

# **Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones**

**Localidad Suba**  
**Rendición de Cuentas vigencia 2021**

TRANSMILENIO S.A.  
2022

La localidad de Suba tiene doce (12) UPZ y una (1) UPR las cuales están asignadas a las siguientes zonas operacionales del SITP:

## Zona Operacional Suba Oriental

- Academia
- Guaymaral
- San José de Bavaria
- Britalia
- Prado
- Alhambra
- Casablanca
- Niza
- Floresta

## Zona Operacional Suba Centro

- Suba
- Tibabuyes
- Rincón
- UPR Chorillos

## Infraestructura Suba

**PORTALES**

**ESTACIONES**

**2**

**29**

**COMPONENTE TRONCAL**

**PARADEROS  
SENCILLOS**

**PARADEROS  
MÚLTIPLES**

**PARADEROS  
BRAILLE**

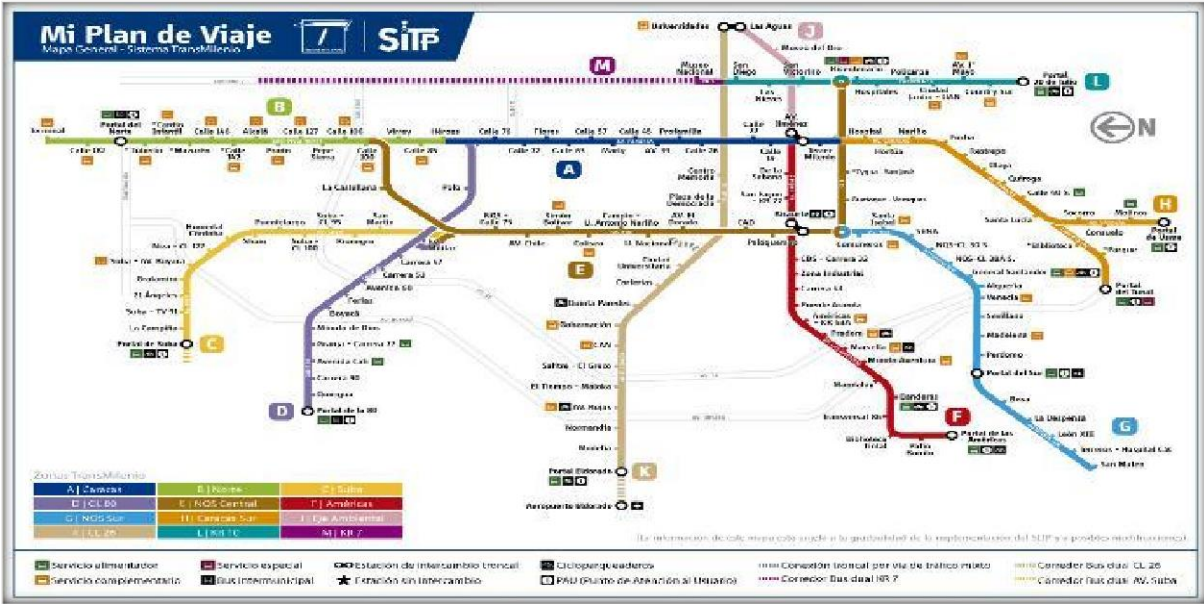
**730**

**95**

**70%**

**COMPONENTE ZONAL**

## Infraestructura Troncal Suba



**PORTAL NORTE:**  
Calle 187  
Terminal  
Toberin  
Calle 161  
Mazuren  
Calle 146  
Calle 142  
Alcalá  
Prado  
Pepe Sierra  
Calle 127  
Calle 106  
Calle 100  
Virrey  
Calle 85  
Héroes



### PORTAL SUBA:

Campiña  
Tv. 91  
21 Ángeles  
Gratamira  
Suba Av. Boyacá  
Calle 127  
Humedal Córdoba  
Shaio  
Puente Largo  
Suba Calle 100  
Suba Calle 95  
Rionegro  
San Martín

Esta localidad cuenta con **dos (2)** Portal del Sistema TransMilenio.  
**PORTAL SUBA – PORTAL NORTE**

## Infraestructura Zonal Suba

95

→  
PARADEROS MÚLTIPLES



730

→  
PARADEROS SENCILLOS



El **70%** de paraderos de la localidad de Suba cuenta con accesibilidad para las personas con discapacidad visual.

**Sistema Braille**

## Oferta de transporte en Suba

**RUTAS  
TRONCALES**

**29**

**RUTAS  
ALIMENTADORAS**

**21**

**RUTAS  
ZONALES**

**115**

**COBERTURA TRONCAL**

**COBERTURA ZONAL**

## Cobertura Troncal

### RUTAS TRONCAL NORTE

RUTA	DENOMINACION	DESTINO
F14	PORTAL NORTE	PORTAL AMERICAS
F28	PORTAL NORTE	PORTAL AMERICAS
D10	PORTAL NORTE	PORTAL 80
J70	PORTAL NORTE	LAS AGUAS
J74	PORTAL NORTE	UNIVERSIDADES
G12	PORTAL NORTE	PORTAL SUR
G44	PORTAL NORTE	SAN MATEO
H75	PORTAL NORTE	PORTAL USME
H27	PORTAL NORTE	PORTAL TUNAL
H13	PORTAL NORTE	PORTAL TUNAL
8	TERMINAL	GUATOQUE VERAGUAS
G11	TERMINAL	PORTAL DEL SUR
K16	TERMINAL	PORTAL EL DORADO
L18	TERMINAL	PORTAL 20 DE JULIO
K23	ALCALA	PORTAL EL DORADO
F52	ALCALA	PORTAL AMERICAS
C50	CALLE 161	PORTAL SUBA
H71	TOBERIN	PORTAL TUNAL
H72	TOBERIN	PORTAL USME

### RUTAS TRONCALES PORTAL SUBA

RUTA	DENOMINACION	DESTINO
7	POTAL SUBA	SANTA ISABEL
B50	POTAL SUBA	CALLE 161
H15	PORTAL SUBA	PORTAL TUNAL
H17	PORTAL SUBA	PORTAL USME
F19	PORTAL SUBA	BANDERAS
L25	PORTAL SUBA	PORTAL 20 DE JULIO
F29	PORTAL SUBA	PORTAL AMERICAS
G30	PORTAL SUBA	PORTAL SUR
J73	PORTAL SUBA	UNIVERSIDADES
C84	ETB - TIBABUYES	MUSEO NACIONAL

## Cobertura Troncal

### RUTAS ALIMENTADORAS PORTAL NORTE

RUTA	DENOMINACION	TIPO	ORIGEN	DESTINO
2-1	MIRANDELA	ALIMENTADOR	SUBA	SUBA
2-2	JARDINES	ALIMENTADOR	SUBA	SUBA
2-3	SAN ANTONIO	ALIMENTADOR	SUBA	USAQUEN
2-4	EL CODITO	ALIMENTADOR	SUBA	USAQUEN
2-5	SAN CRISTOBAL	ALIMENTADOR	SUBA	USAQUEN
2-7	SAN JOSE	ALIMENTADOR	SUBA	SUBA
2-8	EXPRESO 170 ORIENTAL	ALIMENTADOR	SUBA	USAQUEN
2-10	VERBENAL	ALIMENTADOR	SUBA	USAQUEN
2-11	ANDALUCIA	ALIMENTADOR	SUBA	USAQUEN

### RUTAS ALIMENTADORAS PORTAL SUBA

RUTA	DENOMINACION	TIPO	ORIGEN	DESTINO
11-2	SAN ANDRES	ALIMENTADOR	SUBA	SUBA
11-3	VILLA MARIA	ALIMENTADOR	SUBA	SUBA
11-4	AURES	ALIMENTADOR	SUBA	SUBA
11-5	AVENIDA CIUDAD DE CALI	ALIMENTADOR	SUBA	SUBA
11-6	LAS MERCEDES	ALIMENTADOR	SUBA	SUBA
11-7	PINAR	ALIMENTADOR	SUBA	SUBA
11-8	LA GAITANA	ALIMENTADOR	SUBA	SUBA
11-9	LISBOA	ALIMENTADOR	SUBA	SUBA
11-10	BILBAO	ALIMENTADOR	SUBA	SUBA
C-104	SUBA COMPARTIR	ALIMENTADOR	SUBA	SUBA

### RUTAS ALIMENTADORAS TRONCAL 80

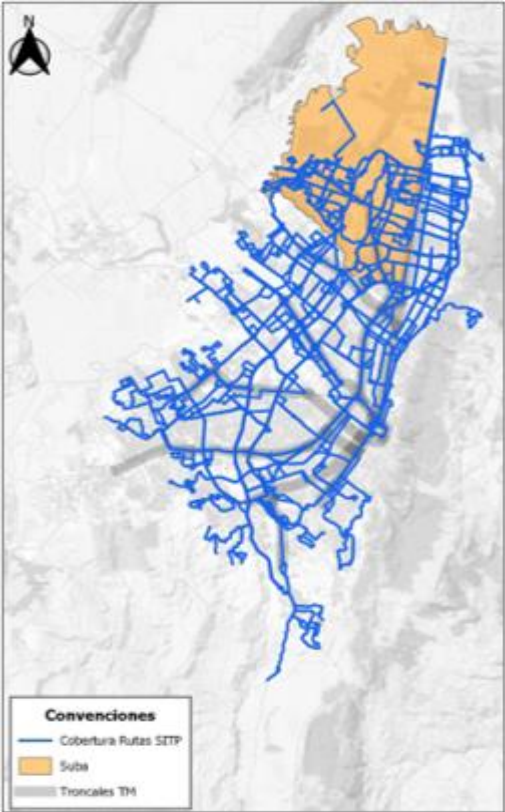
RUTA	DENOMINACION	TIPO	ORIGEN	DESTINO
5-1	SUBA RINCON	ALIMENTADOR	SUBA	SUBA
5-2	AV CARRERA 91	ALIMENTADOR	SUBA	SUBA



## Cobertura Zonal

### RUTAS URBANAS

MAPA DE COBERTURA



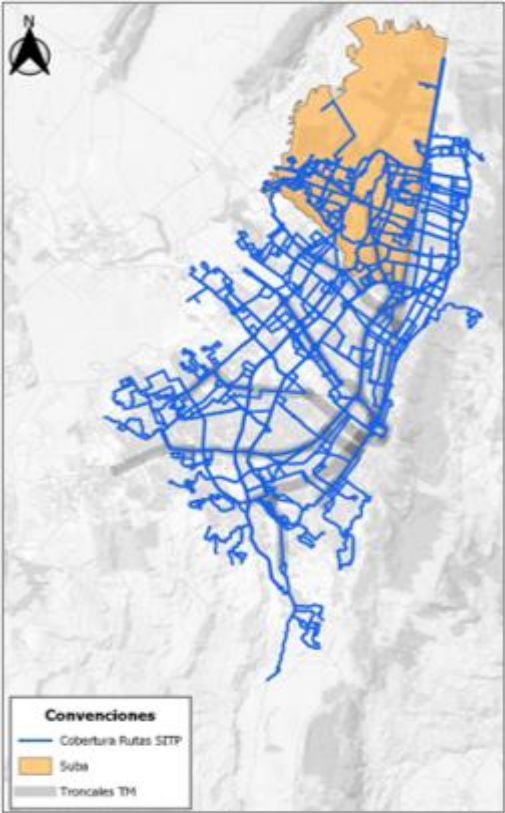
Fuente: TRANSMILENIO S.A.

RUTA	DENOMINACIÓN	TIPO	ORIGEN	DESTINO
19-7	CANTABRIA	Complementaria	Suba	Suba
19-12	CANTALEJO	Complementaria	Suba	Suba
19-2	COLINA	Complementaria	Suba	Suba
19-11	CANODROMO	Complementaria	Suba	Suba
11-3	VILLA MARIA	Alimentador	Suba	Suba
T08	PORTAL SUBA - TUNA ALTA	Especial	Suba	Suba
T52	CALLE 167	Urbana	Suba	Suba
19-10	PRADO	Complementaria	Suba	Suba
2-1	MIRANDELA	Alimentador	Suba	Suba
2-2	JARDINES	Alimentador	Usaquén	Usaquén
T53	EST. ALCALA - COLINA	Urbana	Suba	Suba
11-6	LAS MERCEDES	Alimentador	Suba	Suba
2-7	SAN JOSE	Alimentador	Suba	Suba
421	COLINA - PORCIUNCULA	Urbana	Suba	Chapinero
442	MIRANDELA - VILLA GLADYS	Urbana	Suba	Engativá
11-10	BILBAO	Alimentador	Suba	Suba
TC24	EST. TOBERIN - BULEVAR NIZA	Urbana	Suba	Suba
E44	MIRANDELA - EL UVAL	Urbana	Usme	Usaquén
E16A	BOSA SAN JOSE - GILMAR	Urbana	Bosa	Suba
CB100	EST. ALCALA - CASABLANCA	Urbana	Suba	Suba

## Cobertura Zonal

### RUTAS URBANAS

MAPA DE COBERTURA

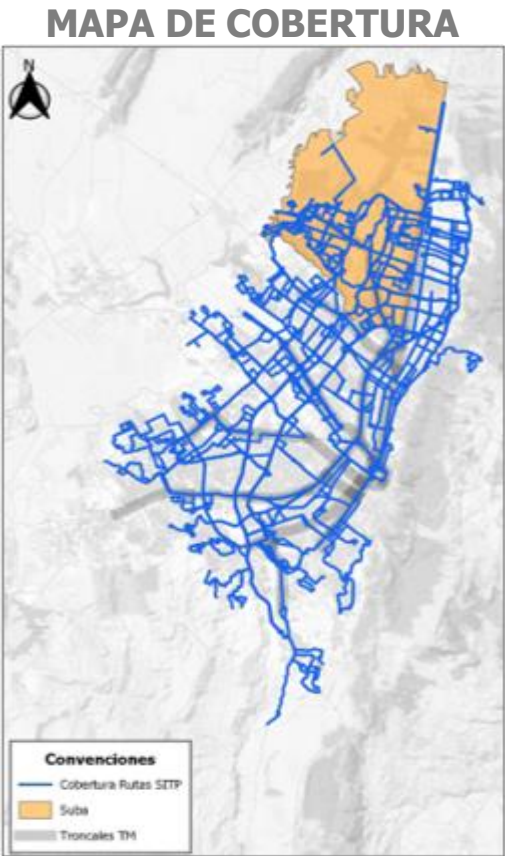


Fuente: TRANSMILENIO S.A.

RUTA	DENOMINACIÓN	TIPO	ORIGEN	DESTINO
FB401	CALLE 222 - TIERRA BUENA	Urbana	Kennedy	Suba
T62	METROVIVIENDA - CASABLANCA	Urbana	Bosa	Suba
CA103	PORTALES DEL NTE - GERMANIA	Urbana	Suba	Santa Fe
GA503	SAN BERNARDINO - EST. CALLE 100	Urbana	Bosa	Suba Oriental
BK903	TOBERIN - AEROPUERTO	Urbana	Usaquén	Fontibón
HC615	ARBORIZADORA ALTA - VILLA MARIA	Urbana	Ciudad Bolívar	Suba
330	EL UVAL - LA ESTRELLITA	Urbana	Usme	Usaquén
320	UNICENTRO - SANTA CECILIA	Urbana	Usaquén	Suba
CA117	VILLA CINDY - CHAPINERO	Urbana	Suba	Chapinero
C110	CHORRILLOS - PORTAL DE SUBA	Urbana	Suba	Suba
CH116	SAN CARLOS - FONTANAR DEL RIO	Urbana	Tunjuelito	Suba
C142	NUEVO CORINTO - SAN CRISTOBAL NORTE	Urbana	Suba	Usaquén
344	BILBAO - CANTON NORTE	Urbana	Usaquén	Suba
CA127	FONTANAR DEL RIO - GERMANIA	Urbana	Suba	Santa Fe
CA124	BILBAO - CENTRO	Urbana	Suba	Santa Fe
CC146	CASABLANCA NORTE - EST. CALLE 106	Urbana	Suba	Suba
CB118	SUBA BERLIN - SAN CRISTOBAL NORTE	Urbana	Suba	Usaquén
CB145	BILBAO - SAN CRISTOBAL NORTE	Urbana	Suba	Usaquén
CB144	BILBAO - CLINICA EL BOSQUE	Urbana	Suba	Usaquén
CB138	BILBAO - CEDRITOS	Urbana	Suba	Usaquén
CF154	SUBA NOGALES - PUENTE ARANDA	Urbana	Suba	Puente Aranda
CA134	TIBABUYES - PQ. CENTRAL BAVARIA	Urbana	Suba	Santa Fe
CB917	SANTA CECILIA - TERMINAL NORTE	Urbana	Suba	Suba
BA900	LA ESTRELLITA - GALERIAS	Urbana	Usaquén	Teusaquillo
HD601	LA ESTANCIA - JULIO FLOREZ	Urbana	Ciudad Bolívar	Suba

## Cobertura Zonal

### RUTAS URBANAS



Fuente: TRANSMILENIO S.A.

RUTA	DENOMINACIÓN	TIPO	ORIGEN	DESTINO
HB609	ARBORIZADORA ALTA - UNICENTRO	Urbana	Ciudad Bolívar	Usaquén
HC630	TRES ESQUINAS - AURES II	Urbana	Ciudad Bolívar	Suba
CH131	BILBAO - DIANA TURBAY	Urbana	Suba	Rafael Uribe Uribe
5-2	CARRERA 91	Urbana	Engativá	Suba
CG157	SUBA CORPAS - EL RECREO	Urbana	Suba	Bosa
KC315	PUENTE GRANDE - SUBA LISBOA	Urbana	Fontibón	Suba
KC321	FONTIBON BRISAS - TIBABUYES	Urbana	Fontibón	Suba
KC323	EL RECODO - SUBA COMPARTIR	Urbana	Fontibón	Suba
11-4	AURES	Alimentador	Suba	Suba
E43	VILLA GLORIA - CHICO	Urbana	Suba	Usaquén
BD909	MAZUREN - VILLAS DE GRANADA	Urbana	Engativá	Suba
11-7	PINAR	Alimentador	Suba	Suba
T13	VILLA CINDY - HOSPITAL SAN BLAS	Urbana	San Cristóbal	Suba
E26B	CORPAS - CANTON NORTE	Urbana	Suba	Usaquén
2-8	EXPRESO ORIENTAL 170	Alimentador	Usaquén	Usaquén
2-5	SAN CRISTOBAL	Alimentador	Usaquén	Usaquén
T55	PORTAL NORTE - PORTAL SUBA	Urbana	Suba	Usaquén
E61	CASABLANCA - PORCIUNCULA	Urbana	Suba	Chapinero
94	BOSA SAN DIEGO - SUBA CORPAS	Urbana	Bosa	Suba
607A	SAN BERNARDINO - POTOSI	Urbana	Bosa	Suba
193B	BACHUE - MARLY	Urbana	Engativá	Teusaquillo
11-2	SAN ANDRES	Alimentador	Suba	Suba
599	BOSA SAN DIEGO - SUBA GAITANA	Urbana	Bosa	Suba
HC605	ARBORIZADORA ALTA-SUBA COMPARTIR-CORPAS	Urbana	Ciudad Bolívar	Suba
CA151	TIBABUYES - CENTRO	Urbana	Suba	Santa Fe
C77	TINTALA - TIBABITA	Urbana	Kennedy	Usaquén

## Cobertura Zonal

### RUTAS URBANAS

MAPA DE COBERTURA



Fuente: TRANSMILENIO S.A.

RUTA	DENOMINACIÓN	TIPO	ORIGEN	DESTINO
HD607	ARBORIZADORA ALTA - MORATO	Urbana	Ciudad Bolívar	Suba
CG156	BILBAO - EL RECREO	Urbana	Suba	Bosa
T795	CORPAS - ESTACIÉN CALLE 100	Urbana	Suba	Barrios Unidos
KA305	EL RECODO - EST. CALLE 100	Urbana	Fontibón	Barrios Unidos
CK122	VILLA CINDY - CLINICA COLOMBIA	Urbana	Suba	Fontibón
5-1	SUBA RINCON	Urbana	Engativá	Suba
E17	VILLA GLORIA - CHICO	Urbana	Suba	Usaquén
C25	SABANA DEL DORADO - UNICENTRO	Urbana	Engativá	Usaquén
T21	CLINICA CORPAS-CONEJERA - CANTON NORTE	Urbana	Suba	Usaquén
BG902	METROVIVIENDA - CALLE 222	Urbana	Suba	Bosa
201B	BACHUE - GRAN ESTACIÉN	Urbana	Engativá	Teusaquillo
T63	MIRANDELA - SAN LUIS	Urbana	Suba	Chapinero
GC509	METROVIVIENDA - CORPAS	Urbana	Bosa	Suba
CL149	EST- AV. 1 DE MAYO - BILBAO	Urbana	Suba	San Cristóbal
11-5	AVENIDA CALI	Alimentador	Suba	Suba
HC612	SAN JOAQUIN - CORPAS	Urbana	Suba	Usaquén
CG137	SUBA CORPAS - METROVIVIENDA	Urbana	Suba	Bosa
2-4	EL CODITO	Alimentador	Usaquén	Usaquén
742A	PARAISO - BULEVAR NIZA	Urbana	Ciudad Bolívar	Suba
HC705	ALFONSO LOPEZ - EST. CALLE 100	Urbana	Usme	Suba
CG147	BILBAO - METROVIVIENDA	Urbana	Suba	Bosa
CB130	SUBA BERLIN - CARDIOINFANTIL	Urbana	Suba	Usaquén
BK905	PUENTE AEREO - SERREZUELA	Urbana	Fontibón	Usaquén
P49	VILLA GLADYS - TERMINAL NORTE	Urbana	Engativá	Usaquén



## Cobertura Zonal

### RUTAS URBANAS

MAPA DE COBERTURA



Fuente: TRANSMILENIO S.A.

RUTA	DENOMINACIÓN	TIPO	ORIGEN	DESTINO
FB404	PATIO BONITO - CALLE 222	Urbana	Kennedy	Suba
2-10	VERBENAL	Alimentador	Usaquén	Usaquén
2-11	ANDALUCIA	Alimentador	Usaquén	Usaquén
2-3	SAN ANTONIO	Alimentador	Usaquén	Usaquén
291	LIJACA - TIERRA BUENA	Urbana	Kennedy	Usaquén
11-9	LISBOA	Alimentador	Suba	Suba
CA153	SUBA LA GAITANA - CENTRO	Urbana	Suba	Santa Fe
CL155	SUBA GAITANA - GAVIOTAS	Urbana	Suba	San Cristóbal
CA129	BILBAO - GERMANIA	Urbana	Suba	Santa Fe
11-8	LA GAITANA	Alimentador	Suba	Suba
Z4B	CIUDAD SALITRE - TERMINAL NORTE	Urbana	Usaquén	Fontibón
HB907	TERMINAL NORTE - USME CENTRO	Urbana	Usaquén	Usme
402	AUTO NORTE EST. TERMINAL - SABANA DEL DORADO	Urbana	Engativá	Usaquén
BK901	MIRANDELA - TERMINAL SALITRE	Urbana	Usaquén	Fontibón
T25	POTOSI - LIJACA	Urbana	Ciudad Bolívar	Usaquén
661	TERMINAL NORTE - PENINSULA	Urbana	Usaquén	Rafael Uribe Uribe
BL919	TERMINAL NORTE - GAVIOTAS	Urbana	Usaquén	San Cristóbal
BF918	TERMINAL NORTE - PATIO BONITO	Urbana	Usaquén	Kennedy
18-3	AUTONORTE EST. TERMINAL - GERMANIA	Complementaria	Usaquén	Santa Fe
260	ARABIA - UNICENTRO	Urbana	Ciudad Bolívar	Usaquén
489	LA RESURRECCION - UNICENTRO	Urbana	Rafael Uribe Uribe	Usaquén
DA203	BACHUE - CHICO NORTE	Urbana	Engativá	Chapinero
403B	SABANA DEL DORADO - UNICENTRO	Urbana	Engativá	Usaquén

## Cobertura Zonal

### RUTAS URBANAS

MAPA DE COBERTURA



Fuente: TRANSMILENIO S.A.

RUTA	DENOMINACIÓN	TIPO	ORIGEN	DESTINO
T11	ALPES - CALLE 222	Urbana	Ciudad Bolívar	Suba
T163	PERDOMO - CALLE 222	Urbana	Suba	Ciudad Bolívar
KB314	FONTIBON REFUGIO - EL CODITO	Urbana	Fontibón	Usaquén
200	HAYUELOS II SECTOR- UNICENTRO	Urbana	Fontibón	Usaquén
HA610	PARAISO - CHICO NORTE	Urbana	Ciudad Bolívar	Chapinero
403A	SABANA DEL DORADO - UNICENTRO	Urbana	Engativá	Usaquén
801A	TIBABITA - SABANA DEL DORADO	Urbana	Usaquén	Engativá
465A	BOSA SAN JOSE - CHICO NORTE	Urbana	Bosa	Chapinero
634	BOSA SAN DIEGO - CALLE 153	Urbana	Bosa	Usaquén
BK904	LA ESTRELLITA - SALITRE EL GRECO	Urbana	Usaquén	Fontibón
Z8	METROVIVIENDA - TOBERIN	Urbana	Usaquén	Bosa
HA611	EST. CALLE 100 - SANTO DOMINGO	Urbana	Ciudad Bolívar	Chapinero
BK916	BALMORAL NTE - FONTIBON REFUGIO	Urbana	Usaquén	Fontibón
HA713	CASALOMA USME - CHICO NORTE	Urbana	Usme	Usaquén
37	EL PALMAR - UNICENTRO	Urbana	Engativá	Usaquén
HA606	SAN JOAQUIN - CHICO NORTE	Urbana	Ciudad Bolívar	Chapinero

## Red de Recargas en Suba

**PUNTOS DE  
PERSONALIZACIÓN**

3

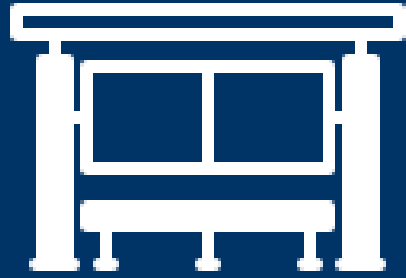
**PUNTOS DE  
RECARGA**

377

**TU LLAVE – RECAUDO BOGOTÁ**



Lugar	Dirección	Horario
Super CADE Suba	Avenida Calle 145 # 103B -90	Lun - Vie : 07:00 - 17:30 sab: 08:00 - 12:00
Portal Suba - Transmilenio	Avenida Calle 145 con 104	Lun - Vie : 07:00 - 19:00 sab: 10:00 - 18:30 Dom - Fes: 10:00 - 19:00
Portal Norte Transmilenio	Autopista Norte Calle 174 Zona de Alimentación Costado Norte - Sur	Lun - Vie : 07:00 - 19:00 sab: 10:00 - 18:30 Dom - Fes: 10:00 - 19:00



## GESTIÓN SOCIAL TRANSMILENIO S.A.

El equipo de Gestión Social de TRANSMILENIO S.A desarrolla actividades dirigidas a la ciudadanía, con el propósito de dar a conocer los componentes del SITP y fomentar las buenas prácticas de Cultura ciudadana.

Para la vigencia 2021, se realizaron **6.078** actividades de Gestión Social a nivel distrito; de las cuales se desarrollaron **3000** en las localidades de manera presencial y/o virtual en la implementación de 3 estrategias integrales enfocadas al fortalecimiento de los canales de comunicación sociales, acciones de promoción del buen trato y humanización del personal de TRANSMILENIO S.A. y la entrega de información oportuna y clara a la comunidad sobre el beneficio de las actividades que el equipo de Gestión Social.

El equipo de Gestión Social desarrolló una estrategia integral de entrega de información en espacios de participación ciudadana, escenarios pedagógicos y territorios de alto impacto en los que se comunicaron de manera efectiva las nuevas alternativas de movilidad para los ciudadanos a través de **1.703** jornadas de divulgación, **557** reuniones comunitarias y **286** acciones pedagógicas

### Plan de Acción Gestión Social 2021

- 1 Portafolio de servicios.
- 1 Estrategia de Humanización del Sistema.
  - 1 Fortalecimiento de los canales de Comunicación.
- **15 encuentros** con comunidades en el marco del proceso institucional de Rendición de Cuentas del Sector Movilidad.
- **2.451** actividades pedagógicas en 84 instituciones educativas, formando 180.991 estudiantes a través del desarrollo del Programa TransMi al Cole.
- **Concurso** Intercolegiado de Historietas "Una Historia para sanar a Bogotá", en el que se contó con la participación de más de 719 niños de 9º, 10º y 11º grado de colegios públicos y privados.

**Localidad Suba**  
**Rendición de Cuentas vigencia 2021**



## Acciones de Gestión Social en Suba

Reuniones

Recorridos

225

33

**PARTICIPACIÓN**

Pedagogía

70

**PEDAGOGÍA**

Divulgación

259

**INFORMACIÓN**

Actividades  
en general

33

**OTROS**

41

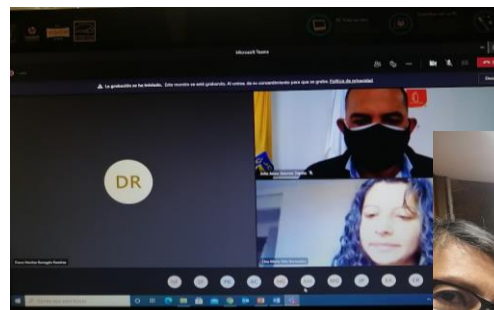
**Jornadas de personalización**

## Acciones de Gestión Social en Suba

### Participación

**225** Reuniones virtuales y/o presenciales para atender temas como: Cobertura de la localidad, sesiones JAL, comunidad con discapacidad, articulación de acciones pedagógicas, implementación de nuevas rutas, reuniones interinstitucionales (CLD, UAT, CLIP, CLOPS, COLEV, COLMYG, entre otros).

**33** recorridos sociales y/o con técnicos de Transmilenio S.A. para recibir solicitudes comunitarias, verificación de trazados, reconocimiento de Patio Eléctrico; entre otras.



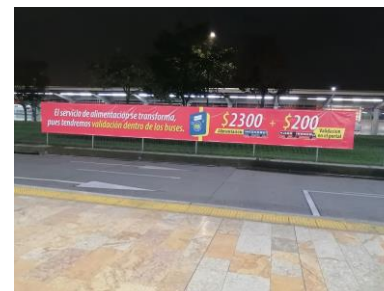
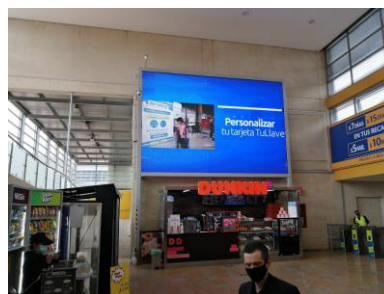
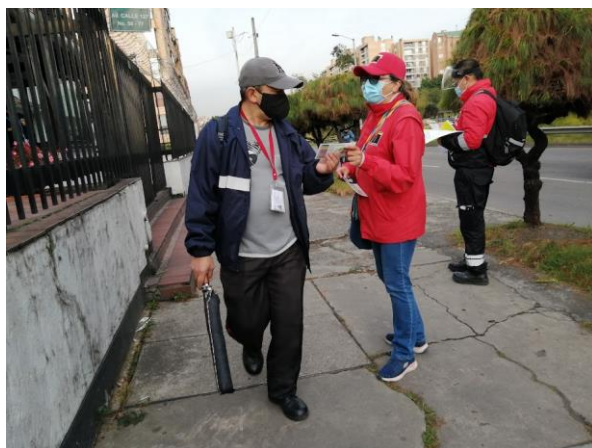
## Acciones de Gestión Social en Suba

### Información

**259** Acciones de divulgación :

- a. Implementación – desmonte de rutas
- b. Cambios en trazados

Envíos de información de interés a nivel local y distrital en ocasión de la pandemia COVID -19 y ajustes en la prestación del servicio, iniciativas de Cultura Ciudadana, comunicados de TRANSMILENIO S.A y Alcaldía mayor de Bogotá; entre otros.





## Acciones de Gestión Social en Suba

### Pedagogía

**70** Acciones de pedagogía en:

- a) Colegios de la localidad
- b) Comunidades: JAC Cantalejo, JAC rincón, JAC Toscana
- c) Espacios de participación local



## Acciones de Gestión Social en Suba

### Jornadas de Personalización

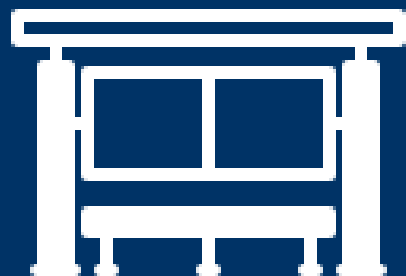
41 jornadas de personalización de tarjetas Tullave atendiendo las solicitudes de la comunidad en las doce UPZ y en la UPR, eventos institucionales





# Rendición de Cuentas vigencia 2021 - Suba





**GRACIAS**

[claudia.mahecha@transmilenio.gov.co](mailto:claudia.mahecha@transmilenio.gov.co)  
304 540 2441

[clara.garcia@transmilenio.gov.co](mailto:clara.garcia@transmilenio.gov.co)  
311 522 4616