

RESULTADOS INFORME RETO VIRTUAL FORMULACIÓN PAAC 2022



Contenido

CONTEXTO	3
INVITACIÓN.....	3
EJECUCIÓN	3
RESULTADOS.....	6
CONCLUSIONES.....	8

INTRODUCCIÓN

La metodología establecida por la Secretaría General, **“Iniciativas para fortalecer el proceso participativo de formulación de planes anticorrupción y de atención al ciudadano”**, menciona:

“... la importancia de las instancias de participación ciudadana y las organizaciones sociales de los sectores en los procesos de consulta y diálogo que realizan las entidades distritales, es fundamental contar con sus aportes en la construcción del PAAC. Las instancias de participación ciudadana y las organizaciones sociales conocen el funcionamiento de las entidades con quienes interlocutan de manera permanente pudiendo identificar debilidades y fortalezas respecto de su funcionamiento”.

“.. adelantar un ejercicio de diálogo que permita recoger los aportes de estos grupos de ciudadanos al diseño de los PAAC”.

Es por esto que, es necesario contar con la participación, en específico, de los Observatorios Ciudadanos, como parte de los grupos de interés de la Entidad en cuanto a las necesidades de información y al proceso de Gestión de Rendición de Cuentas. Así mismo, participar activamente en la formulación, socialización y seguimiento de los planes y programas que se ejecutan en TRANSMILENIO S.A, puntualmente en el PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO vigencia 2022.

FORMULACIÓN PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO PAAC 2022

CONTEXTO

De acuerdo a la metodología establecida por la Secretaría General, respecto a las **“Iniciativas para fortalecer el proceso participativo de formulación de planes anticorrupción y de atención al ciudadano”**, TRANSMILENIO S.A, en el marco del artículo 73 de la Ley 1474 de 2011 "Estatuto Anticorrupción" establece que cada entidad del orden nacional, departamental y municipal, debe realizar un PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO vigencia 2022".

Como primera etapa, debe realizarse una formulación de las estrategias abordando los siguientes componentes:

1. Estrategias encaminadas para el manejo de riesgos de corrupción.
2. Estrategias para mejorar la rendición de cuentas.
3. Estrategias frente a la atención al ciudadano.
4. Mecanismos para la transparencia y acceso a la Información.
5. Iniciativas adicionales de lucha contra la corrupción.

INVITACIÓN

Por lo anterior, la entidad consciente de la importancia de construir estrategias que conlleven a la lucha contra la corrupción y a mejorar la atención de los ciudadanos, presenta a los grupos de interés el proyecto de este plan, para conocimiento y observaciones. Como parte de esta socialización, la entidad decidió realizar la invitación directamente con el grupo por localidades denominado “Observatorios Ciudadanos” a participar en la formulación de dichas estrategias.

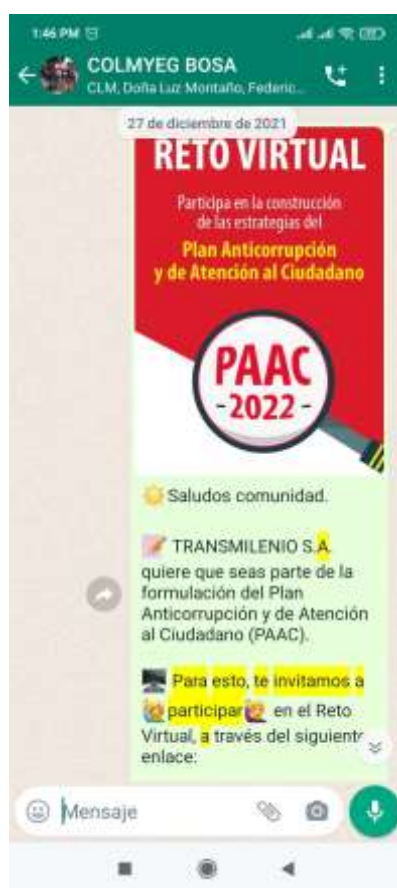
EJECUCIÓN

Se realizó la invitación por medio de los grupos de WhatsApp, como se muestra más abajo. Adicionalmente, se definió un espacio para que el grupo de Observatorios Ciudadanos, escogiera entre varios temas de la gestión de la entidad, cuales eran de su interés y poder ser abordados en los espacios de “Diálogos Ciudadanos” que se llevaran a cabo en el 2022 y en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas que se realiza con el sector.

- a) Información de la invitación enviada por WhatsApp el día 20 de diciembre de 2021:



b) Información de la inscripción enviada por WhatsApp el día 27 de diciembre de 2021:



RESULTADOS

Al día 19 de enero de 2022, participaron 22 personas en total, pertenecientes a 7 localidades de la ciudad de Bogotá. La muestra corresponde a 12 mujeres (54,5% del total de participantes) y a 10 hombres (45,4% del total de participantes).

A su vez, se destaca que ante la pregunta ¿Le gustaría ser capacitado en temas de gestión de Rendición de Cuentas?, todos los participantes respondieron que afirmativamente, lo cual es altamente valioso para la entidad, evidenciándose el interés de las personas que conforman los Observatorios Ciudadanos en ser parte de la construcción colaborativa de la Gestión de Rendición de Cuentas.

Así mismo, se organizaron los temas priorizados, en temáticas generales para que los participantes escogieran el tema de su mayor interés:

- ✓ **TEMATICA 1: (operatividad del Sistema TransMilenio)**
 - a. Renovación de flota componente zonal
 - b. Renovación de flota componente troncal
 - c. Cambio de puertas de estaciones del Sistema TransMilenio
 - d. Acciones adelantadas en relación con la Evasión del Sistema TransMilenio
 - e. No le gustaría que se rindiera cuentas en esta temática

- ✓ **TEMÁTICA 2: (aspectos administrativos y contractuales de TRANSMILENIO S.A.)**
 - a. Presupuesto
 - b. Contratación
 - c. Auditorías antes de control externo
 - d. Apoyo proceso jurídico – Renovación flota
 - e. No le gustaría que se rindiera cuentas en esta temática

- ✓ **TEMÁTICA 3: (otros aspectos del Sistema TransMilenio)**
 - a. Logros ambientales (impactos)
 - b. Nuevas Tecnologías implementadas en el Sistema TransMilenio
 - c. Acciones de Cultura ciudadana
 - d. Accesibilidad del Sistema TransMilenio
 - e. No le gustaría que se rindiera cuentas en esta temática

Los participantes, escogieron las siguientes opciones de las anteriormente expuestas:

- ✓ **TEMATICA 1: (operatividad del Sistema TransMilenio)**

Tema	Porcentaje
Cambio de puertas de estaciones del Sistema TransMilenio	13,6%
Acciones adelantadas en relación con la Evasión del Sistema TransMilenio	45,4%
Renovación de flota componente troncal	31,8%

No le gustaría que se rindiera cuentas en esta temática	9,09%
---------------------------------------------------------	-------

✓ **TEMÁTICA 2: (aspectos administrativos y contractuales de TRANSMILENIO S.A.)**

Tema	Porcentaje
Presupuesto	31,8%
Auditorias entes de control externo	27,2%
Contratación	36,3%
Apoyo proceso jurídico – Renovación flota	4,5%

✓ **TEMÁTICA 3: (otros aspectos del Sistema TransMilenio)**

Tema	Porcentaje
Accesibilidad del Sistema TransMilenio	9,09%
Nuevas Tecnologías implementadas en el Sistema TransMilenio	22,7%
Acciones de Cultura ciudadana	40,9%
Logros ambientales (impactos)	27,2%

Por otro lado, se relaciona las respuestas a la pregunta sobre ¿Qué mecanismos le gustaría que usara la Entidad para rendir cuentas?

Tema	Porcentaje
Encuentros ciudadanos	36,3%
Mesas de trabajo con grupos focales	36,3%
Audiencia publicas	27,2%

Por último, cada participante relacionó temas adicionales a los que se mencionaron anteriormente como:

Denuncias y como se manejan con ustedes
Impacto ambiental del Sistema
Gestiones comunitarias en territorios dónde se benefician
En vandalismo
En los barrios
1 dejen que los ciudadanos escojamos preguntas para formular NO impuestas por ustedes cómo ahora aquí mismo
Presupuesto, lugares de intervención futura, cambio de flotas, préstamo de instalaciones a la policía para realizar capturas ilegales, acciones frente al acoso sexual.
Cuál es el aporte económico por parte de TransMilenio por usar nuestras vías Bogotanas qué % le aportan Transmilenio
Cultura ciudadana
Implementación de nuevas rutas
En la entradas de dinero respecto a venta de pasajes
Vinculación laboral a persona adulta mayor, oportunidad al último empleo.

Presupuesto
Sobre la ruta xq no entra al sector dos de chorrillos somos de suba y el servicio es remalo. Andan vacío xq no entra al segundo sector lo mismo nos da el Sitp q la buseta cota chía
Mejoramiento de la frecuencia en las rutas
El tema con la prestación de SITP (recorridos, evasión de pasajes por parte de usuarios y el desfalte continuo que ejercen muchos de los conductores de todas las rutas al recibir dinero por parte de usuarios. La falta de protocolo o no uso de tapabocas dentro de buses del SITP y Transmilenio
Sistema de alimentador
Vinculación laboral a persona adulta mayor

CONCLUSIONES

- Se acogieron las recomendaciones de los “Observatorios Ciudadanos”, en la etapa de formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano – PAAC 2022, de acuerdo a los dos aspectos que obtuvieron mayor porcentaje de escogencia, en cada una de las temáticas establecidas. A continuación, se muestran las estrategias a implementar:

ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LA RENDICIÓN DE CUENTAS	1. Realizar la capacitación en la Gestión de Rendición de Cuentas a un grupo de ciudadanos.
	2. Realizar una sesión de Diálogos ciudadanos, en temas relacionados con la operatividad del sistema, específicamente en evasión y renovación de flota en el componente troncal.
	3. Realizar una sesión de Diálogos ciudadanos, en temas relacionados con la contratación y el presupuesto planeado y ejecutado del Sistema TransMilenio.
	4. Realizar una sesión de Diálogos ciudadanos, en temas relacionados en acciones de cultura ciudadana y logros ambientales (impactos) del Sistema TransMilenio

- Aquellos aspectos que obtuvieron un porcentaje menor, respecto a los de su misma categoría, serán tenidos en cuenta para futuras vigencias y se evaluarán para realizarse en sesiones adicionales en el 2022 acorde a las necesidades de los Observatorios Ciudadanos, de la ciudadanía en general y de las actividades planeadas del equipo de Gestión Social de la Entidad.
- Aquellos temas que fueron recomendados por los Observatorios Ciudadanos, serán tenidos en cuenta para futuras vigencias, acorde a las necesidades de los Observatorios Ciudadanos, de la ciudadanía en general y a las actividades planeadas del equipo de Gestión Social de la Entidad.
- Así mismo, en relación con el tema anterior, existen temas que no serán abordados por la entidad, debido a que no corresponden a un tema objeto de Rendición de Cuentas, sino que se clasifica como denuncia. Así que, no se formarán parte de una estrategia dentro del PAAC 2022.

Por último, es vital mencionar que, se dieron respuesta a aquellas preguntas o inquietudes que surgieron a partir del tema tratado (Formulación Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano – PAAC).