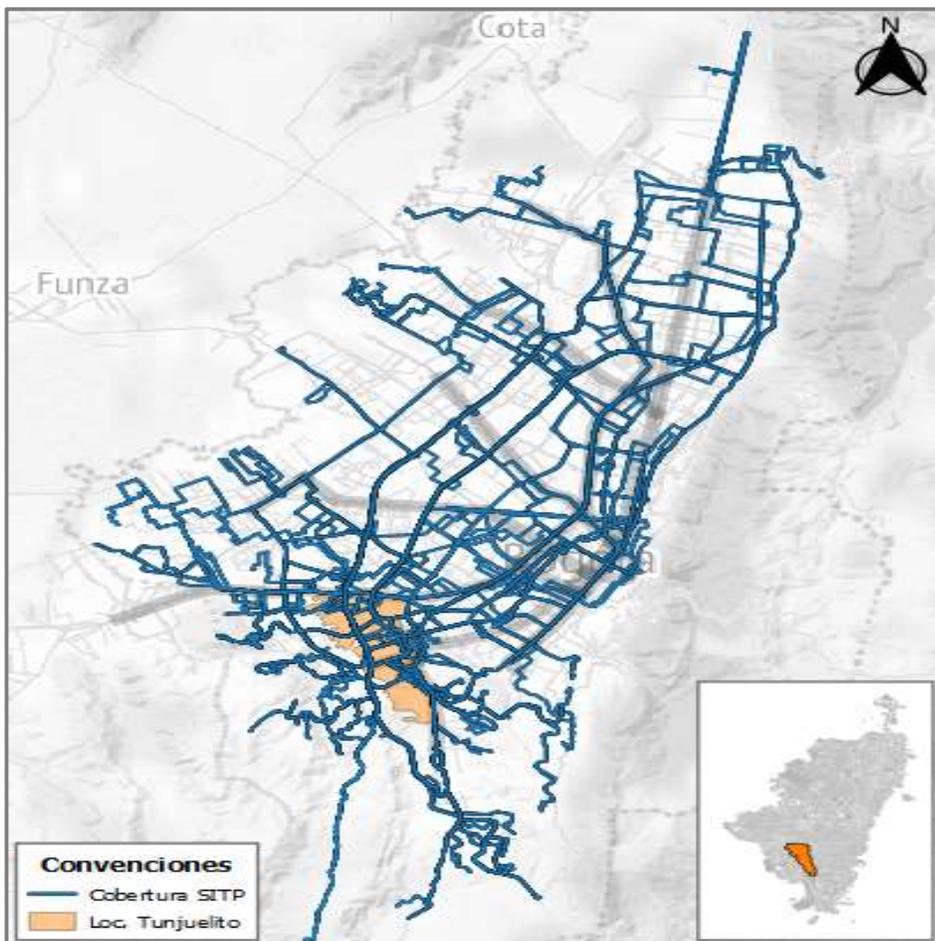


RUTAS URBANAS

RUTA	DENOMINACION	TIPO	ORIGEN	DESTINO
T25	POTOSI- LIJACA	Urbana	Ciudad Bolívar	Usaquén
HA618	SANTO DOMINGO - GERMANIA	Urbana	Ciudad Bolívar	Santa Fe
jun-18	MOCHUELO BAJO - PASQUILLA	Especial	Tunjuelito	Ciudad Bolívar
6-abr	PARAISO	Alimentador	Tunjuelito	Ciudad Bolívar
6-may	TESORO	Alimentador	Tunjuelito	Ciudad Bolívar
6-jul	SAN JOAQUIN	Alimentador	Tunjuelito	Ciudad Bolívar
6-ago	VISTA HERMOSA	Alimentador	Tunjuelito	Ciudad Bolívar
6-5C	ARABIA	Alimentador	Tunjuelito	Ciudad Bolívar
P7	PINARES - PORVENIR	Urbana	San Cristóbal	Kennedy
599	BOSA SAN DIEGO - SUBA GAITANA	Urbana	Bosa	Suba
C701	METROVIVIENDA - RESTREPO	Urbana	Bosa	Antonio Nariño
HD601	LA ESTANCIA - JULIO FLOREZ	Urbana	Ciudad Bolívar	Suba
HD607	ARBORIZADORA ALTA - MORATO	Urbana	Ciudad Bolívar	Suba
HD627	ALPES - SANTA HELENITA	Urbana	Ciudad Bolívar	Engativá
HA713	CASALOMA USME - CHICO NORTE	Urbana	Usme	Usaquén

Cobertura Zonal

MAPA DE COBERTURA

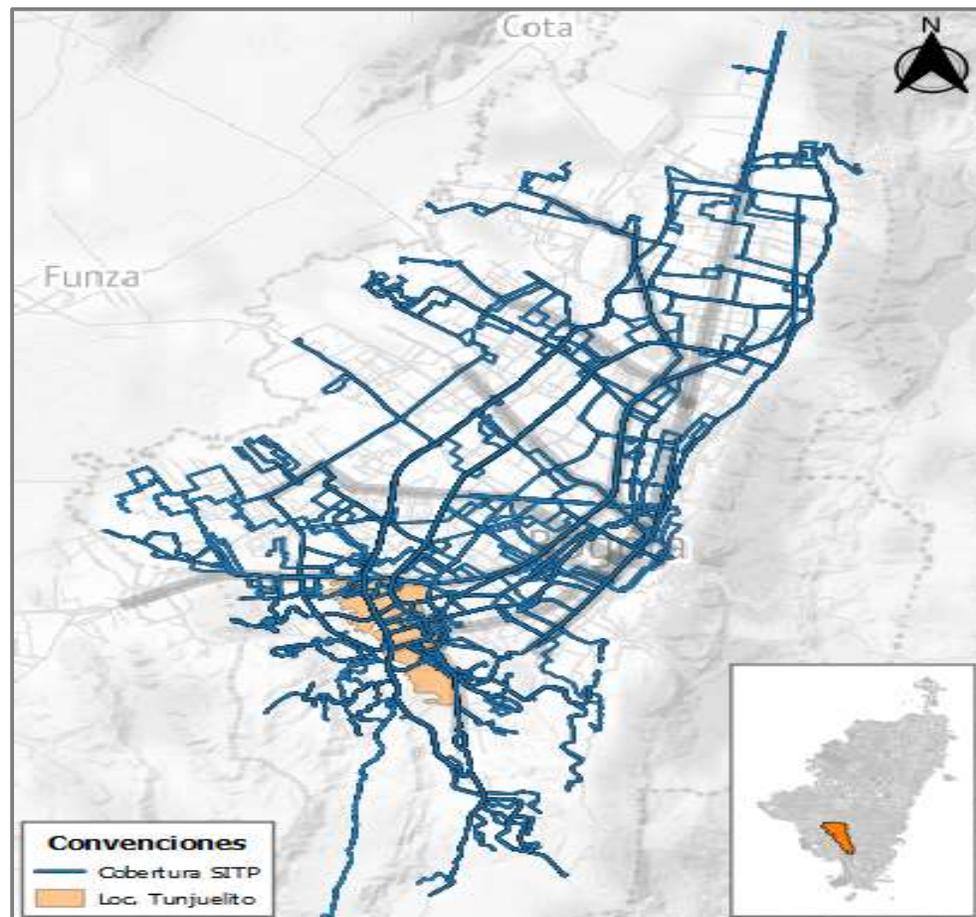


RUTAS URBANAS

RUTA	DENOMINACION	TIPO	ORIGEN	DESTINO
HA606	SAN JOAQUIN - CHICO NORTE	Urbana	Ciudad Bolívar	Chapinero
KH317	AEROPUERTO - TUNAL	Urbana	Rafael Uribe Uribe	Fontibón
T26	PALERMO SUR - COUNTRY CLUB	Urbana	Rafael Uribe Uribe	Usaquén
FH408	TIERRA BUENA - DIANA TURBAY	Urbana	Kennedy	Rafael Uribe Uribe
HK714	CERROS DE ORIENTE - SALITRE CALLE 26	Urbana	Usme	Teusaquillo
P24	SAN BLASS - BOSA SAN JOSÉ	Urbana	Bosa	San Cristóbal
C29	ISLANDIA - CENTRO	Urbana	Bosa	Santa Fe
621	BACHÉ - SANTO DOMINGO	Urbana	Engativá	Ciudad Bolívar
HC605	ARBORIZADORA ALTA-SUBA COMPARTIR-CORPAS	Urbana	Ciudad Bolívar	Suba
HA600	JERUSALEN - CHAPINERO	Urbana	Ciudad Bolívar	Chapinero
HA628	PORCIUNCULA - POTOSI	Urbana	Ciudad Bolívar	Chapinero
44567	CANDELARIA	Alimentador	Tunjuelito	Ciudad Bolívar
6-1C	CASALINDA	Alimentador	Tunjuelito	Ciudad Bolívar
44718	JUAN JOSE RONDON	Alimentador	Tunjuelito	Ciudad Bolívar
44901	VILLA GLORIA	Alimentador	Tunjuelito	Ciudad Bolívar

Cobertura Zonal

MAPA DE COBERTURA

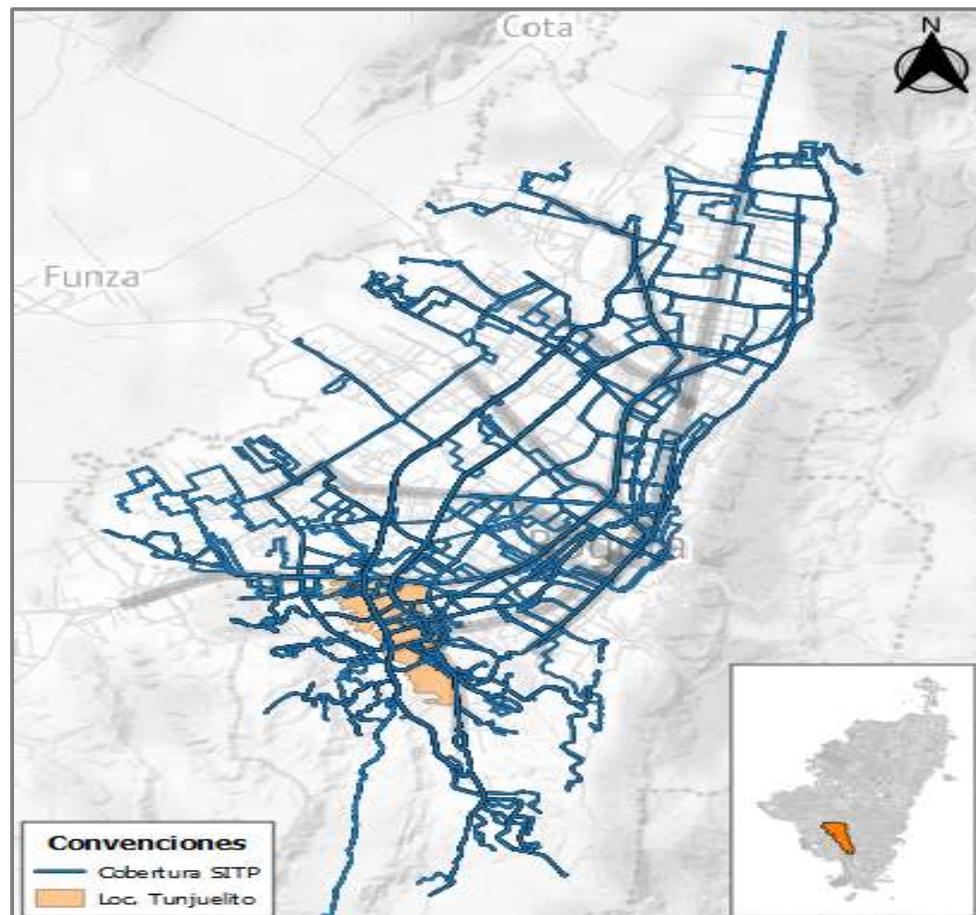


RUTAS URBANAS

RUTA	DENOMINACION	TIPO	ORIGEN	DESTINO
44810	ARBORIZADORA ALTA	Alimentador	Tunjuelito	Ciudad Bolívar
H625	POTOSI - PORTAL TUNAL	Urbana	Ciudad Bolívar	Ciudad Bolívar
44626	SIERRA MORENA	Alimentador	Tunjuelito	Ciudad Bolívar
44598	SAN FRANCISCO	Alimentador	Tunjuelito	Ciudad Bolívar
T163	PERDOMO - CALLE 222	Urbana	Suba	Ciudad Bolívar
C31	BOITA - CHAPINERO	Urbana	Kennedy	Teusaquillo
579	EL RECREO - CENTRO INTERNACIONAL	Urbana	Bosa	Santa Fe
GK505	BOSA SAN DIEGO - CORFERIAS	Urbana	Bosa	Teusaquillo
C201	PARAISO - PATIO BONITO	Urbana	Kennedy	Ciudad Bolívar
910	LA RIVERA - USME PUEBLO	Urbana	Kennedy	Usme
260	ARABIA - UNICENTRO	Urbana	Ciudad Bolívar	Usaquén
802	SABANA DEL DORADO - USME CENTRO	Urbana	Engativá	Usme
539	EL UVAL - ENGATIVA CENTRO	Urbana	Usme	Engativá
HK707	EL UVAL - EL REFUGIO	Urbana	Usme	Fontibón
330	EL UVAL - LA ESTRELLITA	Urbana	Usme	Usaquén

Cobertura Zonal

MAPA DE COBERTURA



RUTAS URBANAS

RUTA	DENOMINACION	TIPO	ORIGEN	DESTINO
KH308	PUENTE GRANDE - EL TUNO	Urbana	Usme	Fontibón
742A	PARAISO - BULEVAR NIZA	Urbana	Ciudad Bolívar	Suba
GA506	CATALINA II - GALERIAS	Urbana	Kennedy	Teusaquillo
HA702	EL UVAL - LAS NIEVES	Urbana	Usme	Santa Fe
HB907	TERMINAL NORTE - USME CENTRO	Urbana	Usaquén	Usme
HA706	EL UVAL - SAN DIEGO	Urbana	Usme	Santa Fe
HA610	PARAISO - CHICO NORTE	Urbana	Ciudad Bolívar	Chapinero
T11	ALPES - CALLE 222	Urbana	Ciudad Bolívar	Suba
796A	MOCHUELO BAJO - TEUSAQUILLO	Urbana	Ciudad Bolívar	Santa Fe
HA704	EL UVAL - GERMANIA	Urbana	Usme	Santa Fe
HA602	GALICIA - GERMANIA	Urbana	Ciudad Bolívar	Santa Fe
HB608	ARABIA - CHICO NAVARRA	Urbana	Ciudad Bolívar	Usaquén
T12	QUINTAS DEL SUR - CALLE 100	Urbana	Ciudad Bolívar	Chapinero
HB631	PARAISO - AV. CALLE 134	Urbana	Ciudad Bolívar	Usaquén

Red de Recargas en Tunjuelito

**PUNTOS DE
PERSONALIZACIÓN**

1

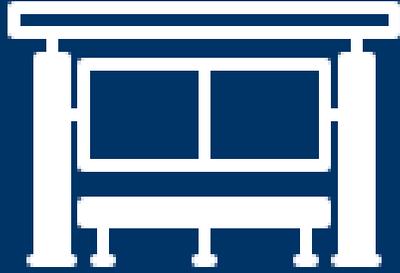
**PUNTOS DE
RECARGA**

88

TU LLAVE – RECAUDO BOGOTÁ



**PORTAL TUNAL - punto de
personalización de tarjetas**



GESTIÓN SOCIAL

TRANSMILENIO S.A.

El equipo de Gestión Social de TRANSMILENIO S.A desarrolla actividades dirigidas a la ciudadanía, con el propósito de dar a conocer los componentes del SITP y fomentar las buenas prácticas de Cultura ciudadana.

Para la vigencia 2021, se realizaron **6.078** actividades de Gestión Social a nivel distrito; de las cuales se desarrollaron **3000** en las localidades de manera presencial y/o virtual en la implementación de 3 estrategias integrales enfocadas al fortalecimiento de los canales de comunicación sociales, acciones de promoción del buen trato y humanización del personal de TRANSMILENIO S.A. y la entrega de información oportuna y clara a la comunidad sobre el beneficio de las actividades que el equipo de Gestión Social.

El equipo de Gestión Social desarrolló una estrategia integral de entrega de información en espacios de participación ciudadana, escenarios pedagógicos y territorios de alto impacto en los que se comunicaron de manera efectiva las nuevas alternativas de movilidad para los ciudadanos a través de **1.703** jornadas de divulgación, **557** reuniones comunitarias y **286** acciones pedagógicas



Plan de Acción Gestión Social 2021

- 1 Portafolio de servicios.
- 1 Estrategia de Humanización del Sistema.
 - 1 Fortalecimiento de los canales de Comunicación.
- **15 encuentros** con comunidades en el marco del proceso institucional de Rendición de Cuentas del Sector Movilidad.
- **2.451** actividades pedagógicas en 84 instituciones educativas, formando 180.991 estudiantes a través del desarrollo del Programa TransMi al Cole.
- **Concurso** Intercolegiado de Historietas "Una Historia para sanar a Bogotá", en el que se contó con la participación de más de 719 niños de 9º, 10º y 11º grado de colegios públicos y privados.

Localidad Tunjuelito
Rendición de Cuentas vigencia 2021

Acciones de Gestión Social en Tunjuelito

Reuniones

Recorridos

Mesa de
trabajo

Pedagogía

Divulgación

Actividades
en general

52

3

1

7

62

11

PARTICIPACIÓN

PEDAGOGÍA

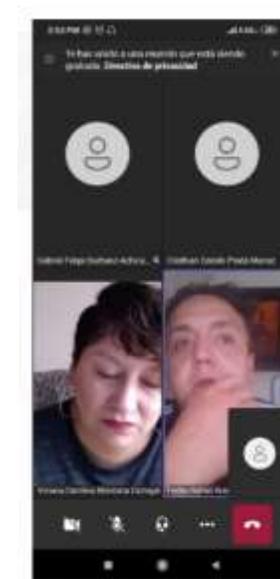
INFORMACIÓN

OTROS

Acciones de Gestión Social en Tunjuelito

Participación

- 52** Reuniones virtuales y/o presenciales para atender temas como: Cobertura de la localidad, sesiones JAL, comunidad con discapacidad, articulación de acciones pedagógicas, implementación de nuevas rutas, reuniones interinstitucionales (CLD, UAT, CLIP, CLOPS, COLEV, COLMYEG, entre otros).
- 3** Recorridos sociales y/o con técnicos de Transmilenio S.A. en la localidad de Tunjuelito para atender las solicitudes de la comunidad de San Carlos y San Benito y la planeación de actividades de Cultura Ciudadana en la localidad
- 1** Mesa de trabajo para atender las necesidades de la comunidad y dar atención efectiva a los procesos de participación en la localidad



Acciones de Gestión Social en Tunjuelito

Pedagogía

7 Acciones de pedagogía en:

a) Colegios de la localidad: Liceo Psicopedagógico el Teorema de aprender

b) Comunidades: Parque El Triangulo Día de la niñez, Comunidad Tunjuelito (Recorrido Transmicable).



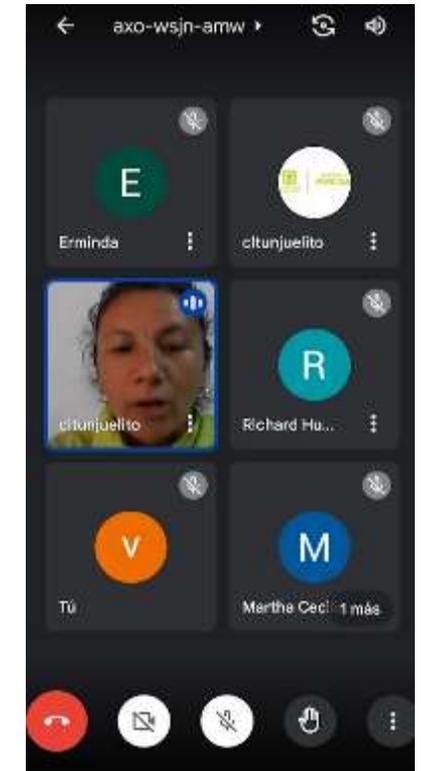
Acciones de Gestión Social en Tunjuelito

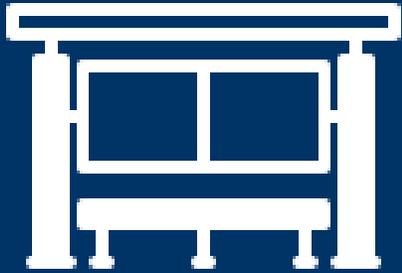
Información

62 Acciones de divulgación en:

- ❑ Promoción de nuevos servicios zonales en la localidad: HK 700 – HA 708 – CH 705 – HA 617 – HL 616 – HA 617 – GH 709 – HA618 – HA 619 – CH 116 – HK 714 – HA 713 – HD 627 – HK 317 – HA 628 – H 630
- ❑ Modificación y/o suspensión de 2 servicios zonales
- ❑ Información a la comunidad sobre reemplazo de los servicios del SITP Provisional
- ❑ Envíos de información de interés a nivel local con ajustes en la prestación del servicio, iniciativas de Cultura Ciudadana, comunicados de TRANSMILENIO S.A y Alcaldía mayor de Bogotá; entre otros.







GRACIAS

vivian.vinchira@transmilenio.gov.co

304 540 2443