



2

0

2

2

INFORME **RETO**
MiniPublics
FORMULACIÓN
P A A C



FORMULACIÓN PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO PAAC 2022

CONTEXTO

De acuerdo a la metodología establecida por la Secretaría General, respecto a las **“Iniciativas para fortalecer el proceso participativo de formulación de planes anticorrupción y de atención al ciudadano”**, TRANSMILENIO S.A, en el marco del artículo 73 de la Ley 1474 de 2011 "Estatuto Anticorrupción" establece que cada entidad del orden nacional, departamental y municipal, debe realizar un PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO vigencia 2022".

Como primera etapa, debe realizarse una formulación de las estrategias abordando los siguientes componentes:

1. Estrategias encaminadas para el manejo de riesgos de corrupción.
2. Estrategias para mejorar la rendición de cuentas.
3. Estrategias frente a la atención al ciudadano.
4. Mecanismos para la transparencia y acceso a la Información.
5. Iniciativas adicionales de lucha contra la corrupción.

DEFINICIÓN DE METODOLOGÍA

Por lo anterior, la entidad consciente de la importancia de construir estrategias que conlleven a la lucha contra la corrupción y a mejorar la atención de los ciudadanos, presenta a los grupos de interés el proyecto de este plan, para conocimiento y observaciones.

Como parte de esta socialización, la entidad decidió realizar un reto virtual, en la modalidad de Mini Public en formato conversatorio. Según la metodología *“Los Mini Publics son una metodología de participación ciudadana basada en el desarrollo de conversatorios públicos que tienen como principal característica la utilización de un método de convocatoria a la ciudadanía de tipo aleatorio o al azar, permitiendo ampliar y amplificar diversas visiones sobre una problemática o temática también complementar los espacios de diálogo establecidos por los gobiernos con organizaciones de la sociedad civil o instancias reglamentadas de participación ciudadana”*.

CONFORMACIÓN DE EQUIPO INTEGRAL

Es por esto que, se conformó un equipo integral para lograr este espacio de participación ciudadana. Este equipo está conformado por una profesional del equipo de Gestión Social de la Subgerencia de Atención al Ciudadano y Comunicaciones – SAUC y una profesional y contratista profesional de la Oficina Asesora de Planeación.

INSUMOS

Así las cosas, se preparó una presentación general sobre conceptos generales del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano – PAAC, componentes, gestión de riesgos y racionalización de trámites y enfatizó en el significado de la gestión de Rendición de Cuentas, sus elementos, mecanismos e iniciativas adicionales (la cual se adjunta a este informe).

Se realizó la invitación por medio de los grupos de WhatsApp a ciudadanos de las diferentes localidades. Con previa inscripción, se logró un total de 60 personas inscritas para participar en esta sesión. Adicionalmente, se definió un espacio para que la ciudadanía escogiera entre varios temas de la gestión de la entidad, cuales eran de su interés y poder ser abordados en los espacios de “Diálogos Ciudadanos” que se llevarán a cabo en el 2022 y en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas que se realiza con el sector.

Se muestra a continuación, la invitación al evento:

a) Información y enlace de inscripción enviada por WhatsApp:



☀Saludos comunidad.

👤 TRANSMILENIO S.A. quiere que seas parte de la formulación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC).

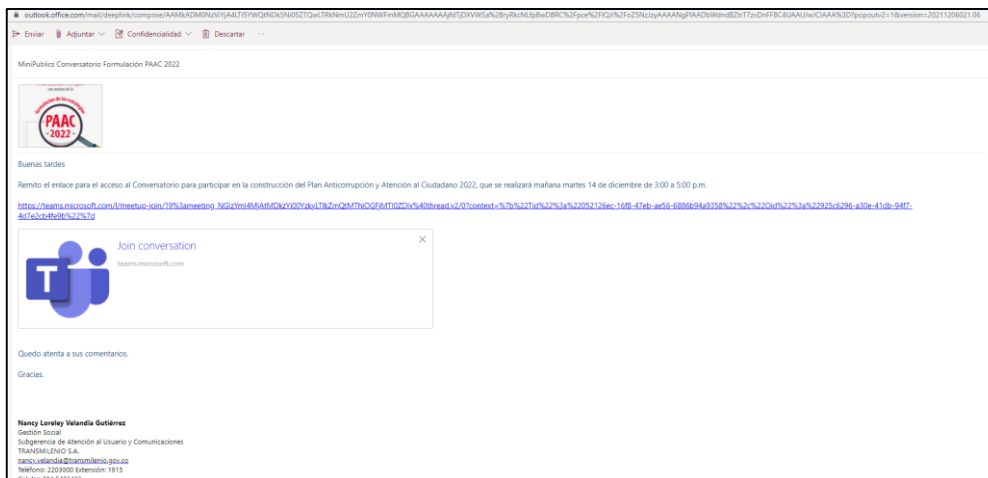
📄 Para esto, los invitamos a 👤participar👤 en el encuentro virtual donde se socializarán los contenidos y objetivos del PAAC y se presentará el tema a formular de manera conjunta con la ciudadanía.

👤 Inscríbete en el siguiente enlace y recibirás en tu correo la invitación a esta interesante sesión de diálogo:

https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=7CYhBfgW60euVmiGuUqTWJZiXJIOo9tBIPdNfiy0_ptUNzNBQ0s3UEXLOFZKS0xDUTUwNDhMUVRGQi4u

b) Invitación enviada por correo a los ciudadanos inscritos:





Para la ejecución de la actividad, también se elaboró un cuestionario en la plataforma <https://quizizz.com/> para reforzar los conocimientos sobre el PAAC en los participantes y, una encuesta para que los ciudadanos determinaran los temas de la Entidad para la Rendición de cuentas.

EVENTO

El evento se realizaría el 14 de diciembre de 2021, a las 3:00 pm, con una duración aproximada de dos horas. Siendo la hora del evento, los profesionales del equipo integral se conectaron via teams, y se dio espera de 20 minutos para que los usuarios registrados se conectaran al evento. Al cabo de este tiempo, no se conectó ningún ciudadano por lo que se cerró la sesión para la comunidad y se realizó una reunión interna del equipo organizador, para determinar otra metodología, a fin de dar cumplimiento a esta formulación.

Se acuerda finalmente, emplear la metodología de “Reto Virtual” y se surtió con el proceso de socialización a través de la página web, redes sociales (con el apoyo del equipo de gestión social), intranet, y por correo electrónico a los grupos de interés de la entidad, como concesionarios, entes de control, entre otros.

Se comparte la información de la siguiente manera por correo electrónico, junto con el siguiente link: <https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/151584/formulacion-de-plan-anticorrupcion-y-atencion-al-ciudadano-2022/>

Estimada Nancy,

Es un gusto saludarte y espero te encuentres bien.

Desde la Oficina Asesora de Planeación, nos encontramos realizando la formulación del PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022.

Por lo anterior, solicitamos de su valiosa colaboración, para que sea enviada a los grupos de valor con los que interactúa el grupo de gestión social (miembros de JAL, comunidades, estudiantes, universidades, etc) a participar en la formulación de las estrategias del Plan Anticorrupción y de Atención al Usuario PAAC – 2022. Enviamos la invitación y la URL de la formulación.

Cualquier observación agradecemos remitirla antes del 18 de enero del 2022.



Si no es posible ingresar por la imagen, puede ingresar a través de este enlace [PAAC 2022](#).

Agradecemos su atención.

Atentamente,

Oficina Asesora de Planeación



Plense en el Medio Ambiente antes de imprimir este documento.

NOTA CONFIDENCIAL: Este mensaje (Incluyendo cualquier anexo) contiene información confidencial y se encuentra protegido por la Ley. Sólo puede ser utilizada por la persona o compañía a la cual este dirigido. Si usted no es el receptor autorizado, o por error recibe este mensaje, favor borrarlo inmediatamente. Cualquier retención, difusión, distribución, copia o toma cualquier acción basado en ella, se encuentra estrictamente prohibido.

A continuación, el soporte de la ausencia de usuarios para la dinámica:

MiniPublics Conversatorio Formulación PAAC 2022

17:58

Solicitar control

18:28

Participantes

Escribe un nombre

Compartir invitación

En esta reunión (3)

Silenciar a todos

Diana Alicia Castro Roa

Nancy Velandia Gutierrez

Ximena Victoria Corena Forero

Otros invitados (2)

Pedro Rafael Ararat Coronel

Sin respuesta

Vivian Lorena Vinchira Peña

Aceptado

Diana Alicia Castro Roa

Nancy Velandia Gutierrez

Ximena Victoria Corena Forero

Nancy Velandia Gutierrez

para buscar

Escribe aquí para buscar

20°C

3:05 p. m.

14/12/2021

20°C Lluvia ligera

3:05 p. m.

14/12/2021

MiniPublics Conversatorio Formulación PAAC 2022

27:30

Solicitar control

28:02

Participantes

Escribe un nombre

Compartir invitación

En esta reunión (3)

Silenciar a todos

Diana Alicia Castro Roa

Nancy Velandia Gutierrez

Ximena Victoria Corena Forero

Otros invitados (2)

Pedro Rafael Ararat Coronel
Sin respuesta

Vivian Lorena Vinchira Peña
Aceptado

Diana Alicia Castro Roa

Nancy Velandia Gutierrez

3:15 p. m.
14/12/2021

20°C

ESP

3:15 p. m.
14/12/2021

Escribe aquí para buscar

Escribe aquí para buscar

MiniPublics Conversatorio Formulación PAAC 2022

58:15

Salir

Diana Alicia Castro Roa

Nancy Velandia Gutierrez

3:45 p. m.
14/12/2021

19°C Lluvia ligera

ESP

Escribe aquí para buscar